

Revisão dos Requisitos

Crie histórias contando como se dará a interação do sistema com o usuário em cada um dos requisitos levantados na aula anterior. A história deve conter:

1. Quem interage com o sistema (persona / usuário).
2. Quais são os objetivos e informações desejadas pelo sistema (necessidade).
3. Quais informações o usuário recebe de volta (propósito).

Cada requisito deverá se tornar um *user story* (usuário + necessidade + propósito).

Ordene as *stories* por ordem de importância (as mais importantes primeiro).

User Story 1 - Busca de Rotas e Horários:

Persona: Usuário regular de ônibus.

Necessidade: Encontrar informações sobre horários de ônibus e rotas dos pontos em que ele circula.

Propósito: O usuário pode ver a rota e o horário que melhor se adequem às suas necessidades.

User Story 2 - Registro de Usuário:

Persona: Novo usuário interessado em usar o aplicativo.

Necessidade: Criar uma conta para acessar todas as funcionalidades do aplicativo.

Propósito: O usuário pode se inscrever facilmente e começar a explorar as opções de compra de tickets.

User Story 4 - Pagamento Online:

Persona: Usuário pronto para confirmar a compra.

Necessidade: Pagar pelo ticket de forma conveniente e segura.

Propósito: O usuário pode finalizar a transação online, garantindo a compra e recebendo uma confirmação por e-mail.

User Story 5 - Cancelamento e Reembolso:

Persona: Usuário que precisa cancelar uma compra.

Necessidade: Cancelar uma compra dentro do período permitido e solicitar um reembolso.

Propósito: O usuário pode cancelar a compra, seguindo a política de cancelamento, e solicitar um reembolso de maneira conveniente.

User Story 6 - Exibição de Política de Cancelamento:

Persona: Qualquer usuário considerando fazer uma compra.

Necessidade: Entender claramente a política de cancelamento antes de fazer uma compra.

Propósito: O usuário pode visualizar a política de cancelamento para tomar uma decisão informada sobre a compra.

User Story 7 - Integração com Parceiros de Pagamento:

Persona: Qualquer usuário fazendo um pagamento online.

Necessidade: Realizar um pagamento seguro e eficiente.

Propósito: O usuário pode escolher entre várias opções de pagamento online, proporcionando comodidade e segurança.