

T20D9CDEA6
andrey.soares@iplace.com.br

| Nome do curso | ID do curso | Data de início | Data de conclusão |
|---|-------------|----------------|-------------------|
| Como calibrar telas de iPhone com o RepairCal | PQ-052 | 03/05/2025 | 03/05/2025 |
| O Portal de colaboração para parceiros do AppleCare | L01-001 | 06/12/2025 | 06/14/2025 |
| Programa de reparo da tela do iPhone | 9L0-B088 | 03/06/2025 | 03/06/2025 |
| Solução de problemas e VMI para produtos Beats | M05-001 | 02/21/2025 | 02/26/2025 |
| Visão geral do Pro Display XDR | M07-001 | 06/12/2025 | 06/12/2025 |
| Segurança do macOS | M10-004 | 02/20/2025 | 03/10/2025 |
| Noções básicas do HomeKit | J00-005 | 02/20/2025 | 03/11/2025 |
| Manual de integração | F02-090 | 06/12/2025 | 06/13/2025 |
| Métodos de escalonamento para o CSS | F02-059 | 03/25/2025 | 06/11/2025 |
| Noções básicas de rede | J02-027 | 02/20/2025 | 03/10/2025 |
| Encerramento de reparos enviados por remessa | F02-042 | 02/20/2025 | 03/14/2025 |
| AppleCare Protection Plan e AppleCare+ | F02-016 | 03/19/2025 | 03/26/2025 |
| Gerenciamento de funções | F02-014 | 03/25/2025 | 06/11/2025 |
| Provisionamento de acesso para o AST 2 | F02-013 | 03/25/2025 | 06/10/2025 |
| Gerenciamento de devoluções de reparo enviado por remessa | F02-040 | 02/20/2025 | 03/14/2025 |
| Processamento de peças com defeito na chegada | F02-030 | 03/25/2025 | 06/10/2025 |
| Princípios básicos de diagnóstico | H04-001 | 02/20/2025 | 02/20/2025 |
| Certificação para iPhone 13 Pro | C11-001 | 02/20/2025 | 02/22/2025 |

| Nome do curso | ID do curso | Data de início | Data de conclusão |
|---|-------------|----------------|-------------------|
| Como substituir revestimentos de tecla no Magic Keyboard para iPad (2021) | M00-007 | 02/21/2025 | 02/26/2025 |
| Como remover baterias do iPhone com abas quebradas | B01-027 | 02/20/2025 | 06/12/2025 |
| Como criar pedidos no GSX | F02-095 | 02/26/2025 | 06/10/2025 |
| Como solucionar problemas do iPhone e do iPad usando diagnósticos | M06-011 | 02/20/2025 | 02/20/2025 |
| Como aplicar gel térmico | D02-008 | 03/06/2025 | 03/06/2025 |
| Substituição das baterias do iPhone | G00-013 | 02/20/2025 | 02/20/2025 |
| Certificação para MacBook Air | D02-011 | 02/20/2025 | 03/03/2025 |
| Avaliação sobre transporte aéreo de baterias de lítio (2025) | G01-019 | 03/25/2025 | 03/26/2025 |
| SMART | 9L0-SS14 | 06/12/2025 | 06/12/2025 |
| Apple Cash | PQ-039 | 02/20/2025 | 02/25/2025 |
| Como criar reparos para produtos Beats | M05-003 | 03/17/2025 | 03/17/2025 |
| Como oferecer suporte à Conta Apple | M06-004 | 02/22/2025 | 02/22/2025 |
| Noções básicas de dispositivos emprestados | F02-066 | 02/20/2025 | 03/14/2025 |
| Avaliação final (técnicos) | F02-039 | 03/25/2025 | 06/10/2025 |
| Gerenciamento de energia | J02-012 | 02/20/2025 | 03/08/2025 |
| Provisionamento de acesso | F02-012 | 03/25/2025 | 06/11/2025 |
| Como gerenciar consignação no GSX | F00-026 | 06/12/2025 | 06/12/2025 |
| Responsabilidade (conformidade) – Parte 1 | F02-009 | 03/25/2025 | 06/11/2025 |
| Produtos e serviços | F02-001 | 03/25/2025 | 06/10/2025 |
| Certificação para iPhone 12 Pro | C09-001 | 02/20/2025 | 02/22/2025 |
| Como ativar o eSIM no iPhone durante o serviço | N00-004 | 03/01/2025 | 03/01/2025 |
| Contas de usuário do macOS | M10-006 | 06/12/2025 | 06/12/2025 |
| Reparos dos sistemas traseiro e central do iPhone | N05-001 | 03/06/2025 | 03/06/2025 |

| Nome do curso | ID do curso | Data de início | Data de conclusão |
|---|-------------|----------------|-------------------|
| Certificação para iPhone 13 Pro Max | C12-001 | 02/20/2025 | 02/22/2025 |
| Como reviver e restaurar um Mac | B02-021 | 02/25/2025 | 02/26/2025 |
| Solução sistemática de problemas | B00-020 | 02/20/2025 | 02/20/2025 |
| Requisitos e benefícios para AASPs | F02-101 | 03/25/2025 | 06/11/2025 |
| Uso de diagnósticos para solucionar problemas no Mac | B02-023 | 02/20/2025 | 02/20/2025 |
| Segurança para computadores de mesa Mac (2024) | G00-012 | 02/24/2025 | 02/24/2025 |
| Certificação do Mac Pro | D06-010 | 02/20/2025 | 03/03/2025 |
| Visão geral e solução de problemas do Apple Watch | M01-009 | 02/20/2025 | 02/21/2025 |
| Como executar serviço no iPhone 15 e iPhone 15 Plus | C17-001 | 02/20/2025 | 02/24/2025 |
| Como usar Guias de Serviço para solucionar problemas de um iPhone | B01-034 | 02/20/2025 | 02/20/2025 |
| Supporte da Apple | B00-021 | 02/20/2025 | 02/20/2025 |
| Tecnologia celular | N00-001 | 03/06/2025 | 03/06/2025 |
| Como executar serviço em baterias expandidas de iPhone | B01-024 | 03/05/2025 | 03/06/2025 |
| Processo de pagamento e caminhos de escalonamento | F02-050 | 03/25/2025 | 06/10/2025 |
| Segurança e ativação do iOS | M06-006 | 02/22/2025 | 02/22/2025 |
| Supporte à ativação do iOS | J00-017 | 06/12/2025 | 06/14/2025 |
| Gerenciamento de reparos na autorizada | F02-028 | 03/25/2025 | 06/11/2025 |
| Configuração do macOS | M10-002 | 06/12/2025 | 06/12/2025 |
| Ajustes do macOS | M10-003 | 02/20/2025 | 02/25/2025 |
| Encerramento de reparos na autorizada | F02-036 | 03/25/2025 | 06/11/2025 |
| Além do CSS | F02-060 | 03/25/2025 | 06/10/2025 |
| Boas-vindas ao curso Integração de AASP | F02-003 | 03/25/2025 | 03/28/2025 |

| Nome do curso | ID do curso | Data de início | Data de conclusão |
|---|-------------|----------------|-------------------|
| Diagnóstico Voz e serviços celulares | H01-003 | 02/21/2025 | 02/21/2025 |
| Código de Defesa do Consumidor para AASPs | F02-020 | 03/25/2025 | 06/10/2025 |
| Responsabilidade (conformidade) – Parte 2 | F02-010 | 03/25/2025 | 06/11/2025 |
| Teste de desempenho de RF celular | N00-002 | 02/21/2025 | 02/21/2025 |
| Como solucionar problemas de inicialização | J02-002 | 03/06/2025 | 03/06/2025 |
| Introdução à consignação | F02-061 | 02/20/2025 | 03/13/2025 |
| Melhores práticas para consignação | F02-063 | 02/20/2025 | 03/13/2025 |
| Certificação do Studio Display | M07-005 | 02/20/2025 | 03/01/2025 |
| Prevenção de descargas eletrostáticas | B00-017 | 02/20/2025 | 02/20/2025 |
| Como solucionar problemas em computadores Mac durante reparos | B02-026 | 02/24/2025 | 02/24/2025 |
| Instalação e configuração do macOS | M10-011 | 06/12/2025 | 06/16/2025 |
| Como executar serviço no iPhone 15 Pro e iPhone 15 Pro Max | C17-002 | 02/20/2025 | 02/24/2025 |
| Visão geral de serviço para modelos de iPhone 16 | C18-001 | 02/20/2025 | 02/24/2025 |
| Segurança da bateria (2024) | G00-015 | 02/20/2025 | 02/20/2025 |
| Certificação do iPad | M00-011 | 06/10/2025 | 06/10/2025 |
| Privacidade dos dados dos clientes (2024) | N02-009 | 02/20/2025 | 02/20/2025 |
| Certificação para Mac Studio | D10-007 | 02/20/2025 | 03/03/2025 |
| Avaliação sobre envio de baterias de lítio danificadas, com defeito ou em recall (2025) | G01-017 | 03/25/2025 | 03/26/2025 |
| Como oferecer soluções | SVC19-004 | 02/21/2025 | 03/07/2025 |
| Documentação de interações | B00-004 | 02/20/2025 | 02/20/2025 |
| Como criar pedidos de reposição de estoque para reparos na autorizada | F02-027 | 03/25/2025 | 06/10/2025 |
| Noções básicas da ativação do iOS | J00-012 | 03/17/2025 | 03/17/2025 |
| Noções básicas do Continuidade | J00-016 | 02/20/2025 | 03/10/2025 |

| Nome do curso | ID do curso | Data de início | Data de conclusão |
|---|-------------|----------------|-------------------|
| Posicionamento | F02-054 | 03/25/2025 | 06/11/2025 |
| VMI | F02-017 | 03/25/2025 | 06/10/2025 |
| Avaliação final (gerentes) | F02-038 | 03/25/2025 | 06/10/2025 |
| Criar casos de serviço de não reparo | F02-025 | 03/25/2025 | 06/11/2025 |
| Opcionais para integração de AASP | F02-045 | 03/25/2025 | 06/11/2025 |
| Channel Service Support | F02-058 | 03/25/2025 | 06/10/2025 |
| Solução de problemas na alimentação | J02-013 | 06/12/2025 | 06/16/2025 |
| Devolução de peças dentro do prazo | F02-032 | 03/25/2025 | 04/24/2025 |
| Como gerenciar reparos no GSX | F00-028 | 02/26/2025 | 06/11/2025 |
| Segurança do iOS | J00-019 | 03/17/2025 | 03/17/2025 |
| Certificação para iPhone 12 | C07-001 | 02/20/2025 | 02/22/2025 |
| Desempenho das ligações do celular | N00-003 | 02/21/2025 | 02/21/2025 |
| Serviços da Apple | B00-018 | 06/12/2025 | 06/12/2025 |
| Escalonamentos do GSX | F02-091 | 02/26/2025 | 06/11/2025 |
| Como gerenciar notas fiscais no GSX | F02-092 | 02/26/2025 | 06/11/2025 |
| Uso de diagnósticos para solucionar problemas em dispositivos usados no corpo e acessórios da Apple | H03-003 | 02/21/2025 | 02/21/2025 |
| Agendamento de horários e serviços de valor agregado | F00-030 | 02/20/2025 | 03/14/2025 |
| Apresentação do Apple Partner Central | F02-100 | 02/20/2025 | 03/14/2025 |
| Certificação para modelos de iPhone 14 | C16-002 | 02/20/2025 | 02/22/2025 |
| Solução de problemas dos modelos de AirPods | M08-003 | 02/21/2025 | 02/21/2025 |
| Referência rápida do macOS | M10-012 | 06/12/2025 | 06/12/2025 |
| Procedimentos de pré-reparo do Mac | B02-024 | 02/21/2025 | 02/24/2025 |
| Procedimentos pré-reparo do iPhone | B01-033 | 02/20/2025 | 02/21/2025 |

| Nome do curso | ID do curso | Data de início | Data de conclusão |
|--|-------------|----------------|-------------------|
| Facilitador: Laboratórios de reparo para iPhone 15 Pro | C17-005 | 03/06/2025 | 03/06/2025 |
| Addressing Customer Safety Concerns | G00-011 | 02/20/2025 | 02/20/2025 |
| Como manusear o vidro quebrado do iPhone com segurança (2024) | G00-014 | 02/20/2025 | 02/20/2025 |
| Como reparar o iPhone | B01-032 | 02/20/2025 | 02/21/2025 |
| Como estabelecer uma parceria com o cliente | SVC19-006 | 02/21/2025 | 03/07/2025 |
| Solução de problemas no iCloud | J00-001 | 02/21/2025 | 03/04/2025 |
| Certificação para iPhone 11 Pro e iPhone 11 Pro Max | PQ-065 | 02/20/2025 | 02/21/2025 |
| Solução de problemas no Time Machine | J02-007 | 06/12/2025 | 06/12/2025 |
| Garantia do dispositivo | F02-015 | 03/25/2025 | 06/11/2025 |
| HomePod e HomePod mini | M03-002 | 02/20/2025 | 02/25/2025 |
| Processo de devolução de peças boas | F02-029 | 03/25/2025 | 06/10/2025 |
| Posicionamento de reparos enviados por remessa | F02-055 | 02/20/2025 | 03/14/2025 |
| Processamento de iPhones de empréstimo | F02-067 | 02/20/2025 | 03/14/2025 |
| Solução de problemas nos recursos do Continuidade | J00-002 | 02/20/2025 | 03/11/2025 |
| Solução de problemas do HomeKit | J00-003 | 02/20/2025 | 03/12/2025 |
| Panorama geral | F02-005 | 03/25/2025 | 06/11/2025 |
| Noções básicas de cobrança | F02-047 | 03/25/2025 | 03/28/2025 |
| Ajustes do GSX | F00-023 | 02/21/2025 | 03/13/2025 |
| Criar reparos no GSX | F00-025 | 02/26/2025 | 06/11/2025 |
| Como usar recursos no GSX | F02-057 | 03/25/2025 | 06/11/2025 |
| Acessar o GSX | F02-008 | 03/19/2025 | 03/19/2025 |
| Gerenciamento de requisitos para o envio de reparo enviado por remessa | F02-041 | 02/20/2025 | 03/14/2025 |

| Nome do curso | ID do curso | Data de início | Data de conclusão |
|--|-------------|----------------|-------------------|
| Avaliação final (administradores) | F02-071 | 03/18/2025 | 06/10/2025 |
| Rastreamento de peças devolvidas e etiquetas de envio | F02-031 | 03/25/2025 | 06/11/2025 |
| Certificação para iPhone 12 mini | C10-001 | 02/20/2025 | 02/21/2025 |
| Redes do macOS | J02-003 | 06/12/2025 | 06/16/2025 |
| Notas fiscais | F02-049 | 03/25/2025 | 06/10/2025 |
| Problemas e exceções no envio e no recebimento | F02-034 | 03/25/2025 | 06/11/2025 |
| Código de Conduta dos Membros do Canal | F04-002 | 02/24/2025 | 06/10/2025 |
| Configuração do app Buscar | M11-001 | 02/21/2025 | 03/01/2025 |
| Como usar o Time Machine | M10-007 | 06/12/2025 | 06/12/2025 |
| Certificação para iMac | D04-009 | 02/20/2025 | 03/03/2025 |
| Avaliação sobre transporte terrestre de baterias de lítio (2025) | G01-020 | 03/25/2025 | 03/26/2025 |
| Como documentar interações com os clientes | SVC19-007 | 03/17/2025 | 03/17/2025 |
| Habilidades interpessoais | SVC19-003 | 02/21/2025 | 03/07/2025 |
| Melhores práticas para o reparo da tela do iPhone X e iPhone XS | PQ-055 | 03/01/2025 | 03/01/2025 |
| Recursos internos da Apple | B00-001 | 02/19/2025 | 02/19/2025 |
| Configuração do sistema usando o AST 2 | H01-002 | 03/06/2025 | 03/06/2025 |
| Criação de reparo na autorizada | F02-026 | 03/25/2025 | 06/10/2025 |
| Avaliação final (aprendizes) | F02-043 | 03/25/2025 | 06/10/2025 |
| Noções básicas da criação de reparos | F02-024 | 03/25/2025 | 06/11/2025 |
| Criação de reparos enviados por remessa | F02-037 | 02/20/2025 | 03/14/2025 |
| Como transferir dados em computadores Mac com Apple Silicon | N03-002 | 06/12/2025 | 06/12/2025 |
| Integração de Apple Premium Partners | F01-001 | 02/20/2025 | 02/25/2025 |
| Como gerenciar devoluções no GSX | F02-093 | 02/26/2025 | 06/11/2025 |

| Nome do curso | ID do curso | Data de início | Data de conclusão |
|--|-------------|----------------|-------------------|
| Como usar a Apple TV e o tvOS | M02-001 | 02/21/2025 | 03/01/2025 |
| Arquivos de sistema do macOS | M10-005 | 03/06/2025 | 03/06/2025 |
| Certificação para iPhone 13 | C13-001 | 02/20/2025 | 02/22/2025 |
| Como solucionar problemas de inicialização em um Mac com processador Intel | B02-019 | 06/11/2025 | 06/11/2025 |
| Certificação para MacBook Pro (13 polegadas) | D00-007 | 02/20/2025 | 03/01/2025 |
| Interface de diagnóstico de hardware | H04-002 | 03/01/2025 | 03/01/2025 |
| Como executar serviço no iPhone 14 e iPhone 14 Plus | C15-001 | 02/20/2025 | 02/22/2025 |
| Como usar Guias de Serviço para solucionar problemas de um Mac | B02-022 | 02/20/2025 | 02/20/2025 |
| Melhores práticas para gerenciar as peças consumíveis para iPhone | B01-030 | 02/26/2025 | 03/06/2025 |
| Procedimentos pós-reparo do iPhone | B01-031 | 02/20/2025 | 02/21/2025 |
| Como reparar um Mac | B02-025 | 02/21/2025 | 02/25/2025 |
| Laboratórios de reparo para iPhone 15 Pro | C17-004 | 03/06/2025 | 03/06/2025 |
| Certificação do MacBook Pro (14, 15 e 16 polegadas) | D09-005 | 02/20/2025 | 03/03/2025 |
| Como oferecer suporte a recursos de saúde regulamentados da Apple | G03-003 | 02/21/2025 | 02/21/2025 |
| Avaliação sobre envio de baterias de lítio (2025) | G01-018 | 03/18/2025 | 03/18/2025 |
| iPhone 11, iPhone 11 Pro, and iPhone 11 Pro Max Overview | PQ-064 | 02/20/2025 | 02/21/2025 |
| Certificação para iPhone 11 | PQ-066 | 02/20/2025 | 02/20/2025 |
| Certificação para iPhone 12 Pro Max | C08-001 | 02/20/2025 | 02/22/2025 |
| Componentes e problemas | F02-023 | 03/25/2025 | 06/11/2025 |
| Embalagem para devolução | F02-033 | 03/25/2025 | 06/11/2025 |
| Resumo das noções básicas | F02-004 | 03/25/2025 | 06/11/2025 |
| Navegação no GSX | F00-022 | 02/21/2025 | 03/12/2025 |

| Nome do curso | ID do curso | Data de início | Data de conclusão |
|---|-------------|----------------|-------------------|
| Listas de trabalho do GSX | F00-027 | 02/26/2025 | 03/26/2025 |
| Códigos de satisfação do cliente (CS) | F02-019 | 03/25/2025 | 06/10/2025 |
| Resumo da integração de AASP | F02-006 | 03/25/2025 | 06/11/2025 |
| Reparos e estoque de consignação | F02-062 | 02/20/2025 | 03/13/2025 |
| Apple Premium Partner – Curso final de Concierge | F01-004 | 02/21/2025 | 03/08/2025 |
| Certificação para iPhone 8 e anterior | C06-004 | 02/20/2025 | 02/22/2025 |
| Certificação para Mac mini | D07-008 | 02/20/2025 | 03/03/2025 |
| Excelência no serviço do AppleCare para AASPs | F02-102 | 03/25/2025 | 06/10/2025 |
| Procedimentos pós-reparo do Mac | B02-027 | 02/21/2025 | 02/25/2025 |
| Remuneração por mão de obra para AASPs | F02-104 | 03/25/2025 | 06/10/2025 |
| Oportunidades de aprendizado | SVC19-005 | 02/21/2025 | 03/08/2025 |
| Fazer perguntas | SVC19-002 | 02/21/2025 | 03/07/2025 |
| Transferência de dados para Macs com o chip Apple T2 Security | PQ-049 | 06/12/2025 | 06/12/2025 |
| Certificação em modelos de iPhone X | C04-004 | 02/19/2025 | 02/19/2025 |
| Cobertura de reparos | F02-018 | 03/25/2025 | 06/10/2025 |
| Como oferecer suporte ao HomeKit | J00-004 | 02/20/2025 | 03/11/2025 |
| Como encontrar recursos no GSX | F00-024 | 02/21/2025 | 03/13/2025 |
| Responsabilidade (conformidade) – Parte 3 | F02-011 | 03/25/2025 | 06/11/2025 |
| Noções básicas do Time Machine | J02-005 | 06/12/2025 | 06/16/2025 |
| Introdução às estratégias de serviço | F02-022 | 03/25/2025 | 06/10/2025 |
| Consumo de créditos | F02-048 | 03/25/2025 | 06/10/2025 |
| Boas-vindas ao novo GSX | F00-021 | 02/21/2025 | 03/12/2025 |
| Noções básicas do GSX | F02-046 | 03/25/2025 | 06/11/2025 |

| Nome do curso | ID do curso | Data de início | Data de conclusão |
|--|-------------|----------------|-------------------|
| AppleCare Services | F02-002 | 03/18/2025 | 03/18/2025 |
| Apple Premium Partner – Curso final de técnico de reparo | F01-002 | 03/17/2025 | 03/17/2025 |
| Apple Premium Partner – Curso final de especialista em serviço | F01-003 | 02/20/2025 | 03/12/2025 |
| Anatomia de um dispositivo Apple | J06-003 | 02/20/2025 | 02/20/2025 |
| Apple Premium Partner – Curso final de Administração | F01-005 | 02/21/2025 | 02/25/2025 |
| Visão geral e solução de problemas do Studio Display | M07-003 | 02/20/2025 | 03/01/2025 |
| Executar serviço no Studio Display | M07-004 | 02/20/2025 | 03/01/2025 |
| Ferramentas de solução de problemas no macOS | M10-010 | 02/20/2025 | 03/10/2025 |
| Orientações sobre acessibilidade para técnicos | N02-003 | 06/12/2025 | 06/16/2025 |
| Certificação para iPhone 13 mini | C14-001 | 02/20/2025 | 02/22/2025 |
| Como executar serviço no iPhone 14 Pro e iPhone 14 Pro Max | C16-001 | 02/20/2025 | 02/22/2025 |
| Visão geral e solução de problemas da Apple TV | M02-003 | 02/21/2025 | 02/26/2025 |
| Relatório de Excelência no Serviço do AppleCare para AASPs | F02-103 | 03/17/2025 | 03/17/2025 |
| Certificação para modelos de iPhone 15 e de iPhone 16 | C17-003 | 02/20/2025 | 02/24/2025 |
| Atualização de Certificações de hardware do AppleCare | P02-024 | 03/17/2025 | 03/17/2025 |