

# Cédric Deperne



26 ans

Titulaire du permis de conduire

## Contact

✉ deperne.cedric@gmail.com

☎ 06 51 52 31 10

## Expériences

### CDI Technicien groupes Boomerang Voyages - NG Travel

Tour Operator / Agence de Voyages Boomerang Voyages

Paris CDI De janvier 2019 à septembre 2020



- Recherche de vols (GDS Sabre) et demande de devis aux compagnies
- Gestion technique des groupes de la confirmation du dossier au départ
- Partie production de circuits

### CDI Réceptionniste chez Villages Nature Paris

Co-production Disney et Pierre et Vacances

Serris CDI Novembre à Décembre 2018



- Accueil des clients en français et anglais, ventes, caisse (outil Paris Open)
- Création des enveloppes groupes
- Gestion des plaintes, service client
- Réservations / modifications de séjours (outil RES/AS400)

### Stage Production & Réservations

Agence réceptive / Tour Operator Toptourisme

Barcelone Stage Janvier à Juillet 2018



- Réservations téléphoniques & internet de séjours touristiques
- Préparation des événements (enveloppes clients, vouchers)
- Recherche de nouveaux clients, partenaires événementiels et publicitaires
- Création et actualisation des fiches produits et catalogues
- Accompagnement des départements commerciaux/groupes et création de produits au travers de tâches diverses de gestion et d'analyse, utile à la stratégie de l'entreprise

### Stage Agent de Réservation

Tour Operator / Agence de voyages Roots Travel

Paris Stage Fin Juin à fin Août 2017



- Réservation de prestations touristiques
- Suivi des dossiers clients
- Création des carnets de voyage

### Stage assistant Chef de Produit

Agence de locations saisonnières La Compagnie des Vacances

Montreuil (France) Stage Février 2016 à Mars 2016



- Mise en ligne et actualisation des résidences
- Envoi des Bons d'Echange
- Gestion des rooming-lists et des stocks

### Stage assistant Chef de Projet

Agence d'événementiel Team Tonic Services

Noisy-le-Sec (France) Stage Novembre 2015 à Décembre 2015



- Budgetisation des activités de Team Building et des lieux
- Création et mise à jour de bases de données
- Création de propositions commerciales
- Animations d'événements de team building
- Venue Finding (restaurants, salles, hôtels...)

### Stage assistant Chef de Produit

Tour Operator Global Holidays Paris

Croissy-Beaubourg (France) Stage 3 semaines (décembre 2014)

Mai 2014 à Juin 2014



- Contact et collaboration avec les prestataires et fournisseurs
- Accueil de la clientèle, réservation de billets d'avions (Amadeus)
- Montage de produit (6 week-end en France)
- Création de devis et brochures
- Négociations avec nos fournisseurs

## Compétences

### Compétences professionnelles

- Communication B to B ★★★★★
- Communication B to C ★★★★★
- Marketing ★★★★★
- SEO (référencement naturel) ★★★★★
- Gestion d'évènement ★★★★★
- Production touristique ★★★★★
- Etude de marché ★★★★★
- Attestation Connaissance de la Destination France par Atout France
- Acreditation Google Marketing Digital



### Langues

- Anglais niveau B2 ★★★★★
- Espagnol niveau B1 ★★★★★
- Chinois : notions ★★★★★

### Informatique

- Word, Excel, Powerpoint ★★★★★
- Photoshop ★★★★★
- HTML et CSS ★★★★★
- PHP ★★★★★
- Symfony 5 ★★★★★

## Loisirs

### Sport

- Saut en parachute (Brevet B)
- Ski et Surf
- Moto

### Voyages

- Voyages à l'étranger en circuit (Londres, Barcelone, Belgique, Grèce, Turquie, Maroc, Tunisie, Grande-Bretagne, Martinique, Italie)

### Stage Conseiller Voyages

Nouvelles Frontières

Meaux (France) Stage 3 semaines (janvier 2014)



- Utilisation de plateformes de réservation professionnelles (Cameleon, Bedsonline, Tourinter, Espace pro TUI France)
- Accueil de la clientèle, mise à jour de la vitrine