

CITA PREVIA

SOLICITUD TARJETA TRANSPORTE PÚBLICO

Consortio de Transportes de Madrid.
Tu sistema de transportes



Estimado usuario **50660469W**

tenemos el placer de confirmarle su cita para la solicitud de la nueva Tarjeta de Transporte Público:

Lugar MONCLOA INTERCAMBIADOR

Fecha 07/01/2020

Hora 13:10

Referencia:
e-C4312606

Recuerde que debe llevar consigo ese día:

- Original del documento de identificación personal (DNI español, DNI no español, NIE o Pasaporte).
- Original del documento acreditativo de familia numerosa, si procede.
- Original del documento acreditativo de discapacidad, si procede.
- El titular al que se le vaya a realizar la tarjeta deberá acudir a la oficina de forma presencial.
- El precio de la tarjeta es de 4 Euros. En caso de robo/extravío 6 Euros.
- En la modalidad Anual, el importe correspondiente deberá abonarse con tarjeta de crédito en el acto.



**Información sobre Protección de Datos****1. Responsable del tratamiento de sus datos**

Responsable: Consejería de Transportes, Movilidad e Infraestructuras. Organismo Autónomo Consorcio Regional de Transportes Públicos Regulares de Madrid.

Dominio social: Consultar www.comunidad.madrid/centros

Contacto Delegado de Protección de Datos: crtm_protecciondatos@madrid.org

2. ¿En qué actividad de tratamiento están incluidos mis datos personales y con qué fines se tratarán?

Gestión de tarjetas de transporte público.

En cumplimiento de lo establecido por el Reglamento (UE) 2016/679, de Protección de Datos Personales, sus datos serán tratados para las siguientes finalidades: Gestión y seguimiento de la expedición y uso de las tarjetas de transporte público de la Comunidad de Madrid. Control de carga de títulos y validaciones. Realización de estudios de movilidad. Elaboración de perfiles de usuario.

3. ¿Cuál es la legitimación en la cual se basa la licitud del tratamiento?

RGPD 6.1 a) el interesado dio su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales para uno o varios fines específicos., RGPD 6.1 b) el tratamiento es necesario para la ejecución de un contrato en el que el interesado es parte o para la aplicación a petición de este de medidas precontractuales., RGPD 6.1 e) el tratamiento es necesario para el cumplimiento de una misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos conferidos al responsable del tratamiento, prevista en la siguiente norma:

Ley 5/1985, de 16 de mayo, de creación del Consorcio Regional de Transportes

4. ¿Cómo ejercer sus derechos? ¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?

Puede ejercitar, si lo desea, los derechos de acceso, rectificación y supresión de datos, así como solicitar que se limite el tratamiento de sus datos personales, oponerse al mismo, solicitar en su caso la portabilidad de sus datos, así como a no ser objeto de una decisión individual basada únicamente en el tratamiento automatizado, incluida la elaboración de perfiles.

Según la Ley 39/2015, el RGPD (UE) y la Ley Orgánica 3/2018, puede ejercitar sus derechos por Registro Electrónico o Registro Presencial, en ambos casos haciendo constar la referencia "Ejercicio de derechos de protección de datos".

5. Tratamientos que incluyen decisiones automatizadas, incluida la elaboración de perfiles, con efectos jurídicos o relevantes.

Comprende la elaboración de perfiles de usuario (Joven, tercera edad, discapacitado, beneficiario del PAE, miembro de familia numerosa, etc.) - Supone la toma de decisiones automatizadas destinadas a la aplicación de los descuentos correspondientes, la actualización del perfil superada la edad máxima del Título de transporte o posibilitar o limitar el desplazamiento a un destino incluido dentro de la zona tarifaria de validez.

Tiene derecho a no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado, incluida la elaboración de perfiles, que produzca efectos jurídicos sobre usted o le afecte significativamente de modo similar.

6. ¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos personales?

Los datos personales proporcionados se conservarán por el siguiente período:

Período indeterminado. Los datos se mantendrán durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para lo que se recabaron y para determinar las posibles responsabilidades que se pudieran derivar de dicha finalidad y del tratamiento de los datos.

7. ¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?

Los datos podrán ser comunicados al Defensor del Pueblo, el Ministerio Fiscal, Jueces y Tribunales, para el ejercicio de sus funciones, así como a otros interesados en el procedimiento.

Los encargados del tratamiento son los adjudicatarios de los contratos de prestación del servicio de atención al público en oficinas de gestión, los adjudicatarios de los contratos de mantenimiento informático de la aplicación y los adjudicatarios de los contratos de prestación del servicio que permite a los usuarios la obtención de la tarjeta de transportes.

8. Derecho a retirar el consentimiento prestado para el tratamiento en cualquier momento.

Cuando el tratamiento esté basado en el consentimiento explícito, tiene derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

9. Derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad de Control.

Tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos <http://www.aepd.es> si no está conforme con el tratamiento que se hace de sus datos personales.

10. Categoría de datos objeto de tratamiento.

Datos de carácter identificativo datos de circunstancias sociales, datos de categorías especiales, datos de características personales.

11. Fuente de la que procedan los datos.

Interesados.

12. Información adicional

Pueden consultar la información adicional y detallada de la información y de la normativa aplicable en materia de protección de datos en la web de la Agencia Española de Protección de Datos <http://www.aepd.es>, así como la información sobre el Registro de Actividades de Tratamiento del Responsable antes señalado en el siguiente enlace: www.comunidad.madrid/protecciondatos.



Nueva App

tarjeta transporte público para conocer
tu saldo y los puntos de recarga más cercanos



Hazte socio del Club de Amigos del Transporte Público
¡¡¡ Todo son ventajas!!!

<http://clubdeamigos.crtm.es>

