# **SOMATIVA 02**

## **Estudante**

```
In [1]: # Douglas Lemos Bregenski Schiavi
```

Importar bibliotecas

```
In [2]: import numpy as np
import scipy.stats as st
from filaMMm import FilaMMm
```

### Questão 1

Um helpdesk trata apenas 3 categorias de solicitações: (i) problemas de login; (ii) problemas de hardware; (iii) problemas configuração. As solicitações chegam segundo processos de Poisson com as seguintes taxas:  $L_L$  = 0.5 solicitações de problemas de login por minuto;  $L_H$  = 2.5 solicitações de problemas de hardware por minuto; e  $L_C$  = 1.5 solicitações de problemas de configuração por minuto. Qual a probabilidade que em 2 minutos cheguem 3 solicitações, todas de hardware? Dica: para que cheguem 3 solicitações, todas de hardware, é necessário que cheguem 0 solicitações de login, 0 solicitações de configuração, e 3 solicitações de hardware. (Valor 0,75)

```
In [3]: # Zero solicitações de login em 2 minutos
login = st.poisson.pmf(0, 0.5*2)

# Zero solicitações de configuração em 2 minutos
config = st.poisson.pmf(0, 1.5*2)

# Três solicitações de hardware em 2 minutos
hard = st.poisson.pmf(3, 2.5*2)

# Três solicitações, todas de hardware, em 2 minutos
print(login * config * hard)
```

0.0025710375851391563

# Questão 2

Um sistema de armazenagem consiste em 3 data storages que compartilham uma fila comum. O tempo médio para atender uma solicitação é 50 milissegundos. As solicitações chegam a uma taxa de 30 solicitações por segundo. Calcular:

- a) Número médio de tarefas na fila. (Valor 0,35)
- b) Probabilidade de o tempo na fila ser menor do que 0,01 segundos. (Valor 0,4)

Utilizar a classe FilaMMm (arquivo filaMMm.py)

```
In [11]: # Criar fila
lb=1/30
mu=1/0.05
m=3

fila = FilaMMm(lb, mu, m)

# Número médio de tarefas na fila
numMedio = fila.E_Nq

# Probabilidade de o tempo na fila ser menor do que 0,01 segundos
prob = fila.cdf_R(0.01)

print(numMedio)
print(prob)
```

- 4.2843145889988415e-13
- 0.18126924713376294

#### Questão 3

O tempo de atendimento de chamados em um helpdeks é uma variável aleatória exponencial com média igual a 4 minutos. Um chamado está na fila com 2 chamados à sua frente (na fila) e mais 1 chamado sendo atendido. Qual a probabilidade de o chamado esperar mais do que 6 minutos para começar a ser atendido. (Valor 0,75)

Dicas: Você pode calcular a probabilidade de duas maneiras:

- (i) Para o chamado esperar mais do que 6 minutos é preciso que o chamado que está sendo atendido e mais os dois que estão na fila à sua frente demorem mais do que seis minutos. Usar a equação da função gama para calcular  $P[S_N > x]$ .
- (ii) Para o chamado esperar mais do que 6 minutos é preciso que no intervalo de 6 minutos ocorra uma das seguintes possibilidades: nenhum chamado terminou de ser atendido no intervalo, ou 1 terminou, ou 2 terminaram. O terceiro deve terminar depois de 6 minutos. Usar a equação do processo de poisson para calcular  $P[N_s=0]+P[N_s=1]+P[N_s=2].$

Escolher uma delas para responder.

```
In [5]: # P[SN>x]
        t1 = 0
        t2 = 6
        S = t2-t1
        lbda = 0.2
        nSim = 50000
        x = 3
        mu = 1/lbda
        deuCerto = 0
        for i in range(nSim):
             tempo = 0
             nEventos = 0
             while tempo <= t2:</pre>
                 if (tempo >= t1):
                     nEventos = nEventos + 1
                 # sorteia variável exponencial e acumula em tempo
                 tempo = tempo + st.expon.rvs(0, mu)
             # se quantidade de eventos = x, deuCerto
             if nEventos == x:
                 deuCerto = deuCerto + 1
        probS = 1 - (deuCerto/nSim)
        print(probS)
```

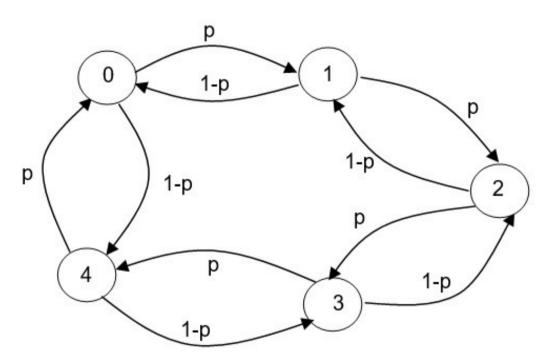
#### 0.7820199999999999

```
In [6]: # P[Ns=0] + P[Ns=1] + P[Ns=2]
```

#### Questão 4

Uma partícula move-se em um círculo através de pontos que foram marcados como 0, 1, 2, 3, 4, na direção do ponteiro do relógio. A cada passo existe uma probabilidade p de mover na direção do ponteiro de relógio e 1-p de mover na outra direção. Seja  $X_n$  a localização da partícula no círculo após o n-ésimo passo. O processo {  $X_n, n \geq n_0$ } é a cadeia de Markov representada pelo diagrama a seguir. a) Calcular a matriz de transições de um passo para p=0.7. (Valor 0,4) b) Utilize a função **cmtdP** (desenvolvida na formativa 11) para calcular as

b) Utilize a função **cmtdP** (desenvolvida na formativa 11) para calcular as probabilidades do regime permanente (p=0.7). (Valor 0,35)



```
In [7]: # Função cmtdP
def cmtdP(P):
        [r,c] = P.shape
        if ((r != c) | np.all(np.sum(P, 1) != 1)):
            raise Exception('Matriz P invalida!')

# Colocar seu código aqui
A = np.transpose(P) - np.identity(r)
A = np.vstack((A, np.ones(r)))
B = np.zeros(r)
B = np.hstack((B,[1]))
A_pinv = np.linalg.pinv(A)
PI = np.dot(A_pinv, B)
return PI
```

```
In [8]: # Matriz de transições P
       p = 0.7
       P = np.array([[0,
                               0, 0, 1-p],
                             p, 0,
                    [1-p, 0,
                                        0],
                     [0, 1-p,
                             0, p,
                                        0],
                    [0, 0, 1-p, 0,
                                        p],
                             0, 1-p, 0]], dtype=np.float64)
                     [p, 0,
       print(P)
        [[0. 0.7 0.
                    0. 0.3]
        [0.3 0. 0.7 0. 0.]
         [0. 0.3 0. 0.7 0.]
         [0. 0. 0.3 0. 0.7]
        [0.7 0.
                 0. 0.3 0. ]]
In [9]: # Probabilidades do regime permanente
       print(cmtdP(P))
        [0.2 0.2 0.2 0.2 0.2]
In []:
```