



# Laurel

10/09/2021

—

## Integrantes:

Tomás Herceg  
Álvaro Navarro  
Javiera Naranjo  
Scarlett Ojeda

## Casos de uso

### ➤ Caso de uso: Tomar un pedido

Actores: Cliente (iniciador), mesero

Propósitos: Generar una venta de comida en el local

Tipo: Primario

Precondición:

Resumen: El cliente llega al restaurante para solicitar un plato de comida del menú. El mesero va a atenderlo e ingresa su pedido al sistema identificando la mesa que se atendió. El administrador, cocinero y bartender reciben el pedido y elaboran su parte, una vez listo el mesero va a buscar el pedido y se lo va a entregar al cliente. El cliente se sirve y al terminar el mesero va a cobrar el monto de su pedido. El cliente efectúa el pago ya sea en efectivo o con tarjeta. El sistema registra la venta y se le entrega la boleta al cliente.

Curso normal de eventos:

1. Este caso de uso comienza cuando un cliente va al restaurante a realizar un pedido.
2. El mesero le muestra la carta al cliente.
3. El cliente realiza el pedido.
4. El mesero hace uso de la aplicación para enviar los detalles del pedido a la cocina, bartender y administrador.
5. La cocina realiza el pedido junto con el bartender.
6. El mesero le lleva la comida al cliente.
7. El cliente paga con efectivo, transferencia, débito o crédito.
8. El sistema registra la venta
9. Se le entrega la boleta al cliente.

### ➤ Caso de uso: Cancelar un pedido


Actores: Cliente (iniciador), mesero

Propósitos: Cancelar un pedido

Tipo: Primario

Precondición:

Resumen: El cliente llega al restaurante para solicitar un plato de comida del menú. El mesero va a atenderlo e ingresa su pedido al sistema identificando la mesa que



se atendió. El administrador, cocinero y bartender reciben el pedido y empiezan a elaborar su parte. El cliente se arrepiente de su pedido y decide cancelarlo avisando al mesero. El mesero borra el pedido de la aplicación y avisa al administrador, cocineros y bartender. El cliente se va.

Curso normal de eventos:

1. Este caso de uso comienza cuando un cliente va al restaurante a realizar un pedido.
2. El mesero le muestra la carta al cliente.
3. El cliente realiza el pedido.
4. El cliente se arrepiente del pedido.
5. El mesero mediante la aplicación le avisa a la cocina y al bartender.
6. El mesero elimina el pedido.
7. El cliente se va.