



📍 Salvador, Bahia - Brasil

☎ (71) 9 8604-6047

✉ drissa_cas@hotmail.com

🌐 📷 Bê in @

RESUMO PROFISSIONAL

Profissional com experiência em suporte técnico, instalação, configuração e manutenção de sistemas, atendimento remoto (TeamViewer, AnyDesk) e Service Desk. Conhecimentos em Desenvolvimento Web, UI/UX, Design Gráfico, Edição de Vídeo e ferramentas de controle de versão.

HABILIDADES TÉCNICAS

- Desenvolvimento Web: HTML, CSS, JavaScript
- Controle de Versão: GitHub
- Design de Interfaces (UI/UX): Figma, Canva
- Design Gráfico & Branding: Adobe Illustrator, Adobe Photoshop
- Edição de Vídeo & Motion: DaVinci Resolve
- Suporte Técnico & Sistemas: instalação, configuração e manutenção de sistemas corporativos; atendimento remoto com TeamViewer e AnyDesk

FORMAÇÃO

Análise e Desenvolvimento de Sistemas

Universidade Salvador (UNIFACS) | ago de 2020 - dez de 2022 | Concluído

EXPERIÊNCIAS

Analista de Suporte Técnico

Grupo Êxito | jun de 2022 - ago de 2025

| ago de 2021 - jun de 2022 (Estágio)

- Prestar suporte técnico a usuários externos, garantindo a rápida solução de demandas.
- Realizar diagnóstico e resolução de problemas de software, assegurando a continuidade das operações.
- Registrar e acompanhar incidentes e solicitações de suporte.
- Atender remotamente por meio das ferramentas TeamViewer e AnyDesk.
- Instalar, configurar e atualizar sistemas corporativos.
- Treinar usuários e colaboradores nos sistemas da empresa, promovendo o uso eficiente das ferramentas.

Design Gráfico e Social Media

Freelancer

- Criação de identidades visuais, peças gráficas e conteúdos digitais para redes sociais, além de produção e edição de vídeos institucionais e promocionais.

CURSOS E CERTIFICAÇÕES

- Formação HTML Web Developer – DIO (2025)
- DIO Campus Expert – Turma 12 – DIO (2025)
- Imersão IA – Alura com Google Gemini (2025)
- Qualidade no Atendimento ao Cliente – Sebrae (2022)