# Der 5-Minuten-Tonfall-Check

Schnelle Vorab-Prüfung – klar, ruhig, professionell.

## Anwendung

Ausdrucken und griffbereit halten. Vor jeder Elternmail die 5 Punkte prüfen.

## Die Checkliste

1. **Klarheit** – Zweck in den ersten 2 Sätzen; keine Abschweifungen.
2. **Ton** – Ruhig, respektvoll, direkt; keine Frust-/Slang-Ausdrücke.
3. **Fakten** – Beobachtbar (*3 von 5 abgegeben*), Daten, Konkretes.
4. **Aktion** – Ein klarer nächster Schritt (Rückmeldung, Termin).
5. **Professionalität** – Klarer Betreff; Korrektur gelesen; korrekte Namen.

## Vorher → Nachher

**Vorher:** „Ich bin enttäuscht über die mangelnde Anstrengung.“ **Nachher:** „[Vorname] hat 2 von 5 Aufgaben in [Fach] abgegeben. Können wir Unterstützungsstrategien abstimmen? Ich bin zuversichtlich, dass er/sie schnell aufholt.“