

HelpDesk EQF

Reporte de ticket

Ticket #27

Generado: 2025-12-15 22:39:35

Información del ticket

Ticket	#27
Problema	Sin internet
Estado	Cerrado
Prioridad	Alta
Fecha de creación	2025-12-10 00:38:37
Fecha de asignación	2025-12-09 17:39:17
Fecha de resolución	2025-12-09 17:39:36
Descripción inicial	sisisi

Usuario solicitante

Nombre	Maria Sanchez
# SAP	26282
Área	TI
Correo	naucalpan@eqf.mx

Atención del ticket

Analista asignado	Brandon Suarez Área de soporte: TI
Correo del analista	ti6@eqf.mx
Tiempo hasta primera respuesta	N/D
Tiempo total de resolución	6h 59min

Historial de mensajes

No hay mensajes registrados en este ticket.

Este ticket fue atendido por el área de soporte:

TI

Firma responsable · HelpDesk EQF

HelpDesk EQF · Reporte generado automáticamente · 2025