

Алгоритм действий для классного руководителя «НИЧЕГО НЕ ЗАХОДИТ, ПОМОГИТЕ, СПАСИТЕ!»:

1. «У Вас есть аккаунт в mos.ru?»

Да: Зайдите на сайт dnevnik.mos.ru и авторизуйтесь с логином и паролем от mos.ru. (Далее пункт 2).

Нет: Зарегистрируйтесь на сайте mos.ru или обратитесь в Мои документы.

Есть, но не можем войти (забыли пароль и прочее): Восстановите самостоятельно через портал mos.ru или обратитесь в Мои документы.

2. «Заполнена личная карточка на портале mos.ru (СНИЛС, телефон, ФИО, родители)?»

Да: Какие данные внесены в личную карточку? (Далее перейти к пункту 3) (Классный руководитель сверяет данные в личной карточке ЭЖД и передает ответственному за АИС «Зачисление в ОУ»).

Нет: Внесите данные в личную карточку на mos.ru (СНИЛС, телефон, ФИО). Данные должны быть актуальными и принадлежать тому, в чей аккаунт вносят данные. (У детей свой телефон, у родителя свой телефон). После сообщите внесенные данные в школу, для их сверки. (Классный руководитель сверяет данные в личной карточке ЭЖД и передает ответственному за АИС «Зачисление в ОУ»).

Не полностью: Заполните личную карточку данными (СНИЛС, телефон, ФИО). Данные должны быть актуальными и принадлежать тому, в чей аккаунт вносят данные. (У детей свой телефон, у родители свой телефон). После сообщите внесенные данные в школу, для их сверки. (Классный руководитель сверяет данные в личной карточке ЭЖД и передает ответственному за АИС «Зачисление в ОУ»).

3. «Можете войти в dnevnik.mos.ru?»

Да: Перейти к пункту 4.

Нет: Т.к. вход в дневник осуществляется через портал mos.ru, то необходимо авторизоваться с логином и паролем от mos.ru. При неудачной попытке обратитесь в Мои документы.

4. «Вам видны оценки, расписание, домашние задания и прочее?»

Да: Вы успешно вошли в дневник.

Нет: Перейти к пункту 5.

Нет чего-либо: Уточните, что именно вам недоступно? (Далее пункт 5 и 6)

5. «Через чей аккаунт входите? Какой аккаунт хотите открыть?»

Родитель хочет зайти через аккаунт ребенка: Для получения необходимого функционала родителя, вход необходимо осуществлять с аккаунта родителя. Родитель не может контролировать выставление пропусков и прочего с аккаунта ученика.

Ученик хочет зайти через аккаунт родителя: Для получения необходимого функционала ученика, вход необходимо осуществлять только с аккаунта ученика. Ребенок через аккаунт родителя не сможет выполнять задания, выдаваемые учителем. Результаты выполнения заданий не засчитаются ученику и не будут видны учителю.

Родитель через родителя: Родителю доступен полный функционал родителя.

Ученик через ученика: ученику доступен полный функционал ученика.

6. После всех пройденных этапов классный руководитель обращается к администратору ЭЖД.