

ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА ДЛЯ КЛИЕНТОВ И ПОСЕТИТЕЛЕЙ

ООО «ИНСТЕП СРЕДСТВА РЕАБИЛИТАЦИИ»

1. Общие положения

1.1. Правила внутреннего распорядка для клиентов и посетителей (далее – Правила) являются организационно-правовым документом, регламентирующим в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения, поведение клиента и посетителей в медицинской организации, а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений - клиентом (законным представителем клиента) и медицинской организацией и распространяются на всех клиентов и посетителей, обращающихся в медицинскую организацию.

1.2. Правила разработаны в целях реализации предусмотренных законом прав клиентов, создания наиболее благоприятных возможностей оказания клиенту своевременной медицинской помощи надлежащего объема и качества.

1.3. Правила размещаются на общедоступном месте на территории медицинской организации, а также на официальном сайте. Факт ознакомления клиента с Правилами подтверждается путем подписания договора на оказание платных медицинских услуг.

1.4. Отношения между медицинской организацией и клиентом (его законным представителем), посетителями в части, не регулируемой настоящими Правилами, регламентировано действующим законодательством РФ.

2. Правила поведения клиентов и посетителей

2.1. При обращении за медицинской помощью в ООО «ИНСТЕП» клиент обязан:

- 1) соблюдать внутренний распорядок работы медицинской организации, тишину, чистоту и порядок;
- 2) исполнять требования пожарной безопасности, а при обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, должен немедленно сообщить об этом персоналу;
- 3) уважительно относиться к персоналу, проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим клиентам и посетителям. Категорически запрещено выражаться нецензурной бранью, эмоционально-враждебное, провоцирующее конфликты общение;
- 4) точно выполнять требования и предписания врача, являться на прием в назначенные дни и часы;
- 5) соблюдать лечебно-охранительный режим, рекомендуемую врачом диету;
- 6) сотрудничать с врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;
- 7) полно и точно, насколько это возможно, сообщать лечащему врачу интересующие его сведения, имеющие значение для правильной диагностики и выбора лечебно-реабилитационной программы;
- 8) сообщать врачу и медицинскому персоналу об изменениях своего состояния, о реакциях и ощущениях, возникающих в процессе получения медицинских услуг;

9) бережно относиться к имуществу медицинской организации и других клиентов и посетителей.

2.2. В помещениях ООО «ИНСТЕП» запрещается:

- 1) нахождение в верхней одежде, без сменной обуви (или бахил);
- 2) курение в зданиях и помещениях, за исключением специально отведенных для этого мест;
- 3) распитие спиртных напитков, употребление наркотических средств, психотропных и токсических веществ;
- 4) появление в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения, за исключением необходимости в экстренной и неотложной медицинской помощи;
- 5) ношение холодного и огнестрельного оружия;
- 6) пользование мобильной связью при нахождении на приеме у врача, во время выполнения процедур, манипуляций, обследований;
- 7) выбрасывание мусора, отходов в непредназначенные для этого места.

3. Ответственность

3.1. Нарушение настоящих Правил, лечебно-охранительного, санитарно-противоэпидемического режимов и санитарно-гигиенических норм влечет за собой ответственность, установленную законодательством Российской Федерации.

3.2. За грубое и систематическое нарушение настоящих Правил и распоряжений администрации, влекущее за собой ущерб для здоровья клиента или вред для других клиентов, клиенту, нарушившему правила, может быть отказано в оказании услуг медицинской организации, при этом такой клиент обязан будет оплатить фактически понесенные медицинской организацией расходы.

3.3. За порчу мебели, оборудования и инвентаря медицинской организации, происшедшую по вине клиента, последний несет материальную ответственность в размере стоимости испорченной вещи.

ООО «ИНСТЕП» вправе отказать в предоставлении услуг лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.