

ПО «UCS Премьера: внешний протокол»

версия 3.03

Оглавление

1. Общее положение	3
2. Параметры запросов	5
3. Работа с залами.....	7
3.1. Просмотр списка кинотеатров/залов/ярусов (GetHalls).....	7
3.2. Просмотр плана зала (GetHallPlan).....	8
3.2.1. Просмотр планов залов (GetHallPlan)	8
3.2.2. Просмотр плана зала с занятыми местами (GetHallPlan)	10
3.2.3. Просмотр плана зала с занятыми местами (SheduleHallPlan).....	13
3.3. Просмотр плана ярусов в зале (GetLevelsPlans)	15
4. Работа с сеансами.....	16
4.1. Просмотр списка фильмов (GetMovies)	16
4.2. Просмотр всех возможных свойств фильмов (GetAllMovieProperties)	17
4.3. Просмотр списка сеансов (GetSessions)	18
4.3. Просмотр списка сеансов (SheduleSessions).....	20
4.4. Просмотр данных по первому сеансу фильма (GetFirstMovieSession).....	21
4.5. Просмотр цен на сеанс (GetSessionPrice).....	22
4.6. Просмотр кол-ва мест на мероприятие (GetSessionPlacesCount)	23
4.7. Просмотр списка доступных спортивных абонементов (GetSeasons)	24
5. Бронирование	25
5.1. Просмотр списка типов броней (GetReservationTypes)	25
5.2. Бронирование билетов (Reservation).....	26
5.3. Просмотр забронированных мест (GetReservations).....	26
5.4. Отказ от бронируемых мест (ReservationClear).....	28
6. Внешняя продажа	28
6.1. Резервирование мест для внешней продажи (SaleReservation).....	28
6.2. Подтверждение резервирования мест для внешней продажи (SaleApproved).....	30
6.3. Отмена резервирования мест для внешней продажи (SaleCancel)	31
6.4. Просмотр зарезервированных мест для внешней продажи (GetSales).....	32

6.5.	Добавление и удаление билетов в существующий, не подтвержденный заказ (SaleReservationEditAdd / SaleReservationEditDel)	33
6.6.	Отмена оплаты билетов при внешней продаже (SalePayReturn)	35
6.7.	Сверка отчетности между объектом и контрагентом (GetStatInfo)	35
6.8.	Выдача информации о билете по его коду TicketCode (GetTicketInfo)	37
7.	Работа с системными запросами	38
7.1.	Работа с ассоциациями (GetAssociations)	38
7.2.	Просмотр возможных обновлений (GetUpdates)	39
8.	Работа с персональными картами	40
8.1.	Идентификация пользователя (Login)	40
8.2.	Просмотр баланса (GetCardBalance)	41
8.3.	Просмотр транзакций (GetCardTransactions)	42
8.4.	Просмотр переходов, возможных на данный момент (GetDiscountMigrations)	42
8.5.	Переход на другой бонус (DiscountMigration)	43
8.6.	Просмотр PIN кода (GetCardPIN)	44
8.7.	Запрос к карточной системе 5.xx (Query_CardSystem)	44
9.	Билеты с открытой датой	45
9.1.	Список билетов с открытой датой (GetOpenDateTickets)	45
9.2.	Продажа билетов с открытой датой (SaleOpenDateTickets)	45
9.3.	Возврат билета с открытой датой (ReturnOpenDateTickets)	46
9.4.	Проверка статуса билета с открытой датой (CheckOpenDateTickets)	46
10.	Примеры	47
10.1.	Принцип построения логики для просмотра расписания/зала	47
10.2.	Принцип построения логики при бронировании и распространении билетов	48
10.3.	Работа с персональной дисконтной системой	48
10.4.	Работа с абонеменентами	49
11.	Коды ошибок	49

1. Общее положение

В программном обеспечении UCS "Премьера" и "Премьера Back Office" предусмотрен протокол для подключения к системе извне. Это так называемый "внешний протокол", он же: "интернет шлюз", "модуль интернет бронирования", "модуль SMS бронирования". Внешний протокол предоставляет инструменты для работы с залами, сеансами, карточной системой, операциями бронирования и продажи билетов.

Для функционирования данного модуля необходимо наличие основного софта ПО UCS Премьера.

Клиентская часть базы данных может работать на следующих СУБД:

- UCS "Премьера": FireBird 2.1 и выше (dialect 3)
- UCS "Премьера Back Office": Oracle 9i, 10g, XE

Принцип работы внешнего протокола строится на запросах и ответах: внешний источник открывает Socket соединение, запрашивает интересующую его информацию и в ответ получает данные в xml формате. Описание формата запросов и xml-ответов дано в данной документации.

Для идентификации подключения к внешнему протоколу в ПО "Премьера" введено понятие служба внешних продаж. Каждая служба внешних продаж - это возможное подключение к серверу ПО Премьера с уникальными характеристиками, позволяющими идентифицировать конкретную площадку (WEB сайт или какой-то другой сервис). Для доступа служб к внешнему протоколу требуется установить в справочнике служб внешних продаж код (он должен быть указан в каждом запросе), права на запросы и указать с каких IP адресов будут вестись подключения. В целях повышения безопасности работы идентификационный код в процессе работы может быть изменен. Это должно происходить одновременно вместе с партнером, обеспечивающим сервис (интернет, мобильные услуги, терминалы быстрой оплаты и т.п.). В случае изменения каких либо параметров, работающий внешний протокол обнаружит эти изменения только после нажатия на выпадающем меню Refresh либо перезагрузки службы внешнего протокола.

В данной версии реализован многоуровневый доступ к запросам бронирования и продажи. То есть право на бронирование или продажу устанавливается поэтапно:

- право службы - устанавливается в справочнике "службы внешних продаж" менеджерской Премьеры
- право службы на кинотеатр (актуально в реализации Премьеры Back Office) – устанавливается в справочнике "кинотеатры" менеджерской Премьеры
- право службы на зал – устанавливается в справочнике "залы" менеджерской Премьеры
- право службы на ярус – устанавливается в справочнике "залы" менеджерской Премьеры
- право службы на сеанс – устанавливается в мастере расписания менеджерской Премьеры
- право службы на зоны залов (актуально в реализации Премьеры Back Office) – устанавливается в мастере расписания менеджерской Премьеры

Право имеет несколько значений: "не определено", "разрешить", "запретить", "разрешить (по умолчанию)", "запретить (по умолчанию)". Действуют права следующим образом:

- права "разрешить" и "запретить" имеют больший приоритет над остальными, кроме этого при использовании данных прав приоритет уменьшается с увеличением детализации информации (то есть право службы (п. 1) имеет наивысший приоритет). Например, у службы

выставлено "разрешить", а у сеанса "запретить" — итоговое право будет разрешающим. Если же у службы выставлено "разрешить (по умолчанию)", у сеанса "запретить", а у остальных "не определено" — итоговое право будет запрещающим.

- права "разрешить (по умолчанию)" и "запретить (по умолчанию)" имеют средний приоритет, кроме этого при использовании данных прав приоритет увеличивается с увеличением детализации информации (то есть право службы (п. 1) имеет наименьший приоритет). Например, у службы выставлено "разрешить (по умолчанию)", у яруса "запретить (по умолчанию)", а у остальных "не определено" — итоговое право будет запрещающим.

- право "не определено" имеет наименьший приоритет. В случае если это право установлено на всех этапах, то итоговое право будет запрещающим.

Надо учитывать тот факт, что в лицензионном ключе может быть установлено ограничение на бронирование и продажу. В этом случае необходимо указать разрешительный (все, кроме "запретить") доступ службам, количество которых будет не больше ограничения в лицензионном ключе. Всем оставшимся право установить в значение "запретить".

Для повышения быстродействия рекомендуется оптимально использовать функционал внешнего протокола. Нужно понимать что **увеличение времени ожидания обработчика (DMTimeOut)** в настройках или в запросе может привести к подвисанию протокола. Это очень актуально при использовании одного обработчика, так как в этом случае единственный обработчик будет ожидать выполнения обработки запроса. Времени ожидания в 15 секунд вполне достаточно для запроса в режиме OnLine.

По этой же причине следует избегать больших запросов. Указание детализированных параметров приведет к уменьшению времени обработки запроса. Например,

- в запросе на просмотр палан зала указывать только требующиеся параметры (Row, Place, Type, Status и т.п.)
- если план зала кешируется, то запрашивать только занятые места на выбранный сеанс (Busy)
- при просмотре расписания запрашивать информацию с указанием даты, кинотеатра, зала и т.п.
- в случае кеширования данных по сеансам и планам зала пользоваться запросом на обновление данных (GetUpdates)

Для Премьера BackOffice актуальна проблема отсутствия по каким либо причинам связи с локальным кинотеатром. Поэтому введено понятие HostTimeOut. Если в процессе работы будет обнаружено что с каким то кинотеатром потеряна связь, то **IP адрес данного кинотеатра заносится в "черный список"**. После чего все ожидающие ответа соединения закрываются. В случае новых запросов к данному кинотеатру соединение не устанавливается, а в ответ сразу выдается сообщение об отсутствии связи с кинотеатром (CEE-037). Из "черного списка" IP адрес удаляется через время определенное в HostTimeOut.

Во внешнем протоколе существует понятие **время прекращения работы кассы**. Сеанс активен для просмотра, но операции с местами на данный сеанс запрещены. Интервал времени до начала сеанса настраивается в менеджерской Премьере BackOffice (Списки\Кинотеатры\Внешний протокол\Прекращение работы до начала сеанса) или в настройке внешнего протокола для Премьеры (CardKassaTimeEnd). Параметр можно настроить индивидуально на персональную карту, в случае использования карточной системы Премьера (EXTERNAL_KASSA_TIMEEND_).

Через внешний протокол можно **забронировать ограниченное количество мест**. Данная настройка введена для предотвращения нежелательного занятия всего зала на сеанс. Параметр

настраивается в менеджерской Премьере BackOffice (Списки\Кинотеатры\Внешний протокол\Максимальное количество мест при бронировании) или в настройке внешнего протокола для Премьеры (CardPlaceCount). Параметр можно настроить индивидуально на персональную карту, в случае использования карточной системы Премьера (EXTERNAL_PLACECOUNT_).

CardSessionTimeOut

2. Параметры запросов

0000000082&ServiceID=1&QueryCode=GetHalls&DateList=&Theatres=&Encoding=Windows-1251&Version=3

Первые 10 символов содержат длину символов информационного пакета (запроса). Запрос формируется из нижеследующих параметров единой строкой с разделяющим символом "&"

- **Encoding** - кодировка (поддерживаются Windows-1251, UTF-8 и CP866) сообщений при приеме запроса и отправке xml-ответа, не обязательный параметр (по умолчанию берется из настроек)

- **Version** - номер версии протокола

- **Archive** - способ передачи данных из локала в центр для версии BackOffice (по умолчанию берется из настроек)

- **Expect** - предельное ожидание ответа (по умолчанию берется из настроек) - величина в секундах

- **QueryCode** — номер (идентификатор) запроса

- **CardCode** - номер карты

- **CardPIN** - PIN карты

- **DateFrom** - начальная дата интервала в формате "DD.MM.YYYY"

- **DateTo** - конечная дата интервала в формате "DD.MM.YYYY"

- **DateList** - список дат в формате "DD.MM.YYYY"

- **PastTime** – признак выборки за прошедшую дату (игнорируется, если в настройках внешнего протокола не выставлен чекбокс «Разрешить использовать PastTime в запросах») для запросов GerMovies и GetSessions

- **Movies** - список идентификаторов фильмов

- **Halls** - список идентификаторов залов

- **Theatres** - список идентификаторов кинотеатров

- **Levels** - список идентификаторов ярусов

- **ListSort** - сортировка в списке

- **ListType** - тип списка (запроса)

- **MigrationID** - переход по бонусам

- **Sessions** - список идентификаторов сеансов

- **Customer** - имя бронируемого пользователя

- **CustomerL** - фамилия

- **CustomerF** - имя

- **CustomerM** - отчество

- **Places** - список мест

- **ReservationID** - идентификатор брони

- **ReservationType** - тип брони

- **ServiceID** - идентификатор службы внешней продажи

- **Updates** - список
- **Seasons** – признак резервирования абонеента (Seasons=1)
- **BonusID** – идентификатор бонуса. Если параметр присутствует, то в CardSystems 4.9 будет отправляться транзакции по совершенным операциям (скидки, бонусы, потраченные средства).

Некоторые значения параметров могут составлять список. Для разделения позиций в списке используется символ ";" или "-" в случае использования диапазона дата. Например, DateList=21.09.2009;22.09.2009;23.09.2009-30.09.2009;05.10.2009

После успешной обработки запроса внешний протокол вернет Result=Ok, в случае возникновения каких либо ошибок при обработке запроса вернется Result=Error и в комментарии будет находится расшифровка ошибки. Описание ошибок приведены в последнем пункте документации.

В запросах где представлен входной параметр CardCode он является обязательным, в оставшихся запросах это параметр может отсутствовать. Рекомендуется вводить в каждый запрос внешний параметр CardCode для увеличения времени жизни сессии, по истечении которого внешний протокол может попросить повторную идентификацию пользователя.

Следующие запросы требуют предварительную идентификацию пользователя (**Login**):

- просмотр баланса (**GetCardBalance**)
- просмотр транзакций (**GetCardTransactions**)
- просмотр переходов, возможных на данный момент (**GetDiscountMigrations**)
- переход на другой бонус (**DiscountMigration**)
- бронирование билетов (**Reservation**)
- просмотр забронированных мест (**GetReservations**)
- отказ от бронируемых мест (**ReservationClear**)
- резервирование билетов при внешней продаже (**SaleReservation**)
- подтверждение оплаты при внешней продаже (**SaleApproved**)
- отказ зарезервированных мест при внешней оплате (**SaleCancel**)
- список зарезервированных мест (**GetSales**)
- отмена оплаты резервированных мест при внешней продаже (**SalePayReturn**)
- продажа билета с открытой датой (**SaleOpenDateTickets**)
- возврат билета с открытой датой (**ReturnOpenDateTickets**)

Следующие запросы требуют лицензирование на «расписание»:

- просмотр списка фильмов (**GetMovies**)
- просмотр списка сеансов (**GetSessions**)
- просмотр цен на сеанс (**GetSessionPrices**)
- просмотр списка кинотеатров/залов/ярусков (**GetHalls**)
- просмотр плана зала (**GetHallPlan**)
- просмотр плана зала (**GetHallGeometries**)
- просмотр плана зала (**GetAssociations**)

Следующие запросы требуют лицензирование на «бронирование»:

- просмотр списка типов броней (**GetReservationTypes**)
- бронирование билетов (**Reservation**)
- просмотр забронированных мест (**GetReservations**)
- отказ от забронированных мест (**ReservationClear**)

Следующие запросы требуют лицензирование на «личный кабинет»:

- просмотр баланса (**GetCardBalance**)
- просмотр транзакций (**GetCardTransaction**)
- просмотр переходов, возможных на данный момент (**GetDiscountMigrations**)
- переход на другой бонус (**DiscountMigration**)

Следующие запросы требуют лицензирование на «внешнюю продажу»:

- резервирование мест при внешней продаже (**SaleReservation**)
- подтверждение оплаты при внешней продаже (**SaleApproved**)
- отказ от зарезервированных мест при внешней продаже (**SaleCancel**)
- список зарезервированных мест при внешней продаже (**GetSales**)
- продажа билета с открытой датой (**SaleOpenDateTickets**)
- возврат билета с открытой датой (**ReturnOpenDateTickets**)

3. Работа с залами

Нужно учитывать нижеследующие особенности при разработке. Консультируйтесь со специалистами на объектах (кинотеатры, стадионы, театры), для которых делаются разработки сайтов.

- Во внешнем протоколе геометрия зала устанавливается для ярусов и сеансов. Не все ярусы зала могут быть доступны на запрашиваемый сеанс, а только те у которых геометрия яруса и сеанса совпадают.
- В планах зала идентификатор места (ID) нельзя назвать четко определяющим место. Может возникнуть ситуация когда, например, оператор Премьеры может удалить 5 место во 2 ряду и в последствии завести точности такое же. Это будет 5 место во 2 ряду, но идентификатор у него смениться.
- В планах зала присутствует параметр «фрагмент». Он вводится в целях избежания повторных обозначений. Например, на плане зала требуется отобразить место «3а» в 1 ряду и таких мест должно быть 2. В таком случае на плане зала заводятся 2 фрагмента, и в каждом фрагменте создаются идентичные места.
- У места существует параметр «тип». Его нужно определять для каждого сеанса в отдельности, так как от сеанса к сеансу возможны изменения расписки типов мест. Например, на аншлаговые сеансы весь зал становится VIP'овым, в то время как на обычные сеансы в зале присутствуют «эконом» места.

3.1. Просмотр списка кинотеатров/залов/ярусов (GetHalls)

Не имеет приоритета.

Входные параметры:

- Идентификатор службы внешней продажи (**ServiceID**)
- Версия протокола (**Version**)
- Идентификатор запроса (**QueryCode**)

Входные параметры (вспомогательные):

- Кодировка (**Encoding**)
- Способ передачи данных (**Archive**)

- Предельное ожидание ответа (**Expect**)
- Номер карты (**CardCode**)
- Идентификатор(ы) кинотеатра(ов) (**Theatres**)
- День(дни) просмотра (**DateList**)

Формат результата: см. файл "[06] GetHalls.xml"

Примеры:

0000000082&ServiceID=1&QueryCode=GetHalls&DateList=&Theatres=&Encoding=Windows-1251&Version=3

Формат xml-ответа:

- Theatres (список кинотеатров)
- Theatre (кинотеатр)
- ID (идентификатор)
- ShowBusyPlaces:
 - "1" (отображение занятых мест разрешено)
 - "0" (отображение занятых мест запрещено)
- Name (краткое наименование)
- NameFull (полное наименование)
- Remark (комментарий)
- Address (адрес)
- Halls (список залов)
 - Count (количество залов)
 - Hall (зал)
 - ID (идентификатор)
 - Name (наименование)
 - Levels (список ярусов)
 - Count (количество ярусов)
 - Level (ярус)
 - ID (идентификатор)
 - Geometry (идентификатор геометрии зала)
 - Name (наименование)

3.2. Просмотр плана зала (GetHallPlan)

3.2.1. Просмотр планов залов (GetHallPlan)

Не имеет приоритета.

В запросе можно прокачать фоновое изображение плана зала. В xml-ответе в тег Image будет помещен файл в формате jpeg (качество сжатия задается в конфигураторе, по умолчанию 95%). Файл помещается в виде строкового массива (2 символа шестнадцатиричного кода соответствует 1 байту). Формирование xml-ответа требует большего времени (до нескольких минут — зависит от качества сжатия файла и от размера зала). Поэтому нужно воспользоваться параметром Expect для ожидания ответа

Входные параметры:

- Идентификатор службы внешней продажи (**ServiceID**)

- Версия протокола (**Version**)
- Идентификатор запроса (**QueryCode**)

Входные параметры (вспомогательные):

- Кодировка (**Encoding**)
- Способ передачи данных (**Archive**)
- Предельное ожидание ответа (**Expect**)
- Номер карты (**CardCode**)
- Идентификатор(ы) кинотеатра(ов) (**Theatres**)
- Идентификатор(ы) зала(ов) (**Halls**)
- Идентификатор(ы) яруса(ов) (**Levels**)
- Тип запроса (**ListType**), перечисляются требуемые результирующие данные

Info — информация о планах зала

Background — цвет фона

Image – информация о фоновом изображении

Row — номер ряд

Place — номер места

X — X координата объекта

Y — Y координата объекта

Width — ширина объекта

Height — высота объекта

Type — идентификатор типа места

Fragment – идентификатор фрагмента

PassPoint – ID точки прохода

Object — отображать дополнительные объекты (отличные от мест, например

экран)

Формат результата: см. файл "[23] GetHallPlan (Info).xml"

Примеры:

0000000144&ServiceID=1&QueryCode=GetHallPlan&Theatres=&Halls=&Levels=&ListType=Info;X;Y;Width;Height;Type;Object;Background&Encoding=Windows-1251&Version=3

Формат xml-ответа:

Theatres (список кинотеатров)

Theatre (кинотеатр)

ID (идентификатор)

Halls (список залов)

Hall (зал)

ID (идентификатор)

Levels (список ярусов)

Level (ярус)

ID (идентификатор)

Geometry (идентификатор геометрии зала)

Background (фон)

Color (цвет)

Image (фоновое изображение)

Objects (список доп. объектов)

Object (доп. объекты)

X (расположение по X координате верхнего левого угла)

Y (расположение по Y координате верхнего левого угла)

Width (ширина)
Height (высота)
 Name (текст на объекте)
 Color (цвет)
 Fragments (список фрагментов)
 Fragment (фрагмент)
 ID (идентификатор)
 Name (наименование)
 Places (список мест)
 Place (место)
 ID (идентификатор)
 Row (номер ряда)
 Place (номер места)
 X (расположение по X координате верхнего левого угла)
 Y (расположение по Y координате верхнего левого угла)
 Width (ширина)
 Height (высота)
 Type (тип места)
 Fragment (идентификатор фрагмента)
 Status (статус):
 "01" – свободно
 "02" – задействовано кассой
 "03" – задействовано сторонней кассой
 "04" – забронировано
 "05" – продано
 "06" – административная бронь
 "07" – напечатано для распространителей
 "08" – привязано к распространителю
 "09" – зарезервировано (внешняя оплата)
 "10" – резервация подтверждена (внешняя оплата)
 Reservation
 "1" (бронирование мест разрешено)
 "0" (бронирование мест запрещено)
 Sale
 "1" (продажа мест разрешена)
 "0" (продажа мест запрещена)
 NotAccessible
 "1" (место временно не доступно) – выдается 1 в случае, если зона места не разрешена для продажи в справочнике станций

3.2.2. Просмотр плана зала с занятыми местами (GetHallPlan)

Не имеет приоритета.

Входные параметры:

- Идентификатор службы внешней продажи (**ServiceID**)

- Версия протокола (**Version**)
- Идентификатор запроса (**QueryCode**)
- Идентификатор сеанса (**Sessions**)

Входные параметры (вспомогательные):

- Кодировка (**Encoding**)
- Способ передачи данных (**Archive**)
- Предельное ожидание ответа (**Expect**)
- Номер карты (**CardCode**)
- Идентификатор(ы) яруса (**Levels**)
- Запрашивать занятые места с учётом прошедшего времени (максимум 4000 минут)

(**EnableAfterStart=1**)

- Тип запроса (**ListType**), перечисляются требуемые результирующие данные
 - Background — цвет фона
 - Row — номер ряд
 - Place — номер места
 - X — X координата объекта
 - Y — Y координата объекта
 - Width — ширина объекта
 - Height — высота объекта
 - Type — идентификатор типа места
 - Fragment — идентификатор фрагмента
 - Object — отображать дополнительные объекты (отличные от мест)
 - Status — информация о статусе места, флагах бронирования и продажи
 - Busy — запросить информацию о занятых местах (в ответ приходят ТОЛЬКО занятые места – параметр для тех, кто пользуется кешированием зала)
 - ModifiedType – запросить информацию о местах с измененным типом мест
 - NotAccessible – запросить информацию о временно не доступных местах (например места, находящиеся в зоне зала, которая запрещена к продаже интернет кассой)
 - NotReservation – запросить информацию о местах, запрещенных к бронированию
 - NotSale – запросить информацию о местах, запрещенных к продаже

Формат результата: см. файл "[23] GetHallPlan.xml"

Пример:

0000000131&ServiceID=1&QueryCode=GetHallPlan&Levels=1&Sessions=69&ListType=X;Y;Width;Height;Type;Status;Object&Encoding=Windows-1251&Version=3&EnableAfterStart=0

Формат xml-ответа:

Session (сеанс)

ID (идентификатор)

Geometry (идентификатор геометрии зала)

ShowBusyPlaces:

"1" (отображение занятых мест разрешено)

"0" (отображение занятых мест запрещено)

Theatre (кинотеатр)

ID (идентификатор)

Hall (зал)

ID (идентификатор)

Levels (список ярусов)

Level (ярус)

ID (идентификатор)

EmploymentPercent:

от "0" до "100" (процент занятости мест на сеанс)

"???" (процент занятости мест на сеанс не определен)

Reservation

"1" (бронирование мест разрешено)

"0" (бронирование мест запрещено)

Sale

"1" (продажа мест разрешена)

"0" (продажа мест запрещена)

Background (фон плана зала)

Color (цвет типа места на плане зала, в RGB)

Places (список мест)

PlacesLimit (максимально возможное количество бронируемых мест)

PlacesCount (количество мест на плане зала)

Width (ширина)

Height (высота)

Place (место)

ID (идентификатор)

Row (номер ряда)

Place (номер места)

X (расположение по X координате верхнего левого угла)

Y (расположение по Y координате верхнего левого угла)

Width (ширина)

Height (высота)

Type (тип места)

Fragment (идентификатор фрагмента)

Status (статус):

"01" – свободно

"02" – задействовано кассой

"03" – задействовано сторонней кассой

"04" – забронировано

"05" – продано

"06" – административная бронь

"07" – напечатано для распространителей

"08" – привязано к распространителю

"09" – зарезервировано (внешняя оплата)

"10" – резервация подтверждена (внешняя оплата)

Reservation

"1" (бронирование мест разрешено)

"0" (бронирование мест запрещено)

Sale

"1" (продажа мест разрешена)

"0" (продажа мест запрещена)

NotAccessible

"1" (место временно не доступно)

Objects (список доп. объектов)

Object (объект)

X (расположение по X координате верхнего левого угла)
Y (расположение по Y координате верхнего левого угла)
Width (ширина)
Height (высота)
 Name (наименование)
 Color (цвет типа места на плане зала, в RGB)
 Movie (фильм)
 ID (идентификатор)
 Date (дата показа)
 Time (время показа)
 Format (имя формата фильма, например 3D)
 ID (идентификатор формата)

3.2.3. Просмотр плана зала с занятыми местами (SheduleHallPlan)

Не имеет приоритета.

Входные параметры:

- Идентификатор службы внешней продажи (**ServiceID**)
- Версия протокола (**Version**)
- Идентификатор запроса (**QueryCode**)
- Идентификатор сеанса (**Sessions**)

Входные параметры (вспомогательные):

- Кодировка (**Encoding**)
- Способ передачи данных (**Archive**)
- Предельное ожидание ответа (**Expect**)
- Номер карты (**CardCode**)
- Идентификатор(ы) яруса (**Levels**)
- Запрашивать занятые места с учётом прошедшего времени (максимум 4000 минут)

(**EnableAfterStart=1**)

- Тип запроса (**ListType**), перечисляются требуемые результирующие данные
 - Background — цвет фона
 - Row — номер ряд
 - Place — номер места
 - X — X координата объекта
 - Y — Y координата объекта
 - Width — ширина объекта
 - Height — высота объекта
 - Type — идентификатор типа места
 - Fragment – идентификатор фрагмента
 - Object — отображать дополнительные объекты (отличные от мест)
 - Status — информация о статусе места, флагах бронирования и продажи
 - Busy — запросить информацию о занятых местах (в ответ приходят ТОЛЬКО занятые места – параметр для тех, кто пользуется кешированием зала)
 - ModifiedType – запросить информацию о местах с измененным типом мест

NotAccessible – запросить информацию о временно не доступных местах (например места, находящиеся в зоне зала, которая запрещена к продаже интернет кассой)
NotReservation – запросить информацию о местах, запрещенных к бронированию
NotSale – запросить информацию о местах, запрещенных к продаже

Формат результата: см. файл "[23] SheduleHallPlan.xml"

Пример:

0000000135&ServiceID=1&QueryCode=SheduleHallPlan&Levels=1&Sessions=69&ListType=X;Y;Width;Height;Type;Status;Object&Encoding=Windows-1251&Version=3&EnableAfterStart=0

Формат xml-ответа:

Session (сеанс)

ID (идентификатор)

Geometry (идентификатор геометрии зала)

ShowBusyPlaces:

"1" (отображение занятых мест разрешено)

"0" (отображение занятых мест запрещено)

Theatre (кинотеатр)

ID (идентификатор)

Hall (зал)

ID (идентификатор)

Levels (список ярусов)

Level (ярус)

ID (идентификатор)

EmploymentPercent:

от "0" до "100" (процент занятости мест на сеанс)

"???" (процент занятости мест на сеанс не определен)

Reservation

"1" (бронирование мест разрешено)

"0" (бронирование мест запрещено)

Sale

"1" (продажа мест разрешена)

"0" (продажа мест запрещена)

Background (фон плана зала)

Color (цвет типа места на плане зала, в RGB)

Places (список мест)

PlacesLimit (максимально возможное количество бронируемых мест)

PlacesCount (количество мест на плане зала)

Width (ширина)

Height (высота)

Place (место)

ID (идентификатор)

Row (номер ряда)

Place (номер места)

X (расположение по X координате верхнего левого угла)

Y (расположение по Y координате верхнего левого угла)

Width (ширина)

Height (высота)

Type (тип места)

Fragment (идентификатор фрагмента)

Status (статус):

"01" – свободно

"02" – задействовано кассой

"03" – задействовано сторонней кассой

"04" – забронировано

"05" – продано

"06" – административная бронь

"07" – напечатано для распространителей

"08" – привязано к распространителю

"09" – зарезервировано (внешняя оплата)

"10" – резервация подтверждена (внешняя оплата)

Reservation

"1" (бронирование мест разрешено)

"0" (бронирование мест запрещено)

Sale

"1" (продажа мест разрешена)

"0" (продажа мест запрещена)

NotAccessible

"1" (место временно не доступно)

Objects (список доп. объектов)

Object (объект)

X (расположение по X координате верхнего левого угла)

Y (расположение по Y координате верхнего левого угла)

Width (ширина)

Height (высота)

Name (наименование)

Color (цвет типа места на плане зала, в RGB)

Movie (фильм)

ID (идентификатор)

Date (дата показа)

Time (время показа)

Format (имя формата фильма, например 3D)

ID (идентификатор формата)

3.3. Просмотр плана ярусов в зале (**GetLevelsPlans**)

Не имеет приоритета.

Входные параметры:

- Идентификатор службы внешней продажи (**ServiceID**)
- Версия протокола (**Version**)
- Идентификатор запроса (**QueryCode**)
- Номер зала (**Halls**)

Входные параметры (вспомогательные):

- Кодировка (**Encoding**)
- Способ передачи данных (**Archive**)
- Предельное ожидание ответа (**Expect**)
- Номер карты (**CardCode**)
- Идентификатор(ы) кинотеатра(ов) (**Theatres**)
- ListType=Image если установлен, то добавляет к плану картинку.

Формат результата: см. файл "[62] GetLevelsPlans.xml"

Примеры:

0000000082& ServiceID=1&QueryCode=GetLevelsPlans&Halls=1&ListType=Image&Encoding=Windows-1251&Version=3&Expect=

Формат xml-ответа:

Hall ID (идентификатор зала)

Level (информация о расположении яруса на плане зала)

ID (идентификатор яруса)

Type (тип):

PlanID (идентификатор плана левела):

Order (информация о расположении левела)

ID – идентификатор (0 – левая верхняя, 1 – правая нижняя точки)

X – координата точки по X

Y – координата точки по Y

4. Работа с сеансами

4.1. Просмотр списка фильмов (GetMovies)

Не имеет приоритета.

Входные параметры:

- Идентификатор службы внешней продажи (**ServiceID**)
- Версия протокола (**Version**)
- Идентификатор запроса (**QueryCode**)

Входные параметры (вспомогательные):

- Кодировка (**Encoding**)
- Способ передачи данных (**Archive**)
- Предельное ожидание ответа (**Expect**)
- Номер карты (**CardCode**)
- День(дни) просмотра (**DateList**)
- Признак запроса за прошедшую дату (**PastTime=1**)
- Идентификатор(ы) кинотеатра(ов) (**Theatres**)
- Идентификатор(ы) зала(ов) (**Halls**)
- Идентификатор(ы) фильма(ов) (**Movies**)
- Тип запроса (**ListType**)

- Отображение свойств фильма (**PropertiesShow**)
- Идентификатор(ы) сеанса(ов) (**Sessions**)
- Отображение категории фильма (**Category=1**)

Параметр PastTime действует, если заполнен параметр Sessions, в независимости от параметра DateList

Формат результата: см. файл "[07] GetMovies.xml"

Примеры:

0000000122&ServiceID=1&QueryCode=GetMovies&Theatres=&Halls=&DateList=&ListType=PropertiesShow&Encoding=Windows-1251&Version=3&Expect=

Формат xml-ответа:

Movies (список фильмов)

Movie (фильм)

ID (идентификатор)

Name (наименование)

Duration (продолжительность)

OtherName (Другое название, для Премьеры >3.16)

SubName (Подзаголовок, для Премьеры >3.16)

UpName (Надзаголовок, для Премьеры >3.16)

Remark (комментарий)

Picture (постер)

Properties (список свойств)

Property (свойство)

Name (наименование)

Rental (Прокат)

from_date (дата начала проката)

to_date (дата окончания проката)

SessionCount (количество сеансов)

PU_NUMBER (ПУ)

INN - ИНН

KPP – код КПП

OGRN- код ОГРН

FullName – полное наименование

ShortName – сокращенное наименование

Address – Юридический адрес

Phone - телефон

Remark- Комментарий

Category (Категория)

Name (Наименование)

4.2. Просмотр всех возможных свойств фильмов (GetAllMovieProperties)

Не имеет приоритета.

Входные параметры:

- Идентификатор службы внешней продажи (**ServiceID**)
- Версия протокола (**Version**)
- Идентификатор запроса (**QueryCode**)

Входные параметры (вспомогательные):

- Кодировка (**Encoding**)
- Способ передачи данных (**Archive**)
- Предельное ожидание ответа (**Expect**)
- Номер карты (**CardCode**)

Формат результата: см. файл "[07] GetAllMovieProperties.xml"

Примеры:

0000000083&ServiceID=1&QueryCode=GetAllMovieProperties&Encoding=Windows-1251&Version=3&Expect=

Формат xml-ответа:

Properties Список свойств

Properties – Свойство

ID - Идентификатор

Name - Название свойства

4.3. Просмотр списка сеансов (GetSessions)

Флаг процент занятых мест (ListType=BusyPlaces) в реализации на Премьера BackOffice рекомендуется не устанавливать, по причине обращения к кинотеатру. Это вызовет увеличение времени обработки запроса, при малосущественном параметре.

Не имеет приоритета.

Входные параметры:

- Идентификатор службы внешней продажи (**ServiceID**)
- Версия протокола (**Version**)
- Идентификатор запроса (**QueryCode**)

Входные параметры (вспомогательные):

- Кодировка (**Encoding**)
- Способ передачи данных (**Archive**)
- Предельное ожидание ответа (**Expect**)
- Номер карты (**CardCode**)
- День(дни) просмотра (**DateList**)
- Признак запроса за прошедшую дату (**PastTime=1**)
- Идентификатор(ы) фильма(ов) (**Movies**)
- Идентификатор(ы) кинотеатра(ов) (**Theatres**)
- Идентификатор(ы) зала(ов) (**Halls**)
- Идентификатор(ы) яруса(ов) (**Levels**)
- Сортировка выходных данных (**ListSort**), указывается последовательность из

следующих латинских букв (по умолчанию CHDM):

C – кинотеатр

Н – зал
М – фильм
D – дата и время начала сеанса

- Тип запроса (**ListType**):
 - BusyPlaces – процент занятости мест
 - Locked – в заблокированные сеансы будет добавлять атрибут Locked='1', а в незаблокированные атрибут не добавляется
 - Delete – удаленные сеансы
 - MovieName – в ответ добавляется название фильма
 - NotCalcPlacesCount – без подсчета мест (ускоряет работу запроса)
- Идентификатор организации (**Organization**)
- Идентификатор организации (**Sessions**)
- Отбор сеансов только с входных билетами (**Entrance**)- если указано Entrance = 1, в ответе будут только сеансы с входными билетами, если Entrance = 0, отдаст полный список сеансов.

Формат результата: см. файл "[11] GetSessions.xml"

Примеры

0000000182&ServiceID=1&QueryCode=GetSessions&Movies=&Theatres=&Halls=&Levels=&DateList=23.09.2009;24.09.2009&ListSort=CHLDM&ListType=BusyPlaces&Encoding=Windows-1251&Version=3&Entrance=0&Archive=0&Expect=

Формат xml-ответа:

Sessions (список сеансов)

Session (сеанс)

ID (идентификатор)

Geometry (идентификатор геометрии зала)

Theatre (кинотеатр)

ID (идентификатор)

Hall (зал)

ID (идентификатор)

Levels (список ярусов)

Level (ярус)

ID (идентификатор)

EmploymentPercent:

от "0" до "100" (процент занятости мест на сеанс)

"???" (процент занятости мест на сеанс не определен)

EmploymentPlaceCount – количество занятых мест

FreePlaceCount – количество свободных мест

Reservation

"1" (бронирование мест разрешено)

"0" (бронирование мест запрещено)

Sale

"1" (продажа мест разрешена)

"0" (продажа мест запрещен)

Entrance (Разрешение на продажу входных билетов)

"1" (продажа входных билетов разрешена)

"0" (продажа входных билетов запрещен)

Movie (фильм)
 ID (идентификатор фильма)
 AgeRestriction (Возрастное ограничение)
Date (дата показа)
Time (время показа)
Format (имя формата фильма, например 3D)
 ID (идентификатор формата)

4.3. Просмотр списка сеансов (SheduleSessions)

Запрос для получения списка мероприятий для модулей расписания.

Флаг процент занятых мест (ListType=BusyPlaces) в реализации на Премьера BackOffice рекомендуется не устанавливать, по причине обращения к кинотеатру. Это вызовет увеличение времени обработки запроса, при малосущественном параметре.

Не имеет приоритета.

Входные параметры:

- Идентификатор службы внешней продажи (**ServiceID**)
- Версия протокола (**Version**)
- Идентификатор запроса (**QueryCode**)

Входные параметры (вспомогательные):

- Кодировка (**Encoding**)
- Способ передачи данных (**Archive**)
- Предельное ожидание ответа (**Expect**)
- Номер карты (**CardCode**)
- День(дни) просмотра (**DateList**)
- Признак запроса за прошедшую дату (**PastTime=1**)
- Идентификатор(ы) фильма(ов) (**Movies**)
- Идентификатор(ы) кинотеатра(ов) (**Theatres**)
- Идентификатор(ы) зала(ов) (**Halls**)
- Идентификатор(ы) яруса(ов) (**Levels**)
- Сортировка выходных данных (**ListSort**), указывается последовательность из

следующих латинских букв (по умолчанию CHDM):

С – кинотеатр

Н – зал

М – фильм

D – дата и время начала сеанса

- Тип запроса (**ListType**):

BusyPlaces – процент занятости мест

Locked – в заблокированные сеансы будет добавлять атрибут Locked='1', а в незаблокированные атрибут не добавляется

Delete – удаленные сеансы

MovieName – в ответ добавляется название фильма

NotCalcPlacesCount – без подсчета мест (ускоряет работу запроса)

- Идентификатор организации (**Organization**)
- Идентификатор организации (**Sessions**)

- Отбор сеансов только с входных билетами (**Entrance**)- если указано Entrance = 1, в ответе будут только сеансы с входными билетами, если Entrance = 0, отдаст полный список сеансов.

Формат результата: см. файл "[11] SheduleSessions.xml"

Примеры

0000000186&ServiceID=1&QueryCode=SheduleSessions&Movies=&Theatres=&Halls=&Levels=&DateList=23.09.2009;24.09.2009&ListSort=CHLDM&ListType=BusyPlaces&Encoding=Windows-1251&Version=3&Entrance=0&Archive=0&Expect=

Формат xml-ответа:

Sessions (список сеансов)

Session (сеанс)

ID (идентификатор)

Geometry (идентификатор геометрии зала)

Theatre (кинотеатр)

ID (идентификатор)

Hall (зал)

ID (идентификатор)

Levels (список ярусов)

Level (ярус)

ID (идентификатор)

EmploymentPercent:

от "0" до "100" (процент занятости мест на сеанс)

"???" (процент занятости мест на сеанс не определен)

EmploymentPlaceCount – количество занятых мест

FreePlaceCount – количество свободных мест

Reservation

"1" (бронирование мест разрешено)

"0" (бронирование мест запрещено)

Sale

"1" (продажа мест разрешена)

"0" (продажа мест запрещен)

Entrance (Разрешение на продажу входных билетов)

"1" (продажа входных билетов разрешена)

"0" (продажа входных билетов запрещен)

Movie (фильм)

ID (идентификатор фильма)

AgeRestriction (Возрастное ограничение)

Date (дата показа)

Time (время показа)

Format (имя формата фильма, например 3D)

ID (идентификатор формата)

4.4. Просмотр данных по первому сеансу фильма (GetFirstMovieSession)

Не имеет приоритета.

Входные параметры:

- Идентификатор службы внешней продажи (**ServiceID**)
- Версия протокола (**Version**)
- Идентификатор запроса (**QueryCode**)

Входные параметры (вспомогательные):

- Кодировка (**Encoding**)
- Способ передачи данных (**Archive**)
- Предельное ожидание ответа (**Expect**)
- Номер карты (**CardCode**)
- Идентификатор(ы) фильма(ов) (**FilmID**)

Формат результата: см. файл "[07] GetFirstMovieSession.xml"

Примеры:

0000000094&ServiceID=1&QueryCode=GetFirstMovieSession&FilmID=102&Encoding=Windows-1251&Version=3&Expect=

Формат xml-ответа:

Movie Список свойств

ID - Идентификатор

Duration – Продолжительность

AgeRestriction – Возрастное ограничение

Date – Дата сеанса

Time – Время начала

Name – Название фильма

Remark – Описание фильма

4.5. Просмотр цен на сеанс (GetSessionPrice)

Не имеет приоритета.

При запросе на несколько мероприятий выдает цены на законченные/заблокированные сеансы, если все мероприятия заблокированы, то в ответе будет ошибка: «**CEE-016 Запрашиваемый сеанс не найден (закончился или отменен)**»

Входные параметры:

- Идентификатор службы внешней продажи (**ServiceID**)
- Версия протокола (**Version**)
- Идентификатор запроса (**QueryCode**)
- Идентификатор сеанса (**Sessions**) – возможно указание нескольких идентификаторов сеанса через знак ;

Входные параметры (вспомогательные):

- Кодировка (**Encoding**)
- Способ передачи данных (**Archive**)
- Предельное ожидание ответа (**Expect**)
- Номер карты (**CardCode**)
- Отбор стоимости только входных билетов (**Entrance**) - если указано Entrance = 1, в ответе будут только входные билеты, если Entrance = 0, отдаст полный список билетов

Формат результата: см. файл "[13] GetSessionPrice.xml"

Примеры:

0000000109&ServiceID=1&QueryCode=GetSessionPrices&Levels=1&Sessions=69&Encoding=Windows-1251&Version=3&Archive=0&Expect=

Формат xml-ответа:

PlacesTypes (список типов мест)

PlaceType (тип места)

TicketID (идентификатор типа билета)

ID (идентификатор типа места)

Name (наименование)

Color (цвет типа места на плане зала, в RGB)

Sum (цены)

Sum (цена билета) – общая цена билета, включающая все дополнительные цены, то есть это «цена билета+доп.цена+комиссия».

AddPrice (доп. цена)

AddName (название доп. цены)

ComissionSum (Сумма комиссии)

NoPlace (=1 признак входного билета)

Discounts (список скидок на билеты)

Discount (скидка)

Code (идентификатор скидки)

Name (наименование скидки)

Sum (цена билета со скидкой)

4.6. Просмотр кол-ва мест на мероприятие (GetSessionPlacesCount)

Не имеет приоритета.

Входные параметры:

- Идентификатор службы внешней продажи (**ServiceID**)
- Версия протокола (**Version**)
- Идентификатор запроса (**QueryCode**)

Входные параметры (вспомогательные):

- Кодировка (**Encoding**)
- Способ передачи данных (**Archive**)
- Тип запроса (**ListType**)
 - NoQuota – при расчете свободных мест не учитывает квоты (можно использовать только в объектах без квот)
- Предельное ожидание ответа (**Expect**)
- Номер карты (**CardCode**)
- Идентификатор(ы) сеанса(ов) (**Sessions**)

Формат результата: см. файл "[07] GetSessionPlaceCount.xml"

Примеры:

0000000084&ServiceID=1&QueryCode=GetSessionPlaceCount&ListType=NoQuota&Encoding=Windows-1251&Version=3&Expect=&Sessions=2148

Формат xml-ответа:

Level Список ярусов

ID - Идентификатор

UnitPlacesCount –Кол-во мест

UnitBusyCount – Кол-во занятых мест

PlaceType Тип билета

ID - Идентификатор

UnitPlacesCount –Кол-во мест

UnitBusyCount – Кол-во занятых мест

4.7. Просмотр списка доступных спортивных абонементов (GetSeasons)

Не имеет приоритета.

Входные параметры:

- Идентификатор службы внешней продажи (**ServiceID**)
- Версия протокола (**Version**)
- Идентификатор запроса (**QueryCode**)

Входные параметры (вспомогательные):

- Кодировка (**Encoding**)
- Способ передачи данных (**Archive**)
- Предельное ожидание ответа (**Expect**)
- Номер карты (**CardCode**)
- День(дни) просмотра (**DateList**)
- Идентификатор(ы) кинотеатра(ов) (**Theatres**)
- Идентификатор(ы) зала(ов) (**Halls**)
- Идентификатор(ы) яруса(ов) (**Levels**)

Формат результата: см. файл "[38] GetSeasons.xml"

Примеры

0000000182&ServiceID=1&QueryCode=GetSeasons &Encoding=Windows-1251&Version=3&Archive=0&Expect=

Формат xml-ответа:

Seasons (список возможных спортивных абонементов)

Season (спортивный абонемент)

ID (идентификатор)

Name (название)

date_from (дата начала действия)

date_to (дата окончания действия)

Hall_id (ID зала, мероприятия которого участвуют в абонементе)

Prices (список стоимости мест)

Season_price (стоимость одного места)

ID (идентификатор цены)

Place_id (тип места)

Cost (стоимость места)

Sessions (список сеансов, которые участвуют в абонементе – список может меняться в менеджерской программе)

Session (описание сеанса)

ID (идентификатор сеанса)

Geometry (идентификатор геометрии зала)

Movie (фильм)

ID (идентификатор фильма)

Name (название)

Date (дата показа)

Time (время показа)

Format (имя формата фильма, например 3D)

ID (идентификатор формата)

5. Бронирование

Когда внешний протокол настроен на использование без карточной системы, обязательное поле CardCode указывать не требуется. Данную информацию уточняйте у кинотеатров.

5.1. Просмотр списка типов броней (GetReservationTypes)

Не имеет приоритета.

Входные параметры:

- Идентификатор службы внешней продажи (**ServiceID**)
- Версия протокола (**Version**)
- Идентификатор запроса (**QueryCode**)

Входные параметры (вспомогательные):

- Кодировка (**Encoding**)
- Способ передачи данных (**Archive**)
- Предельное ожидание ответа (**Expect**)
- Номер карты (**CardCode**)

Формат результата: см файл "[25] GetReservationTypes.xml"

Примеры:

0000000081&ServiceID=1&QueryCode=GetReservationTypes&Encoding=Windows-1251&Version=3&Expect=

Формат xml-ответа:

ReservationTypes (список типов бронирования)

ReservationType (тип бронирования)

ID (идентификатор)

Type (тип бронирования):

"1" – снимать за X минут до начала сеанса

"2" – снимать за X минут после бронирования

"3" – не снимать

"4" – снимать за X минут после начала сеанса

Name (наименование)

Time (время X, в мин.)

5.2. Бронирование билетов (Reservation)

Имеет приоритет выполнения: 3.

Входные параметры:

- Идентификатор службы внешней продажи (**ServiceID**)
- Версия протокола (**Version**)
- Идентификатор запроса (**QueryCode**)
- Номер карты (**CardCode**)
- Идентификатор сеанса (**Sessions**)
- Список бронируемых мест (**Places**), заполнение смотри в примере
level (l) – идентификатор яруса
fragment (f) – идентификатор фрагмента
row (r) – номер ряда
place (p) – номер места

Входные параметры (вспомогательные):

- Кодировка (**Encoding**)
- Способ передачи данных (**Archive**)
- Предельное ожидание ответа (**Expect**)
- Идентификация бронируемого лица (**Customer**), по умолчанию (отсутствие данного параметра) составляется из номера карты и имени владельца карты
 - Идентификатор типа брони (**ReservationType**), по умолчанию (отсутствие данного параметра) берется тип брони установленный в системе «Премьера»

Формат результата: см. файл "[17] Reservation.xml"

Примеры:

0000000248&ServiceID=1&QueryCode=Reservation&CardCode=1&Customer=Иванов Иван
Иванович&Sessions=1087&Places=[l=1;f=1;r=5;p=1][l=1;f=1;r=5;p=2][l=1;f=1;r=5;p=3][l=2;f=1;r=1;p=1][l=2;f=1;r=1
;p=2]&ReservationType=&Encoding=Windows-1251&Version=3&Archive=0&Expect=

Формат xml-ответа:

Reservation (бронь)
ID (идентификатор)
Owner (владелец брони)
Name (имя бронируемого лица)
Sum (ориентировочная сумма к оплате)
AddSum (доп. стоимость)
Remark (комментарий)

5.3. Просмотр забронированных мест (GetReservations)

Не имеет приоритета.

Входные параметры:

- Идентификатор службы внешней продажи (**ServiceID**)
- Версия протокола (**Version**)

- Идентификатор запроса (**QueryCode**)
- Номер карты (**CardCode**)

Входные параметры (вспомогательные):

- Кодировка (**Encoding**)
- Способ передачи данных (**Archive**)
- Предельное ожидание ответа (**Expect**)
- Идентификация бронируемого лица (**Customer**)
- Идентификатор(ы) сеанса(ов) (**Sessions**)
- Идентификатор(ы) фильма(ов) (**Movies**)
- Идентификатор(ы) кинотеатра(ов) (**Theatres**)
- Идентификатор(ы) зала(ов) (**Halls**)
- Идентификатор(ы) яруса(ов) (**Levels**)
- День(дни) (**DateList**) — зависит от ListType (Session и Operation)
- Тип запроса (**ListType**):

Session – выдать список броней на сеансы в указанные дни (по умолчанию)

Operation – выдать список броней сделанных в указанные дни

Формат результата: см файл "[18] GetReservations.xml"

Примеры:

0000000152&ServiceID=1&QueryCode=GetReservations&CardCode=1&Theatres=2&Halls=&Levels=&Movies=&DateList=&Sessions=&Encoding=Windows-1251&Version=3&Archive=0&Expect=

Формат xml-ответа:

Reservations (список броней)

Reservation (бронь)

ID (идентификатор)

ReservationType (тип бронирования)

ID (идентификатор)

Creation (дата и время создания брони)

Owner (владелец брони)

Name (имя бронируемого лица)

Session (сеанс)

ID (идентификатор)

Deleted (флаг удаления, устанавливается в случае удаления сеанса, зала и т.д.)

Theatre (кинотеатр)

ID (идентификатор)

Hall (зал)

ID (идентификатор)

Levels (список ярусов)

Level (ярус)

ID (идентификатор)

Places (список мест)

Place (место)

Fragment (идентификатор фрагмента)

Row (номер ряда)

Place (номер места)

Status (статус):

"1" – бронь активна

"2" – бронь выкуплена

"4" – бронь снята
Printed (дата и время выкупа брони и распечатки билетов)
Canceled (дата и время отмены брони)
Auto – бронь снята автоматически

Movie (фильм)
ID (идентификатор)
Date (дата показа)
Time (время показа)

5.4. Отказ от бронируемых мест (ReservationClear)

Имеет приоритет выполнения: 3.

Входные параметры:

- Идентификатор службы внешней продажи (**ServiceID**)
- Версия протокола (**Version**)
- Идентификатор запроса (**QueryCode**)
- Номер карты (**CardCode**)
- Идентификатор сеанса (**Sessions**)
- Идентификатор брони (**ReservationID**)

Входные параметры (вспомогательные):

- Кодировка (**Encoding**)
- Способ передачи данных (**Archive**)
- Предельное ожидание ответа (**Expect**)
- Список бронируемых мест (**Places**), заполнение смотри в примере
level (l) – идентификатор яруса
fragment (f) – идентификатор фрагмента
row (r) – номер ряда
place (p) – номер места

Формат результата: см файл "[19] ReservationClear.xml"

Примеры:

0000000155&ServiceID=1&QueryCode=ReservationClear&CardCode=1&Sessions=1205&ReservationID=18&Places=[l=2;f=1;r=1;p=1]&Encoding=Windows-1251&Version=3&Archive=0&Expect=

6. Внешняя продажа

Когда внешний протокол настроен на использование без карточной системы, обязательное поле CardCode указывать не требуется. Данную информацию уточняйте у кинотеатров.

6.1. Резервирование мест для внешней продажи (SaleReservation)

Имеет приоритет выполнения: 2.

Входные параметры:

- Идентификатор службы внешней продажи (**ServiceID**)

- Версия протокола (**Version**)
- Идентификатор запроса (**QueryCode**)
- Номер карты (**CardCode**)
- Идентификатор сеанса (**Sessions**), если имеется параметр Season=1, то в данном параметре передаётся идентификатор абонемента
 - Список бронируемых мест (**Places**), заполнение смотри в примере
 - level (l) – идентификатор яруса
 - fragment (f) – идентификатор фрагмента
 - row (r) – номер ряда (не заполняется, в случае входных билетов)
 - place (p) – номер места (не заполняется, в случае входных билетов)
 - addprice (a) – добавление доп. стоимости (если a <> 0, то доп. стоимость добавляется)
 - (необязательный) discount (d) – идентификатор скидки
 - (необязательный) ticket (t) – идентификатор типа места для входного билета (значение ID параметра PlaceType в результате запроса GetSessionPrice, при наличии флага NoPlace=1)
 - Идентификатор брони (**ReservationID**). Параметр генерируется со стороны клиента и обозначает уникальный код заказа, который можно обменять на билет в кассе кинотеатра или терминалах.
 - Входные параметры (вспомогательные):
 - Кодировка (**Encoding**)
 - Способ передачи данных (**Archive**)
 - Предельное ожидание ответа (**Expect**)
 - Признак резервирования абонемента (**Seasons=1**)
 - Идентификатор типа брони (**ReservationType**), по умолчанию (отсутствие данного параметра) берется тип брони установленный в системе «Премьера»
 - Код прохода через турникет (**AccessCode**) – параметр используется в случае продажи билета или абонемента для его привязке к бесконтактной карте. Код карты помещается в запрос и записывается в БД. При проходе через турникет система находит эту карту в проданных электронных билетах или спортивных абонементов и сразу пропускает человека. При использовании бесконтактной карты для продажи билетов существует ограничение – привязать на одну карту можно только один билет на конкретный сеанс или один спортивный абонемент на группу сеансов (на разные сеансы можно использовать одну карту, но на один сеанс нужно использовать разные карты).
 - Идентификатор бонуса (**BonusID=123**) - если параметр установлен, то в CardsSystems будет отправляться транзакции по совершенным операциям (скидки, бонусы, потраченные средства). Если в настройках внешнего протокола не установлено разрешение на начисление бонусов (AllowBonus=1) и/или карточная система не равна CardSystems, то будет возвращена ошибка CEE-111.
 - (CS5) Идентификатор счетов **DiscountAN** и **BonusAN** – номера счетов (AccountID) для начисления дисконтных очков и бонусных средств на баланс счета владельца карты. Данные номера счетов выдаются при запросе Login на конкретного пользователя по номеру карты и паролю. Если любой из параметров установлен, то в CardSystems 5 (или аналогичную внешнюю систему) будет отправляться транзакции по совершенным операциям (скидки и бонусы, потраченные средства отправляются сами на единственный счет портат). Работает, если в настройках внешнего протокола установлено разрешение на начисление бонусов (AllowBonus=1). Если суммы по бонусам/скидкам нулевые, то эти параметры игнорируются. Если какого-то параметра нету, то начисления не происходит.

- Флаг необходимости добавления доп. стоимости (**a** или **addprice**), только при a=0 доп. стоимость не добавляется, в остальных случаях доп. стоимость добавляется.

Формат результата: см. файл "[29] SaleReservation.xml"

Примеры:

0000000170&ServiceID=1&QueryCode=SaleReservation&CardCode=1&Sessions=1205&Places=[l=1;f=1;r=2;p=3]&ReservationID=4&ReservationType=&Encoding=Windows-1251&Version=3&Archive=0&Expect=

ServiceID=1&QueryCode=SaleApproved&CardCode=101&Sessions=1162&ReservationID=3011&Seasons=&Encoding=Windows-1251&Version=3&Archive=0&Expect=&DiscountAN=123.123.1238134923789423874.22&BonusAN=124.124.231231231.23&

Теги в ответе:

- Pay - затраты начислены
- Bonus - бонусов начислено
- Discount - скидок предоставлено
- Withdraw - списано средств

Формат xml-ответа:

Reservation (бронь)

ID (идентификатор)

Sum (полная стоимость)

PrintPrice (учетная стоимость)

AddPrice (доп. цена)

ComissionSum (Сумма комиссии)

PrintComissionSum (Учетная сумма комиссии)

Expired (время снятия резервирования)

6.2. Подтверждение резервирования мест для внешней продажи (SaleApproved)

Имеет приоритет выполнения: 1.

Входные параметры:

- Идентификатор службы внешней продажи (**ServiceID**)
- Версия протокола (**Version**)
- Идентификатор запроса (**QueryCode**)
- Номер карты (**CardCode**)
- Идентификатор сеанса (**Sessions**), если имеется параметр Season=1, то в Sessions передаётся идентификатор абонента

- Идентификатор брони (**ReservationID**)

Входные параметры (вспомогательные):

- Кодировка (**Encoding**)
- Признак резервирования абонента (**Seasons=1**)
- Способ передачи данных (**Archive**)
- Предельное ожидание ответа (**Expect**)

Формат результата: см. файл "[29] SaleApproved.xml"

Примеры:

0000000125&ServiceID=1&QueryCode=SaleApproved&CardCode=1&Sessions=1205&ReservationID=4&Encoding=Windows-1251&Version=3&Archive=0&Expect=

Формат xml-ответа:

Reservation (бронь)

ID (идентификатор)

Places (список купленных мест)

Place (описание одного места)

Level (ID яруса)

Fragment (ID фрагмента)

Row (ряд)

Place (место)

Code (код доступа для прохода через турникет, сгенерированный автоматически системой либо взятый из *AccessCode* в запросе *SaleReservation*)

Type_name (тип места)

Price (цена в копейках)

Session (ID сеанса)

PrintPrice (учетная стоимость)

AddPrice (доп. цена)

AddName (название доп. цены)

ComissionSum (Сумма комиссии)

PrintComissionSum (Учетная сумма комиссии)

Organization (информация об организации сеанса)

ID (идентификатор)

INN (ИНН)

Name (название)

Theatre (информация о кинотеатре)

ID (идентификатор кинотеатра)

Name (название кинотеатра)

Hall (информация о зале)

ID (идентификатор зала)

Name (название зала)

Level (информация о ярусе)

Name (название яруса)

Session (информация о сеансе)

Duration (продолжительность в минутах)

Time (время начала сеанса)

Date (дата сеанса)

Movie (информация о фильме)

ID (идентификатор фильма)

Name (название фильма)

6.3. Отмена резервирования мест для внешней продажи (SaleCancel)

Имеет приоритет выполнения: 1.

Входные параметры:

- Идентификатор службы внешней продажи (**ServiceID**)

- Версия протокола (**Version**)
- Идентификатор запроса (**QueryCode**)
- Номер карты (**CardCode**)
- Идентификатор сеанса (**Sessions**), если имеется параметр Season=1, то в Sessions

передаётся идентификатор абонемента

- Идентификатор брони (**ReservationID**)

Входные параметры (вспомогательные):

- Кодировка (**Encoding**)
- Признак резервирования абонемента (**Seasons=1**)
- Способ передачи данных (**Archive**)
- Предельное ожидание ответа (**Expect**)

Формат результата: см. файл "[30] SaleCancel.xml"

Примеры:

0000000123&ServiceID=1&QueryCode=SaleCancel&CardCode=1&Sessions=1206&ReservationID=1&Encoding=Windows-1251&Version=3&Archive=0&Expect=

6.4. Просмотр зарезервированных мест для внешней продажи (GetSales)

Не имеет приоритета.

Входные параметры:

- Идентификатор службы внешней продажи (**ServiceID**)
- Версия протокола (**Version**)
- Идентификатор запроса (**QueryCode**)
- Номер карты (**CardCode**)

Входные параметры (вспомогательные):

- Идентификатор брони (**ReservationID**) – при его указании в ответ приходит текстовая информация о содержании заказа (название зала, фильма).

- Кодировка (**Encoding**)
- Способ передачи данных (**Archive**)
- Предельное ожидание ответа (**Expect**)
- Идентификатор(ы) сеанса(ов) (**Sessions**)
- Идентификатор(ы) фильма(ов) (**Movies**)
- Идентификатор(ы) кинотеатра(ов) (**Theatres**)
- Идентификатор(ы) зала(ов) (**Halls**)
- Идентификатор(ы) яруса(ов) (**Levels**)
- День(дни) (**DateList**) — зависит от ListType (Session и Operation)
- Тип запроса (**ListType**):

Session – выдать список резерваций на сеансы в указанные дни (по умолчанию)

Operation – выдать список резерваций сделанных в указанные дни

Creation – выдать список резерваций ожидающих подтверждения или отмены

Approved — включить в список резервации прошедшие подтверждение

Canceled — включить в список резервации прошедшие отмену

Printed — включить в список резервации прошедшие распечатку билетов

Формат результата: см файл "[32] GetSales.xml"

Примеры:

0000000154&ServiceID=1&QueryCode=GetSales&CardCode=1&Theatres=&Halls=&Levels=&Movies=&DateList=&Sessions=&ListType=&Encoding=Windows-1251&Version=3&Archive=0&Expect=

Формат xml-ответа:

Reservations (список резерваций)

Reservation (резервация)

ID (идентификатор)

Creation (дата и время создания резервации)

Expired (дата и время автоматического снятия резервации)

Session (сеанс)

ID (идентификатор)

Deleted (флаг удаления, устанавливается в случае удаления сеанса, зала и т.д.)

Theatre (кинотеатр)

ID (идентификатор)

Hall (зал)

ID (идентификатор)

Levels (список ярусов)

Level (ярус)

ID (идентификатор)

Places (список мест)

Place (место)

Fragment (идентификатор фрагмента)

Row (номер ряда)

Place (номер места)

Status (статус):

"1" – резервация активна

"2" – резервация прошла подтверждение оплаты

"3" – резервация прошла отмену

"4" – резервация прошла распечатку билетов

"5" – возврат не распечатанного оплаченного заказа

Approved (дата и время подтверждения оплаты)

Canceled (дата и время отмены резервации)

Printed (дата и время распечатки билетов)

Sum – общая сумма заказа

PrintPrice – учетная стоимость

AddPrice – доп. цена

ComissionSum (Сумма комиссии)

Movie (фильм)

ID (идентификатор)

Date (дата показа)

Time (время показа)

6.5. Добавление и удаление билетов в существующий, не подтвержденный заказ (SaleReservationEditAdd / SaleReservationEditDel)

Имеет приоритет выполнения: 2.

Входные параметры:

- Идентификатор службы внешней продажи (**ServiceID**)
- Версия протокола (**Version**)
- Идентификатор запроса (**QueryCode**)
- Номер карты (**CardCode**)
- Идентификатор сеанса (**Sessions**), если имеется параметр Season=1, то в данном параметре передаётся идентификатор абонемента. При запросе на подтверждение (SaleApproved), отмена (SaleCancel) и печать (SalePrint) - нужно ввести Sessions из первого SaleReservation.

- Список добавляемых/удаляемых в заказ мест (**Places**), заполнение в примере:
 level (l) – идентификатор яруса
 fragment (f) – идентификатор фрагмента
 row (r) – номер ряда (не заполняется, в случае входных билетов)
 place (p) – номер места (не заполняется, в случае входных билетов)
 (необязательный) discount (d) – идентификатор скидки
 (необязательный) ticket (t) – идентификатор типа места для входного билета
 (значение ID параметра PlaceType в результате запроса GetSessionPrice, при наличии флага NoPlace=1)
 session (s) – идентификатор сессии, на которое добавляется место

- Идентификатор брони (**ReservationID**) необходимо использовать тот же, что был в SaleReservation.

Входные параметры (вспомогательные):

- Кодировка (**Encoding**)
- Способ передачи данных (**Archive**)
- Предельное ожидание ответа (**Expect**)

Формат результата: см файл "[XX] SaleReservationEditAdd.xml"

Примеры:

ServiceID=1&QueryCode=SaleReservationEditAdd&CardCode=103&Sessions=&Places=[s=1405;l=1;f=0;r=3;p=1][s=1405;l=1;f=0;r=3;p=2]&ReservationID=s5&Encoding=Windows-1251&Version=3&Archive=0&Expect=

ServiceID=1&QueryCode=SaleReservationEditDel&CardCode=103&Sessions=&Places=[s=1405;l=1;f=0;r=3;p=1][s=1405;l=1;f=0;r=3;p=2]&ReservationID=s5&Encoding=Windows-1251&Version=3&Archive=0&Expect=

Формат xml-ответа:

Reservations (список резерваций)

Places – информация о местах

Place – описание добавленного/удаленного места

Session – идентификатор сеанса

Level – идентификатор уровня

Fragment – идентификатор фрагмента

Row – номер ряда

Place – номер места

Price – стоимость места (в копейках)

AddPrice – дополнительная цена (в копейках)

Type_name – тип места

Error – номер ошибки

Возможные ошибки:

- 0 - всё ок
- 1 - Для данного места не установлено (необнаружено) мероприятие
- 2 - Запрет продажи указанного места
- 3 - запрет фильма
- 4 - неопознанная ошибка
- 5 - Место не доступно
- 6 - Место не найдено
- 7 - Запрет продажи входных мест
- 8 - Не найден тип места
- 9 - Не удалось установить стоимость
- 10 - На сервере синхронизации другой статус у места
- 11 - Ошибка сервера синхронизации
- 12 - Ошибка сервера синхронизации: не найдено мероприятие
- 13 - Ошибка сервера синхронизации: не найден уровень
- 14 - Ошибка сервера синхронизации: не найдено место
- 15 - Ошибка сервера синхронизации: место занято (имеет другой статус)
- 16 - Ошибка сервера синхронизации: нет соединения с сервером синхронизации
- 17 - Не удалось записать в базу

6.6. Отмена оплаты билетов при внешней продаже (SalePayReturn)

Имеет приоритет выполнения: 2.

Входные параметры:

- Идентификатор службы внешней продажи (**ServiceID**)
- Версия протокола (**Version**)
- Идентификатор запроса (**QueryCode**)
- Номер карты (**CardCode**)
- Идентификатор сеанса (**Sessions**)
- Идентификатор брони (**ReservationID**)

Входные параметры (вспомогательные):

- Кодировка (**Encoding**)
- Способ передачи данных (**Archive**)
- Предельное ожидание ответа (**Expect**)

Примеры:

ServiceID=2&QueryCode=SalePayReturn&CardCode=9999999&ReservationID=58&Sessions=1234&Encoding=Windows-1251&Version=3&Archive=0&Expect=

Формат xml-ответа:

OK

6.7. Сверка отчетности между объектом и контрагентом (GetStatInfo)

Входные параметры:

- Идентификатор службы внешней продажи (**ServiceID**) – в ответ приходят продажи только с родным ServiceID

- Версия протокола (**Version**)
- Идентификатор запроса (**QueryCode**)
- Дата начала списка продаж (**DateFrom**)
- Дата конца списка продаж (**DateTo**)

Входные параметры (вспомогательные):

- Кодировка (**Encoding**)
- Номер карты (**CardCode**)
- Идентификатор брони (**ReservationID**) – можно получить информацию только по одному заказу
- Фильтр по статусам (**Status**)
- Способ передачи данных (**Archive**)
- Предельное ожидание ответа (**Expect**)

Примеры:

ServiceID=2&QueryCode=GetStatInfo&Encoding=Windows-1251&Version=3&Expect=&DateFrom=01.03.2013&DateTo=30.03.2013&Status=5

Формат xml-ответа:

Sale – общая структура ответа с информацией по запрашиваемым платежам

ExtPay – одна внешняя продажа

ID – внутренний идентификатор продажи

ExtCode – внешний идентификатор продажи, ReservationID

Status – ID статус всего заказа

StatusN – текстовое описание статуса

CNT_WAIT – количество билетов, которые были в статусе «ожидание оплаты»

CNT_SALE - количество билетов, которые были в статусе «оплачены»

CNT_CANCEL_WAIT – количество билетов, которые были в статусе «отмена брони»

CNT_PRINT – количество билетов, которые были в статусе «распечатаны»

CNT_CANCEL_SALE – количество билетов, которые были в статусе «электронный возврат»

CreatedDate – дата создания заказа

CreatedTime – время создания заказа

SaleDate – дата прохождения платежа (SaleApproved)

SaleTime – время прохождения платежа

PrintDate – дата распечатки билетов

PrintTime – время распечатки билетов

SumSale – общая сумма заказа (в копейках)

SumCancelSale – общая сумма электронного возврата

Movie – информация о фильме заказа

ID – ID фильма

Date – дата начала сеанса

Time – время начала сеанса

Name – название фильма

CashReturns – информация о возвращенных на кассе билетах

Return – информация о каждом возвращенном билете (так как в кассе возврат может быть оформлен не на весь заказ, а на каждый билет по отдельности)

Row – ряд

Place – место

PrintCashierID – ID кассира, который распечатал билет

PrintCashierName – имя кассира, который распечатал билет

Date – дата возврата

Time – время возврата

CashierID – ID кассира, оформившего возврат

CashierName – имя кассира, оформившего возврат

Sum – сумма возврата (с отрицательным знаком)

ExtSrvID – внутренний код контрагента

6.8. Выдача информации о билете по его коду TicketCode (GetTicketInfo)

Имеет приоритет выполнения: 2.

Входные параметры:

- Идентификатор службы внешней продажи (**ServiceID**)
- Версия протокола (**Version**)
- Идентификатор запроса (**QueryCode**)
- Код билета (**TicketCode**)

Входные параметры (вспомогательные):

- Кодировка (**Encoding**)
- Способ передачи данных (**Archive**)
- Предельное ожидание ответа (**Expect**)

Примеры:

ServiceID=2&QueryCode=GetTicketInfo&TicketCode=120057264800&Encoding=Windows-1251&Version=3&Archive=0&Expect=

Формат xml-ответа:

Ticket (информация о билете)

Status (статус билета)

OpType (Тип операции)

1 – проданный через кассу

5 – выкупленная бронь

29 – оплаченный через интернет (не полученный на БСО)

31 – проданный через интернет (оформлен БСО)

Active (признак активности)

SaleDate (дата продажи)

SaleTime (время продажи)

OperationDate (дата операции)

OperationCashier (кассир)

ID (код кассира)

OperationUnit (касса)
 ID (код кассы)
 Price (стоимость общая)
 Sum (сумма)
 Discount (информация о примененных скидках)
 Active (скидка была применена 1, нет – 0)
 DiscountSum (сумма скидки)
 BonusSum (сумма бонуса)
 Session (информация о сеансе)
 ID (идентификатор сеанса)
 Theatre (информация о кинотеатре)
 ID (идентификатор кинотеатра)
 Hall (зал)
 ID (идентификатор зала)
 Levels (ярус)
 Level
 ID (идентификатор яруса)
 Places (информация о месте)
 Place
 Status (статус)
 Place (место)
 Row (ряд)
 Fragment (фрагмент)
 Movie (информация о кино)
 ID (идентификатор фильма)
 Date (дата мероприятия)
 Time (время мероприятия)
 Name (название мероприятия)

7. Работа с системными запросами

7.1. Работа с ассоциациями (GetAssociations)

Не имеет приоритета.

Данный запрос необходим только при работе с Премьера BackOffice.

Входные параметры:

- Идентификатор службы внешней продажи (**ServiceID**)
- Версия протокола (**Version**)
- Идентификатор запроса (**QueryCode**)
- Идентификатор(ы) фильма(ов) (**Movies**)
- Идентификатор ассоциируемого кинотеатра (**Theatres**), по умолчанию берется

BackOffice

Входные параметры (вспомогательные):

- Кодировка (**Encoding**)

- Способ передачи данных (**Archive**)
- Предельное ожидание ответа (**Expect**)
- Номер карты (**CardCode**)

Формат результата: см файл "[28] GetAssociations.xml"

Пример:

0000000050&QueryCode=28&CardCode=1&Movies=2;5;23&Theatres=382

Формат xml-ответа:

Movies (список кинофильмов)
 Movie (кинофильм)
 ID (идентификатор)
 Name (наименование)
 Theatres (список кинотеатров)
 Theatre (кинотеатр)
 ID (идентификатор)
 Name (наименование)
 Movie (фильм)
 ID (идентификатор)
 Name (наименование)

7.2. Просмотр возможных обновлений (GetUpdates)

Данный запрос способствует оптимизации работы с внешним протоколом в случае если на внешней стороне ведется дублирование базы данных. Например, некоторые сайты ведут свою базу данных, где хранят данные по сеансам, залам и т.д. и т.п. В это случае рекомендуется использовать GetUpdates, который предоставит список запросов внешнего протокола.

Допустим требуется узнать какие сеансы изменились или добавились. Посылается запрос с флагом ListType=Session. В ответ получаете список запросов внешнего протокола (QueryCode=GetSessions), выполнение которых позволит узнать текущие для вас изменения сеансов. Кроме этого вы получите идентификатор обновления, который в случае успешной обработки вами обновлений (вы можете не сохранять у себя полученные данные) указывается при повторном запросе GetUpdates (Updates=1,2,5). Это необходимо для того что бы внешний протокол зафиксировал обработанные вами обновления.

На стадии разработки могут возникнуть моменты когда нужно будет откатить обновления и начать прокачку с "чистого листа". Для таких целей предусмотрен флаг Clear, который нужно указать в параметре ListType. Например, ListType=Session;Movie;Clear – будет произведена очистка истории обновления по сеансам и фильмам.

В менеджерской части Премьеры предусмотрена возможность удаления фильмов, сеансов и т.п. Для фиксирования информации об удалении в рабочем режиме, введено понятие прокачки удаленных фильмов и сеансов. Нужно указать флаг ListType=Session;Movie;Delete.

Не имеет приоритета.

Входные параметры:

- Идентификатор службы внешней продажи (**ServiceID**)
- Версия протокола (**Version**)
- Идентификатор запроса (**QueryCode**)

Входные параметры (вспомогательные):

- Кодировка (**Encoding**)
- Способ передачи данных (**Archive**)
- Предельное ожидание ответа (**Expect**)
- Номер карты (**CardCode**)
- Тип запроса (**ListType**), перечисляются требуемые в ответе данные

(Session,Hall,Place,Movie)

- Список ID обновлений (**Updates**) - указывается в случае успешного обновления внешней базы
- Идентификатор(ы) кинотеатра(ов) (**Theatres**)
- Идентификатор(ы) зала(ов) (**Halls**)
- Идентификатор(ы) яруса(ов) (**Levels**)
- Идентификатор(ы) фильма(ов) (**Movies**)

Пример:

0000000069&QueryCode=GetUpdates&Version=3&CardCode=1&ListType=Place&Expect=1200

Формат xml-ответа:

Updates (список обновлений)

Update (обновление)

ID (идентификатор)

Queries (список запросов)

Query (запрос)

ID (идентификатор)

Name (наименование)

8. Работа с персональными картами

Когда внешний протокол настроен на использование без карточной системы, обязательное поле CardCode указывать не требуется.

При использовании внешнего протокола с карточной системой 5.xx, из перечисленных ниже запросов актуален только Login. Все остальные запросы переадресовываются на протокол карточной системы при помощи Query_CardSystem.

Данную информацию уточняйте у кинотеатров.

8.1. Идентификация пользователя (Login)

Не имеет приоритета.

Входные параметры:

- Идентификатор службы внешней продажи (**ServiceID**)
- Версия протокола (**Version**)
- Идентификатор запроса (**QueryCode**)
- Номер карты (**CardCode**)
- PIN код (**CardPIN**)

Входные параметры (вспомогательные):

- Кодировка (**Encoding**)
- Способ передачи данных (**Archive**)

- Предельное ожидание ответа (**Expect**)

Формат результата: см. файл "[01] Login.xml"

Примеры:

0000000083&ServiceID=1&QueryCode=Login&CardCode=1&CardPIN=1111&Encoding=Windows-1251&Version=3

Формат xml-ответа:

Expired (дата окончания действия карты)

Owner (владелец карты)

ID (идентификатор)

Name (наименование)

Type (тип наименования):

"Last" (фамилия)

"First" (имя)

"Middle" (отчество)

"Full" (ФИО)

Discount (тип карты)

ID (идентификатор)

Name (наименование)

Divisions (список подразделений, в которых действует карта)

Division (подразделение)

ID (идентификатор)

Type="Main" (флаг родительского подразделения)

Name (наименование)

8.2. Просмотр баланса (GetCardBalance)

Не имеет приоритета.

Входные параметры:

- Идентификатор службы внешней продажи (**ServiceID**)
- Версия протокола (**Version**)
- Идентификатор запроса (**QueryCode**)
- Номер карты (**CardCode**)

Входные параметры (вспомогательные):

- Кодировка (**Encoding**)
- Способ передачи данных (**Archive**)
- Предельное ожидание ответа (**Expect**)

Формат результата: см. файл "[02] GetCardBalance.xml"

Примеры:

0000000087&ServiceID=1&QueryCode=GetCardBalance&CardCode=1&Encoding=Windows-1251&Version=3&Expect=

Формат xml-ответа:

Sum (сумма)

Type (тип)

Name (наименование)

Sum (сумма)

8.3. Просмотр транзакций (GetCardTransactions)

Не имеет приоритета.

Входные параметры:

- Идентификатор службы внешней продажи (**ServiceID**)
- Версия протокола (**Version**)
- Идентификатор запроса (**QueryCode**)
- Номер карты (**CardCode**)
- Дата(ы) транзакций (**DateList**)

Входные параметры (вспомогательные):

- Кодировка (**Encoding**)
- Способ передачи данных (**Archive**)
- Предельное ожидание ответа (**Expect**)

Формат результата: см. файл "[03] GetCardTransactions.xml"

Примеры:

0000000123&ServiceID=1&QueryCode=GetCardTransactions&CardCode=1&DateList=01.01.2008-31.12.2009&Encoding=Windows-1251&Version=3&Expect=

Формат xml-ответа:

Transactions (список транзакций)

Count (количество транзакций)

Transaction (транзакция)

ID (идентификатор)

Date (дата и время прохождения транзакции)

Sum (сумма)

Sum (сумма)

Type (тип)

ID (идентификатор)

Theatre (кинотеатр)

ID (идентификатор)

Name (наименование)

Properties (список свойств)

Property (свойство)

Name (наименование)

8.4. Просмотр переходов, возможных на данный момент (GetDiscountMigrations)

Не имеет приоритета.

Входные параметры:

- Идентификатор службы внешней продажи (**ServiceID**)

- Версия протокола (**Version**)
- Идентификатор запроса (**QueryCode**)
- Номер карты (**CardCode**)

Входные параметры (вспомогательные):

- Кодировка (**Encoding**)
- Способ передачи данных (**Archive**)
- Предельное ожидание ответа (**Expect**)

Формат результата: см файл "[21] GetDiscountMigrations.xml"

Примеры:

0000000079&QueryCode=GetDiscountMigrations&CardCode=123456&Encoding=Windows-1251&Version=3

Формат xml-ответа:

DiscountMigrations (список возможных переходов)

DiscountMigration (переход)

ID (идентификатор)

Status:

"1" (переход возможен)

"0" (переход не возможен)

Discounts (типы карт)

Discount (тип карты)

ID (идентификатор)

Type:

"Source" (источник)

"Target" (приемник)

Name (наименование)

Sum (сумма)

Sum (сумма)

Type:

"Payment" (плата за переход)

"Balance1" (количество необходимых для перехода накопленных бонусов)

"Balance3" (количество необходимых для перехода потраченных средств)

8.5. Переход на другой бонус (DiscountMigration)

Не имеет приоритета.

Входные параметры:

- Идентификатор службы внешней продажи (**ServiceID**)
- Версия протокола (**Version**)
- Идентификатор запроса (**QueryCode**)
- Номер карты (**CardCode**)
- Идентификатор перехода по бонусам (**MigrationID**)

Входные параметры (вспомогательные):

- Кодировка (**Encoding**)
- Способ передачи данных (**Archive**)

- Предельное ожидание ответа (**Expect**)

Формат результата: см файл "[22] DiscountMigration.xml"

Пример:

0000000106&ServiceID=1&QueryCode=DiscountMigration&CardCode=1&MigrationID=123&Encoding=Windows-1251&Version=3&Expect=

8.6. Просмотр PIN кода (GetCardPIN)

Не имеет приоритета.

Входные параметры:

- Идентификатор службы внешней продажи (**ServiceID**)
- Версия протокола (**Version**)
- Идентификатор запроса (**QueryCode**)
- Номер карты (**CardCode**)
- Фамилия (**CustomerL**)
- Имя (**CustomerF**)
- Отчество (**CustomerM**)
- День рождения (**DateList**)

Входные параметры (вспомогательные):

- Кодировка (**Encoding**)
- Способ передачи данных (**Archive**)
- Предельное ожидание ответа (**Expect**)

Формат результата: см файл "[26] GetCardPIN.xml"

Пример:

0000000154&ServiceID=1&QueryCode=GetCardPIN&CardCode=1&CustomerL=Иванов&CustomerF=Иван&CustomerM=Петрович&DateList=15.08.1985&Encoding=Windows-1251&Version=3&Expect=

8.7. Запрос к карточной системе 5.xx (Query_CardSystem)

Если на объекте установлено ПО CadrsSystem 5 (R-Keeper CRM) – то внешний протокол может служить единой точкой входа для запросов с сайта, перенаправляя запросы сервису авторизации CS5 и работая «прокси-сервером». Таким образом можно реализовать полнофункциональный личный кабинет для владельцев карт.

Не имеет приоритета.

Входные параметры:

- Идентификатор службы внешней продажи (**ServiceID**)
- Версия протокола (**Version**)
- Идентификатор запроса (**QueryCode**)
- Текст запрос к карточной системе (**Query_Text**)

Входные параметры (вспомогательные):

- Кодировка (**Encoding**)
- Способ передачи данных (**Archive**)
- Предельное ожидание ответа (**Expect**)

Формат результата: см файл "[36] Query_CardSystem.xml"

Пример:

```
0000000212&ServiceID=2&QueryCode=Query_CardSystem&QueryText=<?xml version="1.0" encoding="Windows-1251" standalone="yes" ?><Message Action="Get version" Terminal_Type="1" Global_Type="License_Key" Unit_ID="1" User_ID="1"></Message>&Encoding=Windows-1251&Version=3&Archive=0&Expect=120
```

9. Билеты с открытой датой

9.1. Список билетов с открытой датой (GetOpenDateTickets)

Не имеет приоритета.

Входные параметры:

- Идентификатор службы внешней продажи (**ServiceID**)
- Версия протокола (**Version**)
- Идентификатор запроса (**QueryCode**)

Входные параметры (вспомогательные):

- Кодировка (**Encoding**)
- Способ передачи данных (**Archive**)
- Предельное ожидание ответа (**Expect**)

Формат результата: см. файл "[40] GetOpenDateTickets.xml"

Примеры:

```
0000000080&ServiceID=2&QueryCode=GetOpenDateTickets&Encoding=Windows-1251&Version=3&Expect=
```

Формат xml-ответа:

TicketTypes

TicketType (тип билета)

ID (идентификатор)

TimeFrom (время начала)

TimeTo (время окончания)

Name (наименование)

DayOfWeek (дни недели)

Price (сумма)

Sum (сумма в копейках)

Restriction

9.2. Продажа билетов с открытой датой (SaleOpenDateTickets)

Не имеет приоритета.

Входные параметры:

- Идентификатор службы внешней продажи (**ServiceID**)
- Версия протокола (**Version**)
- Идентификатор запроса (**QueryCode**)
- Номер карты (**CardCode**)

- Идентификатор билета с открытой датой (**TicketID**)

Входные параметры (вспомогательные):

- Количество билетов (**Count**). По умолчанию продаёт 1 билет
- Кодировка (**Encoding**)
- Способ передачи данных (**Archive**)
- Предельное ожидание ответа (**Expect**)

Формат результата: см. файл "[41] SaleOpenDateTickets.xml"

Примеры:

0000000127&ServiceID=2&QueryCode=SaleOpenDateTickets&CardCode=111111&TicketID=16&Count=3&Encoding=Windows-1251&Version=3&Archive=0&Expect=

Формат xml-ответа:

Reservation

ID (идентификатор)

TicketID (идентификатор билета)

OpenDateTickets (билеты)

Ticket (билет)

Code (код билета)

9.3. Возврат билета с открытой датой (ReturnOpenDateTickets)

Не имеет приоритета.

Возвращать билеты можно только по одному.

Входные параметры:

- Идентификатор службы внешней продажи (**ServiceID**)
- Версия протокола (**Version**)
- Идентификатор запроса (**QueryCode**)
- Номер карты (**CardCode**)
- Код билета (**TicketCode**)

Входные параметры (вспомогательные):

- Кодировка (**Encoding**)
- Способ передачи данных (**Archive**)
- Предельное ожидание ответа (**Expect**)

Формат результата: см. файл "[42] ReturnOpenDateTickets.xml"

Примеры:

0000000133ServiceID=2&QueryCode=ReturnOpenDateTickets&TicketCode=192000058022&CardCode=809424&Encoding=Windows-1251&Version=3&Archive=0&Expect=

Формат xml-ответа:

- Ok (билет возвращён)

9.4. Проверка статуса билета с открытой датой (CheckOpenDateTickets)

Не имеет приоритета.

Входные параметры:

- Идентификатор службы внешней продажи (**ServiceID**)
- Версия протокола (**Version**)
- Идентификатор запроса (**QueryCode**)
- Номер карты (**CardCode**)
- Код билета (**TicketCode**)

Входные параметры (вспомогательные):

- Кодировка (**Encoding**)
- Способ передачи данных (**Archive**)
- Предельное ожидание ответа (**Expect**)

Формат результата: см. файл "[43] CheckOpenDateTickets.xml"

Примеры:

0000000132ServiceID=2&QueryCode=CheckOpenDateTickets&CardCode=809424&TicketCode=100000580214&Encoding=Windows-1251&Version=3&Archive=0&Expect=

Формат xml-ответа:

Status

Status (статус: Active - активный, Expired - просрочен, Returned - возвращён, Exchanged - обменен на нормальный билет)

DateSale (дата продажи - только для активного и просроченного билета)

DateEnd (дата окончания - только для активного и просроченного билета)

DateReturn (дата возврата - только для возвращённого билета)

DateExchange (дата обмена)

Hall (залл - только для обмененных билетов)

ID (идентификатор зала)

Sum (цена билета - только для обмененных билетов)

Movie (Фильм - только для обмененных билетов)

ID (идентификатор фильма)

Name (название фильма)

Date (дата сеанса - только для обмененных билетов)

Time (время сеанса - только для обмененных билетов)

10. Примеры

10.1. Принцип построения логики для просмотра расписания/зала

Для просмотра расписания Вам необходимо запросить список сеансов (**GetSessions**). Для того что бы уменьшить время обработки запроса и передачи больших данных рекомендуется предварительно сориентироваться с одним или несколькими параметрами:

- дата(ы) просмотра – основной параметр сортировки
- кинотеатр(ы)/зал(ы)/ярус(ы) – имеет значение для BackOffice системы
- кинофильм(ы) – редко используемый параметр фильтра

Для определения интересующей вас даты никаких запросов к внешнему протоколу делать нет надобности, все зависит от логики построения системы – на сколько дней вперед ваша

система позволяет продавать/бронировать билеты. Для определения кинотеатра(ов) и кинофильма(ов) нужно запросить соответствующие списки (например **GetMovies** или **GetHalls**), которые тоже можно получить с указанием дня просмотра. В таком случае запрос вернет список всех заведенных в системе кинотеатров с залами и ярусами, в которых на запрашиваемые дни идут показы мероприятий. Запрос же на список кинофильмов вернет все фильмы идущие на указанные дни. Если в этих запросах не уточнить дни показа, то запросы вернут соответственно полные списки кинотеатров и кинофильмов, ограничиваясь только текущей датой (без ограничения конечной даты).

10.2. Принцип построения логики при бронировании и распространении билетов

После получения информации о списке сеансов – следующий шаг это получение плана зала (для его кеширования), либо получение информации о занятых/свободных мест на конкретный сеанс – для этого используется **GetHallPlan** с использованием параметра *Sessions* (идентификатор сеансов, которые вы получаете в ответ на **GetSessions**) и дополнительным параметром *ListType=Busy*. Полученную информацию о зале можно использовать для построения текущего состояния плана в графическом виде, так как информация содержит координаты каждого места на зале, а так же их дополнительные атрибуты (статус, тип, номер ряда/места).

В процессе бронирования/продажи сперва осуществляется выбор сеанса (см. описание выше). После выбора *Session ID* система даст доступ к плану зала на запрашиваемый сеанс. После выбора клиентом понравившихся ему мест необходимо осуществить запрос на бронирование (**Reservation**) или продажу (**SaleReservation**) билетов, с указанием атрибута этого места (ряд, место, ярус, фрагмент). В случае успешного запроса ответом будет подтверждение на запрашиваемую операцию. Есть вероятность того, что между запросом плана зала и запросом на бронирование/продажу прошло достаточно времени и выбранные клиентом места уже были заняты кем-то другим (либо так же через внешний протокол, либо на кассе самого кинотеатра) – тогда система выдаст ошибку о том, что места уже заняты. В данном случае необходимо проинформировать клиента о случившемся, и предложить повторить операции – план зала и бронирование/продажу.

В системе предусмотрен так же отказ от брони любого типа. Для этого делается запрос на список брони по своему идентификатору контрагента (*ServiceID*), а после выбора клиентом брони – запрос на ее отказ. Для обычной брони отказ делается через команду **ReservationClear**, для отказа покупной брони (еще не оплаченных, но забронированных билетов) используется **SaleCancel**, а отказ от проданных билетов формируется только путем операции возврата покупки **SalePayReturn** - вернуть можно только весь заказ целиком.

10.3. Работа с персональной дисконтной системой

Работа с персональной дисконтной системой подразумевает под собой в первую очередь запрос на регистрацию и просмотр баланса (для всех версий «Премьера»). Расширенная работа выполняется только при использовании «Премьера CardsSystem»:

- просмотр транзакций по карточке
- просмотр вероятностных переходов на другие скидки
- осуществление перехода на другую скидку

10.4. Работа с абонементом

Работа с системой «Спортивного абонемента» подразумевает под собой, что на объекте присутствует UCS Контроль доступа в виде турникетов или терминалов сбора данных, которые автоматически пропускают гостей с абонементом без дополнительного прохода в кассу для «распечатки» электронного билета.

Логика работы со спортивным абонементом следующая:

1. Получаем список заведенных абонементов типа «Летний сезон», «Только утренние игры» и т.д., при необходимости можно показывать название абонемента вместе со списком мероприятий, которые в него входят. Команда GetSeasons.

2. При выборе абонемента видим план зала со свободными и занятыми местами, доступными для покупки именно через абонемент (система складывает план зала всех сеансов абонемента и показывает только те места, которые свободны на всех сеансах абонемента), а так же цены всех типов мест, которые определены для данного абонемента. (GetHallPlan)

3. Выбираем место, оплачиваем его – для этого используются стандартные команды SaleReservation и SaleApproved с дополнительным указанием Seasons=1. После SaleApproved есть два способа дальнейшего прохода на мероприятие:

А) Можно использовать уникальный код доступа – 12-значный уникальный цифровой код (штрих-код) для прохода на мероприятие, в этот момент устройство по продаже абонементов должно печатать этот код на чеке. Код выдается в поле Code после SaleApproved

Б) Можно использовать бесконтактную карту, для записи номера карты в билетную базу, для дальнейшей идентификации карты на входе в стадион. Для этого используется ACCESS_CODE в запросе SaleReservation, этот же код в дальнейшем будет выдаваться после SaleApproved.

11. Коды ошибок

Красным цветом выделены ошибки, которые не задействованы в текущей версии (составлялось для версии 3.00)

СЕЕ-000 Инициализация внешнего протокола прошла с ошибками

Инициализация внешнего протокола прошла с ошибками. Требуется проверить настройки внешнего протокола. После устранения ошибок перезапустить внешний протокол.

СЕЕ-001 Произошла неизвестная ошибка

Произошла какая то системная ошибка. Например, не верный синтаксис SQL запроса к базе данных, отсутствие надлежащих данных в полях или введение не корректных значений параметров запроса. Нужно разбираться в каждом случае в отдельности.

СЕЕ-002 Произошла ошибка при подключении к базе данных

Произошла ошибка при подключении к базе данных. Требуется проверить в настройках внешнего протокола подключение к базе данных. После устранения ошибок перезапустить внешний протокол.

СЕЕ-003 Сформирован XML-ответ не допустимого объема, введите в запрос ограничения

При формировании xml-ответа контролируется объем формируемого пакета. В настройках внешнего протокола в параметре XMLResponseMaxSize указывается максимальный объем ответа. При достижении ответа данного объема (меряется в MB) будет возвращена ошибка. Избежать данную ошибку можно путем введения ограничений, например, ограничение по дате, по залу и т.п..

СЕЕ-004 Не найден центральный сервер

Не используется

СЕЕ-005 Нет связи с сервером синхронизации касс

Нет связи с сервером синхронизации касс. Требуется проверить в настройках внешнего протокола подключение к серверу синхронизации касс. Так проверить соединение серверов, на которых находится сервер синхронизации касс и внешний протокол. После устранения ошибок перезапустить внешний протокол. Если соединение пропало в процессе работы, то внешний протокол подключиться к серверу синхронизации касс автоматически.

СЕЕ-006 Потеря связи с сервером синхронизации кинотеатра

Не используется

СЕЕ-007 Произошла TCP ошибка 10035 при чтении запроса

Возникли ошибки при чтении запроса извне. При получении TCP ошибки 10035 в конфигураторе можно задать максимальное количество получения данной ошибки при чтении. Все остальные TCP ошибки приводят к формированию xml-ответа с данной ошибкой.

СЕЕ-008 Сделан не верный запрос

Сделан не верный запрос. Возможна при ошибке указания параметра QueryCode или ошибочном формировании строки запроса.

СЕЕ-009 Произошла ошибка при чтении параметров запроса

Произошла ошибка при чтении параметров запроса

СЕЕ-010 Запрос не может быть выполнен. Пожалуйста, зарегистрируйтесь!

Некоторые запросы внешнего протокола требуют регистрацию карты. Необходимо выполнить запрос Login.

СЕЕ-011 Ошибочно введено значение

Ошибочно введено значение входного параметра запроса.

СЕЕ-012 По техническим причинам запрос не функционирует

По техническим причинам запрос не функционирует. Например, версия ПО Премьера или карточной системы не поддерживается то или иной функционал реализованный во внешнем протоколе.

СЕЕ-013 Превышен временной интервал для ответа

Превышен временной интервал для ответа. Если процесс обработки запроса затягивается по времени, то внешний протокол ожидает определенное время и выдает данную ошибку. Настройка времени ожидания ведется через инициализационный файл либо установкой входного параметра Exprest.

СЕЕ-014 Ошибка при определении статуса места

Не используется

СЕЕ-015 Данный сеанс заблокирован кинотеатром, и на него не возможно в данный момент приобрести билеты

Данный сеанс заблокирован кинотеатром, и на него не возможно в данный момент приобрести билеты. Блокировка производится в менеджерской кинотеатра ПО Премьера.

СЕЕ-016 Запрашиваемый сеанс не найден (закончился или отменен)

Запрашиваемый сеанс не найден (закончился или отменен).

СЕЕ-017 Данная бронь не зарегистрирована в системе

Данная бронь не зарегистрирована в системе. Возможно брони была осуществлена на другой сеанс или на другую карту.

СЕЕ-018 Не определен тип брони

Не определен тип брони. Если тип брони указан в запросе, тогда нужно проверить его корректность. Если же тип брони берется из настроек внешнего протокола, то требуется проверка данного параметра. Возможно выставленный в настройках параметр удален в типах брони.

СЕЕ-019 Вы не можете забронировать более X мест на 1 сеанс

В система предусмотрено ограничение бронируемых мест на 1 сеанс, дабы не пользователи злоупотребляли бронью.

СЕЕ-020 Ошибочно введен список мест

Произошла ошибка при формировании списка мест. С 3 версии протокола произошла смена идентификации мест, так как в ПО Премьера появилось понятие фрагмент. Кроме этого номер ряда и номер места можно указывать буквеноцифровым значением.

СЕЕ-021 Следующие выбранные места заняты (ряд:место):

Не используется

СЕЕ-022 Выбранные места не найдены

Возможно у мест произошла смена фрагмента. Требуется перезапросить план зала.

СЕЕ-023 Не определен тип для места

Не используется

СЕЕ-024 Не определена цена для места

Не используется

СЕЕ-025 Выбранные места заняты

Выбранные места заняты. Возможно места успел занят кто то другой, например, кассир кинотеатра.

СЕЕ-026 Не удалось зарегистрировать бронь

Произошла ошибка при работе с базой данных. Возможно не удалось получить идентификатор операции или не удалось положить данные в базу. Требуется детальный разбор ошибки.

СЕЕ-027 Не удалось снять бронь

Не используется

СЕЕ-028 Места частично или полностью проданы

При отмене резерва или при подтверждении оплаты возможна ситуация что места уже были проданы ранее на кассе или через внешний протокол.

СЕЕ-029 Места частично или полностью сняты

При отмене резерва или при подтверждении оплаты возможна ситуация что места уже были сняты ранее на кассе или через внешний протокол.

СЕЕ-030 Вы не ввели номер карты или PIN

Вы не ввели номер карты или PIN.

СЕЕ-031 Проверьте правильность номера карты и PIN

Карта не прошла регистрацию. Требуется проверить номер карты и PIN.

СЕЕ-032 Истек срок действия Вашей карты: обратитесь в службу технической поддержки

Истек срок действия Вашей карты. Требуется проверить в карточной системе дату окончания действия карты.

СЕЕ-033 Ваша карта не активна: обратитесь в службу технической поддержки

Ваша карта не активна. Требуется проверить в карточной системе статус карты и наличие у нее владельца.

СЕЕ-034 Произошла ошибка при определении баланса карты. Приносим извинения

Произошла ошибка при определении баланса карты.

СЕЕ-035 Карта не найдена

Карта не найдена.

СЕЕ-036 Произошла ошибка при определении кинотеатра

Не используется

СЕЕ-037 Произошла ошибка при установлении связи с кинотеатром (X)

Произошла ошибка при установлении связи с кинотеатром. Нет связи или не корректные настройки соединения.

СЕЕ-038 Произошла ошибка при получении данных из кинотеатра (X)

Произошла ошибка при получении данных из кинотеатра. Кроме потери связи возможно ответ из кинотеатра идет слишком долго и соединение принудительно разорвано.

СЕЕ-039 Произошла ошибка при формировании списка сеансов

Не используется

СЕЕ-040 Операция бронирования на данном сеансе запрещена юридическим лицом

Не используется

СЕЕ-041 Не определен предел количества брони

Не используется

СЕЕ-042 Не идентифицирована карта

Не используется

СЕЕ-043 Не определен тип бронирования

Не используется

СЕЕ-044 Запрашиваемая бронь отсутствует

Не используется

СЕЕ-045 Запрашиваемая бронь отсутствует на данной карточке

Не используется

СЕЕ-046 Служба испытывает перегрузку. Попробуйте повторить свой запрос через некоторое время

Не используется

СЕЕ-047 Доступ на запрос X ограничен лицензией

Ошибочна лицензия. Решается проверкой ключа и последующим его обновлением.

СЕЕ-048 Доступ к Oracle версии запрещен

Не используется

СЕЕ-049 Доступ к Interbase версии запрещен

Не используется

СЕЕ-050 Запуск нелицензированной версии

Ошибочна или отсутствует лицензия на внешний протокол. Требуется проверить ключ на сервере внешнего протокола.

СЕЕ-051 Доступ на запрос X с IP адреса 127.0.0.1 запрещен

Не используется

СЕЕ-052 Ошибка при определении IP адреса

Не используется

СЕЕ-053 Не правильно указано ФИО владельца карты

Не правильно указано ФИО владельца карты. Используется только при определении PIN карты.

СЕЕ-054 В системе не заполнено ФИО владельца карты (обратитесь к администратору кинотеатра)

В системе не заполнено ФИО владельца карты. Используется только при определении PIN карты

СЕЕ-055 Не правильно указан день рождения владельца карты

Не правильно указан день рождения владельца карты. Используется только при определении PIN карты

СЕЕ-056 В системе не указан день рождения владельца карты (обратитесь к администратору кинотеатра)

В системе не указан день рождения владельца карты. Используется только при определении PIN карты

СЕЕ-057 Не правильно указан E-mail владельца карты

Не используется

СЕЕ-058 Не определена причина перевода средств

Не определена причина перевода средств. Требуется проверить причину перевода средств (переход на другую скидку через интернет) в карточной системе.

СЕЕ-059 Не выполнены условия перехода на другую скидку

Не выполнены условия перехода на другую скидку. Суммы средств на карте не удовлетворяют условиям перехода.

СЕЕ-060 Не определены условия перехода на другую скидку(бонус)

Не определены условия перехода на другую скидку(бонус). Суммы перехода пусты. Требуется установить их в карточной систем.

СЕЕ-061 Ваш IP адреса занесен в SPAM лист

Не используется

СЕЕ-062 Настройка модулей обработки ошибочна

Настройка модулей обработки ошибочна. Требуется проверить тип модуля обработки (ConnectType)

СЕЕ-063 Ошибочна версия протокола

Ошибочна версия протокола. Требуется проверить номер версии протокола. На момент написания документации внешний протокол 3.00 поддерживал только 3 версию протокола. В xml-ответе указывается номер текущей версии.

СЕЕ-064 Карта не принадлежит данному подразделению

Карта не принадлежит данному подразделению. Переход на другую скидку не возможен.

СЕЕ-065 Не идентифицирована служба внешней продажи

Не используется

СЕЕ-066 Не определен тип оплаты

Не определен тип оплаты при внешней продаже. Требуется проверить в менеджерской ПО Премьера наличие безналичного типа оплаты (авторизация — платежный документ)

СЕЕ-067 Не идентифицирован контрагент

Не используется

СЕЕ-068 Резервация с кодом X уже зарегистрирована

От указанной службы внешних продаж уже зарегистрирована внешняя продажа с данным кодом

СЕЕ-069 Не удалось произвести подтверждение резервирования мест

Не используется

СЕЕ-070 Не удалось произвести отмену резервирования мест

Не используется

СЕЕ-071 Версия ПО Премьера А не поддерживает данный запрос, требуется Б и выше

Не соответствие версий. Требуется обновление ПО Премьера.

СЕЕ-072 Ошибочно введен идентификатор службы внешней продажи

По указанному идентификатору (ServiceID) не обнаружено ни одной службы внешних продаж.

СЕЕ-073 Служба внешних продаж удалена

Служба внешних продаж удалена. Требуется проверить клиента и службу внешних продаж. Если клиент проверенный тогда выдать ему новый код.

СЕЕ-074 Доступ ограничен по количеству служб внешних продаж

ПО внешний протокол лицензирует количество служб внешних продаж. Поэтому в ПО Премьера требуется заведение только достаточного количества служб. Если необходимо заведение служб больше чем прописано по лицензии, то службам которые будут участвовать в работе с внешним протоколом выставляются разрешительные пара (разрешить или разрешить (по умолчанию)), остальным выставить запретительные права (запретить).

СЕЕ-075 Доступ к запросу X ограничен правами служб внешних продаж

Доступ к запросу X ограничен правами служб внешних продаж. Требуется проверить права доступа служб внешних продаж в ПО Премьера.

СЕЕ-076 У службы внешних продаж не обнаружен контрагент

У службы внешних продаж не обнаружен контрагент. Требуется проверить контрагента служб внешних продаж в ПО Премьера.

СЕЕ-077 У службы внешних продаж не обнаружен кассир

У службы внешних продаж не обнаружен кассир. Требуется проверить кассира служб внешних продаж в ПО Премьера.

СЕЕ-078 У службы внешних продаж не обнаружен список IP адресов

У службы внешних продаж не обнаружен список IP адресов. Требуется занести хотя бы один IP адрес в список адресов службы внешних продаж в ПО Премьера.

СЕЕ-079 У службы внешних продаж не обнаружен IP адрес

У службы внешних продаж не обнаружен IP адрес. Поступивший запрос получен с IP адреса не указанного в списке адресов службы внешних продаж в ПО Премьера.

СЕЕ-080 Запрашиваемый сеанс не найден (зал удален)

Запрашиваемый сеанс не найден по причине удаления зала из системы.

СЕЕ-081 Запрашиваемый сеанс не найден (кинотеатр удален)

Запрашиваемый сеанс не найден по причине удаления кинотеатра из системы (Премьера BackOffice). Либо отсутствия основного кинотеатра в ПО Премьера.

СЕЕ-082 Запрашиваемый сеанс не найден (кинотеатр не подключен к интернету)

Запрашиваемый сеанс не найден по причине отказа кинотеатром отображать информацию в интернете.

СЕЕ-083 Нижеследующие места отсутствуют на указанном сеансе

Возможно у мест произошла смена фрагмента. Или произошла смена геометрии зала (как на ярусах, так и на сеансах).

СЕЕ-084 Операция с местами на указанный сеанс запрещена

Указанной службе внешних продаж запрещено работать с данным сеансом, залом или ярусом. Требуется проверка настроек служб внешних продаж на залах, ярусах, сеансах в ПО Премьера.

СЕЕ-085 Операция с нижеследующими местами запрещена

Указанной службе внешних продаж запрещено работать с данным местами. Требуется проверка настроек служб внешних продаж на зоны зала в мастере расписания.

СЕЕ-086 На нижеследующие места отсутствует тип места

Возможно у мест произошла смена фрагмента. Требуется перезапросить план зала.

СЕЕ-087 На нижеследующие места отсутствует цена

На указанные места не заведена цена. Требуется проверка в ПО Премьера ценовой политики.

СЕЕ-088 Бронь частично или полностью снята/продана

При отмене брони возможна ситуация что места уже были сняты/проданы ранее на кассе или через внешний протокол.

СЕЕ-089 Нижеследующие места временно не доступны

В ПО Премьера введено понятие «место временно не доступно». По каким либо причинам место нужно заблокировать для операций над ним. Например, это место сломано или отдано VIP персонам.

СЕЕ-090 Произошла ошибка отправки запроса серверу авторизации карт

По каким либо причинам отправить пакет на сервер авторизации карт не получилось. Нужно проверить настройки связи с карточной системой. Проверить каналы связи.

СЕЕ-091 Ошибочный ответ от сервера авторизации карт

Сервер авторизации карт ответил ошибкой.

СЕЕ-092 Карта отсутствует

- Карта не найдена в карточной системе.
- СЕЕ-092 Карта заблокирована по причине: X**
Карта заблокирована по какой либо причине.
- СЕЕ-093 Карта удалена**
Карта удалена.
- СЕЕ-094 Карта неактивна**
Карта неактивна.
- СЕЕ-095 Карта аннулирована по причине: X**
Карта аннулирована по какой либо причине.
- СЕЕ-096 Срок действия не начался**
Срок действия не начался.
- СЕЕ-097 Срок действия завершен**
Срок действия завершен.
- СЕЕ-098 Владелец карты отсутствует**
Владелец карты отсутствует.
- СЕЕ-099 Отсутствует заказчик**
Не указан или не получилось сформировать (например, отсутствует карточная система) имя заказчика на бронирование.
- СЕЕ-100 Ошибочно введен идентификатор типа билета (TicketID)**
В идентификаторе типа билета присутствуют недопустимые символы.
- СЕЕ-101 Билет на это место уже распечатан**
Билет на это место уже распечатан.
- СЕЕ-102 Резервирование имеет другой статус, чем требуется для данной операции**
Для данного резервирования установлен другой статус (место не занято, нет такой операции, внешней продажи не существует).
- СЕЕ-103 Для абонеента можно резервировать только одно место!**
Резервирование абонеента возможно только на одно место.
- СЕЕ-104 У абонеента не обнаружены мероприятия!**
У данного абонеента нет активных.
- СЕЕ-105 Резервация для абонеента не обнаружена**
Попытка резервирования билетов как абонеента.
- СЕЕ-106 Печать абонеентов для внешнего протокола не доступна!**
Печать абонеента не предусмотрена.
- СЕЕ-107 Отмена оплаты запрещена!**
В настройках внешнего протокола запрещена отмена оплаты.
- СЕЕ-108 Операция отмены оплаты не применима для данной резервации!**
Резервация имеет другой статус (например, билеты распечатаны).
- СЕЕ-109 На найден идентификатор бонуса/скидки!**
В базе отсутствует идентификатор бонуса/скидки.
- СЕЕ-110 Резервация уже подтверждена!**
Попытка повторного подтверждения резервации.
- СЕЕ-111 Начисление/списание бонусов запрещено!**
В настройках внешнего протокола не установлено разрешение начислять бонусы/скидки.
- СЕЕ-112 Срок действия БСОД истёк!**
Срок действия билета с открытой датой истёк.
- СЕЕ-113 БСОД не найден или имеет другой статус!**
Код билета отсутствует в базе, для данной операции недопустимый статус.
- СЕЕ-114 Не удалось сгенерировать уникальный код продажи билетов, обратитесь к администратору кинотеатра**

При запросе SaleReservation с функцией генерации уникального кода продажи – не удалось сгенерировать код по причине слишком ограниченных условий генерации (мало цифр в коде).

СЕЕ-115 Данный билет можно вернуть только на кассе!

Билет имеет статус отличный от нужного, возможно уже распечатан.

СЕЕ-116 Для данного типа билета разрешена только пакетная продажа сразу %s билетов

Возникает при попытке продажи входного билета, для которого в менеджерской настроена продажа минимального количества в размере X билетов за одну операцию.

Ошибки при использовании ТСД

СЕЕ-117 Точка доступа не определена!

На ТСД не была произведена привязка Точки доступа с конкретным ТСД. Необходимо правильно инициализировать ТСД при включении.

СЕЕ-118 СКУД запрещён!

В ключе отсутствует лицензия на модуль Контроля доступа.

СЕЕ-119 В резервировании нельзя использовать разные типы билетов!

СЕЕ-120 Входные билеты для данного мероприятия запрещены!

СЕЕ-121 Неподходящий статус катушки. Проверьте статус катушки билетов!

СЕЕ-122 Ошибка печати!

СЕЕ-123 Ошибка загрузки dll!

СЕЕ-124 Не обнаружены юниты (киоски)!

СЕЕ-125 Карта не опознана!

СЕЕ-126 Нет информации по карте!

СЕЕ-127 Ошибка при проведении транзакции!

СЕЕ-128 Для данной скидки не определён билет!

СЕЕ-129 Нельзя покупать более одного билета на сеанс по бесконтактной карте!

СЕЕ-130 Информация о карте, скидках или бонусах неполная!

СЕЕ-131 Информация о резервировании не обнаружена!

СЕЕ-132 Информация о секторах не обнаружена!

СЕЕ-133 У киоска не обнаружен IP адрес

СЕЕ-503 Service Unavailable. The server is currently unavailable (because it is overloaded). Try later.