

Entre la friture et les frictions, portrait d'un ingénieur RSE en Datacenter

Communication Éditoriale – Grand Portrait

Vendredi 26 Janvier 2024

Par Thomas PEUGNET, Étudiant

Rencontre avec un « éco-ingénieur »

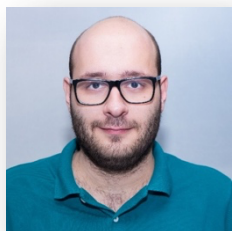
Une illusion universelle

Beaucoup sont sans savoir que lorsqu'une recherche Internet est effectuée, qu'une série Netflix est lancée ou qu'un mail est envoyé, un datacenter est sollicité quelque part dans le monde pour permettre la consommation du service.

C'est pourquoi nous avons décidé d'approcher directement un leader français de taille considérable, le groupe Crédit Agricole. Plus précisément, nous avons interviewé Arnaud Weiss, un ingénieur responsable des démarches RSE en lien avec le refroidissement des datacenters du groupe.

Arnaud Weiss – Un ingénieur soucieux de la planète

Au travers de cette interview avec cet ingénieur de 6 années d'expérience dans diverses entreprises dans le domaine, nous avons pu découvrir une partie de son quotidien, tout en en apprenant davantage sur le refroidissement de ces centres de données.



Arnaud Weiss
CA-GIP

Bonjour Arnaud, comment vas-tu ?

Bonjour ! Je vais bien, merci ! Je suis Arnaud Weiss, prestataire au Crédit Agricole Group Infrastructure Platform, CAGIP pour les intimes. J'ai fait mes études à l'EPITA avec une spécialisation en réseaux et télécom. En tant qu'ingénieur prestataire, j'ai eu l'occasion de travailler dans plusieurs entreprises différentes. En ce moment c'est CAGIP !

CA-GIP, L'IT du Groupe Crédit Agricole

Depuis 2019, CA-GIP, anciennement nommé SILCA, joue un rôle central dans la gestion de l'IT pour le groupe Crédit Agricole.

« Nous gérons environ 80% de la production informatique, des infrastructures et des plateformes technologiques du groupe, lui-même composé de plusieurs filiales. »

Le refroidissement des Datacenters, chauffe Marcel !

Chaque matin, Arnaud se rend sur Guyancourt. Depuis ce lieu, il coordonne les membres présents au sein de deux équipes opérant sur le refroidissement des datacenters.

Datacenter ? Késako ?

D'après plusieurs études, beaucoup de personnes ignorent tout de comment fonctionne Internet. On parle de refroidissement de datacenters, mais faut-il encore déjà savoir de quoi il s'agit. Arnaud nous répond avec une analogie tout à fait parlante.

« Un datacenter, c'est un peu comme le cœur battant de l'informatique moderne. Imagine-le comme une énorme bibliothèque où on stocke, traite et partage une quantité incroyable d'informations. Pour une banque comme le Crédit Agricole, c'est super important pour gérer toutes les transactions, les données clients ou même la sécurité. »

Des stratégies d'automatisation en faveur de l'environnement

Là encore, l'éco-responsabilité, les énergies renouvelables et l'impact carbone sont au centre de tous les sujets. De nouvelles techniques de refroidissement, plus durable et efficaces, sont innovées et testées chaque jour par le groupe. Nous pouvons notamment citer des parties de datacenter immergées dans des grands bains d'huile. Ici encore, Arnaud en témoigne.

« On appelle ça les friteuses, normalement le liquide où on fait l'immersion c'est une certaine forme d'huile qui permet un meilleur transfert thermique ! »

Un management mis à rude épreuve

Arnaud nous confie que, cette transition vers des pratiques écologiques n'est pas toujours appréciée des collaborateurs, n'y voyant parfois pas d'intérêt concret. Ce qui peut se comprendre, de leur point de vue : leur travail n'augmente ni les performances des datacenters, ni ne réduit nécessairement les coûts, bien au contraire ! Il n'est donc pas rare « qu'il y ait parfois des frictions » au sein des équipes. Fort heureusement, Arnaud est également très impliqué dans cette facette de son travail.