

## ENERVIA – FAQ (Preguntas Frecuentes)

### 1. ¿Qué es Enervia y a qué se dedica?

Enervia es una empresa especializada en **soluciones energéticas**, enfocada principalmente en la **instalación, mantenimiento y reparación de SAIs (UPS)**. Además, ofrecemos servicios complementarios de **energía solar** para quienes buscan optimizar su consumo y apostar por fuentes renovables.

**2. ¿Por qué elegir Enervia para mis necesidades de energía?** - **Experiencia** : contamos con años de trayectoria en el sector de SAIs y energías renovables. - **Equipo técnico certificado** : nuestros profesionales están capacitados para resolver cualquier incidencia. - **Atención personalizada** : adaptamos cada proyecto a las necesidades concretas de cada cliente. - **Soporte integral** : cubrimos instalación, mantenimiento preventivo/correctivo y servicio de asistencia. **3. ¿Qué tipos de servicios de SAIs (UPS) ofrece Enervia?** - **Instalación de SAI / UPS** : desde pequeñas oficinas hasta grandes instalaciones industriales. - **Mantenimiento de SAI / UPS** : revisiones periódicas, chequeo de baterías, calibración de equipos. - **Reparación de SAI / UPS** de urgencia: sustitución de componentes defectuosos, reacondicionamiento y diagnóstico avanzado. - **Asesoría** para dimensionar el SAI más adecuado según la potencia y el tiempo de autonomía necesarios. - **Energías Renovables** : Enervia está especializada en la instalación de **Sistemas Solares Aislados**, especialmente para viviendas o lugares sin posibilidad de conexión a la red eléctrica. Apuestan por la **energía fotovoltaica** como una fuente renovable, inagotable y limpia.

### 4. ¿Sólo trabajáis con SAIs o también realizáis instalaciones fotovoltaicas?

Aunque nuestro **servicio principal** es la instalación, mantenimiento y reparación de SAIs, también ofrecemos **soluciones fotovoltaicas** para aquellos clientes que desean generar su propia energía y complementar la protección energética con fuentes renovables.

### 5. ¿En qué zonas geográficas prestáis vuestros servicios?

Ofrecemos nuestros servicios **a nivel regional y nacional** (dependiendo de tu ubicación exacta). Un equipo técnico se desplaza a las instalaciones del cliente para realizar tareas de mantenimiento o reparaciones in situ, garantizando un servicio de calidad.

### 6. ¿Con qué tipos de clientes trabaja Enervia?

Trabajamos con **empresas de cualquier sector**, organismos públicos, industrias, pymes e incluso **particulares** que requieran asegurar continuidad eléctrica en su vivienda o negocio. Nos adaptamos al tamaño y la complejidad de cada proyecto.

### 7. ¿Qué marcas de SAIs instaláis o reparáis?

Somos especialistas en **multimarcas**, lo que significa que podemos dar soporte, mantenimiento e instalación de diferentes fabricantes líderes del mercado de SAIs. Nuestra prioridad es garantizar la máxima calidad y fiabilidad en cada proyecto.

### 8. ¿Ofrecéis servicio de asistencia técnica 24/7?

Sí. En caso de averías críticas o emergencias, disponemos de **servicio de urgencia** (sujeto a disponibilidad y condiciones del contrato). Basta con contactar por teléfono o correo, y nuestro equipo responderá lo antes posible para solucionar la incidencia.

## 9. ¿Cómo puedo solicitar un presupuesto o un diagnóstico?

Ponte en contacto con nosotros vía **teléfono** , **correo electrónico** o completa el **formulario de contacto** en nuestra web. Nuestro equipo realizará un **estudio personalizado** y te enviará un presupuesto sin compromiso, contemplando la solución más adecuada para tus necesidades.

**10. ¿Qué garantías ofrecéis?** - **Garantía de los equipos** : normalmente, depende del fabricante (1-3 años, según marca y modelo). - **Garantía de la instalación/servicio** : cubrimos la calidad de la mano de obra y damos asistencia ante posibles defectos de instalación o mantenimiento. - **Repuestos y baterías** : trabajamos con proveedores oficiales para garantizar recambios originales y un rendimiento óptimo. **11. ¿Ayudáis con subvenciones o financiación para energía solar?**

Sí. Aunque nuestro enfoque principal es la parte técnica, podemos asesorarte en la tramitación de **subvenciones o incentivos** de energías renovables y orientarte en **opciones de financiación** para acometer el proyecto de instalación fotovoltaica.

## 12. ¿Qué debo hacer si mi SAI da una alerta o se apaga repentinamente?

1. **Apaga los equipos conectados** de forma segura.
2. Verifica si hay alguna **indicación de error** en el panel de control o en los leds del SAI.
3. **Contacta** con nuestro servicio técnico para un diagnóstico más detallado.
4. Evita manipular internamente el SAI sin conocimientos técnicos, ya que podría suponer un riesgo eléctrico.

### © Enervia – Soluciones Energéticas

- Servicio integral de instalación, mantenimiento y reparación de SAIs (UPS).
- Proyectos fotovoltaicos y asesoría en eficiencia energética.
- Atención personalizada a empresas, particulares e instituciones.