



Laurel

9/09/2021

—

Integrantes

Tomás Herceg

Javiera Naranjo

Scarlett Ojeda

Álvaro Navarro

Índice

1. Introducción	2
1.1. Propósito	2
1.2. Ámbito del sistema	2
1.3. Definiciones, acrónimos y abreviatura	3
1.4. Referencias	3
1.5. Visión general del documento	3
2. Descripción general	4
2.1. Perspectiva del producto	4
2.2. Funcionalidad del producto	4
2.3. Características de los usuarios	4
2.4. Restricciones	5
2.5. Suposiciones y dependencias	5
3. Requisitos específicos	5
3.1. Requisitos comunes de las interfaces	5
3.1.1. Interfaces de usuario	5
3.1.2. Interfaces de hardware	5
3.1.3. Interfaces de comunicación	5
3.2. Requerimientos funcionales	6
3.3. Requerimientos no funcionales	6

1. Introducción

SAEZEDWARDS Ltda. es una organización que tiene concesión en un restaurante consolidado en la región de los ríos específicamente en Bahía Coique, Futrono, llamado “Casa Azul”. Esta organización no solamente está a cargo del restaurante Casa Azul, sino que también ofrece los servicios de banquetería en la misma zona.

El proyecto que se tiene con Casa Azul corresponde al desarrollo de una aplicación para la gestión del restaurante, donde uno de sus propósitos principales es mejorar los tiempos de entrega mediante una mejor comunicación entre los trabajadores.

Generalmente ocupa mucho tiempo el traslado de los meseros hacia la caja, barra y cocina, por este mismo motivo para el cliente es importante poseer y comprender una aplicación para la administración de pedidos en el restaurante, pues se pierde demasiado tiempo (y a veces información de los pedidos) en ir de una sección a otra.

El documento detalla la estructura de requisitos de usuario para este sistema.

1.1 Propósito

La motivación principal del proyecto surgió por la necesidad de nuestro cliente en su empresa ya que la falta de modernización le afecta directamente a él y a los van al restaurant a servirse un agradable plato de comida. Aun así, hay cierta probabilidad de que puedan recibir mal su pedido.

Según Guillermo uno de los problemas más importante que tienen, se cita textual, “Como casa azul nos gusta atender bien a nuestra gente y que salga a gusto con nuestro trabajo, por eso cada vez que ocurre un incidente nos afecta. La idea es mejorar esto”.

1.2 Ámbito del sistema

Crear un producto de software que abarque todas las necesidades de un restaurante, tales como; realizar pedidos, calcular la suma de la cuenta por pedido y la suma semanal de las ganancias, distribuir los pedidos a los involucrados que deben realizar cada plato o postre (entre otros), además, de que toda la información detallada le llegue al administrador. Este producto se llamará “*Laurel*”, y brindará una cobertura a todas estas necesidades, siendo fácil de usar y hará las actividades organizadas.

1.3 Definiciones , acrónimos y abreviaturas

Nombre	Descripción
Usuario	Persona que usará el sistema para gestionar procesos.
RS	Especificación de requisitos de software
RF	Requerimiento funcional
RNF	Requerimiento no funcional

1.4 Referencias

Título del documento	Referencia
Standard IEEE 830 - 1998	IEEE

1.4 Visión general del documento

Este documento consta de tres secciones. En la primera sección se realiza una introducción al mismo y se proporciona una visión general de la especificación de recursos del sistema.

En la segunda sección se realiza una descripción general del sistema, con el fin de conocer las principales funciones que el producto debe realizar, los datos asociados y los factores, restricciones, supuestos y dependencias que afectan al desarrollo, sin entrar en excesivo detalle.

Por último, la tercera sección del documento es aquella en la que se definen detalladamente los requisitos que debe satisfacer el sistema.

2. Descripción general

2.1 Perspectiva del producto

El producto será una aplicación móvil que brindará apoyo en las gestiones del pedido en el restaurante para mejorar la comunicación entre los garzones, cocineros, bartender y administración. Laurel podrá tomar pedidos y distribuirlos a los involucrados que deben participar en la producción, además de realizar un resumen de las ganancias y calcular el monto de cada pedido. Este es un software independiente.

2.2 Funcionalidad del producto

Este producto tendrá una funcionalidad de fácil acceso y usabilidad, con una interfaz cómoda. Además, los datos con los que se trabaja son bien manejados y guardados por un cierto tiempo.

2.3 Características de los usuario

Tipo de usuario	Administrador
Formación	Profesional en administración y finanzas
Actividades	Buscar proveedores, inventario, finanzas entre otros.

Tipo de usuario	Chef
Formación	Profesional en el área de la cocina
Actividades	Cocina y prepara los platos.

Tipo de usuario	Bartender
Formación	Bartendería
Actividades	Sirve en la barra tragos y distribuye alguna bebida si es necesario en alguna mesa.

Tipo de usuario	Mesero
Formación	Experiencia en atención al cliente
Actividades	Anota los pedidos y los gestiona en cada área que corresponda.

2.4 Restricciones

- Interfaces de usuario intuitivas.
- Funcionalidad en los navegadores más comunes.
- El aplicativo debe contar con un sistema de validación de sesión

2.5 Suposiciones y dependencias

- Se asume que los requisitos descritos en este documento son estables una vez que sea aprobada su versión final.
- Se asume que el sistema operativo es Android y que estará disponible para los teléfonos celulares a los que corresponda.

3. Requisitos específicos

3.1 Requisitos comunes de las interfaces

3.1.1 Interfaces de usuario

Las interfaces de usuario están relacionadas con las ventanas que debe manipular el usuario para poder usar el software.

3.1.2 Interfaces de hardware

Estos son los componentes físicos que son necesarios para utilizar el software. En nuestro caso que se quiera utilizar por vía computador será necesario el teclado, mouse y pantalla. En caso que se desee utilizar en dispositivo móvil será necesario el dispositivo en sí.

3.1.3 Interfaces de comunicación

La interfaz de comunicación entre el servidor de base de datos y la aplicación desarrollada.

3.2 Requerimientos funcionales

3.1.1 Funcionalidades del sistema

- ReqF(01): El sistema debe contener un administrador de usuarios.
- ReqF(02): El sistema debe permitir al mesero administrar los pedidos .
- ReqF(03): El sistema debe poseer un apartado que muestra estadística mensual del movimiento del restaurante.
- ReqF(04): El sistema debe ser capaz de establecer límites mínimos y máximos de nivel de platos servidos, a su vez debe ser capaz de generar notificaciones de alerta a administradores cada vez que se alcance uno de estos niveles.
- ReqF(05): El sistema debe poder permitir a la búsqueda en la base de datos filtrar según los platillos.
- ReqF(06): El sistema permite crear una base de datos del menú.
- ReqF(07): El sistema permite actualizar la base de datos del menú y sus precios por el perfil “administrador”.

3.3 Requerimientos no funcionales

- ReqNF(01): La interfaz del software debe ser simple.
- ReqNF(02): La base de datos debe ser optimizada.
- ReqNF(03): Debe tener una escalabilidad fácil.
- ReqNF(04): El software debe ser seguro.