浙江劳动人事争议调解仲裁网络平台引导手册

# 目录

浙江	[劳动	的人事争议调解仲裁网络平台引导手册	1
—,	平	台简要说明	1
=,	注	<del>III</del>	1
三、	登:	录	1
四、	<b>X</b>	络调解	1
	1.	案件申请(申请人)	2
	2.	案件关联(被申请人/第三人)	4
	3.	视频调解	4
	4 .	调解不成转仲裁	5
五、	调	解处理中心	5
	1.	增加/变更申请事项	6
	2.	提交调解意见	6
	3.	提交证据材料	7
	4.	增加委托代理人	7
六、	M:	络仲裁	8
	1.	案件申请(申请人)	8
	2.	案件关联(被申请人/第三人)	.11
	3.	网络庭审	11
	4 .	转网络调解	.12
十.	仲	<b>敖</b> 处理中√⟩	12

	1.	申请改期开庭	13
	2 .	网络庭审	14
	3 .	延期举证	15
	4 .	提交答辩(反申请)	15
	5.	提交证据材料	16
	6 .	申请证人作证	17
	7.	仲裁调解	17
	8.	增加/变更送达地址	18
	9 .	增加/变更仲裁请求	19
	10 .	追加当事人	19
	11 .	调查取证	20
	12 .	申请鉴定	21
	13 .	回避申请	21
	14 .	撤回申请(撤诉)	22
	15 .	财产保全	23
	16 .	单位名称变更	24
	17 .	代理人	25
	18 .	其他申请事项	26
	19 .	裁决先予执行	28
八、	其他	辅助功能	28
	1, }	消息推送	28

2、	文书推送	9
-\	ス P)E/E	

#### 一、平台简要说明

浙江劳动人事争议调解仲裁网络平台是面向全体用户,提供劳动关系线上调解/线上仲裁和 其他辅助功能的平台。用户可在该平台进行线上调解/仲裁的申请,查看案件进度,修改相关案件 信息,提交相关材料,并可进行在线调解/庭审。平台具有全面的案件操作流程和消息推送功能, 用户在平台进行的所有有效操作都形成办事记录保存。

注意:浙里办 APP 端的相关操作同网络平台。本平台建议使用新版谷歌浏览器,下载链接 https://www.google.cn/chrome/

# 二、注册

平台地址:浙江劳动人事争议调解仲裁网络平台(http://zc.zjhrss.gov.cn/tjzc/)

网络平台的帐号(包括个人帐号和单位帐号)统一使用浙江省政务服务网的帐号。如没有政务服务网账号,请先到省政务服务网注册个人帐号和单位帐号(http://www.zjzwfw.gov.cn/)。

"浙江政务服务网"用户分为两类,一类为"个人用户",一类为"法人用户"。

注册时,请先点击网站页面右上角"注册",在其下拉的两类用户中,点选其一,即可进入用户注册界面。

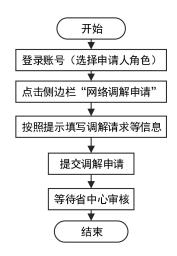
#### 三、登录

- 1.点击平台欢迎页右上角"登录",在其下拉的两类用户中,点选其一,即可进入用户登录界面。
  - 2.输入"用户名"、"密码",点击"登录"即可实现登录。

用户登录后,先进行角色选择,平台上方切换选择申请人、被申请人和第三人,完成角色选择后可在我的案件查看角色对应相关案件的记录以及进行相关操作。

#### 四、网络调解

#### 1. 案件申请(申请人)



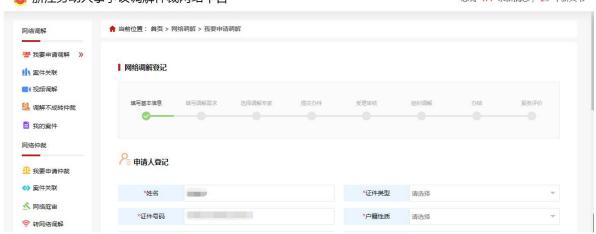
调解案件受理后进入案件处理中心查看案件基本信息和进行各项功能(提交调解意见、提交证据材料、调解协议书确认、增加委托代理人)的操作。

#### 操作步骤:

点击【我要申请调解】,进入申请页面后阅读网络调解须知,阅读完毕点击【下一步】; 进入填写基本信息环节,完善申请人、被申请人信息,确认无误后点击【下一步】;

3 浙江劳动人事争议调解仲裁网络平台

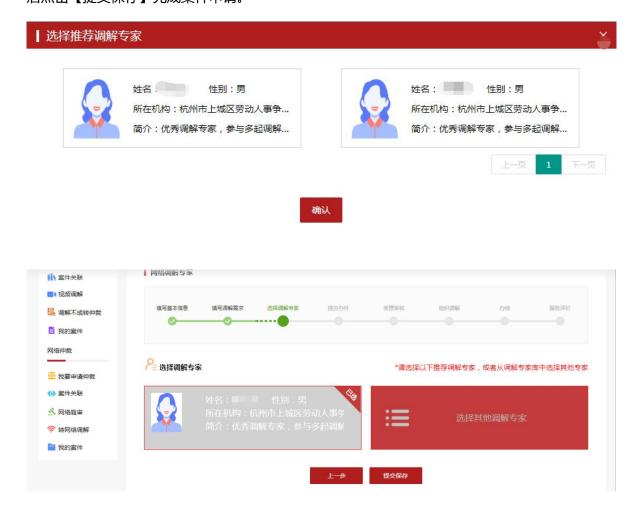




进入填写调解需求环节,选择一个或多个请求事项,填写金额,填写事实和理由并上传证据 材料后点击【下一步】;



进入选择调解专家环节,申请人可选择推荐调解专家或者选择其他调解专家,选择调解专家 后点击【提交保存】完成案件申请。





## 2. 案件关联(被申请人/第三人)

被申请人/第三人在案件立案后会收到短信通知,然后登录网络平台点击侧边栏网络调解模块的案件关联,选择角色为被申请人/第三人后凭短信关联码关联案件,关联成功后可进入案件处理中心查看案件信息及进行被申请人/第三人的各项功能操作。



#### 3. 视频调解

用户可在网络调解-视频调解模块查看所有已安排视频调解案件的视频调解信息,临近庭审时间的可点击"进入庭审"开始网络庭审。

#### ▮ 浙江劳动人事争议调解仲裁网络平台 您有 484 条新消息 , 29 个新文书 ♠ 当前位置: 首页 > 网络调解 > 视频调解 网络调解 👺 我要申请调解 申请人 被申请人 视频调解安排时间 ■ 案件关联 申请时间:2019-04-25 浙劳人网调 号 已安排未进行 2019-09-13 10:00 智未开始视频调解 立案时间:2019-09-10 ■4 初版调解 申请时间:2019-08-06 浙劳人网调 号 已安排未进行 2019-09-10 12:00 进入调解视频室 🔐 调解不成转仲裁 立案时间:2019-09-10 我的案件 下一页 C 到第 1 页 确定 共2条 网络仲裁

#### 4. 调解不成转仲裁

4 我要申请仲裁

用户可在网络调解-调解不成转仲裁模块查看所有调解不成功案件的案件信息,点击"调解不成转仲裁"进入仲裁申请登记环节。



五、调解处理中心



调解案件受理后平台会开放当前案件的案件处理中心入口,点击侧边栏网络调解模块"我的案件"找到相应案件记录,进入处理中心。

用户可在网络调解案件处理中心查看相应案件的基本信息、证据材料信息、调解专家信息、视频调解信息、调解协议书以及案件消息和办事记录。

用户可在网络调解案件处理中心进行下列调解案件相关操作:

#### 1. 增加/变更申请事项

点击功能按钮,可修改事项的案由、金额、事实和理由,保存修改后完成信息提交。



## 2. 提交调解意见

点击功能按钮,输入信息后点击"提交申请"即可。



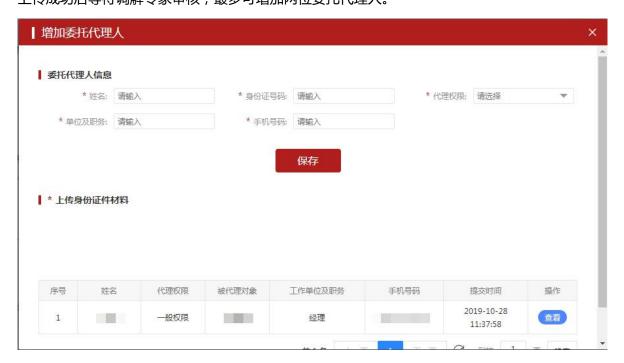
# 3. 提交证据材料

点击功能按钮,上传证据材料照片后点击"提交"即可成功上传证据材料(支持 gif、jpg、jpeg、bmp、png、tif 多种格式)。



# 4. 增加委托代理人

点击功能按钮,可添加委托代理人,输入信息后点击"保存",然后上传身份证材料照片, 上传成功后等待调解专家审核,最多可增加两位委托代理人。

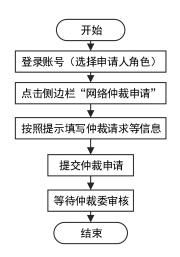


点击记录中的"查看"按钮可查看委托代理人详情。



六、网络仲裁

1. 案件申请(申请人)



仲裁案件受理后进入案件处理中心查看案件基本信息和进行各项功能的操作。

# 操作步骤:

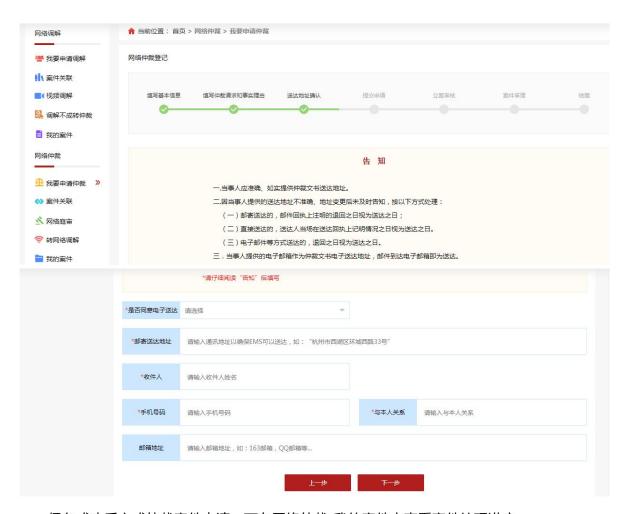
点击【我要申请仲裁】,进入申请页面后阅读网络仲裁须知,阅读完毕点击【下一步】; 进入填写基本信息环节,完善申请人、被申请人和第三人(选填)信息,确认无误后点击【下一步】;



进入填写仲裁请求和事实理由环节,选择争议类型,填写请求事项和基本事实要素表,并上传证据材料后点击【下一步】;



进入送达地址确认环节,选择是否同意电子送达,填写邮寄送达地址、收件人姓名、手机号码、与本人关系和电子邮箱地址(选择同意电子送达时必填)后点击【下一步】;



保存成功后完成仲裁案件申请,可在网络仲裁-我的案件中查看案件处理进度。



# 2. 案件关联(被申请人/第三人)

被申请人/第三人在案件立案后会收到短信通知,然后登录网络平台点击侧边栏网络仲裁模块的案件关联,选择角色为被申请人/第三人后凭短信关联码关联案件,确认送达地址并关联成功后可进入案件处理中心查看案件信息及进行被申请人/第三人的各项功能操作。



#### 3. 网络庭审

用户可在网络仲裁-网络庭审模块查看所有已安排庭审案件的网络庭审信息,临近庭审时间的可点击"进入庭审"开始网络庭审。



#### 4. 转网络调解

用户可在网络仲裁-转网络调解模块查看所有案件信息,点击申请调解并确认后等待办案人员审核。仲裁员审核结果可在平台查看,用户也可通过申请状态进行申请结果查询。



#### 七、仲裁处理中心



仲裁案件受理后平台会开放当前案件的案件处理中心入口,点击侧边栏网络仲裁模块"我的案件"找到相应案件记录,进入处理中心。

用户可在网络仲裁案件处理中心查看相应案件的基本信息、证据材料信息、办案人员信息、文书信息以及案件消息和办事记录。

用户可在网络仲裁案件处理中心进行下列调解案件相关操作:

#### 1. 申请改期开庭

点击功能按钮,可查看原排庭信息和选择更改庭审时间,完成选择后提交申请,等待办案人员审核,审核完成后用户会收到消息通知,也可在功能页查看审批状态。



## 2. 网络庭审

点击功能按钮,可查看排庭信息,临近开庭时间可点击进入庭审室,庭审结束后可查看庭审 视频。



4:提前15分钟进入网络庭审室,保证设备可正常使用。

# 点击【进入庭审室】



网络庭审室

## 3.延期举证

点击功能按钮,选择希望延迟时间和填写理由,点击"提交申请"后等待办案人员审核,审核完成后用户会收到消息通知,也可在功能页查看审批状态。



#### 4. 提交答辩(反申请)

点击功能按钮,填写答辩内容后点击"提交",等待办案人员审核,审核完成后用户会收到 消息通知,也可在功能页查看审批状态。提交完成后可点击查看答辩书。



# 5. 提交证据材料

点击功能按钮,选择新增/修改材料,输入材料相关信息后保存,上传材料照片,选择列表材料记录可提交材料给办案人员。



泰加证据材料	<b>详情</b>			
* 证据名称:	劳动合同	* 来源:	申请人	
* 证明对象:	申请人与被申请人之间存在劳动关系			
搜索材料名称 連选择 gif ing	.jpeg .bmp .png .pdf .tif材料文件上传		→芸动合同	0
CA	J. prog. somp. prog. prof. sompart XITE IX			
上传				

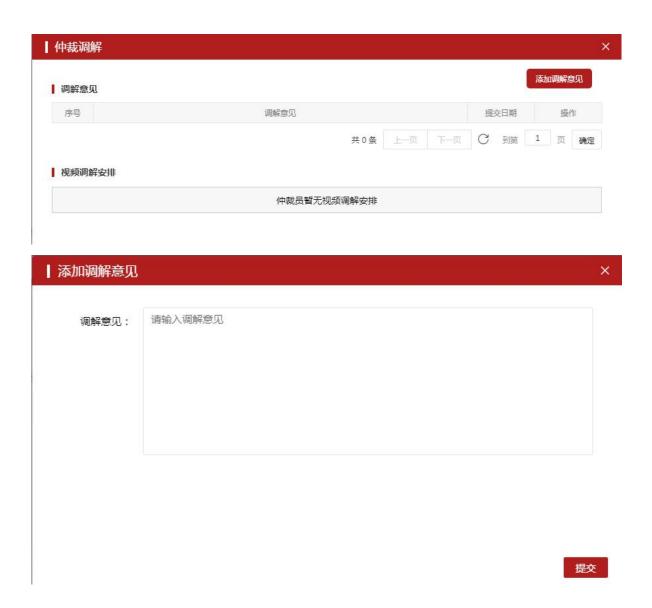
# 6. 申请证人作证

点击功能按钮,填写证明事项和证人基本信息后点击"提交申请",等待办案人员审核,审核完成后用户会收到消息通知,也可在功能页查看审批状态。



## 7. 仲裁调解

点击功能按钮,可在仲裁调解页面点击"提交调解意见"后输入调解意见并提交,仲裁员安排视频调解后可在该功能页面查看视频调解安排信息,临近视频调解时间可进入视频调解室。



# 8. 增加/变更送达地址

点击功能按钮,用户可选择是否电子送达,并完善邮寄地址和电子邮箱信息(选择同意电子送达时必填),提交后完成变更操作。



## 9. 增加/变更仲裁请求

点击功能按钮,输入变更的请求事项、事实和理由,点击"提交申请"后等待办案人员审核, 审核完成后用户会收到消息通知,也可在功能页查看审批状态。

增加/变更后的请 求事项:	被申请人支付工资9999	ℼ		
增加/变更后的事 实及理由:	请输入内容			
序号	申请人	提交申请由请日期	审批状态	操作
				<b>宣看仲裁请求</b>

## 10. 追加当事人

点击功能按钮,选择添加被申请人/第三人的类型,输入当事人信息后点击"提交",申请提 交后等待办案人员审核,审核完成后用户会收到消息通知,也可在功能页查看审批状态。



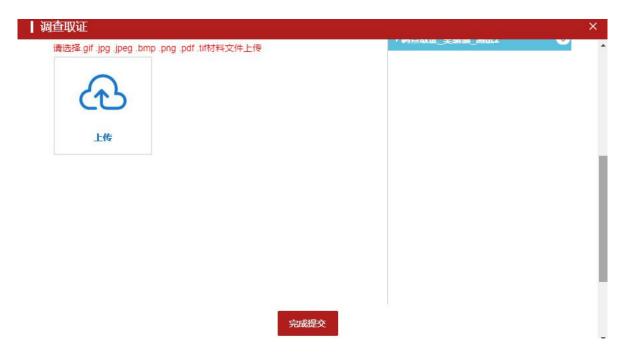


#### 11. 调查取证

点击功能按钮,填写申请调查原因和证据名称等基本信息后点击"提交申请",上传相关材料并勾选后点击"完成提交",申请提交后等待办案人员审核,审核完成后用户会收到消息通知,也可在功能页查看审批状态。



填写信息



上传材料

# 12. 申请鉴定

点击功能按钮,填写鉴定内容和申请理由后点击"提交申请",申请提交后等待办案人员审核,审核完成后用户会收到消息通知,也可在功能页查看审批状态。

* 鉴定内容	容: 请输入内容				
* 申请理日	由: 请输入内容				
			提交申请		
字号 字号	申请人	申请日期	<b>提交申请</b> 申请内容	审批状态	操作

# 13.回避申请

点击功能按钮,选择回避对象和回避理由,填写具体事实后点击"提交申请",申请提交后等待办案人员审核,审核完成后用户会收到消息通知,也可在功能页查看审批状态和回避申请书。



提交页面



查看回避申请书

#### 14.撤回申请(撤诉)

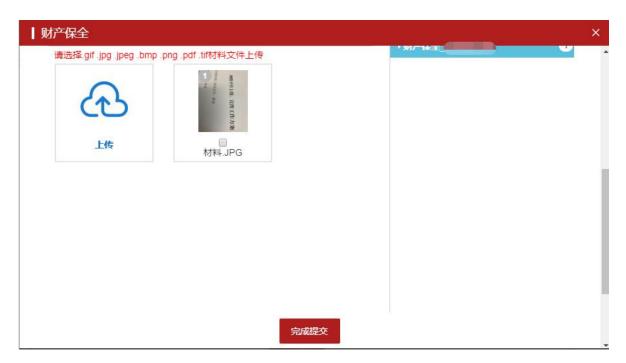
点击功能按钮,填写撤诉原因后点击"提交申请",申请提交后等待办案人员审核,审核完成后用户会收到消息通知,也可在功能页查看审批状态。



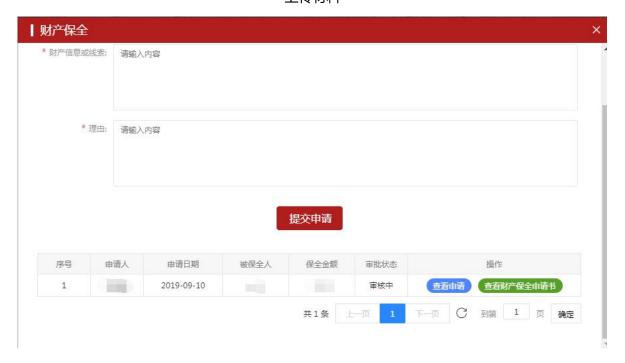
# 15. 财产保全

点击功能按钮,选择被保全人,填写保全金额、财产信息或线索和理由后点击"提交申请", 然后上传材料并勾选后点击"完成提交",申请提交后等待办案人员审核,审核完成后用户会收 到消息通知,也可在功能页查看审批状态。

填写信息



上传材料



信息查看

# 16. 单位名称变更

点击功能按钮,完善单位名称信息和国家企业信用信息公示系统中单位名称的查询结果链接, 点击"提交变更",然后上传材料并勾选后点击"完成提交",申请提交后等待办案人员审核, 审核完成后用户会收到消息通知,也可在功能页查看审批状态。



## 17. 代理人

点击功能按钮,完善代理人基本信息后点击"提交",然后上传材料(带\*的为必传)并勾选 后点击"完成提交",申请提交后可在功能页查看或变更代理人信息。



提交申请



查看或变更

## 18. 其他申请事项

点击功能按钮,填写申请事项和申请理由后点击"提交",申请提交后可在功能页查看或变更其他申请事项信息。



申请提交



查看或变更

## 19. 裁决先予执行

点击功能按钮,填写裁决先于执行申请事项和申请理由后点击"提交",申请提交后等待办案人员审核,审核完成后用户会收到消息通知,也可在功能页查看审批状态。



# 八、其他辅助功能

## 1、消息推送



用户作为申请人或被申请人/第三人提交的调解/仲裁案件申请以及案件审理过程中提交的各种申请,办案人员在后台审核后会通过消息通知传送给用户,点击主页面右上角的消息通知查看,用户可以不用进入某个案件的处理中心就能快速得知环节审核状态。

## 2、文书推送





仲裁案件审理过程中产生的所有文书可通过主页面右上角的文书中心按钮进入查看,可进行 在线预览,也可下载 PDF 文件到本地。