

SYSCHAMADOS – README (USUÁRIO)

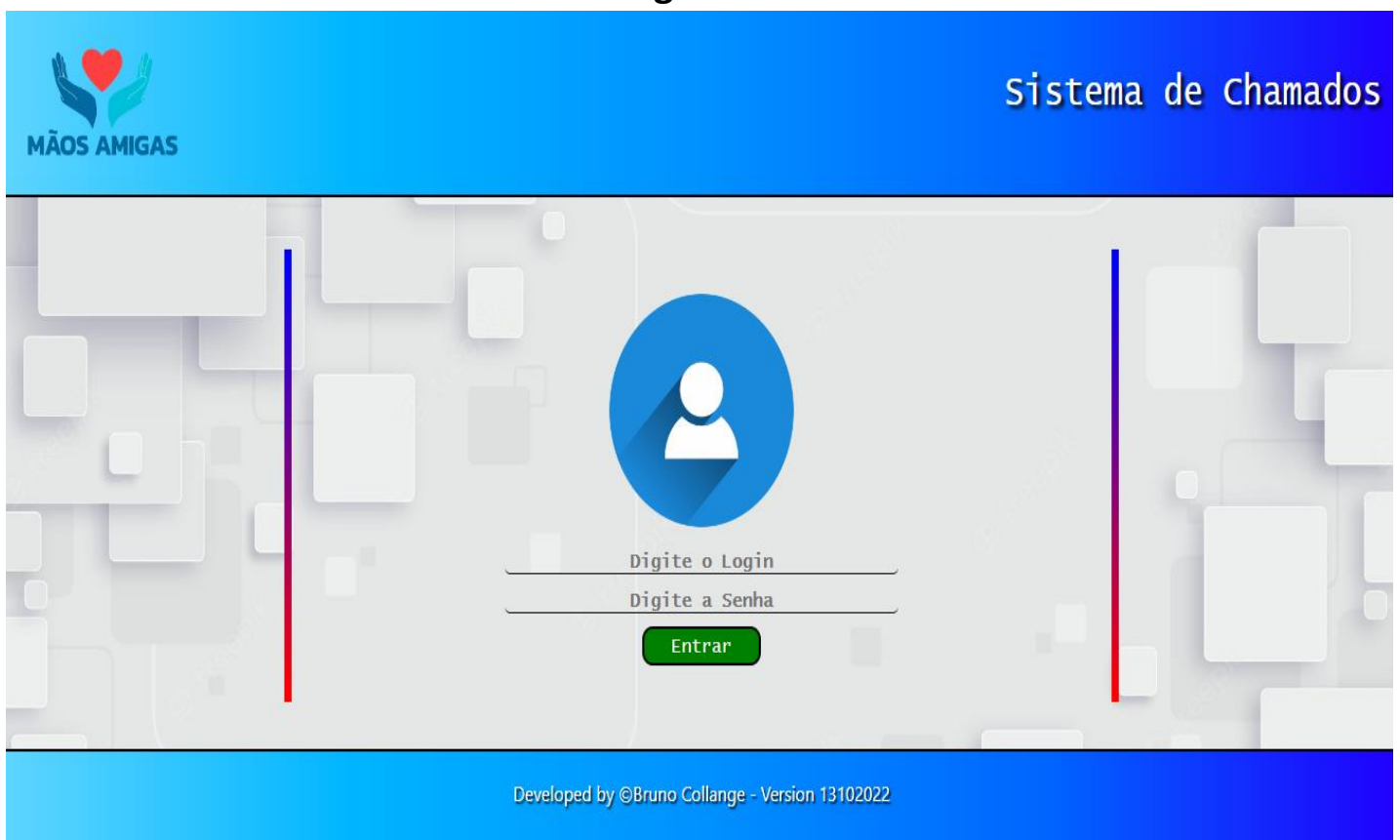
Syschamados é um sistema de chamados devidamente direcionado aos profissionais de T.I. Ele é um sistema que permite que os usuários abram um chamado, enviando através de um formulário o **problema** que está tendo, o **nome** e um **comentário opcional**.

Já na área do profissional de T.I, o mesmo terá acesso aos chamados de forma dinâmica, podendo ver o **problema, setor, nome, comentário, data e hora do registro** e o **status do chamado**.

O **Syschamados** é um sistema extremamente **leve**, pois é um sistema que roda no navegador do computador, sendo assim, não há necessidade de baixar e instalar o mesmo.

Logo abaixo, veremos exemplos do sistema (**área dos usuários**):

Tela de login do usuário:




A tela de login do usuário apresenta uma interface com uma barra superior azul contendo o logo "MÃOS AMIGAS" (duas mãos azuis segurando um coração vermelho) à esquerda e o texto "Sistema de Chamados" à direita. O fundo principal é cinza claro com uma animação de formas geométricas brancas e cinzas. No centro, há um ícone de perfil de usuário dentro de um círculo azul. Abaixo do ícone, há dois campos de entrada de texto com o rótulo "Digite o Login" e "Digite a Senha". Um botão verde com o texto "Entrar" está posicionado abaixo dos campos. Na barra inferior azul, o texto "Developed by ©Bruno Collange - Version 13102022" é exibido.

Na tela de login, o usuário entrará com usuário e senha fornecidos pelo desenvolvedor ou administrador do sistema (Apenas o dev/adm do sistema poderá criar novos usuários).

Assim que o usuário logar no sistema, a página home será redirecionada ao mesmo.

Página Home:

VOCÊ LOGOU COMO: BRUNO
Sair

Abra um chamado caso esteja com problemas:

Soluções de problemas frequentes:

- Reinicie o dispositivo;
- Verifique se todos os cabos estão conectados corretamente.

Nenhuma dessas soluções te ajudou? Abra um chamado para o TI:

Enviar

Após enviar o chamado, atualize a página depois de um breve tempo para ver se há novas mensagens:


Atualizar

Baixe o manual do usuário para aprender utilizar o sistema:

Baixar

Se necessário, entre em contato com o TI:

S



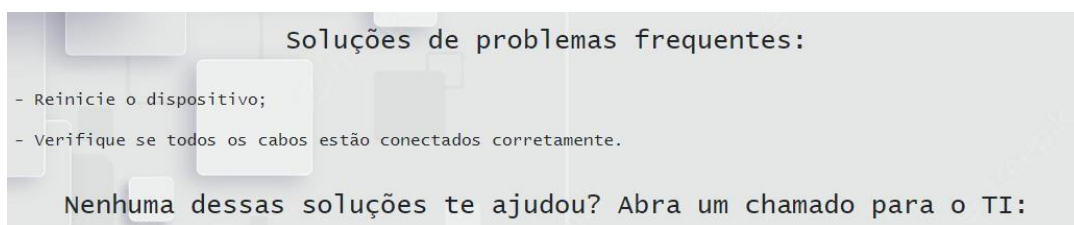
Developed by ©Bruno Collange - Version 13102022

Logout:



Na seção de **logout** é possível **visualizar** o **usuário que está logado** e **encerrar a seção atual** clicando em “**Sair**”, desta forma, o usuário irá retornar para a **página de login**.

Problemas frequentes:



Na seção de **problemas frequentes**, o usuário terá resoluções de problemas simples que já ocorreram na unidade, e os mesmos poderão confirmar se está tudo nos conformes antes do profissional de T.I chegar ao local pra poder resolver (se for necessário).

Enviar chamado:

Nenhuma dessas soluções te ajudou? Abra um chamado para o TI:

Enviar

Para enviar um chamado, o usuário terá que escrever o **problema** que está tendo com seu dispositivo (obrigatório), o **nome** de quem está abrindo o chamado (obrigatório) e um **comentário** (opcional).

Mensagens do profissional de T.I:

Após enviar o chamado, atualize a página depois de um breve tempo para ver se há novas mensagens: [Atualizar](#)

Após um breve tempo do envio do chamado, o usuário pode clicar em “Atualizar” para saber se o profissional de T.I enviou alguma mensagem, como no exemplo abaixo:

Após enviar o chamado, atualize a página depois de um breve tempo para ver se há novas mensagens: [Atualizar](#)

T.I para Usuário: Já estou a caminho!

Rodapé:

Se necessário, entre em contato com o TI:



Developed by ©Bruno Collange - Version 13102022

No **rodapé** da página, o usuário poderá entrar em contato com o T.I clicando nos ícones do Skype e Telefone (caso seja realmente necessário).

Também é possível visualizar o nome do desenvolvedor e a versão do sistema.

Em caso de dúvida, entre em contato com o desenvolvedor do sistema.