**Риски для системы мониторинга и распределения заявок на обслуживание маломобильных пассажиров**

**1. Технические риски:**

* **Сбой в системе:** Отказ или сбой в работе системы мониторинга и распределения заявок может привести к невозможности обработки заявок в реальном времени.
* **Ошибки в алгоритме:** Ошибки в алгоритме распределения заявок могут привести к неэффективному использованию ресурсов или несправедливому распределению нагрузки между сотрудниками.

**2. Организационные риски:**

* **Недостаточная подготовка сотрудников:** Недостаточная подготовка сотрудников по работе с системой или незнание ими маршрутов и станций может привести к задержкам в обслуживании.
* **Недостаточное количество сотрудников:** Недостаточное количество сотрудников для обслуживания всех заявок может привести к увеличению времени ожидания пассажиров.
* **Недостаточная координация:** Недостаточная координация между диспетчерами и сотрудниками может привести к неэффективному распределению заявок.

**3. Риски, связанные с пассажирами:**

* **Непредсказуемое поведение пассажиров:** Непредсказуемое поведение пассажиров (например, изменение маршрута или отмена заявки) может привести к необходимости перераспределения заявок и увеличению нагрузки на систему.

**4. Риски, связанные с маршрутами и станциями:**

* **Изменения в маршрутах:** Изменения в маршрутах (например, закрытие станций или изменение расписания) могут привести к необходимости перерасчета времени поездки и перераспределения заявок.
* **Недостаточная информация о станциях:** Недостаточная информация о станциях (например, отсутствие данных о наличии лифтов или пандусов) может привести к задержкам в обслуживании.

**5. Риски, связанные с временем:**

* **Непредсказуемое время поездки:** Непредсказуемое время поездки (например, из-за задержек на станциях или переполненности вагонов) может привести к необходимости перераспределения заявок.