

Jhon W. Céspedes Ramos

Analista de Datos y de Soporte ERP



jhoncespedesramos@gmail.com



(051) 918 377 491



[linkedin.com/in/jcespedesramos](https://www.linkedin.com/in/jcespedesramos)



RESUMEN

Analista de datos y de soporte de sistemas ERP y CRM, con experiencia en tratamiento de datos, documentación, reportería y visualización, con conocimientos en SQL Server y MySQL, procesos ETL, con manejo de Python para el análisis de los datos y su visualización, experiencia en desarrollo web, usando PHP en framework Laravel, JavaScript y C#, análisis y modelado de procesos BPM. En el área de soporte, con uso de sistemas de tickets y seguimiento de atención al usuario, manejo de XML y API REST con Postman y SoapUI.



Educación

Zegel IPAE
Diplomado de Finanzas
2021-2021

**Universidad Nacional Micaela
Bastidas de Apurímac**
Egresado
2014-2019
Ingeniería Informática y Sistemas



Formación Continua

SQL Server Integration Services
ADDC Perú (2022)

Programa de Capacitación AWS
Argo Cloud Solutions (2022)

Especialización en SQL Server Avanzado
Datux-Perú (2022)

Power BI for Analytics
SITI-Perú (2021)

Power BI Básico-Intermedio
AyZ Consulting-UNP (2021)

Curso en Business Process Management
PUCP (2020)

SQL Server for Analytics
Datux-Perú (2020)

Microsoft Office Intermedio
UNAMBA (2020)

Escuela de Invierno -Base de Datos SQL Server
UNAMBA (2017)



Experiencia Laboral

Hospital Misionero Diospi Suyana
Analista Programador

/ Enero 2020 – Junio 2022

-Soporte y mantenimiento a las bases de datos del sistema ERP (módulos de Ventas, Finanzas, Logística y Planillas) y de los sistemas médicos en los motores SQL Server y MySQL.

-Elaboración de reportes especializados para la Junta médica, capacitación en software ERP y médico, manejo de Windows Server en funciones de Active Directory.

-Soporte y mantenimiento de sistemas administrativos y de control de recurso humano (Sistemas de entradas y salidas, Sistema de control de puertas y Sistema de administración de llaves) y de sistemas de video vigilancia.

-Desarrollo y análisis funcional para proyectos tecnológicos, bases de datos y visualización de datos y dashboards en Power BI.

-Elaboración de documentación para las bases de datos y seguimiento de los proyectos por diagramas de Gantt y Dashboards.

FASTWORKX S.R.L.
Trainee Desarrollador Web

/ Marzo 2019 – Octubre 2019

Desarrollo y Mantenimiento de Sistemas Web para empresas del rubro transporte, automotriz, logística.

Soporte de base de datos y atención a los clientes en las incidencias con los sistemas de facturación y administrativos.

Idioma Inglés: Intermedio 05/ Certificado MET B1 ICPNA

Skills Técnicos

Datos: SQL, MySQL, Integration Services, Power BI, Tableau, GDS, Python, Pentaho, Oracle, PostgreSQL, NoSQL, DAX.

Programación: PHP, Laravel, C#, Python, Javascript.

Procesos: Bizagi, BPMN, Visio, Project.

Otros: Linux, GIT, Active Directory, XML, APIs, Excel, Power Query, AWS, Shell, Business Process Management, Hubspot, Bitrix24, metodología ágil.



Últimos talleres

Data&Analytics

SDC-Learning

WE Educacion Ejecutiva

DSR-Peru

DMC-Peru

"Gobierno de Datos, Camino a la organización Data Driven"

"Optimizando las consultas en SQL Server"

"Lean Six Sigma: Mejora de Procesos"

"Visualización y Limpieza de Datos"

"Introducción a la visualización de datos con Google Data Studio"