

## **SYSCHAMADOS – README (ADMINISTRADOR)**

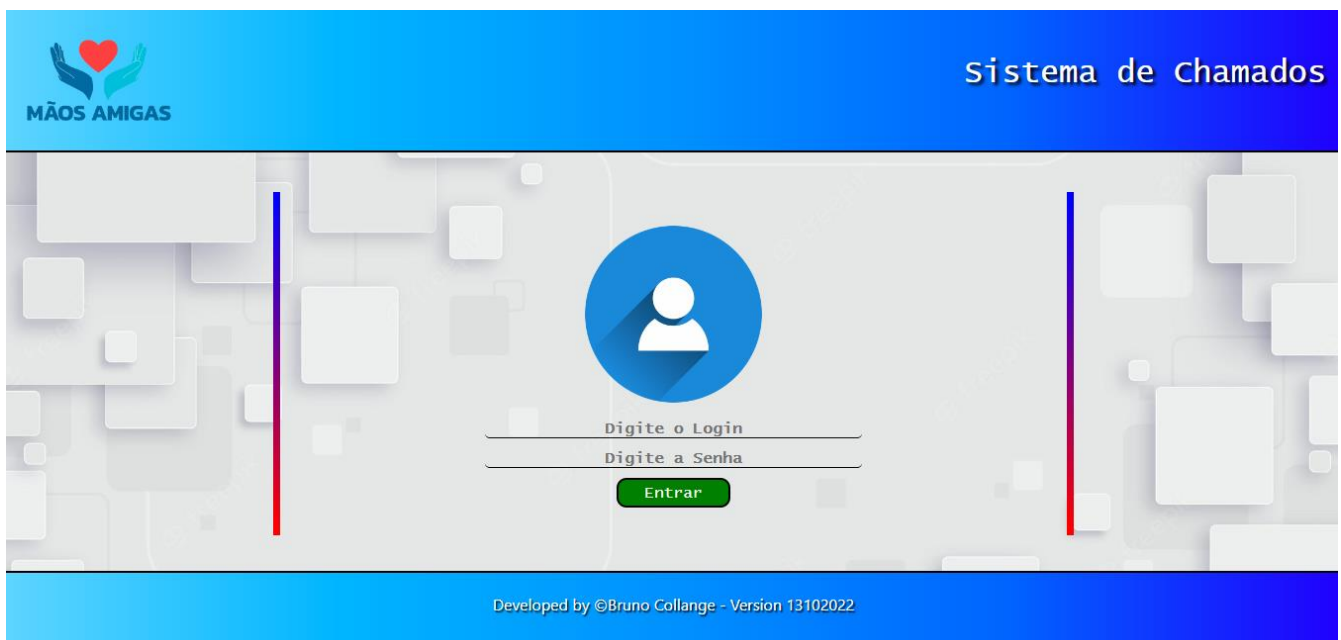
Syschamados é um sistema de chamados devidamente direcionado aos profissionais de T.I. Ele é um sistema que permite que os usuários abram um chamado, enviando através de um formulário, o **problema** que está tendo, o **nome** e um **comentário opcional**.

Já na área do profissional de T.I, o mesmo terá acesso aos chamados de forma dinâmica, podendo ver o **problema, setor, nome, comentário, data e hora do registro** e o **status do chamado**.

O **Syschamados** é um sistema que é extremamente **leve**, pois é um sistema que roda no navegador do computador, sendo assim, não há necessidade de baixar e instalar o mesmo.

Logo abaixo, veremos exemplos do sistema (**área do técnico de T.I**):

### **Tela de login:**



Na tela de login, o **técnico de T.I** entrará com usuário e senha de **administrador** do sistema.

## Página Admin:

### Sistema de chamados

DEVELOPED BY @BRUNO COLLANGE - V13102022

#### Painel Chamados

Em aberto:

Problema	Setor	Nome	Comentário	Data e Hora do Registro	Status
teste	recepção	teste	exemplo	17/11/2022 09:09:04	Mover para resolvidos

Resolvidos:

Problema	Setor	Nome	Comentário	Data e Hora do Registro
MEU EXCEL NAO ABRE	recepção	exemplo	TESTE	13/11/2022 18:02:17
teste	recepção	exemplo	teste	26/10/2022 08:52:33
sistema não abre.	const1	Fulano		20/10/2022 11:15:35
Impressora travou.	recepção	Fulano	É urgente, por favor...	20/10/2022 10:51:49

#### chat

**AVISO:** Para usar o sistema de chat, utilize a seguinte formatação:  
Destinatário: mensagem

Enviar

Atualizar

Remover todas as mensagens

Baixe o manual do técnico para aprender utilizar o sistema: 

Baixar

Assim que o **técnico de T.I** entrar no sistema, a **página admin** será direcionada ao mesmo.

## Chamados em aberto:

Em aberto:					
Problema	Setor	Nome	Comentário	Data e Hora do Registro	Status
teste	recepção	teste	exemplo	17/11/2022 09:09:04	Mover para resolvidos

Na tabela de **chamados em aberto** o administrador poderá visualizar o **problema**, **setor**, **nome**, **comentário** e **data e hora do registro**.

Assim que um usuário abrir um chamado, o sistema irá reproduzir um som para alertar o técnico, e os chamados terão um fundo vermelho para serem destacados.

**Problema:** O problema é preenchido pelo usuário através de um formulário.

**Setor:** O setor será preenchido automaticamente pelo sistema, com base no usuário da pessoa que abriu o chamado.

**Nome:** O nome será preenchido pelo usuário através de um formulário.

**Comentário:** O comentário será preenchido pelo usuário através de um formulário.

**Data e Hora:** A data e hora do registro é preenchida automaticamente com a hora exata em que o usuário abriu o chamado.

**Status:** Após o técnico de T.I **resolver o problema** do chamado, ele deverá clicar em “**Marcar como Resolvido**”. Fazendo isso, os chamados da tabela “Em aberto” serão **movidos** para a tabela “Resolvidos”:

Resolvidos:				
Problema	Setor	Nome	Comentário	Data e Hora do Registro
teste	recepção	teste	exemplo	17/11/2022 09:09:04

### Sistema de chat:

Chat

**AVISO:** Para usar o sistema de chat, utilize a seguinte formatação:  
**Destinatário: mensagem**

Enviar

Atualizar

Remover todas as mensagens

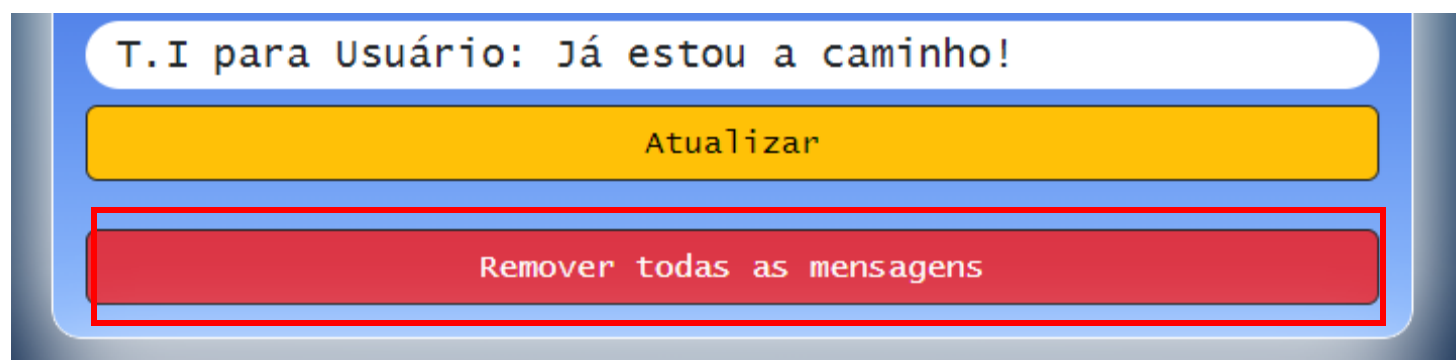
O Técnico poderá enviar uma mensagem para o usuário se for necessário, e o sistema também conta com um botão para atualizar a página.

A mensagem deve ser feita na formatação que está no “**AVISO**”, desta forma:

Assim que o Técnico enviar a mensagem, um aviso será exibido no canto inferior esquerdo da tela:



E o mesmo poderá visualizar a mensagem que foi enviada, podendo também **remover todas as mensagens** clicando no botão vermelho:



As **mensagens** enviadas pelo técnico serão exibidas desta forma para o usuário:

Em caso de dúvida, entre em contato com o desenvolvedor do sistema.

## **SYSCHAMADOS – README (USUÁRIO)**

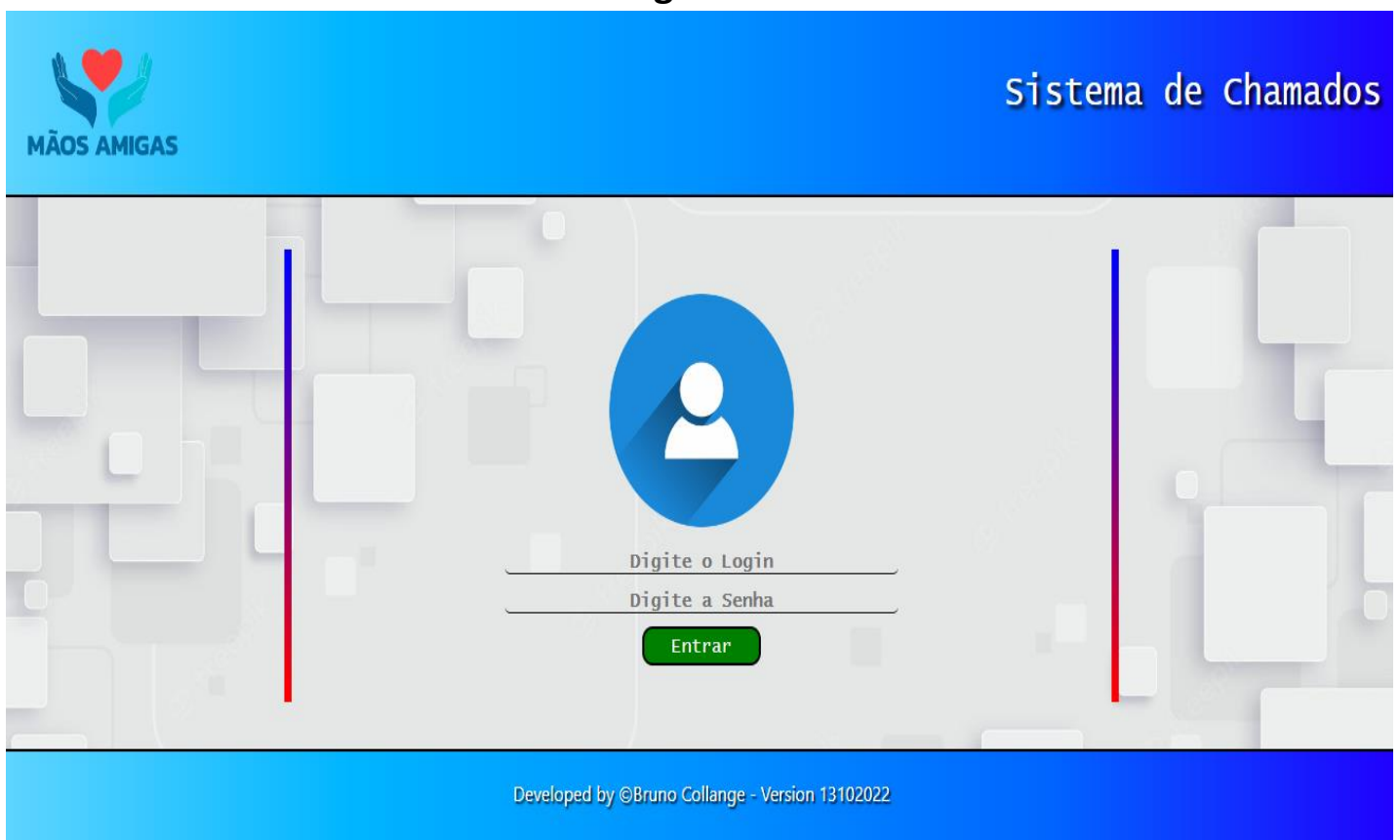
Syschamados é um sistema de chamados devidamente direcionado aos profissionais de T.I. Ele é um sistema que permite que os usuários abram um chamado, enviando através de um formulário o **problema** que está tendo, o **nome** e um **comentário opcional**.

Já na área do profissional de T.I, o mesmo terá acesso aos chamados de forma dinâmica, podendo ver o **problema, setor, nome, comentário, data e hora do registro** e o **status do chamado**.

O **Syschamados** é um sistema extremamente **leve**, pois é um sistema que roda no navegador do computador, sendo assim, não há necessidade de baixar e instalar o mesmo.

Logo abaixo, veremos exemplos do sistema (**área dos usuários**):

### **Tela de login do usuário:**




A tela de login do usuário do sistema Syschamados. No topo, uma barra azul contém o logo "MÃOS AMIGAS" (duas mãos azuis segurando um coração vermelho) à esquerda e o texto "Sistema de Chamados" à direita. O fundo principal é cinza com uma animação de blocos 3D. No centro, há um ícone de usuário em um círculo azul. Abaixo dele, há dois campos de entrada: "Digite o Login" e "Digite a Senha". Abaixo dos campos, há um botão verde com o texto "Entrar". Na base da tela, uma barra azul contém o texto "Developed by ©Bruno Collange - Version 13102022".

Na tela de login, o usuário entrará com usuário e senha fornecidos pelo desenvolvedor ou administrador do sistema (Apenas o dev/adm do sistema poderá criar novos usuários).

Assim que o usuário logar no sistema, a página home será redirecionada ao mesmo.

### Página Home:

VOCÊ LOGOU COMO: BRUNO  
Sair

Abra um chamado caso esteja com problemas:

Soluções de problemas frequentes:

- Reinicie o dispositivo;
- Verifique se todos os cabos estão conectados corretamente.

Nenhuma dessas soluções te ajudou? Abra um chamado para o TI:

Enviar

Após enviar o chamado, atualize a página depois de um breve tempo para ver se há novas mensagens: 


Atualizar

Baixe o manual do usuário para aprender utilizar o sistema: 

Baixar

Se necessário, entre em contato com o TI:

S



Developed by ©Bruno Collange - Version 13102022

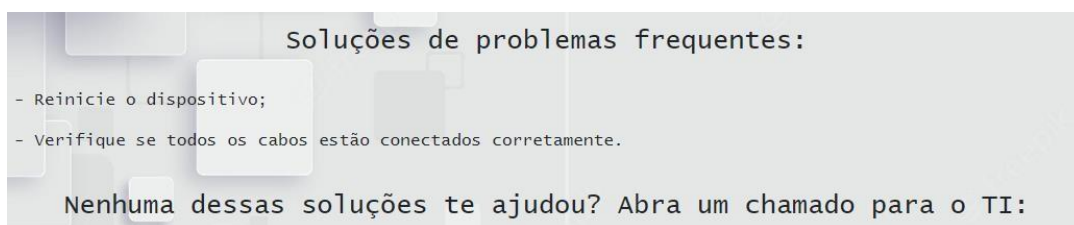


## Logout:



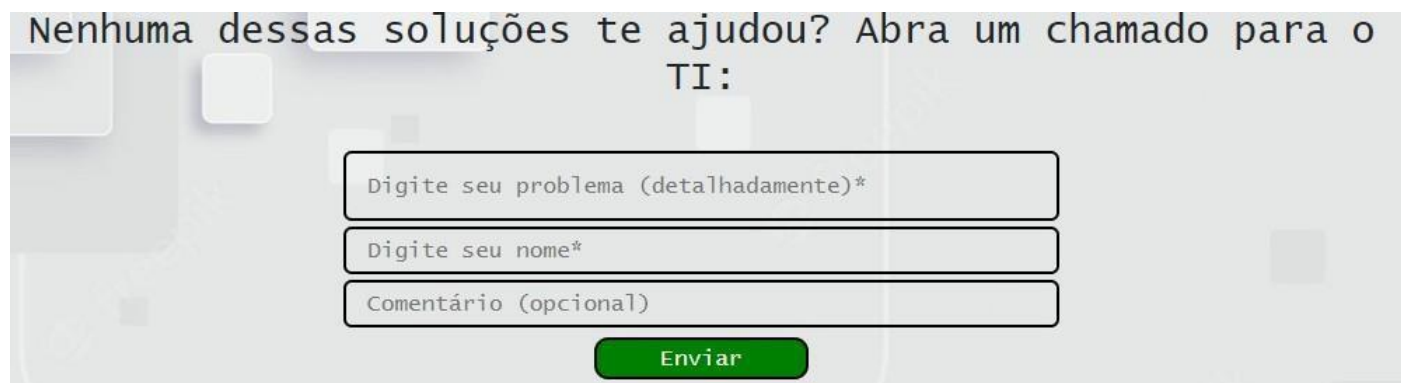
Na seção de **logout** é possível **visualizar** o **usuário que está logado** e **encerrar a seção atual** clicando em “**Sair**”, desta forma, o usuário irá retornar para a **página de login**.

## Problemas frequentes:



Na seção de **problemas frequentes**, o usuário terá resoluções de problemas simples que já ocorreram na unidade, e os mesmos poderão confirmar se está tudo nos conformes antes do profissional de T.I chegar ao local pra poder resolver (se for necessário).

## Enviar chamado:

A light gray rectangular box containing a form to send a ticket. At the top, it says "Nenhuma dessas soluções te ajudou? Abra um chamado para o TI:". Below this, there are three input fields: "Digite seu problema (detalhadamente)\*", "Digite seu nome\*", and "Comentário (opcional)". At the bottom of the form, there is a green button with the text "Enviar" in white.

Para enviar um chamado, o usuário terá que escrever o **problema** que está tendo com seu dispositivo (obrigatório), o **nome** de quem está abrindo o chamado (obrigatório) e um **comentário** (opcional).

## Mensagens do profissional de T.I:

Após enviar o chamado, atualize a página depois de um breve tempo para ver se há novas mensagens: [Atualizar](#)

Após um breve tempo do envio do chamado, o usuário pode clicar em “Atualizar” para saber se o profissional de T.I enviou alguma mensagem, como no exemplo abaixo:

Após enviar o chamado, atualize a página depois de um breve tempo para ver se há novas mensagens: [Atualizar](#)

T.I para Usuário: Já estou a caminho!

## Rodapé:

Se necessário, entre em contato com o TI:



Developed by ©Bruno Collange - Version 13102022

No **rodapé** da página, o usuário poderá entrar em contato com o T.I clicando nos ícones do Skype e Telefone (caso seja realmente necessário).

Também é possível visualizar o nome do desenvolvedor e a versão do sistema.

Em caso de dúvida, entre em contato com o desenvolvedor do sistema.