

Syarat dan Ketentuan Penggunaan FoodHub

1. Kepatuhan terhadap Hukum dan Regulasi yang Berlaku

Setiap pengguna layanan FoodHub wajib tunduk dan mematuhi seluruh hukum dan peraturan yang berlaku, baik di tingkat nasional maupun daerah, termasuk namun tidak terbatas pada:

- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik (UU ITE) beserta perubahannya,
- Undang-Undang Nomor 27 Tahun 2022 tentang Perlindungan Data Pribadi,
- Peraturan Badan Pengawas Obat dan Makanan (BPOM) terkait produk makanan,
- Serta peraturan lain yang relevan dengan aktivitas penggunaan platform digital, perdagangan, dan penyebaran informasi.

Penggunaan FoodHub untuk aktivitas yang melanggar hukum, termasuk penipuan, penyebaran informasi palsu, atau aktivitas yang mengganggu keamanan sistem, akan ditindaklanjuti sesuai prosedur hukum yang berlaku.

2. Tanggung Jawab atas Informasi yang Diberikan

Pengguna bertanggung jawab penuh untuk memastikan bahwa setiap data atau informasi yang mereka berikan kepada FoodHub, baik saat pendaftaran akun maupun saat menggunakan layanan, adalah benar, akurat, terkini, dan tidak menyesatkan.

FoodHub tidak bertanggung jawab atas segala konsekuensi yang timbul akibat informasi yang tidak akurat atau palsu, termasuk kegagalan transaksi, kesalahan pengiriman, atau kerugian yang ditanggung pihak ketiga.

FoodHub berhak meminta verifikasi informasi dan mengambil tindakan terhadap akun yang terindikasi memberikan informasi yang salah atau menyesatkan.

3. Pengelolaan Akun dan Penegakan Kebijakan

FoodHub memiliki kewenangan penuh untuk meninjau, memodifikasi, menangguhkan, atau menghapus akun pengguna apabila ditemukan pelanggaran terhadap:

- Ketentuan penggunaan ini,

- Kebijakan privasi,
- Aturan komunitas,
- Atau hukum yang berlaku.

Tindakan ini dapat dilakukan tanpa pemberitahuan sebelumnya jika pelanggaran dianggap berat atau berulang. FoodHub juga berhak menolak pendaftaran akun baru oleh pengguna yang sebelumnya telah diblokir karena pelanggaran kebijakan.

4. Penyelesaian Sengketa

Apabila terjadi perselisihan antara pengguna dengan FoodHub sehubungan dengan layanan yang diberikan, maka penyelesaian akan dilakukan melalui tahapan sebagai berikut:

- **Musyawarah untuk mufakat**, dalam jangka waktu maksimal 30 (tiga puluh) hari kerja.
- Jika tidak tercapai, maka perselisihan akan diselesaikan melalui **lembaga mediasi independen**, atau
- Diselesaikan melalui **Pengadilan Negeri** sesuai domisili hukum FoodHub, kecuali ditentukan lain oleh ketentuan hukum yang berlaku.

Pengguna dan FoodHub sepakat untuk melepaskan segala bentuk gugatan di luar prosedur yang telah ditentukan.

5. Penerimaan Syarat dan Ketentuan

Dengan mengakses dan menggunakan layanan FoodHub, pengguna menyatakan telah membaca, memahami, dan menyetujui seluruh isi dari Syarat dan Ketentuan ini.

Jika pengguna tidak menyetujui sebagian atau seluruh isi dari ketentuan ini, maka pengguna tidak diperkenankan untuk menggunakan layanan FoodHub. Penggunaan berkelanjutan atas platform ini dianggap sebagai bentuk persetujuan terhadap perubahan kebijakan yang mungkin diberlakukan dari waktu ke waktu.