

SYSCHAMADOS – README (ADMINISTRADOR)

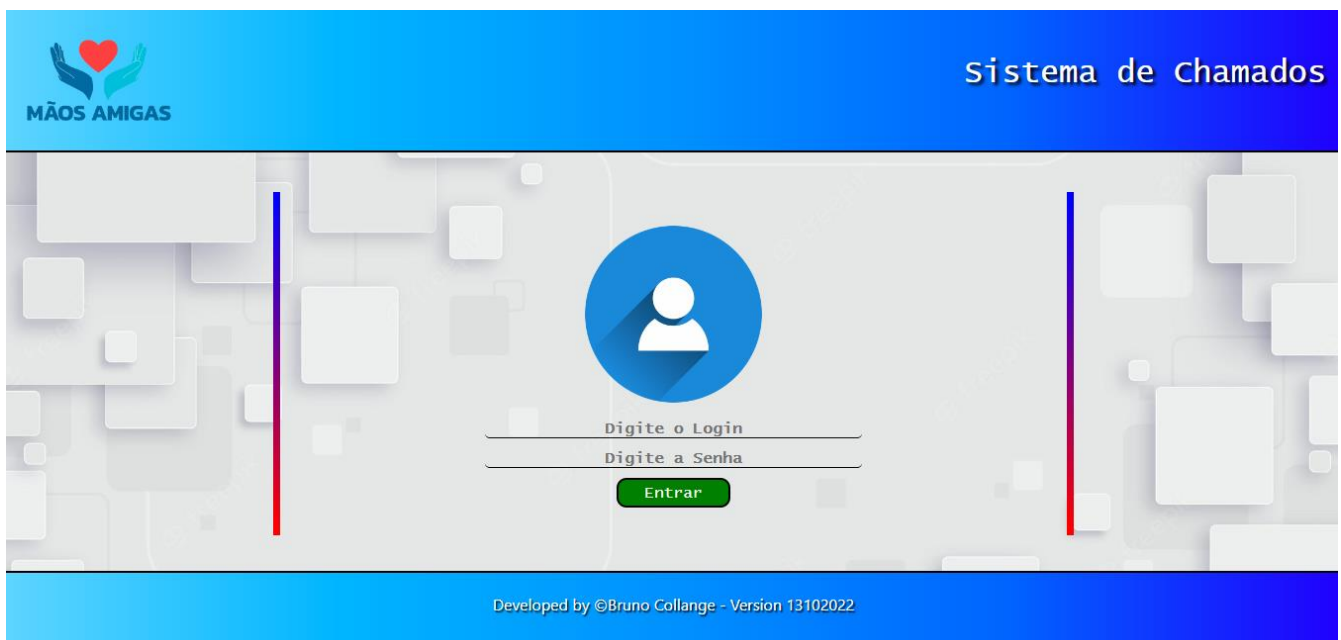
Syschamados é um sistema de chamados devidamente direcionado aos profissionais de T.I. Ele é um sistema que permite que os usuários abram um chamado, enviando através de um formulário, o **problema** que está tendo, o **nome** e um **comentário opcional**.

Já na área do profissional de T.I, o mesmo terá acesso aos chamados de forma dinâmica, podendo ver o **problema, setor, nome, comentário, data e hora do registro** e o **status do chamado**.

O **Syschamados** é um sistema que é extremamente **leve**, pois é um sistema que roda no navegador do computador, sendo assim, não há necessidade de baixar e instalar o mesmo.

Logo abaixo, veremos exemplos do sistema (**área do técnico de T.I**):

Tela de login:



Na tela de login, o **técnico de T.I** entrará com usuário e senha de **administrador** do sistema.

Página Admin:

Sistema de chamados

DEVELOPED BY @BRUNO COLLANGE - V13102022

Painel Chamados

Em aberto:

Problema	Setor	Nome	Comentário	Data e Hora do Registro	Status
teste	recepção	teste	exemplo	17/11/2022 09:09:04	Mover para resolvidos

Resolvidos:

Problema	Setor	Nome	Comentário	Data e Hora do Registro
MEU EXCEL NAO ABRE	recepção	exemplo	TESTE	13/11/2022 18:02:17
teste	recepção	exemplo	teste	26/10/2022 08:52:33
sistema não abre.	const1	Fulano		20/10/2022 11:15:35
Impressora travou.	recepção	Fulano	É urgente, por favor...	20/10/2022 10:51:49

chat

AVISO: Para usar o sistema de chat, utilize a seguinte formatação:
Destinatário: mensagem

Enviar

Atualizar

Remover todas as mensagens

Baixe o manual do técnico para aprender utilizar o sistema:

Baixar

Assim que o **técnico de T.I** entrar no sistema, a **página admin** será direcionada ao mesmo.

Chamados em aberto:

Em aberto:					
Problema	Setor	Nome	Comentário	Data e Hora do Registro	Status
teste	recepção	teste	exemplo	17/11/2022 09:09:04	Mover para resolvidos

Na tabela de **chamados em aberto** o administrador poderá visualizar o **problema**, **setor**, **nome**, **comentário** e **data e hora do registro**.

Assim que um usuário abrir um chamado, o sistema irá reproduzir um som para alertar o técnico, e os chamados terão um fundo vermelho para serem destacados.

Problema: O problema é preenchido pelo usuário através de um formulário.

Setor: O setor será preenchido automaticamente pelo sistema, com base no usuário da pessoa que abriu o chamado.

Nome: O nome será preenchido pelo usuário através de um formulário.

Comentário: O comentário será preenchido pelo usuário através de um formulário.

Data e Hora: A data e hora do registro é preenchida automaticamente com a hora exata em que o usuário abriu o chamado.

Status: Após o técnico de T.I **resolver o problema** do chamado, ele deverá clicar em **“Marcar como Resolvido”**. Fazendo isso, os chamados da tabela “Em aberto” serão **movidos** para a tabela “Resolvidos”:

Resolvidos:				
Problema	Setor	Nome	Comentário	Data e Hora do Registro
teste	recepção	teste	exemplo	17/11/2022 09:09:04

Sistema de chat:

Chat

AVISO: Para usar o sistema de chat, utilize a seguinte formatação:
Destinatário: mensagem

Enviar

Atualizar

Remover todas as mensagens

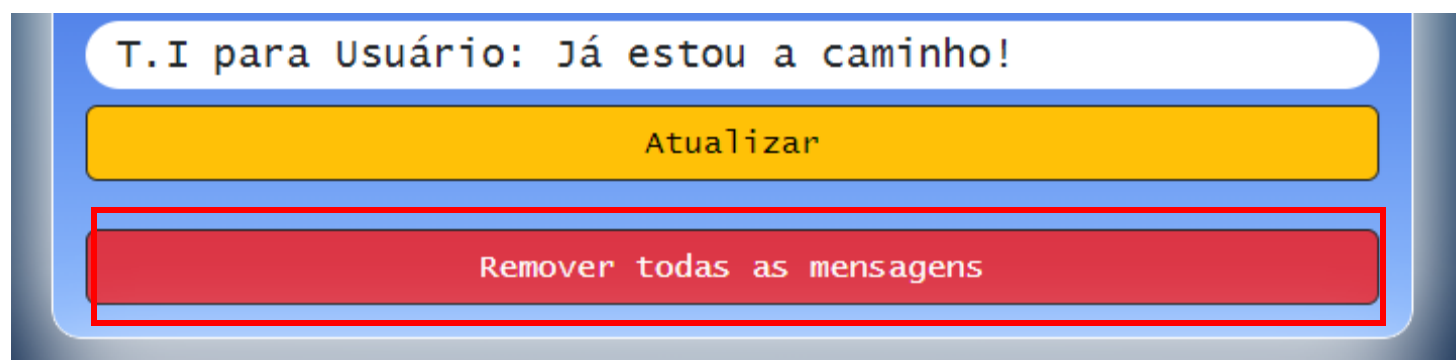
O Técnico poderá enviar uma mensagem para o usuário se for necessário, e o sistema também conta com um botão para atualizar a página.

A mensagem deve ser feita na formatação que está no “**AVISO**”, desta forma:

Assim que o Técnico enviar a mensagem, um aviso será exibido no canto inferior esquerdo da tela:



E o mesmo poderá visualizar a mensagem que foi enviada, podendo também **remover todas as mensagens** clicando no botão vermelho:



As **mensagens** enviadas pelo técnico serão exibidas desta forma para o usuário:

Em caso de dúvida, entre em contato com o desenvolvedor do sistema.