

אנדריי קסנובייז'

יקיר נגר

פרויקט בדיקות מוביל  
“מיקה”



# רקע כללי על חברת "מייקה"



- חלק מקבוצת **K-GROUP** שהוקמה בשנת **1984** ונמצאת בבעלות משפחת קוקו
- רשת תחנות דלק הוקמה בשנת **2012**
- נכוּן לשנת **2024** שישית בגודלה בישראל
- מונה **23** תחנות דלק בבעלותה ו-**8** תחנות דלק נוספות תחת ניהול שליה



# רקע כללי על אפליקציית “מיקה”



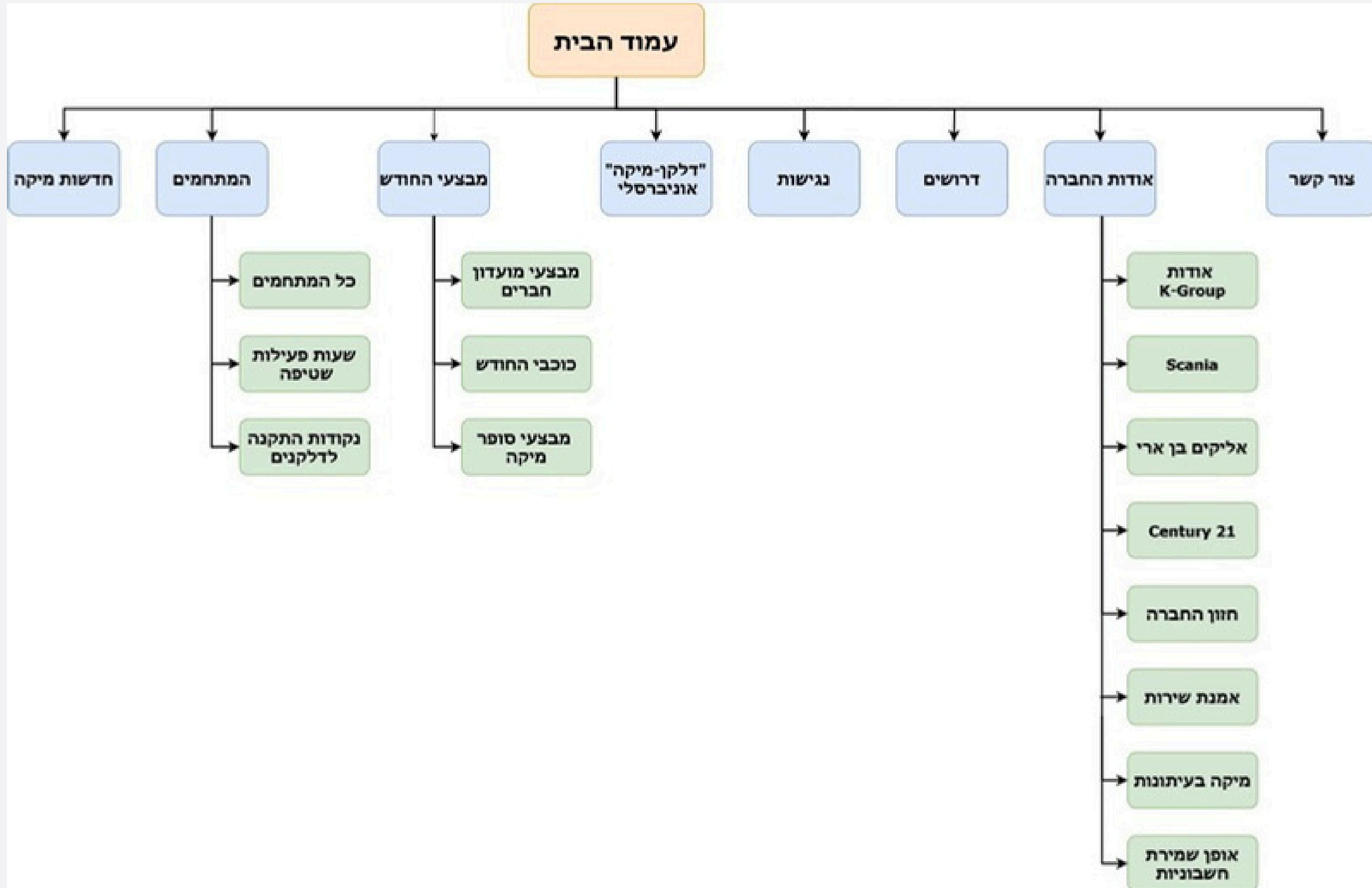
- תאריך פרסום אפליקציה **15/03/2020**
- גרסה נוכחית **1.6** מתאריך **21/03/2024**
- מספר הורדות יותר מ **50 אלף**
- נוצרה ע"י **SIMPLY CLUB**



# מטרת האפליקציה

- חיפוש מתחמי “מיקה” (הcoliils תחנות דלק,  
חניות נוחות ושתיפת רכבים)
- הרשמה כחבר מועחזן, צבירת נקודות ומבצעים  
 לחברים בו
- האפליקציה מאפשרת חיבור לווייז כדי לכוון נघנים  
 למתחמים המבוקשים

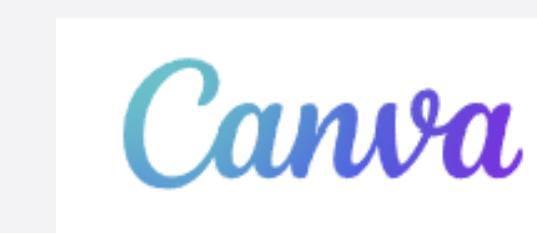
# מפת האפליקציה



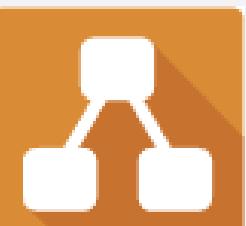
# תוכנות עזר בפרויקט



מערכת ניהול תקלות: **MONDAY**



מצגת הפרויקט: **CANVA**

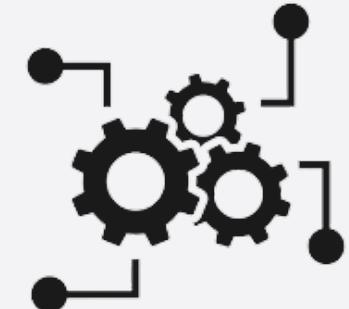


מפת האפליקציה: **DRAW.IO**



גרפים וסטטיסטיקות: **GOOGLE SHEETS**

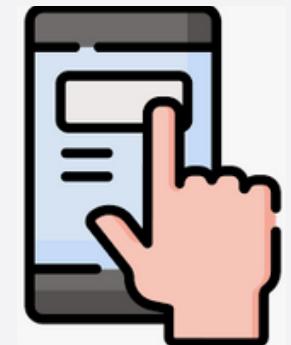
# בדיקות שנעשו בפרויקט



**Functionality**



**C.R.U.D**



**Usability**



**GUI**



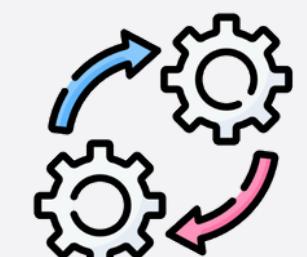
**Survival & Recovery**



**Security**



**Compatibility**



**Interface**



**Performance**



**Boundary Values**

אותרו באגים

לא אותרו באגים



# מהלך הבדיקה

מספר בודקים: **2**

טוח זמן: **19/08/2024 - 04/08/2024**

**2** סבבי בדיקות: **12/08/2024 - 04/08/2024**

הבדיקה נעשתה על **4** מכשירים ניידים:

**14** מערכת הפעלה אנדרואיד **Xiaomi Poco F5** •

**14** מערכת הפעלה אנדרואיד **Samsung Galaxy S22** •

**11** מערכת הפעלה אנדרואיד **LG Velvet** •

**ios 17.5.1** מערכת הפעלה **iPhone 13 Max Pro** •

שיטת הבדיקות כלליה:

**Checklist** •

**Exploratory Testing** •

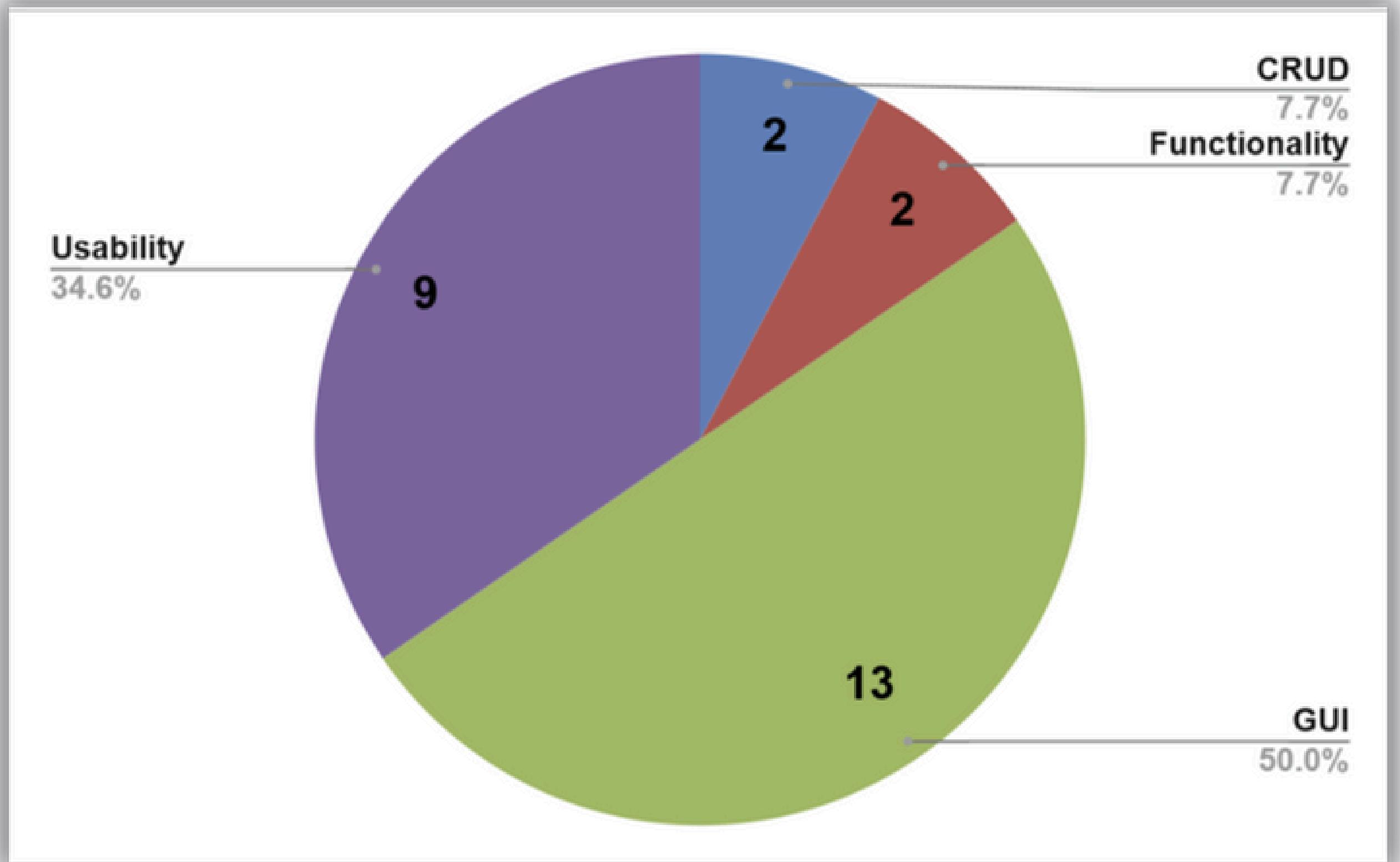
סה"כ אחרות **26** באגים

# 10 הבדיקות החמורים

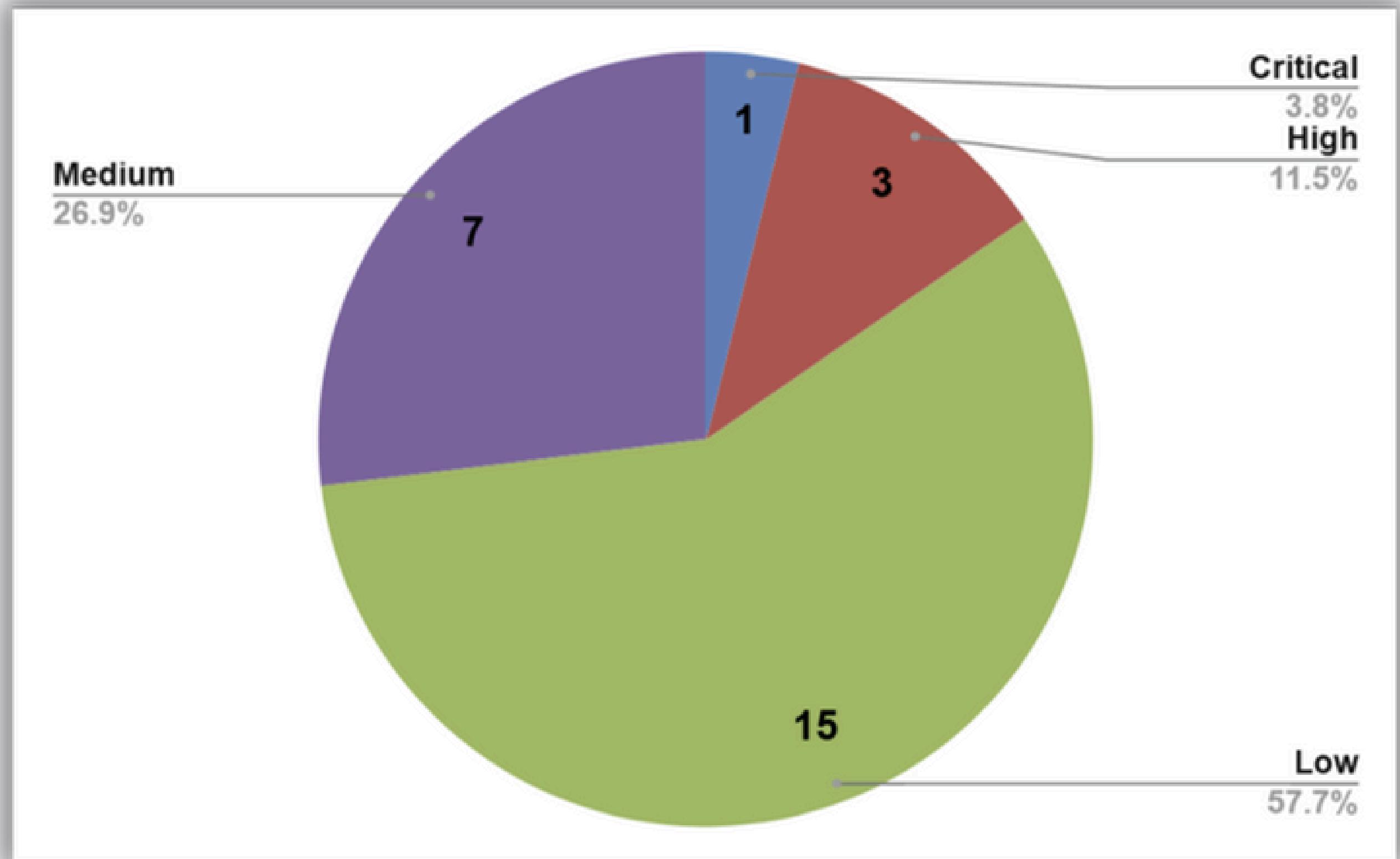
Task	Bug nu...	Test Type	Owner	Severity	Priority	Date
חומר נסכים	8	Functionality	AK	Critical ⚠	High	! 4 Aug
סוטי משתמש אינם נוחקים כশמבקשים למחוק פעתמש	22	CRUD	YN	High	High	! 12 Aug
הודעות סותרות בכוון למשתמש קיימים שנמחק ונרשם מחדש	23	CRUD	YN	High	High	! 12 Aug
עמוד בתחזוקה	7	GUI	AK	High	Medium	! 4 Aug
ברישום הראשון, הסוטים שמוסלאו לא נשמרו לאחר של...	18	Usability	YN	Medium	High	! 12 Aug
חומר יכולת סינון	6	Usability	AK	Medium	High	! 4 Aug
לא ניתן לראות את כל הטעלה	10	GUI	AK	Medium	Medium	! 4 Aug
לא ניתן להחז על סוף	9	Functionality	AK	Medium	Medium	! 4 Aug
שורת טאות בדף הביתה	5	GUI	AK	Medium	Medium	! 4 Aug
אין סבচור שפות	1	Usability	AK	Medium	Medium	! 4 Aug

# תוצאות הבדיקה

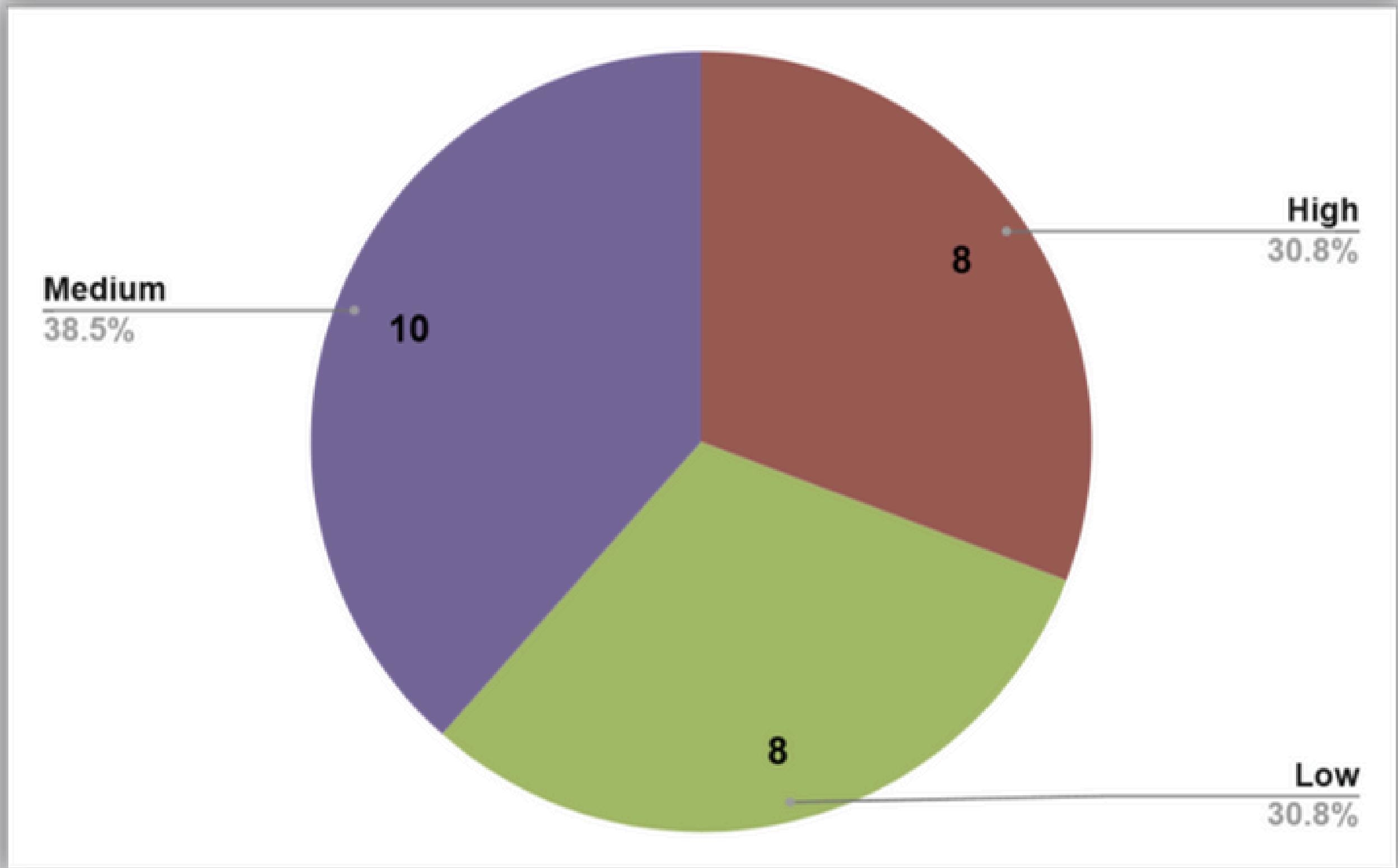
## סוגי הבדיקה



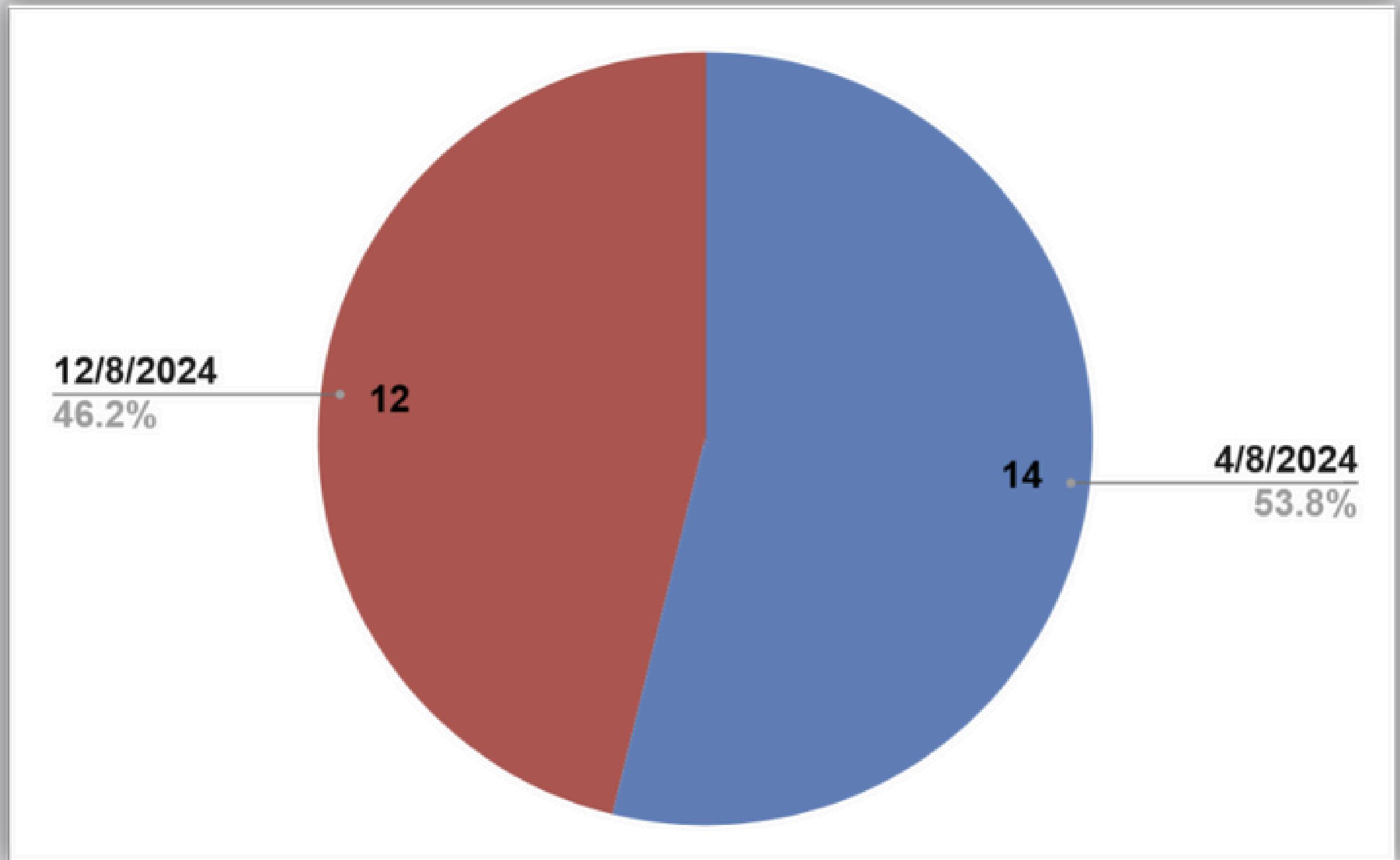
# רמת החומרה



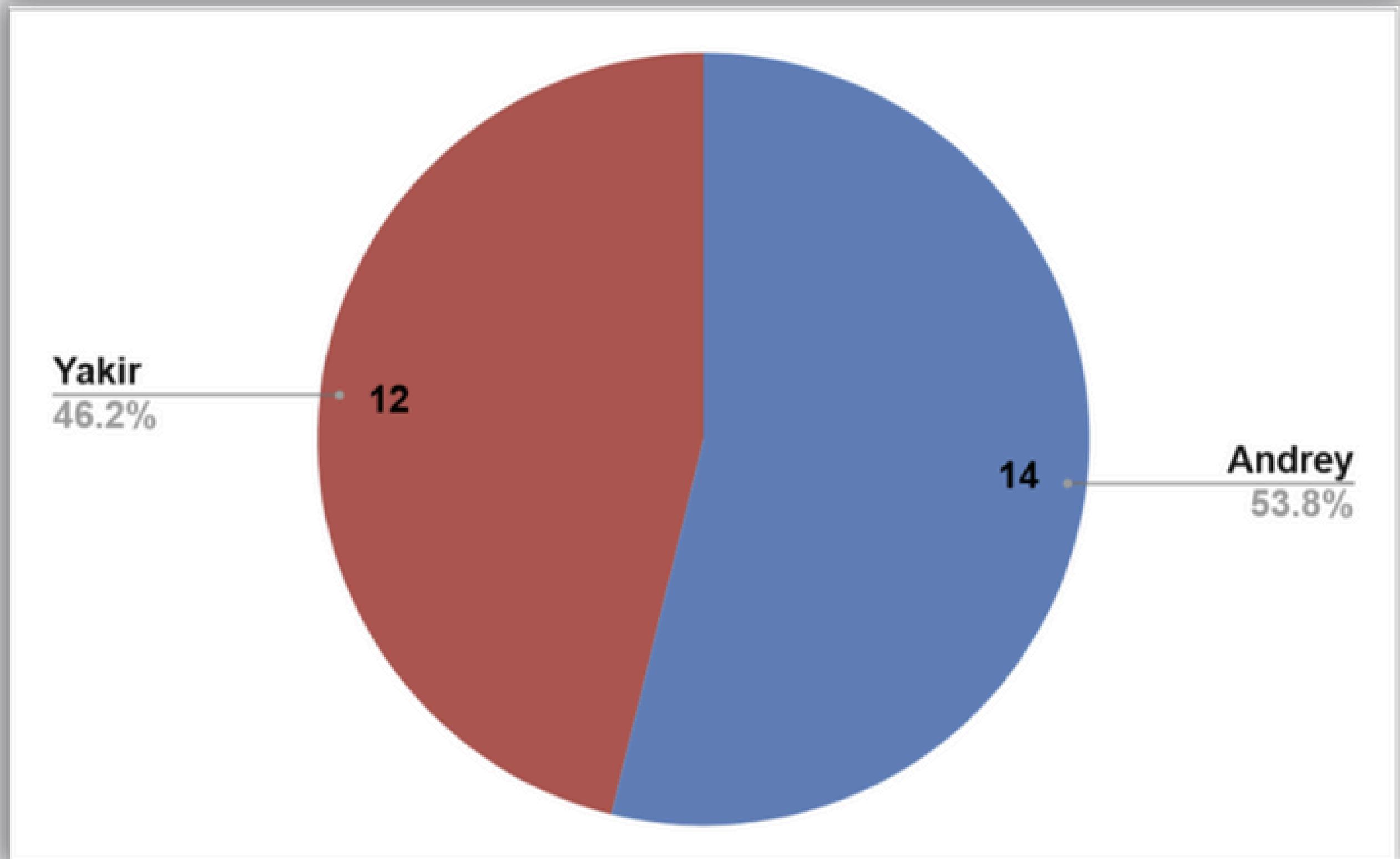
# תיעוד



# סבבי בדיקות



# איתור באגים לפי בודק





# חוiot משתמש

הציון בchnerot GOOGLE PLAY הוא **3.5/5** ע"פ **108** דירוגים  
הציון בchnerot APP STORE הוא **5/2.2** ע"פ **17** דירוגים

מיעוטן ורשותם ש/ מילויו 3.5★  
דירוגים וביקורות

Esty M. 555 E  
27.5.2022 ★★★★☆  
בדרכן כלל לא נותנת צזה דירוג נמוך, אבל חייב שתתספרו את האפליקציה ואז נשנה ביקורת. כל המהות שנცבורי ליטרים ונניה במעטב תדליך. את התשלום מופיע בדיוני של שבוע עד שבועיים שבפועל הובטח תוך 24 שעות ותוך חודשיים לא הוודכו ליטרים למורות תדליך באלפי שקלים. במצב צזה לא תתקדם לשום מקום וחבל.  
כרגע עבדו אליו ולא קיימו מה שאפליקציה צריכה לתת מראש. תתקנו רצף תדלוקים, איזור אישי וכל השאר פחות חשוב בנתiens לפחות עבור לקוחות. את הבוטנים נקנה בלבד, לא צריך מתנה. צריך לא טוריסט ואין לעבד אלאינו. ממתינה לתגובהכם.  
זה היה מועיל בעני 2 אנשים

האם הביקורת הייתה מועילה?

אלינור חדד A  
19.5.2022 ★★★★☆  
על פניו נראה שהאפליקציה פשוטה טוביה רק חבל שלאחר הרשמה (פעמיים) מסpter הפלפון שלו לא נמצא במערכת למורות שהזנתו אותו.  
זה היה מועיל בעני 3 אנשים

האם הביקורת הייתה מועילה?

מיעוטן ורשותם ש/ מילויו 3.5★  
דירוגים וביקורות

האם הביקורת הייתה מועילה?

inbal tzuberi i  
1.5.2024 ★★★★☆  
תקלה ולא נותן לי להיות רשומה וטוען שאינו לך קיים זה היה מועיל בעני 1 אנשים

האם הביקורת הייתה מועילה?

דוד גולדשטיין D  
29.9.2023 ★★★★☆  
תחנת דלק מעולה שיש בה הכל, החל מיחס עם חיוך לכל בקשה, חנות רוחה, ורוחצת הרכב. דוגמא להרבה תחנות מכל החברות...  
זה היה מועיל בעני 3 אנשים

האם הביקורת הייתה מועילה?

Roni ben yosef  
30.8.2023 ★★★★☆  
אין מה לעשות עם האפליקציה, מיותרת לחלוטין, לכלי ללמידה מיילו, אין אפשרות תשלום על דלק, אין מוצעים שאפשר להשתמש באפליקציה, סתם פרסום, מיותר

האם הביקורת הייתה מועילה?

13:12  
מועדון החברים של מי  
דירוגים וביקורות

ארץ כהן  
24.6.2024 ★★★★★  
אחלה הטעות צוברים כסף בתדלקים  
האם הביקורת הייתה מועילה?  
קובי שלומובי  
3.6.2024 ★★★★★  
מתנות קטנות  
האם הביקורת הייתה מועילה?



# אפליקציית להשואה בישראל

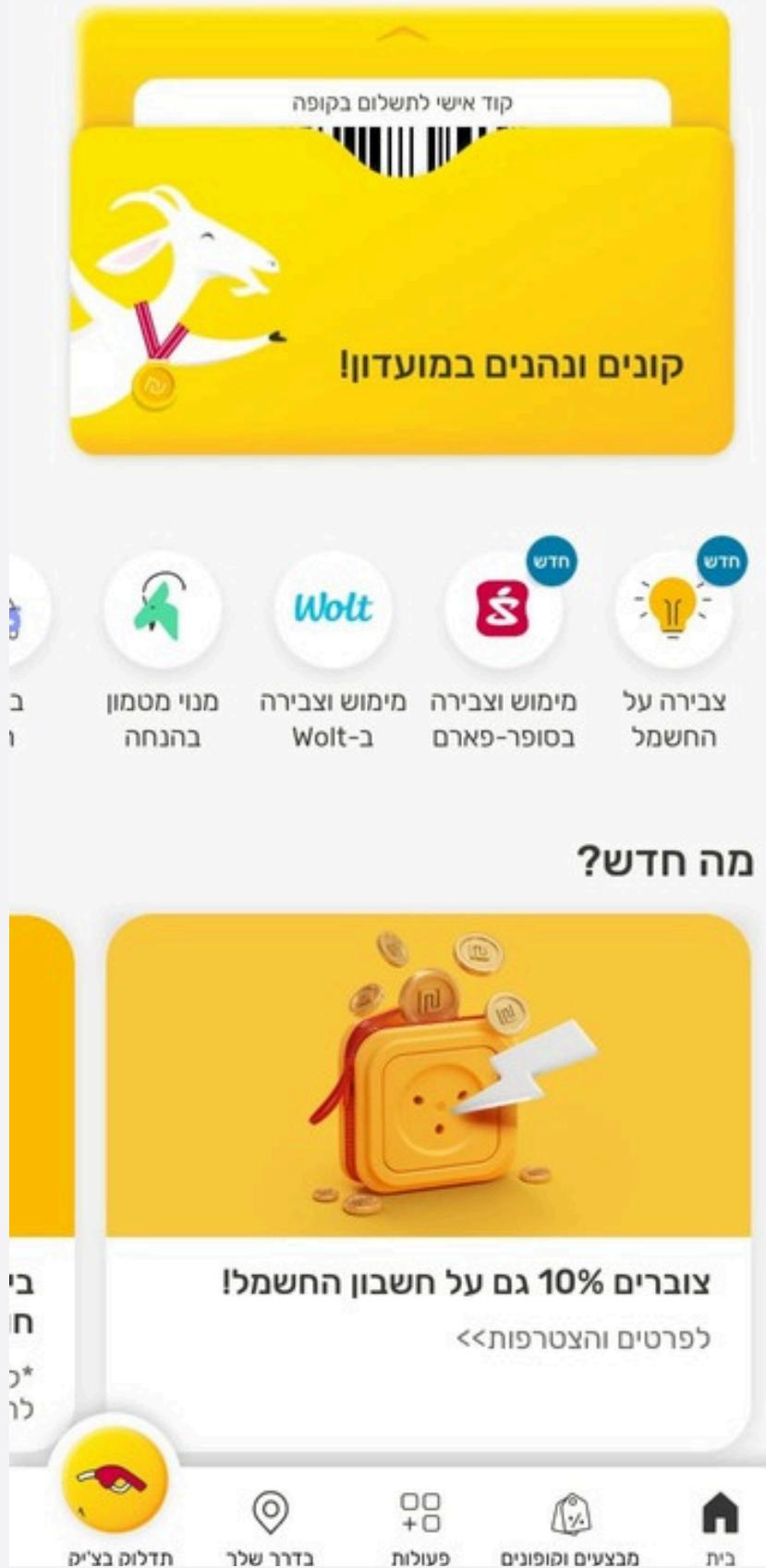


## תחנת דלק "תפוז"

- תאריך השקתה האפליקציה: **27/06/2022**
- גרסה נוכחית: **1.3**
- מספר הורדות: יותר מ **5 אלף**
- ציון **3.4/5** (**22** דירוגים)
- דפי מוצרים לא מעודכנים
- אין מפת תחנות דלק
- קשה למצוא אותה בוחנות האפליקציות
- גישה לא נוחה טובה יותר (**12** לעמוד **8**)
- גם נוצרה על ידי **SIMPLY CLUB**

# אפליקציית להשואה בישראל

yellow



## תחנת דלק פז "YELLOW"

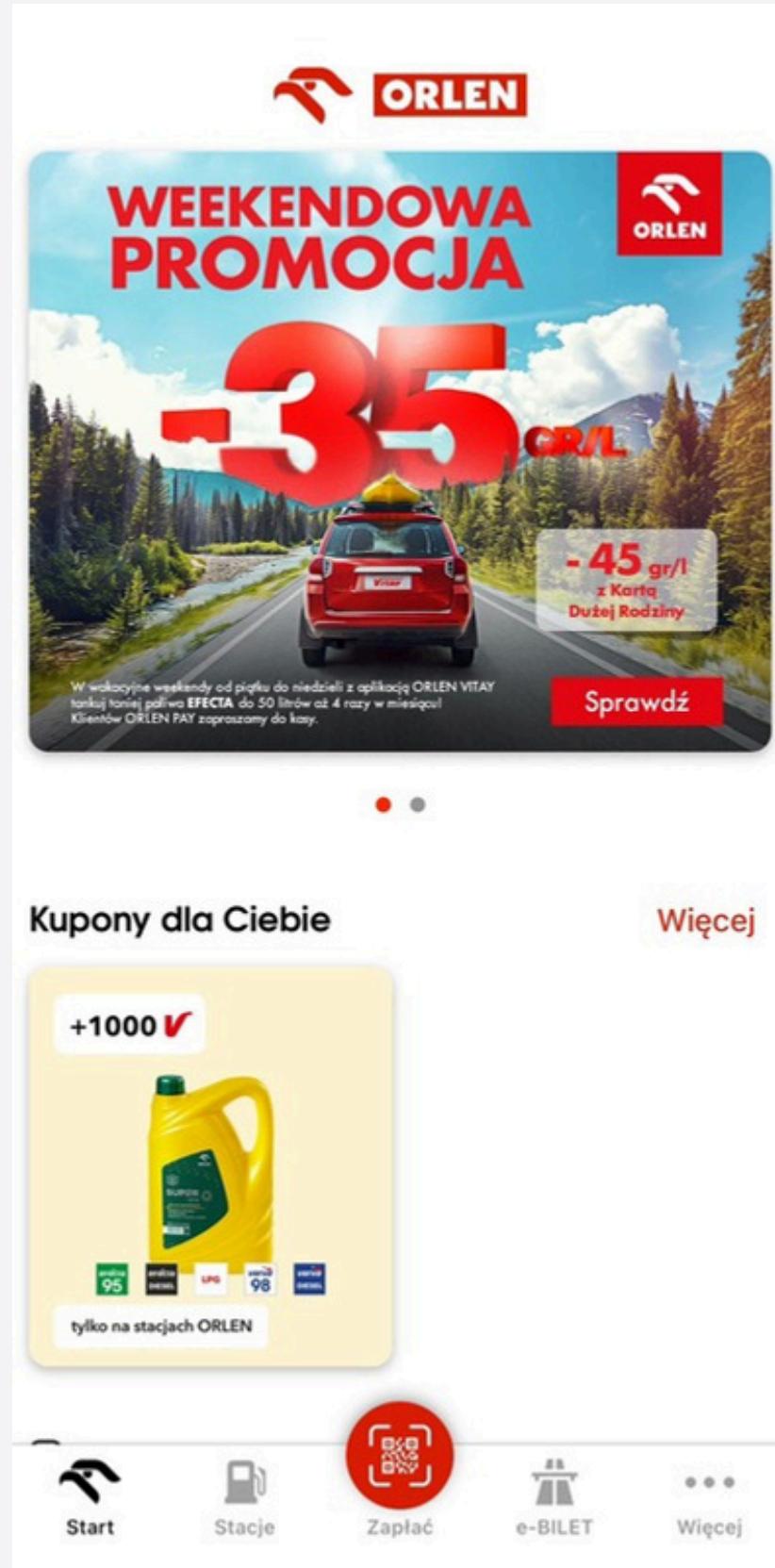
- תאריך השקתה האפליקציה: **24/04/2018**
- גרסה נוכחית: **6.8.1.926**
- מספר הורדות: יותר ממיליאן
- ציון **4.6/5 (24 אלף דירוגים)**

- שותפות עם חברות נוספות
- אפשרות תשלום על התדלוק באפליקציה
- מוצרים מוחלקים לקטגוריות
- קיימת מפה עם **GPS** שマーאה על תחנת דלק קרובת
- קיימים קוד אישי באפליקציה לתשלום
- אין נגישות באפליקציה



# אפליקציה לשלוח דלק

## תחנת דלק ORLEN, פולין



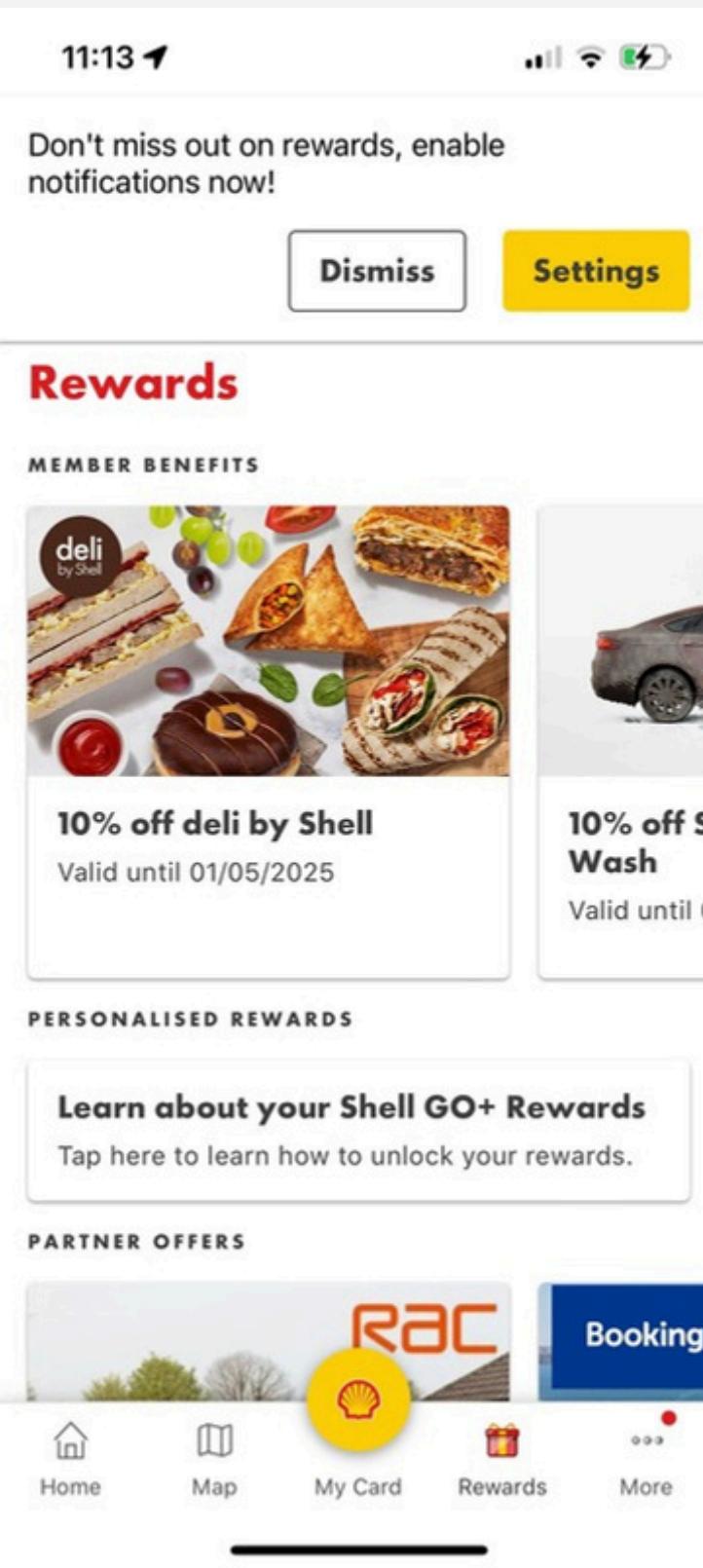
תאריך השקתה של האפליקציה: **05/2017**

- גרסה נוכחית: **3.7.1**
- מספר הורדות: יותר ממילון
- ציון **3.8/5 (3.2 אלף דירוגים)**
- פרסום מבצע הנחות לדלק בסופשבוע
- אפשרות לסרוק קוד QR בתחנה ושלם באופן ישיר ונוח
- קופונים אישיים
- רכישת כרטיסים אונליין תשלום לכיביש מהיר

\* נבדק על אייפון



Shell



# אפליקציית להשואה בחו"ל

## תחנת דלק SHELL, אנגליה

- תאריך השקתה של האפליקציה: **01/2023**
- גרסה נוכחית: **6.0.7**
- מספר הורדות: לא מצוין
- ציון **4.8/5 (28 אלף דירוגים)**

- פרסום מוצעים
- פרסום הצעות של שותפים עסקים
- כפטור מרכזי נמצא בולט בין הלשוניות עם לוגו החברה המוביל לכרטיס האשראי
- גמולים מותאמים אישית ללקוח
- לשונית "עוד" מובילה לאפשרויות נוספות באפליקציה

\*נבדק על איפון



# המלצות וمسקנות

מסקנתנו היא כי האפליקציה יכולה לעלות לאוויר, אך יש להתייחס לבאים החמורים שהובאו במסמר בכובד ראש. בנוסף, אנו ממליצים על האפשרויות הבאות:

- אפשרות תשלום דרך האפליקציה במקום במתחם (כולל חשבונית לאפליקציה)
- הוספת שותפות עסקיות
- תיקון טופסי הцентрפות לדלקני החברה
- הוספת קוד אישי לקניה ולציבור נקודות
- איתור התחנה הקרובה באמצעות **GPS** וכפטור הכוונה אליה
- לא יהיה מסמר איפיון



# המלצות וمسקנות

- תרגום האפליקציה לאנגלית, ערבית ורוסית
- הוספת אופציות נגישות לקויימות באפליקציה
- שליחת הודעות ועדכונים על מבצעים או על הוולת מחירי דלק
- אפשרות “חבר מביא חבר”
- קיבוע לשוניות מרכזיות בכל עמוד כדי לנוט בקלות באפליקציה
- מילן מתחמי תדлок לפי אזורים בעמוד המתחמים
- לא ברורה הדרך שבה שניtan להשתמש בנקודות שנצברו



# תודה על ההקשבה

