**Conditions Générales d’Utilisation   
des Services :**

**https://marechalrecrutementformation.digiforma.net/**

*En vigueur depuis le 19/02/2024 - Mise à jour le 19/02/2024*

**Objet des CGU**

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation ont pour objet l'encadrement juridique des modalités de mise à disposition et des conditions d’accès et d’utilisation par l’Utilisateur du Site et des Services  attenants de [https://marechalrecrutementformation.digiforma.net/](http://www.noomadia.com) par son éditrice, *Anne MARECHAL DEMARS, Représentante légale de La SARL MARECHAL Recrutement & Formation.*

Toute inscription ou utilisation du Site implique l'acceptation sans aucune réserve ni restriction des présentes CGU par l’Utilisateur. Dès sa première visite sur le Site, l’Utilisateur est invité à donner son consentement explicite via la boîte de dialogue qui s’affiche en bas à gauche de son écran). L’Utilisateur doit également accepter expressément les présentes CGU en cochant la case précédant le texte suivant : « *Je reconnais avoir lu et compris les CGU et je les accepte* » lorsqu’il utilise le module de Prise de RDV en ligne et le Formulaire de Contact dans la page « Contact& RDV » du Site.

En cas de non-acceptation des CGU stipulées dans le présent contrat, l'Utilisateur se doit de renoncer à l'accès des Services proposés par le Site.

Les présentes CGU sont accessibles à tout moment sur le Site [https://marechalrecrutementformation.digiforma.net/](http://www.noomadia.com) à la rubrique « CGU ». *La SARL MARECHAL Recrutement & Formation* se réserve le droit de modifier unilatéralement et à tout moment le contenu des présentes CGU et invite ses Utilisateurs à prendre régulièrement connaissance des dernières mises à jour.

**Définitions**

Les Parties conviennent et acceptent que les termes suivants employés avec une majuscule auront dans le cadre des présentes CGU la signification définie ci-après :

**« Site »** : Le Site désigne le Site internet [https://marechalrecrutementformation.digiforma.net/](http://www.noomadia.com) et son alias [www.la SARL MARECHAL Recrutement & Formation.fr](http://www.noomadia.fr), c’est-à-dire l’ensemble des contenus d’information (textes, images, vidéos) et fonctionnalités (Module de prise de RDV, Formulaire, Agenda, Blog…) pouvant être hébergés en ligne.

**« Services »** : Ensemble des fonctionnalités proposées sur le Site permettant à l’Utilisateur d’interagir avec La SARL MARECHAL Recrutement & Formation et susceptibles de recueillir des données personnelles :

* Informations personnelles et professionnelles dans le Formulaire de Contact (Rubrique Contact & RDV)
* Informations personnelles dans le Module de Prise de RDV en ligne (Rubrique Contact & RDV et Espace personnel pour les Utilisateurs-Clients et/ou Stagiaires/Apprenants)

**« Services Réservés »** : Ensemble des fonctionnalités réservées aux Clients et Stagiaires et nécessitant la création d’un compte avec un accès privé et personnel :

* + L’Extranet est le portail d’accès aux Formations proposées par La SARL MARECHAL Recrutement & Formation.
  + L’Espace Client est le cas échéant, le portail d’accès privé et personnel au Tableau de bord de suivi de projet et autres documents partagés entre le Client et La SARL MARECHAL Recrutement & Formation.

**« CGU »** : Les Conditions Générales d’Utilisation représentent le contrat entre l’éditrice du Site (La SARL MARECHAL Recrutement & Formation) et l’internaute Utilisateur.

**« CPUSR »** : Les Conditions Particulières d’Utilisation des Services Réservés cadrent l’ensemble des règles d’accès et d’utilisation des Services Réservés aux utilisateurs « Clients » et « Stagiaires » sous contrat avec La SARL MARECHAL Recrutement & Formation.

« **Utilisateur »** : Internaute navigant, utilisant et/ou se connectant sur le Site [https://marechalrecrutementformation.digiforma.net/](http://www.noomadia.com).

Plusieurs utilisateurs sont identifiés et doivent reconnaître les présentes CGU et certaines Conditions Particulières d'Utilisation des Services Réservés à leur profil :

* + **« Visiteur**» : Personne physique qui navigue sur le Site sans accès aux Services Réservés.
  + **« Client »**: Personne physique ou morale, professionnel ou particulier ayant signé un contrat de prestation de service et/ou une convention de formation professionnelle avec La SARL MARECHAL Recrutement & Formation, capable au sens des articles 1123 et suivants du Code civil qui visite le Site faisant l’objet des présentes conditions générales d’utilisation. Des Conditions Particulières d'Utilisation des Services Réservés sont prévues et complètent les présentes CGU.
  + **« Stagiaire »** : Personne physique, professionnel ou particulier, lié par un contrat ou une convention de formation professionnelle à La SARL MARECHAL Recrutement & Formation qui visite ou utilise le Site. Des Conditions Particulières d'Utilisation à l’Extranet sont prévues et complètent les présentes CGU;

« **Données client » ou « Données à caractère personnel » :** Les informations qui permettent, sous quelque forme que ce soit, directement ou indirectement, l’identification des personnes physiques auxquelles elles s’appliquent.Ensemble des données personnelles susceptibles d’être traitées par La SARL MARECHAL Recrutement & Formation pour :

* + La gestion de la relation client : établissement de devis, factures, contrats, suivi pédagogique, SAV,
  + La communication/marketing : analyses de données et de statistiques à des fins d’amélioration des prestations et services du Site;

**Article 1 : Les mentions légales**

**Contact Propriétaire du Site et Responsable du Traitement des Données Personnelles (DPO RGPD)**

L’édition, la direction de la publication et le traitement des données personnelles du Site https://marechalrecrutementformation.digiforma.net/ sont assurées par MARECHAL Recrutement & Formation, Société à responsabilité limitée (SARL), immatriculée au RCS de Ain sous le n° 977661636 et dont le siège social est situé au 18 route du Corbet 01960 ST ANDRE SUR VIEUX JONC. N° d'activité de formation en cours de création. "Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l’Etat " (article L.6352-12 du code du travail).

* Numéro de téléphone : 0685077301
* Adresse e-mail: [contact@marechalrf.com](mailto:contact@marechalrf.com)

Le Délégué à la Protection des Données (DPO) désigné est Mme Laure MARECHAL - 18 route du Corbet - 01960 ST ANDRE SUR VIEUX JONC, vous pouvez la contacter via l'adresse mail dédiée : dpo@marechalrf.com

**Contact Hébergeur du Site**

Le site est proposé par Digiforma de la société « A WORLD FOR US SAS» au capital de 11000 €, entreprise immatriculée au RCS de PARIS sous le numéro 51048950300027, dont le siège social est sis au 41 rue Poliveau, 75005 PARIS. N° de TVA intracommunautaire : FR26510489503. Directeur de la publication : Henri Morlaye, Directeur Technique de A World For US SAS, joignable à l’adresse info@aworldforus.com.

Ce site est hébergé par Heroku Inc., 650 7th Street, San Francisco, CA (tel : +33 1 (877) 563-4311). Le stockage des données personnelles des utilisateurs est exclusivement réalisé sur les centres de données (« clusters ») de la société Amazon Inc, dont le siège social est situé 10 Terry Avenue North, Seattle, WA. Tous les clusters Amazon sur lesquels les données du Site sont stockées sont localisés dans des Etats membres de l’Union Européenne. Les informations concernant la collecte et le traitement des données personnelles (politique et déclaration) sont fournies dans la charte de données personnelles du site.

Les serveurs Digiforma sont positionnés **en Europe (Irlande)** dans le datacenter AWS (Amazon Web Service) via l’hébergeur d’applications web Heroku. Ce datacenter est certifié ISO 27001, SOC 1 et SOC 2/SSAE 16/ISAE 3402. Des sauvegardes sont faites chaque jour en backup dans plusieurs endroits différents **en Europe** (3 Data Center en Irlande et 3 autres dans d'autres pays d'Union Européenne).

**Article 2 : Accès au Site et Services**

Le Site et ses Services attenants sont accessibles gratuitement en tout lieu à tout Utilisateur ayant un accès à Internet. Tous les frais supportés par l'Utilisateur pour accéder au service (matériel informatique, logiciels, connexion Internet, etc.) sont à sa charge.

Les Services Réservés sont accessibles exclusivement aux Clients et Stagiaires de La SARL MARECHAL Recrutement & Formation et sont encadrés par des conditions d’accès et d’utilisation particulières définies dans une clause du contrat qui lie chaque Client et Stagiaire à La SARL MARECHAL Recrutement & Formation.

En acceptant de s’inscrire aux **Services Réservés,** le Client ou Stagiaire s’engage à fournir des informations sincères et exactes concernant son état civil et ses coordonnées, notamment son adresse email.

Pour accéder aux **Services Réservés,** l’Utilisateur doit ensuite utiliser le lien qui lui sera communiqué après son inscription.

Tout Client ou Stagiaire inscrit pourra également solliciter sa désinscription en se rendant à la page dédiée sur son espace personnel. Celle-ci sera effective dans un délai raisonnable.

L’Utilisateur a la possibilité de contacter le Site par messagerie électronique à l’adresse email de l’éditeur communiqué à l’ARTICLE 1.

**Article 3 : Collecte des données**

Le Site assure à l'Utilisateur une collecte et un traitement d'informations personnelles dans le respect de la vie privée conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (Règlement nᵒ 2016/679 dit « RGPD »), la SARL MARECHAL Recrutement & Formation recueille préalablement votre consentement aux traitements nécessaires. Le consentement peut à tout moment être retiré aussi facilement qu’il a été donné conformément aux exigences du RGPD.

Les utilisations de traitement de données à caractère personnel par la SARL MARECHAL Recrutement & Formation sont les suivantes (selon les cas) :

* Exécution d’un contrat que vous avez souscrit (fournir nos services de formation en présentiel)
* Fournir nos services de formations disponibles via notre plateforme e-learning et assistance utilisateur afférente. Cela inclut également la prévention, détection et gestion des incidents de sécurité, la gestion du fonctionnement et l’optimisation du site web.
* Procéder au paiement des formations en ligne, effectuer les opérations relatives à la gestion des clients concernant les contrats, factures et suivi de la relation avec les clients (y compris prises de RDV en ligne, établissement de devis et gestion des éventuels litiges avec les Utilisateurs)
* Constituer un fichier de clients.
* Adresser des newsletters, sollicitations et messages promotionnels (Précision : Digiforma (A WORLD FOR US SAS) peut également procéder à l’envoi d'informations commerciales et publicitaires en fonction des préférences de l'Utilisateur (selon cookies choisis).
* Répondre à vos demandes d’information.
* Se conformer aux obligations légales applicables à notre activité.

La SARL MARECHAL Recrutement & Formation fait tout son possible pour protéger les données personnelles contre les altérations, destructions et accès non autorisés. Toutefois Internet n’est pas un environnement complètement sécurisé et le Site web ne peut pas garantir la sécurité totale de la transmission du stockage des informations.

L'Utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition de ses données personnelles, conformément au RGPD. L'Utilisateur exerce ce droit :

· Par mail à l'adresse mail *contact@marechalrf.com*

· Par voie postale au 18 route du Corbet – 01960 ST ANDRE SUR VIEUX JONC.

**Article 4 : Propriété intellectuelle**

Les marques, logos, signes ainsi que tous les contenus du Site (textes, images, son…) font l'objet d'une protection par le Code de la propriété intellectuelle et plus particulièrement par le droit d’auteur. Des Conditions Particulières d'Utilisation à l’utilisation des ressources pédagogiques et des contenus et œuvres crées dans le cadre d’un contrat de prestation ou de formation avec La SARL MARECHAL Recrutement & Formation seront prévues et complémentaires aux présentes CGU.

L'Utilisateur doit solliciter l'autorisation préalable du Site pour toute reproduction, publication, copie des différents contenus. Il s'engage à une utilisation des contenus du Site dans un cadre strictement privé, toute utilisation à des fins commerciales et publicitaires est strictement interdite.

Toute représentation totale ou partielle de ce Site par quelque procédé que ce soit, sans l’autorisation expresse de l’exploitant du Site Internet constituerait une contrefaçon sanctionnée par l’article L 335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

Il est rappelé conformément à l’article L122-5 du Code de propriété intellectuelle que l’Utilisateur qui reproduit, copie ou publie le contenu protégé doit citer l’auteur et sa source.

Règles d’usage pour citer les propos du site :

**Lorsqu’il s’agit de citer le Site dans son ensemble :**

Auteur du Site, Prénom Nom. *Titre du Site*. <adresse du Site>

Exemple :

La SARL MARECHAL Recrutement & Formation. <[https://marechalrecrutementformation.digiforma.net/](http://www.noomadia.com)>

**Lorsqu’il s’agit de citer un passage d’un article ou de contenu du Site :**

- Utilisez les guillemets lorsque vous reprenez ses textes mot à mot

* Renseignez le nom de l’Auteur, le titre du document et le lien du Site.

**Article 5 : Responsabilité**

Les sources des informations diffusées sur le Site https://marechalrecrutementformation.digiforma.net/ sont réputées fiables mais le Site ne garantit pas qu’il soit exempt de défauts, d’erreurs ou d’omissions.

Les informations communiquées sur le Site sont présentées à titre indicatif et général sans valeur contractuelle. Malgré des mises à jour régulières, le Site *https://marechalrecrutementformation.digiforma.net/*ne peut être tenu responsable de la modification des dispositions administratives et juridiques survenant après la publication. De même, le Site ne peut être tenue responsable de l’utilisation et de l’interprétation de l’information contenue dans ce Site. Il est précisé que les supports des formations achevées ne sont pas remis à jour a posteriori.

Tout événement dû à un cas de force majeure ayant pour conséquence un dysfonctionnement du Site ou serveur et sous réserve de toute interruption ou modification en cas de maintenance, n'engage pas la responsabilité de *https://marechalrecrutementformation.digiforma.net/.* Dans ces cas, l’Utilisateur accepte ainsi ne pas tenir rigueur à l’éditeur de toute interruption ou suspension de service, même sans préavis.

L’Utilisateur ayant accès à des Services Réservés soumis à une protection par mot de passe, s’assure de garder son mot de passe secret. Toute divulgation du mot de passe, quelle que soit sa forme, est interdite. Il assume les risques liés à l'utilisation de son identifiant et mot de passe. Le Site décline toute responsabilité.

Le Site *https://marechalrecrutementformation.digiforma.net/*ne peut être tenu pour responsable d’éventuels virus qui pourraient infecter l’ordinateur ou tout matériel informatique de l’Internaute, suite à une utilisation, à l’accès, ou au téléchargement provenant de ce Site.

La responsabilité du Site ne peut être engagée en cas de force majeure ou du fait imprévisible et insurmontable d'un tiers.

**Article 6 : Liens hypertextes**

Des liens hypertextes peuvent être présents sur le Site. L’Utilisateur est informé qu’en cliquant sur ces liens, il sortira du Site *https://marechalrecrutementformation.digiforma.net/.* Ce dernier n’a pas de contrôle sur les pages web sur lesquelles aboutissent ces liens et ne saurait, en aucun cas, être responsable de leur contenu.

**Article 7 : Cookies**

L’Utilisateur est informé que lors de ses visites sur le Site, plusieurs cookies peuvent s’installer automatiquement sur navigateur.

Les cookies sont de petits fichiers stockés temporairement sur le disque dur de l’ordinateur de l’Utilisateur par votre navigateur et qui sont nécessaires à l’utilisation du Site et des services de *https://marechalrecrutementformation.digiforma.net/*. Les cookies ne contiennent pas d’information personnelle et ne peuvent pas être utilisés pour identifier quelqu’un. Un cookie contient un identifiant unique, généré aléatoirement et donc anonyme. Certains cookies expirent à la fin de la visite de l’Utilisateur, d’autres restent.

L’information contenue dans les cookies est utilisée pour améliorer le Site *https://marechalrecrutementformation.digiforma.net/*.

En naviguant sur le Site, L’Utilisateur les accepte. L’Utilisateur doit toutefois donner son consentement quant à l’utilisation de certains cookies. L’Utilisateur a la possibilité de refuser la présence des cookies sur son ordinateur, via le module de collecte des consentements de la solution tierce Cookiebot prévue à cet effet par Digiforma.

A défaut d’acceptation des cookies, l’Utilisateur est informé que certaines fonctionnalités ou pages risquent de lui être refusées.

L’Utilisateur pourra désactiver ou réactiver ces cookies par l’intermédiaire des paramètres figurant au sein de son navigateur :

* Pour Internet Explorer : <http://windows.microsoft.com/fr-FR/windows-vista/Block-or-allow-cookies>
* Pour Safari sur votre iPhone, iPad ou iPod Touch: <https://support.apple.com/fr-fr/ht1677>
* Pour Google Chrome : <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fr&hlrm=en&safe=on>
* Pour Firefox : <https://support.mozilla.org/fr/kb/activer-desactiver-cookies>

Le détail à jour des cookies est accessible sur ce lien : <https://www.digiforma.com/cookies-protection-des-donnees-personnelles/>

**Cookies utilisés par Digiforma essentiels au fonctionnement du Site de La SARL MARECHAL Recrutement & Formation :**

Présentation : Les cookies nécessaires contribuent à rendre un Site web utilisable en activant des fonctions de base comme la navigation de page et l'accès aux zones sécurisées du Site web. Le Site web ne peut pas fonctionner correctement sans ces cookies.

| **Nom** | **Fournisseur** | **Finalité** | **Expiration** | **Type** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| \_\_cf\_bm [x2] | [Calendly](https://calendly.com/pages/privacy#cookies-and-other-tracking-mechanisms) pipedrive.com | Ce cookie est utilisé pour distinguer les humains des robots. Ceci est bénéfique pour le site web afin de créer des rapports valides sur l'utilisation du leur site. | 1 jour | HTTP Cookie |
| \_\_cfruid | [Calendly](https://calendly.com/pages/privacy#cookies-and-other-tracking-mechanisms) | Ce cookie fait partie des services fournis par Cloudflare - notamment l’équilibrage de la charge, la fourniture du contenu du site web et la connexion DNS au service des exploitants de sites web. | Session | HTTP Cookie |
| \_\_stripe\_mid | [Stripe](https://stripe.com/privacy) | Ce cookie est nécessaire pour effectuer des transactions par carte de crédit sur le site. Le service est fourni par Stripe.com qui permet les transactions en ligne sans stocker aucune information de carte de crédit. | 1 année | HTTP Cookie |
| \_\_stripe\_sid | [Stripe](https://stripe.com/privacy) | Ce cookie est nécessaire pour effectuer des transactions par carte de crédit sur le site. Le service est fourni par Stripe.com qui permet les transactions en ligne sans stocker aucune information de carte de crédit. | 1 jour | HTTP Cookie |
| \_ab | [Calendly](https://calendly.com/pages/privacy#cookies-and-other-tracking-mechanisms) | Ce cookie est nécessaire pour effectuer des transactions par carte de crédit sur le site. Le service est fourni par Stripe.com qui permet les transactions en ligne sans stocker aucune information de carte de crédit. | Session | HTML Local Storage |
| \_calendly\_session | [Calendly](https://calendly.com/pages/privacy#cookies-and-other-tracking-mechanisms) | Si le visiteur donne son consentement, ce cookie permet au site Web d'ajouter des événements à son calendrier. | 21 jours | HTTP Cookie |
| \_mf | [Calendly](https://calendly.com/pages/privacy#cookies-and-other-tracking-mechanisms) | Ce cookie est nécessaire pour effectuer des transactions par carte de crédit sur le site. Le service est fourni par Stripe.com qui permet les transactions en ligne sans stocker aucune information de carte de crédit. | Session | HTML Local Storage |
| 1.gif | [Cookiebot](https://www.cookiebot.com/goto/privacy-policy/) | Utilisé pour compter le nombre de sessions sur le site web, nécessaire pour optimiser la livraison des produits CMP. | Session | Pixel Tracker |
| bscookie | [LinkedIn](https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy) | Ce cookie est utilisé pour identifier l'internaute via une application. Cela permet au visiteur de se connecter à un site web via son application LinkedIn, par exemple. | 1 année | HTTP Cookie |
| CONSENT [x2] | [YouTube](https://policies.google.com/privacy) | Utilisé pour détecter si le visiteur a accepté la catégorie marketing dans la bannière de cookie. Ce cookie est nécessaire pour la conformité du site Web avec le RGPD. | 2 années | HTTP Cookie |
| CookieConsent [x2] | [Cookiebot](https://www.cookiebot.com/goto/privacy-policy/) | Stocke l'autorisation d'utilisation de cookies pour le domaine actuel par l'utilisateur | 1 année | HTTP Cookie |
| id | [Calendly](https://calendly.com/pages/privacy#cookies-and-other-tracking-mechanisms) | En attente | Session | HTML Local Storage |
| li\_gc | [LinkedIn](https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy) | Stocke l'autorisation d'utilisation de cookies pour le domaine actuel par l'utilisateur | 180 jours | HTTP Cookie |
| m | [Stripe](https://stripe.com/privacy) | Détermine l'appareil utilisé pour accéder au site Web. Cela permet au site Web d'être formaté en conséquence. | 400 jours | HTTP Cookie |
| OptanonConsent | cdn.cookielaw.org | Détermine si le visiteur a accepté la boîte de consentement du cookie. Cela évite que la boîte de consentement de cookie réapparaisse lors de la nouvelle entrée. | 1 année | HTTP Cookie |
| persist:root | scribehow.com | Ce cookie enregistre les références visiteur dans un cookie codé afin de permettre au visiteur de rester connecté lorsqu'il revient, à condition qu'il ait cliqué sur le bouton « Rester connecté ». | Persistent | HTML Local Storage |
| rc::a | [Google](https://policies.google.com/privacy) | Ce cookie est utilisé pour distinguer les humains des robots. Ceci est bénéfique pour le site web afin de créer des rapports valides sur l'utilisation du leur site. | Persistent | HTML Local Storage |
| rc::c | [Google](https://policies.google.com/privacy) | Ce cookie est utilisé pour distinguer les humains des robots. | Session | HTML Local Storage |
| test\_cookie | [Google](https://policies.google.com/privacy) | Utilisé pour vérifier si le navigateur de l'utilisateur accepte les cookies. | 1 jour | HTTP Cookie |
| wpEmojiSettingsSupports | www.digiforma.com | Ce cookie fait part d'un ensemble de cookies qui servent à la livraison et à la présentation de contenu. Les cookies conservent l'état correct de la police, des curseurs de blog / image, des thèmes de couleur et d'autres paramètres du site web. | Session | HTML Local Storage |

Liste des autres Cookies non essentiels à finalité de mesure de Préférences (10)

Présentation : Les cookies de préférences permettent à un site web de retenir des informations qui modifient la manière dont le site se comporte ou s’affiche, comme votre langue préférée ou la région dans laquelle vous vous situez.

| **Nom** | **Fournisseur** | **Finalité** | **Expiration** | **Type** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| intercom.intercom-state-# [x2] | www.digiforma.com [Intercom](https://www.intercom.com/terms-and-policies#privacy) | Souvient si l'utilisateur a réduit ou fermé la boîte de discussion ou les messages pop-up sur le site web. | Persistent | HTML Local Storage |
| intercom-device-id-# | [Intercom](https://www.intercom.com/terms-and-policies#privacy) | Définit un identifiant spécifique pour l'utilisateur, ce qui garantit le bon fonctionnement de la fonction de chat du site web. | 270 jours | HTTP Cookie |
| intercom-id-# | [Intercom](https://www.intercom.com/terms-and-policies#privacy) | Permet au site Web de reconnaître le visiteur afin d’optimiser la fonctionnalité de la boîte de dialogue. | 270 jours | HTTP Cookie |
| intercom-session-# | [Intercom](https://www.intercom.com/terms-and-policies#privacy) | Définit un identifiant spécifique pour l'utilisateur, ce qui garantit le bon fonctionnement de la fonction de chat du site web. | 7 jours | HTTP Cookie |
| lidc | [LinkedIn](https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy) | Enregistre quel groupe de serveurs sert le visiteur. Ceci est utilisé dans le contexte de l'équilibrage de charge afin d'optimiser l'expérience utilisateur. | 1 jour | HTTP Cookie |
| locale | app.digiforma.com | Le cookie détermine la langue préférée et le pays du visiteur - Cela permet au site Web d'afficher le contenu le plus pertinent pour cette région et cette langue. | 400 jours | HTTP Cookie |
| loglevel | www.digiforma.com | Maintient les paramètres et les données de sortie lors de l'utilisation de la Developer Tools Console sur la session en cours. | Persistent | HTML Local Storage |
| wistia-video-progress-# | www.digiforma.com | Contient un horodatage pour le contenu vidéo du site web. Cela permet à l'utilisateur de reprendre le visionnage sans avoir à recommencer du début, s'il quitte la vidéo ou le site web. | Persistent | HTML Local Storage |
| wp-wpml\_current\_language | www.digiforma.com | Désigne le code de pays calculé selon l'adresse IP de l'utilisateur. Utilisé pour déterminer quelle langue doit être utilisée pour des utilisateurs. | Session | HTTP Cookie |

Liste des autres Cookies non essentiels à finalité de mesure d’audience et ciblage marketing :

**Cookies « Statistiques »**

Présentation : Les cookies statistiques aident les propriétaires du Site web, par la collecte et la communication d'informations de manière anonyme, à comprendre comment les visiteurs interagissent avec les Sites web.

| **Nom** | **Fournisseur** | **Finalité** | **Expiration** | **Type** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| \_ga | [Google](https://policies.google.com/privacy) | Enregistre un identifiant unique utilisé pour générer des données statistiques sur la façon dont le visiteur utilise le site. | 13 mois | HTTP Cookie |
| \_ga\_# | [Google](https://policies.google.com/privacy) | Utilisé par Google Analytics our recueillir des données sur le nombre de fois qu'un utilisateur a visité le site web ainsi que les dates de la première et de la plus récente visite. | 2 années | HTTP Cookie |
| \_gat | [Google](https://policies.google.com/privacy) | Utilisé par Google Analytics pour diminuer radicalement le taux de requêtes | 1 jour | HTTP Cookie |
| \_gid | [Google](https://policies.google.com/privacy) | Enregistre un identifiant unique utilisé pour générer des données statistiques sur la façon dont le visiteur utilise le site. | 1 jour | HTTP Cookie |
| \_hjSession\_# | [Hotjar](https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy/) | Recueille des statistiques sur les visites du site web par l'utilisateur, telles que le nombre de visites, le temps moyen passé sur le site et quelles pages on été consultées. | 1 jour | HTTP Cookie |
| \_hjSessionUser\_# | [Hotjar](https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy/) | Recueille des statistiques sur les visites du site web par l'utilisateur, telles que le nombre de visites, le temps moyen passé sur le site et quelles pages on été consultées. | 1 année | HTTP Cookie |
| \_hjTLDTest | [Hotjar](https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy/) | Enregistre des données statistiques sur le comportement des internautes sur le site web. Utilisé pour les analyses internes par l'opérateur du site web. | Session | HTTP Cookie |
| 1 | [Calendly](https://calendly.com/pages/privacy#cookies-and-other-tracking-mechanisms) | Enregistre des données sur le comportement des visiteurs sur le site Web . Ceci est utilisé pour l'analyse interne et l'optimisation du site. | Session | HTML Local Storage |
| AnalyticsSyncHistory | [LinkedIn](https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy) | Utilisé dans le cadre de la synchronisation des données avec un service d'analyse tiers. | 30 jours | HTTP Cookie |
| collect | [Google](https://policies.google.com/privacy) | Utilisé pour envoyer des données à Google Analytics sur le périphérique et le comportement du visiteur. Suit l'internaute à travers les appareils et les canaux de marketing. | Session | Pixel Tracker |
| dd\_cookie\_test\_# | [Calendly](https://calendly.com/pages/privacy#cookies-and-other-tracking-mechanisms) | Enregistre des données sur le comportement des visiteurs sur le site Web . Ceci est utilisé pour l'analyse interne et l'optimisation du site. | Session | HTTP Cookie |
| hjActiveViewportIds | [Hotjar](https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy/) | Ce cookie contient une chaine identifiant pour la session en cours, qui contient des informations non personnelles quant aux sous-pages auxquelles accède le client ; ces informations sont utilisées pour optimiser l'expérience visiteur. | Persistent | HTML Local Storage |
| hjViewportId | [Hotjar](https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy/) | Enregistre la taille de l'écran de l'utilisateur afin d'ajuster la taille des images du site. | Session | HTML Local Storage |
| td | [Google](https://policies.google.com/privacy) | Enregistre des données statistiques sur le comportement des internautes sur le site web. Utilisé pour les analyses internes par l'opérateur du site web. | Session | Pixel Tracker |
| wistia | www.digiforma.com | Permet au site web de suivre l'interaction des utilisateurs avec le contenu vidéo - Le cookie provient de Wistia, qui fournit des logiciels vidéo aux sites web. | Persistent | HTML Local Storage |

**Cookies « Marketing »**

Présentation : Les cookies marketing sont utilisés pour effectuer le suivi des visiteurs au travers des Sites web. Le but est d'afficher des publicités qui sont pertinentes et intéressantes pour l'utilisateur individuel et donc plus précieuses pour les éditeurs et annonceurs tiers.

| **Nom** | **Fournisseur** | **Finalité** | **Expiration** | **Type** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| \_\_mpq\_#\_# | scribehow.com | Collecte des données sur le comportement et l'interaction des internautes, pour optimiser le site web et rendre la publicité sur le site plus pertinente. | Persistent | HTML Local Storage |
| \_fbp | [Meta Platforms, Inc.](https://www.facebook.com/policy.php/) | Utilisé par Facebook pour fournir une série de produits publicitaires tels que les offres en temps réel d'annonceurs tiers. | 3 mois | HTTP Cookie |
| \_gcl\_au | [Google](https://policies.google.com/privacy) | Utilisé par Google AdSense pour expérimenter l'efficacité de la publicité sur de divers sites Web en utilisant leurs services. | 3 mois | HTTP Cookie |
| \_uetsid | [Microsoft](https://privacy.microsoft.com/en-US/privacystatement) | Utilisé pour suivre les visiteurs sur plusieurs sites Web, afin de présenter des publicités pertinentes en fonction des préférences du visiteur. | Persistent | HTML Local Storage |
| \_uetsid | [Microsoft](https://privacy.microsoft.com/en-US/privacystatement) | Collecte des données sur le comportement des visiteurs à partir de plusieurs sites web afin de présenter des publicités plus pertinentes. Cela permet également au site web de limiter le nombre de fois où la même publicité est présentée au visiteur. | 1 jour | HTTP Cookie |
| \_uetsid\_exp | [Microsoft](https://privacy.microsoft.com/en-US/privacystatement) | Contient la date d'expiration du cookie avec le nom correspondant. | Persistent | HTML Local Storage |
| \_uetvid | [Microsoft](https://privacy.microsoft.com/en-US/privacystatement) | Utilisé pour suivre les visiteurs sur plusieurs sites Web, afin de présenter des publicités pertinentes en fonction des préférences du visiteur. | Persistent | HTML Local Storage |
| \_uetvid | [Microsoft](https://privacy.microsoft.com/en-US/privacystatement) | Utilisé pour suivre les visiteurs sur plusieurs sites Web, afin de présenter des publicités pertinentes en fonction des préférences du visiteur. | 1 année | HTTP Cookie |
| \_uetvid\_exp | [Microsoft](https://privacy.microsoft.com/en-US/privacystatement) | Contient la date d'expiration du cookie avec le nom correspondant. | Persistent | HTML Local Storage |
| ads/ga-audiences | [Google](https://policies.google.com/privacy) | En attente | Session | Pixel Tracker |
| bcookie | [LinkedIn](https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy) | Utilisé par le service de réseau social, LinkedIn, pour le suivi de l'utilisation des services intégrés. | 1 année | HTTP Cookie |
| IDE | [Google](https://policies.google.com/privacy) | Utilisé par Google DoubleClick pour enregistrer et signaler les actions de l'utilisateur du site après qu'il ait vu ou cliqué sur une des pubs de l'annonceur dans le but de mesurer l'efficacité et de présenter des annonces publicitaires ciblées à l'utilisateur. | 1 année | HTTP Cookie |
| LAST\_RESULT\_ENTRY\_KEY [x2] | [YouTube](https://policies.google.com/privacy) | Utilisé pour suivre l'interaction de l'utilisateur avec le contenu intégré. | Session | HTTP Cookie |
| lastExternalReferrer | [Meta Platforms, Inc.](https://www.facebook.com/policy.php/) | Détecte comment l'utilisateur a atteint le site web en enregistrant sa dernière adresse URL. | Persistent | HTML Local Storage |
| lastExternalReferrerTime | [Meta Platforms, Inc.](https://www.facebook.com/policy.php/) | Détecte comment l'utilisateur a atteint le site web en enregistrant sa dernière adresse URL. | Persistent | HTML Local Storage |
| li\_sugr | [LinkedIn](https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy) | Collecte des données sur le comportement et l'interaction des internautes, pour optimiser le site web et rendre la publicité sur le site plus pertinente. | 3 mois | HTTP Cookie |
| LogsDatabaseV2:V#||LogsRequestsStore | [YouTube](https://policies.google.com/privacy) | En attente | Persistent | IndexedDB |
| mp\_#\_mixpanel | scribehow.com | En attente | 1 année | HTTP Cookie |
| MSPTC | [Microsoft](https://privacy.microsoft.com/en-US/privacystatement) | En attente | 1 année | HTTP Cookie |
| MUID | [Microsoft](https://privacy.microsoft.com/en-US/privacystatement) | Largement utilisé par Microsoft comme un identifiant utilisateur unique. Ce cookie permet le suivi des utilisateurs en synchronisant l'identifiant dans de nombreux domaines Microsoft. | 1 année | HTTP Cookie |
| nextId [x2] | [YouTube](https://policies.google.com/privacy) | Utilisé pour suivre l'interaction de l'utilisateur avec le contenu intégré. | Session | HTTP Cookie |
| pagead/landing | [Google](https://policies.google.com/privacy) | Collecte des données sur le comportement des visiteurs à partir de plusieurs sites web afin de présenter des publicités plus pertinentes. Cela permet également au site web de limiter le nombre de fois où la même publicité est présentée au visiteur. | Session | Pixel Tracker |
| remote\_sid | [YouTube](https://policies.google.com/privacy) | Nécessaire pour la mise en place et le fonctionnement du contenu vidéo de YouTube sur le site web. | Session | HTTP Cookie |
| requests [x2] | [YouTube](https://policies.google.com/privacy) | Utilisé pour suivre l'interaction de l'utilisateur avec le contenu intégré. | Session | HTTP Cookie |
| ServiceWorkerLogsDatabase#SWHealthLog | [YouTube](https://policies.google.com/privacy) | Nécessaire pour la mise en place et le fonctionnement du contenu vidéo de YouTube sur le site web. | Persistent | IndexedDB |
| TESTCOOKIESENABLED | [YouTube](https://policies.google.com/privacy) | Utilisé pour suivre l'interaction de l'utilisateur avec le contenu intégré. | 1 jour | HTTP Cookie |
| UserMatchHistory | [LinkedIn](https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy) | Garantit la sécurité de navigation du visiteur en empêchant la contrefaçon de requête inter-site. Ce cookie est essentiel pour la sécurité du site web et du visiteur. | 30 jours | HTTP Cookie |
| VISITOR\_INFO1\_LIVE | [YouTube](https://policies.google.com/privacy) | Tente d'estimer la bande passante des utilisateurs sur des pages avec des vidéos YouTube intégrées. | 180 jours | HTTP Cookie |
| VISITOR\_PRIVACY\_METADATA | [YouTube](https://policies.google.com/privacy) | Stocke l'autorisation d'utilisation de cookies pour le domaine actuel par l'utilisateur | 180 jours | HTTP Cookie |
| YSC | [YouTube](https://policies.google.com/privacy) | Enregistre un identifiant unique pour conserver des statistiques sur les vidéos de YouTube vues par l'utilisateur. | Session | HTTP Cookie |
| yt.innertube::nextId | [YouTube](https://policies.google.com/privacy) | Enregistre un identifiant unique pour conserver des statistiques sur les vidéos de YouTube vues par l'utilisateur. | Persistent | HTML Local Storage |
| yt.innertube::requests | [YouTube](https://policies.google.com/privacy) | Enregistre un identifiant unique pour conserver des statistiques sur les vidéos de YouTube vues par l'utilisateur. | Persistent | HTML Local Storage |
| ytidb::LAST\_RESULT\_ENTRY\_KEY [x2] | [YouTube](https://policies.google.com/privacy) | Stocke les préférences de lecture vidéo de l'utilisateur pour les vidéos YouTube incorporées | Persistent | HTML Local Storage |
| YtIdbMeta#databases [x2] | [YouTube](https://policies.google.com/privacy) | Utilisé pour suivre l'interaction de l'utilisateur avec le contenu intégré. | Persistent | IndexedDB |
| yt-remote-cast-available [x2] | [YouTube](https://policies.google.com/privacy) | Stocke les préférences de lecture vidéo de l'utilisateur pour les vidéos YouTube incorporées | Session | HTML Local Storage |
| yt-remote-cast-installed [x2] | [YouTube](https://policies.google.com/privacy) | Stocke les préférences de lecture vidéo de l'utilisateur pour les vidéos YouTube incorporées | Session | HTML Local Storage |
| yt-remote-connected-devices [x2] | [YouTube](https://policies.google.com/privacy) | Stocke les préférences de lecture vidéo de l'utilisateur pour les vidéos YouTube incorporées | Persistent | HTML Local Storage |
| yt-remote-device-id [x2] | [YouTube](https://policies.google.com/privacy) | Stocke les préférences de lecture vidéo de l'utilisateur pour les vidéos YouTube incorporées | Persistent | HTML Local Storage |
| yt-remote-fast-check-period [x2] | [YouTube](https://policies.google.com/privacy) | Stocke les préférences de lecture vidéo de l'utilisateur pour les vidéos YouTube incorporées | Session | HTML Local Storage |
| yt-remote-session-app [x2] | [YouTube](https://policies.google.com/privacy) | Stocke les préférences de lecture vidéo de l'utilisateur pour les vidéos YouTube incorporées | Session | HTML Local Storage |
| yt-remote-session-name [x2] | [YouTube](https://policies.google.com/privacy) | Stocke les préférences de lecture vidéo de l'utilisateur pour les vidéos YouTube incorporées | Session | HTML Local Storage |

**Cookies « Non classés »**

Présentation : Les cookies non classés sont les cookies qui sont en cours de classification, ainsi que les fournisseurs de cookies individuels.

| **Nom** | **Fournisseur** | **Finalité** | **Expiration** | **Type** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| \_\_mp\_opt\_in\_out\_# | scribehow.com | En attente | Session | HTTP Cookie |
| \_digiforma\_key | app.digiforma.com | En attente | Session | HTTP Cookie |
| attempts | wordle.louan.me | En attente | Persistent | HTML Local Storage |
| correctLetters | wordle.louan.me | En attente | Persistent | HTML Local Storage |
| currentAttempt | wordle.louan.me | En attente | Persistent | HTML Local Storage |
| dataVersion | wordle.louan.me | En attente | Persistent | HTML Local Storage |
| finished | wordle.louan.me | En attente | Persistent | HTML Local Storage |
| flagsmithUniqueID | scribehow.com | En attente | 10 années | HTTP Cookie |
| incorrectLetters | wordle.louan.me | En attente | Persistent | HTML Local Storage |
| lastSave | wordle.louan.me | En attente | Persistent | HTML Local Storage |
| partialLetters | wordle.louan.me | En attente | Persistent | HTML Local Storage |
| results | wordle.louan.me | En attente | Persistent | HTML Local Storage |
| user-Uuid | scribehow.com | En attente | Persistent | HTML Local Storage |
| won | wordle.louan.me | En attente | Persistent | HTML Local Storage |

**ARTICLE 8 : Publication par l’Utilisateur**

Le Site permet aux visiteurs/utilisateurs de publier des contenus suivants :

* Informations personnelles et professionnelles dans le Formulaire de Contact (Rubrique Contact & RDV)
* Informations personnelles dans le Module de Prise de RDV en ligne (Rubrique Contact & RDV et Espace personnel pour les Utilisateurs-Clients et/ou Stagiaires/Apprenants)

Dans ses publications, l’Utilisateur s’engage à respecter les règles de la Netiquette (règles de bonne conduite de l’internet : Courtoisie, Politesse, Non-usage du Site pour votre publicité, Non-harcèlement, Non-usage de propos racistes et injurieux etc.) et les règles de droit en vigueur.

Le Site peut exercer une modération sur les publications et se réserve le droit de refuser leur mise en ligne, sans avoir à s’en justifier auprès du membre.

L’Utilisateur reste titulaire de l’intégralité de ses droits de propriété intellectuelle. Mais en publiant une publication sur le Site, il cède à la société éditrice le droit non exclusif et gratuit de représenter, reproduire, adapter, modifier, diffuser et distribuer sa publication, directement ou par un tiers autorisé, dans le monde entier, sur tout support (numérique ou physique), pour la durée de la propriété intellectuelle. L’utilisateur cède notamment le droit d'utiliser sa publication sur internet et sur les réseaux de téléphonie mobile.

La société éditrice s'engage à faire figurer le nom de l’Utilisateur à proximité de chaque utilisation de sa publication.

Tout contenu mis en ligne par l'Utilisateur est de sa seule responsabilité. L'Utilisateur s'engage à ne pas mettre en ligne de contenus pouvant porter atteinte aux intérêts de tierces personnes. Tout recours en justice engagé par un tiers lésé contre le Site sera pris en charge par l'Utilisateur.

Le contenu de l'Utilisateur peut être à tout moment et pour n'importe quelle raison supprimé ou modifié par le Site, sans préavis.

**Article 9 : Réclamation**

Toute réclamation liée à l'utilisation du Site, de ses services ou de tout autre service lié, les pages du Site sur des réseaux sociaux éventuels ou les conditions générales, mentions légales ou charte de données personnelles doit être déposée dans les 365 jours suivant le jour d’origine du problème source de réclamation, et ce indépendamment de toute loi ou règle de droit contraire. Dans le cas où une telle réclamation n’aurait pas été déposée dans les 365 jours suivants, une telle réclamation sera à jamais inapplicable en justice. Pour déposer une réclamation, vous pouvez joindre l’éditrice aux coordonnées inscrites à l’ARTICLE 1.

**Dispositif de médiation des litiges de consommation**

- En cas de litige, il conviendra d'adresser votre réclamation par courrier à :

**Service Client et Réclamation - MARECHAL Recrutement & Formation - 18 Route du Corbet - 01960 ST ANDRE SUR VIEUX JONC ou par courriel à reclamation@marechalrf.com. Tel 06 85 07 73 01 ou 04 37 62 64 11.**

La réclamation si elle est bien réceptionnée fera l'objet d'un AR sous 2 jours ouvrés et d'une réponse sous 14 jours calendaire révolus.

*-* Conformément aux articles du code de la consommation L611-1 et suivants et R612-1 et suivants, il est prévu que pour tout litige de nature contractuelle portant sur l'exécution du contrat de vente et/ou la prestation de services n'ayant pu être résolu dans le cadre d'une ***réclamation préalablement introduite auprès de notre service client (par courrier à Service Client - Réclamation - 18 route du Corbet 01960 ST ANDRE SUR VIEUX JONC ou par courriel à reclamation@marechalrf.com.)***, le Consommateur pourra recourir gratuitement à la médiation. Il contactera l'ANM CONSOMMATION soit par courrier en écrivant au 2

rue de Colmar 94300 Vincennes soit par sur notre site en remplissant le formulaire de saisine en ligne à l'adresse suivante *https://www.anmconso.com*.

***Pour plus d'informations, vous pouvez contacter MARECHAL Recrutement & Formation au 06 85 07 73 01 ou au 04 37 32 64 11 du lundi au vendredi de 9h00 à 12h00 et de 14h00 à 18h00***. Si la réponse écrite à votre réclamation ne vous donne pas satisfaction passé un délai de 14 jours, vous pouvez contacter l'ANM Consommation par téléphone 01 58 64 00 05, du lundi au vendredi de 9h00 à 12h00.

**ARTICLE 10 : Droit applicable et juridiction compétente**

Les présentes Conditions Générales d’Utilisation sont encadrées par la loi française. En cas de litige survenant entre la société MARECHAL Recrutement & Formation et l’utilisateur peu importe sa qualité (visiteur/client/stagiaire), la recherche d’une solution à l’amiable sera privilégiée. À défaut, le règlement sera du ressort du Tribunal compétent du lieu de domiciliation de la société MARECHAL Recrutement & Formation.

Pour toute question relative à l’application des présentes CGU, vous pouvez joindre l’éditrice aux coordonnées inscrites à l’ARTICLE 1.

**Conditions Particulières d’Utilisation des Services Réservés (CPUSR)**

**Objet des CPUSR**

Sauf accord contraire écrit et signé par les Parties et sous réserve des dispositions légales impératives, les présentes Conditions Particulières d’Utilisation des Services Réservés de La SARL MARECHAL Recrutement & Formation  s’appliquent et sont pleinement intégrées au contrat ou à la convention de formation professionnelle conclu entre La SARL MARECHAL Recrutement & Formation et le Client, relatif aux prestations fournies par La SARL MARECHAL Recrutement & Formation (ci-après « Services ») telles que définies dans la proposition émise. Elles s’imposent de plein droit à l’acceptation de la proposition et au plus tard au commencement de l’utilisation du ou des Services.

Elles prévalent sur tous les termes ou articles contradictoires contenus ou visés dans tout document remis par le Client, notamment ses propres Conditions Générales.

**Définitions**

**« Site »** : Le Site désigne le Site internet [https://marechalrecrutementformation.digiforma.net/](http://www.noomadia.com) et son alias [www.la SARL MARECHAL Recrutement & Formation.fr](http://www.noomadia.fr), c’est-à-dire l’ensemble des contenus d’information (textes, images, vidéos) et fonctionnalités (Module de prise de RDV, Formulaire, Agenda, Blog…) pouvant être hébergés en ligne.

**« Plateforme LMS »** : La Plateforme de Learning Management System (LMS) est un logiciel de gestion de la relation-client pour les prestations de formation et une solution d’e-learning intégrée à disposition des Apprenants et Stagiaires.

**« Plateforme Collaborative »** : Désigne l’ensemble des outils utilisés et proposés aux Utilisateurs-Clients et Apprenants pour le partage et l’édition de documents.

**« CGU »** : Les Conditions Générales d’Utilisation représentent le contrat entre l’éditrice du Site (La SARL MARECHAL Recrutement & Formation) et l’internaute utilisateur. Les CGU doivent être acceptées par l’Utilisateur à sa première connexion au Site. Un lien permanent accessible depuis chaque page permet à l’Utilisateur de les consulter à tout moment.

**« CPUSR »** : Les Conditions Particulières d’Utilisation des Services Réservés cadrent l’ensemble des règles d’accès et d’utilisation des Services Réservés aux Clients et Apprenants/Stagiaires sous contrat avec La SARL MARECHAL Recrutement & Formation. Les CPUSR doivent être acceptées par l’Utilisateur-Client et l’Utilisateur-Apprenant/Stagiaire à la signature du devis et du contrat de formation.

« **Utilisateur »** : Internaute navigant, utilisant et/ou se connectant sur le Site [https://marechalrecrutementformation.digiforma.net/](http://www.noomadia.com).

Plusieurs utilisateurs sont identifiés et doivent reconnaître les présentes CGU et certaines Conditions Particulières d'Utilisation des Services Réservés à leur profil :

**« Utilisateur-Client »**: Personne physique ou morale, professionnel ou particulier ayant signé un contrat de prestation de service et/ou une convention de formation professionnelle avec La SARL MARECHAL Recrutement & Formation, capable au sens des articles 1123 et suivants du Code civil qui visite le Site faisant l’objet des présentes Des Conditions Particulières d'Utilisation d’utilisation des Services Réservés et CGU.

**« Utilisateur Stagiaire » ou « Utilisateur-Apprenant »** : personne physique, professionnel ou particulier, lié par un contrat ou une convention de formation professionnelle à La SARL MARECHAL Recrutement & Formation qui visite ou utilise le Site et les Services Réservés.

**« Services »** : Ensemble des services du Site gérés par La SARL MARECHAL Recrutement & Formation et ses potentiels partenaires et/ou sous-traitants.

**« Services Réservés »** : Ensemble des services proposés sur le Site uniquement accessibles aux Utilisateurs-Clients et Utilisateurs-Apprenant/Stagiaire ayant signé un contrat de prestation de service ou un contrat/convention de formation professionnelle.

* 1. « Données client »: Ensemble des données personnelles susceptibles d’être traitées par La SARL MARECHAL Recrutement & Formation pour:
     1. La gestion de la relation client : établissement de devis, factures, contrats, suivi pédagogique, SAV
     2. La communication/marketing : analyses de données et de statistiques à des fins d’amélioration des prestations et services du Site;

**« Données personnelles »** :  Les informations qui permettent, sous quelque forme que ce soit, directement ou indirectement, l’identification des personnes physiques auxquelles elles s’appliquent;

**« Données personnelles des Stagiaires et Apprenants »** :  les informations personnelles et les données de connexion (logs), durée d’activité sur la plateforme LMS, résultats obtenus aux évaluations, temps de visionnage des vidéos, fichiers pédagogiques.

\* Les termes « données à caractère personnel », « personne concernée », « sous traitant » et « données sensibles » ont le sens défini par le Règlement Général sur la Protection des Données.

**Utilisation de l’Extranet de la formation**

**Présentation de la Plateforme Digiforma**

Digiforma est un Logiciel formation professionnelle pour organismes et formateurs édité par la société A World for Us, entreprise immatriculée au RCS de PARIS sous le numéro 51048950300027, dont le siège social est sis au 41 rue Poliveau, 75005 PARIS.

**Accès à l’Extranet Digiforma**

L’accès aux formations en ligne se fait via l’Extranet Digiforma de La SARL MARECHAL Recrutement & Formation avec une adresse URL personnelle (lien) remise au stagiaire en début de formation et communiquée dans la convocation adressée par mail ou courrier. Ce lien est strictement personnel et ne devra en aucun cas être donné ou prêté à un tiers.

**Respect du Règlement Intérieur**

En début de chaque formation, La SARL MARECHAL Recrutement & Formation remet à l’Utilisateur-Stagiaire  une copie ou le lien vers le [Règlement Intérieur](https://noomadia.com/reglement-interieur). Ce Règlement est établi conformément aux dispositions des articles L.6352-3 et R.6352-1 à R.6352-15 du Code du travail et s’applique à tous les stagiaires.

En cas de non-respect du Règlement et d’une mauvaise utilisation de l’Extranet, un entretien préalable à de possibles sanctions pourra avoir lieu avec la Représentante légale de l’organisme formateur, La SARL MARECHAL Recrutement & Formation.

**Limitations de responsabilité**

La responsabilité de La SARL MARECHAL Recrutement & Formation ne peut en aucun cas être engagée pour toute défaillance technique ou tout mauvais usage du matériel, par les Utilisateurs ou toute cause étrangère à La SARL MARECHAL Recrutement & Formation.

La SARL MARECHAL Recrutement & Formation met tout en œuvre pour garantir le meilleur taux d’accessibilité à son Site et son Extranet. Ses hébergeurs sous-traitants assurent la continuité de leur service 24 Heures sur 24, tous les jours de l’année. Ils se réservent néanmoins la possibilité d’interrompre le service d’hébergement pour les durées les plus courtes possibles notamment à des fins de maintenance, d’amélioration de ses infrastructures, de défaillance de ses infrastructures ou si les Prestations et Services génèrent un trafic réputé anormal.

La SARL MARECHAL Recrutement & Formation et ses sous-traitants ne pourront être tenus responsables en cas de dysfonctionnement du réseau Internet, des lignes téléphoniques ou du matériel informatique et de téléphonie lié notamment à l’encombrement du réseau empêchant l’accès au serveur.

La SARL MARECHAL Recrutement & Formation ne pourra être tenue responsable en cas de dysfonctionnement de l’Extranet. Elle s’engage néanmoins à trouver des solutions auprès de ses sous-traitants pour limiter les troubles dans le parcours apprenant de ses stagiaires.

**Publication par l’utilisateur-apprenant/stagiaire**

**Protection des données personnelles et Digiforma ( A World For US)**

La société éditrice de Digiforma, A World for US assure dans sa politique de confidentialité s’être préalablement assurée de la mise en œuvre par son partenaire hébergeur basé hors Zone EEE de l’existence d’un fondement légal pour effectuer un quelconque transfert de données vers un pays tiers. Son partenaire assure être soumis à des règles internes d’entreprise (ou « Binding Corporate Rules ») qui ont été approuvées par la CNIL en 2016.

Seul A World For US est destinataire de vos Informations personnelles. Celles-ci ne sont jamais transmises à un tiers, nonobstant les sous-traitants auxquels A World For US fait appel. Ni A World For US ni ses sous-traitants ne procèdent à la commercialisation des données personnelles des visiteurs et utilisateurs de son Service. A World for Us exige que tous les tiers garantissent la sécurité de vos données personnelles et les traitent conformément à la loi. Et ne permet pas à ses fournisseurs de services tiers d’utiliser vos données.

Les données collectées et traitées via Digiforma sont hébergées sur Platform As A Service chez Heroku filiale de Salesforce située au 650 7th Street, San Francisco, CA (tel : +33 1 (877) 563-4311). Le stockage des données personnelles des utilisateurs est exclusivement réalisé sur les centres de données (“clusters”) de la société Amazon Inc, dont le siège social est situé 10 Terry Avenue North, Seattle, WA. Tous les clusters Amazon sur lesquels les données du Site sont stockées sont localisés dans des Etats membres de l’Union Européenne. Les informations concernant la collecte et le traitement des données personnelles (politique et déclaration) sont fournies dans la charte de données personnelles du site.

**Durée de conservation des Données par A World for US**

Les données stockées chez l'hébergeur de Digiforma, sont conservées et peuvent être exploitées pour une durée qui ne saurait excéder 24 mois. Au-delà de cette durée, elles seront conservées à des fins exclusivement statistiques et ne donneront lieu à aucune exploitation, de quelque nature que ce soit de la part de Digiforma.

Les données collectées via Digiforma sont la propriété exclusive de la SARL MARECHAL Recrutement & Formation. Leur accès est limité au compte-client de la SARL MARECHAL Recrutement & Formation uniquement qui peut en faire l’extraction et la suppression à tout moment. Digiforma met tout en œuvre pour protéger leur accès et se réserve le droit d’accès exclusivement dans le cadre d’une nécessité légitime pour aider La SARL MARECHAL Recrutement & Formation en cas de problèmes rencontrés sur son compte-utilisateur.

**Droits des stagiaires**

* En application du règlement général sur la protection des données, vous pouvez accéder aux données vous concernant, les rectifier, demander leur effacement ou exercer votre droit à la limitation du traitement de vos données. (Vous pouvez retirer à tout moment votre consentement au traitement de vos données. Vous pouvez aussi vous opposer au traitement de vos données. Vous pouvez également exercer votre droit à la portabilité de vos données).
* Nous vous invitons à consulter notre politique de de protection des données personnelles pour connaître le détail des données collectées et leur durée de conservation en fonction de la finalité du traitement concerné.

Vous pouvez Consulter le site cnil.fr pour plus d'informations sur vos droits.

**Pour toute question ou pour exercer ces droits ou pour toute question sur le traitement de vos données dans ce dispositif, vous pouvez contacter la SARL MARECHAL Recrutement & formation :** 18 route du Corbet - 01960 ST ANDRE SUR VIEUX JONC.

Mail: [contact@marechalrf.com](mailto:contact@marechalrf.com)

Vous pouvez également contacter le Délégué à la Protection des Données (DPO) désigné qui est Mme Laure MARECHAL - 18 route du Corbet - 01960 ST ANDRE SUR VIEUX JONC, ou via l'adresse mail dédiée : [dpo@marechalrf.com](mailto:dpo@marechalrf.com)

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits "Informatique et Libertés" ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL (https://www.cnil.fr/).

* Si vous avez des questions concernant la politique de confidentialité de la société A World for Us SAS (Digiforma) ou si vous voulez exercer vos droits tels que décrit à l’article 10 de sa Politique de confidentialité, veuillez contacter le Responsable du Traitement des Données par e-mail à l’adresse : rgpd@aworldforus.com ou par courrier adressé à : A WORLD FOR US, 41 rue Poliveau 75005 PARIS et mettre la SARL MARECHAL Recrutement & Formation en copie afin que nous puissions suivre votre demande ([contact@marechalrf.com](mailto:contact@marechalrf.com) ou SARL MARECHAL Recrutement & formation - 18 route du Corbet – 01960 ST ANDRE SUR VIEUX JONC).

**Prestataires sous-traitants habilités et transfert des données vers un pays tiers de l’Union Européenne**

La SARL MARECHAL Recrutement & Formation a recours à des prestataires sous-traitants pour faciliter le recueil, la gestion et le traitement des données communiquées par ses Utilisateurs-Clients et Stagiaires/Apprenants.

La SARL MARECHAL Recrutement & Formation s’assure régulièrement de la mise en œuvre par ses sous-traitants de garanties adéquates pour respecter la conformité au RGPD, c’est-à-dire au respect de conditions strictes en matière de confidentialité, de traçabilité, transparence, d’usage et de protection des données personnelles. Ces prestataires peuvent être situés en dehors de l’Union Européenne et lorsque c’est le cas, La SARL MARECHAL Recrutement & Formation redouble de diligence quant au respect du RGPD et des nouvelles décisions jurisprudentielles.