

MINUTA No. DA100-02/2022

## MINUTA DE PARTICULARIDADES

MINUTA DEL COMITÉ LOCAL MIXTO DE PRODUCTIVIDAD CELEBRADA EL DÍA 06 DE JULIO DE 2022 EN LAS INSTALACIONES DE LA SUPERINTENDENCIA DE ZONA DE DISTRIBUCIÓN CONSTITUCION SITA EN BOULEVARD AGUSTIN OLACHEA NUMERO 103, COLONIA CENTRO C.P. 23600 DE LA CIUDAD DE CONSTITUCION BAJA CALIFORNIA SUR, CON LA PARTICIPACIÓN DE LOS INTEGRANTES DE LOS COMITES MIXTOS LOCALES DE PRODUCTIVIDAD DE LA COMISIÓN FEDERAL DE ELECTRICIDAD (CFE) EMPRESA PRODUCTIVA SUBSIDIARIA DE DISTRIBUCION ZONA CONSTITUCION Y DEL SINDICATO ÚNICO DE TRABAJADORES ELECTRICISTAS DE LA REPÚBLICA MEXICANA (SUTERM) SECCIONES 58 Y 215, A QUIENES EN LO SUCESIVO SE LES DENOMINARÁ EL “COMITÉ”, TENIENDO COMO OBJETIVO ANALIZAR LAS PARTICULARIDADES Y LA ESTRUCTURA ORGÁNICA – FUNCIONAL DE LAS DISTINTAS ÁREAS DE LA ZONA DE DISTRIBUCIÓN CONSTITUCION PERTENECIENTE A LA DIVISIÓN DE DISTRIBUCIÓN BAJA CALIFORNIA, DE ACUERDO A LOS SIGUIENTES:

### ANTECEDENTES

1º El 23 de abril de 1992, las partes celebraron Convenio de Productividad, mediante el cual ratifican los compromisos asumidos de productividad con la finalidad de alcanzar un desarrollo estable y sostenido en la industria eléctrica, encontrándose entre sus objetivos básicos la mejor organización, mediante el aprovechamiento racional de los recursos humanos, materiales y financieros en los procesos productivos, estableciendo acuerdos específicos con objeto de ampliar los avances logrados y fortalecer las acciones encomendadas al cumplimiento de tales compromisos.

2º El 30 de abril de 2022, Comisión Federal de Electricidad (C.F.E.) y El Sindicato Único de Trabajadores Electricistas de la República Mexicana (SUTERM), celebraron el Contrato Colectivo de Trabajo que rige sus relaciones obrero-patronales durante el Bienio 2020-2022, mismo que es aplicable desde esa fecha a todos los centros de trabajo de esta Comisión, entre los que se encuentra la División Baja California, Zona Constitución.

3º En dicho pacto laboral se estableció en su cláusula 9.- CONDICIONES ADICIONALES que las partes podrán fijar de común acuerdo, mediante convenios complementarios o suplementarios, otras condiciones de trabajo y que los mismos formarán parte del contrato.

4º En la Cláusula 24.- COMITES MIXTOS DE PRODUCTIVIDAD, se establecen las disposiciones y competencias del Comité Local Mixto de Productividad, las cuales contemplan revisar las estructuras orgánicas, así como las plantillas de personal con el objeto de determinar la fuerza de trabajo real e identificar necesidades y el proponer las modificaciones en las estructuras orgánicas y ocupacionales que estime necesarias, a fin de adecuarlas en cantidad y calidad a las que requerirá la atención de las actividades encomendadas conforme a los procesos productivos.

5º Derivado de lo anterior en cumplimiento a lo establecido contractualmente, la Superintendencia de Zona de Distribución Constitución de la División de Distribución Baja California dependiente de la EPS CFE Distribución de la Dirección Corporativa de Operaciones y el Sindicato Único de Trabajadores Electricistas de la República Mexicana, procedieron a revisar las particularidades de Zona Constitución.

MINUTA No. DA100-02/2022

6º Con fecha 24 de marzo de 2022 se llevó a cabo reunión de trabajo con la participación de los integrantes del Comité Regional Mixto de Productividad de la División Baja California y Comités Locales Mixtos de Productividad de Zona Constitución y SUTERM secciones 58 y 215; en la cual se acordó que durante la semana del 28 de marzo al 01 de abril de 2022 se llevarían a cabo diversas reuniones con la finalidad de realizar un análisis de la productividad y capacidad de los procesos operativos y justificar la necesidad de contratación de Plazas Adicionales en Zona Constitución, por lo que a continuación se plasma en el presente documento el análisis realizado.

7º. Congruente con el análisis que antecede y a fin de contar con el recurso humano en los procesos que privilegian la operación sustantiva de Zona Constitución, ya que, con el desempeño laboral propuesto, se beneficiarían los compromisos de servicio de nuestros clientes, por lo que de acuerdo con los antecedentes el "Comité", suscribe la presente Minuta, en términos de las siguientes:

#### PROYECTOS

**PRIMERA.** – La creación y autorización de contratación de plaza autorizada sindicalizada categoría de Auxiliar Administrativo, G.O. V, N.D. 8, S.D.T. \$ 426.22, con adscripción en el Departamento de Distribución, Oficina de Área de Zona Constitución, a cambio se dejaría de contratar la plaza autorizada sindicalizada número 04SA0035 categoría Oficinista, G.O. IV, N.D. 7 S.D.T. \$ 350.86 perteneciente al Departamento de Distribución, Oficina de Área de Zona Constitucion.

**SEGUNDA.** – La creación y autorización de contratación de plaza autorizada sindicalizada categoría de Verificador Calibrador II, G.O. VII N.D. 7, S.D.T. \$ 485.25, con adscripción al Departamento de Ingeniería de Servicio al Cliente, Oficina de Medicion de Zona Constitución, a cambio se dejaría de contratar a plaza autorizada sindicalizada número 04SA0066 categoría de Liniero, G.O. IV, N.D. 12 S.D.T. \$ 485.25 perteneciente al Departamento Comercial de Zona Constitucion.

**TERCERA.** – La creación y autorización de contratación de plaza autorizada sindicalizada categoría Liniero Encargado L.V. G.O. VI, N.D. 11, S.D.T. \$ 552.45, con adscripción al Departamento Distribución del Centro de Servicios Guerrero Negro, Oficina de Área a cambio se dejaría de contratar la plaza autorizada sindicalizada número 04SA0058 categoría Liniero L.V., G.O. V, N.D. 11 S.D.T. \$ 517.76 perteneciente al Departamento de Distribución, Oficina de Área del Centro de Servicios Vizcaino

**CUARTA.** – La creación y autorización de contratación de plaza autorizada sindicalizada categoría Liniero Encargado L.V., G.O. VI N.D. 11, S.D.T. \$ 552.45, con adscripción en el Departamento Distribución Oficina de Área del Centro de Servicios Bahía Tortugas., a cambio se dejaría de contratar la plaza autorizada sindicalizada número 04SA0091 categoría Liniero L.V., G.O. V, N.D. 11 S.D.T. \$ 517.76 perteneciente al Departamento de Distribución, Oficina de Área del Centro de Servicios Bahía Tortugas.

**QUINTA.** – La creación y autorización de contratación de Plaza Adicional categoría de Liniero L.V., G.O. V N.D. 11, S.D.T. \$517.76, con adscripción en el Departamento Distribución Oficina de Área del Centro de Servicios Bahía Tortugas, a cambio se dejaría de contratar la plaza autorizada sindicalizada número 04SA0092 categoría Liniero, G.O. IV, N.D. 12 S.D.T. \$ 485.25 perteneciente al Departamento de Distribución del Centro de Servicios Bahía Tortugas.

**SEXTA.** – La creación y autorización de contratación de plaza autorizada sindicalizada categoría Liniero Encargado (Hombre Solo), G.O. V N.D. 11, S.D.T. \$ 517.76, con adscripción al Departamento de

MINUTA No. DA100-02/2022

Ingeniería de Servicio al Cliente del Centro de Servicios Vizcaino, a cambio se dejaría de contratar la plaza autorizada sindicalizada número 04SA0101 categoría Liniero, G.O. IV, N.D. 12 S.D.T. \$ 485.25 perteneciente al Departamento de Distribución del Centro de Servicios Guerrero Negro.

**SEPTIMA. – La creación y autorización de contratación de plaza autorizada sindicalizada** categoría de Verificador Calibrador II, G.O. VII N.D. 7, S.D.T. \$ 485.25, con adscripción al Departamento de Ingeniería de Servicio al Cliente, Oficina de Medicion del Centro de Servicios Guerrero Negro, a cambio se dejaría de contratar la plaza autorizada sindicalizada número 04SA0131 categoría de Liniero, G.O. IV, N.D. 12 S.D.T. \$ 485.25 perteneciente al Departamento de Distribución, Oficina de Área del Centro de Servicios Guerrero Negro.

**OCTAVA. – La creación y autorización de contratación de plaza autorizada sindicalizada** categoría Liniero L.V., G.O. V N.D. 11, S.D.T. \$517.76, con adscripción al Departamento Planeación Construcción de Zona Constitución, a cambio se dejaría de contratar la plaza autorizada sindicalizada número 04SA0112 categoría Liniero, G.O. IV, N.D. 12 S.D.T. \$ 485.25 perteneciente al Departamento de Distribucion, Oficina de Área de Zona Constitucion.

**NOVENA. – La creación y autorización de contratación de plaza autorizada sindicalizada** categoría de Liniero Encargado L.V., G.O. VI N.D. 11, S.D.T. \$552.45, adscrita al Departamento Planeación Construcción de Zona Constitución, a cambio se dejaría de contratar Reclasificar la plaza autorizada sindicalizada número 04SA0006 categoría Liniero L.V., G.O. V, N.D. 11 S.D.T. \$ 517.76 perteneciente al Departamento de Distribucion, Oficina de Área de Zona Constitucion.

**DECIMA. – La creación y autorización de contratación de plaza autorizada sindicalizada** categoría de Auxiliar Administrativo, G.O. V, N.D. 8, S.D.T. \$ 426.22, adscrita al Departamento de Planeación Construcción, a cambio se dejaría de contratar la plaza autorizada sindicalizada número 04SA0104 categoría Oficinista, G.O. IV, N.D. 7 S.D.T. \$ 350.86 perteneciente al Departamento de Planeación Construcción.

**DECIMA PRIMERA – La creación y autorización de contratación de plaza autorizada sindicalizada** con categoría de Verificador Calibrador I, G.O. VI, N.D. 8, S.D.T. \$ 454.77, adscrita al Departamento de Ingeniería de Servicio al Cliente, Oficina de Medición de Zona Constitucion, a cambio se dejaría de contratar la plaza autorizada número 04SA0007 categoría de Auxiliar Comercial, G.O. IV, N.D. 10 S.D.T. \$ 426.22 perteneciente al Departamento Comercial.

**DECIMA SEGUNDA. – La creación y autorización de contratación de plaza autorizada sindicalizada** con categoría de Verificador Calibrador II, G.O. VII N.D. 7, S.D.T. \$ 485.25, con adscripción al Departamento de Ingeniería de Servicio al Cliente, Oficina de Medicion de Zona Constitucion, a cambio se dejaría de contratar la plaza autorizada número 04SA0031 categoría Verificador Calibrador I, G.O. VI, N.D. 8 S.D.T. \$ 454.77 perteneciente al Departamento de Ingeniería de Servicio al cliente.

**DECIMA TERCERA. – La creación y autorización de contratación de plaza autorizada sindicalizada** con categoría de Verificador Calibrador II, G.O. VII N.D. 7, S.D.T. \$ 485.25, con adscripción al Departamento de Ingeniería de Servicio al Cliente, Oficina de Medicion de Zona Constitucion, a cambio se dejaría de contratar la plaza autorizada número 04SA0036 categoría de Auxiliar Comercial, G.O. IV, N.D. 10 S.D.T. \$ 426.22 perteneciente al Departamento Comercial.

MINUTA No. DA100-02/2022

**DECIMA CUARTA.** – La creación y autorización de contratación de plaza autorizada sindicalizada con categoría de Verificador Calibrador II, G.O. VII N.D. 7, S.D.T. \$ 485.25, con adscripción al Departamento de Ingeniería de Servicio al Cliente del Centro de Servicios Santa Rosalia, a cambio se dejaría de contratar la plaza autorizada número 04SA0048 categoría de Auxiliar Comercial, G.O. IV, N.D. 10 S.D.T. \$ 426.22 perteneciente al Departamento Comercial.

**DECIMA QUINTA.** – La autorización de contratación de Plaza adicional Sindicalizada número 04SD6466 Sindicalizada con categoría de Sobrestante, G.O. VII, N.D. 10 S.D.T. \$589.47, con adscripción al Departamento de Distribución, Oficina de Área del Centro de Servicios Guerrero Negro de Zona Constitucion.

**DECIMA SEXTA.** - La autorización de contratación de Plaza adicional Sindicalizada número 04SD6441 con categoría de Auxiliar Administrativo G.O.V, N.D. 08 S.D.T \$426.22 con adscripción al Departamento Comercial de Zona Constitucion.

**DECIMA SEPTIMA.** – La autorización de contratación de Plaza adicional Sindicalizada número 04SD6445 con categoría de Profesionista G.O. IX, N.D. 06 S.D.T. \$589.47, con adscripción al proceso del Departamento de Tecnologías de Información, en el Centro de Servicios Guerrero Negro, para atender actividades propias del SUTERM sección 215 de conformidad con lo establecido en la Clausula 54, apartado A, numerales 5.2, 6, 7 y 8 del Contrato Colectivo de Trabajo Único CFE-SUTERM.

**DECIMA OCTAVA.** – La autorización de contratación de Plaza adicional Sindicalizada número 04SD6465 categoría de Profesionista G.O. IX, N.D. 06 S.D.T. \$589.47, con adscripción al proceso del Departamento de Personal y Servicios Generales, en el Centro de Servicios Constitución, para atender actividades propias de la Coordinación Regional del SUTERM en Baja California Sur de conformidad con lo establecido en la Clausula 54, apartado A, numerales 5.2, 6, 7 y 8 del Contrato Colectivo de Trabajo Único CFE-SUTERM.

**DECIMA NOVENA.** – La autorización de reubicación de plaza autorizada sindicalizada número 04SA0079 categoría de Liniero Encargado, G.O. V, N.D. 11 S.D.T. \$ 517.76 perteneciente al Departamento Comercial del Ingeniería de servicio al cliente del Centro de Servicios Vizcaino, para para reubicarse el centro de servicios Guerrero Negro.

**VIGESIMA.** - La autorización de reubicación de la plaza autorizada sindicalizada número 04SA0088 categoría de Oficinista Comercial, G.O. VI, N.D. 8 S.D.T. \$ 454.77 perteneciente al Departamento Comercial del Centro de Servicios Bahía Asunción, para cambiar las actividades del perfil de puesto a la categoría de Auxiliar Especializado, G.O. VI N.D. 8, S.D.T. \$ 454.77, reubicándose al Departamento de Distribución del Centro de Servicios Vizcaino.

**VIGESIMA PRIMERA.** – La autorización de reubicación de la plaza autorizada sindicalizada número 04SA0093 categoría de Oficinista Comercial, G.O. VI, N.D. 8 S.D.T. \$ 454.77 perteneciente al Departamento Comercial del Centro de Servicios Bahía Tortugas, para cambiar las actividades del perfil de puesto a la categoría de Auxiliar Especializado, G.O. VI N.D. 8, S.D.T. \$ 454.77, con adscripción al Departamento de Distribución del Centro de Servicios Bahía Tortugas.

**VIGESIMA SEGUNDA.** – La autorización de reubicación de la plaza autorizada sindicalizada número 04SA0041 categoría de Técnico, G.O. VIII, N.D. 7 S.D.T. \$ 552.45 perteneciente al Departamento de

MINUTA No. DA100-02/2022

Distribución, Oficina de Área para cambiar las actividades del perfil de puesto a la categoría de Liniero Encargado L.V., G.O. VI N.D. 11, S.D.T. \$ 552.45, con adscripción en el Departamento de Distribución Oficina de Área de Zona Constitución.

Forman parte de esta minuta los siguientes documentos:

- ANEXO 1 Justificaciones de plazas adicionales y reubicaciones
- ANEXOS 2 Y 3 Impacto Económico

NO HABIENDO OTRO ASUNTO QUE TRATAR, SE DA POR CONCLUIDA LA PRESENTE, SIENDO LAS 14:00 HORAS DEL DÍA 06 DE JULIO DE 2022 FIRMANDO DE CONFORMIDAD AL CALCE Y AL MARGEN LOS QUE EN ELLA INTERVINIERON, COMPROMETIENDOSE LAS PARTES SOMETERLO PARA SU APROBACION AL COMITÉ REGIONAL MIXTO DE PRODUCTIVIDAD.

COMITÉ MIXTO LOCAL DE PRODUCTIVIDAD

POR CFE ZONA CONSTITUCION:

ING. MARIO IVAN R. MARIN GONZALEZ  
SUPERINTENDENTE DE ZONA

LIC. JANNETH VERDUGO CAMACHO  
JEFE DE DEPARTAMENTO DE PERSONAL  
Y SERVICIOS

ING. ADRIAN PEREZ FLORES  
JEFE DEPARTAMENTO DE DISTRIBUCION

POR SUTERM SECCION 58:

SR. MIGUEL A. RODRIGUEZ GUERRERO  
SECRETARIO GENERAL

ING. LUIS FERNANDO ZAMORA MORALES  
SECRETARIO DE TRABAJO

LIC. DACIA BERENICE MARTINEZ  
SECRETARIO DE PREVISION SOCIAL

MINUTA No. DA100-02/2022

**COMITÉ MIXTO LOCAL DE PRODUCTIVIDAD**

**POR CFE ZONA CONSTITUCION:**

ING. MARIO IVAN R. MARIN GONZALEZ  
SUPERINTENDENTE DE ZONA

**POR SUTERM SECCION 215:**

LIC. HIRAM JUAREZ CORIA  
SECRETARIO GENERAL

LIC. Y. JANNETH VERDUGO CAMACHO  
JEFE DE DEPARTAMENTO DE PERSONAL  
Y SERVICIOS

C. FRANCISCO JAVIER OJEDA GARCIA  
SECRETARIO DE TRABAJO

ING. ALEJANDRO GARCIA  
CASTELLANOS  
SUPERINTENDENTE DE AREA  
VIZCAINO GUERRERO

C. JOSE RAFAEL ROSAS ANAYA  
DELEGADO EN SITIO

## JUSTIFICACIÓN DE CONTRATACIÓN EN PLAZA ADICIONAL

AREA:	CENTRO DE SERVICIOS GUERRERO NEGRO
PROCESO:	DISTRIBUCIÓN
ADSCRIPCION:	ZONA CONSTITUCIÓN
TIPO DE CONTRATO	SINDICALIZADO
NÚMERO DE PLAZA:	
CATEGORÍA:	LINIERO ENCARGADO LV

### ACTIVIDADES QUE REALIZARÁ EL PERSONAL

Planejar, organizar, supervisar, dirigir y ejecutar las actividades de construcción, puesta en servicio, operación y mantenimiento en redes energizadas y desenergizadas en la Red General de Distribución (RGD) en conjunto con el liniero LV, con el fin de contribuir en el suministro de energía eléctrica en condiciones de seguridad del personal, eficiencia, calidad, confiabilidad, continuidad y sustentabilidad de la RGD.

Las funciones generales requeridas con la recategorización de la plaza 04DA0058 recaen sobre el perfil de Liniero Encargado LV en redes de Distribución como son:  
Planejar actividades de construcción, puesta en servicio, operación y mantenimiento de la RGD.

Corregir las anomalías en las redes de distribución

Construir la infraestructura en la red eléctrica requerida por los clientes.

Realizar las actividades de mantenimiento de acuerdo a los programas de establecidos por el Jefe de área en el Centro de servicio.

Conocer y ejecutar los planes de restablecimiento de suministro eléctrico de manera eficaz, eficiente y segura en caso de contingencia o falla.

Realizar una eficiente planeación de los trabajos asignados donde se implemente los controles adecuados en materia de seguridad y salud en el trabajo y vigilar que los integrantes del grupo de trabajo los cumplan cabalmente.

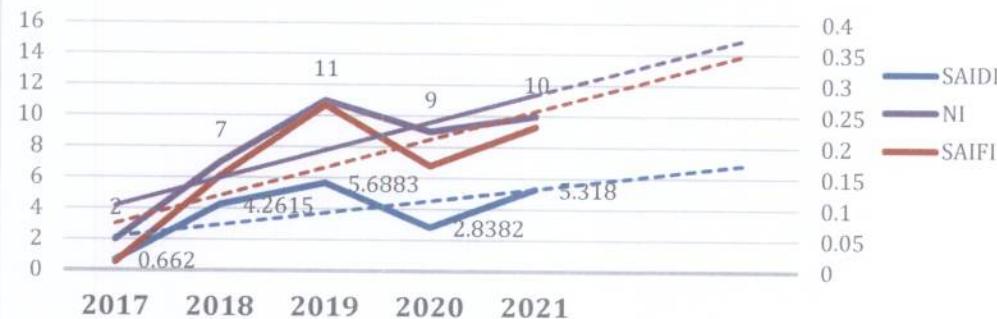
**VINCULACIÓN DIRECTA CON LA ACTIVIDAD SUSTANTIVA O DE ATENCIÓN AL PÚBLICO**

- Planear las actividades de construcción, puesta en servicio, operación y mantenimiento de la RGD
- Organizar a los integrantes del grupo de trabajo de acuerdo a las maniobras e ejecutar en las RGD, así como los equipos y materiales requeridos para una ejecución correcta y segura de las diferentes actividades para mantener la continuidad, calidad y confiabilidad del servicio de energía eléctrica en las RGD.
- Coordinar y dirigir las actividades de construcción, puesta en servicio, operación y mantenimiento en condiciones normales y de emergencia de la RGD de responsabilidad del CS Guerrero Negro
- Realizar actividades de Inspección, mantenimiento correctivo y mantenimiento preventivo de las redes generales de distribución a fin de contribuir a la continuidad del suministro de energía eléctrica
- Ejecutar maniobras en líneas energizadas y desenergizada de las RGD, identificando los peligros y riesgos antes de su ejecución para determinar los mejores controles existentes para la prevención de accidentes
- Reestablecer de manera eficaz y eficiente el suministro de energía eléctrica en caso de falla; así como coordinar las maniobras operativas requeridas para el restablecimiento con base a los planes establecidos en el libro de operaciones.
- Promover, vigilar y exigir el cumplimiento de los procedimientos de seguridad en el desarrollo de las diferentes actividades en las RGD

**IMPACTO QUE TENDRÍA EN LA OPERACIÓN LA NO CONTRATACIÓN DEL PERSONAL**

En el proceso de operación y mantenimiento existen gran cantidad de indicadores que se utilizan como herramienta para observar el logro de los objetivos implementados por CFE Distribución, siendo los indicadores Internacionales Saidi, Saifi y Caidi algunos de los más importantes; en el Centro de Servicio Guerrero Negro el no contar con personal con experiencia que aporte a la contención de dichos indicadores se corre el riesgo que esto sigan en su tendencia de incremento, derivado que en el área de responsabilidad se requiere personal enfocado a la detección de anomalías críticas por ser un área altamente salina y con más de 40 años de operación.

## INDICADORES INTERNACIONALES



De no contar con la reclasificación de la plaza 04DA0058 en el Centro de Servicio Guerrero Negro no se podrá cumplir con el programa de mantenimiento 2022 comprometido con la CRE en el cual se tiene considerado 2 Grupo de Distribución con 5580 créditos a ejecutarse en el Cs Guerrero Negro



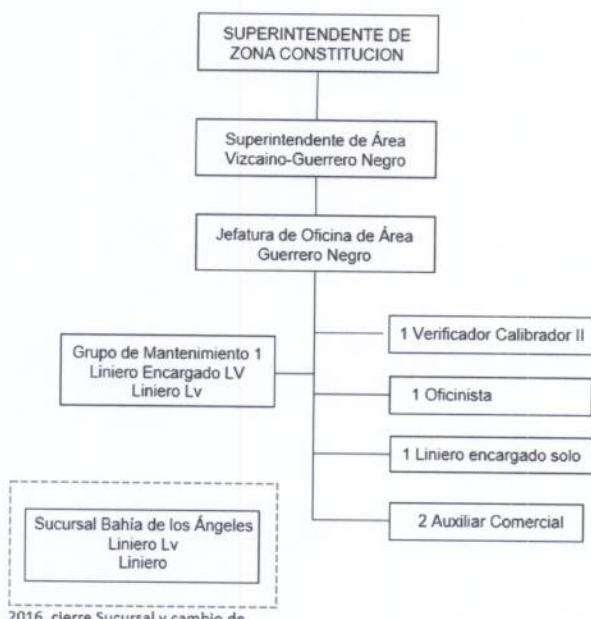
COMISION FEDERAL DE ELECTRICIDAD  
DIVISION BAJA CALIFORNIA  
ZONA CONSTITUCION  
PROGRAMA ANUAL 2022

PROGRAMA	AÑO: 2022												AGENCIA GUERRERO NEGRO
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
14. Circuito de media Tensio aerea 2020	408.78	330.90	370.61	349.16	409.44	357.38	389.66	468.05	416.76	337.49	427.90	315.20	4581.33
16. Redes de baja tension aereas 2020	61.40	94.80	64.39	76.32	61.03	77.81	80.83	47.47	53.73	110.52	20.09	111.29	859.28
18. Mejores practica 2020	0.30	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.30
21. Capacitacion 2020	2.00	2.00	60.00	2.00	2.00	60.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	139.00
<b>H.H. PROGRAMADAS</b>	<b>472.48</b>	<b>427.50</b>	<b>495.00</b>	<b>427.48</b>	<b>472.47</b>	<b>494.99</b>	<b>472.49</b>	<b>517.52</b>	<b>472.49</b>	<b>450.01</b>	<b>449.99</b>	<b>427.49</b>	<b>5579.91</b>
<b>H.H. DISPONIBLES</b>	<b>472.50</b>	<b>427.50</b>	<b>495.00</b>	<b>427.50</b>	<b>472.50</b>	<b>495.00</b>	<b>472.50</b>	<b>517.50</b>	<b>472.50</b>	<b>450.00</b>	<b>450.00</b>	<b>427.50</b>	<b>5580.00</b>

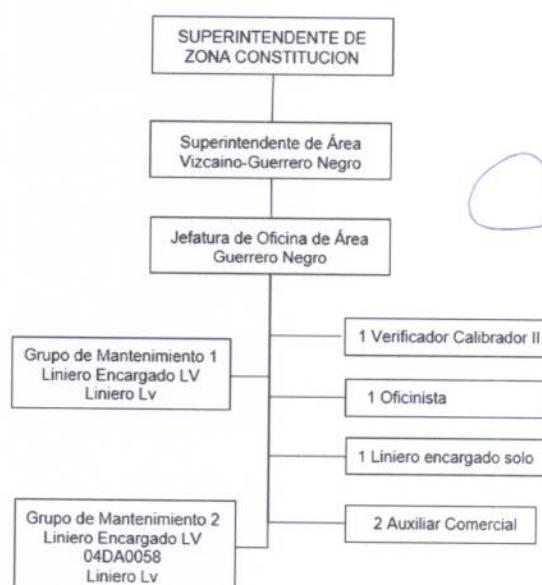
### RAZONES POR LAS CUALES NO ES POSIBLE REALIZAR LA ACTIVIDAD POR EL PERSONAL ACTIVO DEL CENTRO DE TRABAJO

La estructura organizacional autorizada del Centro de Servicio Guerrero Negro no contempla 2 Grupos de mantenimiento de las RGD, sin embargo en Minuta de trabajo del comité mixto local de productividad de zona distribución constitución de fecha 03 de mayo 2017 y con el cierre de la Sucursal Bahía de los Ángeles se determinó formalizar 1 grupo adicional al autorizado en operación y mantenimiento de las RGD del Cs Guerrero Negro conformando la siguiente estructura compuesta por 1 trabajador de confianza y una plantilla laboral de 10 trabajadores sindicalizados, distribuidos en los diferentes procesos, 4 Trabajadores para la Operación, Mantenimiento y Construcción de las RGD, 2 Trabajadores para la atención de proceso comercial, 1 Trabajador para el proceso de Medición, 2 Trabajador para el Proceso de Servicio al Cliente y 1 trabajador como apoyo administrativo en nómina y seguridad social.

Estructura actual de CS Guerrero Negro

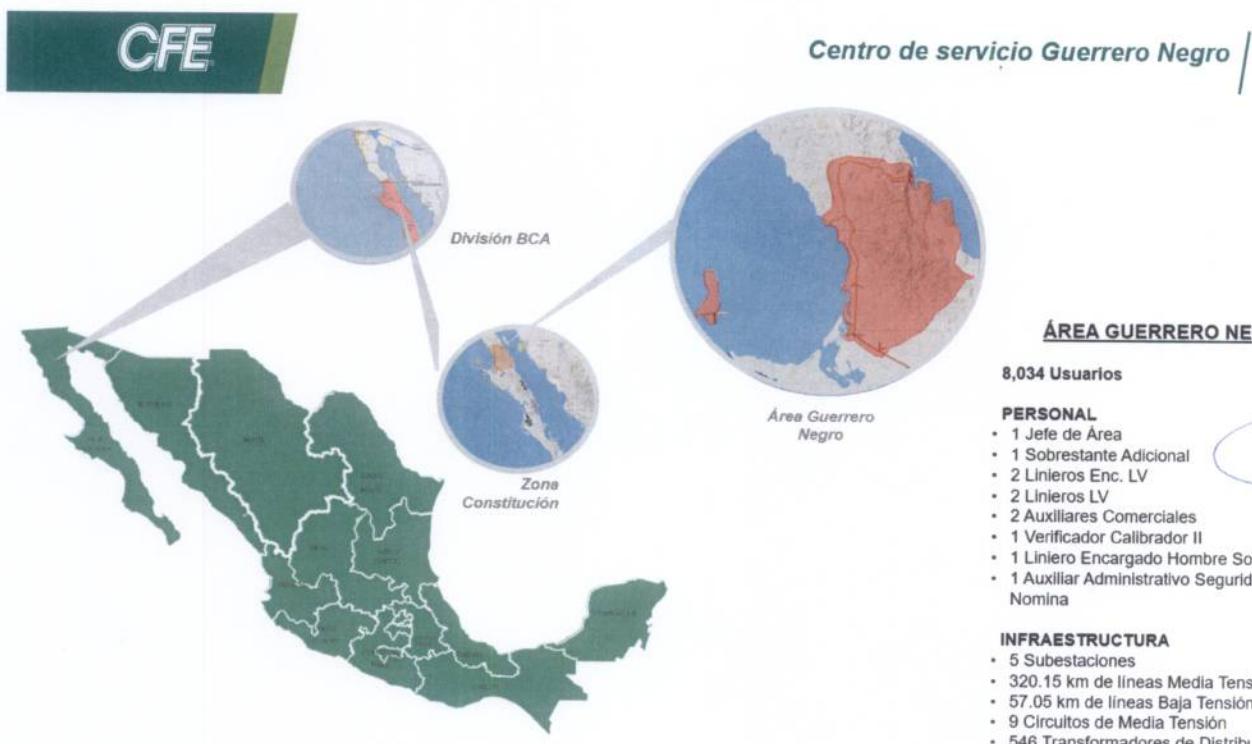


Estructura de CS Guerrero Negro con Reclasificación



**INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA**

Las actividades sustantivas del grupo de mantenimiento adicional requerido se ejecutarían en el Centro de Servicio Guerrero Negro perteneciente a la Zona Constitución de la División Baja California, en la cual el área de responsabilidad de los clientes atendidos se encuentra con una dispersión geográfica complicada derivado a las grandes distancias a recorrer desde el centro de Servicio.





Las distancias que existen desde el Centro de Servicio a los diferentes poblados para la atención requeridas por los clientes son.

AREA DE RESPONSABILIDAD	DISTANCIA	CONSUMO COMBUSTIBLE \$ (IDA Y REGRESO)	TIEMPO EN TRASLADO (IDA Y REGRESO)
Guerrero Negro	0	\$0.0	0 HRS
Ejido Laguneros	50	\$450.1	1.25 HRS
Ejido Benito Juárez	38	\$342.0	.95 HRS
Ejido Jesús María	41	\$369.0	1.02 HRS
Ejido Nuevo Rosarito	82	\$738.0	2.05 HRS
Santa Rosalita	108	\$972	2.7 HRS
Punta Prieta	126	\$1134	3.15 HRS
Bahía de los Ángeles	208	\$1872	5.2 HRS

## JUSTIFICACIÓN DE CONTRATACIÓN EN PLAZA ADICIONAL

AREA:	DEPARTAMENTO DE PLANEACION
PROCESO:	PLANEACION CONSTRUCCION
ADSCRIPCION:	ZONA CONSTITUCION
TIPO DE CONTRATO	SINDICALIZADO
NÚMERO DE PLAZA:	
CATEGORÍA:	LINERO ENCARGADO LV Y LINERO LV

### ACTIVIDADES QUE REALIZARÁ EL PERSONAL

En el año 2017, se integraron las actividades de construcción de obras como son a las actividades previas de proyecto, ejecución, supervisión y capitalización de las obras de acuerdo con la normativa aplicable, así como el personal de campo conformado lo que actualmente es el proceso de Planeación – Construcción.

### VINCULACIÓN DIRECTA CON LA ACTIVIDAD SUSTANTIVA O DE ATENCIÓN AL PÚBLICO

Las Plazas de Liniero L.V. y Liniero, forman parte del Centro de trabajo de Agencia Constitución, la cual consta de 15 circuitos en 4 Subestaciones que suministran energía eléctrica a las poblaciones de: Las Pocitas, Ciudad Constitución, Ciudad Insurgentes, Puerto San Carlos, Puerto López Mateos, Santo Domingo, La Purísima y ejidos.

La infraestructura con la se cuenta actualmente es la siguiente:

Actividades	Unidad	Condiciones
Línea Primaria	km	1,614.78
Línea Secundaria	km	336.11
Cantidad de Postes	Pz.	21,743
Cantidad de Transformadores	Pz.	1954
Usuarios	No.	32,378

En la cual se desarrollan las siguientes tareas por parte de la pareja del Centro de Servicio.

1. Planear y ejecutar los trabajos de construcción de obras de baja y media tensión
2. Conexión y desconexión de servicios de acuerdo con la normatividad vigente y a los lineamientos institucionales, para mantener la continuidad del servicio de energía eléctrica
3. Supervisar las redes de distribución, detectar y corregir fallas.
4. Atender quejas, emergencias y compromisos de servicios.

A continuación, se muestran los principales indicadores en los cuales se ve reflejado el trabajo realizado por el personal:

Indicador	Meta	Real	Real	Resultado
		Diciembre 2021	Marzo 2022	
TAS (Tiempo Promedio de Atención de Solicitudes)	5 días	1.79	2.24	Satisfactorio
PSA (Porcentaje de Solicitudes Atendidas)	100 %	100	100	Satisfactorio
TPCO (Tiempo Promedio de Construcción)	28 días	16.40	13.89	Satisfactorio
EFP (Eficiencia del Proceso)	100 %	100%	100%	Satisfactorio
Eficiencia en la Construcción de Obras de Aportaciones	100 %	93.96	92.68	No Satisfactorio

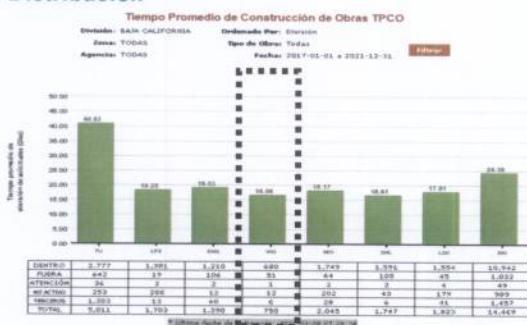
Actualmente solo 1 grupo se encuentra conformado por un Liniero Encargado LV y Liniero LV en la estructura del Proceso de Planeación – Construcción, por lo que se busca reclasificar las plazas actuales del grupo Liniero LV y Liniero, los cuales realizan y ejecutan los mismos trabajos y maniobras en la construcción de obras de media y baja tensión

### **IMPACTO QUE TENDRÍA EN LA OPERACIÓN LA NO CONTRATACIÓN DEL PERSONAL**

De no contar con la reclasificación de las plazas en la Agencia Constitución no se tendría al personal de campo calificado y capacitado basado en el perfil de puesto de alto riesgo para el proceso de Planeación – Construcción para realizar las maniobras que derivan para la conexión de obras, ampliación de la red de media y baja tensión, así como el apoyo que se brinda en la operación, mantenimiento y atención de la RGD's al proceso de Operación y Mantenimiento.

Es importante mencionar que los últimos 2 años se han generado en SIAD 189 obras en Agencia Constitución, en las cuales se concluyeron en los tiempos establecidos de acuerdo con la normatividad aplicable, sin embargo, en algunas si se presentó el retraso en las capitalizaciones lo cual genera indirectos en la orden y con ello aumento el importe de total de la obra.

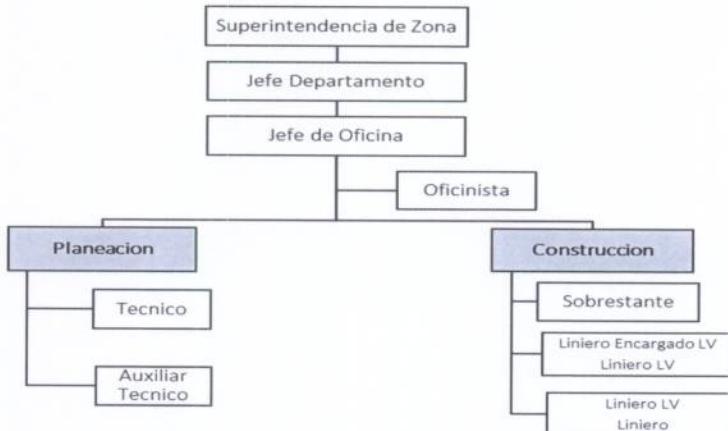
"2022 Año de Ricardo Flores Magón,"



## RAZONES POR LAS CUALES NO ES POSIBLE REALIZAR LA ACTIVIDAD POR EL PERSONAL ACTIVO DEL CENTRO DE TRABAJO

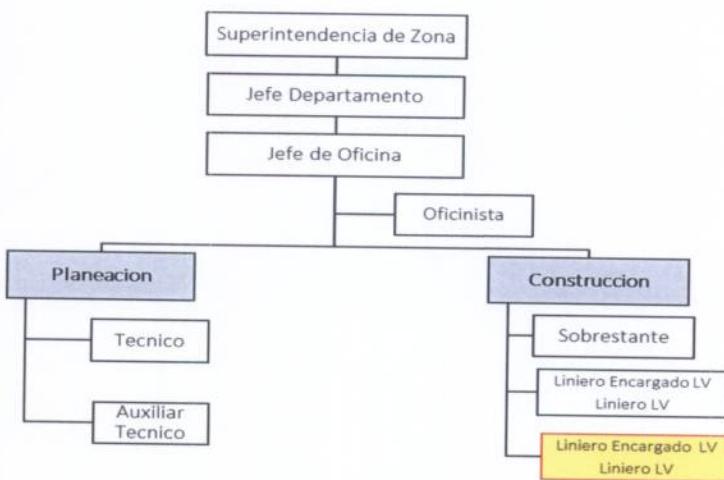
Actualmente el Proceso de Planeación - Construcción de Zona Constitución está conformado con una estructura compuesta por 2 trabajador de confianza y una plantilla laboral de 3 trabajadores sindicalizados para la atención y cumplimiento de los objetivos estratégicos, Garantizar la eficiencia, continuidad, calidad y seguridad en la prestación del servicio público de energía eléctrica, Generar valor económico y rentabilidad sostenible para la CFE

### Situación Actual del Proceso Planeación - Construcción en la Zona de Distribución Constitución



### Situación Propuesta con la reclasificación de la plaza del Proceso Planeación - Construcción en la Zona de Distribución Constitución

"2022 Año de Ricardo Flores Magón,"



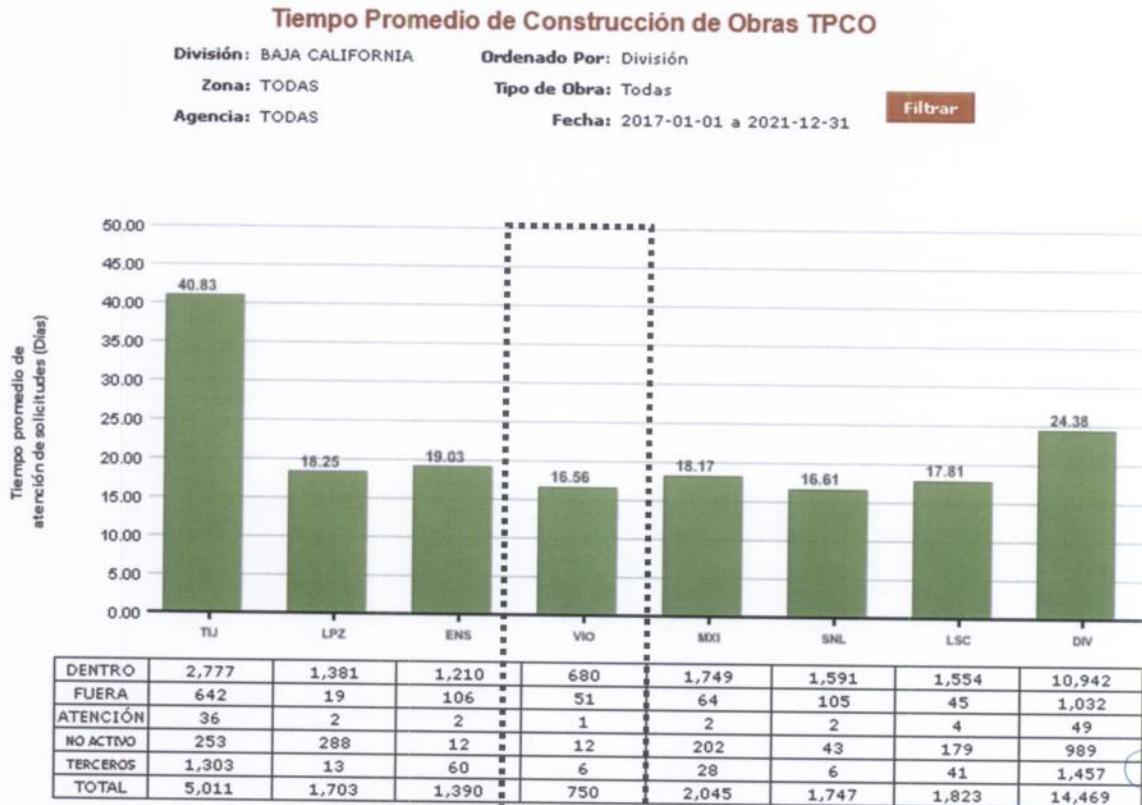
## INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA

El área de responsabilidad del proceso de Planeación – Construcción comprende los municipios Comondú, Loreto, Mulegé y una pequeña red del municipio de La Paz, en el estado de Baja California se da servicio en Bahía de los Ángeles, en los cuales se ubican 7 centros de distribución, ubicados en la siguiente imagen:



Es importante mencionar que los últimos 4 años se han generado en SIAD 750 obras, en las cuales se concluyeron en los tiempos establecidos de acuerdo con la normatividad aplicable, sin embargo, en algunas si se presentó el retraso en las capitalizaciones lo cual genera indirectos en la orden y con ello aumento el importe de total de la obra.

"2022 Año de Ricardo Flores Magón,"



## JUSTIFICACIÓN DE CONTRATACIÓN EN PLAZA ADICIONAL

AREA:	CENTRO DE SERVICIOS CONSTITUCIÓN
PROCESO:	INGENIERIA DE SERVICIO AL CLIENTE/MEDICION
ADSCRIPCION:	ZONA CONSTITUCIÓN
TIPO DE CONTRATO	SINDICALIZADO
NÚMERO DE PLAZA:	
CATEGORÍA:	VERIFICADOR CALIBRADOR II

### ACTIVIDADES QUE REALIZARÁ EL PERSONAL

Atención de los programas de revisiones y aseguramientos de la medición que se implementan en función de las características de los sistemas de medición, con la finalidad de comprobar la integridad de la instalación, constatando que no existan derivaciones, artefactos o alguna disposición física de la instalación que evite, altere o impida el correcto funcionamiento normal de los sistemas de medición, facturación o control del suministro eléctrico, asegurando la integración de la energía eléctrica activa y reactiva dentro de las diferentes modalidades de conexión e interconexión a la Redes Generales de Distribución (RGD), así como detectar y eliminar posibles errores de integración a causa de fallas de medición, errores de facturación y usos indebidos de la energía eléctrica.

Aplicar los lineamientos de la Gerencia de Medición, Conexiones y Servicios, la CRE y el Contrato para la Operación Técnica y Comercial de la Distribución y el Suministro de Energía Eléctrica, en el desarrollo del programa de revisiones externas e internas a los sistemas de medición

Realizar verificaciones a los sistemas e instrumentos de medición instalados en los servicios de suministro de energía eléctrica, para asegurar que cumplan con los requerimientos de exactitud establecida en la norma oficial mexicana y en ausencia de ésta, conforme a la norma mexicana o norma internacional vigente

### VINCULACIÓN DIRECTA CON LA ACTIVIDAD SUSTANTIVA O DE ATENCIÓN AL PÚBLICO

Contribuir a la disminución de las pérdidas no técnicas de energía eléctrica, con la oportuna detección y corrección de anomalías, con una detección de 4.95 Gwh para el año 2022.

Cumplimiento de los COMSER / Indicadores DACG (CMT, SRM y ARM)

- 30 eventos CMT, Conexión de nuevos suministros en Media Tensión
- 50 eventos SRM, Solicitud de Revisión de Medidor
- 434 eventos ARM, Atención de solicitudes de Reposición de Medidor

Revisar anualmente todos los servicios suministrados en Media Tensión por los Participantes del Mercado, en intercambios de energía, subestaciones e interconexiones en Media Tensión.

Revisar anualmente todas las anomalías reportadas en Baja Tensión (LIRE, ASEMED, consumos cero y servicios directos).

Realiza revisiones a los sistemas de medición de alumbrado público, determinación de las luminarias instaladas con base en su capacidad y la carga contratada en el servicio

Cumplir con programa de revisiones externas e internas a los sistemas de medición.

Revisión de los servicios que permitan la reducción de anomalías por uso indebido de servicios conectados de forma directa a las RGD y fallas de medición

Cumplimiento del MED 7020

Modernización de la medición en Media Tensión y Baja Tensión.

Incrementos en ventas por modernización, con una meta de 2.90 GWh para el año 2022

## IMPACTO QUE TENDRÍA EN LA OPERACIÓN LA NO CONTRATACIÓN DEL PERSONAL

Incumplimiento de las metas de la Planeación Estratégica en su Objetivo Estratégico 2, lo cual ocasiona un aumento en pérdidas de energía, el cual es un indicador que también forma parte del contrato programa dentro de los objetivos hacia la empresa, así mismo la energía facturada se reduciría con lo que bajaría el ingreso requerido y el incremento ventas de energía.

### Metas Estrategias 1 y 2 de Objetivo 2 del PLANEST 2022

Estrategias	Programa-Índice-Actividad	Índice-Actividad	Unidad	Tipo	Tot
Aseguramiento de la Medición	8.2.1 Programa de Pruebas Externas en Alta y Media Tensión (Ciclos de fuerza)	Tarifas HT y HS	Revisiones	M	0
				R	0
		Tarifa HM	Revisiones	M	132
				R	141
		Tarifa OM	Revisiones	M	282
				R	469
	8.2.2 Programa de Pruebas Externas en Baja Tensión.	Tarifas 9's	Revisiones	M	385
				R	641
	8.2.3 Programa de Pruebas Internas de Puntos de Intercambio.	Tarifa 02	Revisiones	M	1,680
				R	1,410
		Tarifas Domésticas	Revisiones	M	1,662
				R	1,319
		Puntos de Generación	Revisiones	M	3
				R	3
	8.2.4 Programa de Pruebas Externas a Generadores ICL y Mercado	Puntos de Transmisión	Revisiones	M	5
				R	8
		Puntos entre Zonas	Revisiones	M	0
				R	0
	8.2.5 Cumplimiento del Med 7020	Puntos de ICL	Revisiones	M	0
				R	0
		Puntos de Mercado	Revisiones	M	0
				R	0
	8.2.6 Programa de Calibración a Equipos de	Conciliación de Sellos	%	M	98
				R	99
		Conciliación de Medidores	%	M	98
				R	99.7
		Calibración a Equipos de Medición y Prueba	Equipos	M	55
				R	62

Prueba				
8.2.16 Utilización del Concentrador Nacional de Anomalías (CoNAN).	% Anomalías Atendidas MT	%	M	98
			R	99.9
	% Anomalías Atendidas BT	%	M	90
			R	99.4
	Eficacia del Sistema CoNAN	%	M	47
			R	32.9
8.2.17 Detección y Recuperación de Energía	Utilización del Sistema CoNAN	%	M	97.5
			R	99.1
	Detección de Energía	GWh	M	2
			R	1.85
8.2.18 Productividad del Verificador Calibrador	Cobro de Energía	GWh	M	1
			R	2.43
	Productividad de Verificador Calibrador Media Tensión	Revisiones	M	6
	Productividad de Verificador Calibrador Baja Tensión		R	3.23
8.2.19 Proceso Automático de Facthor	Índice de Proceso de Lecturas Automáticas	%	M	98.5
			R	100
8.2.20 Mantener la Acreditación de los Laboratorios Secundarios y Terciarios	Recertificación de Laboratorios Secundarios y Terciarios	Laboratorios	M	0
			R	0
8.2.21 Incrementar la Acreditación de los Laboratorios Terciarios	Certificación de Laboratorios Terciarios	Laboratorios	M	0
			R	0
8.2.22 Uso de las Terminales Portátiles	Uso Terminal Portátil Total Medición	%	M	95
			R	90.7
	Uso Terminal Portátil Contratos MT	%	M	95
			R	94.7

		Uso Terminal Portátil Revisiones	%	M	95
				R	90.7
Modernización de la Medición	8.2.7 Programa de Modernización en Media Tensión	Reemplazo de Medidores en Media Tensión	Reemplazo	M	373
				R	469
8.2.8 Programa de Modernización en Baja Tensión	Reemplazo de Medidores en Baja Tensión	Reemplazo	M	571	
			R	1,132	
8.2.9 Incremento en Ventas por Modernización	Incremento en Ventas por Modernización	GWh	M	0	
			R	2.18	

### DISTANCIAS DEL CS CONSTITUCION A LOCALIDADES MAS LEJANAS.

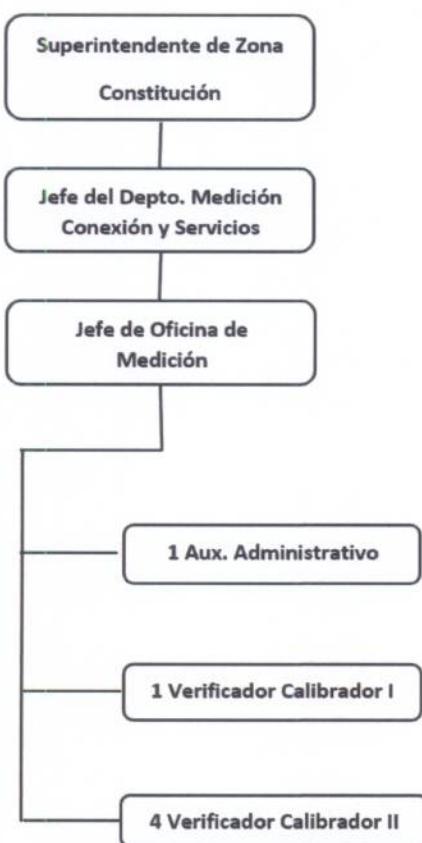
TRAMOS CARRETEROS	DISTANCIA	CONSUMO COMBUSTI BLE \$ (IDA Y REGRESO)	TIEMPO EN TRASLADO (IDA Y REGRESO)	PRODUCTIVIDAD VERIFICADOR CAL. II
CD. CONSTITUCION- EL 100	115 KM	\$566.25	4 HRS	3 EVENTOS
CD. CONSTITUCION- CARAMBUCHE	150 KM	\$640.10	5 HRS	2 EVENTOS
CD. CONSTITUCION- SAN MIGUEL DE COMONDU	130 KM	\$600.12	4.3 HRS	3 EVENTOS
CD. CONSTITUCION-LAS BARRANCAS	125 KM	\$590.20	4 HRS	3 EVENTOS
CD. CONSTITUCION- LA PURISIMA	143 KM	\$600.00	5 HRS	2 EVENTOS

### RAZONES POR LAUALES NO ES POSIBLE REALIZAR LA ACTIVIDAD POR EL PERSONAL ACTIVO DEL CENTRO DE TRABAJO

Actualmente el departamento de Medición Conexión y servicios de Zona Constitución está conformado con una estructura compuesta por **1 Jefe de Departamento y 1 Jefe de Oficina de Medición** y una plantilla laboral de **6 trabajadores sindicalizados**, distribuidos en los

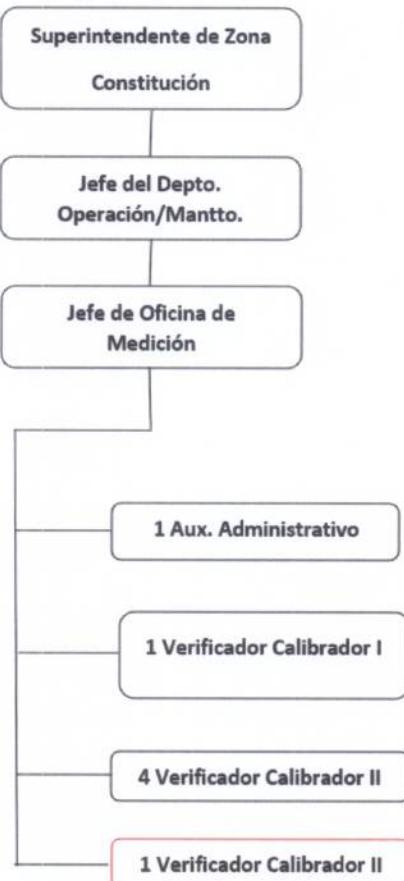
diferentes procesos, 1 Auxiliar de Servicios, 4 Verificadores calibradores II y 1 Verificador Calibrador I

Organigramas actual Proceso MCS



Organigrama Propuesto Proceso MCS

### SITUACION PROPUESTA



Por lo anterior se hace necesaria la contratación de 1 Verificador Calibrador II (en plaza adicional) para atender las actividades inherentes al Aseguramiento de la Medición para el cumplimiento del objetivo 2 de la Planeación Estratégica.

## PRODUCTIVIDAD ESPERADA PARA EL CS CONSTITUCION SIN VERIFICADOR CAL. II

JORNADAS DISPONIBLES ZONA	JORNADAS CONSTITUCION	JORNADAS REALES	CANTIDAD DE ACTIVIDADES	CANTIDAD DE EVENTOS PROMEDIO ANUALES	USUARIOS TOTALES	REVISION 100% AÑOS	ENERGÍA DETECTADA GWh
960	960	240	6	5,760	32,378	5.6	4.5

## PRODUCTIVIDAD ESPERADA PARA EL CS CONSTITUCION CON VERIFICADOR CAL. II

JORNADAS DISPONIBLES ZONA	JORNADAS CONSTITUCION	JORNADAS REALES	CANTIDAD DE ACTIVIDADES	CANTIDAD DE EVENTOS PROMEDIO ANUALES	USUARIOS TOTALES	REVISION 100% AÑOS	ENERGÍA DETECTADA GWh
1,200	1,200	240	6	7,200	32,378	4.49	5.15

### INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA

El CS de Constitucion se cuenta con **32,378** clientes de CFE Distribución, de los cuales **678** clientes se tienen en tarifa agrícola, **26,952** en tarifa doméstica, **3,947** en tarifa comercial, **292** en tarifa Media Tensión Ordinaria, **356** en tarifa de alumbrado público, **67** en tarifa HM y **36** en tarifa de servicios públicos, de estos, **2,633** clientes cuentan con medición electromecánica, la cual en su gran mayoría cuenta con más de 30 de años de antigüedad por lo que es obsoleta, y además puede presentar deterioro por el uso cotidiano o por la exposición a las condiciones climatológicas de la región, tales como huracanes, calor extremo y/o contaminación.,

Las pérdidas no técnicas clasificadas a su vez en falla de medición, error en la integración de consumos y uso indebido, representan el mayor porcentaje del total, consecuentemente, su volumen en energía implica una cantidad muy importante dentro del renglón de costos; de ahí nace la necesidad de realizar serios esfuerzos y enfocar la reducción de las pérdidas no técnicas como una actividad preponderante para CFE Distribución

Los beneficios esperados es cumplir en tiempo y forma con el aseguramiento a la medición, modernización de la medición y aseguramiento de la facturación. Cumplir con el 100% de la meta en detección y recuperación de energía de este año y los que vienen y así apoyar a la reducción de las perdidas mejorando la rentabilidad y sustentabilidad del C.S. Constitución y Zona Constitución

Productividad de Verificador calibrador II actualmente de CS Constitucion.

Cuadrilla	Eventos			Créditos	Jornadas
	Aten	Rech	Total		
A10EL	217	0	217	7,493	33.000
A10OM	166	0	166	3,899	22.000

Cuadrilla	Eventos			Créditos	Jornadas
	Aten	Rech	Total		
A10RR	199	0	199	8,181	34.000
A10MN	185	0	185	6,860	29.000

La carga de trabajo del Centro de Servicios mantiene ocupados tiempos completos al personal Verificador Calibrador II, restringiendo que se puedan dedicar a otras tareas durante la jornada laboral.

A continuación, como referencia se enlistan resultados de los trabajos realizados por el Verificador Calibrador II que se tuvo contratado en el C.S. Constitucion.

#### Indicadores Estratégicos Detección y Recuperación de energía GWH

DETECCION DE ENERGIA Gwh	2019	2020	2021
	PROG.	REAL	REAL
PROG.	1.92	2.74	4.35
REAL	3.13	4.11	3.78

RECUPERACION DE ENERGIA Gwh	2019	2020	2021
	PROG.	REAL	REAL
PROG.	5.07	2.74	3.80
REAL	6.58	4.11	3.79

#### NOTIFICACIONES PERIODO 2019 AL 2021

AREA	CALCULADAS		PAGADAS		
	CANTIDAD	Gwh	CANTIDAD	Gwh	IMPORTE (MDP)
CONSTITUCION	1,058	10.59	1,031	10.17	11.112
TOTAL, ZONA VIO	2,267	15.095	2,152	13.83	19.507

#### ENERGIA FACTURADA COMPARATIVA

2019 VS 2021	
ENERGIA FACTURADA (KWh)	USUARIOS FACTURADOS
25,503,151	1,319

### Planeación Estratégica 2021

Uso de TP total Medición: 89.32%

Uso de TP Revisiones: 89.35%

Modernización en MT: 338 reemplazos

Modernización en BT: 2,227 reemplazos

Incremento en ventas por modernización: 2.90 GWh

Atención de anomalías LIRE: 2,251 anomalías

Desglose de la proyección del costo anual de la contratación de la Plaza Adicional

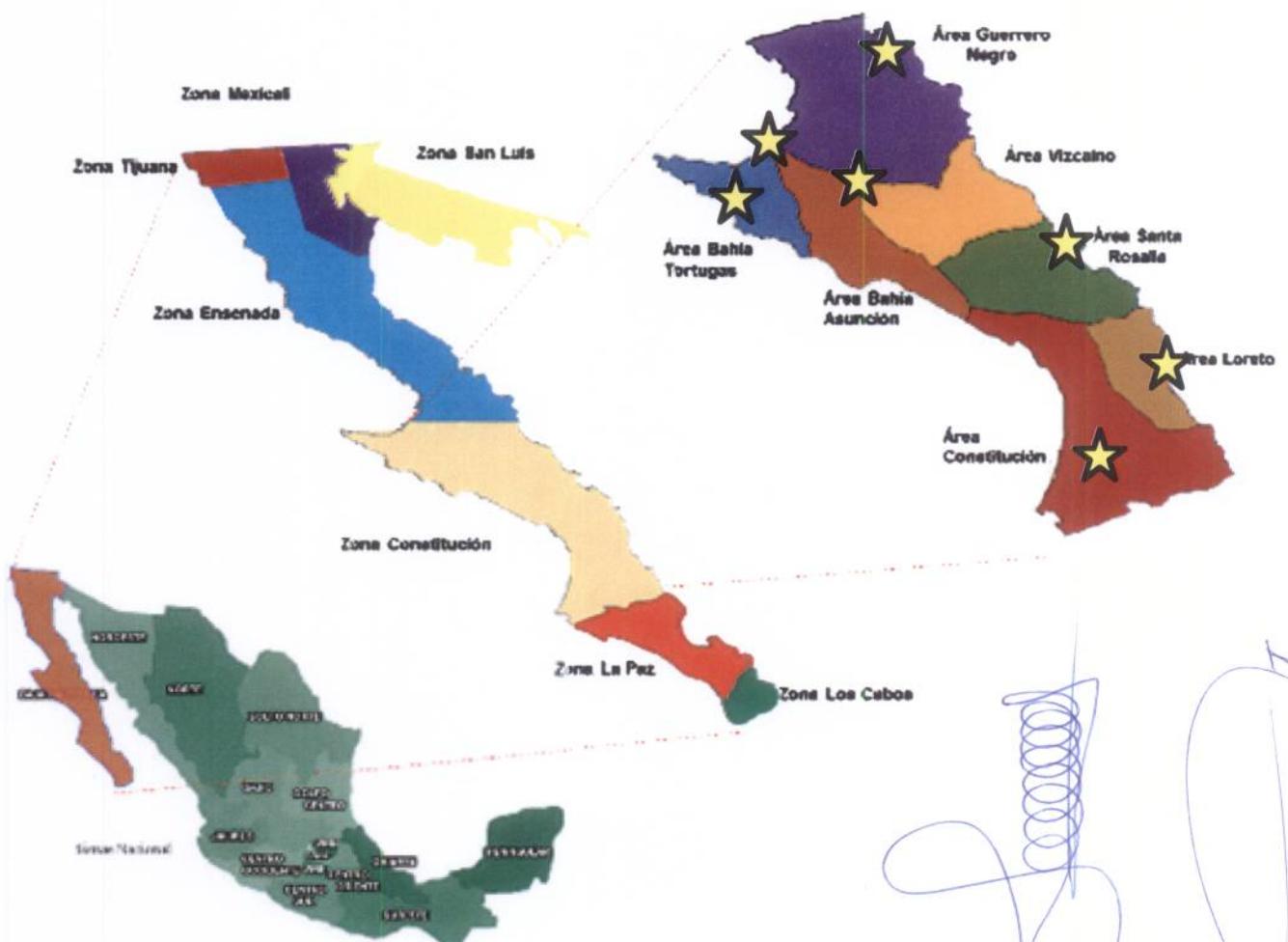
COSTO
Salario Tabulado= 485.25
Salario Diario Integrado= 1,522.22
Salario Anual= 555,610.30
<b>TOTAL COSTO: 572,500.90</b>

### Análisis Costo / Beneficio Con la Necesidad de 1 Verificadores Calibradores II.

INVERSION	EGRESOS	INGRESOS POR RECUPERACION DE ENERGIA	INGRESO POR INCREMENTO DE VENTAS
\$572,500.90	\$53,934.73	\$4,234,009.62	\$10,148,157.09

INGRESOS	\$14,382,166.71
EGRESOS	\$ 626,435.63
<b>COSTO BENEFICIO</b>	<b>22.95</b>

## ÁREA DE RESPONSABILIDAD C.S. CONSTITUCIÓN



## JUSTIFICACIÓN DE CONTRATACIÓN EN PLAZA ADICIONAL

AREA:	CENTRO DE SERVICIOS GUERRERO NEGRO
PROCESO:	INGENIERIA DE SERVICIO AL CLIENTE/MEDICION
ADSCRIPCION:	ZONA CONSTITUCIÓN
TIPO DE CONTRATO	SINDICALIZADO
NÚMERO DE PLAZA:	
CATEGORÍA:	VERIFICADOR CALIBRADOR II

### ACTIVIDADES QUE REALIZARÁ EL PERSONAL

Atención de los programas de revisiones y aseguramientos de la medición que se implementan en función de las características de los sistemas de medición, con la finalidad de comprobar la integridad de la instalación, constatando que no existan derivaciones, artefactos o alguna disposición física de la instalación que evite, altere o impida el correcto funcionamiento normal de los sistemas de medición, facturación o control del suministro eléctrico, asegurando la integración de la energía eléctrica activa y reactiva dentro de las diferentes modalidades de conexión e interconexión a la Redes Generales de Distribución (RGD), así como detectar y eliminar posibles errores de integración a causa de fallas de medición, errores de facturación y usos indebidos de la energía eléctrica.

Aplicar los lineamientos de la Gerencia de Medición, Conexiones y Servicios, la CRE y el Contrato para la Operación Técnica y Comercial de la Distribución y el Suministro de Energía Eléctrica, en el desarrollo del programa de revisiones externas e internas a los sistemas de medición

Realizar verificaciones a los sistemas e instrumentos de medición instalados en los servicios de suministro de energía eléctrica, para asegurar que cumplan con los requerimientos de exactitud establecida en la norma oficial mexicana y en ausencia de ésta, conforme a la norma mexicana o norma internacional vigente.

## VINCULACIÓN DIRECTA CON LA ACTIVIDAD SUSTANTIVA O DE ATENCIÓN AL PÚBLICO

Revisar anualmente todos los servicios suministrados en Media Tensión por los Participantes del Mercado, en intercambios de energía, subestaciones e interconexiones en Media Tensión.

Revisar anualmente todas las anomalías reportadas en Baja Tensión (LIRE, ASEMED, consumos cero y servicios directos).

Realiza revisiones a los sistemas de medición de alumbrado público, determinación de las luminarias instaladas con base en su capacidad y la carga contratada en el servicio

Cumplir con programa de revisiones externas e internas a los sistemas de medición.

Revisión de los servicios que permitan la reducción de anomalías por uso indebido de servicios conectados de forma directa a las RGD y fallas de medición

Cumplimiento del MED 7020

Modernización de la medición en Media Tensión y Baja Tensión.

Incrementos en ventas por modernización, con una meta de 0.40 GWh para el año 2022

## IMPACTO QUE TENDRÍA EN LA OPERACIÓN LA NO CONTRATACIÓN DEL PERSONAL

Incumplimiento de las metas de la Planeación Estratégica en su Objetivo Estratégico 2, lo cual ocasiona un aumento en pérdidas de energía, el cual es un indicador que también forma parte del contrato programa dentro de los objetivos hacia la empresa, así mismo la energía facturada se reduciría con lo que bajaría el ingreso requerido y el incremento ventas de energía.

Metas Estrategias 1 y 2 de Objetivo 2 del PLANEST 2022

Estrategias	Programa-Índice-Actividad	Índice-Actividad	Unidad	Tipo	Tot
Aseguramiento de la Medición	8.2.1 Programa de Pruebas Externas en Alta y Media Tensión (Ciclos de fuerza)	Tarifas HT y HS	Revisões	M	0
				R	0
		Tarifa HM	Revisões	M	13
				R	0
		Tarifa OM	Revisões	M	115
	8.2.2 Programa de Pruebas Externas en Baja Tensión.			R	
		Tarifas 9's	Revisões	M	44
				R	
		Tarifa 02	Revisões	M	821
				R	
	8.2.5 Cumplimiento del Med 7020	Tarifas Domésticas	Revisões	M	641
				R	
		Conciliación de Sellos	%	M	98
				R	0
	8.2.6 Programa de Calibración a Equipos de Prueba	Conciliación de Medidores	%	M	98
				R	0
Modernización de la Medición	8.2.16 Utilización del Concentrador Nacional de Anomalías (CoNAN).	Calibración a Equipos de Medición y Prueba	Equipos	M	0
				R	0
		% Anomalías Atendidas MT	%	M	98
				R	0
		% Anomalías Atendidas BT	%	M	90
				R	0
		Eficacia del Sistema CoNAN	%	M	70
				R	0
	8.2.17 Detección y Recuperación de Energía	Utilización del Sistema CoNAN	%	M	98
				R	0
		Detección de Energía	GWh	M	0.55
				R	0
	8.2.18 Productividad del Verificador Calibrador	Cobro de Energía	GWh	M	0.55
				R	0
	8.2.22 Uso de las Terminales Portátiles	Productividad de Verificador Calibrador Media Tensión	Revisões	M	6
				R	0
		Uso Terminal Portátil Total Medición	%	M	98
				R	0
		Uso Terminal Portátil Contratos MT	%	M	98
				R	0
		Uso Terminal Portátil Revisões	%	M	98
				R	0
		Reemplazo de Medidores en Media Tensión	Reemplazo	M	118
				R	
Modernización de la Medición	8.2.7 Programa de Modernización en Baja Tensión	Reemplazo de Medidores en Baja Tensión	Reemplazo	M	216
				R	
	8.2.9 Incremento en Ventas por Modernización	Incremento en Ventas por Modernización	GWh	M	0.4
				R	

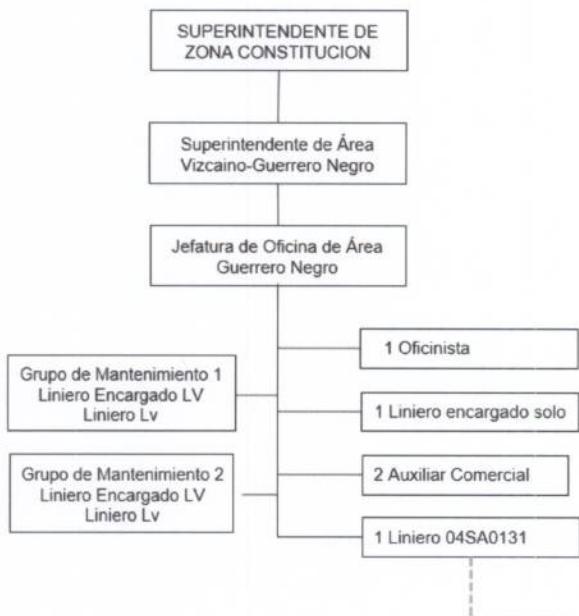


Actualmente el Verificador Calibrador II más cercano se encuentra adscrito a Zona Constitución, al cual para atender los compromisos del Centro de Servicios Guerrero Negro tiene que recorrer largas distancias en carretera lo cual representa riesgo por traslados entre Centro De Servicios, gasto de combustible, desgaste en vehículos, pago de viáticos, así como poca productividad derivado a que se puede llevar hasta una jornada completa en solo trasladarse, reduciendo el tiempo efectivo para ejecutar las tareas de Revisión y Pruebas de la medición así como una Alta Probabilidad de Accidente Viales por el constante viaje entre centros de trabajo

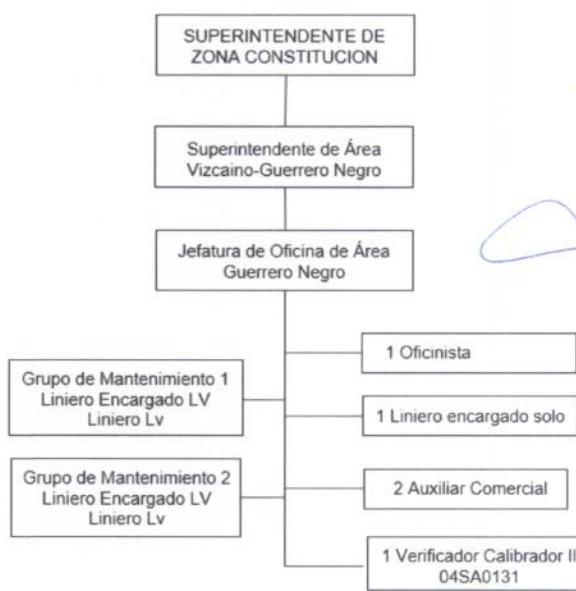
## RAZONES POR LAUALES NO ES POSIBLE REALIZAR LA ACTIVIDAD POR EL PERSONAL ACTIVO DEL CENTRO DE TRABAJO

La estructura organizacional autorizada del Centro de Servicio Guerrero Negro no contempla la plaza de Verificador Calibrador II, dicha estructura esta compuesta por 1 trabajador de confianza y una plantilla laboral de 10 trabajadores sindicalizados, distribuidos en los diferentes procesos, 4 Trabajadores para la Operación, Mantenimiento y Construcción de las RGD, 2 Trabajadores para la atención de proceso comercial, 2 Trabajador para el Proceso de Servicio al Cliente y 1 trabajador como apoyo administrativo en nómina y seguridad social.

Estructura actual de CS Guerrero Negro



Estructura de CS Guerrero Negro con Reclasificación



## PRODUCTIVIDAD ESPERADA PARA EL CS GUERRERO NEGRO SIN VERIFICADOR CALIBRADOR II

JORNADAS DISPONIBLES ZONA	JORNADAS SANTA ROSALÍA	JORNADAS EN TRASLADOS	JORNADAS REALES	CANTIDAD DE ACTIVIDADES	CANTIDAD DE EVENTOS PROMEDIO ANUALES	USUARIOS TOTALES	REVISION 100% AÑOS	ENERGÍA DETECTADA kWh
240	0	0	0	6	1,440	8,034	0	0

## PRODUCTIVIDAD ESPERADA PARA EL CS GUERRERO NEGRO CON VERIFICADOR CALIBRADOR II

JORNADAS DISPONIBLES ZONA	JORNADAS SANTA ROSALÍA	JORNADAS EN TRASLADOS	JORNADAS REALES	CANTIDAD DE ACTIVIDADES	CANTIDAD DE EVENTOS PROMEDIO ANUALES	USUARIOS TOTALES	REVISION 100% AÑOS	ENERGÍA DETECTADA kWh
240	240	0	240	6	1,440	8,034	0	500,000

### INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA

El CS de Guerrero Negro se cuenta con **8,034** clientes de CFE Distribución, de los cuales **26** clientes se tienen en tarifa agrícola, **6,623** en tarifa doméstica, **1,029** en tarifa comercial, **115** en tarifa Media Tensión Ordinaria, **79** en tarifa de alumbrado público, **2** en tarifa HM y **19** en tarifa de servicios públicos, de estos, **3,380** clientes cuentan con medición electromecánica, la cual en su gran mayoría cuenta con más de 30 de años de antigüedad por lo que es obsoleta, y además puede presentar deterioro por el uso cotidiano o por la exposición a las condiciones climatológicas de la región, tales como huracanes, calor extremo y/o contaminación.,

Las pérdidas no técnicas clasificadas a su vez en falla de medición, error en la integración de consumos y uso indebido, representan el mayor porcentaje del total, consecuentemente, su volumen en energía implica una cantidad muy importante dentro del renglón de costos; de ahí

nace la necesidad de realizar serios esfuerzos y enfocar la reducción de las pérdidas no técnicas como una actividad preponderante para CFE Distribución

Los beneficios esperados es cumplir en tiempo y forma con el aseguramiento a la medición, modernización de la medición y aseguramiento de la facturación. Cumplir con el 100% de la meta en detección y recuperación de energía de este año y los que vienen y así apoyar a la reducción de las perdidas mejorando la rentabilidad y sustentabilidad del C.S. Guerrero Negro y Zona Constitución

A continuación, como referencia se enlistan resultados de los trabajos realizados por el Verificador Calibrador II que se tuvo contratado en el C.S. Guerrero Negro y Vizcaino, se adicionan los resultados de CS Vizcaino ya que se atiende con el apoyo del Verificador Calibrador II de CS Guerrero Negro

#### Indicadores Estratégicos Detección y Recuperación de energía GWH

DETECCION DE ENERGIA Gwh	2019	2020	2021
PROG.	1.56	1.05	0
REAL	1.16	0.76	0.67

RECUPERACION DE ENERGIA Gwh	2019	2020	2021
PROG.	1.56	1.05	0
REAL	1.41	0.76	0.35

## JUSTIFICACIÓN DE CONTRATACIÓN EN PLAZA ADICIONAL

AREA:	CENTRO DE SERVICIOS SANTA ROSALÍA
PROCESO:	INGENIERIA DE SERVICIO AL CLIENTE/MEDICION
ADSCRIPCION:	ZONA CONSTITUCIÓN
TIPO DE CONTRATO	SINDICALIZADO
NÚMERO DE PLAZA:	04SD6423
CATEGORÍA:	VERIFICADOR CALIBRADOR II

### ACTIVIDADES QUE REALIZARÁ EL PERSONAL

Atención de los programas de revisiones y aseguramientos de la medición que se implementan en función de las características de los sistemas de medición, con la finalidad de comprobar la integridad de la instalación, constatando que no existan derivaciones, artefactos o alguna disposición física de la instalación que evite, altere o impida el correcto funcionamiento normal de los sistemas de medición, facturación o control del suministro eléctrico, asegurando la integración de la energía eléctrica activa y reactiva dentro de las diferentes modalidades de conexión e interconexión a la Redes Generales de Distribución (RGD), así como detectar y eliminar posibles errores de integración a causa de fallas de medición, errores de facturación y usos indebidos de la energía eléctrica.

Aplicar los lineamientos de la Gerencia de Medición, Conexiones y Servicios, la CRE y el Contrato para la Operación Técnica y Comercial de la Distribución y el Suministro de Energía Eléctrica, en el desarrollo del programa de revisiones externas e internas a los sistemas de medición

Realizar verificaciones a los sistemas e instrumentos de medición instalados en los servicios de suministro de energía eléctrica, para asegurar que cumplan con los requerimientos de exactitud establecida en la norma oficial mexicana y en ausencia de ésta, conforme a la norma mexicana o norma internacional vigente.

**VINCULACIÓN DIRECTA CON LA ACTIVIDAD SUSTANTIVA O DE ATENCIÓN AL PÚBLICO**

Contribuir a la disminución de las pérdidas no técnicas de energía eléctrica, con la oportuna detección y corrección de anomalías, con una detección de 0.55 Gwh para el año 2022.

Cumplimiento de los COMSER / Indicadores DACG (CMT, SRM y ARM)

- 7 eventos CMT, Conexión de nuevos suministros en Media Tensión
- 12 eventos SRM, Solicitud de Revisión de Medidor
- 47 eventos ARM, Atención de solicitudes de Reposición de Medidor

Revisar anualmente todos los servicios suministrados en Media Tensión por los Participantes del Mercado, en intercambios de energía, subestaciones e interconexiones en Media Tensión.

Revisar anualmente todas las anomalías reportadas en Baja Tensión (LIRE, ASEMED, consumos cero y servicios directos).

Realiza revisiones a los sistemas de medición de alumbrado público, determinación de las luminarias instaladas con base en su capacidad y la carga contratada en el servicio

Cumplir con programa de revisiones externas e internas a los sistemas de medición.

Revisión de los servicios que permitan la reducción de anomalías por uso indebido de servicios conectados de forma directa a las RGD y fallas de medición

Cumplimiento del MED 7020

Modernización de la medición en Media Tensión y Baja Tensión.

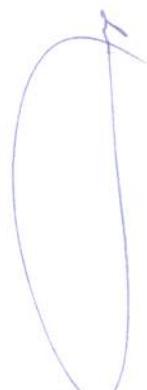
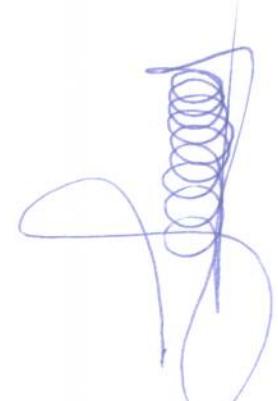
Incrementos en ventas por modernización, con una meta de 0.40 GWh para el año 2022

## IMPACTO QUE TENDRÍA EN LA OPERACIÓN LA NO CONTRATACIÓN DEL PERSONAL

Incumplimiento de las metas de la Planeación Estratégica en su Objetivo Estratégico 2, lo cual ocasiona un aumento en pérdidas de energía, el cual es un indicador que también forma parte del contrato programa dentro de los objetivos hacia la empresa, así mismo la energía facturada se reduciría con lo que bajaría el ingreso requerido y el incremento ventas de energía.

Metas Estrategias 1 y 2 de Objetivo 2 del PLANEST 2022

Estrategias	Programa-Índice Actividad	Índice-Actividad	Unidad	Tipo	Tot
8.2.1 Programa de Pruebas Externas en Alta y Media Tensión (Ciclos de fuerza)	Tarifas HT y HS	Revisiones		M	0
				R	0
	Tarifa HM	Revisiones		M	13
				R	16
	Tarifa OM	Revisiones		M	48
				R	
	Tarifas 9's	Revisiones		M	23
				R	24
	Tarifa 02	Revisiones		M	329
				R	
8.2.2 Programa de Pruebas Externas en Baja Tensión.	Tarifas Domésticas	Revisiones		M	274
				R	
	Puntos de Generación	Revisiones		M	0
				R	0
8.2.3 Programa de Pruebas Internas de Puntos de Intercambio.	Puntos de Transmisión	Revisiones		M	0
				R	0
	Puntos entre Zonas	Revisiones		M	0
				R	0
8.2.4 Programa de Pruebas Externas a Generadores ICL y Mercado	Puntos de ICL	Revisiones		M	0
				R	0
	Puntos de Mercado	Revisiones		M	0
				R	0
8.2.5 Cumplimiento del Med 7020	Conciliación de Sellos	%		M	98
				R	0
8.2.6 Programa de Calibración a Equipos de Prueba	Conciliación de Medidores	%		M	98
				R	0
8.2.16 Utilización del Concentrador Nacional de Anomalías (CoNAN).	Calibración a Equipos de Medición y Prueba	Equipos		M	0
				R	0
	% Anomalías Atendidas MT	%		M	98
				R	100
	% Anomalías Atendidas BT	%		M	90
8.2.17 Detección y Recuperación de Energía				R	100
	Detección de Energía	GWh		M	0
				R	0.43
	Cobro de Energía	GWh		M	0
8.2.18 Productividad del Verificador Calibrador				R	0.33
	Productividad de Verificador Calibrador Alta Tensión	Revisiones		M	6
				R	0
	Productividad de Verificador Calibrador Baja Tensión	Revisiones		M	12
8.2.19 Proceso Automático de Factor				R	0
	Índice de Proceso de Lecturas Automáticas	%		M	98.5
8.2.20 Mantener la Acreditación de los Laboratorios Secundarios y Terciarios				R	0
	Recertificación de Laboratorios Secundarios y Terciarios	Laboratorios		M	0
8.2.21 Incrementar la Acreditación de los Laboratorios Terciarios				R	0
	Certificación de Laboratorios Terciarios	Laboratorios		M	0
				R	0
8.2.22 Uso de las Terminales Portátiles	Uso Terminal Portátil Total Medición	%		M	95
				R	96.94
	Uso Terminal Portátil Contratos MT	%		M	95
				R	0
8.2.23 Uso de las Terminales Portátiles	Uso Terminal Portátil Revisiones	%		M	95
				R	96.94
8.2.7 Programa de Modernización en Medio Tensión	Reemplazo de Medidores en Medio Tensión	Reemplazo		M	50
				R	9
8.2.8 Programa de Modernización en Baja Tensión	Reemplazo de Medidores en Baja Tensión	Reemplazo		M	90
				R	73
8.2.9 Incremento en Ventas por Modernización	Incremento en Ventas por Modernización	GWh		M	0
				R	0.22



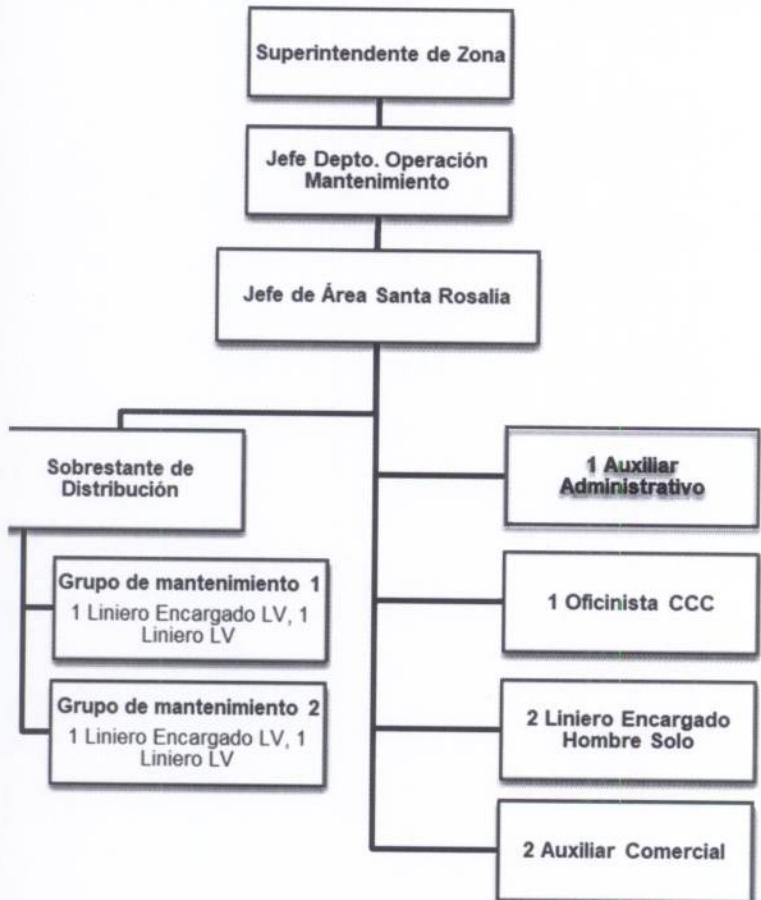
Actualmente el Verificador Calibrador II más cercano se encuentra adscrito al Centro De Servicios Guerrero Negro, al cual para atender los compromisos del Centro de Servicios Santa Rosalía tiene que recorrer largas distancias en carretera lo cual representa riesgo por traslados

entre Centro De Servicios, gasto de combustible, desgaste en vehículos, así como poca productividad derivado a que se puede llevar desde la mitad hasta una jornada completa en solo trasladarse, reduciendo el tiempo efectivo para ejecutar las tareas de Revisión y Pruebas de la medición así como una Alta Probabilidad de Accidente Viales por el constante viaje entre centros de trabajo

**DISTANCIAS DEL CS GUERRERO NEGRO A LOCALIDADES DEL CS SANTA ROSALÍA**

TRAMOS CARRETEROS	DISTANCIA	CONSUMO COMBUSTIBLE \$ (IDA Y REGRESO)	TIEMPO EN TRASLADO (IDA Y REGRESO)	PRODUCTIVIDAD VERIFICADOR CAL. II
GN – SAN IGNACIO	149 KM	\$566.25	4 HRS	3 EVENTOS
GN – EJ. BONFIL	166 KM	\$640.10	5 HRS	2 EVENTOS
GN – SANTA ROSALÍA	219 KM	\$844.44	7 HRS	1 EVENTOS
GN – SANTA AGUEDA	234 KM	\$902.20	7.5 HRS	0 EVENTOS
GN – SAN LUCAS	239 KM	\$921.54	7.8 HRS	0 EVENTOS
GN – SAN BRUNO	244 KM	\$940.82	8 HRS	0 EVENTOS
GN – SAN JOSE DE MAGDALENA	260 KM	\$1,002.50	8.5 HRS	0 EVENTOS
GN – PALO VERDE	265 KM	\$1,021.80	8.8 HRS	0 EVENTOS
GN – H. MULEGE	285 KM	\$1,098.90	9.5 HRS	0 EVENTOS

## RAZONES POR LAUALES NO ES POSIBLE REALIZAR LA ACTIVIDAD POR EL PERSONAL ACTIVO DEL CENTRO DE TRABAJO

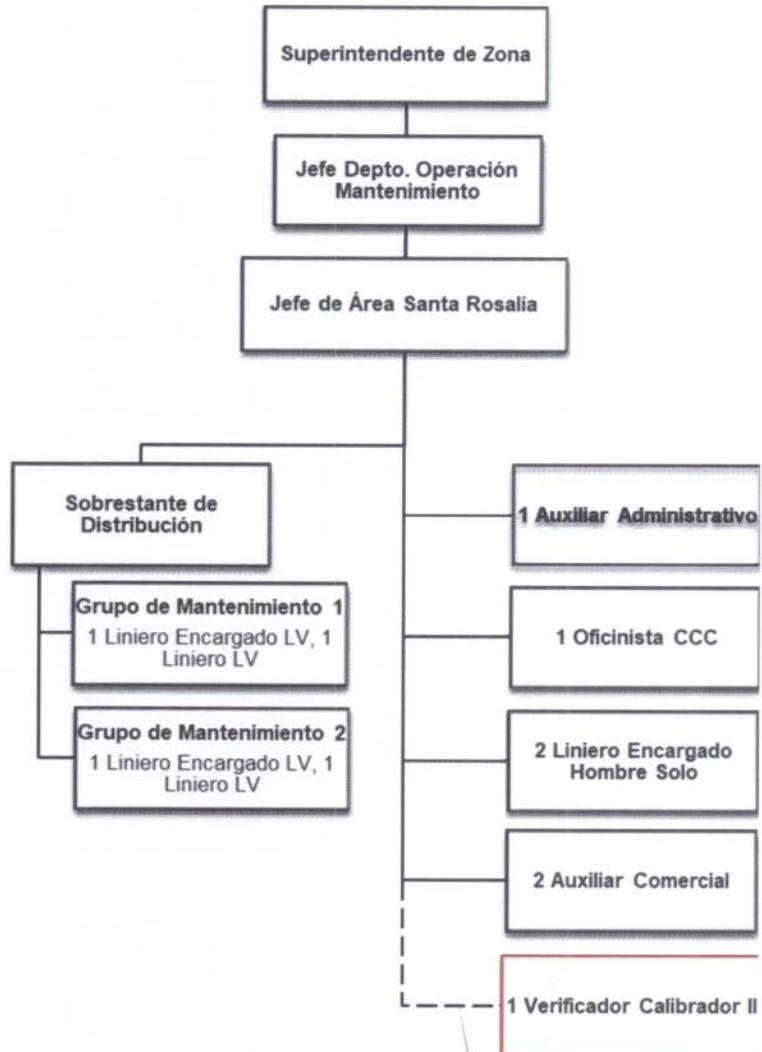


Actualmente CS Santa Rosalía de Zona Constitución está conformado con una estructura compuesta por **1 trabajador de confianza** y una plantilla laboral de **11 trabajadores sindicalizados**, distribuidos en los diferentes procesos, **5 Trabajadores para la Operación, Mantenimiento y Construcción de las RGD, 2 Trabajadores para la atención de proceso de Servicio al Cliente, 3 Trabajador para el Proceso de Medición, Conexiones y Servicios y 1 trabajador como apoyo administrativo en nómina y seguridad social.**

## Organigrama Propuesto CS Santa Rosalía

Por lo anterior se hace necesaria la contratación de 1 Verificador Calibrador II (en plaza adicional) para atender las actividades inherentes al Aseguramiento de la Medición para el cumplimiento del objetivo 2 de la Planeación Estratégica.

### PRODUCTIVIDAD ESPERADA PARA EL CS SANTA ROSALÍA SIN VERIFICADOR CAL. II



JORNADAS DISPONIBLES ZONA	JORNADAS SANTA ROSALÍA	JORNADAS EN TRASLADOS	JORNADAS REALES	CANTIDAD DE ACTIVIDADES	CANTIDAD DE EVENTOS PROMEDIO ANUALES	USUARIOS TOTALES	REVISION 100% AÑOS	ENERGÍA DETECTADA kWh
240	0	0	0	6	1,440	10,197	0	0

## PRODUCTIVIDAD ESPERADA PARA EL CS SANTA ROSALÍA CON VERIFICADOR CAL. II

JORNADAS DISPONIBLES ZONA	JORNADAS SANTA ROSALÍA	JORNADAS EN TRASLADOS	JORNADAS REALES	CANTIDAD DE ACTIVIDADES	CANTIDAD DE EVENTOS PROMEDIO ANUALES	USUARIOS TOTALES	REVISION 100% AÑOS	ENERGÍA DETECTADA kWh
240	240	0	240	6	1,440	10,197	0	500,000

## INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA

El CS de Santa Rosalía se cuenta con **10,197** clientes de CFE Distribución, de los cuales **44** clientes se tienen en tarifa agrícola, **8,737** en tarifa doméstica, **1,168** en tarifa comercial, **115** en tarifa Media Tensión Ordinaria, **94** en tarifa de alumbrado público, **13** en tarifa HM y **26** en tarifa de servicios públicos, de estos, **3,130** clientes cuentan con medición electromecánica, la cual en su gran mayoría cuenta con más de 30 de años de antigüedad por lo que es obsoleta, y además puede presentar deterioro por el uso cotidiano o por la exposición a las condiciones climatológicas de la región, tales como huracanes, calor extremo y/o contaminación.,

A finales del año 2020 se autoriza contratar como verificador calibrador II tiempo completo, plaza que hasta ese momento solo cubría 10 días al mes, dedicando los otros 10 días a la atención de ordenes de servicio, quejas y emergencias. Con el fin de no desatender el proceso de CCC surge la necesidad de contar con personal técnico con experiencia para realizar las actividades del proceso de Medición y así cumplir con todos los compromisos que actualmente se tienen en este centro de servicios y así mismo apoyar al cumplimiento a nivel Zona

Las pérdidas no técnicas clasificadas a su vez en falla de medición, error en la integración de consumos y uso indebido, representan el mayor porcentaje del total, consecuentemente, su volumen en energía implica una cantidad muy importante dentro del renglón de costos; de ahí nace la necesidad de realizar serios esfuerzos y enfocar la reducción de las pérdidas no técnicas como una actividad preponderante para CFE Distribución

Los beneficios esperados es cumplir en tiempo y forma con el aseguramiento a la medición, modernización de la medición y aseguramiento de la facturación. Cumplir con el 100% de la

meta en detección y recuperación de energía de este año y los que vienen y así apoyar a la reducción de las perdidas mejorando la rentabilidad y sustentabilidad del C.S. Santa Rosalía y Zona Constitución

### Productividad de Liniero Instalador y Auxiliar Comercial de CS Santa Rosalía

#### Linieros Solos MCyS

Cuadrilla	Eventos			Créditos	Jornadas
	Aten	Rech	Total		
A10RS	224	0	224	1,722	23.000
A10ML	147	5	152	1,413	19.000

#### Auxiliares Comerciales

Cuadrilla	Eventos			Créditos	Jornadas
	Aten	Rech	Total		
A10BR	114	0	114	461	9.000
A10LO	169	2	171	688	9.000

La carga de trabajo del Centro de Servicios mantiene ocupados tiempos completos al personal de CCC y Servicio al Cliente, restringiendo que se puedan dedicar a otras tareas durante la jornada laboral. En el caso de los auxiliares comerciales se dedican 12 días del mes a la toma de lecturas.

A continuación, como referencia se enlistan resultados de los trabajos realizados por el Verificador Calibrador II que se tuvo contratado en el C.S. Santa Rosalía

#### Indicadores Estratégicos Detección y Recuperación de energía GWH

DETECCION DE ENERGIA Gwh	2019	2020	2021
PROG.	0.57	0.79	0
REAL	0.97	0.42	0.55

RECUPERACION DE ENERGIA Gwh	2019	2020	2021
PROG.	0.57	0.79	0
REAL	0.73	0.25	0.15

#### NOTIFICACIONES PERIODO 2019 AL 2021

AREA	CALCULADAS		PAGADAS		
	CANTIDAD	Gwh	CANTIDAD	Gwh	IMPORTE (MDP)
SANTA ROSALIA	223	1.775	199	1.422	4.004
TOTAL ZONA VIO	2,325	15.057	2,098	13.631	21.240

### ENERGIA FACTURADA COMPARATIVA

2019 VS 2021	
ENERGIA FACTURADA (KWh)	USUARIOS FACTURADOS
1,523,539	496

### Planeación Estratégica 2021

Uso de TP total Medición: 82.04%

Uso de TP Revisiones: 82.29%

Modernización en MT: 33 reemplazos

Modernización en BT: 530 reemplazos

Incremento en ventas por modernización: 0.41 GWh

Atención de anomalías LIRE: 90 anomalías

Desglose de la proyección del costo anual de la contratación de la Plaza Adicional

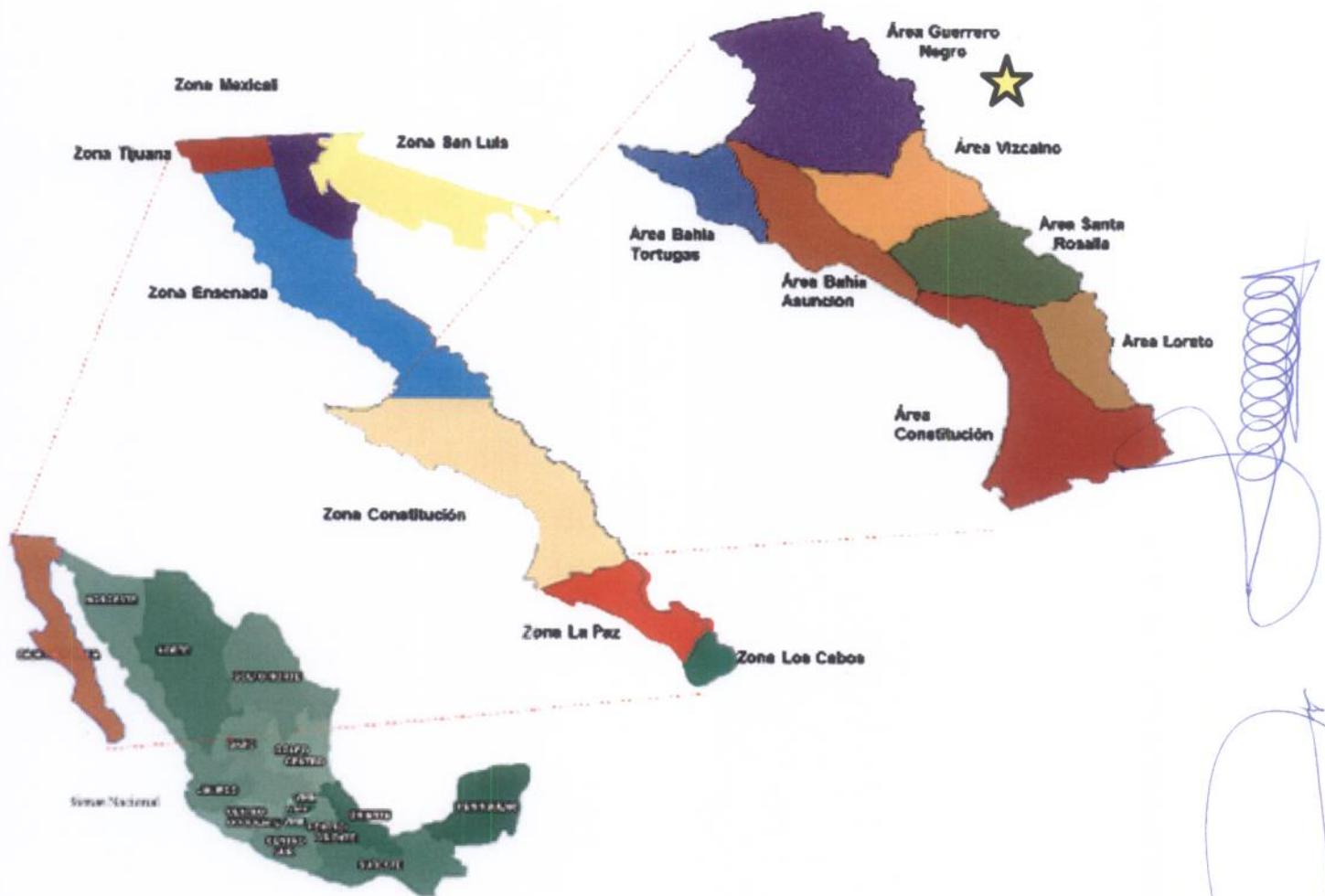
COSTO
Salario Tabulado= 485.25
Salario Diario Integrado= 1,522.22
Salario Anual= 555,610.30
<b>TOTAL COSTO: 572,500.90</b>

#### Análisis Costo / Beneficio

INVERSION	EGRESOS	INGRESOS POR RECUPERACION DE ENERGIA	INGRESO POR INCREMENTO DE VENTAS
\$572,500.90	\$53,934.73	\$1,007,345.00	\$1,084,803.00

INGRESOS	\$ 2,092,148.00
EGRESOS	\$ 572,500.90
<b>COSTO BENEFICIO</b>	<b>3.65</b>

#### ÁREA DE RESPONSABILIDAD CS SANTA ROSALÍA



## JUSTIFICACIÓN DE CONTRATACIÓN EN PLAZA ADICIONAL

AREA:	DEPARTAMENTO DISTRIBUCION/VIZCAINO/BAHIA TORTUGAS
PROCESO:	DISTRIBUCION
ADSCRIPCION:	ZONA CONSTITUCION
TIPO DE CONTRATO	SINDICALIZADO
NÚMERO DE PLAZA:	
CATEGORÍA:	LINERO ENCARGADO L.V. Y LINIERO L.V.

### ACTIVIDADES QUE REALIZARÁ EL PERSONAL

Para las plazas **04SA0091 LINERO LV** y **04SA0092 LINIERO**, forman parte del Centro de Servicio Bahía Tortugas la cual consta de 2 circuitos 4315-BTO y 4325-BTO, así como, el apoyo del circuito 5355-BAS proveniente de Bahía Asunción que alimenta tanto al poblado de Bahía tortugas, Puerto Nuevo y Punta Eugenia.

Todo esto con una infraestructura total que consta de:

- 1 Subestación
- 1432 usuarios
- 183.19 Km de líneas de MT
- 19.59 Km de línea de BT
- 2 Circuitos de Media Tensión
- 59 Transformadores de Distribución

En la cual se desarrollan las siguientes tareas por parte de la pareja del Centro de Servicio.

- Ejecutar los programas de alineamiento estratégico, mejorando la seguridad, así como la confiabilidad, calidad e IMU en las RGD.
- Planear y ejecutar los trabajos de construcción, mantenimiento y operación de redes de baja y media tensión
- Conexión y desconexión de servicios de acuerdo a la normatividad vigente y a los lineamientos institucionales, para mantener la continuidad del servicio de energía eléctrica

"2022 Año de Ricardo Flores Magón,"

- Supervisar las redes de distribución, detectar y corregir fallas.
- Realizar la planeación, ejecución y revisión en conexiones y desconexiones de servicios.
- Atender quejas, emergencias y compromisos de servicios.

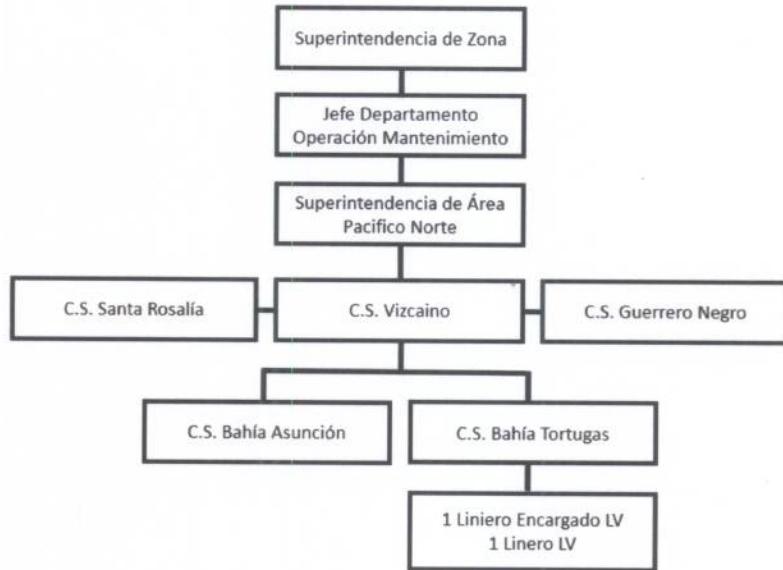
### **IMPACTO QUE TENDRÍA EN LA OPERACIÓN LA NO CONTRATACIÓN DEL PERSONAL**

De no contar con la reclasificación de las plazas en el Centro de Servicio Bahía Tortugas no se tendría al personal técnico adecuado, calificado y capacitado basado en el perfil de puesto para la operación, mantenimiento y atención de la RGD's, del Centro de Servicio Bahía Tortugas comprometiendo la confiabilidad, calidad de la energía, así como, los programas y resultados de indicadores programados y comprometidos que se deben cumplir.

### **Programa de mantenimiento anual 2022 Sucursal Bahía tortugas**

COMISION FEDERAL DE ELECTRICIDAD													
DIVISION BAJA CALIFORNIA													
ZONA CONSTITUCION													
PROGRAMA DE MANTENIMIENTO Y CONSTRUCCION													
AÑO: 2022													
CENTRO DE SERVICIO BAHIA TORTUGAS													
PROGRAMA	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPT	OCT	NOV	DIC	TOTAL
020-SEGURIDAD E HIGIENE Y CAPACITACION	P 26.53	P 43.15	P 46.53	P 43.15	P 46.53	P 48.53	P 26.53	P 27.70	P 26.53	P 23.15	P 23.15	P 35.15	<b>414.71</b>
017-CIRCUITOS MT AEREA	P 119.10	P 81.70	P 77.30	P 78.50	P 99.65	P 91.66	P 115.33	P 112.21	P 120.46	P 106.95	P 120.60	P 77.20	<b>1200.69</b>
018-REDES DE BT AEREA	P 11.70	P 17.66	P 31.79	P 20.85	P 11.38	P 26.83	P 15.73	P 32.60	P 10.57	P 19.80	P 6.30	P 30.15	<b>235.36</b>
021-MEJORES PRACTICAS	P 0.20	P 0.00	P 0.00	P 0.00	P 0.90	P 0.00	<b>0.20</b>						
022-INSTALACION DE EPROSEC	P 0.00	P 0.00	P 9.35	P 0.00	<b>9.35</b>								
H.H. PROGRAMADAS	<b>157.53</b>	<b>142.51</b>	<b>161.97</b>	<b>142.50</b>	<b>157.56</b>	<b>165.02</b>	<b>157.50</b>	<b>172.50</b>	<b>157.36</b>	<b>159.33</b>	<b>150.40</b>	<b>142.50</b>	<b>1860.11</b>
H.H. DISPONIBLES	<b>157.5</b>	<b>142.5</b>	<b>165</b>	<b>142.5</b>	<b>157.5</b>	<b>165</b>	<b>157.5</b>	<b>172.5</b>	<b>157.5</b>	<b>150</b>	<b>160</b>	<b>142.5</b>	<b>1860.00</b>

## Situación Actual Sucursal Bahía Tortugas

**INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA**

También es de considerar la ubicación geográfica de la Sucursal ya que esta se encuentra en el poblado de Bahía Tortugas B.C.S, Los poblados de Punta Eugenia forman parte de la Sucursal Bahía Tortugas la cual se encuentra a 27 Km al norte de Bahía Tortugas por camino de terracería y el poblado de Puerto Nuevo se encuentra a 53 Km al sur de Bahía Tortugas.

La Sucursal Bahía Tortugas la cual consta de 2 circuitos en M.T. 4315-BTO y 4325-BTO, así como, el apoyo del circuito 5355-BAS proveniente de Bahía Asunción que alimenta tanto al poblado de Bahía tortugas, Puerto Nuevo y Punta Eugenia todo esto con un total de 183.19 Km de líneas de MT y 19.59 Km de línea de BT que consta de 1,432 usuarios.

"2022 Año de Ricardo Flores Magón."

## ANEXOS

### Poblaciones que atiende la Sucursal Bahía Tortugas



Vista Área Bahía Tortugas



## JUSTIFICACIÓN DE CONTRATACIÓN EN PLAZA ADICIONAL

AREA:	CENTRO DE SERVICIOS GUERRERO NEGRO
PROCESO:	DISTRIBUCIÓN/ OFICINA DE AREA
ADSCRIPCIÓN:	ZONA CONSTITUCIÓN
TIPO DE CONTRATO	SINDICALIZADO
NÚMERO DE PLAZA:	04SD6466
CATEGORÍA:	SOBRESTANTE

### ACTIVIDADES QUE REALIZARÁ EL PERSONAL

Planejar, organizar, coordinar, supervisar, dirigir y ejecutar las actividades de construcción, puesta en servicio, operación y mantenimiento en redes energizadas y desenergizadas en la Red General de Distribución (RGD), con el fin de contribuir en el suministro de energía eléctrica en condiciones de seguridad del personal, eficiencia, calidad, confiabilidad, continuidad y sustentabilidad del sistema eléctrico de distribución.

Mantener la productividad y seguridad del personal técnico operativo de las Redes Generales de Distribución, siendo este la preservación de la vida y salud de los trabajadores, así como de la integridad de las instalaciones eléctricas en condiciones normales, y lograr mantener un servicio integral de energía eléctrica y realizar los apoyos necesarios en momentos de contingencia

### VINCULACIÓN DIRECTA CON LA ACTIVIDAD SUSTANTIVA O DE ATENCIÓN AL PÚBLICO

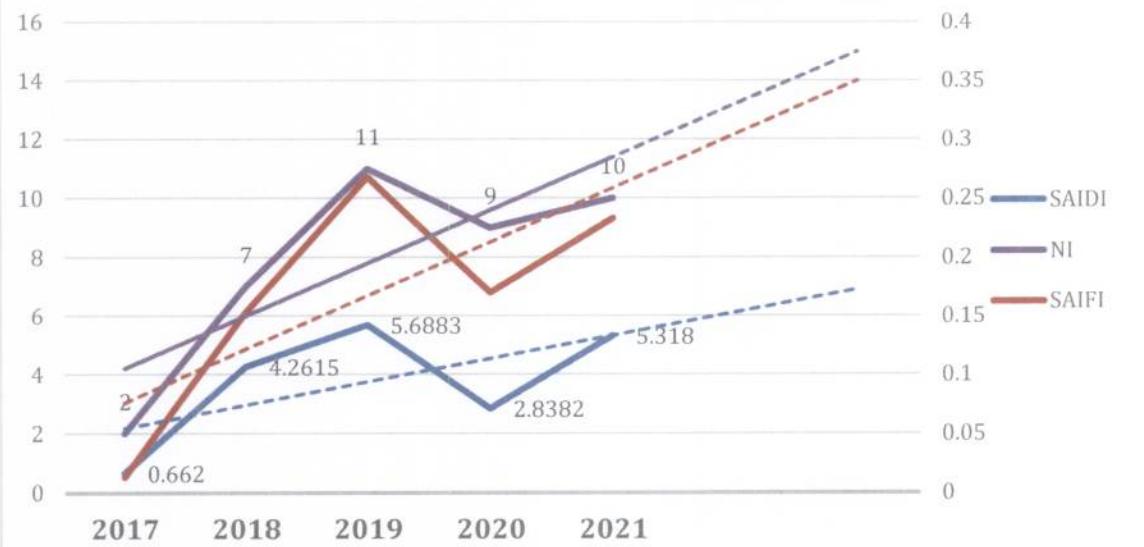
- Planear las actividades de construcción, puesta en servicio, operación y mantenimiento de la RGD
- Organizar los diversos grupos de trabajos del CS Guerrero Negro, así como los equipos y materiales requeridos para una ejecución correcta y segura de las diferentes actividades para mantener la continuidad, calidad y confiabilidad del servicio de energía eléctrica en las RGD.

- Coordinar y dirigir las actividades de construcción, puesta en servicio, operación y mantenimiento en condiciones normales y de emergencia de la RGD de responsabilidad del CS Guerrero Negro
- Supervisar las actividades de construcción, puesta en servicio, operación, mantenimientos y de emergencias de las RGD, donde los grupos de trabajos realizan sus labores de acuerdo con los procedimientos de seguridad y retroalimentando al personal de su desempeño
- Realizar actividades de Inspección, mantenimiento correctivo y mantenimiento preventivo de las redes generales de distribución a fin de contribuir a la continuidad del suministro de energía eléctrica
- Re establecer de manera eficaz y eficiente el suministro de energía eléctrica en caso de falla; así como coordinar las maniobras operativas requeridas para el restablecimiento con base a los planes establecidos en el libro de operaciones.
- Promover, vigilar y exigir el cumplimiento de los procedimientos de seguridad en el desarrollo de las diferentes actividades en las RGD

### **IMPACTO QUE TENDRÍA EN LA OPERACIÓN LA NO CONTRATACIÓN DEL PERSONAL**

En el proceso de operación y mantenimiento existen gran cantidad de indicadores que se utilizan como herramienta para observar el logro de los objetivos implementados por CFE Distribución, siendo los indicadores Internacionales SAIDI, SAIFI, CAIDI, PCVT, PCFP, algunos de los más importantes; en el Centro de Servicio Guerrero Negro el no contar con personal con experiencia que aporte a la contención de dichos indicadores se corre el riesgo que esto sigan en su tendencia de incremento, derivado que en el área de responsabilidad se requiere personal enfocado a la detección de anomalías críticas por ser un área altamente salina y con más de 40 años de operación.

## INDICADORES INTERNACIONALES

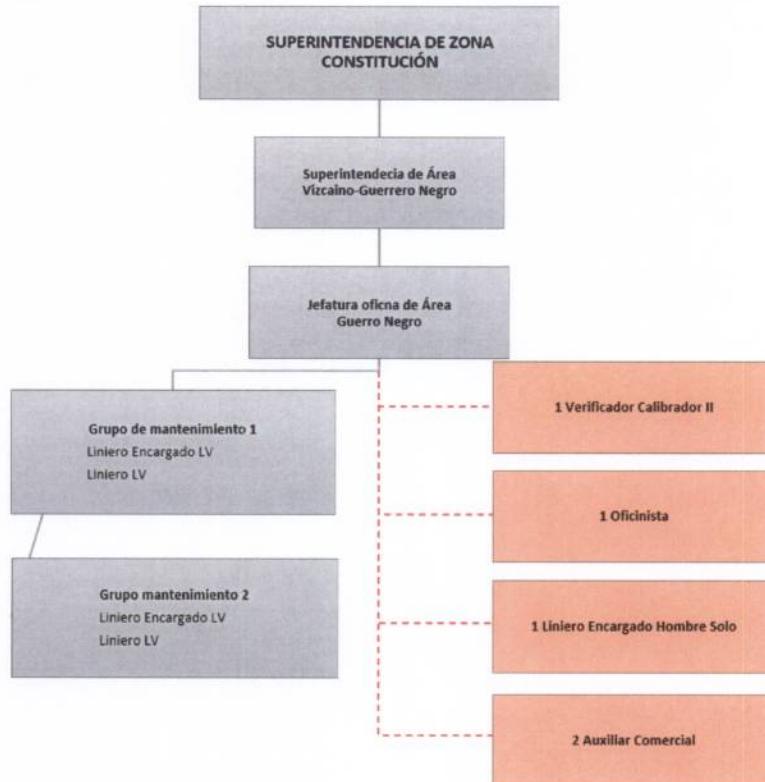


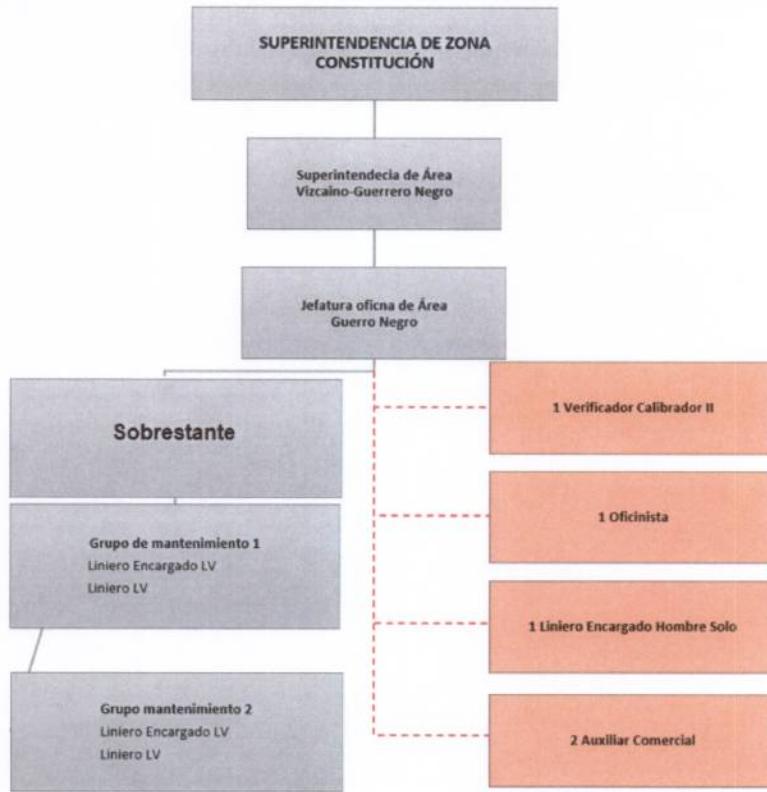
### RAZONES POR LAS CUALES NO ES POSIBLE REALIZAR LA ACTIVIDAD POR EL PERSONAL ACTIVO DEL CENTRO DE TRABAJO

La estructura organizacional autorizada del Centro de Servicio Guerrero Negro no contempla la plaza de Sobrestante, dicha estructura esta compuesta por 1 trabajador de confianza y una plantilla laboral de 9 trabajadores sindicalizados, distribuidos en los diferentes procesos, 4 Trabajadores para la Operación, Mantenimiento y Construcción de las RGD, 2 Trabajadores para la atención de proceso comercial, 1 Trabajador para el proceso de Medición, 1 Trabajador para el Proceso de Servicio al Cliente y 1 trabajador como apoyo administrativo en nomina y seguridad social.

## - Estructura organizacional Centro de Servicio Guerrero Negro

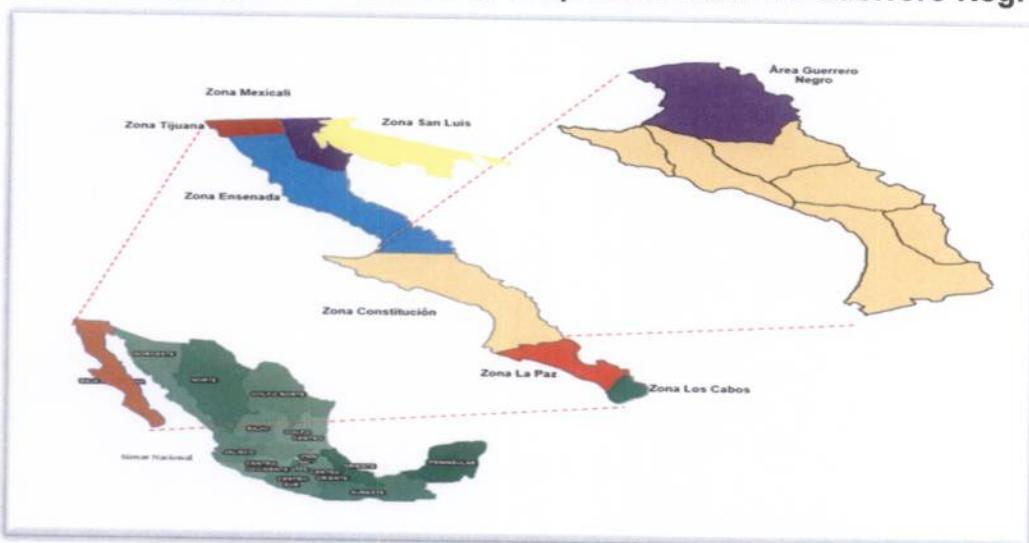
"2022 Año de Ricardo Flores Magón"





### INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA

Las actividades sustantivas del puesto de sobrestante requerido se ejecutarían en el Centro de Servicio Guerrero Negro perteneciente a la Zona Constitución de la División Baja California, en la cual el área de responsabilidad de los clientes atendidos se encuentra con una dispersión geográfica complicada derivado a las grandes distancias a recorrer desde el centro de Servicio.

**Ubicación geográfica del área de responsabilidad de Guerrero Negro**

Las distancias que existen desde el Centro de Servicio a los diferentes poblados para la atención requeridas por los clientes son.

Área de Responsabilidad	Distancia de Guerrero Negro (km)	Usuarios	Tiempo Trasladado (min)
Guerrero Negro	0	6,045	0
Bahía de los Ángeles	208	595	156
Punta Prieta	126	120	122
Santa Rosalita	108	80	82
Ejido Nuevo Rosarito	80	92	60
Ejido Jesús María	40	258	30
Ejido Benito Juárez	40	103	30
Ejido Laguneros	50	211	38

La Red general de Distribución de responsabilidad del Centro de Servicio de Guerrero Negro esta conformada de la siguiente manera

Subestaciones MT-MT	Circuitos MT	Línea Primaria MT	Línea Secundaria BT	Transformadores de distribución
5	9	279.25 km	50.88 km	408 pza

**JUSTIFICACIÓN DE CONTRATACIÓN EN PLAZA ADICIONAL**

AREA:	CENTRO DE SERVICIOS VIZCAINO
PROCESO:	INGENIERIA DE SERVICIO A CLIENTE
ADSCRIPCION:	ZONA CONSTITUCION
TIPO DE CONTRATO:	SINDICALIZADA
NÚMERO DE PLAZA:	
CATEGORÍA ACTUAL:	LINIERO ENCARGADO (HOMBRE SOLO)

**ACTIVIDADES QUE REALIZA EL PERSONAL**

Actualmente en el Centro de Servicios Vizcaino dentro del proceso de Ingeniería de Servicio al Cliente (ISC) existe una plaza autorizada de **Liniero**, quien tiene la titularidad de dicha plaza, es responsable de Planear, verificar y ejecutar con seguridad las actividades para la atención de inconformidades de los usuarios y realizar el restablecimiento de suministro de energía eléctrica, así como, dar atención a las contrataciones de nuevos usuarios de acuerdo con la normatividad vigente.

Por otra parte, es responsable de atender las anomalías detectadas en las redes de distribución en baja tensión para la prevención de inconformidades del usuario, así como de ejecutar las actividades del programa de mantenimiento de la red de baja tensión, dichas actividades las realiza solamente el titular de la plaza de Liniero sin apoyo de otro Liniero, por esta razón se propone que se reclasifique a la plaza de **Liniero Encargado Hombre Solo**.

**VINCULACIÓN DIRECTA CON LA ACTIVIDAD SUSTANTIVA O DE ATENCIÓN AL PÚBLICO**

- Realizar el mantenimiento preventivo y correctivo de acometidas y medidores de los clientes, diagnosticando la condición de las acometidas y medidores de acuerdo con las especificaciones de medición en la atención de 4,852 usuarios del Centro de Servicio Vizcaino. Derivado a que en la localidad existen servicios con más de 30 años de operación es relevante realizar el trabajo de cambio de conectores y renovación de conexiones en acometidas, o en su defecto, cambio total de acometidas y conectores, a continuación, se mencionan las actividades realizadas con un histórico a 5 años.

ACTIVIDAD	2017	2018	2019	2020	2021	USUARIOS TOTAL ACTUALES
Mantto Acometidas	418	174	284	246	174	4,852

- Atender solicitudes de contratación de nuevos usuarios, verificando la correcta preparación de la instalación eléctrica del cliente de acuerdo con las especificaciones de medición, a continuación, se mencionan las actividades realizadas con un histórico a 5 años.

ACTIVIDAD	2017	2018	2019	2020	2021	USUARIOS TOTAL ACTUALES
Contratos	377	375	388	444	398	4,852

- Atender inconformidades y restablecimiento del suministro eléctrico de baja tensión, a continuación, se mencionan las actividades realizadas con un histórico a 5 años.

ACTIVIDAD	2017	2018	2019	2020	2021	USUARIOS TOTAL ACTUALES
Quejas y Emergencias	62	67	28	43	81	4,852

- Atender mantenimientos requeridos en las redes de baja tensión como podas y mejoras menores en red, a continuación, se mencionan las actividades realizadas con un histórico a 5 años.

ACTIVIDAD	2017	2018	2019	2020	2021	USUARIOS TOTAL ACTUALES
Poda BT Liniero Solo	167	131	88	44	21	4,852
Mejora Menor en Red	172	100	49	134	31	4,852

- Apoyar en la atención de solicitudes del proceso de comercialización, como son los cortes de servicio eléctrico por adeudo en baja y media tensión, reconexiones de servicio eléctrico y recontrataciones de servicios.

- Realizar la atención de las mejoras requeridas en las redes generales de Distribución del área de responsabilidad del Centro de Servicios Vizcaino.
- Intervenir en maniobras de restablecimiento de media tensión de acuerdo con libro de operación de Centro de servicio Vizcaino

Como dato adicional se menciona la Productividad del Linero Encargado Hombre Solo en el 2021, del Centro de Servicios Vizcaino

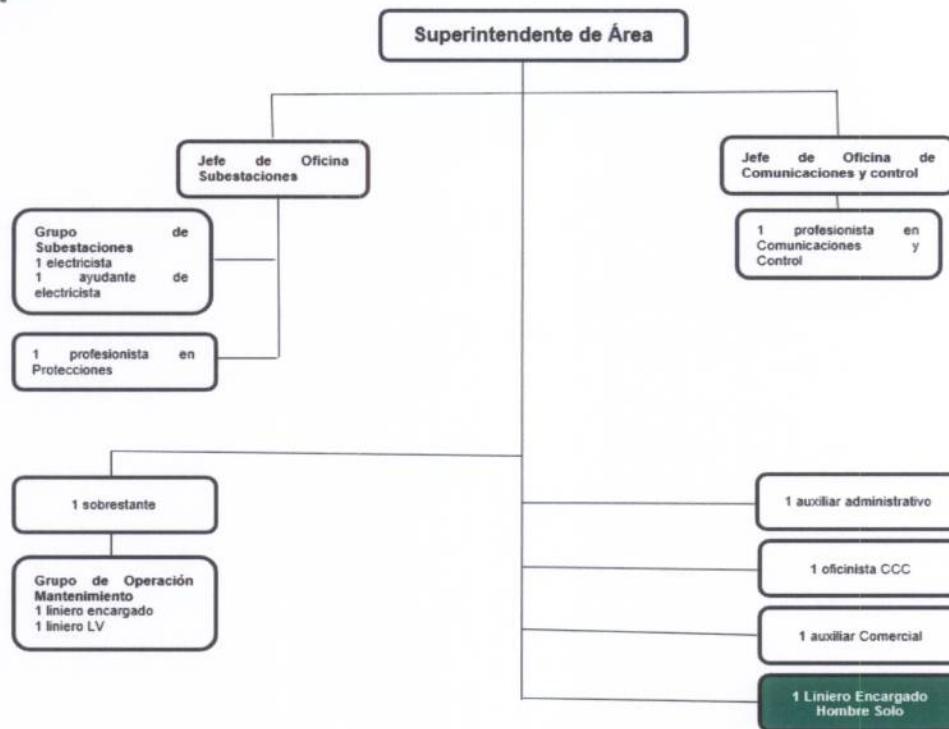
Buenos

Cuadrilla	Eventos			Créditos	Jornadas	Efectividad	Indice
	Aten	Rech	Total				
A10CL	48	0	48	1,242	5.000	100%	24.8
A10CO	16	0	16	297	12.000	100%	2.4
Total	64	0	64	1,539	17.000	100%	9.0

## INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA

Las actividades de **Linero Encargado Hombre Solo** en el Centro de Servicios Vizcaino, dentro del proceso de Ingeniería de Servicio al Cliente, se vienen realizando desde el año 2017, después de una restructuración de personal que laboraba en el centro de Servicios Bahía de Los Ángeles, que actualmente no está en operación. La plaza que se asignó al Centro de Servicios Vizcaino fue la de Linero, para que se atendieran las actividades antes mencionadas, lo anterior lo respalda una minuta de trabajo del comité mixto local de productividad de zona distribución constitución de fecha 03 de mayo 2017.

Actualmente el Centro de Servicios Vizcaino de Zona Constitución está conformado con una estructura compuesta por **3 trabajador de confianza** y una plantilla laboral de **11 trabajadores sindicalizados**, distribuidos en los diferentes procesos, **3 Trabajadores** para la Operación, Mantenimiento y Construcción de las Redes Generales de Distribución, **1 Trabajador** para la atención del proceso Comercial, **1 Trabajador** para el Proceso del Centro de Conexión y Continuidad (CCC), **2 Trabajadores** en el área de subestaciones, **1 Trabajador** en el área de Protecciones, **1 Trabajador** en el área de Comunicaciones-control, **1 Trabajador** como oficinista del Proceso del Centro de Conexión y Continuidad (CCC) y **1 trabajador** como apoyo administrativo.



Las actividades sustantivas del puesto del Liniero Encargado Hombre Solo se ejecutan en el Centro de Servicios Vizcaino de Zona Constitución de la División Baja California

#### Ubicación Geográfica del centro de Servicios Vizcaino



**JUSTIFICACIÓN DE CONTRATACIÓN EN PLAZA ADICIONAL**

AREA:	DEPTO.PLANEACION/AGENCIA CONSTITUCION
PROCESO:	PLANEACION CONSTRUCCION
ADSCRIPCION:	ZONA CONSTITUCION
TIPO DE CONTRATO	SINDICALIZADO
NÚMERO DE PLAZA:	
CATEGORÍA:	LINIERO ENCARGADO L.V.

**ACTIVIDADES QUE REALIZARÁ EL PERSONAL**

En el año 2017, se integraron las actividades de construcción de obras como son a las actividades previas de proyecto, ejecución, supervisión y capitalización de las obras de acuerdo con la normativa aplicable, así como el personal de campo conformado lo que actualmente es el proceso de Planeación – Construcción.

**VINCULACIÓN DIRECTA CON LA ACTIVIDAD SUSTANTIVA O DE ATENCIÓN AL PÚBLICO**

Para las plazas **04SA0041 TECNICO**, forman parte del Centro de trabajo de Agencia Constitución, la cual consta de 15 circuitos en 4 Subestaciones que suministran energía eléctrica a las poblaciones de: Las Pocitas, Ciudad Constitución, Ciudad Insurgentes, Puerto San Carlos, Puerto Lopez Mateos, Santo Domingo, La Purísima y ejidos.

La infraestructura con la se cuenta actualmente es la siguiente:

Actividades	TSM	Constitución
Línea Primaria	km	1,614.78
Línea Secundaria	km	336.11
Cantidad de Postes	Pz.	21,743
Cantidad de Transformadores	Pz.	1954
Usuarios	No.	32,378

En la cual se desarrollan las siguientes tareas por parte de la pareja del Centro de Servicio

**"2022 Año de Ricardo Flores Magón,"**

1. Planear y ejecutar los trabajos de construcción de obras de baja y media tensión
2. Conexión y desconexión de servicios de acuerdo con la normatividad vigente y a los lineamientos institucionales, para mantener la continuidad del servicio de energía eléctrica
3. Supervisar las redes de distribución, detectar y corregir fallas.
4. Atender quejas, emergencias y compromisos de servicios.

A continuación, se muestran los principales indicadores en los cuales se ve reflejado el trabajo realizado por el personal:

Indicador	Meta	Real		Resultado
		Diciembre 2021	Marzo 2022	
TAS (Tiempo Promedio de Atención de Solicituds)	5 días	1.79	2.24	Satisfactorio
PSA (Porcentaje de Solicituds Atendidas)	100 %	100	100	Satisfactorio
TPCO (Tiempo Promedio de Construcción)	28 días	16.40	13.89	Satisfactorio
EFP (Eficiencia del Proceso)	100 %	100%	100%	Satisfactorio
Eficiencia en la Construcción de Obras de Aportaciones	100 %	93.96	92.68	No Satisfactorio

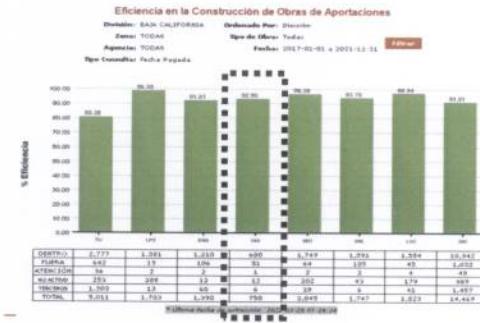
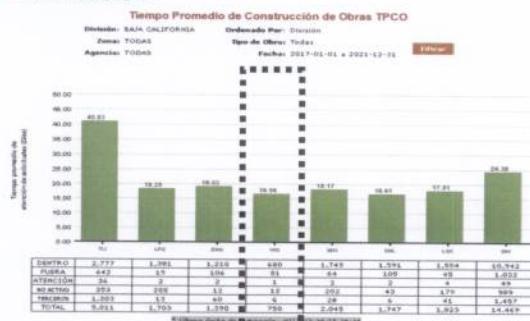
Actualmente solo 1 grupo se encuentra conformado por un Liniero Encargado LV y Liniero LV en la estructura del Proceso de Planeación – Construcción, por lo que se busca reclasificar las plazas actuales del grupo Liniero LV a Liniero Encargado LV para conformar la pareja de acuerdo con la estructura de las categorías de alto riesgo para el personal de campo, los cuales realizan y ejecutan los mismos trabajos y maniobras en la construcción de obras de media y baja tensión

### **IMPACTO QUE TENDRÍA EN LA OPERACIÓN LA NO CONTRATACIÓN DEL PERSONAL**

De no contar con la reclasificación de la plaza en la Agencia Constitución no se tendría al personal de campo calificado y capacitado basado en el perfil de puesto de alto riesgo para el proceso de Planeación – Construcción para realizar las maniobras que derivan para la conexión de obras, ampliación de la red de media y baja tensión, así como el apoyo que se brinda en la operación, mantenimiento y atención de la RGD's al proceso de Operación y Mantenimiento.

Es importante mencionar que los últimos 2 años se han generado en SIAD 189 obras en Agencia Constitución, en las cuales se concluyeron en los tiempos establecidos de acuerdo con la normatividad aplicable, sin embargo, en algunas si se presentó el retraso en las capitalizaciones lo cual genera indirectos en la orden y con ello aumento el importe de total de la obra.

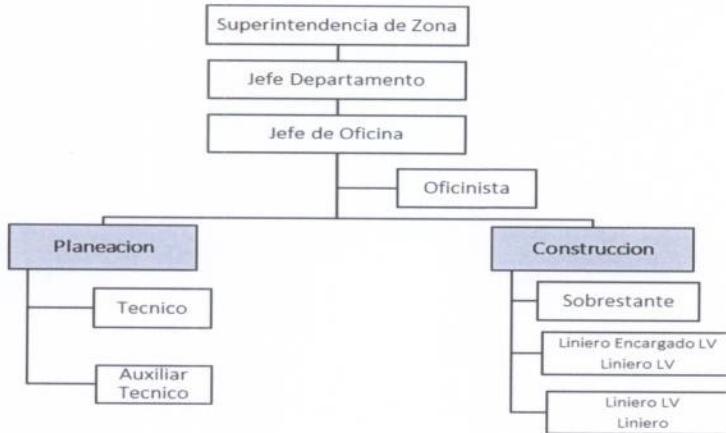
"2022 Año de Ricardo Flores Magón,"



## RAZONES POR LAS CUALES NO ES POSIBLE REALIZAR LA ACTIVIDAD POR EL PERSONAL ACTIVO DEL CENTRO DE TRABAJO

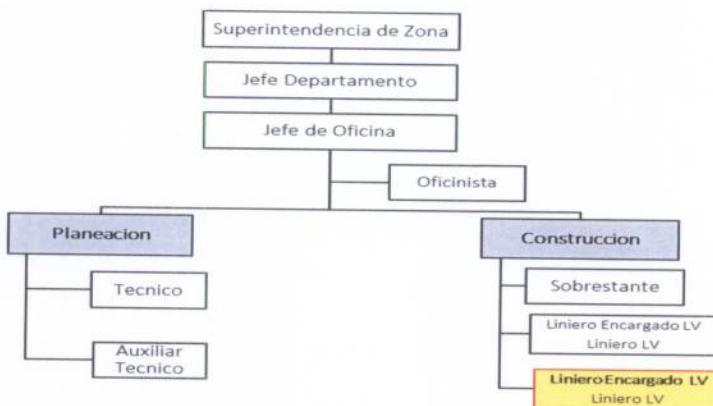
Actualmente el Proceso de Planeación - Construcción de Zona Constitución está conformado con una estructura compuesta por 2 trabajador de confianza y una plantilla laboral de 3 trabajadores sindicalizados para la atención y cumplimiento de los objetivos estratégicos, Garantizar la eficiencia, continuidad, calidad y seguridad en la prestación del servicio público de energía eléctrica, Generar valor económico y rentabilidad sostenible para la CFE

### Situación Actual del Proceso Planeación - Construcción en la Zona de Distribución Constitución



### Situación Propuesta con la reclasificación de la plaza del Proceso Planeación - Construcción en la Zona de Distribución Constitución

"2022 Año de Ricardo Flores Magón,"



## INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA

El área de responsabilidad del proceso de Planeación – Construcción comprende los municipios Comondú, Loreto, Mulegé y una pequeña red del municipio de La Paz, en el estado de Baja California se da servicio en Bahía de los Ángeles, en los cuales se ubican 7 centros de distribución, ubicados en la siguiente imagen:



Es importante mencionar que los últimos 4 años se han generado en SIAD 750 obras, en las cuales se concluyeron en los tiempos establecidos de acuerdo con la normatividad aplicable, sin embargo, en algunas si se presentó el retraso en las capitalizaciones lo cual genera indirectos en la orden y con ello aumento el importe de total de la obra.

"2022 Año de Ricardo Flores Magón,"

**Tiempo Promedio de Construcción de Obras TPCO**

División: BAJA CALIFORNIA

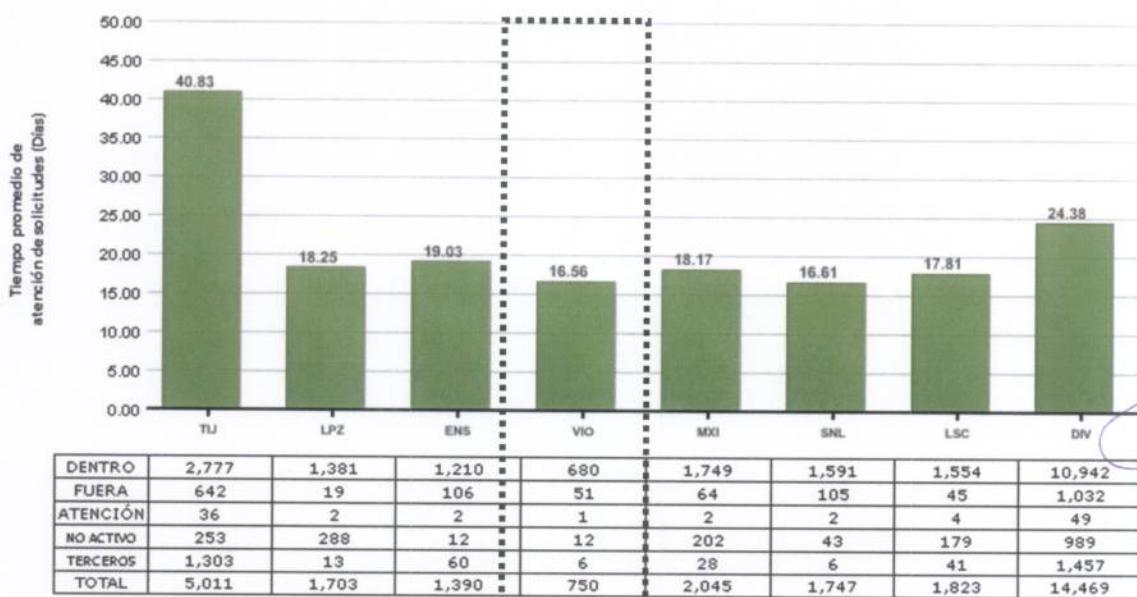
Ordenado Por: División

Zona: TODAS

Tipo de Obra: Todas

Agencia: TODAS

Fecha: 2017-01-01 a 2021-12-31

**Filtrar**

## JUSTIFICACIÓN DE CONTRATACIÓN EN PLAZA ADICIONAL

AREA:	DISTRIBUCION CONSTITUCION
PROCESO:	OFICINA DE AREA
ADSCRIPCION:	ZONA CONSTITUCION
TIPO DE CONTRATO	SINDICALIZADO
NÚMERO DE PLAZA:	
CATEGORÍA:	AUXILIAR ADMINISTRATIVO

### ACTIVIDADES QUE REALIZARÁ EL PERSONAL

Atender, colaborar y ejecutar las funciones administrativas como: control y registro de altas y modificaciones de transformadores en el sistema SIAD, asignación de órdenes y búsqueda de eventos en sistema SICOSS, consulta de Relatorio de los eventos y licencias en GIL-Licencias, puente con CCD para solicitar licencias para el personal de campo, poner en proceso y terminar las obras de mejora en SIAD y grabar difusiones y cargar evidencias en el programa de salud y seguridad en el trabajo (SISST), abrir y cerrar oficios de comisión en sistema MySAP.

### VINCULACIÓN DIRECTA CON LA ACTIVIDAD SUSTANTIVA O DE ATENCIÓN AL PÚBLICO

- Llevar control en sistema SIAD de las actividades de:
  - Registro de transformadores.
  - Transformadores instalados.
  - Registro de transformadores retirados.
  - Baja de transformadores.
- Verificar sistema SICOSS al inicio de jornada y dar atención a las órdenes de emergencia tipo "E", trabajos programados tipo "T" y aquellas que se generen en apoyo de atención a otras áreas

- Activación de fallas mayores por emergencias en circuitos y restauradores
- Buscar en sistema SICOSS la causa de los eventos de las inconformidades de Distribución
- Asignar orden, activo, supervisor y poner en proceso las obras de inversiones generadas por mejoras de mantenimiento
- Consultar el Relatorio en sistema GIL Licencias de los eventos y determinar las causas de los disparo-cierres
- Recibir llamados vía radiocomunicación por el personal de campo para establecer puente con el CCD para solicitud de trabajos en las RGD
- Asignar estatus de proceso y asignar supervisor a las obras de mejora solicitadas el Depto. De Planeación
- Realizar cierre administrativo de la obras de mejora solicitadas el Depto. De Planeación
- Registrar y cargar documentos de difusiones en el sistema de Salud y Seguridad en el trabajos (SISST)
- Apertura, cierre y cancelación de oficios de comisión de personal por traslados fuera del centro de trabajo en sistema MySAP (R3).

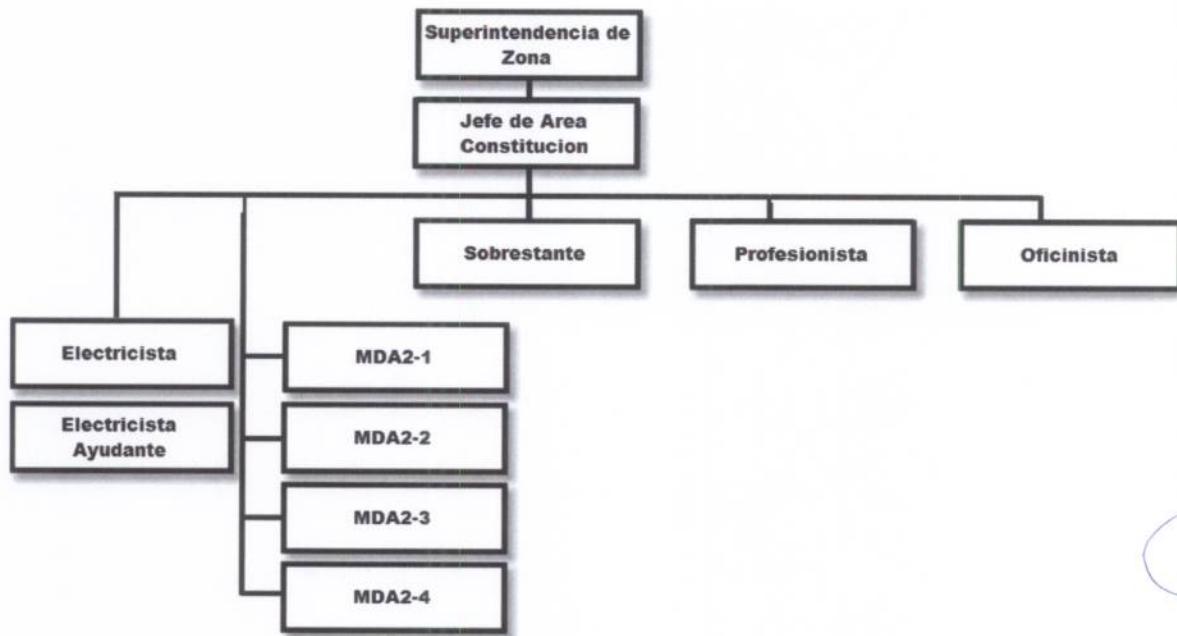
### IMPACTO QUE TENDRÍA EN LA OPERACIÓN LA NO CONTRATACIÓN DEL PERSONAL

El no realizar dichas actividades se afectaría directamente los indicadores del proceso de Operación-Mantenimiento como el porcentaje de transformadores averiados (PTA), estadístico de altas y bajas de transformadores, Inconformidades cada mil usuarios (IMUD), el programa operativo anual, cumplimiento de los requisitos del programa de seguridad y salud en el trabajo (SISST)

### RAZONES POR LAS CUALES NO ES POSIBLE REALIZAR LA ACTIVIDAD POR EL PERSONAL ACTIVO DEL CENTRO DE TRABAJO

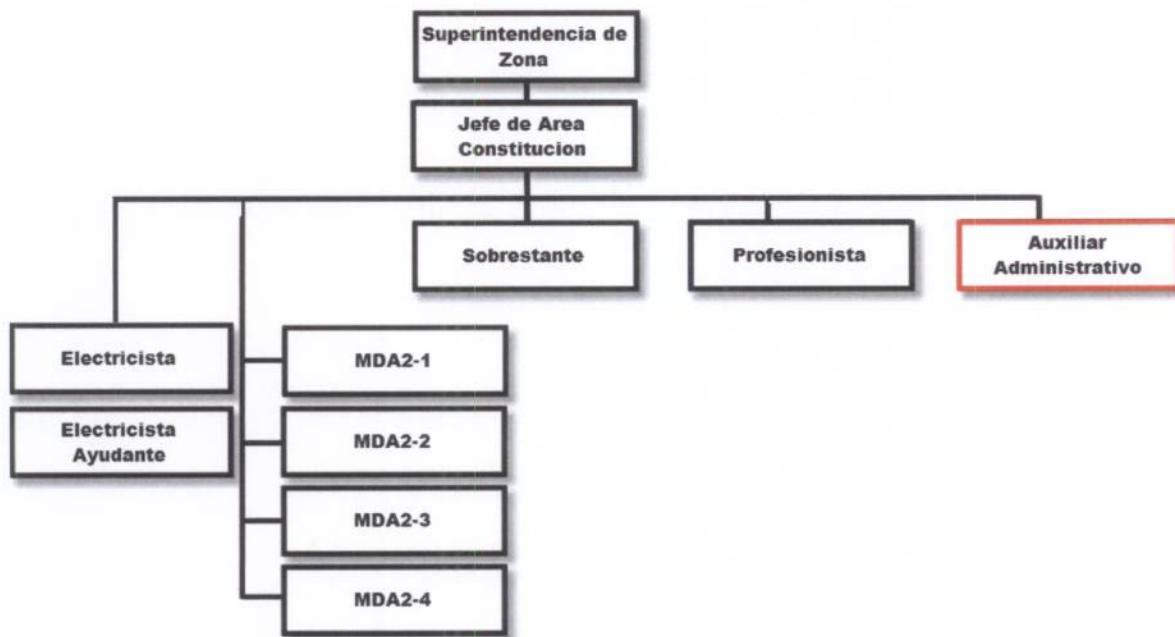
Solo se cuenta con la plaza de Oficinista en el proceso, cuya función es atender, colaborar y ejecutar las funciones secretariales para el logro de los objetivos del Departamento de Operación - Mantenimiento de las Redes Generales de Distribución.

## Situación Actual del Proceso Operación-Mantenimiento de Área Constitución en la Zona de Distribución Constitución

**INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA**

Derivado de la estructura del proceso de Operación-Mantenimiento de Zona Constitución y de acuerdo con la ficha de proceso se contempla la reclasificación de plaza de Oficinista a Auxiliar Administrativo siendo la única plaza con la que se cuenta para realizar las actividades del proceso de Operación-Mantenimiento en Área Constitución.

**Propuesta de la Estructura del proceso de Operación-Mantenimiento de Área Constitución en la Zona de Distribución Constitución**



Desglose de la proyección del costo anual de la contratación de la Plaza Adicional

Costo
Salario Tabulado 411.81 Salario Diario Integrado 1,504.09 $1,504.09 \times 365 = 548,991.84$ Grat. Anual $411.81 \times 30 = 12,354.30$ <b>TOTAL COSTO: 563,326.14</b>



## JUSTIFICACIÓN DE CONTRATACIÓN EN PLAZA ADICIONAL

AREA:	DEPARTAMENTO COMERCIAL
PROCESO:	COMERCIAL
ADSCRIPCION:	ZONA CONSTITUCIÓN
TIPO DE CONTRATO	SINDICALIZADO
NÚMERO DE PLAZA:	04SD6441
CATEGORÍA:	AUXILIAR ADMINISTRATIVO (Tramite Campo)

### ACTIVIDADES QUE REALIZARÁ EL PERSONAL

Generación, carga y descarga de las tareas para la toma de lecturas, reparto de aviso recibo, suspensión, reconexión y desconexión del suministro eléctrico, atención de anomalías y verificaciones en terminales portátiles y dispositivos electrónicos, en los centros de carga de los usuarios finales de las empresas suministradoras.

### VINCULACIÓN DIRECTA CON LA ACTIVIDAD SUSTANTIVA O DE ATENCIÓN AL PÚBLICO

- La obtención de consumos de energía eléctrica, mediante la toma de lecturas a los equipos de medición. Indicador de Perdidas, EBITDA, CUD, Ingreso Requerido, Incremento de Ventas, Energía Distribuida.
- Mayor ingreso por la atención oportuna de la suspensión del servicio de Energía Eléctrica. Indicador Ingreso Requerido EBITDA, CUD e Indicadores de enlace Rezago, Cartera Vencida.
- Cumplimiento al Calendario Comercial, dando seguimiento a las actividades de toma de lectura, revisión en falso, factura, reparto y corte. Indicador CALCOM, Incremento de Ventas, Ingreso Requerido EBITDA, CUD e Indicadores de enlace Rezago, Cartera Vencida.
- Atención en tiempo de las Reconexiones, verificaciones y solicitudes de los usuarios finales. Indicador Compromisos de Servicios, DACG's.

- Incremento en ventas por el aseguramiento de rutas con el seguimiento oportuno de las anomalías reportadas en campo. Indicador de Energía Distribuida.
- Mejora en la calidad de la facturación con el seguimiento oportuno de las anomalías reportadas en campo Medidor Retirado – Lectura Negativa – Consumo Cero – Casa Cerrada. Impacto en indicadores de Calidad en la Facturación, MAS2ES (Servicios con más 2 estimaciones en año móvil), ENERDIS (energía distribuida). Ingreso Requerido.
- Monitoreo y alta de servicios que por alguna razón no se incorporaron al SICOM o de dieron de alta en otro Centro de Servicios y/o Zona. Indicador Perdidas, Incremento de Ventas, Ingreso Requerido.

**IMPACTO QUE TENDRÍA EN LA OPERACIÓN LA NO CONTRATACIÓN DEL PERSONAL**

No se ejecutarían los trabajos de toma de lectura, cortes, reconexiones y atención de solicitudes de servicios y anomalías, ya que no se cuenta con personal para la generación, asignación, carga y descarga de dichas tareas.

Desatención de las actividades del proceso Comercial, dado que las actividades serían atendidas de forma parcial por el Jefe de Oficina, además de incurrir en posible violación al CCT por desempeñar actividades de materia de trabajo del Suterm.

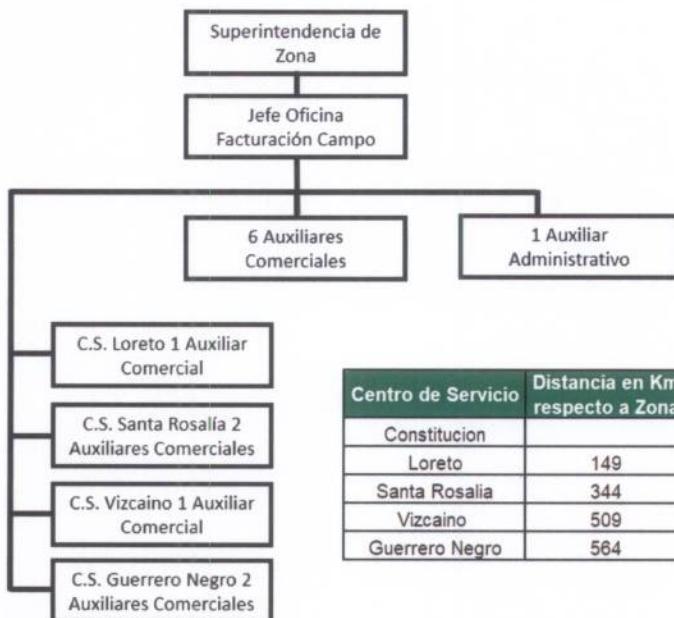
Mensualmente se ejecutan 54 tareas de lecturas, 45 de cortes y 45 de reconexiones, atendiendo en promedio 17,402 lecturas, 680 cortes y 645 reconexiones.

**RAZONES POR LAS CUALES NO ES POSIBLE REALIZAR LA ACTIVIDAD POR EL PERSONAL ACTIVO DEL CENTRO DE TRABAJO**

Solo se cuenta con una plaza de Auxiliar Administrativo en el proceso, cuya función es la correcta integración de consumos.

Antes de la estricta separación en 2016, la plaza que realizaba las funciones de atención campo quedó en EPS SB, por lo que no se cuenta personal para realizar estas funciones.

Situación Actual del Proceso Comercial en la Zona de Distribución Constitución



### INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA

El Jefe de Oficina actualmente está realizando funciones de la y/o actividades las cuales son materia de trabajo del Suterm (Generación, carga y descarga de las tareas para la toma de lecturas, reparto de aviso recibo, suspensión, reconexión y desconexión del suministro eléctrico, atención de anomalías y verificaciones en terminales portátiles y dispositivos electrónicos) esto para el persona de campo pueda realizar sus actividades, por lo que se está incumpliendo con el CCT.

además de incurrir en posible violación al CCT por desempeñar actividades de materia de trabajo del Suterm, Incremento en ventas por el aseguramiento de rutas con la atención de servicios sin sello disminuyendo la recurrencia de esta anomalía en campo, disminución de estimaciones. Mejora de atención en el área rural ya que se tienen destinados ciertos días para la atención de cortes y reconexiones siempre y cuando el calendario comercial urbano lo permita.

Monitoreo de las solicitudes, y personal de campo con respecto a los Centros de Servicios para la correcta asignación y optimización de tiempo y recursos, en el ámbito de la Zona de Distribución Constitución.



"2022 Año de Ricardo Flores Magón"



Información obtenida de la pagina  
<http://10.6.2.104/app/asignar>

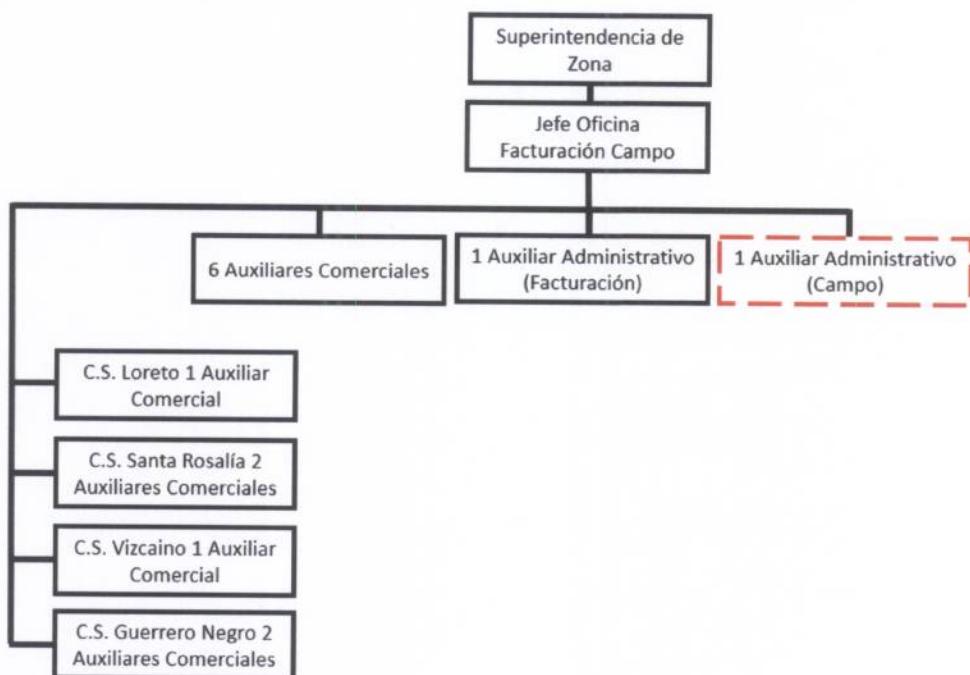
El Centro de Servicio Constitución atendió actividades de campo de 32,261 clientes al cierre del Año 2021, con una extensión territorial de 18,074 km<sup>2</sup>, al sur de Cd. Constitución a las poblaciones de Santa Rita, Las Pocitas y el 100 (305 Usuarios Ruta 800) hacia el sur del estado y al norte a las Poblaciones La Purísima (218 Usuarios, Ruta 730), 147 Km del poblado San Isidro (196 Usuarios, Ruta 740), 136 Km del poblado Carambuche y las Barrancas (260 Usuarios, ruta 760), así como los Poblados San Miguel y San Jose de Comondú (171 Usuarios, Ruta 750).

Extensión territorial:	18,354.82 km <sup>2</sup> , que representa el 24.8% de la superficie estatal.
Número de delegaciones:	7
Número de subdelegaciones:	32
Número de localidades:	643
Cabecera Municipal:	Ciudad Constitución
Delegación	Subdelegaciones
Cd. Insurgentes	LFA No. 1, 2, 3, 4, Jesús María, Santo Domingo
Puerto A. López Mateos	Villa Hidalgo, Ramaditas
Puerto San Carlos	Bahía Magdalena
V. Ignacio Zaragoza	María Auxiliadora, San Miguel de Comondú, San José de Comondú, La Poza Grande, Francisco Villa
San Isidro	Paso Hondo, Carambuche, San José de Guajademi
San Juanico	Cadejé



Centro de Servicio	Distancia en Km respecto a Zona
Constitución	
Cd. Insurgentes	29
Puerto San Carlos	60
Puerto Adolfo Lopez Mateos	66
Ignacio Zaragoza	46
Ejido LFA 1	46
Ejido LFA 2	43
Ejido LFA 3	48
Ejido LFA 4	41
Ejido LFA 5	19
Santo Domingo	54
Maria Auxiliadora	54
Francisco Villa	95
La Poza Grande	93
San Miguel de Comondú	131
San Jose de Comondú	135

Propuesta de la Estructura Proceso Comercial en la Zona de Distribución Constitución



Desglose de la proyección del costo anual de la contratación de la Plaza Adicional



Comisión Federal de Electricidad®  
Distribución

División de Distribución Baja California  
Zona Constitución

"2022 Año de Ricardo Flores Magón"

Costo

Salario Tabulado 411.81  
Salario Diario Integrado 1,504.09  
 $1,504.09 \times 365 = 548,991.84$   
Grat. Anual 411.81  $\times 30 = 12,354.30$   
**TOTAL COSTO: 563,326.14**



## JUSTIFICACIÓN DE CONTRATACIÓN EN PLAZA ADICIONAL

AREA:	DEPTO. PLANEACION/AGENCIA CONSTITUCION
PROCESO:	PLANEACIÓN CONSTRUCCIÓN
ADSCRIPCION:	ZONA CONSTITUCIÓN
TIPO DE CONTRATO	SINDICALIZADO
NÚMERO DE PLAZA:	
CATEGORÍA:	AUXILIAR ADMINISTRATIVO

### ACTIVIDADES QUE REALIZARÁ EL PERSONAL

En el año 2017, se integraron las actividades de construcción de obras como son a las actividades previas de proyecto, licitación, ejecución, supervisión y capitalización de las obras de acuerdo con la normativa aplicable, así como el personal de campo conformado lo que actualmente es el proceso de Planeación – Construcción.

Actualmente no se cuenta en la estructura del Proceso de Planeación – Construcción la plaza de Auxiliar Administrativo para las actividades de trámite y cierre de obras de los diferentes fondos que se generan.

La responsabilidad del Auxiliar Administrativo radia en el cumplimiento de las siguientes actividades:

1. Registrar en Sistema SIAD las solicitudes de servicio de energía eléctrica bajo el régimen de aportaciones que sean enviadas por las agencias y Suministro Básico, cuando así se requiera.
2. Realizar oficio al proceso de personal para la solicitud de cálculo de salarios
3. Elaborar vales de materiales en SIAD
4. Confirmar las reservas y vales en SIAD de los materiales utilizados
5. Realizar el inventario de UPIS de la obra
6. Llevar a cabo el cierre de la Obra en SIAD
7. Generar el formato 2 de Acta de entrega del SIAD
8. Generar el formato 3 Reporte de Inventario de materiales del SIAD
9. Elaborar el formato 4 reporte de material despachado en SAP R3
10. Elaborar el formato 5 Integración de unidades de inventario del SIAD
11. Generar el oficio de terminación de Obra del SIAD
12. Elaborar oficio para trámite de capitalización al área Administrativa

La importancia de esta contratación radica en llevar a cabo las actividades de integración de las obras para conformar el expediente y control administrativo para lograr el cumplimiento en los tiempos establecidos en los compromisos de servicios, TPCO, Frecuencia TPCO, Eficiencia de Construcción y capitalización de obras mejorando con ello la calidad de servicio al cliente y económica al no generar indirectos fuera de los tiempos que se establecen por cada obra.

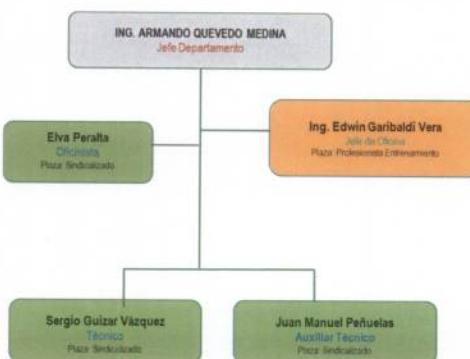
### IMPACTO QUE TENDRÍA EN LA OPERACIÓN LA NO CONTRATACIÓN DEL PERSONAL

El no contar con el auxiliar administrativo genera el incremento de los indicadores de TPCO, Frecuencia TPCO, Eficiencia de Construcción y capitalización de obras fuera de la fecha establecida por la normatividad, así como costos incensarios por el retraso de los trabajos, dado que no se tiene el control administrativo de cada una de las obras, así como el seguimiento puntual a estas actividades.

La propuesta de contar con el Auxiliar Administrativo radica en que se autorice una compensación de salario \$72.81 de la actual plaza oficinista de Planeación - Construcción con un salario tabulado de \$339.00 Grupo IV-07, pasando a un salario de auxiliar administrativo de \$411.81 Grupo V-08, así como también quedando actualizado el perfil de puesto en donde se describen las nuevas tareas y funciones a desarrollar.

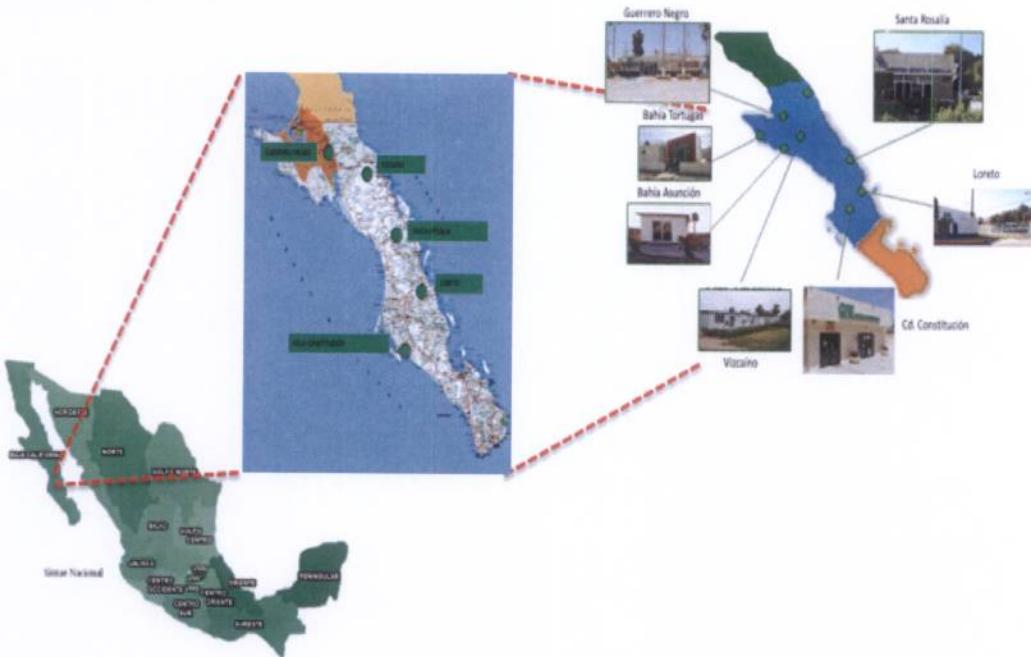
### INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA

Actualmente el Proceso de Planeación - Construcción de Zona Constitución está conformado con una estructura compuesta por 2 trabajador de confianza y una plantilla laboral de 3 trabajadores sindicalizados para la atención y cumplimiento de los objetivos estratégicos, Garantizar la eficiencia, continuidad, calidad y seguridad en la prestación del servicio público de energía eléctrica, Generar valor económico y rentabilidad sostenible para la CFE.



El área de responsabilidad del proceso de Planeación – Construcción comprende los municipios Comondú, Loreto, Mulegé y una pequeña red del municipio de La Paz, en el estado de Baja California se da servicio en Bahía de los Ángeles, en los cuales se ubican 7

centros de distribución, ubicados en la siguiente imagen:



Es importante mencionar que los últimos 4 años se han generado en SIAD 750 obras, en las cuales se concluyeron en los tiempos establecidos de acuerdo con la normatividad aplicable, sin embargo, en algunas si se presentó el retraso en las capitalizaciones lo cual genera indirectos en la orden y con ello aumento el importe de total de la obra.

"2022 Año de Ricardo Flores Magón,"

**Tiempo Promedio de Construcción de Obras TPCO**

División: BAJA CALIFORNIA

Ordenado Por: División

Zona: TODAS

Tipo de Obra: Todas

Agencia: TODAS

Fecha: 2017-01-01 a 2021-12-31

**Filtrar**