

## **DARNEL DAVID MONTERO ARAUJO**

---

Ingeniero en Informática

RUN: 26.322.724-7

Fecha de Nacimiento: 07 de enero de 1989.

Dirección: Eleuterio Ramírez 1488, Santiago

Teléfono: +56 997647861

Correo: darnel.montero86@gmail.com

### **RESUMEN PROFESIONAL**

Ingeniero en informática egresado de la Universidad Privada Dr. Rafael Bellosó Chacín, con amplios conocimientos en Servidores, Redes y Soporte TI en general. Amplia experiencia en el control y manejo de recursos informáticos (hardware y software). Actitud positiva, analítico, hábil en la resolución de problemas, ordenado, responsable, proactivo, servicial, con capacidad para trabajar en equipo, comprometido, abierto a aprender nuevas tecnologías y asumir nuevos retos en lo concerniente al área profesional.

### **ACTITUDES Y HABILIDADES**

#### **APLICACIONES**

- \* Excel (medio - avanzado)
- \* SAP
- \* Retailpro9
- \* Mysql
- \* SQL Server
- \* Windows, MAC, Android, IOS,

#### **REDES**

- \* RouterOS Mikrotik
- \* Routers y Switches Cisco
- \* Firewall
- \* Cableado estructurado
- \* CCTV

#### **SERVIDORES**

- \* Windows Server
- \* Active Directory
- \* SQL
- \* Virtualización (Hyper-V, Vmware, VirtualBox)
- \* Recursos Compartidos (Manejo de cuotas, Filtrado de datos, políticas de seguridad, respaldo automatizado y recuperación de datos)
- \* NAS

### **EXPERIENCIA LABORAL**

#### **Rutas Aéreas de Venezuela RAVSA (Abril 2015 – Noviembre 2017)**

##### **Coordinador de Aplicaciones**

- Encargado de la operatividad de todo el banco de datos de la aerolínea a nivel de servidores y servicios.
- Administrador de los equipos de red en cooperación con el administrador de las redes de la empresa, router, switch cisco y mikrotik.

- Supervisar y mantener operativo las aplicaciones de boletería y gestión de la aerolínea, prestando soporte y guardia en turnos rotativos.
- Gestionar las políticas y directivas de grupo, conexiones, permisos de usuarios y documentos compartidos, administrado con las políticas de active directory.
- Encargado de brindar soporte a todas las estaciones alrededor del país de forma remota y presencial.

## **Manufacturas Louis Philipe LTDA, Chile (Enero 2018 – Abril 2020)**

### **Soporte Informático**

- Verificar el traspaso y sincronización correcta de las ventas y documentos electrónicos de los tiendas y outlet Ellus, Mormaii y Spalding.
- Prestar soporte técnico a nivel de hardware y software a los usuarios en la empresa
- Soporte SAP, Retailpro9, Windows, Microsoft office, Active directory, Archivos compartidos, MacOS, Android y IOS
- Administrador de red Cisco, Cableado estructurado, CCTV, Impresoras.
- Gestionar y solicitar atención de soporte a proveedores de servicios externos.
- Dar soporte remoto y en terreno para todas las tiendas y outlets Ellus y Mormaii.
- Atención remota dentro y fuera de horario los fines de semana.

### **Idiomas**

Ingles Medio