

Andrey Soares

RESUMO

Profissional graduado em Análise e Desenvolvimento de Sistemas, com formação técnica em Química e certificações em Normas Regulamentadoras. Experiência em suporte técnico, desenvolvimento de sistemas, rotinas administrativas, processos industriais e atendimento ao cliente. Perfil dinâmico, adaptável, com foco em resultados, melhoria de processos e resolução de problemas por meio de metodologias ágeis.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Suporte técnico

Grau técnico

28/07/25 - atual

- Atendimento a chamados de usuários (presencial e remoto)
- Suporte a softwares corporativos e aplicativos de produtividade
- Apoio em redes
- Instrutor interativo: suporte, auxílio e elaboração de atividades.

Analista Técnico Tecnólogo

Autorizada Apple (iPlace)

17/01/25 - 23/07/25

- Atendimento e suporte técnico a dispositivos Apple.
- Gestão de ordens de serviço e estoque de peças.
- Emissão de notas fiscais e venda de acessórios.
- Certificados Apple

Assistente T.I.

FATEC

22/01/24 - 16/12/24

- Atendimento de help desk (suporte a alunos e professores).
- Gestão e controle de estoque por meio de softwares
- Realização de atividades administrativas utilizando aplicativos.
- Implementação de sistemas internos para melhoria de processos.

Freelancer – Autônomo | Períodos diversos (2020 – 2025)

- Auxiliar Administrativo/Operacional

FORMAÇÃO ACADEMICA

Graduação em Análise e Desenvolvimento de Sistemas

FATEC Presidente Prudente – ago/2021 a ago/2024

Técnico em Química

Escola SENAI Santo Paschoal Crepaldi – fev/2019 a dez/2020

Ensino Médio Completo

Centro Educacional SESI 284 – fev/2008 a dez/2020



CONTATO



[Meu Portifólio](#)



(18) 99626-0227



aandrey.soares@gmail.com



CNH: A/B

COMPETÊNCIAS TÉCNICAS

• **Certificações em NR:** NR1, NR5, NR6, NR12, NR20, NR33 e NR35.

• **Desenvolvimento e Programação:** HTML, CSS, Python, Java, C++, JavaScript, PHP, MySQL

• **Sistemas e Plataformas:** SAP, NSYS, OmniChat, GSX2 (Apple), Bling, AutoCAD, CAF, SULTS

• **Design e Multimídia:** Photoshop, Illustrator, InDesign, Canva, UX/UI Design

• **Metodologias Ágeis:** Scrum e Kanban

• **Soft Skills:** Comunicação eficaz, empatia, inteligência emocional, criatividade, gestão do tempo, trabalho em equipe, aprendizagem contínua

IDIOMAS

Português: Nativo

Inglês: Intermediário

Espanhol: Básico