

E-COMMERCE

Konsep Product E-Commerce



Disusun Oleh :

1. Juan Frido Aditiya A22.2018.02710
2. Meilisa Rahayu Kurnia A22.2018.02695

DIPLOMA TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS DIAN NUSWANTORO
2020

KONSEP PRODUCT E-COMMERCE

UberEATS



- Uber Eats adalah aplikasi pengiriman makanan (food delivery) yang terbaik di dunia. Aplikasi ini dapat digunakan di iOS maupun Android.
- Ketersediaan: Amsterdam, Austin, Baltimore, Singapura, Tokyo, Portland, dan sejumlah lokasi lainnya dibumbui di seluruh dunia.
- Menyediakan menu beragam dari berbagai restoran yang bekerja sama dengan UberEATS
- Makanan dapat diantarkan dalam waktu tidak lebih dari 15 menit sehingga kualitas makanan masih terjaga saat diterima konsumen.
- Jika merasa tidak puas dengan pelayanan yang diberikan, pengguna layanan Uber bisa mengajukan keluhan dan mendapatkan kompensasi berupa *voucher* yang nilainya cukup besar sebagai bentuk permintaan maaf.
- Ubereats juga membuka peluang yang menarik bagi para pelaku bisnis restoran.
- Aplikasi ini termasuk kedalam Ecommerce jenis Consumers to Consumers (C2C)

DoorDash



- Doordash adalah aplikasi food delivery yang memiliki keunikan tersendiri yaitu tersedia fitur unik yang dapat menarik para pengguna untuk menggunakannya. Fitur tersebut adalah sistem penilaian Doordash Delight.
- Menyediakan menu beragam dari berbagai restoran yang bekerja sama dengan DoorDash
- Ketersediaan: DoorDash tersedia di banyak kota, termasuk Atlanta, Seattle, Boston, New York, dan Chicago.
- Biaya bervariasi di setiap restoran. Harga biasanya termasuk biaya makan Anda, serta pajak, biaya pengiriman, dan tip opsional. Beberapa restoran mengenakan biaya layanan tambahan.
- DoorDash bahkan bisa melayani pemesanan makanan dengan alamat pengantaran di ruang publik seperti taman dan sejenisnya.
- DoorDash bersedia menggandeng usaha kuliner lokal skala kecil dan menengah.
- DoorDash Acts for Sustainability and Hunger yaitu semacam gerakan amal yang bekerjasama dengan Feeding America Charity. Program ini membantu restoran untuk menyalurkan makanan yang tidak terjual untuk disumbangkan pada mereka yang membutuhkan
- Aplikasi ini termasuk kedalam Ecommerce jenis Consumers to Consumers (C2C)

Pizza Hut Delivery Indonesia



- Restoran Pizza Hut yang menawarkan program PHD (pizza hut delivery)
- Menyediakan menu makanan pizza, spaghetti, salad, ice cream, nasi, dsb
- Waktu pengantaran pizza hanya dalam waktu kurang dari 30 menit.
- Bila tidak tepat waktu pihak PHD akan memberikan gratis 1 pizza untuk pemesanan selanjutnya dengan waktu yang telah ditentukan
- Aplikasi ini termasuk kedalam Ecommerce jenis B2C (Business to Customer)

Domino's Pizza Indonesia



- Domino's Pizza menjalankan sistem Delivery saja. Namun, sekarang ini beberapa store Domino's menyediakan meja dan kursi untuk konsumen yang ingin langsung menyantap pizza di tempat.
- Menyediakan menu makanan pasta, kue coklat, chicken wings, kentang, roti
- Waktu pengiriman adalah 30 menit
- Bila tidak tepat waktu Domino's Pizza akan memberikan sebuah voucher pizza gratis medium Handtossed Pizza dari menu Favourite Pizza, yang dapat Anda tukarkan untuk pembelian berikutnya.
- Aplikasi ini termasuk kedalam Ecommerce jenis B2C (Business to Customer)

Project Konsep Product E- Commerce

Hits' Pizza

Hits' Pizza adalah aplikasi yang menyediakan layanan food delivery. Aplikasi ini termasuk kedalam Ecommerce jenis B2C (Business to Customer) yang menawarkan menu makanan berupa pizza, spaghetti, fried chicken, dessert, dan minuman.

Deskripsi Pengguna

Terdapat 1 pengguna yang menjadi konsumen dari produk menu yang ditawarkan

Workflow Pengguna Aplikasi

1. Pengguna melihat menu makanan
2. Pengguna melakukan register
3. Pengguna melakukan login
4. Pengguna memilih makanan dan masuk keranjang
5. Pengguna memesan makanan
6. Pengguna memberikan penilaian makanan

Spesifikasi Aplikasi

1. Pengguna dapat melihat menu makanan yang tersedia
2. Pengguna melakukan login dan register bagi yang belum memiliki akun.
3. Pengguna dapat mengklik order nanti akan masuk ke dalam keranjang
4. Di dalam keranjang pengguna dapat mengatur ingin membeli berapa dan langsung terdapat total pembayaran
5. Pengguna mengisi data diri, berupa email, nama, alamat, dan no telp.
6. Pengguna memilih cara pembayaran yang tersedia dalam app
7. Pengguna menunggu pesanan datang dalam kurun waktu 30 menit.
8. Bila makanan sampai, akan ada notifikasi dan pengguna dapat memberikan penilaian untuk makanan yang di pesan tadi.

ERD Hit's Pizza

