

Nome do curso	ID do curso	Data de início	Data de conclusão
Como calibrar telas de iPhone com o RepairCal	PQ-052	03/05/2025	03/05/2025
O Portal de colaboração para parceiros do AppleCare	L01-001	06/12/2025	06/14/2025
Programa de reparo da tela do iPhone	9L0-B088	03/06/2025	03/06/2025
Solução de problemas e VMI para produtos Beats	M05-001	02/21/2025	02/26/2025
Visão geral do Pro Display XDR	M07-001	06/12/2025	06/12/2025
Segurança do macOS	M10-004	02/20/2025	03/10/2025
Noções básicas do HomeKit	J00-005	02/20/2025	03/11/2025
Manual de integração	F02-090	06/12/2025	06/13/2025
Métodos de escalonamento para o CSS	F02-059	03/25/2025	06/11/2025
Noções básicas de rede	J02-027	02/20/2025	03/10/2025
Encerramento de reparos enviados por remessa	F02-042	02/20/2025	03/14/2025
AppleCare Protection Plan e AppleCare+	F02-016	03/19/2025	03/26/2025
Gerenciamento de funções	F02-014	03/25/2025	06/11/2025
Provisionamento de acesso para o AST 2	F02-013	03/25/2025	06/10/2025
Gerenciamento de devoluções de reparo enviado por remessa	F02-040	02/20/2025	03/14/2025
Processamento de peças com defeito na chegada	F02-030	03/25/2025	06/10/2025
Princípios básicos de diagnóstico	H04-001	02/20/2025	02/20/2025
Certificação para iPhone 13 Pro	C11-001	02/20/2025	02/22/2025

Nome do curso	ID do curso	Data de início	Data de conclusão
Como substituir revestimentos de tecla no Magic Keyboard para iPad (2021)	M00-007	02/21/2025	02/26/2025
Como remover baterias do iPhone com abas quebradas	B01-027	02/20/2025	06/12/2025
Como criar pedidos no GSX	F02-095	02/26/2025	06/10/2025
Como solucionar problemas do iPhone e do iPad usando diagnósticos	M06-011	02/20/2025	02/20/2025
Como aplicar gel térmico	D02-008	03/06/2025	03/06/2025
Substituição das baterias do iPhone	G00-013	02/20/2025	02/20/2025
Certificação para MacBook Air	D02-011	02/20/2025	03/03/2025
Avaliação sobre transporte aéreo de baterias de lítio (2025)	G01-019	03/25/2025	03/26/2025
SMART	9L0-SS14	06/12/2025	06/12/2025
Apple Cash	PQ-039	02/20/2025	02/25/2025
Como criar reparos para produtos Beats	M05-003	03/17/2025	03/17/2025
Como oferecer suporte à Conta Apple	M06-004	02/22/2025	02/22/2025
Noções básicas de dispositivos emprestados	F02-066	02/20/2025	03/14/2025
Avaliação final (técnicos)	F02-039	03/25/2025	06/10/2025
Gerenciamento de energia	J02-012	02/20/2025	03/08/2025
Provisionamento de acesso	F02-012	03/25/2025	06/11/2025
Como gerenciar consignação no GSX	F00-026	06/12/2025	06/12/2025
Responsabilidade (conformidade) – Parte 1	F02-009	03/25/2025	06/11/2025
Produtos e serviços	F02-001	03/25/2025	06/10/2025
Certificação para iPhone 12 Pro	C09-001	02/20/2025	02/22/2025
Como ativar o eSIM no iPhone durante o serviço	N00-004	03/01/2025	03/01/2025
Contas de usuário do macOS	M10-006	06/12/2025	06/12/2025
Reparos dos sistemas traseiro e central do iPhone	N05-001	03/06/2025	03/06/2025

Nome do curso	ID do curso	Data de início	Data de conclusão
Certificação para iPhone 13 Pro Max	C12-001	02/20/2025	02/22/2025
Como reviver e restaurar um Mac	B02-021	02/25/2025	02/26/2025
Solução sistemática de problemas	B00-020	02/20/2025	02/20/2025
Requisitos e benefícios para AASPs	F02-101	03/25/2025	06/11/2025
Uso de diagnósticos para solucionar problemas no Mac	B02-023	02/20/2025	02/20/2025
Segurança para computadores de mesa Mac (2024)	G00-012	02/24/2025	02/24/2025
Certificação do Mac Pro	D06-010	02/20/2025	03/03/2025
Visão geral e solução de problemas do Apple Watch	M01-009	02/20/2025	02/21/2025
Como executar serviço no iPhone 15 e iPhone 15 Plus	C17-001	02/20/2025	02/24/2025
Como usar Guias de Serviço para solucionar problemas de um iPhone	B01-034	02/20/2025	02/20/2025
Suporte da Apple	B00-021	02/20/2025	02/20/2025
Tecnologia celular	N00-001	03/06/2025	03/06/2025
Como executar serviço em baterias expandidas de iPhone	B01-024	03/05/2025	03/06/2025
Processo de pagamento e caminhos de escalonamento	F02-050	03/25/2025	06/10/2025
Segurança e ativação do iOS	M06-006	02/22/2025	02/22/2025
Suporte à ativação do iOS	J00-017	06/12/2025	06/14/2025
Gerenciamento de reparos na autorizada	F02-028	03/25/2025	06/11/2025
Configuração do macOS	M10-002	06/12/2025	06/12/2025
Ajustes do macOS	M10-003	02/20/2025	02/25/2025
Encerramento de reparos na autorizada	F02-036	03/25/2025	06/11/2025
Além do CSS	F02-060	03/25/2025	06/10/2025
Boas-vindas ao curso Integração de AASP	F02-003	03/25/2025	03/28/2025

Nome do curso	ID do curso	Data de início	Data de conclusão
Diagnóstico Voz e serviços celulares	H01-003	02/21/2025	02/21/2025
Código de Defesa do Consumidor para AASPs	F02-020	03/25/2025	06/10/2025
Responsabilidade (conformidade) – Parte 2	F02-010	03/25/2025	06/11/2025
Teste de desempenho de RF celular	N00-002	02/21/2025	02/21/2025
Como solucionar problemas de inicialização	J02-002	03/06/2025	03/06/2025
Introdução à consignação	F02-061	02/20/2025	03/13/2025
Melhores práticas para consignação	F02-063	02/20/2025	03/13/2025
Certificação do Studio Display	M07-005	02/20/2025	03/01/2025
Prevenção de descargas eletrostáticas	B00-017	02/20/2025	02/20/2025
Como solucionar problemas em computadores Mac durante reparos	B02-026	02/24/2025	02/24/2025
Instalação e configuração do macOS	M10-011	06/12/2025	06/16/2025
Como executar serviço no iPhone 15 Pro e iPhone 15 Pro Max	C17-002	02/20/2025	02/24/2025
Visão geral de serviço para modelos de iPhone 16	C18-001	02/20/2025	02/24/2025
Segurança da bateria (2024)	G00-015	02/20/2025	02/20/2025
Certificação do iPad	M00-011	06/10/2025	06/10/2025
Privacidade dos dados dos clientes (2024)	N02-009	02/20/2025	02/20/2025
Certificação para Mac Studio	D10-007	02/20/2025	03/03/2025
Avaliação sobre envio de baterias de lítio danificadas, com defeito ou em recall (2025)	G01-017	03/25/2025	03/26/2025
Como oferecer soluções	SVC19-004	02/21/2025	03/07/2025
Documentação de interações	B00-004	02/20/2025	02/20/2025
Como criar pedidos de reposição de estoque para reparos na autorizada	F02-027	03/25/2025	06/10/2025
Noções básicas da ativação do iOS	J00-012	03/17/2025	03/17/2025
Noções básicas do Continuidade	J00-016	02/20/2025	03/10/2025

Nome do curso	ID do curso	Data de início	Data de conclusão
Posicionamento	F02-054	03/25/2025	06/11/2025
VMI	F02-017	03/25/2025	06/10/2025
Avaliação final (gerentes)	F02-038	03/25/2025	06/10/2025
Criar casos de serviço de não reparo	F02-025	03/25/2025	06/11/2025
Opcionais para integração de AASP	F02-045	03/25/2025	06/11/2025
Channel Service Support	F02-058	03/25/2025	06/10/2025
Solução de problemas na alimentação	J02-013	06/12/2025	06/16/2025
Devolução de peças dentro do prazo	F02-032	03/25/2025	04/24/2025
Como gerenciar reparos no GSX	F00-028	02/26/2025	06/11/2025
Segurança do iOS	J00-019	03/17/2025	03/17/2025
Certificação para iPhone 12	C07-001	02/20/2025	02/22/2025
Desempenho das ligações do celular	N00-003	02/21/2025	02/21/2025
Serviços da Apple	B00-018	06/12/2025	06/12/2025
Escalonamentos do GSX	F02-091	02/26/2025	06/11/2025
Como gerenciar notas fiscais no GSX	F02-092	02/26/2025	06/11/2025
Uso de diagnósticos para solucionar problemas em dispositivos usados no corpo e acessórios da Apple	H03-003	02/21/2025	02/21/2025
Agendamento de horários e serviços de valor agregado	F00-030	02/20/2025	03/14/2025
Apresentação do Apple Partner Central	F02-100	02/20/2025	03/14/2025
Certificação para modelos de iPhone 14	C16-002	02/20/2025	02/22/2025
Solução de problemas dos modelos de AirPods	M08-003	02/21/2025	02/21/2025
Referência rápida do macOS	M10-012	06/12/2025	06/12/2025
Procedimentos de pré-reparo do Mac	B02-024	02/21/2025	02/24/2025
Procedimentos pré-reparo do iPhone	B01-033	02/20/2025	02/21/2025

Nome do curso	ID do curso	Data de início	Data de conclusão
Facilitador: Laboratórios de reparo para iPhone 15 Pro	C17-005	03/06/2025	03/06/2025
Addressing Customer Safety Concerns	G00-011	02/20/2025	02/20/2025
Como manusear o vidro quebrado do iPhone com segurança (2024)	G00-014	02/20/2025	02/20/2025
Como reparar o iPhone	B01-032	02/20/2025	02/21/2025
Como estabelecer uma parceria com o cliente	SVC19-006	02/21/2025	03/07/2025
Solução de problemas no iCloud	J00-001	02/21/2025	03/04/2025
Certificação para iPhone 11 Pro e iPhone 11 Pro Max	PQ-065	02/20/2025	02/21/2025
Solução de problemas no Time Machine	J02-007	06/12/2025	06/12/2025
Garantia do dispositivo	F02-015	03/25/2025	06/11/2025
HomePod e HomePod mini	M03-002	02/20/2025	02/25/2025
Processo de devolução de peças boas	F02-029	03/25/2025	06/10/2025
Posicionamento de reparos enviados por remessa	F02-055	02/20/2025	03/14/2025
Processamento de iPhones de empréstimo	F02-067	02/20/2025	03/14/2025
Solução de problemas nos recursos do Continuidade	J00-002	02/20/2025	03/11/2025
Solução de problemas do HomeKit	J00-003	02/20/2025	03/12/2025
Panorama geral	F02-005	03/25/2025	06/11/2025
Noções básicas de cobrança	F02-047	03/25/2025	03/28/2025
Ajustes do GSX	F00-023	02/21/2025	03/13/2025
Criar reparos no GSX	F00-025	02/26/2025	06/11/2025
Como usar recursos no GSX	F02-057	03/25/2025	06/11/2025
Acessar o GSX	F02-008	03/19/2025	03/19/2025
Gerenciamento de requisitos para o envio de reparo enviado por remessa	F02-041	02/20/2025	03/14/2025

Nome do curso	ID do curso	Data de início	Data de conclusão
Avaliação final (administradores)	F02-071	03/18/2025	06/10/2025
Rastreamento de peças devolvidas e etiquetas de envio	F02-031	03/25/2025	06/11/2025
Certificação para iPhone 12 mini	C10-001	02/20/2025	02/21/2025
Redes do macOS	J02-003	06/12/2025	06/16/2025
Notas fiscais	F02-049	03/25/2025	06/10/2025
Problemas e exceções no envio e no recebimento	F02-034	03/25/2025	06/11/2025
Código de Conduta dos Membros do Canal	F04-002	02/24/2025	06/10/2025
Configuração do app Buscar	M11-001	02/21/2025	03/01/2025
Como usar o Time Machine	M10-007	06/12/2025	06/12/2025
Certificação para iMac	D04-009	02/20/2025	03/03/2025
Avaliação sobre transporte terrestre de baterias de lítio (2025)	G01-020	03/25/2025	03/26/2025
Como documentar interações com os clientes	SVC19-007	03/17/2025	03/17/2025
Habilidades interpessoais	SVC19-003	02/21/2025	03/07/2025
Melhores práticas para o reparo da tela do iPhone X e iPhone XS	PQ-055	03/01/2025	03/01/2025
Recursos internos da Apple	B00-001	02/19/2025	02/19/2025
Configuração do sistema usando o AST 2	H01-002	03/06/2025	03/06/2025
Criação de reparo na autorizada	F02-026	03/25/2025	06/10/2025
Avaliação final (aprendizes)	F02-043	03/25/2025	06/10/2025
Noções básicas da criação de reparos	F02-024	03/25/2025	06/11/2025
Criação de reparos enviados por remessa	F02-037	02/20/2025	03/14/2025
Como transferir dados em computadores Mac com Apple Silicon	N03-002	06/12/2025	06/12/2025
Integração de Apple Premium Partners	F01-001	02/20/2025	02/25/2025
Como gerenciar devoluções no GSX	F02-093	02/26/2025	06/11/2025

Nome do curso	ID do curso	Data de início	Data de conclusão
Como usar a Apple TV e o tvOS	M02-001	02/21/2025	03/01/2025
Arquivos de sistema do macOS	M10-005	03/06/2025	03/06/2025
Certificação para iPhone 13	C13-001	02/20/2025	02/22/2025
Como solucionar problemas de inicialização em um Mac com processador Intel	B02-019	06/11/2025	06/11/2025
Certificação para MacBook Pro (13 polegadas)	D00-007	02/20/2025	03/01/2025
Interface de diagnóstico de hardware	H04-002	03/01/2025	03/01/2025
Como executar serviço no iPhone 14 e iPhone 14 Plus	C15-001	02/20/2025	02/22/2025
Como usar Guias de Serviço para solucionar problemas de um Mac	B02-022	02/20/2025	02/20/2025
Melhores práticas para gerenciar as peças consumíveis para iPhone	B01-030	02/26/2025	03/06/2025
Procedimentos pós-reparo do iPhone	B01-031	02/20/2025	02/21/2025
Como reparar um Mac	B02-025	02/21/2025	02/25/2025
Laboratórios de reparo para iPhone 15 Pro	C17-004	03/06/2025	03/06/2025
Certificação do MacBook Pro (14, 15 e 16 polegadas)	D09-005	02/20/2025	03/03/2025
Como oferecer suporte a recursos de saúde regulamentados da Apple	G03-003	02/21/2025	02/21/2025
Avaliação sobre envio de baterias de lítio (2025)	G01-018	03/18/2025	03/18/2025
iPhone 11, iPhone 11 Pro, and iPhone 11 Pro Max Overview	PQ-064	02/20/2025	02/21/2025
Certificação para iPhone 11	PQ-066	02/20/2025	02/20/2025
Certificação para iPhone 12 Pro Max	C08-001	02/20/2025	02/22/2025
Componentes e problemas	F02-023	03/25/2025	06/11/2025
Embalagem para devolução	F02-033	03/25/2025	06/11/2025
Resumo das noções básicas	F02-004	03/25/2025	06/11/2025
Navegação no GSX	F00-022	02/21/2025	03/12/2025



Nome do curso	ID do curso	Data de início	Data de conclusão
Listas de trabalho do GSX	F00-027	02/26/2025	03/26/2025
Códigos de satisfação do cliente (CS)	F02-019	03/25/2025	06/10/2025
Resumo da integração de AASP	F02-006	03/25/2025	06/11/2025
Reparos e estoque de consignação	F02-062	02/20/2025	03/13/2025
Apple Premium Partner – Curso final de Concierge	F01-004	02/21/2025	03/08/2025
Certificação para iPhone 8 e anterior	C06-004	02/20/2025	02/22/2025
Certificação para Mac mini	D07-008	02/20/2025	03/03/2025
Excelência no serviço do AppleCare para AASPs	F02-102	03/25/2025	06/10/2025
Procedimentos pós-reparo do Mac	B02-027	02/21/2025	02/25/2025
Remuneração por mão de obra para AASPs	F02-104	03/25/2025	06/10/2025
Oportunidades de aprendizado	SVC19-005	02/21/2025	03/08/2025
Fazer perguntas	SVC19-002	02/21/2025	03/07/2025
Transferência de dados para Macs com o chip Apple T2 Security	PQ-049	06/12/2025	06/12/2025
Certificação em modelos de iPhone X	C04-004	02/19/2025	02/19/2025
Cobertura de reparos	F02-018	03/25/2025	06/10/2025
Como oferecer suporte ao HomeKit	J00-004	02/20/2025	03/11/2025
Como encontrar recursos no GSX	F00-024	02/21/2025	03/13/2025
Responsabilidade (conformidade) – Parte 3	F02-011	03/25/2025	06/11/2025
Noções básicas do Time Machine	J02-005	06/12/2025	06/16/2025
Introdução às estratégias de serviço	F02-022	03/25/2025	06/10/2025
Consumo de créditos	F02-048	03/25/2025	06/10/2025
Boas-vindas ao novo GSX	F00-021	02/21/2025	03/12/2025
Noções básicas do GSX	F02-046	03/25/2025	06/11/2025

Nome do curso	ID do curso	Data de início	Data de conclusão
AppleCare Services	F02-002	03/18/2025	03/18/2025
Apple Premium Partner – Curso final de técnico de reparo	F01-002	03/17/2025	03/17/2025
Apple Premium Partner – Curso final de especialista em serviço	F01-003	02/20/2025	03/12/2025
Anatomia de um dispositivo Apple	J06-003	02/20/2025	02/20/2025
Apple Premium Partner – Curso final de Administração	F01-005	02/21/2025	02/25/2025
Visão geral e solução de problemas do Studio Display	M07-003	02/20/2025	03/01/2025
Executar serviço no Studio Display	M07-004	02/20/2025	03/01/2025
Ferramentas de solução de problemas no macOS	M10-010	02/20/2025	03/10/2025
Orientações sobre acessibilidade para técnicos	N02-003	06/12/2025	06/16/2025
Certificação para iPhone 13 mini	C14-001	02/20/2025	02/22/2025
Como executar serviço no iPhone 14 Pro e iPhone 14 Pro Max	C16-001	02/20/2025	02/22/2025
Visão geral e solução de problemas da Apple TV	M02-003	02/21/2025	02/26/2025
Relatório de Excelência no Serviço do AppleCare para AASPs	F02-103	03/17/2025	03/17/2025
Certificação para modelos de iPhone 15 e de iPhone 16	C17-003	02/20/2025	02/24/2025
Atualização de Certificações de hardware do AppleCare	P02-024	03/17/2025	03/17/2025