תוכנת שיידט

כניסה למערכת

בדיקת מנוי\ נכה

זיהוי לוחית רישוי
+ Live Text

נעילה\ שחרור
נעילת מחסומים

הודעות מערכת
על תקלות

בדיקת תשלום
באפליקציית
עזריאלי

אובדן כרטיס +
שליחת תשלום

הסבר סוגי
מכונות תשלום

בדיקת כניסות

קבלה

בדיקת תשלום
באפליקציית
פנגו\סלופארק

פתיחת מחסום

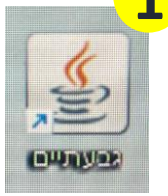
המערכת לא
מגיבה

מונה תפוסת
חניון

פונקציות
מכונת
תשלום

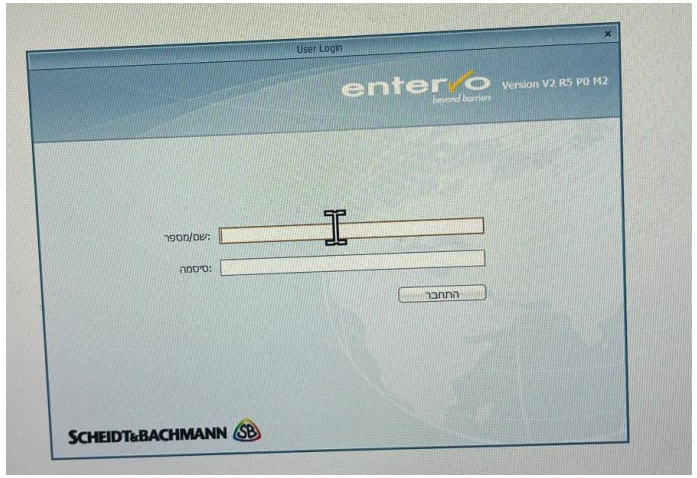
כניסה למערכת

1

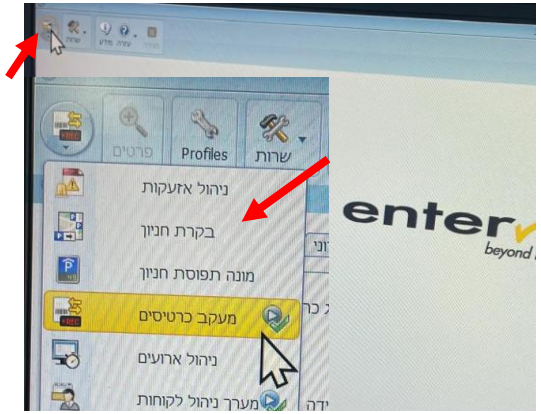


שתי לחיצות על האייקון הנמצא בשולחן העבודה

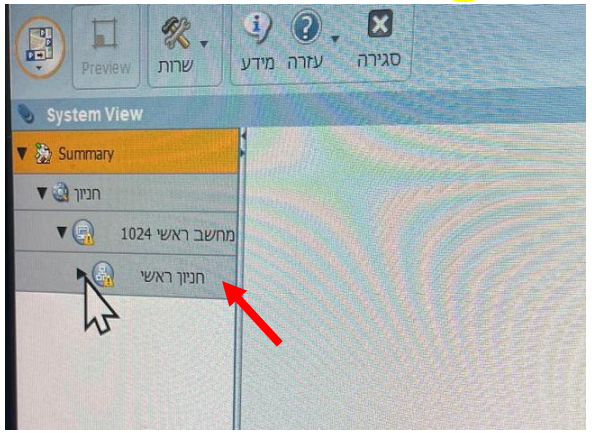
2 הזנת שם משתמש + סיסמא
(בהתאם לחניון)-- ללחוץ על "התחבר"



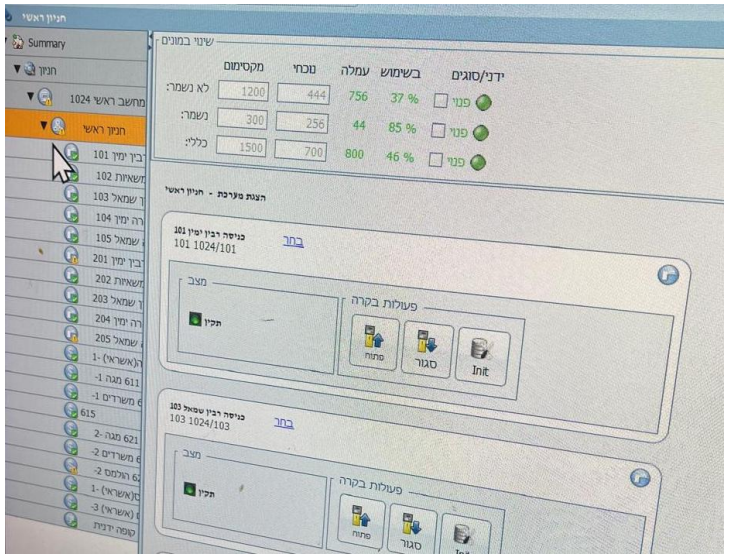
3 לחיצה על העיגול מצד שמאל– יפתח תפריט– לחיצה על "בקרת חניון"



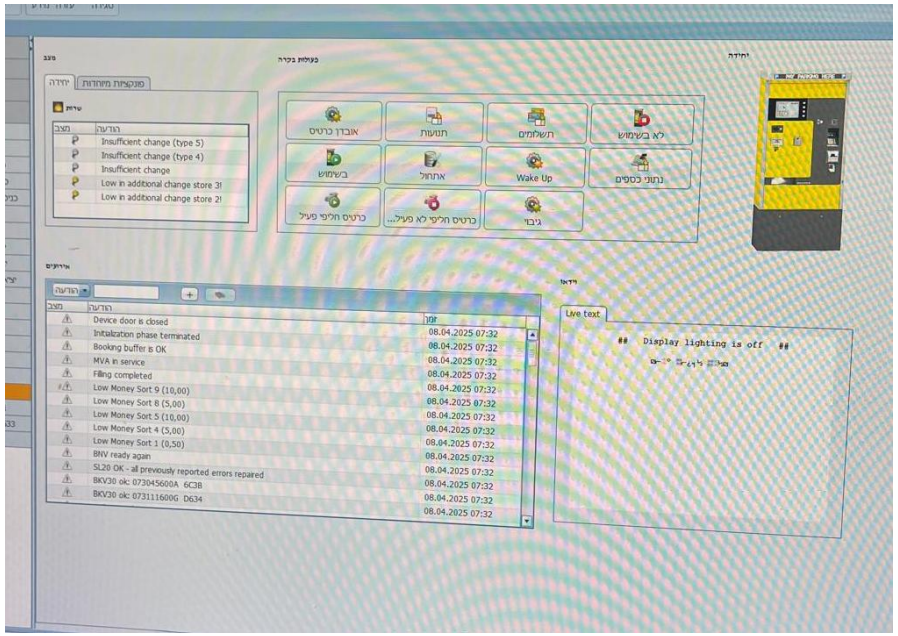
4 לחיצה על "חניון ראשי"



5 יפתח תפריט של כל המחסומים ומכונות התשלום– לחיצה על אחד מהם

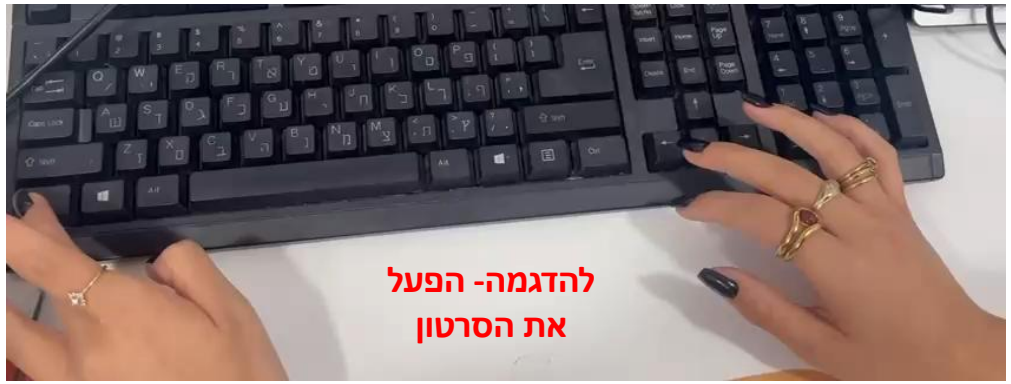


6 יפתח את מסך העבודה

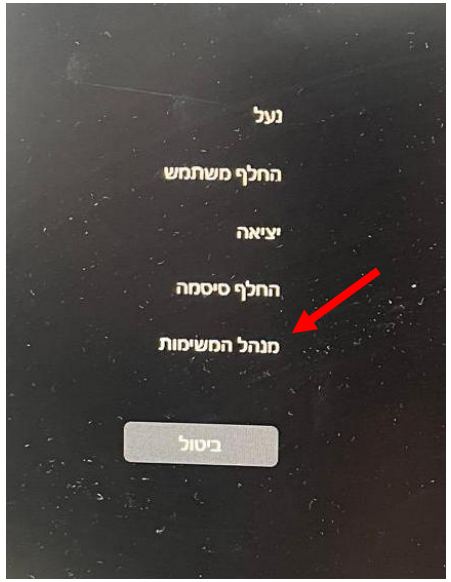


המערכת לא מגיבה

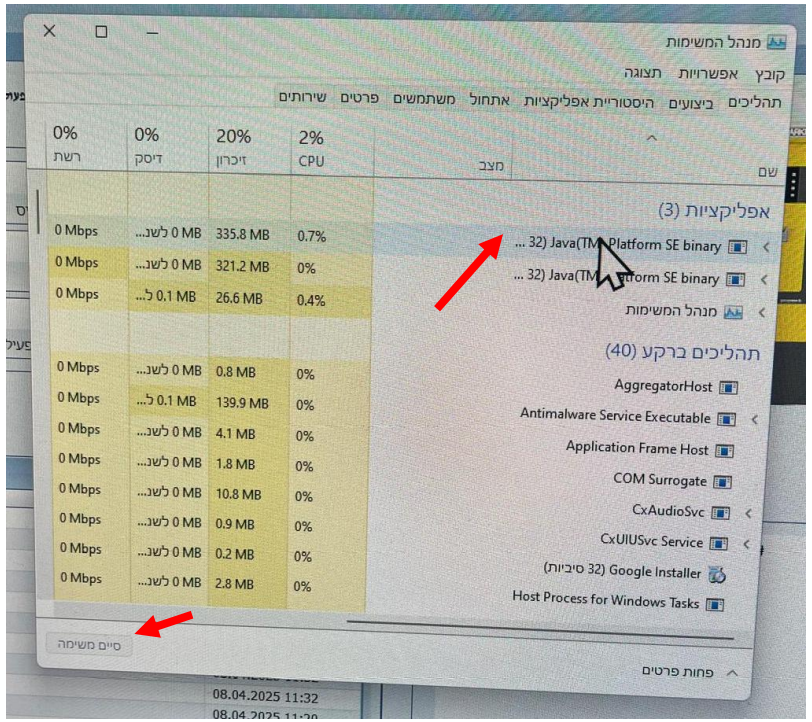
1 לחיצה במקביל על:
Ctrl– Alt-- Del



2 יפתח מסך שחור– לחיצה על
מנהל משימות



3 במנהל המשימות יש ללחוץ על האפליקציה " Java (TM
Platform SE binary) – היא תסומן בבחול



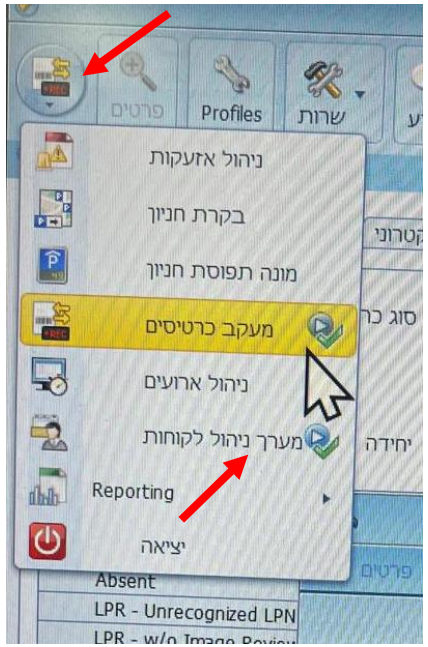
לחיצה על סיים משימה

לאחר מכן, התוכנה תיסגר
ותצטרכו לפתוח אותה מחדש,
להסבר על כניסה לתוכנה

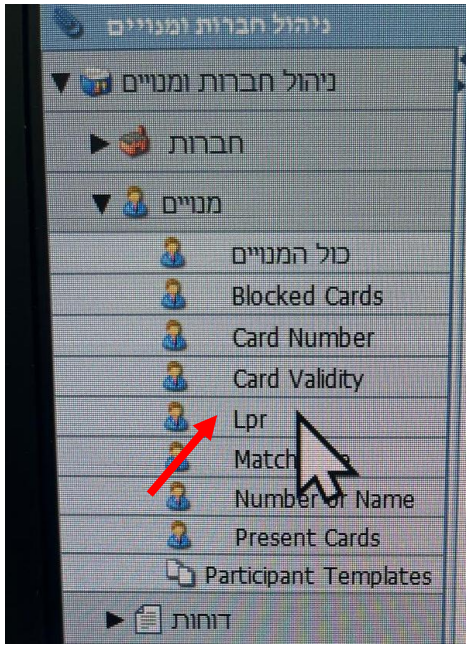
שיידט

בדיקת מנוי\ נכה

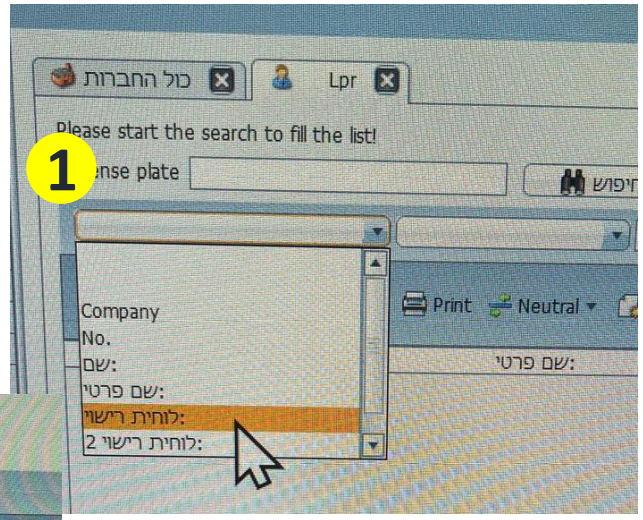
לחיצה על העיגול העליון מצד שמאל, יפתח תפריט– ללחוץ על "מערך ניהול לקוחות"



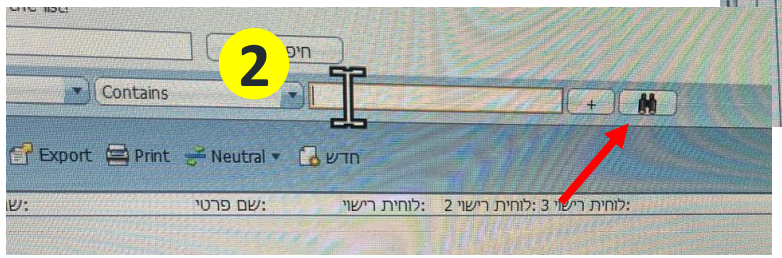
מצד שמאל ללחוץ בתפריט על "LPR"



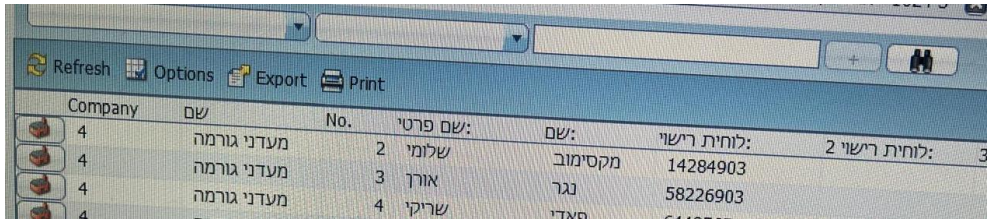
במסך שיפתח יש לבחור ברשימה הראשונה "לוחית רישוי"



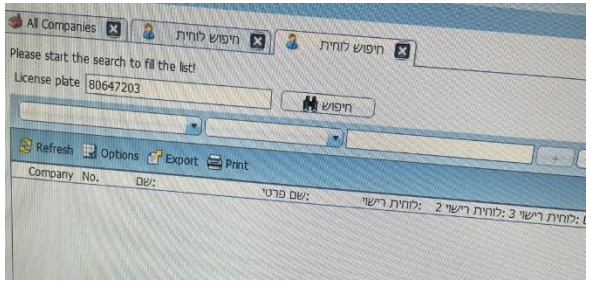
יש להזין את מספר הרכב + לחיצה על המשקפת



אם לעובד \ נכה **יש** מנוי יופיעו פרטי המנוי

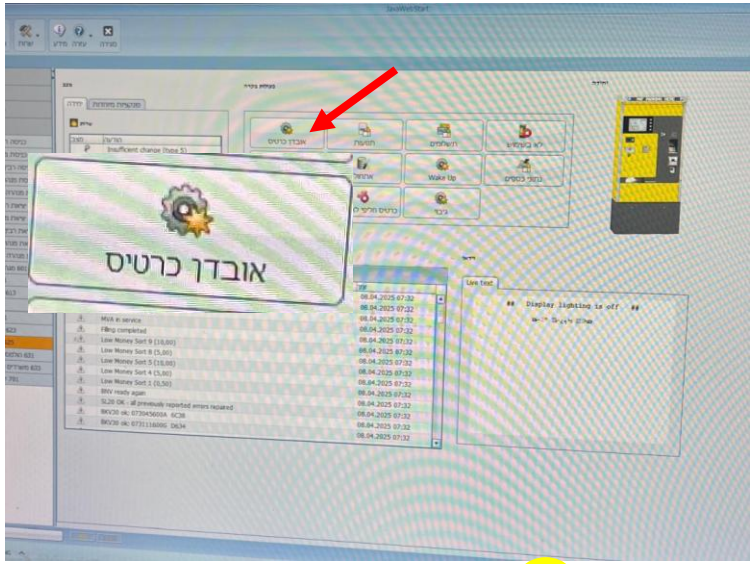


אם לעובד \ נכה **אין** מנוי לא יהיה כתוב כלום

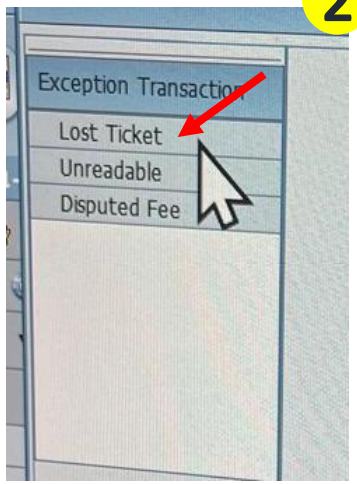


אובדן כרטיס

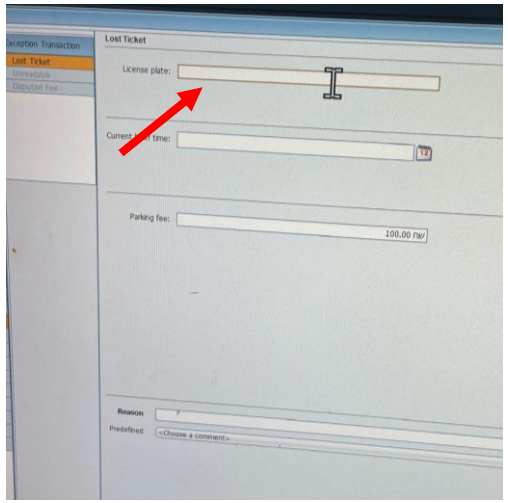
1 לחיצה על "אובדן כרטיס" במכונת תשלום \ מחסום יציאה



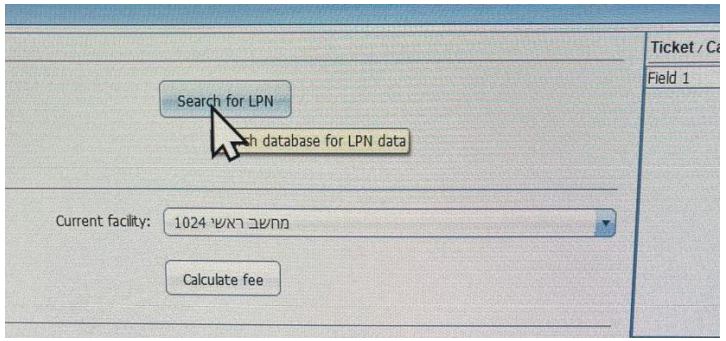
2 יפתח מסך– בתפריט מצד שמאל ללחוץ על "Lost Ticket"



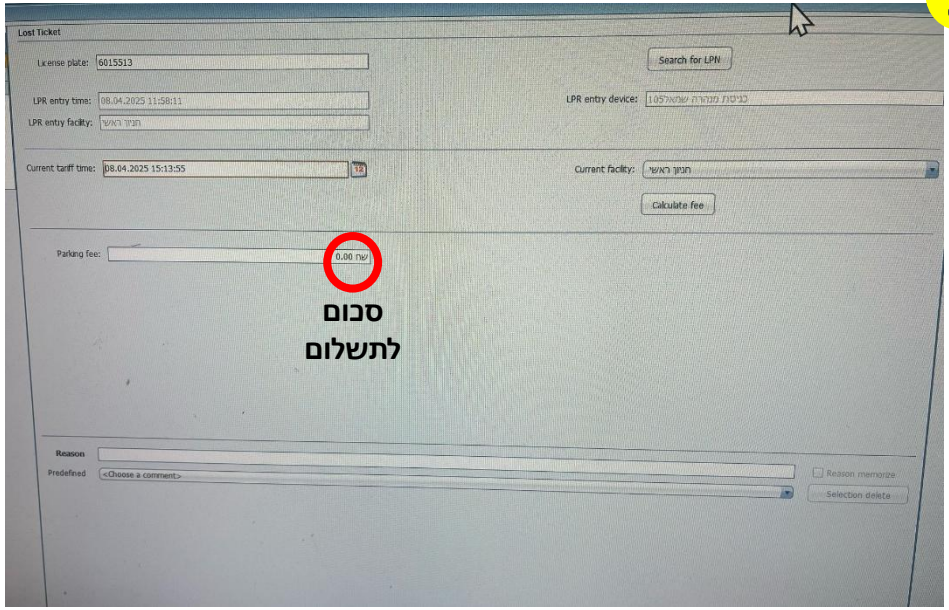
3 להזין את מספר הרכב



4 מצד ימין– לחיצה על "Search for LPN"



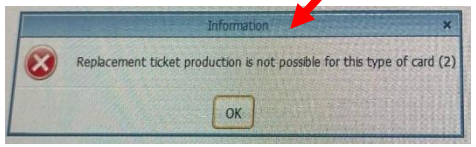
5 במידה והיו מס' כניסות ייתכן ותופיע רשימה של תאריכים– יש ללחוץ על השורה המציגה את התאריך של אותו יום– ואז יופיע סכום לתשלום



סכום לתשלום

6 במידה ומופיע סכום לתשלום= הלקוח צריך לשלם

במידה וכתוב 0 \ מתקבלת הודעת שגיאה= לא צריך לשלם



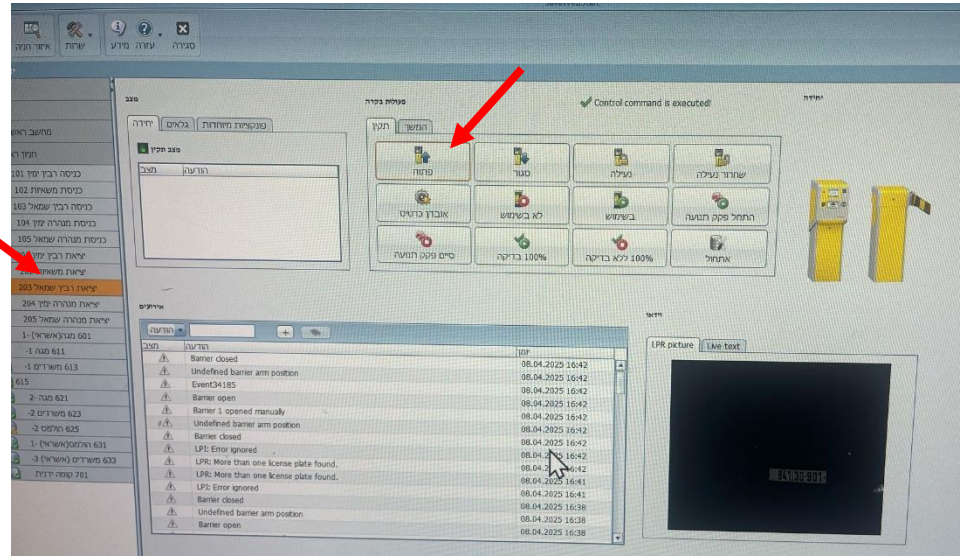
7 ניתן לשנות את הסכום לתשלום במידת הצורך

8 על מנת לשלוח את התשלום המקורי \ מתוקן יש ללחוץ על "Add to Cart" בתחתית העמוד

שימו לב! כדי שיישלח התשלום כמו שצריך, הלקוח צריך **להוציא את כרטיס החניה לפני שליחת התשלום**, במידה והוא בפנים

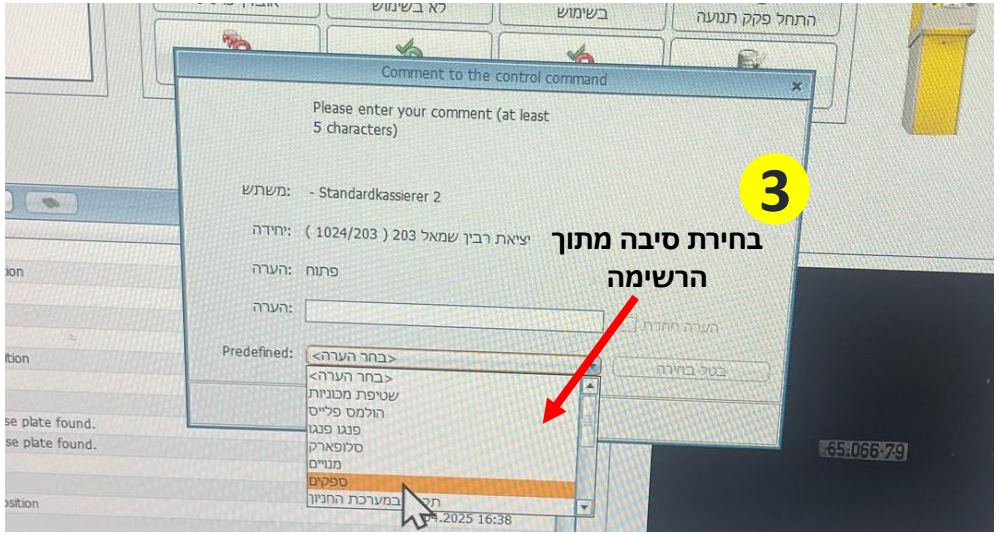
פתיחת מחסום

2 לחיצה על "פתח"



1

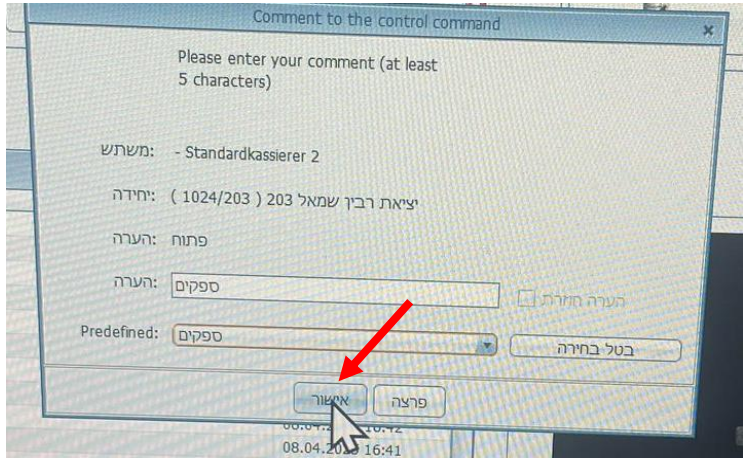
בחירת המחסום
בתפריט מצד שמאל



3

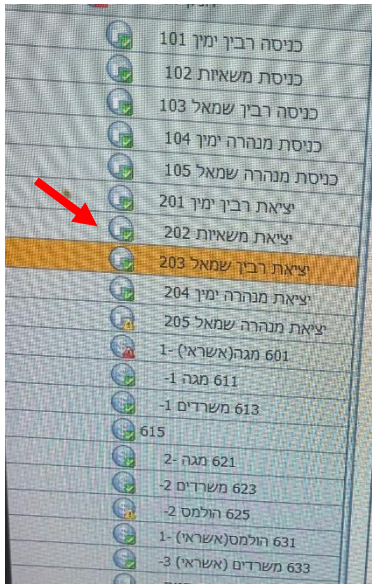
בחירת סיבה מתוך
הרשימה

4 לחיצה על אישור– המחסום יפתח

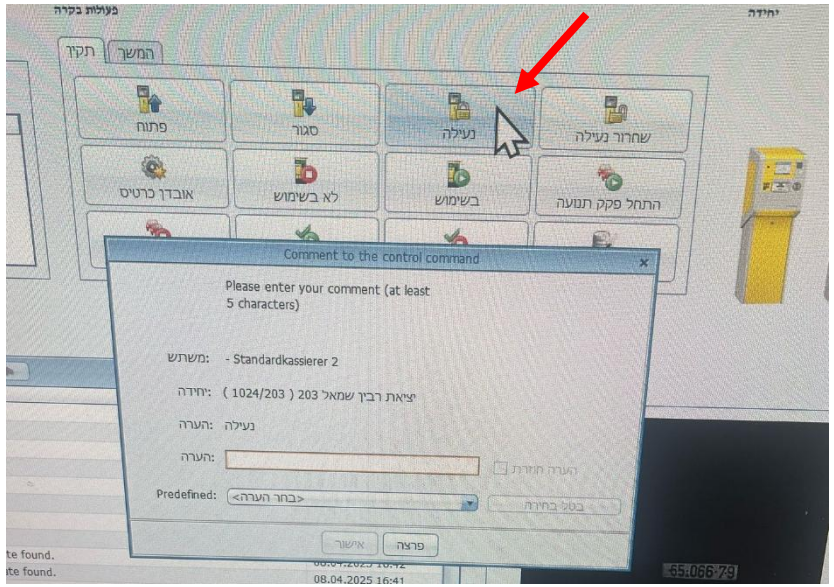


נעילה\ שחרור נעילת מחסומים

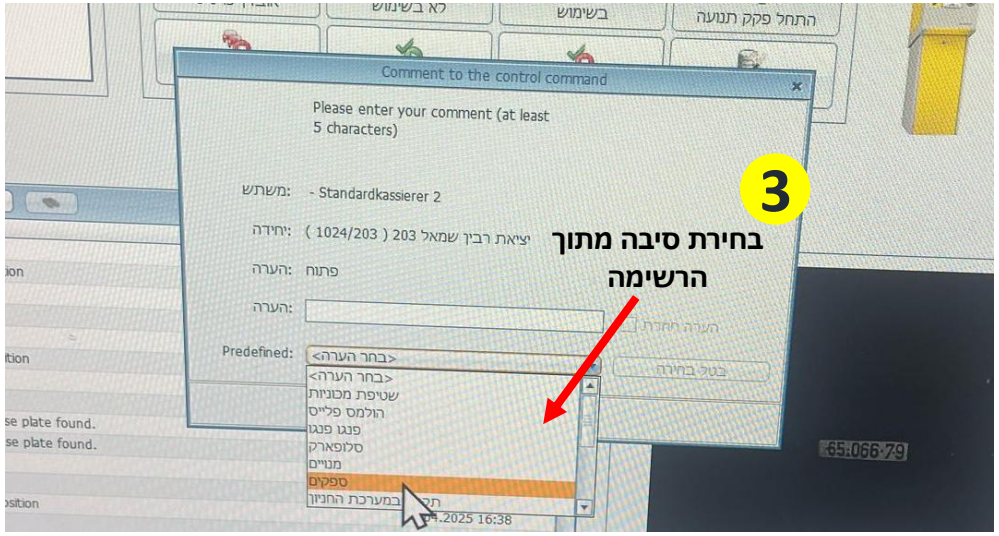
1 בחירת המחסום בתפריט מצד שמאל



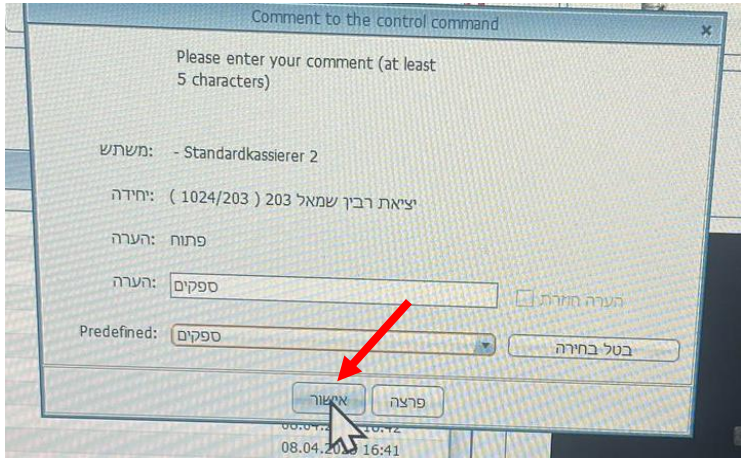
2 לחיצה על "נעילה"



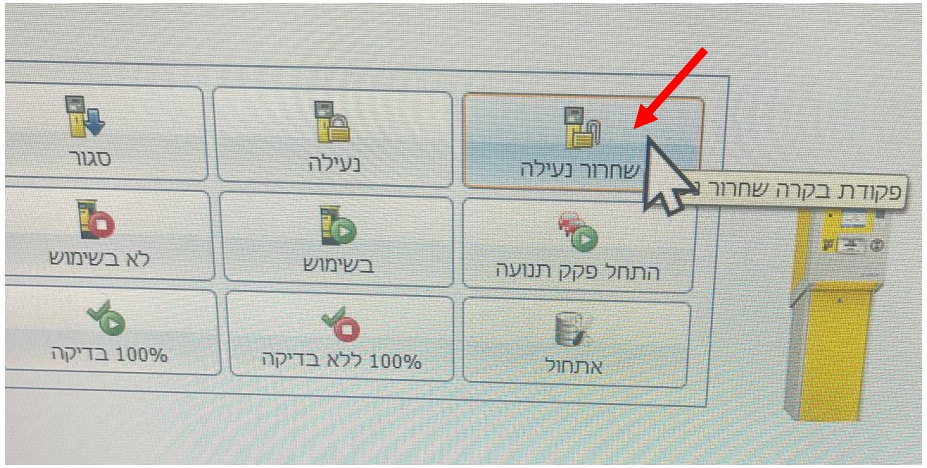
3 בחירת סיבה מתוך הרשימה



4 לחיצה על אישור– המחסום ינעל

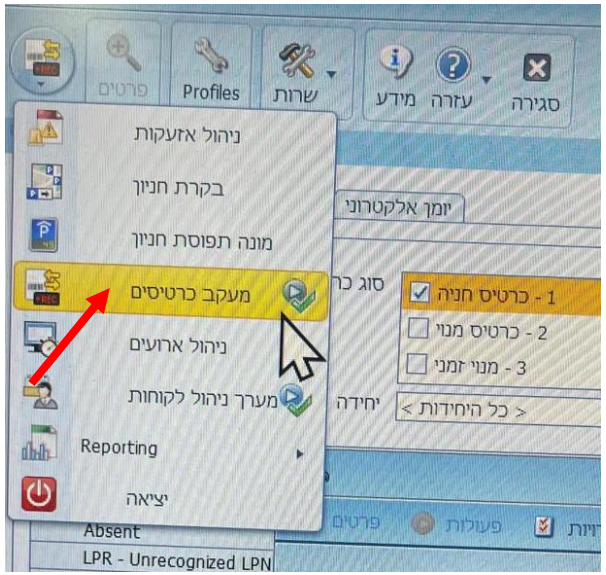


5 כדי לשחרר את הנעילה, ראשית לוודא במצלמות שאין רכבים שמתקרבים למחסום ואז ללחוץ "שחרור נעילה"– המחסום ייסגר

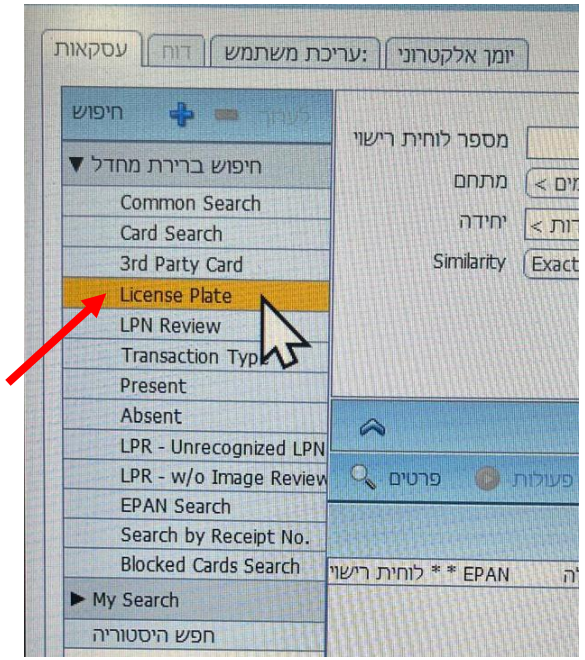


בדיקת כניסות

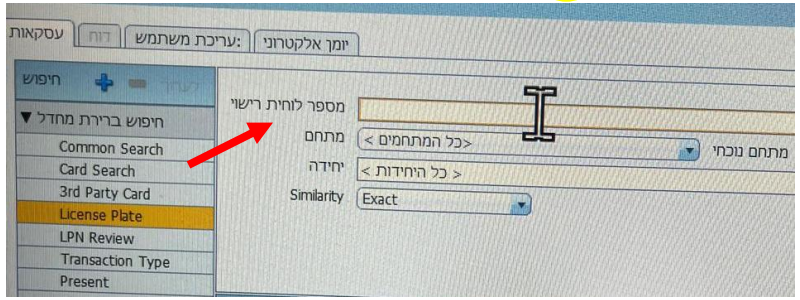
1 תפריט– "מעקב כרטיסים"



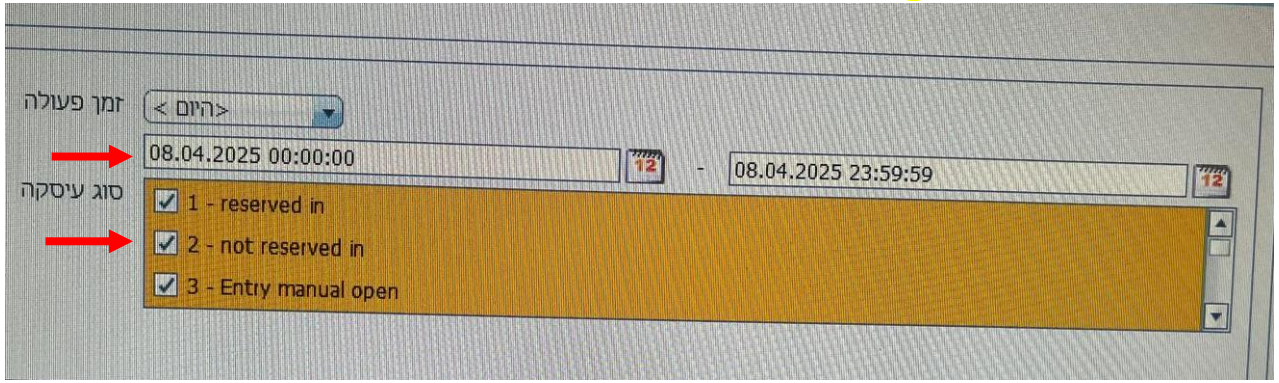
2 לשונית עסקאות– "License Plate"



3 מימין- להכניס את מס' לוחית הרישוי

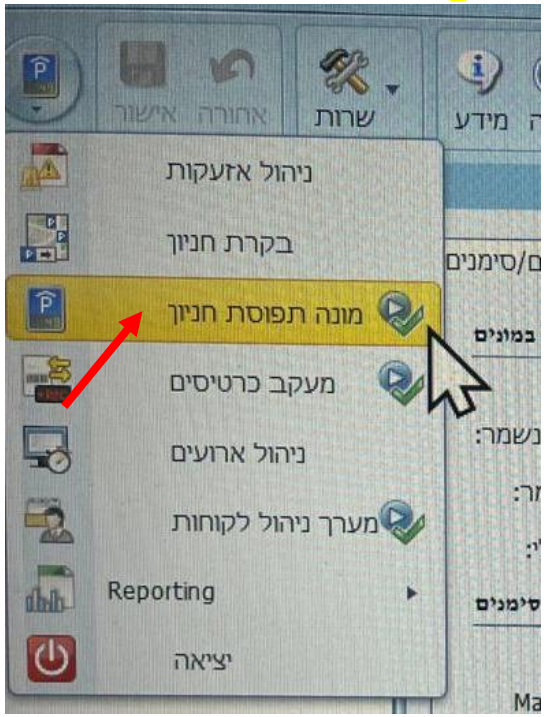


4 משמאל- להכניס את טווח התאריכים הרצוי + סוג העסקה הרצויה-- חיפוש

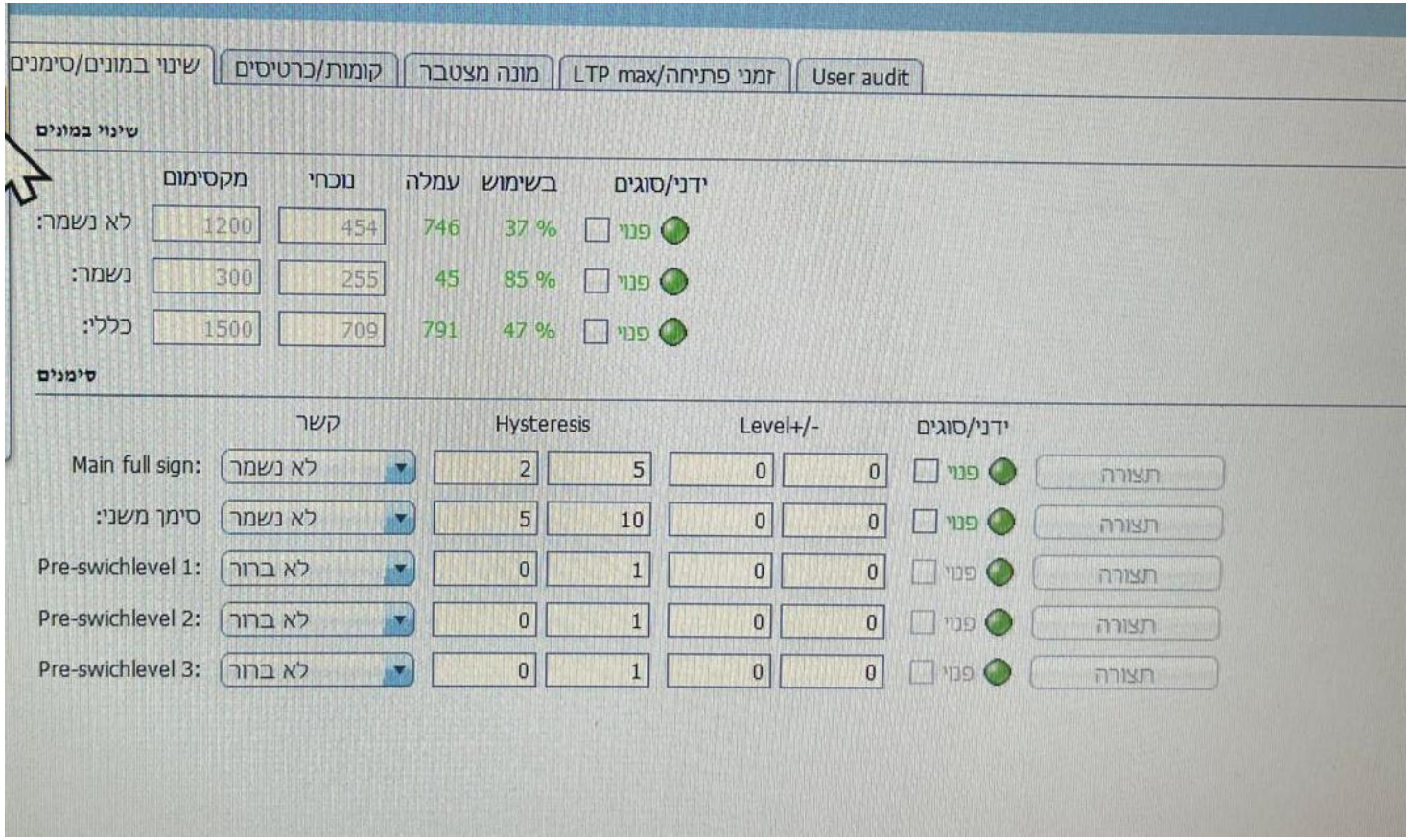


מונה תפוסת חניון

1 תפריט– "מונה תפוסת חניון"



2 ייפתחו כל הנתונים

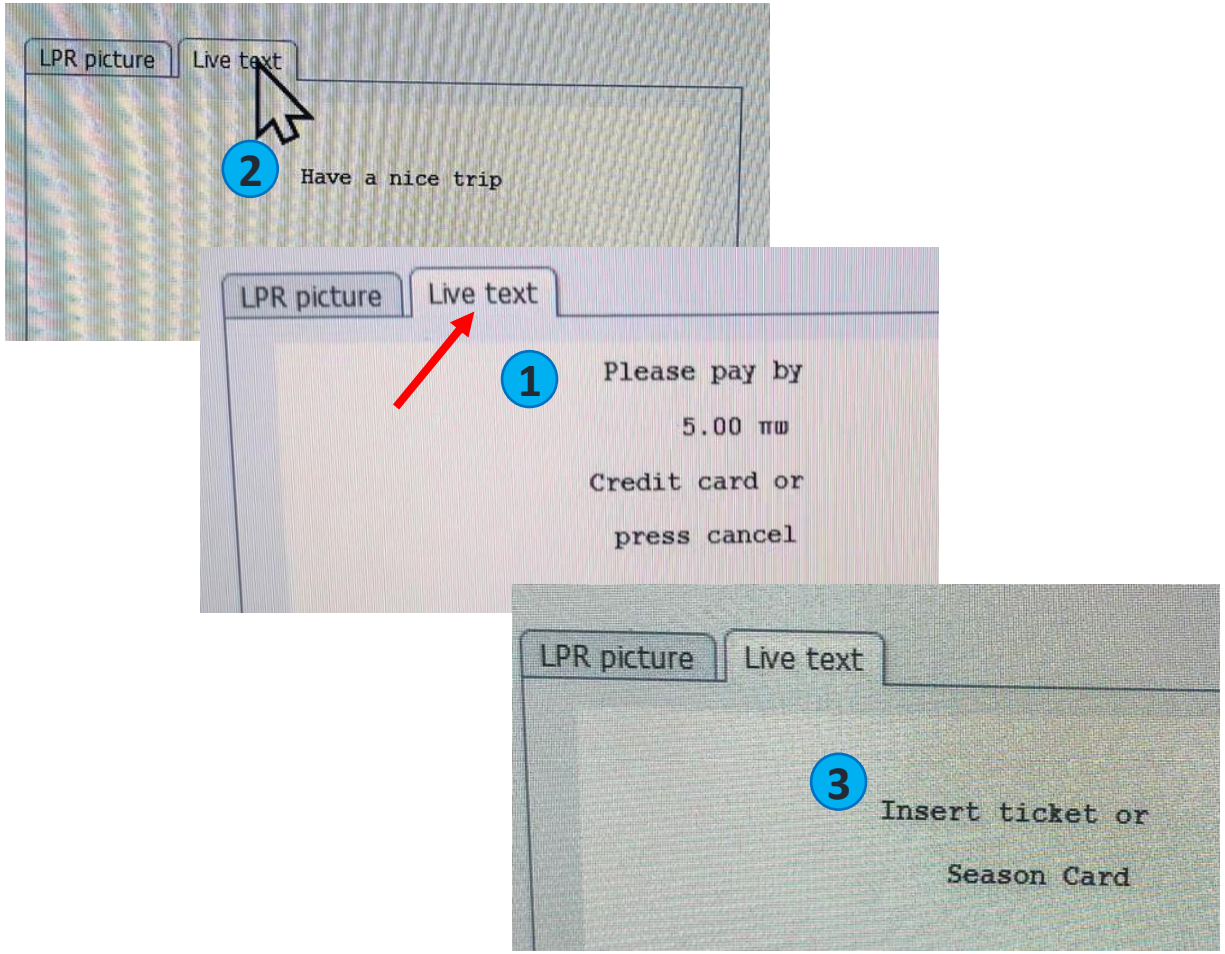


זיהוי לוחית רישוי + Live Text

LPR Picture= לוחית הרישוי שהמצלמה במחסום זיהתה

Live text= מראה לנו מה כתוב ללקוח על הצג, יכול להיות מס' אפשרויות:

1. סכום לתשלום
2. Have a nice trip= נפתח המחסום
3. Insert ticket or Season Card= הלקוח צריך להכניס את כרטיס החניה

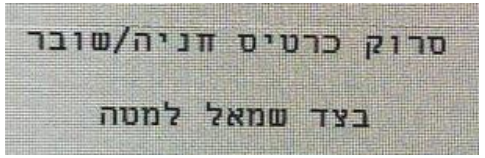


סוגי מכונות תשלום

אם רשום (אשראי)= תשלום באשראי בלבד

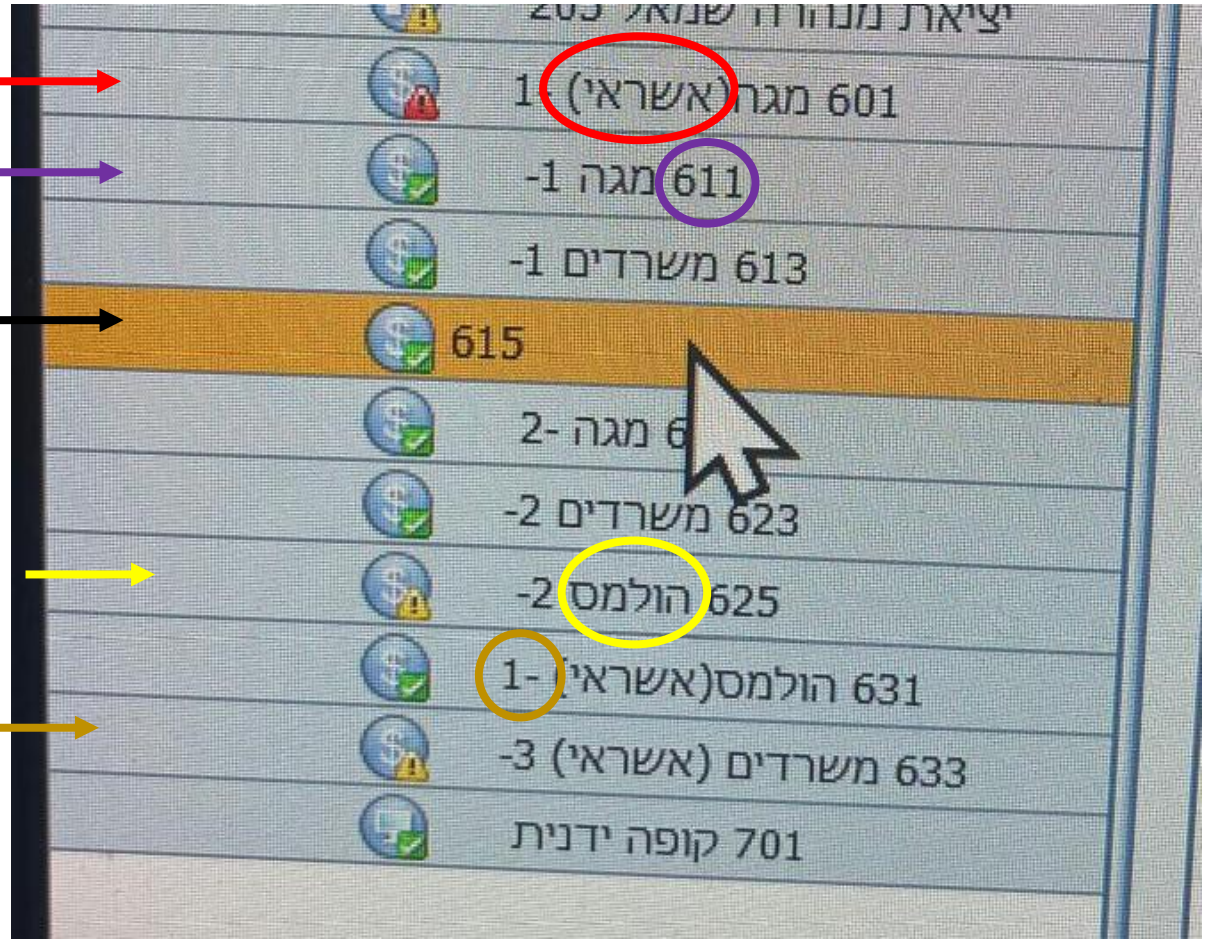
601\611\613...= מייצג את המספר של המכונה, מאיפה הלקוח מחייג

אם לא רשום תיאור בכלל= מכונה שצריך לסרוק את הכרטיס ולא להכניס



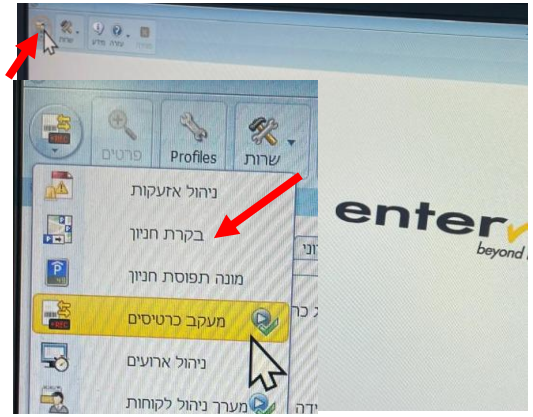
אם רשום תיאור מסוים (מגה\משרדים\הולמס)= תשלום באשראי או מזומן + באיזה צד של הקניון ממוקמת המכונה

-2 \ -1 \ -3 = מייצג באיזה קומה בחניון ממוקמת המכונה

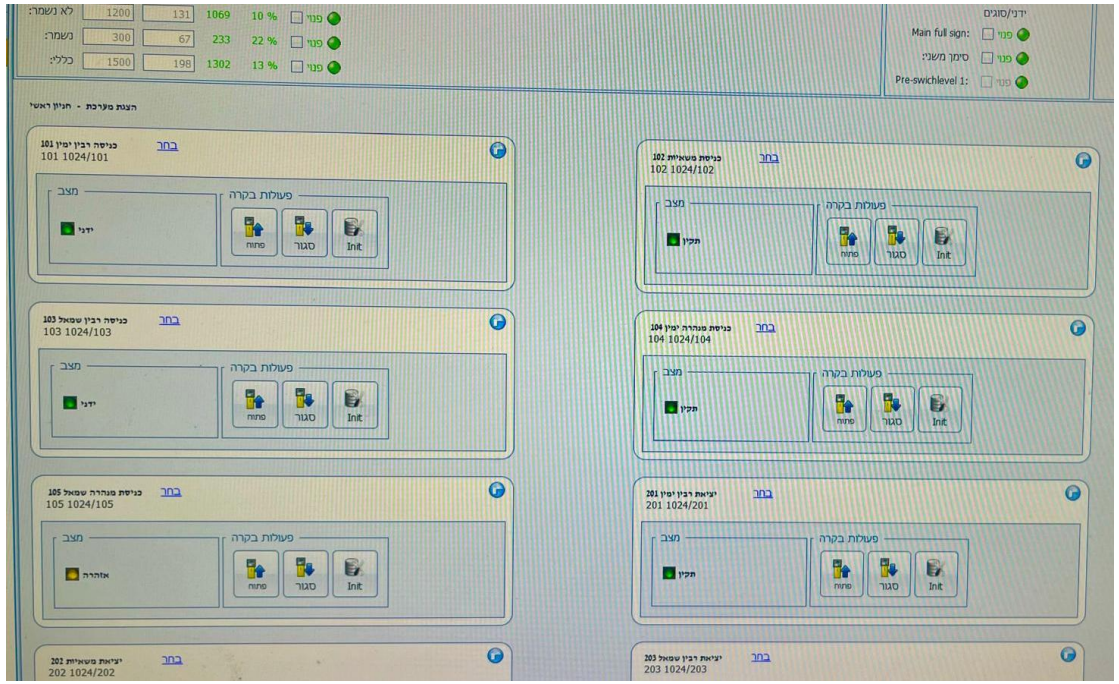


הודעות מערכת על תקלות

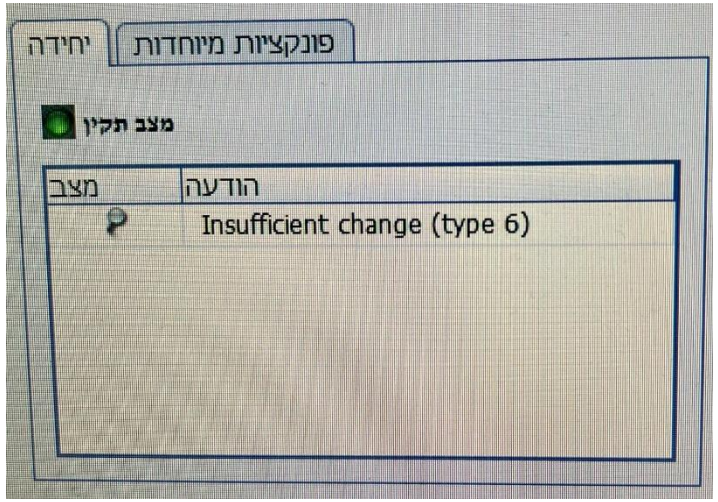
1 לחיצה על העיגול מצד שמאל– יפתח תפריט– לחיצה על **"בקרת חניון"**



2 ייפתח מסך ששבו ניתן לראות סטטוס של כל המחסומים ומכונות התשלום



בנוסף, בלחיצה על כל מכונת תשלום\מחסום ניתן לראות את המצב שלו + האם קיימת הודעת מערכת על תקלה



ירוק= תקין

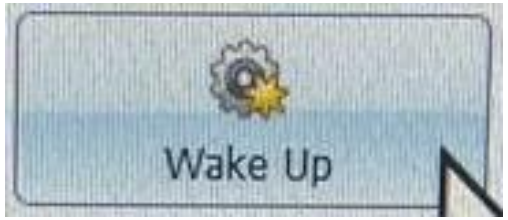
צהוב= תקין, אך קיימת אזהרה ויש לטפל בה

אדום= לא עובד, יש לבדוק מה ההודעה שרשומה ולעדכן את הגורמים האחראיים

* תמיד אפשר לעשות שימוש בכפתורים הבאים, לפני שקוראים לטכנאי:

ניתן להשתמש בכפתור "אתחול" על מנת לאתחל את המערכת במחסום\מכונת תשלום

ניתן להשתמש בכפתור "Wake Up" על מנת "להעיר" את מכונת התשלום



המשך להודעות מערכת נפוצות

הודעות מערכת נפוצות

מכונת תשלום

Power off at device. Device is out of operation

חשמל מנותק במכונה, המכשיר לא עובד

BKV: Error Device out of order

יש תקלה, המכשיר מחוץ לשימוש

Low Money Sort 9 (10,00)

עומד להיגמר במכונה מטבעות של 10 ש"ח

Payment terminal is not ready for operations

לא ניתן לבצע תשלום במכונה

מחסום:

Barrier closed

Undefined barrier arm position

Barrier open

Barrier 1 opened manually

מחסום סגור

מערכת לא הצליחה לזהות אם הזרוע במקום

מחסום פתוח

מחסום נפתח ידנית

מכונת תשלום\מחסום:

Printer online

Printer offline

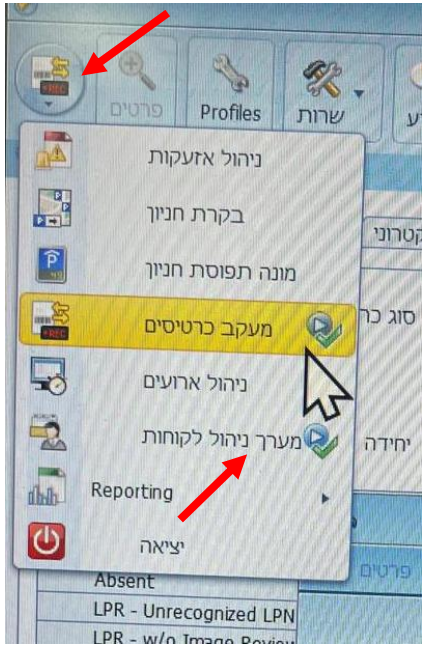
מדפסת כבויה\עובדת

Receipt printer: paper end

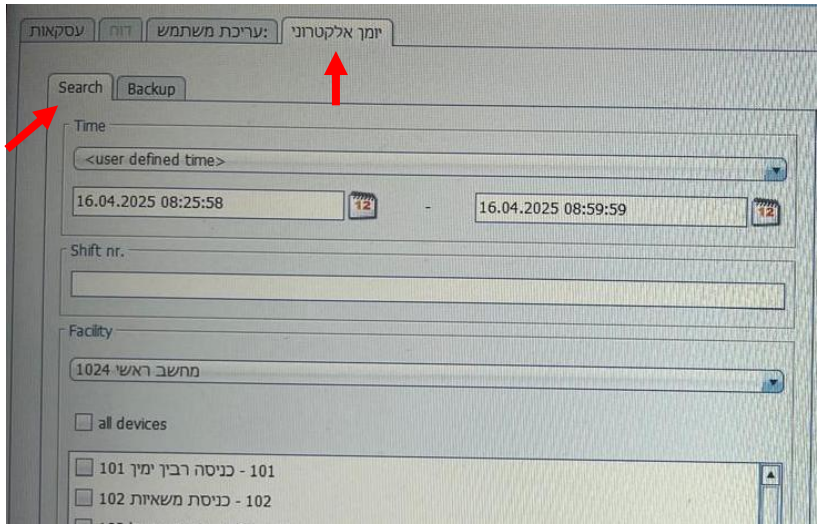
נגמר הנייר

קבלה

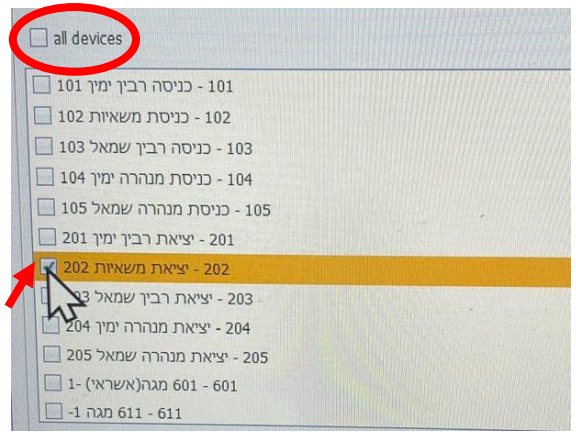
1 לחיצה על העיגול העליון מצד שמאל, יפתח תפריט– ללחוץ על "מערך ניהול לקוחות"

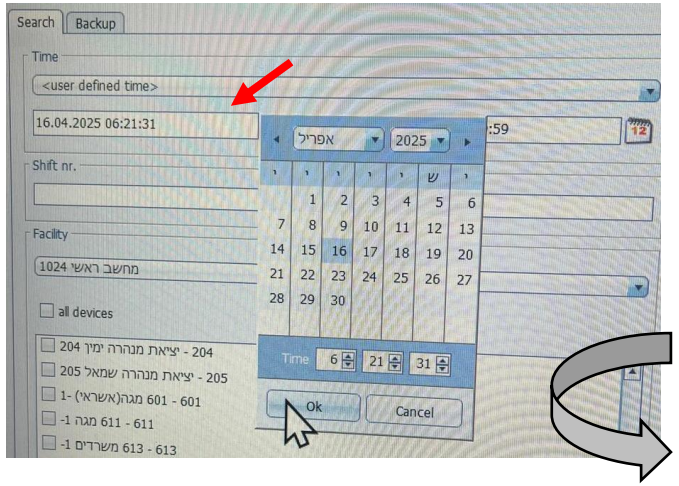


2 לחיצה על "יומן אלקטרוני"– לשונית "Search"

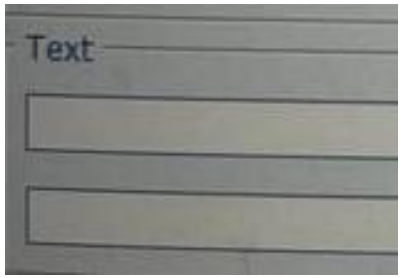


3 בחירת תאריך + שעה
+ מחסום\מכונת תשלום ממנה בוצע התשלום- אם ידוע
אם לא ידוע- ניתן לבחור את כל המכשירים (סימון "all devices")



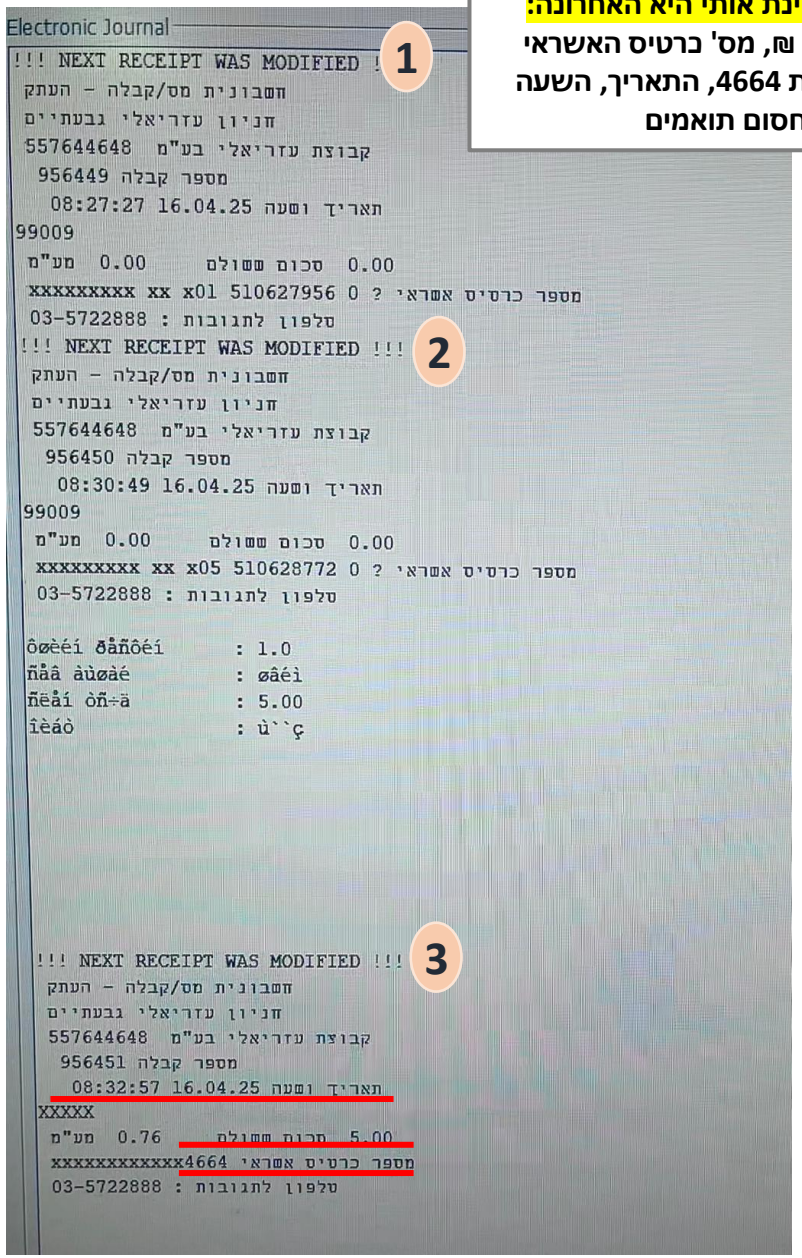


4 ב-Text ניתן להכניס מס' רכב\שם\מלל חופשי על מנת לסייע לצמצם את התוצאות במקרה הצורך

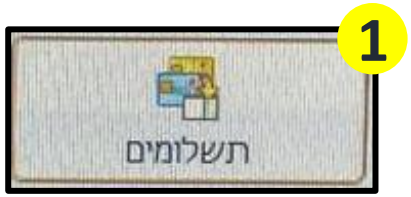


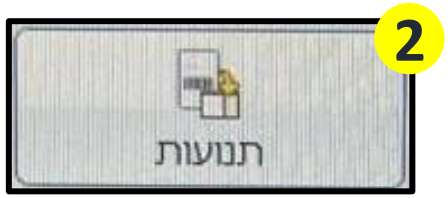
לחיצה על "Search" בתחתית

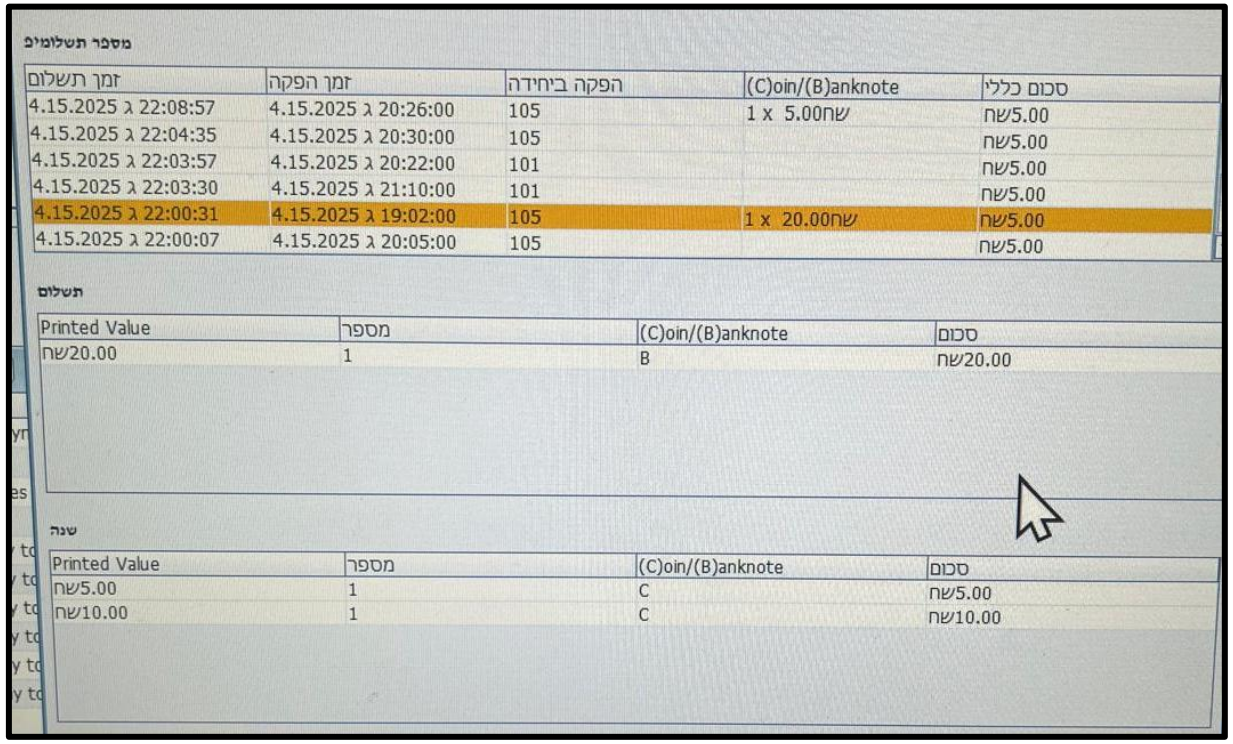
5 בדוגמה הבאה הגדרתי את מחסום 203 בין השעות 8:25-8:59 והתקבלו 3 תוצאות
הקבלה שמעניינת אותי היא האחרונה:
הלקוח שילם 5 ₪, מס' כרטיס האשראי מסתיים בספרות 4664, התאריך, השעה והמחסום תואמים



פונקציות חשובות- מכונת תשלום







מספר תשלומים

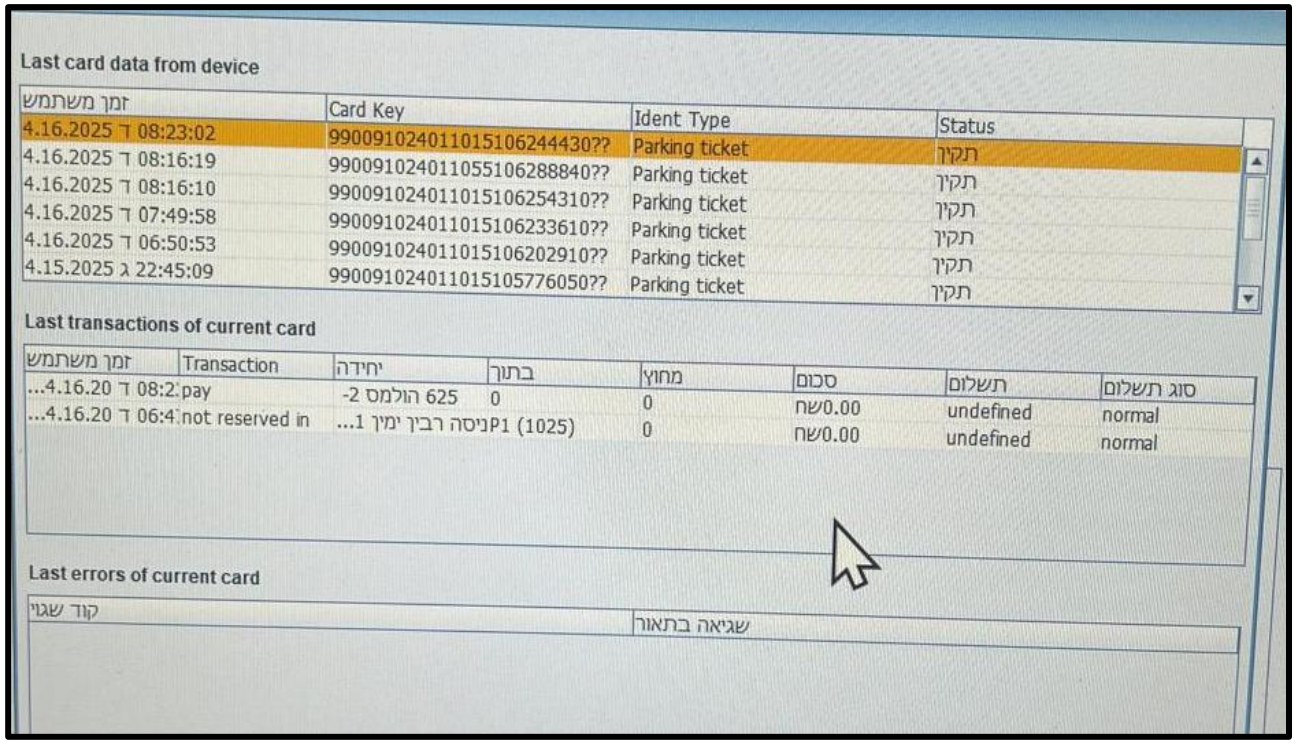
זמן תשלום	זמן הפקה	הפקה ביחידה	(C)oin/(B)anknote	סכום כללי
4.15.2025 ג 22:08:57	4.15.2025 ג 20:26:00	105	1 x 5.00שח	5.00שח
4.15.2025 ג 22:04:35	4.15.2025 ג 20:30:00	105		5.00שח
4.15.2025 ג 22:03:57	4.15.2025 ג 20:22:00	101		5.00שח
4.15.2025 ג 22:03:30	4.15.2025 ג 21:10:00	101		5.00שח
4.15.2025 ג 22:00:31	4.15.2025 ג 19:02:00	105	1 x 20.00שח	5.00שח
4.15.2025 ג 22:00:07	4.15.2025 ג 20:05:00	105		5.00שח

תשלום

Printed Value	מספר	(C)oin/(B)anknote	סכום
20.00שח	1	B	20.00שח

שנה

Printed Value	מספר	(C)oin/(B)anknote	סכום
5.00שח	1	C	5.00שח
10.00שח	1	C	10.00שח



Last card data from device

זמן משתמש	Card Key	Ident Type	Status
4.16.2025 ד 08:23:02	99009102401101510624443 0??	Parking ticket	תקין
4.16.2025 ד 08:16:19	99009102401105510628884 0??	Parking ticket	תקין
4.16.2025 ד 08:16:10	99009102401101510625431 0??	Parking ticket	תקין
4.16.2025 ד 07:49:58	99009102401101510623361 0??	Parking ticket	תקין
4.16.2025 ד 06:50:53	99009102401101510620291 0??	Parking ticket	תקין
4.15.2025 ג 22:45:09	99009102401101510577605 0??	Parking ticket	תקין

Last transactions of current card

זמן משתמש	Transaction	יחידה	בתוך	מחוץ	סכום	תשלום	סוג תשלום
4.16.20 ד 08:2...	pay	625 הולמס -2	0	0	0.00שח	undefined	normal
4.16.20 ד 06:4...	not reserved in	P1 (1025) ניסה רבין ימין 1...		0	0.00שח	undefined	normal

Last errors of current card

קוד שגוי	שגיאה בתאור

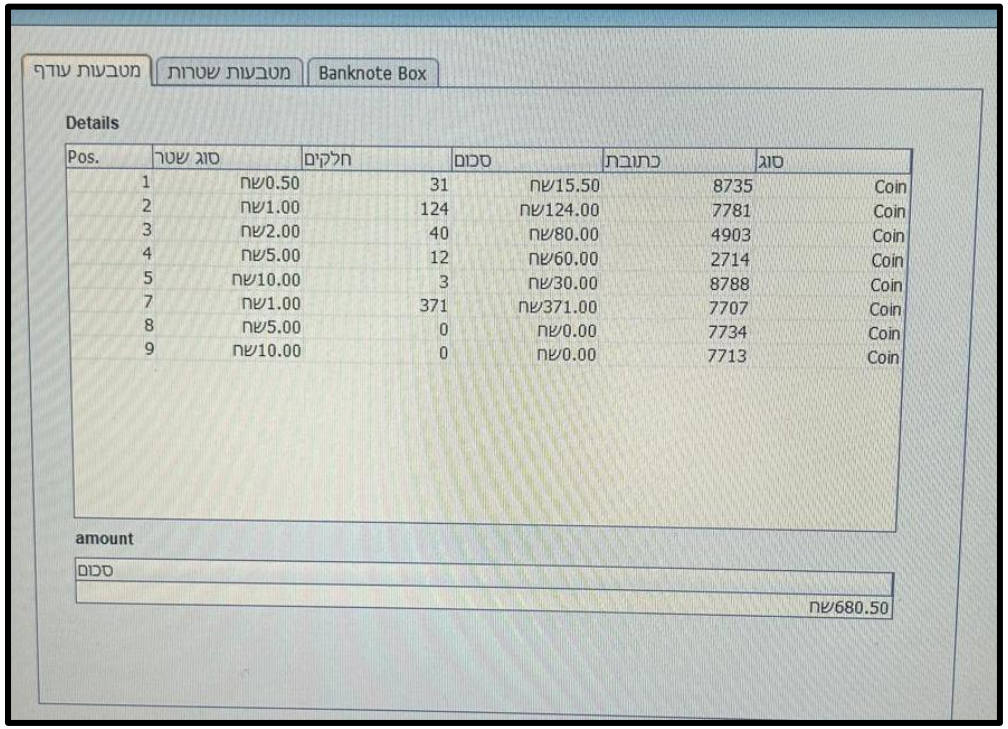
ניתן להיכנס ולראות איזה תשלומים בוצעו במכונת התשלום
במידה ולקוח טוען:
1. התשלום הועבר ולא יצאה קבלה- אפשר קודם לבדוק שהתשלום בוצע
2. לא יצא עודף- ניתן לראות כמה הכניסו למכונה, כמה היו צריכים לשלם וכמה עודף יצא

ניתן להיכנס ולראות את כל התנועות שבוצעו במכונת התשלום
במידה ולקוח טוען:
1. התשלום הועבר- במידה וכתוב "תקין" אכן, בוצע תשלום
במידה וכתוב "שגיאה" ניתן יהיה לראות מה קרה בשורה למטה "שגיאה בתיאור"

המשך

פונקציות- מכונת תשלום

3



Pos.	סוג שטר	חלקים	סכום	כתובת	סוג
1	0.50ש"ח	31	15.50ש"ח	8735	Coin
2	1.00ש"ח	124	124.00ש"ח	7781	Coin
3	2.00ש"ח	40	80.00ש"ח	4903	Coin
4	5.00ש"ח	12	60.00ש"ח	2714	Coin
5	10.00ש"ח	3	30.00ש"ח	8788	Coin
7	1.00ש"ח	371	371.00ש"ח	7707	Coin
8	5.00ש"ח	0	0.00ש"ח	7734	Coin
9	10.00ש"ח	0	0.00ש"ח	7713	Coin

ניתן להיכנס ולראות את כל נתוני הכספים של המכונה

4

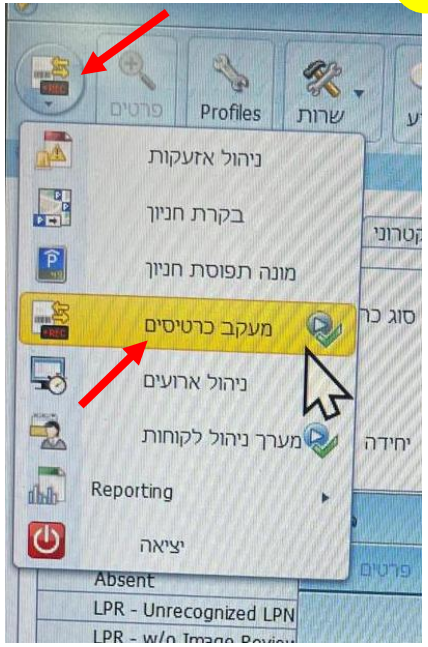
במידה ויש תקלה שחוזרת על עצמה במכונת התשלום, עד שאיש אחזקה יגיע לטפל ניתן ללחוץ על "לא בשימוש" והלקוחות לא יוכלו לבצע פעולות באותה מכונה

לאחר תיקון התקלה– לחיצה על "בשימוש" והמכונה תחזור לעבוד

בדיקת תשלום באפליקציית עזריאלי

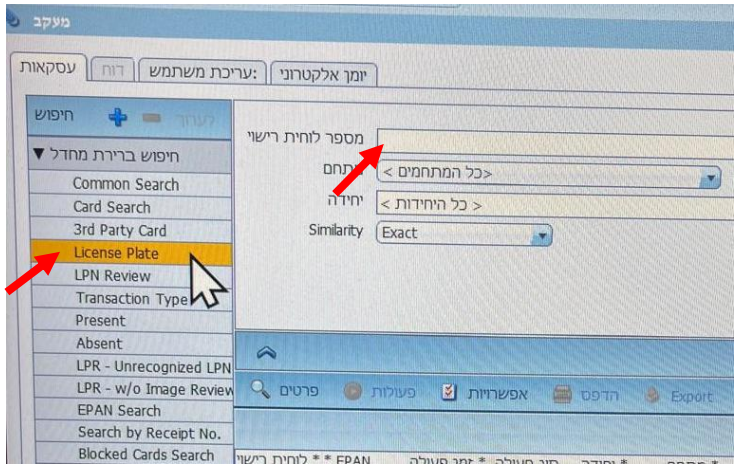
1

לחיצה על העיגול העליון מצד שמאל, יפתח תפריט– ללחוץ על "מעקב כרטיסים"



2

1. לחיצה בתפריט על License Plate
2. להזין מס' לוחית רישוי
3. לחיצה על Enter במקלדת



3

במידה ובעמודה של "סוג כרטיס" כתוב: **2-כרטיס מנוי** = **נכנס ושילם דרך אפליקציית עזריאלי**

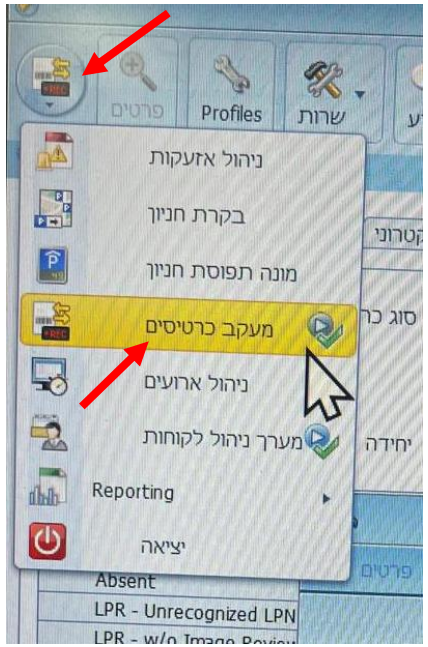
* לוחית רישוי	* EPAN	* זמן פעולה	סוג פעולה	* יחידה	* מתחם	סוג כרטיס
72714101	0299009900002700040396 30????	02.05.2025 12:05:28	1 - reserved in	101 - כניסה רבין ימין 101	1025 - חניון ראשי	2 - כרטיס מנוי

במידה ובעמודה של "סוג כרטיס" כתוב: **1-כרטיס חניה** = **לא נכנס עם האפליקציה**, אלא עם כרטיס חניה

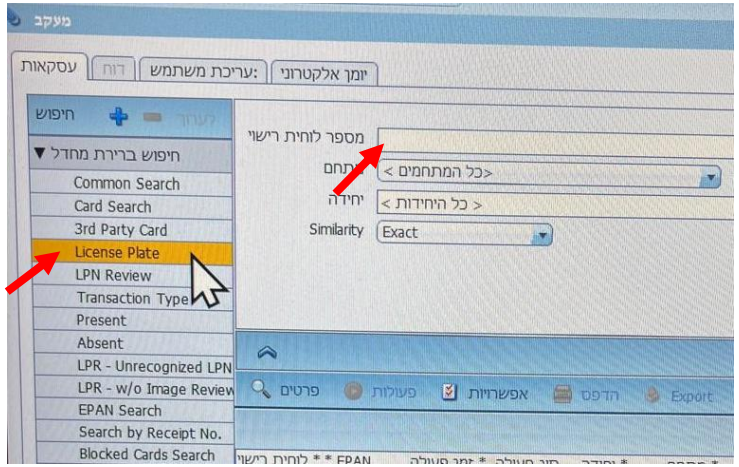
* לוחית רישוי	* EPAN	* זמן פעולה	סוג פעולה	* יחידה	* מתחם	סוג כרטיס
46807202	0299009102401104512240728 0??	02.05.2025 11:18:48	2 - not reserved in	104 - כניסת מנהרה ימין 104	1025 - חניון ראשי	1 - כרטיס חניה

בדיקת תשלום באפליקציית פנגו\סלופארק

1 לחיצה על העיגול העליון מצד שמאל, יפתח תפריט– ללחוץ על "מעקב כרטיסים"



2 1. לחיצה בתפריט על License Plate
2. להזין PC ומס' לוחית רישוי= PC6123598
3. לחיצה על Enter במקלדת



3