

# Projet : E-tutorat

## Cahier des charges



Noms	Email	Rôle
Line Jakubiec-Jamet	<a href="mailto:Line.jakubiec@univ-amu.fr">Line.jakubiec@univ-amu.fr</a>	Chef de projet MOA
Boustani Sara	<a href="mailto:sara.boustani@etu.univ-amu.fr">sara.boustani@etu.univ-amu.fr</a>	Développeur
Deutsch Remi	<a href="mailto:remi.deutsch@etu.univ-amu.fr">remi.deutsch@etu.univ-amu.fr</a>	Développeur
Jabrane Fatima-zahra	<a href="mailto:fatima-zahra.jabrane@etu.univ-amu.fr">fatima-zahra.jabrane@etu.univ-amu.fr</a>	Développeur
Mebarki Abdelghani	<a href="mailto:abdelghani.mebarki@etu.univ-amu.fr">abdelghani.mebarki@etu.univ-amu.fr</a>	Développeur
Mostadi Sanae	<a href="mailto:sanae.mostadi@etu.univ-amu.fr">sanae.mostadi@etu.univ-amu.fr</a>	Développeur

# I. Présentation générale du projet

## 1. Contexte

Depuis la rentrée 2008, les étudiants de première année à l'université bénéficient, en moyenne, de cinq heures hebdomadaires supplémentaires d'encadrement, sous la forme d'un tutorat mis en place par l'académie.

Le tutorat est une forme d'aide individualisée qui vise à apporter, en dehors du contexte de la classe, une aide personnalisée aux études.

Cette aide est dispensée par un tuteur, un étudiant de niveau supérieur (M1, M2), à des tutorés, les élèves demandant de l'aide.

## 2. Objectif du projet

Le projet consiste à la réalisation d'une plateforme web facilitant l'organisation et la dispense du tutorat.

Pour ce faire, le projet se concentrera sur 3 points :

- Permettre la création d'un espace personnel pour tuteurs et tutorés, ainsi que leur administration par un tiers supérieur.
- Permettre aux tuteurs la mise en place de différentes aides (séances de soutien, documents en ligne, ...)
- Permettre aux tutorés un accès simple à ces aides.

### 3. Description des éléments

Ce projet se basera donc sur 5 éléments, brièvement décrits ci-dessous :

#### a. Tutorés

Les tutorés sont au cœur de l'application : ce sont ceux qui ont besoin des séances de soutien, et à qui l'ont va les proposer.

Ils doivent être capables de se connecter à l'application et d'avoir accès aux différentes aides proposées par les tuteurs et administrateurs.

#### b. Tuteurs

Les tuteurs sont les personnes proposant leur aide aux tutorés.

L'application doit leur permettre de proposer simplement et efficacement de l'aide.

#### c. Administrateur

Les administrateurs représentent l'autorité de l'application.

L'application doit donc leur permettre de gérer les différentes actions des autres utilisateurs (tuteurs et tutorés) selon leurs besoins.

#### d. Séances

Les séances représentent les rencontres entre tuteurs et tutorés. La dispense du tutorat passe par ces séances, quelles soient physiques ou audiovisuelles.

L'application doit donc permettre aux deux parties de trouver des séances appropriées (horaires ou sujet).

#### e. Salles

Les salles sont les espaces accueillant les séances, celles-ci n'ayant pas lieu d'être s'il n'existe pas de salles pouvant les accueillir.

L'application doit donc permettre aux tuteurs d'accéder aux disponibilités et à la capacité des salles, afin de réserver celles-ci pour leurs séances.

## 4. Étude de l'existant

Le tutorat est devenu courant depuis la dernière décennie, et a donc vu de nombreuses entreprises privées de services à la personne (SAP) se former : Acadomia, Keepschool, etc. Cependant, leurs activités sont concentrées sur les cours particuliers, tandis que les cours collectifs restent marginaux hors périodes de vacances scolaires (et encore plus pour les étudiants du supérieur).

Dans l'utilisation pratique, on notera que la création d'un espace personnel sur la majorité de ces plateformes est compliquée, et passera parfois par une inscription payante. On pourra ajouter que, ces plateformes proposant des aides très diversifiées (du primaire au supérieur), la documentation y est abondante, ce qui peut avoir pour effet de perdre l'utilisateur dans la masse d'informations. Ces points sont probablement dû à l'utilisation de ces sites comme des vitrines, plus que des plateformes dédiées à organiser le soutien.

Ces quelques points permettent de dégager certaines forces potentielles de notre produit : Du point de vue métier, une plateforme publique de soutien scolaire dans le supérieur, proposant notamment des cours collectifs, pourrait se faire une place sur un marché gouverné par le secteur privé. Il conviendra ainsi d'assurer un applicatif simple et intuitif, afin de consolider la niche du produit sur le marché.

## II. Expression du besoin

Afin de clarifier la finalité du projet, ses exigences seront explicitées ci-dessous. Elles seront classifiées selon la méthode MoSCoW, explicitant ainsi leurs priorités.

### 1. Exigences Must have

Ces exigences sont définies comme vitales : l'application n'a pas de sens sans eux. Elles seront donc prioritaires.

Création d'un compte utilisateur (tuteur ou tuteuré)	L'application permet aux utilisateurs de créer un compte, renseignant quelques informations personnelles.
Connexion à un compte utilisateur	L'application permet aux utilisateurs de se connecter à leurs comptes.
Création de séances de soutien	L'application permet aux tuteurs de planifier des séances de soutien pour une matière, à une heure précise et dans une salle disponible <u>ou</u> par l'intermédiaire d'un outil audiovisuel.
Inscription aux séances de soutien	L'application permet aux tuteurés de rejoindre des séances de soutien proposés par les tuteurs.
Limitation des séances	L'application empêche les tuteurs de dépasser les 23 heures de soutien par semestre.

Administration des comptes	L'application permet aux administrateurs d'approuver, modifier ou supprimer n'importe quel compte non-administrateur.
Administration des séances	L'application permet aux administrateurs de valider, modifier ou supprimer les séances.
Archivage des données	L'application permet aux administrateurs d'archiver les données (séances, comptes, ...) et de les réinitialiser.
Réalisation en Java	L'application est réalisée en Java/JEE.

## 2. Exigences Should have

Ces exigences sont considérées comme essentielles : elles devront donc être réalisées dans la mesure du possible.

Demande d'une séance de soutien	L'application permet aux tutorés de demander une séance de soutien.
Validation de la présence en séance	L'application permet aux tutorés de valider leur présences dans des séances auxquelles ils ont participé.
Consultation des disponibilités des salles	L'application permet aux tuteurs de consulter les disponibilités des salles, afin de placer leurs séances.
Consultation du planning des séances	L'application permet aux utilisateurs de consulter un planning listant les séances auxquelles ils ont participé et celles qu'ils ont planifiés.

### 3. Exigences Could have

Ces exigences sont de l'ordre du confort : elles seront réalisées s'il reste des ressources, puisqu'elles ne sont pas nécessaires aux autres exigences.

Utilisation simple et ludique	L'application est simple et utilisable par les utilisateurs qui ont un compte(tuteur/tutoré).
Consultation de la liste des demandes d'aides	L'application fournit aux tuteurs une liste de demandes de soutiens, afin de leur permettre de choisir des séances plébiscitées.
Modification du compte	L'application permet aux utilisateurs de modifier les informations personnelles de leur compte.
Administration des plannings	L'application permet aux administrateurs d'allouer ou de retirer des ressources (salles, heures disponibles) sur certaines périodes.



## 4. Exigences Would have

Ces exigences sont de l'ordre du luxe : elles ne seront réalisées qu'en cas d'allocation de ressources supplémentaires.

Création d'un forum	L'application propose un forum, où les tutorés pourront poser leurs questions aux tuteurs.
Création de questionnaires	L'application permet aux tuteurs et administrateurs la création de questionnaires, réalisables par les autres utilisateurs.
Intégration de documents en ligne	L'application permet aux tuteurs de proposer des documents en ligne aux utilisateurs.
Intégration d'un outil audiovisuel	L'application propose elle-même les séances audiovisuelles, en intégrant un outil audiovisuel.
Intégration à l'ENT de l'académie.	L'application s'intègre à l'Environnement Numérique de Travail (ENT) de l'académie.

### III. Etude de faisabilité

Le projet a à sa disposition une équipe de 5 ingénieurs développeurs juniors et 2 mois (Février et Mars 2019).

Toutes les exigences Must Have et Should Have sont réalisables en moins de deux mois pour une équipe de 5 développeurs juniors, des projets équivalents ayant déjà été réalisés dans les mêmes conditions (voir des conditions plus contraignantes).

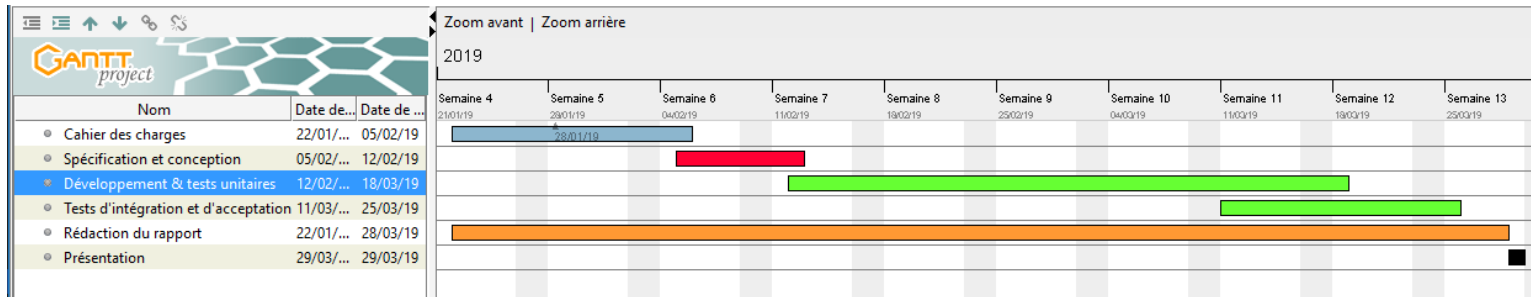
Les exigences Could Have devrait aussi être réalisable dans le cadre de ce projet. Cependant, il est important de noter que la réalisation de l'exigence non-fonctionnelle « Utilisation simple et ludique » relève de connaissance en UX/UI design. L'équipe de développement ne possédant pas d'expert dans ces domaines, la réalisation de cette exigence n'aura pas la même qualité que les autres exigences. Des frais supplémentaires sont à prévoir pour un rendu professionnel.

Enfin, les exigences Would have demandent pour la plupart des ressources dont l'équipe de développement ne dispose pas à l'aube de ce projet : accès à des serveurs supportant le stockage de fichiers en ligne, droits d'administration de l'ENT, temps supplémentaires, etc. Afin de réaliser ces dernières exigences, il conviendra donc d'allouer ultérieurement de nouvelles ressources à l'équipe de développement.

En clair, au vu des ressources allouées au début du projet, l'équipe de développement devrait réaliser toutes les exigences Must have, Should have et la plupart des Could have.

## IV. Diagramme de Gantt

Afin de donner un aperçu de la répartition temporelle de la charge de travail, un diagramme de Gantt est proposé ci-dessous :



On se donnera donc une semaine pour réaliser les spécifications et la conception. Le reste du projet sera consacré au développement et aux tests. On préférera s'inspirer de développement agile, notamment eXtreme Programming (XP), testant unitairement les différentes briques de développement, afin de produire des bases saines, tout en commençant les tests d'intégration en parallèle de la fin de la phase de développement.

La rédaction du rapport se fera en parallèle, tout au long du projet.