

Levantamento de Requisitos

1. Identificação dos stakeholders

- **Clientes:** São os usuários finais do aplicativo, aqueles que compram os tickets de ônibus. Suas necessidades incluem facilidade de uso, opções de pagamento, informações claras sobre as viagens e disponibilidade de assentos.
- **Empresas de ônibus:** A operadora de ônibus é parte fundamental, já que o aplicativo depende da cooperação delas para disponibilizar os tickets. Suas necessidades podem incluir integração eficiente com seus sistemas de reserva, capacidade de gerenciar horários e rotas, e comunicação fluida com os passageiros.
- **Equipe de Desenvolvimento e TI:** Os desenvolvedores e profissionais de tecnologia da informação são responsáveis pela criação, manutenção e atualizações do aplicativo. Seus interesses incluem prazos de desenvolvimento, recursos técnicos adequados e suporte contínuo.
- **Parceiros de Pagamento:** Como o aplicativo oferecerá opções de pagamento online, os parceiros de pagamento são stakeholders relevantes, pois eles fornecem a infraestrutura para processar as transações financeiras.

2. Lista de requisitos funcionais do projeto (uma frase com poucas palavras explicando cada objetivo)

- **Registro de Usuário:** Permitir que os usuários se registrem no aplicativo usando um endereço de e-mail válido ou conta de mídia social.
- **Busca de Rotas e Horários:** Os usuários devem poder pesquisar por rotas de ônibus disponíveis, horários de partida, locais de embarque e desembarque.
- **Pagamento Online:** Oferecer opções de pagamento online seguras, incluindo cartão de crédito, débito ou outros métodos de pagamento eletrônico.

3. Requisitos não funcionais (segurança, performance, restrições, manutenibilidade, legislação)

- **Desempenho:** O sistema deve ser capaz de lidar com um grande número de usuários simultaneamente, garantindo tempos de resposta rápidos para pesquisas, reservas e pagamentos.
- **Segurança:** Garantir a segurança das informações pessoais e financeiras dos usuários, usando criptografia e práticas de segurança recomendadas.

- **Disponibilidade:** O sistema deve estar disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana, minimizando qualquer tempo de inatividade não programado.
- **Usabilidade:** O aplicativo deve ser intuitivo e fácil de usar, com uma interface amigável que permita aos usuários realizarem as tarefas de forma eficiente.
- **Performance de Pagamento:** Garantir que as transações de pagamento sejam seguras e rápidas, evitando atrasos ou problemas de processamento.
- **Conformidade Regulatória:** Cumprir com regulamentos de privacidade, segurança de dados e quaisquer outros requisitos legais relevantes.

4. Perguntas que poderiam ser feitas a quem encomendou um sistema como esse. As perguntas podem ser diferentes dependendo do tipo de sistema (quantos usuários vão usar simultaneamente? o sistema trabalhará com dados sensíveis? deverá haver redundância no armazenamento para proteger os dados? etc).

- **Quais são os principais recursos que o aplicativo deve oferecer?** Definir as funcionalidades essenciais, como pagamentos online.
- **Quais métodos de pagamento devem ser suportados?** Determinar quais opções de pagamento o aplicativo deve oferecer aos usuários.
- **Existe uma política de cancelamento e reembolso?** Saber se há requisitos específicos para cancelamentos de reservas e solicitações de reembolso.
- **Quais são os requisitos de segurança e privacidade?** Identificar as medidas de segurança que devem ser implementadas para proteger as informações dos usuários.
- **Quais são as expectativas de desempenho do aplicativo?** Definir tempos de resposta desejados, número de usuários simultâneos esperados e outros critérios de desempenho.
- **Há integrações com sistemas de terceiros?** Verificar se o aplicativo precisa se integrar com sistemas parceiros de pagamento ou outros serviços.
- **Quais são os prazos para o desenvolvimento e lançamento?** Obter informações sobre os cronogramas e datas-alvo para o desenvolvimento e lançamento do aplicativo.
- **Quais são os planos para o suporte e manutenção contínuos?** Discutir como o aplicativo será mantido após o lançamento e como serão tratados problemas e atualizações.

- **Quais são as considerações orçamentárias?** Conhecer as limitações orçamentárias para garantir que o projeto possa ser planejado de acordo.
- **Existe algum requisito regulatório ou legal específico?** Perguntar sobre qualquer regulamentação ou requisito legal que possa afetar o desenvolvimento ou operação do aplicativo.