

Laurel

10/09/2021

Integrantes:

Tomás Herceg Álvaro Navarro Javiera Naranjo Scarlett Ojeda

Casos de uso

> Caso de uso 1: Ingreso de productos a base de datos nueva

Actores: Administrador

Propósitos: Ingresar productos a base de datos por primera vez.

Tipo: Primario

Precondición: Inicio de sesión como administrador

Resumen: El administrador al iniciar la aplicación puede ingresar nuevos productos a la base de datos para poder ser utilizados a la hora de hacer pedidos.

Curso normal de eventos:

1. Este caso de uso comienza cuando el administrador inicia sesión.

- 2. El administrador se dirige a la sección menú.
- 3. El administrador hace clic en crear nuevo menú.
- 4. Aparece una ventana con la opción de crear productos.
- 5. El administrador crea un nuevo producto.
- 6. El administrador ingresa descripciones del producto.
- 7. El administrador guarda el nuevo producto.
- 8. Se repite pasos de 4 a 7 hasta que el administrador haya ingresado los productos que estime necesarios.

> Caso de uso 2: Cambiar menú

Actores: Administrador

Propósitos: Cambiar platos o precios del menú

Tipo: Primario

Precondición: Inicio de sesión como administrador

Resumen: El administrador inicia la aplicación, va a la sección menú, cliquea la configuración de menú y puede agregar platos o cambiar precios de platos ya creados.

Curso normal de eventos:

- 1. Este caso de uso comienza cuando el administrador ingresa a la plataforma para realizar un cambio en el menú.
- 2. El administrador inicia la aplicación.
- 3. El administrador se dirige a la sección menú.

- 4. El administrador cliquea en la configuración de menú.
- 5. El sistema permite modificar el menú, ya sea precios o platos.
- 6. El administrador modifica el precio de un plato o agrega uno nuevo.
- 7. Al terminar el proceso el administrador apreta el botón guardar.
- 8. El sistema redirige al administrador al menú actualizado.
- 9. El administrador cierra la aplicación.

> Caso de uso 3: Deshabilitar un producto

Actores: Administrador

Propósitos: Desactivar un plato o producto

Tipo: Primario

Precondición: Inicio de sesión como administrador

Resumen: El administrador inicia la aplicación, va a la sección menú, cliquea la configuración de menú y puede deshabilitar un plato o producto en caso de no haber stock.

Curso normal de eventos:

- 1. Este caso de uso comienza cuando el administrador ingresa a la plataforma para realizar una deshabilitación de un producto.
- 2. El administrador inicia la aplicación.
- 3. El administrador se dirige a la sección de menú.
- 4. El administrador cliquea en la configuración de menú.
- 5. El sistema permite modificar si un producto se encuentra disponible o no instantáneamente.
- 6. El administrador Cliquea el plato o producto que desea deshabilitar.
- 7. Al terminar el proceso el administrador apreta el botón guardar.
- 8. El sistema muestra el menú actualizado.
- 9. El administrador cierra la aplicación.

Caso de uso 4: Crear perfil

Actores: Administrador

Propósitos: Poder crear distintos tipos de perfiles para los trabajadores.

Tipo: Secundario

Precondición:

Resumen: El administrador tiene acceso a crear distintos perfiles, tales como para los meseros y el mismo, para que no se mezclen las cosas administrativas con los productos de la cocina.

Curso normal de eventos:

- 1. Este caso de uso comienza cuando el administrador inicia sesión.
- 2. El administrador ingresa a la sección crear perfil.
- 3. El administrador cliquea en el botón de crear nuevo perfil.
- 4. El administrador elige a qué persona le asigna el nuevo perfil.
- 5. El administrador le asocia el rut de la persona y una contraseña.
- 6. Al terminar el proceso el administrador apreta el botón guardar.
- 7. El sistema muestra el perfil del trabajador actualizado.
- 8. El administrador cierra la aplicación.

> Caso de uso 5: Acceder a un perfil

Actores: Administrador, mesero

Propósitos: Poder acceder a la aplicación.

Tipo: Secundario

Precondición:

Resumen: La persona que desea acceder a la aplicación va a "Inicio de sesión", ingresa su rut y una contraseña, al ingresar automáticamente aparece con el rol que pertenece (mesero o administrador).

Curso normal de eventos:

- 1. Este caso de uso comienza cuando una persona desea iniciar sesión.
- 2. La persona va a "Inicio de sesión".
- 3. El sistema le solicita su rut y clave.
- 4. La persona ingresa sus datos.
- 5. El sistema automáticamente inicia sesión con el rol (mesero o administrador) que pertenece el rut y contraseña indicado
- 6. La persona está dentro de la aplicación con su perfil de usuario.

> Caso de uso 6: Tomar un pedido

Actores: Cliente (iniciador), mesero

Propósitos: Generar una venta de comida en el local

Tipo: Primario

Precondición:

Resumen: El cliente llega al restaurante para solicitar un plato de comida del menú. El mesero va a atenderlo e ingresa su pedido al sistema identificando la mesa que se atendió. El administrador, cocinero y bartender reciben el pedido y elaboran su parte, una vez listo el mesero va a buscar el pedido y se lo va a entregar al cliente. El cliente se sirve y al terminar el mesero va a cobrar el monto de su pedido. El cliente efectúa el pago ya sea en efectivo o con tarjeta. El sistema registra la venta y se le entrega la boleta al cliente.

Curso normal de eventos:

- 1. Este caso de uso comienza cuando un cliente va al restaurante a realizar un pedido.
- 2. El mesero le muestra la carta al cliente.
- 3. El cliente realiza el pedido.
- 4. El mesero hace uso de la aplicación para enviar los detalles del pedido a la cocina, bartender y administrador.
- 5. La cocina realiza el pedido junto con el bartender.
- 6. El mesero le lleva la comida al cliente.
- 7. El cliente paga con efectivo, transferencia, débito o crédito.
- 8. El sistema registra la venta
- 9. Se le entrega la boleta al cliente.

> Caso de uso 7: Cancelar un pedido

Actores: Cliente (iniciador), mesero

Propósitos: Cancelar un pedido

Tipo: Primario

Precondición:

Resumen: El cliente llega al restaurante para solicitar un plato de comida del menú. El mesero va a atenderlo e ingresa su pedido al sistema identificando la mesa que se atendió. El administrador, el cocinero y el bartender reciben el pedido y empiezan a elaborar su parte. El cliente se arrepiente de su pedido y decide cancelarlo avisando al mesero. El mesero borra el pedido de la aplicación y avisa al administrador, cocineros y bartender. El cliente se va.

Curso normal de eventos:

- 1. Este caso de uso comienza cuando un cliente va al restaurante a realizar un pedido.
- 2. El mesero le muestra la carta al cliente.

- 3. El cliente realiza el pedido.
- 4. El cliente se arrepiente del pedido.
- 5. El mesero mediante la aplicación le avisa a la cocina y al bartender.
- 6. El mesero elimina el pedido.
- 7. El cliente se va.