



Laurea Magistrale in informatica-Università di Salerno  
Corso di Gestione dei Progetti Software- Prof.ssa F.Ferrucci



# Requirement Analysis Document

DryBlue

Riferimento	RAD_C8
Versione	1.0
Data	05/12/2021
Destinatario	Prof.ssa F. Ferrucci
Presentato da	Piero Agosto, Michele Bisaccia, Sabrina Ceccarelli, Piero Dello Buono, Miriam Ferrara, Stefano Mungiello, Antonio Sellitto
Approvato da	Alessia Natale, Saverio De Stefano

## Revision History

Data	Versione	Descrizione	Autori
08/11/2021	1.0	Stesura dell'introduzione, Panoramica Sistema Corrente e Sistema Proposto	Team Member
15/11/2021	1.0	Stesura degli Activity Diagram	Team Member
22/11/2021	1.0	Stesura Requisiti Funzionali, Scenari, Requisiti non Funzionali e User Stories	Team Member
25/11/2021	1.0	Stesura degli Use Case	Team Member
25/11/2021	1.0	Stesura degli Use Case Diagram	PDB, PA, MF, SC, AS
26/11/2021	1.0	Stesura degli Statechart	SM, MF
26/11/2021	1.0	Entity Class Diagram	AS, PA
30/11/2021	1.0	Sequence Diagram	Team Member
04/12/2021	1.0	Path Navigazionale	MB, PA, MF
04/12/2021	1.0	Mock up	SM, AS, PDB, SC
05/12/2021	1.0	Revisione	PDB, MF

## Sommario

Revision History .....	2
1. Introduzione .....	6
1.1. Scopo del sistema.....	6
1.2. Ambito del sistema .....	6
1.3. Obiettivi e criteri di successo del sistema.....	6
1.4. Definizioni, acronimi e abbreviazioni.....	7
1.5. Riferimenti .....	8
1.6. Panoramica.....	8
2. Sistema corrente .....	9
2.1. Diagrammi delle attività – sistema corrente .....	9
2.1.1. AD_C_1 Activity Diagram Consegna Capo in Lavanderia .....	9
2.1.2. AD_C_2 Activity Diagram Ritiro capo in lavanderia.....	10
3. Sistema proposto .....	10
3.1. Panoramica.....	10
3.2. Diagrammi delle attività – sistema proposto .....	12
3.2.1. AD_P_1 Activity Diagram Consultazione ordini (cliente) e modifica consegna/ritiro .....	12
3.2.2. AD_P_2 Activity Diagram Creazione ordine (Operatore) .....	13
3.2.3. AD_P_3: Activity Diagram Inserimento Ordine-Cliente .....	14
3.2.4. AD_P_4: Activity Diagram Consultazione e modifica ordini (Lavanderia) .....	15
3.2.5. AD_C_5 Activity Diagram Modifica servizi lavanderia .....	16
3.3. Requisiti funzionali .....	16
3.3.1. Requisiti per la gestione autenticazione .....	16
3.3.2. Requisiti per la gestione degli ordini .....	17
3.3.3. Requisiti per la gestione dei servizi .....	19
3.4. Requisiti non funzionali.....	21
3.4.1. Usabilità .....	21
3.4.2. Affidabilità.....	21
3.4.3. Prestazioni .....	21
3.4.4. Supportabilità .....	22
3.4.5. Operazioni.....	22
3.4.6. Implementazione .....	22
3.4.7. Interfaccia.....	22

3.4.8. Legali .....	22
3.5. Modello del sistema .....	23
3.5.1. Scenari.....	23
3.5.1.1. Scenari per la Gestione Autenticazione .....	23
3.5.1.2. Scenari per la Gestione Ordini .....	24
3.5.1.3. Scenario per la Gestione servizi Lavanderia .....	30
3.5.2. Modello dei casi d'uso .....	34
3.5.2.1. UCD_Complessivo .....	34
3.5.2.2. UCD_GA .....	35
3.5.2.3. UCD_GO .....	43
3.5.2.4. UCD GSL .....	61
3.5.3. Modello ad oggetti di analisi.....	80
3.5.3.1. Entità del dominio.....	81
3.5.3.2. OD_GA_Gestione Autenticazione .....	82
3.5.3.3. OD_GO_Gestione Ordini.....	84
3.5.3.4. OD GSL_Gestione Servizi Lavanderia .....	88
3.5.4. Modello dinamico .....	92
3.5.4.1. Statechart Diagram.....	93
3.5.4.1.1. SCD1_GestioniOrdini.....	93
3.5.4.1.2. SCD2_GestioneProposte .....	94
3.5.4.1.3. SCD3_GestioneMacchinari.....	94
3.5.4.2. Sequence Diagram.....	95
3.5.4.2.1. SD_GA_5_ModificaDatiCliente .....	95
3.5.4.2.2. SD_GO_1_CreazioneOrdineOperatore .....	96
3.5.4.2.3. SD_GO_5_AccettazioneProposta .....	97
3.5.4.2.4. SD_GO_12_RicercaOrdini.....	97
3.5.4.2.5. SD GSL_5_AaggiuntaServizio .....	98
3.5.4.2.6. SD GSL_10_RimozioneCliente .....	99
3.5.4.2.7. SD GSL_1_AaggiungiMacchinario .....	100
3.5.5. Interfaccia utente (UI) - navigational path e mock-up .....	100
3.5.5.1. Navigational Path.....	100
3.5.5.1.1. NP_Gestione Autenticazione (Cliente) .....	100
3.5.5.1.2. NP_Gestione Autenticazione (Operatore) .....	101
3.5.5.1.3. NP_Gestione Ordini (Cliente) .....	101



3.5.5.1.4. NP_Gestione Ordini (Operatore) .....	102
3.5.5.1.5. NP_Gestione Servizi Lavanderia (Operatore) .....	102
3.5.5.2. Mock-up .....	103
3.5.5.2.1. MU_1_HomepageGenerica .....	103
3.5.5.2.2. MU_2_HomepageCliente.....	103
3.5.5.2.3. MU_3_HomepageOperatore.....	104
3.5.5.2.4. MU_4_Login .....	104
3.5.5.2.5. MU_5_Registrazione .....	105
3.5.5.2.6. MU_6_AaggiuntaOrdineCliente.....	105
3.5.5.2.7. MU_7_AaggiuntaOrdineOperatore.....	106
3.5.5.2.8. MU_8_ModuloPropostaModifica .....	106
3.5.5.2.9. MU_9_ValutazioneProposta .....	107
3.5.5.2.10. MU_10_ModificaDettagliOrdineOperatore.....	107
3.5.5.2.11. MU_11_DettaglioOrdine .....	108
3.5.5.2.12. MU_12_ViewOrdiniAttiviCliente .....	108
3.5.5.2.13. MU_13_ViewOrdiniConclusiCliente .....	109
3.5.5.2.14. MU_14_ViewOrdiniTotaliOperatore .....	109
3.5.5.2.15. MU_15_ViewOrdiniAttiviOperatore.....	110
3.5.5.2.16. MU_16_ListaClienti.....	110
3.5.5.2.17. MU_17_ModificaDatiClienti.....	111
3.5.5.2.18. MU_18_ListaMacchinari.....	111
3.5.5.2.19. MU_19_AaggiuntaMacchinario .....	111
3.5.5.2.20. MU_20_AaggiuntaNuovoServizio .....	112
3.5.5.2.21. MU_21_ModificaServizio .....	112
3.5.5.2.22. MU_22_VisualizzazioneListinoOperatore.....	113
4. Glossario.....	114

## 1. Introduzione

### **1.1. Scopo del sistema**

Il lavaggio e la successiva riconsegna degli indumenti dei clienti è uno tra i principali problemi della lavanderia “DryBlue”.

Molto spesso le controversie con i clienti arrecano costi alla struttura per il rimborso del capo “smarrito”. La rintracciabilità degli indumenti è lo scopo principale: saper sempre dove è un capo di un cliente e molte altre informazioni; con il sistema è infatti possibile monitorare l’indumento in tutte le sue fasi, dall’arrivo alla riconsegna al cliente nei modi e tempi stabiliti.

### **1.2. Ambito del sistema**

Il sistema dovrà essere sviluppato per facilitare e automatizzare la gestione e l’organizzazione di una lavanderia.

Questo sarà fatto sia per aiutare l’operatore della lavanderia a gestire in una maniera semplificata i vari capi da lavare e consegnare, ma anche per facilitare il “lavoro” al cliente, il quale potrà monitorare tramite WebApp il lavaggio dei propri capi e inserire una data approssimativa di consegna o ritiro del capo. Inoltre, riceverà una notifica quando questi saranno pronti ad essere ritirati/consegnati.

Il sistema dovrà quindi supportare dal lato utente:

- La visualizzazione dello stato di un capo
  - Il cliente potrà quindi controllare quando il capo sarà pronto
- La scelta della consegna a domicilio o in sede del capo lavato e nel caso in quale sede dovrà essere ritirato
- La possibilità di definire una data desiderata in cui il cliente vorrebbe che l’ordine sia pronto
- Proporre, una volta che l’ordine è già in corso, una modifica per quanto riguarda la data di consegna o la sede di ritiro (in caso di ritiro in sede).

Invece dal lato amministratore:

- La possibilità di visualizzare lo storico per ogni cliente
- La visualizzazione di tutti i capi che sono da consegnare in quel determinato giorno e nei giorni successivi, ordinati per data
- La possibilità di visualizzare diverse sezioni in base allo stato del capo e poter modificare lo stato di quest’ultimo
- Si dovrà poter notificare il cliente quando il capo da lavare è pronto ad essere consegnato/ritirato
- La possibilità di cambiare la data di consegna/ritiro del capo lavato, comunicata/accordata in precedenza
- La scelta di accettare o rifiutare la proposta di cambiamento della data e della sede di consegna/ritiro fatta dal cliente

### **1.3. Obiettivi e criteri di successo del sistema**

Gli obiettivi del sistema sono:

- Digitalizzare l’attuale sistema di gestione di una lavanderia che ha 2 sedi, gestendole in maniera separata.



- Semplificare la comunicazione tra operatore della lavanderia e cliente, la comunicazione tra le due sedi, semplificare la gestione delle consegne dei capi d'abbigliamento e dei macchinari della lavanderia.

I criteri di successo del progetto possono essere identificati nel rispetto delle scadenze dei task assegnati e nel rispetto dei requisiti di qualità.

#### 1.4. Definizioni, acronimi e abbreviazioni

##### Definizioni:

Lavanderia: un esercizio pubblico o una industria che provvedono al lavaggio (e stiratura) di abiti e biancheria per conto di clienti.

Lavanderia a domicilio: è un servizio e consiste nel trasporto di abiti e biancheria pulita direttamente a casa del cliente.

Cliente: persona che richiede un servizio ed effettua l'ordine da una lavanderia.

Committente: è la figura che commissiona un lavoro, indipendentemente dall'entità o dall'importo.

Operatore: svolge un'attività manuale in una lavanderia. L'operatore è un addetto al funzionamento di determinati tipi di macchine o di impianti di una lavanderia.

Capo: qualsiasi indumento di vestiario come indumenti estivi, invernali, leggeri, pesanti, biancheria personale.

Autenticazione: è il processo attraverso il quale viene verificata l'identità di un utente che vuole accedere al sistema.

Ordine: transazione commerciale relativa al servizio lavanderia a domicilio.

Servizi Lavanderia: tutte le attività che una lavanderia può offrire al cliente.

Ritiro: è un servizio di prelievo di abiti e biancheria sporchi direttamente a casa del cliente.

Consegna: è un servizio di trasporto di abiti e biancheria pulita direttamente a casa del cliente.

Agenda Consegne dei capi: è uno strumento nel quale si annotano, giornalmente o settimanalmente, le consegne degli indumenti da riconsegnare ai clienti.

Macchinario: attrezzatura composta da una o più serie di macchine, apparecchiature, meccanismi di una lavanderia.

Imbustato: il capo viene chiuso in una busta e consegnato.

Pronto: il capo è stato lavato correttamente ma non imbustato per essere consegnato.



Macchiato: il capo presenta tracce o segni lasciati da una determinata sostanza ed è da rilavare quindi non è pronto per essere spedito.

## Acronimi

- RAD: Requirement Analysis Document
- AD: Activity Diagram
- AD\_C: Activity Diagram del Sistema Corrente
- AD\_P: Activity Diagram del Sistema Proposto
- RF: Requisito Funzionale
- NRF: Requisito Non Funzionale
- SC: Scenario
- GA: Gestione Autenticazione
- GSL: Gestione Servizi Lavanderia
- GO: Gestione Ordini
- UC: Use Case
- UCD: Use Case Diagram
- SCD: Statechart Diagram
- SD: Sequence Diagram
- IU: Interfaccia Utente
- NP: Navigation Path
- MU: Mock-up

## 1.5. Riferimenti

Object-Oriented Software Engineering Using UML, Patterns, and Java - Bernd Bruegge & Allen H. Dutoit- Pearson.

## 1.6. Panoramica

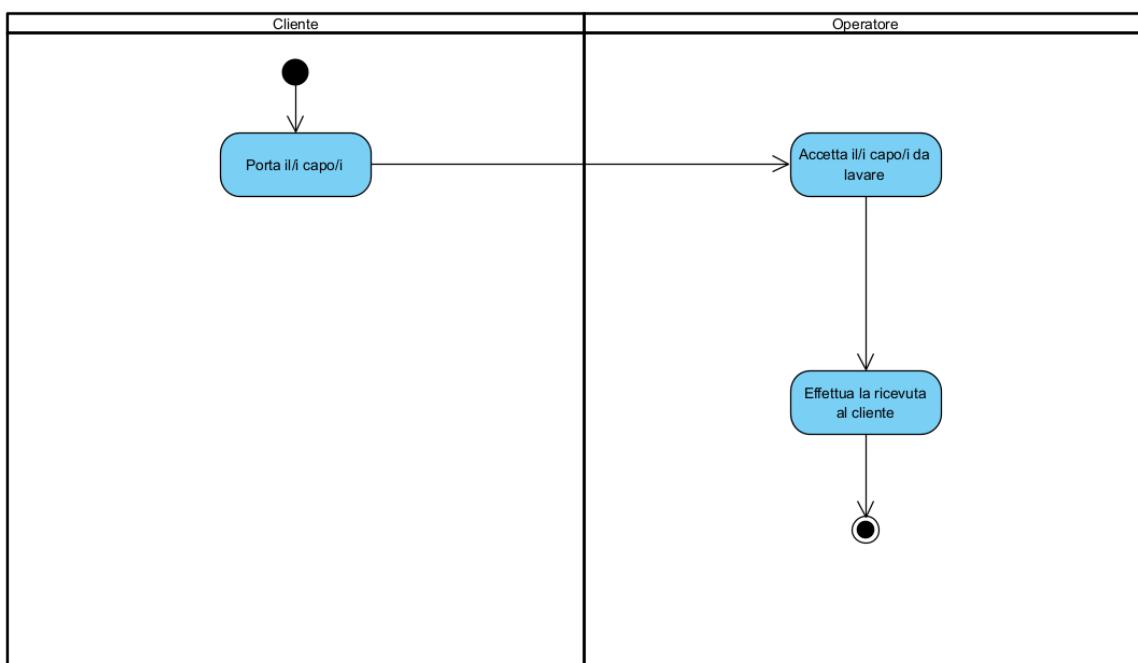
Nel primo capitolo troviamo un'introduzione al progetto, con idee e obiettivi principali. Nei paragrafi ci sono lo Scopo del Sistema che introduce i problemi, l'Ambito del sistema per introdurne la soluzione, gli Obiettivi e i Criteri per identificarne il successo, una spiegazione sulle definizioni, acronimi e abbreviazioni e i Riferimenti del libro. Nel secondo capitolo descriviamo il sistema attualmente utilizzato dai dipendenti della lavanderia e come i clienti interagiscono con esso. Nel terzo capitolo spieghiamo com'è strutturato nel dettaglio il nuovo sistema, introdotto da una panoramica, i suoi requisiti, prima quelli funzionali seguiti dai non funzionali (a loro volta divisi in Affidabilità, Usabilità, Prestazioni, Supportabilità e Operazioni), con relative Implementazioni, Interfaccia, Packaging e Note Legali. Inoltre, abbiamo un approfondimento sul suo modello, con relativi scenari, casi d'uso, modello a oggetti ed analisi, modello dinamico e l'interfaccia utente. Nel quarto capitolo ci sarà un glossario per i vari termini più tecnici o specifici che si troveranno nel documento per spiegarne a fondo il loro significato e utilizzo.

## 2. Sistema corrente

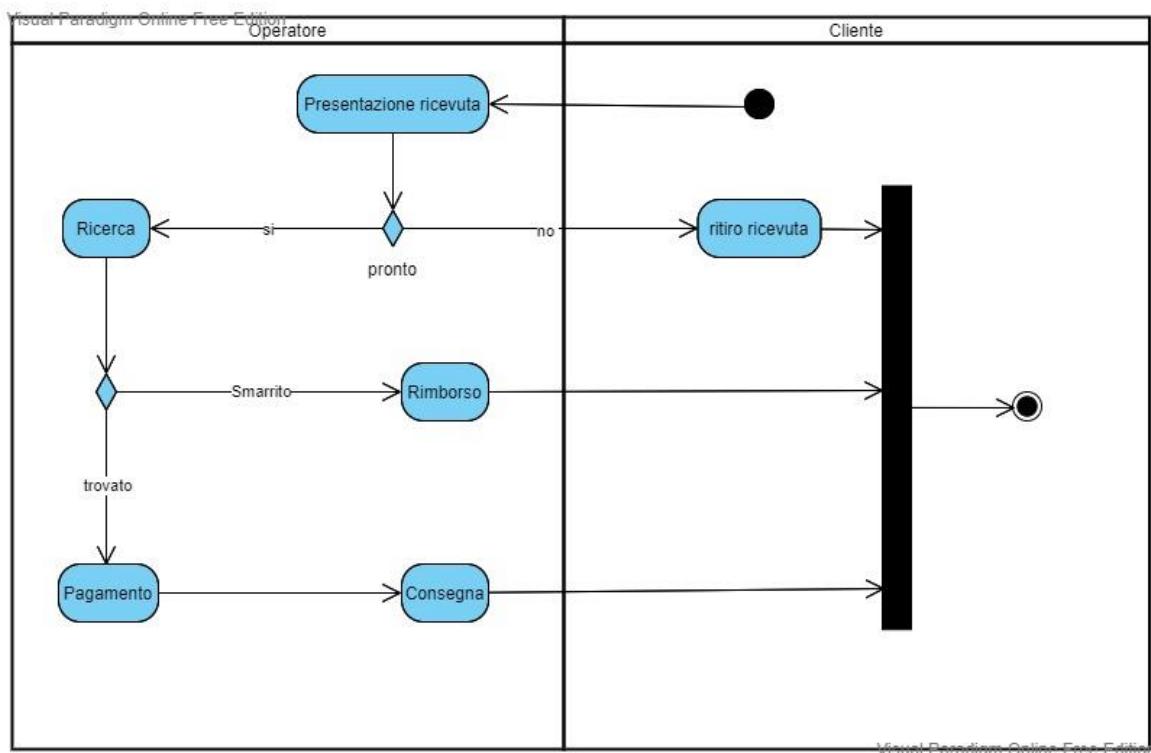
Il cliente entra fisicamente nella lavanderia parla con il dipendente, porta il proprio capo, specifica se ci sono eventuali macchie al dipendente della lavanderia, concorda l'appuntamento per il ritiro telefonicamente e prende la ricevuta del pagamento. Il dipendente della lavanderia invece, verifica il capo portato dal cliente ed in base allo stato del capo decide quale tipo di lavaggio fare, il dipendente inoltre avvisa telefonicamente il cliente se il capo è pronto oppure presenta eventuali ritardi o complicazioni. Il giorno del ritiro il cliente riceve la notifica del capo pronto telefonicamente, entra in lavanderia, porta la ricevuta di pagamento, paga e ritira il proprio capo. Lo svantaggio del sistema corrente è il tempo che il cliente perde per portare il/i capo/i in lavanderia e poi doverli ritirare.

### 2.1. Diagrammi delle attività – sistema corrente

#### 2.1.1. AD\_C\_1 Activity Diagram Consegna Capo in Lavanderia (Responsabili: PA)



### 2.1.2. AD\_C\_2 Activity Diagram Ritiro capo in lavanderia (Responsabile: MB)



## 3. Sistema proposto

### 3.1. Panoramica

Il sistema che viene proposto ha come obiettivo la creazione di una WebApp che digitalizzi quello che è il sistema attuale descritto al punto 2. Nello specifico, si intende creare un'area per l'utente e una per la parte amministrativa che permetteranno di svolgere le attività della lavanderia DryBlue.

Dall'area cliente sarà possibile:

- Proporre una modifica alle modalità di consegna
  - L'utente può proporre all'amministratore di modificare la data di consegna o la sede di ritiro dell'ordine (in caso di ritiro in sede)
- Controllare lo stato dell'ordine:
  - L'utente, nel momento in cui ha un ordine in attesa, potrà visualizzare in che stato è in quel momento (gli stati che può visualizzare l'utente sono "macchiato" o "pronto")
- Effettuare un nuovo ordine
  - Il cliente potrà effettuare da remoto un nuovo ordine attraverso la sua area personale.

L'utente viene differenziato in:

- Vecchio utente
  - Un utente già registrato
- Nuovo utente



- Un utente che non ha ancora effettuato una registrazione

La registrazione viene effettuata dall'operatore in lavanderia che, dopo aver registrato l'utente, rilascerà allo stesso una coppia username-password per accedere alla propria area personale e, da quel momento in poi, poter gestire tutti gli ordini che vorrà fare nel futuro.

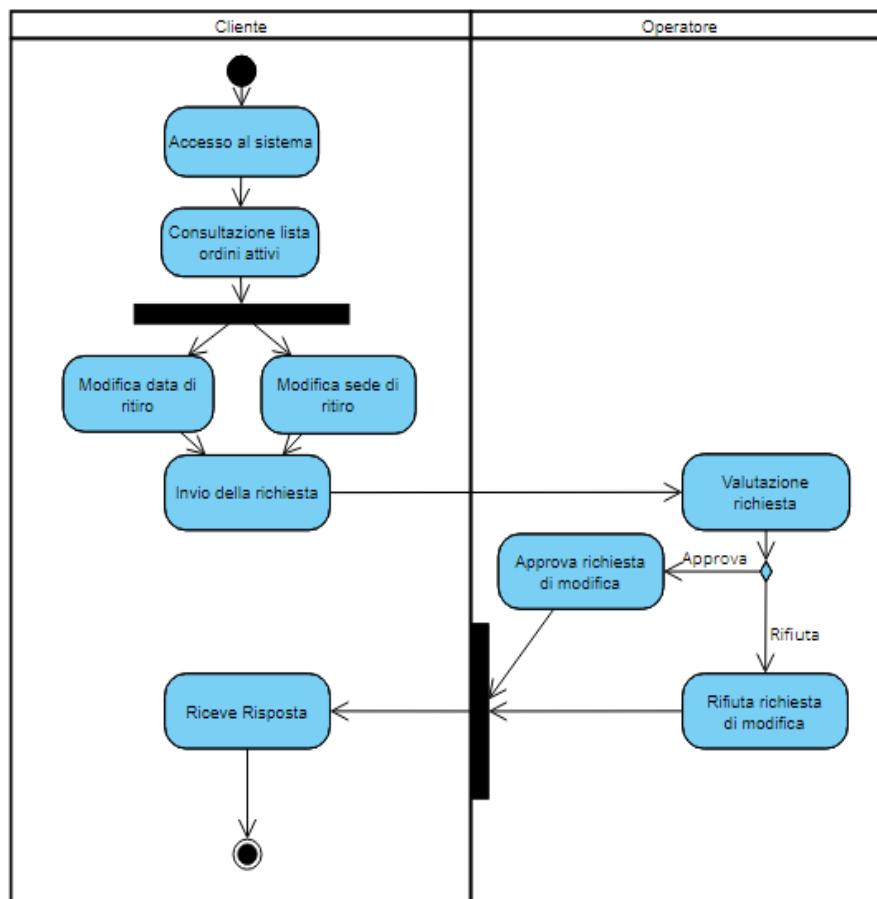
Dall'area amministratore, invece, sarà possibile:

- Registrare un ordine
  - L'amministratore registrerà l'ordine nel sistema nel momento in cui il cliente andrà fisicamente in lavanderia a lasciare i propri capi da lavare. A quel punto potrà, se richiesto dall'utente, far selezionare una data di consegna desiderata (che potrebbe non essere rispettata dalla lavanderia a causa della mole di lavoro e dallo scheduling degli ordini) e far scegliere tra consegna dei capi a domicilio o in sede (e, nel caso di scelta di ritiro in sede, in quale delle due sedi di cui dispone la lavanderia ritirare i capi);
- Settare lo stato dei vari ordini
  - Per ogni ordine, a seconda del processo di lavaggio, l'operatore potrà settare lo stato attuale del capo in modo tale che l'utente possa visualizzarlo (dal lato amministratore, agli stati già descritti nella sezione utente, si aggiunge lo stato “imbustato”)
- Modificare le schedule degli ordini
  - Modificare l'ordine di processo degli ordini sia in base alle richieste dei clienti per quanto concerne la data o la sede di consegna desiderata, sia per quanto riguarda periodi speciali dell'anno dove c'è più richiesta di lavaggio di determinati capi
- Visualizzazione della sezione “in consegna oggi”
  - Visualizzare una sezione degli ordini che sono in consegna quel giorno
- Visualizzazione della sezione “storico cliente”
  - Sarà possibile la visualizzazione di una lista per ogni cliente di tutti gli ordini che ha effettuato dal momento della sua registrazione
- Valutare la proposta di modifica del cliente
  - L'amministratore potrà valutare, in base a propri criteri, di accettare o rifiutare la modifica proposta dal cliente per quanto riguarda la data di consegna e/o la sede di ritiro.
- Gestione dei macchinari
  - L'amministratore potrà aggiungere, rimuovere o modificare lo stato dei macchinari presenti.
- Gestione dei clienti
  - L'amministratore potrà visualizzare la lista di tutti gli utenti registrati e gestirli.

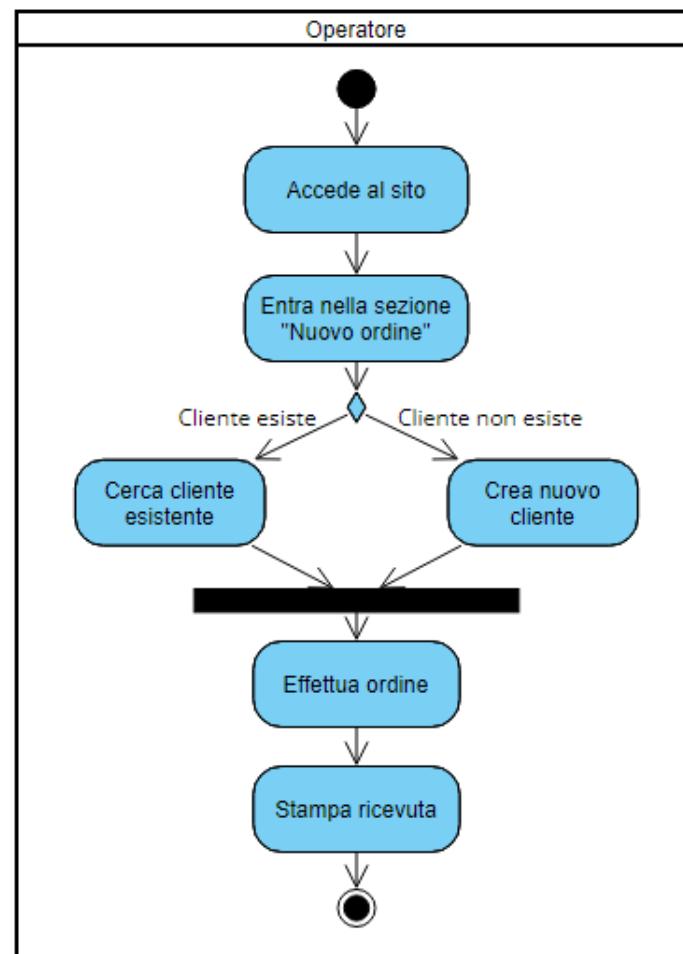
Il sistema potrà, inoltre, inviare delle notifiche (sia all'utente che all'amministratore) per segnalare qualsiasi modifica.

### 3.2. Diagrammi delle attività – sistema proposto

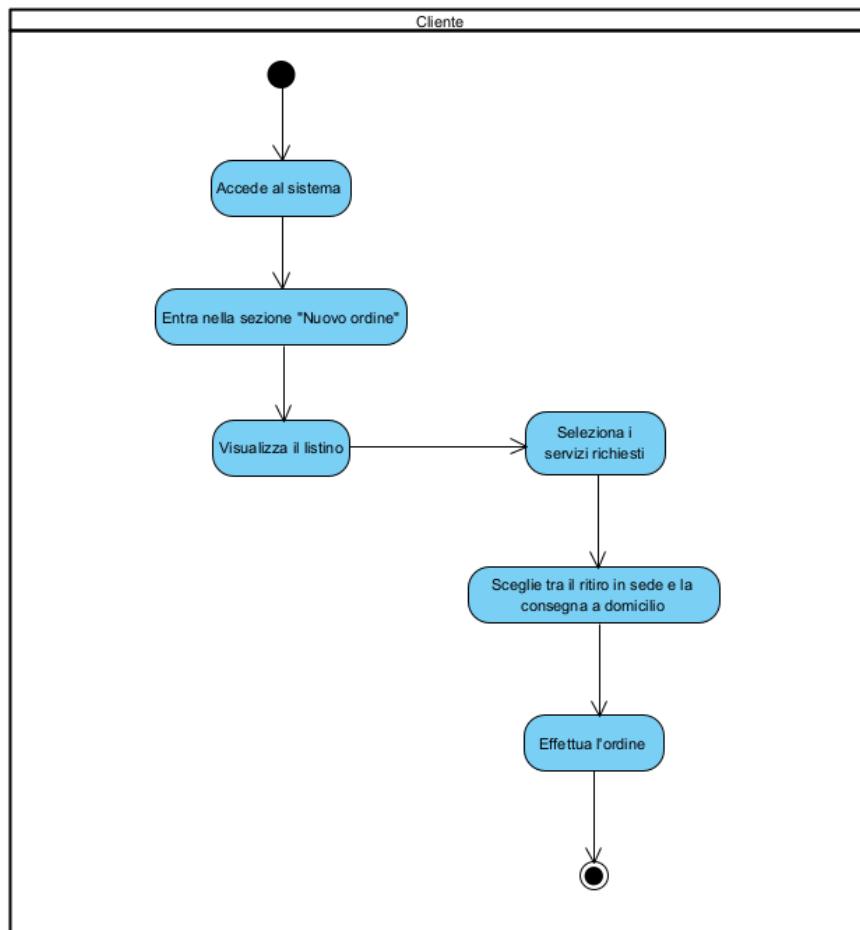
**3.2.1. AD\_P\_1 Activity Diagram Consultazione ordini (cliente) e modifica consegna/ritiro  
(Responsabili: PBD, MF)**



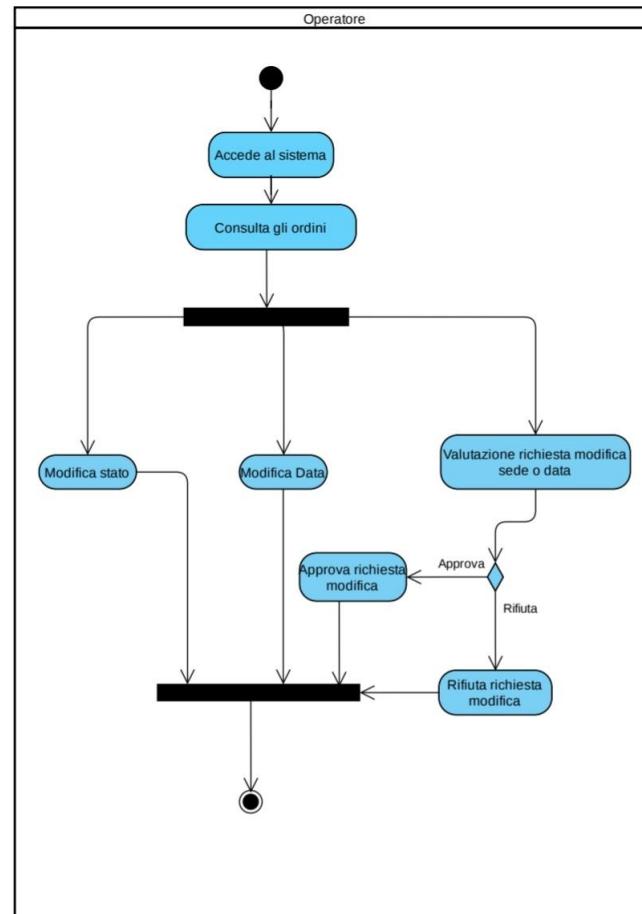
### 3.2.2. AD\_P\_2 Activity Diagram Creazione ordine (Operatore) (Responsabili: PDB, AS)



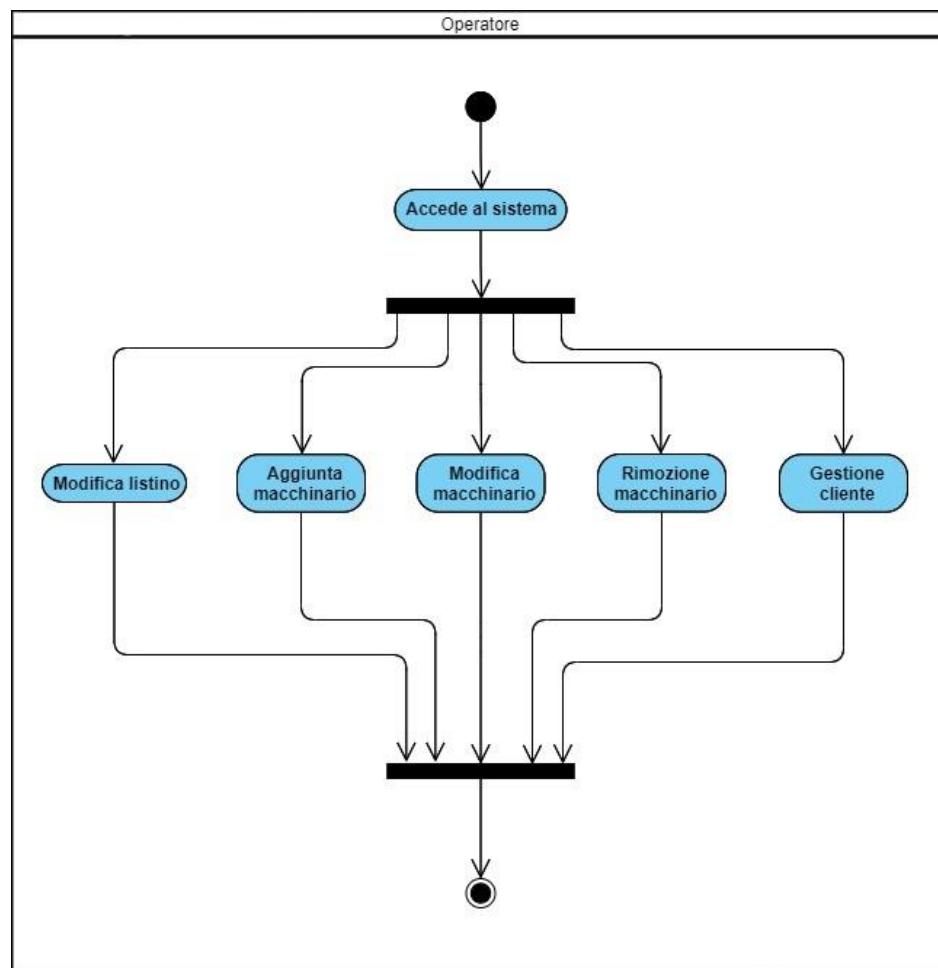
**3.2.3. AD\_P\_3: Activity Diagram Inserimento Ordine-Cliente (Responsabile: PA)**



**3.2.4. AD\_P\_4: Activity Diagram Consultazione e modifica ordini (Lavanderia) (Responsabili: SM, SC)**



### 3.2.5. AD\_C\_5 Activity Diagram Modifica servizi lavanderia (Responsabili: SM)



## 3.3. Requisiti funzionali

### 3.3.1. Requisiti per la gestione autenticazione

- RF\_GA\_1: Registrazione Cliente
  - Descrizione: L'operatore deve poter generare delle credenziali provvisorie al cliente.
  - Attori: Operatore.
  - Priorità: Alta.
- RF\_GA\_2: Login dell'utente
  - Descrizione: L'utente deve poter accedere al sistema tramite le credenziali.
  - Attori: Cliente, Operatore.
  - Priorità: Alta.
  - User Story: Come Cliente registrato voglio effettuare il login in modo che possa accedere alle mie informazioni personali.

- RF\_GA\_3: Reimposta password
  - Descrizione: Il cliente deve poter reimpostare la password provvisoria per effettuare il primo accesso.
  - Attori: Cliente.
  - Priorità: Alta.
- RF\_GA\_4: Logout dell'utente
  - Descrizione: L'utente deve poter effettuare l'uscita dal sistema al termine della sessione di lavoro.
  - Attori: Cliente, Operatore.
  - Priorità: Alta.
- RF\_GA\_5: Modifica Dati Personalini
  - Descrizione: Il cliente deve poter modificare i propri dati personali nella sua area utente.
  - Attori: Cliente.
  - Priorità: Media.

### **3.3.2. Requisiti per la gestione degli ordini**

- RF\_GO\_1: Creazione ordine operatore
  - Descrizione: L'operatore deve essere in grado di creare un nuovo ordine.
  - Attori: Operatore.
  - Priorità: Alta.
- RF\_GO\_2: Creazione ordine cliente
  - Descrizione: Il cliente deve essere in grado di creare un nuovo ordine dalla propria area personale.
  - Attori: Cliente.
  - Priorità: Alta.
- RF\_GO\_3: Proposta modifica cliente
  - Descrizione: Il cliente deve essere in grado di proporre una modifica per i dettagli dell'ordine pronto.
  - Attori: Cliente.
  - Priorità: Alta.
  - User Story: Come cliente, voglio poter proporre una modifica ai dettagli di consegna del mio ordine in modo tale da poter gestire meglio i miei impegni.

- RF\_GO\_4: Visualizzazione proposta modifica
  - Descrizione: L'operatore deve essere in grado di visualizzare la proposta di modifica di dettagli effettuata dal cliente.
  - Attori: Operatore.
  - Priorità: Alta.
- RF\_GO\_5: Accettazione proposta modifica
  - Descrizione: L'operatore deve essere in grado di accettare la proposta di modifica di dettagli effettuata dal cliente.
  - Attori: Operatore.
  - Priorità: Alta.
- RF\_GO\_6: Rifiuto proposta modifica
  - Descrizione: L'operatore deve essere in grado di rifiutare la proposta di modifica di dettagli effettuata dal cliente.
  - Attori: Operatore.
  - Priorità: Alta.
- RF\_GO\_7: Cambio data consegna operatore
  - Descrizione: L'operatore deve essere in grado di cambiare la data di consegna.
  - Attori: Operatore.
  - Priorità: Alta.
- RF\_GO\_8: Cambio sede ritiro operatore
  - Descrizione: L'operatore deve essere in grado di cambiare la sede di ritiro.
  - Attori: Operatore
  - Priorità: Alta
- RF\_GO\_9: Cambio stato ordine
  - Descrizione: L'operatore deve essere in grado di cambiare lo stato degli ordini.
  - Attori: Operatore
  - Priorità: Alta
  - User Story: Come operatore, voglio poter cambiare lo stato degli ordini a cui sto lavorando in modo tale da tenere sempre aggiornato il cliente sulla lavorazione del suo ordine.
- RF\_GO\_10: Invio notifiche aggiornamenti
  - Descrizione: Il sistema deve essere in grado di inviare al cliente e all'operatore una notifica su ogni aggiornamento riguardante un ordine attivo.
  - Attori: Sistema
  - Priorità: Alta
- RF\_GO\_11: Visualizzazione sezione ordini attivi operatore
  - Descrizione: L'operatore deve essere in grado di visualizzare la sezione degli ordini attualmente attivi.
  - Attori: Operatore

- Priorità: Alta
- RF\_GO\_12: Ricerca ordini
  - Descrizione: L'operatore deve essere in grado di ricercare gli ordini in base a dei filtri.
  - Attori: Operatore, Cliente
  - Priorità: Media
- RF\_GO\_13: Visualizzazione sezione ordini totali operatore
  - Descrizione: L'operatore deve essere in grado di poter visualizzare la sezione degli ordini totali presenti in piattaforma.
  - Attori: Operatore
  - Priorità: Alta
- RF\_GO\_14: Visualizzazione dettaglio ordine cliente
  - Descrizione: Il cliente deve essere in grado di visualizzare i dettagli di un determinato ordine.
  - Attori: Cliente.
  - Priorità: Alta.
  - User story: Come Cliente voglio visualizzare i dettagli di un ordine per essere sempre aggiornato sul processo di lavaggio del mio ordine.
- RF\_GO\_15: Visualizzazione dettaglio ordine operatore
  - Descrizione: L'operatore deve essere in grado di visualizzare i dettagli di un determinato ordine.
  - Attori: Operatore.
  - Priorità: Alta.
- RF\_GO\_16: Visualizzazione sezione ordini attivi cliente
  - Descrizione: Il cliente deve essere in grado di visualizzare la sezione degli ordini attivi
  - Attori: Cliente.
  - Priorità: Alta.
- RF\_GO\_17: Visualizzazione sezione ordini conclusi cliente
  - Descrizione: Il cliente deve essere in grado di visualizzare la sezione degli ordini conclusi
  - Attori: Cliente.
  - Priorità: Alta.
- RF\_GO\_18: Stampa di un'etichetta
  - Descrizione: L'utente deve essere in grado di stampare un'etichetta relativa all'ordine
  - Attori: Cliente, Operatore.
  - Priorità: Alta.

### 3.3.3. Requisiti per la gestione dei servizi

- RF\_GSL\_1: Aggiunta Macchinario:
  - Descrizione: l'operatore deve poter aggiungere un macchinario alla lista.

- Attori: Operatore.
- Priorità: Alta.
- User Story: Come operatore voglio poter aggiornare la lista dei macchinari per tenere traccia di quali sono presenti in lavanderia.
- RF\_GSL\_2: Rimozione Macchinario:
  - Descrizione: l'operatore deve poter rimuovere un macchinario dalla lista.
  - Attori: Operatore.
  - Priorità: Media.
- RF\_GSL\_3: Aggiornamento Stato Macchinario:
  - Descrizione: l'operatore deve poter aggiornare lo stato di attività di un macchinario.
  - Attori: Operatore.
  - Priorità: Alta.
  - User Story: Come operatore voglio poter aggiornare lo stato di attività di un macchinario per tenere traccia di quali ho disponibili per lavorare.
- RF\_GSL\_4: Visualizzazione lista macchinari:
  - Descrizione: l'operatore deve essere in grado di visualizzare la lista dei macchinari.
  - Attori: Operatore.
  - Priorità: Alta.
- RF\_GSL\_5: Aggiunta servizio nel listino prezzi:
  - Descrizione: l'operatore deve poter aggiungere un servizio al listino prezzi.
  - Attori: Operatore.
  - Priorità: Alta.
- RF\_GSL\_6: Rimozione servizio dal listino prezzi:
  - Descrizione: l'operatore deve poter rimuovere un servizio dal listino prezzi.
  - Attori: Operatore.
  - Priorità: Media.
- RF\_GSL\_7: Modifica servizio nel listino prezzi:
  - Descrizione: l'operatore deve poter modificare un servizio nel listino prezzi.
  - Attori: Operatore.
  - Priorità: Media.
  - User Story: Come operatore voglio poter modificare il listino prezzi per aggiornare i servizi offerti e il loro prezzo.
- RF\_GSL\_8: Visualizzazione listino prezzi:
  - Descrizione: l'operatore deve essere in grado di visualizzare il listino prezzi.
  - Attori: Operatore.
  - Priorità: Alta.
- RF\_GSL\_9 Visualizzazione della lista clienti:
  - Descrizione: l'operatore deve poter visualizzare la lista dei clienti registrati.
  - Attori: Operatore.
  - Priorità: Alta.

- RF\_GSL\_10: Rimozione di un cliente dalla lista:
  - Descrizione: l'operatore deve poter rimuovere un cliente dalla lista dei clienti registrati.
  - Attori: Operatore.
  - Priorità: Media.
- RF\_GSL\_11: Visualizzazione dettagli cliente:
  - Descrizione: l'operatore deve essere in grado di visualizzare i dati di dettaglio di un cliente.
  - Attori: Operatore.
  - Priorità: Alta.
- RF\_GSL\_12: Modifica dati cliente:
  - Descrizione: l'operatore deve poter modificare i dati di un cliente.
  - Attori: Operatore.
  - Priorità: Media.

### 3.4. Requisiti non funzionali

#### 3.4.1. Usabilità

- RNF\_U1: L'interfaccia dovrà essere semplice ed intuitiva, che renda facile la navigazione e l'esecuzione delle operazioni da parte dell'utente con la “Breadcrumb navigation”, in grado di fornire agli utenti un modo di tener traccia della loro posizione nelle pagine. Priorità: Alta;
- RNF\_U2: Con meno di 8 click l'utente dovrà essere in grado di completare ogni operazione presente sul sistema. Priorità: Alta;

#### 3.4.2. Affidabilità

- RNF\_A1: Il sistema dovrà garantire l'affidabilità delle operazioni, in caso di chiusura della finestra o di una chiusura forzata le operazioni non completate non devono causare effetti collaterali sul sistema. -- Priorità: Alta;
- RNF\_A2: Il sistema dovrà garantire la sicurezza, solo chi ha il permesso può eseguire determinate operazioni. -- Priorità: Alta;
- RNF\_A3: Il sistema dovrà notificare tramite messaggi specifici errori che sono visibili all'utente. -- Priorità: Alta.

#### 3.4.3. Prestazioni

- RNF\_P1: Il sistema dovrà sostenere il flusso di più 30 utenti connessi allo stesso momento e sopportare un carico di lavoro maggiore dello standard. -- Priorità: Alta;

- RNF\_P2: Il sistema dovrà trasmettere in un tempo di risposta massimo di 5 secondi in condizione di rete stabile. -- Priorità: Alta;
- RNF\_P3: Il sistema sarà disponibile in qualsiasi momento della giornata, 24/7. -- Priorità: Alta;
- RNF\_P4: Il sistema avrà manutenzioni programmate non più di 2 volte al mese e non devono durare più di 2 ore. -- Priorità: Alta;

#### **3.4.4. *Supportabilità***

- RNF\_S1: Il sistema dovrà essere facile da manutenere così da rendere facile correggere eventuali errori e/o bug con l'utilizzo dei commenti, così che anche componenti esterni al team di sviluppo possano intervenire senza problemi. -- Priorità: Alta;
- RNF\_S2: Il sistema dovrà adattare eventuali miglioramenti che potrebbero nascere per soddisfare nuove esigenze documentandolo in maniera chiara. -- Priorità: Alta;

#### **3.4.5. *Operazioni***

- RNF\_V1: Il sistema non potrà accettare più di 50 ordini giornalieri. -- Priorità: Alta;
- RNF\_V2: Il sistema non potrà permettere al cliente di modificare la data di consegna dell'ordine prima di due giorni dalla data della consegna prevista. -- Priorità: Alta;
- RNF\_V3: Il sistema dovrà permettere al cliente di effettuare solo una proposta di modifica della data e/o sede. -- Priorità: Alta;

#### **3.4.6. *Implementazione***

- RNF\_IM1: Il sistema necessiterà delle tecnologie web HTML5, CSS3 e JS. -- Priorità: Alta;
- RNF\_IM2: Il sistema dovrà implementare un database per il salvataggio e recupero dei dati. -- Priorità: Alta;

#### **3.4.7. *Interfaccia***

- RNF\_IN1: Il sistema non dovrà interagire con altri sistemi già esistenti. -- Priorità: Alta;

#### **3.4.8. *Legali***

- RNF\_L1: Il sistema dovrà rispettare la legge della privacy e dati personali (REGOLAMENTO (UE) 2016/679), tutelando quindi gli utenti rispetto al trattamento dei dati utilizzati. -- Priorità: Alta;

### 3.5. Modello del sistema

#### 3.5.1. Scenari

##### 3.5.1.1. Scenari per la Gestione Autenticazione (Responsabile: MF)

Nome Scenario	SC_GA_1: Registrazione del nuovo cliente.	
Partecipanti	Pietro: Operatore della Lavanderia Paolo: Cliente	
Descrizione	Lo scenario fornisce la possibilità all'operatore di registrare un nuovo cliente nel sistema.	
Vantaggi	L'implementazione di questo scenario garantisce una maggiore velocità e semplicità nell'effettuare la registrazione di un nuovo cliente.	
Flusso degli Eventi	Operatore della Lavanderia	Sistema
	1. Pietro, operatore della lavanderia "DryBlue", accede al sistema con le credenziali aziendali (nome utente e password) con l'intenzione di registrare un nuovo cliente.	2. Il sistema autentica l'operatore e mostra a Pietro una pagina specifica riservata agli operatori con una serie di comandi che include il comando di registrazione del nuovo cliente.
	3. Pietro sceglie il comando <i>registra nuovo cliente</i> . Il nuovo cliente, Paolo descrive a Pietro le informazioni personali.	4. Il sistema mostra a Pietro una pagina dove inserire i dati personali del nuovo cliente.
	5. Pietro inserisce i dati personali di Paolo necessari per procedere alla registrazione.	6. Il sistema controlla se i dati sono stati inseriti correttamente e chiede a Pietro di confermare la registrazione del nuovo cliente.

	7. Pietro sceglie di confermare la registrazione di Paolo.	8. Il sistema aggiunge il nuovo cliente e genera delle credenziali provvisorie.
--	--	---

Nome Scenario	<b>SC_GA_2: Login del nuovo Cliente.</b>	
Partecipanti	Paolo: Cliente	
Descrizione	Lo scenario fornisce la possibilità di effettuare l'accesso per la prima volta al nuovo cliente.	
Vantaggi	L'implementazione di questo scenario garantisce una maggiore rapidità e semplicità nell'effettuare l'accesso del nuovo cliente.	
Flusso degli Eventi	<b>Operatore della Lavanderia</b>	<b>Sistema</b>
	1. Paolo, nuovo cliente, visita la piattaforma per la prima volta ed accede inserendo le credenziali provvisorie ricevute dall'operatore.	2. Il sistema autentica il cliente riconoscendo le credenziali provvisorie e chiede a Paolo di reimpostare la password.
	3. Paolo imposta la nuova password e sceglie di aggiungere altre informazioni personali. Vorrebbe aggiungere il suo nuovo indirizzo.	4. Il sistema aggiunge i dati personali e chiede a Paolo di confermare le modifiche apportate.
	5. Paolo sceglie il comando di conferma modifiche.	6. Il sistema porta a termine la conferma delle modifiche.

### 3.5.1.2. Scenari per la Gestione Ordini (Responsabili: SM, PA, SC)

Nome Scenario	<b>SC_GO_1: Creazione dell'ordine da parte dell'operatore.</b>
Partecipanti	Pietro: operatore

<b>Descrizione</b>	Lo scenario fornisce all'operatore la possibilità di creare un nuovo ordine.	
<b>Vantaggi</b>	L'implementazione di questo scenario garantisce una maggiore velocità nella creazione dell'ordine nel caso in cui il cliente non sappia usare la piattaforma.	
<b>Flusso degli Eventi</b>	<b>Operatore</b>	<b>Sistema</b>
	1. Pietro, operatore, accede alla piattaforma e sceglie il comando per la creazione di un nuovo ordine.	2. Il sistema mostra il modulo di scelta tra nuovo cliente e vecchio cliente.
	3. Pietro sceglie la categoria di cliente.	4. Il sistema mostra a Pietro il form di compilazione.
	5. Pietro inserisce tutti i dati necessari per la compilazione del nuovo ordine e sottomette la richiesta al sistema.	6. Il sistema inserisce il nuovo ordine in coda.

<b>Nome Scenario</b>	<b>SC_GO_2: Creazione dell'ordine da parte del cliente.</b>	
<b>Partecipanti</b>	Paolo: cliente	
<b>Descrizione</b>	Lo scenario fornisce al cliente la possibilità di creare un nuovo ordine.	
<b>Vantaggi</b>	L'implementazione di questo scenario garantisce una maggiore autonomia per il cliente nella creazione dell'ordine.	
<b>Flusso degli Eventi</b>	<b>Cliente</b>	<b>Sistema</b>

	1. Paolo, cliente, accede alla piattaforma e sceglie il comando per la creazione di un nuovo ordine.	2. Il sistema mostra a Paolo il form di compilazione.
	3. Paolo inserisce tutti i dati necessari per la compilazione del nuovo ordine e sottomette la richiesta al sistema.	4. Il sistema inserisce il nuovo ordine in coda.

Nome Scenario	SC_GO_3: Proposta modifica cliente.	
Partecipanti	Paolo: cliente	
Descrizione	Lo scenario fornisce al cliente la possibilità di far proporre al cliente di modificare la data e/o la sede di ritiro e/o consegna.	
Vantaggi	L'implementazione di questo scenario garantisce una maggiore flessibilità per il cliente da parte dell'operatore nella gestione delle consegne degli ordini ultimati.	
Flusso degli Eventi	Cliente	Sistema
	1. Paolo, cliente, accede alla piattaforma e sceglie il comando per la visualizzazione degli ordini attivi.	2. Il sistema mostra a Paolo la lista degli ordini attivi.
	3. Paolo sceglie nella lista l'ordine di cui vuole cambiare i dettagli di consegna.	4. Il sistema mostra a Paolo i dettagli dell'ordine.
	5. Paolo sceglie il comando di modifica dettagli di consegna.	6. Il sistema mostra un modulo di modifica da proporre.

	<p>7. Paolo sceglie il dettaglio da modificare, propone la modifica e invia la richiesta.</p>	<p>8. Il sistema sottomette la richiesta di modifica in attesa di conferma da parte dell'operatore.</p>
--	---	---

Nome Scenario	<b>SC_GO_5: Accettazione proposta di modifica.</b>	
Partecipanti	Pietro: operatore	
Descrizione	Lo scenario fornisce a Pietro la possibilità di poter accettare una proposta di modifica fatta da un cliente	
Vantaggi	L'implementazione di questo scenario garantisce una maggiore disponibilità da parte dell'operatore verso il cliente	
Flusso degli Eventi	Operatore	Sistema
	<p>1. Pietro, operatore, riceve una notifica da parte del sistema riguardante la proposta di modifica da parte del cliente e accede al sistema nella sezione degli ordini attivi.</p>	<p>2. Il sistema mostra la sezione degli ordini attivi.</p>
	<p>3. Pietro seleziona l'ordine per cui è stata fatta una proposta di modifica.</p>	<p>4. Il sistema mostra a Pietro i dettagli dell'ordine e la proposta di modifica effettuata dall'utente.</p>
	<p>5. Pietro accetta la richiesta di modifica.</p>	<p>6. Il sistema aggiorna i campi dove sono state fatte delle modifiche e notifica l'accettazione al cliente.</p>

<b>Nome Scenario</b>	<b>SC_GO_8: Modifica sede ordine da parte dell'operatore.</b>	
<b>Partecipanti</b>	Pietro: operatore	
<b>Descrizione</b>	Lo scenario fornisce all'operatore la possibilità di modificare la sede per il ritiro dell'ordine, rispetto a quella comunicata in precedenza.	
<b>Vantaggi</b>	L'implementazione di questo scenario garantisce una maggiore flessibilità da parte dell'operatore nella gestione delle consegne degli ordini da ultimare.	
<b>Flusso degli Eventi</b>	<b>Operatore</b> 1. Pietro, operatore, accede alla piattaforma e sceglie il comando per la visualizzazione della lista degli ordini attivi.  3. Pietro sceglie l'ordine che intende modificare.  5. Pietro sceglie di modificare la sede di ritiro.  7. Pietro effettua le modifiche e le sottomette al sistema.	<b>Sistema</b> 2. Il sistema mostra la sezione contenente la lista degli ordini attivi.  4. Il sistema mostra i dettagli dell'ordine.  6. Il sistema mostra il modulo di modifica della sede.  8. Il sistema conferma la modifica all'operatore ed invia una notifica al cliente per avvisarlo della modifica effettuata al proprio ordine.

<b>Nome Scenario</b>	<b>SC_GO_9: Cambio dello stato dell'ordine da parte dell'operatore.</b>
<b>Partecipanti</b>	Pietro: operatore

<b>Descrizione</b>	Lo scenario fornisce all'operatore la possibilità di cambiare lo stato dell'ordine.	
<b>Vantaggi</b>	L'implementazione di questo scenario garantisce una maggiore facilità nella comunicazione con il cliente e nella visualizzazione dello stato dei vari ordini sia da parte dell'operatore che del cliente.	
<b>Flusso degli Eventi</b>	<b>Operatore</b>	<b>Sistema</b>
	1. Pietro, operatore, accede alla piattaforma e sceglie il comando per la visualizzazione della lista degli ordini attivi.	2. Il sistema mostra la sezione contenente la lista degli ordini attivi.
	3. Pietro sceglie l'ordine di cui intende modificare lo stato.	4. Il sistema mostra i dettagli dell'ordine.
	5. Pietro sceglie di modificare i dettagli dell'ordine.	6. Il sistema mostra il modulo di modifica dei dettagli.
	7. Pietro modifica lo stato dell'ordine e sottomette la modifica al sistema.	8. Il sistema conferma la modifica dello stato e lo comunica al cliente attraverso una notifica.

<b>Nome Scenario</b>	SC_GO_18: Stampa etichetta.
<b>Partecipanti</b>	Paolo: cliente
<b>Descrizione</b>	Lo scenario fornisce a Paolo la possibilità di poter scaricare l'etichetta del proprio ordine e poterla stampare.
<b>Vantaggi</b>	L'implementazione di questo scenario garantisce una maggiore trasparenza sull' ordine sia da parte del cliente che da parte dell'operatore

<b>Flusso degli Eventi</b>	<b>Cliente</b>	<b>Sistema</b>
	1.Paolo accede al sistema e sceglie la lista degli ordini attivi	2. il sistema mostra la sezione contenente la lista degli ordini attivi del cliente
	3. Paolo seleziona l'ordine di cui intende stampare l'etichetta e poi preme il comando di stampa etichetta	4. il sistema riceve il comando e stampa l'etichetta

### 3.5.1.3. Scenario per la Gestione servizi Lavanderia (Responsabili: MB, AS, PDB)

<b>Nome Scenario</b>	<b>SC_GSL_1 Aggiunta macchinario.</b>	
<b>Partecipanti</b>	Pietro: operatore	
<b>Descrizione</b>	Lo scenario descrive la possibilità di inserire un macchinario, acquistato e installato, nella lista dei macchinari.	
<b>Vantaggi</b>	L'implementazione di questo scenario garantisce una facilitazione nell'aggiungere un nuovo macchinario presente in sede.	
<b>Flusso degli Eventi</b>	<b>Operatore lavanderia</b>	<b>Sistema</b>
	1. Pietro, operatore della lavanderia, accede al sistema con le credenziali aziendali utilizzando nome utente e password.	2. Il sistema accede alla pagina specifica per gli operatori.
	3. Pietro accede all'area riservata alla lista dei macchinari.	4. Il sistema gli mostra la pagina della lista dei macchinari.
	5. Pietro seleziona di voler aggiungere un nuovo macchinario.	6. Il sistema gli mostra i dati da dover inserire.

	7. Pietro inserisce i dati del nuovo macchinario.	8. Il sistema inserisce il nuovo macchinario nella lista.
--	---	---

Nome Scenario	<b>SC_GSL_3 Aggiornamento stato di un macchinario.</b>	
Partecipanti	Pietro: operatore	
Descrizione	Lo scenario descrive la possibilità di aggiornare lo stato di un macchinario in caso di malfunzionamenti o se il macchinario è di nuovo operativo.	
Vantaggi	L'implementazione di questo scenario garantisce la facilitazione nel tener traccia degli stati dei macchinari.	
Flusso degli Eventi	Operaio lavanderia	Sistema
	1. Pietro, operatore della lavanderia, accede al sistema con le credenziali aziendali utilizzando nome utente e password.	2. Il sistema accede alla pagina specifica per gli operatori.
	3. Pietro accede all'area riservata alla lista dei macchinari.	4. Il sistema gli mostra la pagina della lista dei macchinari.
	5. Pietro seleziona un macchinario.	6. Il sistema gli mostra gli stati d'attività che può selezionare.
	7. Pietro seleziona il nuovo stato d'attività.	8. Il sistema aggiorna lo stato della macchina

Nome Scenario	<b>SC_GSL_5 Aggiunta servizio nel listino prezzi.</b>
Partecipanti	Pietro: operatore

<b>Descrizione</b>	Lo scenario descrive la possibilità di aggiungere al listino prezzi un servizio non presente.	
<b>Vantaggi</b>	L'implementazione di questo scenario garantisce la possibilità di aggiungere un servizio al listino prezzi con facilità.	
<b>Flusso degli Eventi</b>	<b>Operatore di lavanderia</b>	<b>Sistema</b>
	1. Pietro, operatore della lavanderia, accede al sistema con le credenziali aziendali utilizzando nome utente e password.	2. Il sistema accede pagina specifica per gli operatori.
	3. Pietro accede all'area riservata al listino prezzi.	4. Il sistema gli mostra la pagina del listino.
	5. Pietro seleziona di voler aggiungere un nuovo servizio.	6. Il sistema gli mostra i dati da inserire.
	7. Pietro inserisce i dati del nuovo servizio.	8. Il sistema inserisce il nuovo servizio nel listino.

<b>Nome Scenario</b>	<b>SC_GSL_7 Modifica servizio nel listino prezzi.</b>	
<b>Partecipanti</b>	Pietro: operatore	
<b>Descrizione</b>	Lo scenario descrive la possibilità di modificare un servizio presente nel listino prezzi.	
<b>Vantaggi</b>	l'implementazione di questo scenario garantisce la possibilità di modificare facilmente i servizi presenti nel listino.	
<b>Flusso degli Eventi</b>	<b>Operatore di lavanderia</b>	<b>Sistema</b>

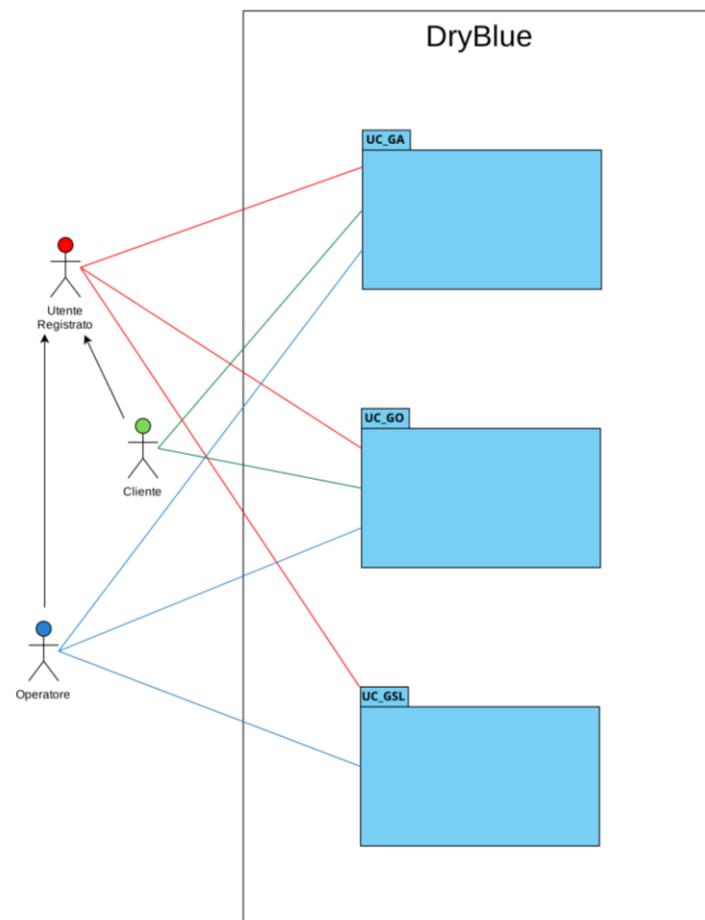
	1. Pietro, operatore della lavanderia, accede al sistema con le credenziali aziendali utilizzando nome utente e password.	2. Il sistema accede pagina specifica per gli operatori.
	3. Pietro accede all'area riservata al listino prezzi.	4. Il sistema gli mostra la pagina del listino.
	5. Pietro seleziona un servizio da modificare.	6. Il sistema gli mostra i dati che può modificare.
	7. Pietro modifica i dati del servizio.	8. Il sistema aggiorna i dati del servizio.

Nome Scenario	<b>SC_GSL_12 Modifica dati cliente.</b>	
Partecipanti	Pietro: operatore	
Descrizione	Lo scenario descrive la possibilità di modificare i dati di un cliente.	
Vantaggi	l'implementazione di questo scenario garantisce la possibilità di modificare facilmente i dati dei clienti.	
Flusso degli Eventi	Operatore di lavanderia	Sistema
	1. Pietro, operatore della lavanderia, accede al sistema con le credenziali aziendali utilizzando nome utente e password.	2. Il sistema accede pagina specifica per gli operatori.
	3. Pietro accede alla lista dei clienti.	4. Il sistema gli mostra la lista dei clienti.
	5. Pietro seleziona il cliente da modificare.	6. Il sistema gli mostra i dati che può modificare.

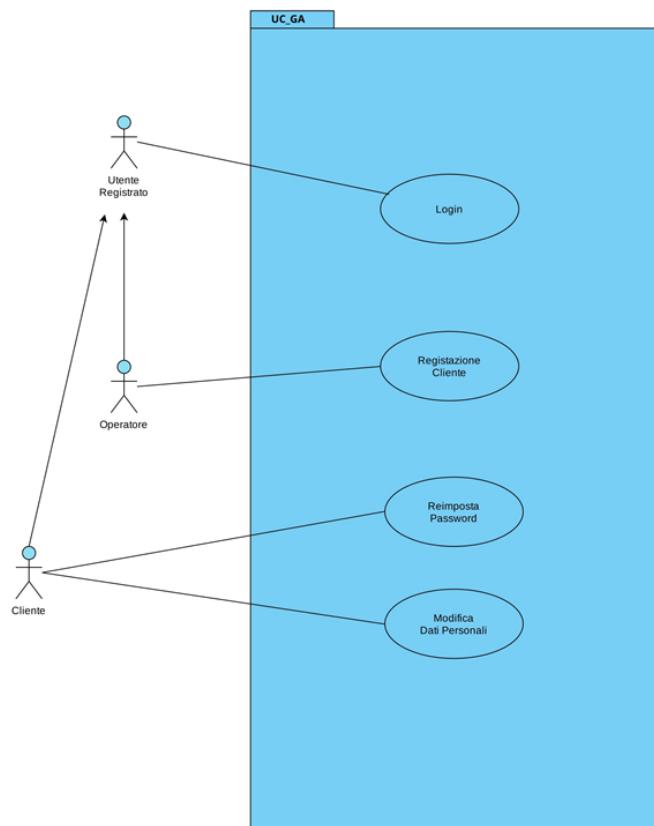
	7. Pietro modifica i dati del cliente.	8. Il sistema aggiorna i dati del cliente.
--	--	--

### 3.5.2. Modello dei casi d'uso

#### 3.5.2.1. UCD\_Complessivo (Responsabili: MF, AS)



### 3.5.2.2.UCD\_GA (Responsabile: SC)



<b>Identificativo</b>	<b>Registrazione del nuovo Cliente.</b>	<b>Data</b>	<b>23/11/2021</b>
<b>UC_GA_1</b>		<b>Versione</b>	<b>0.00.001</b>
		<b>Autore</b>	<b>MF</b>
<b>Descrizione</b>	Lo UC fornisce all'operatore la possibilità di registrare un nuovo cliente nel sistema.		
<b>Attore Principale</b>	<b>Operatore</b>		
<b>Attori secondari</b>	NA		

<b>Entry Condition</b>	L'operatore è in possesso delle credenziali di accesso aziendali ed ha effettuato il login sulla piattaforma e visualizza il comando di registrare un nuovo cliente.
<b>Exit condition</b>	La registrazione del nuovo cliente è correttamente inserita nel sistema.
<b>On success</b>	
<b>Exit condition</b>	La registrazione del nuovo cliente non è stata inserita nel sistema.
<b>On failure</b>	
<b>Rilevanza/User Priority</b>	Alta
<b>Frequenza stimata</b>	10 usi/mese
<b>Extension point</b>	NA
<b>Generalization of</b>	NA

### FLUSSO DI EVENTI PRINCIPALE/MAIN SCENARIO

1	<b>Operatore:</b>	Richiede di poter registrare un nuovo cliente tramite l'apposito comando.
2	<b>Sistema:</b>	<p>Il sistema visualizza un modulo che richiede l'inserimento di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome Cliente: Stringa alfabetica.</li> <li>• Cognome Cliente: Stringa alfabetica.</li> <li>• Indirizzo Cliente: Stringa alfabetica.</li> <li>• Numero di Telefono: Stringa alfabetica.</li> <li>• Note: Stringa alfabetica.</li> </ul> <p>I campi: Nome Cliente, Cognome Cliente e Numero di Telefono sono obbligatori.</p>
3	<b>Operatore:</b>	Riempie tutti i campi obbligatori e conferma la Registrazione del nuovo cliente.
4	<b>Sistema:</b>	Verifica che tutti i campi obbligatori siano stati compilati.
5	<b>Sistema:</b>	Salva i dati del nuovo cliente registrato.

<b>6</b>	<b>Sistema:</b>	Mostra una schermata che informa l'operatore che il nuovo cliente è stato correttamente inserito nel sistema.
<b>7</b>	<b>Sistema:</b>	Genera le credenziali provvisorie del nuovo cliente.
<b>Scenario/Flusso di eventi Alternativo: qualche campo obbligatorio non è stato compilato</b>		
<b>4.a1</b>	<b>Sistema:</b>	Visualizza un messaggio di errore che segnala all'utente che non ha inserito tutti i dati obbligatori.
<b>4.a2</b>	<b>Sistema:</b>	Resta in attesa di una nuova sottomissione della form.
<b>Scenario/Flusso di eventi di ERRORE: sistema non riesce ad effettuare il salvataggio dei dati</b>		
<b>5.1</b>	<b>Sistema:</b>	Visualizza un messaggio di errore all'operatore. Il messaggio segnala che non è stato possibile salvare i dati e invita a riprovare.
<b>Note</b>		
<b>5.1</b>	<b>Note:</b> Cosa fare quando si fallisce il salvataggio dei dati?	
<b>Special Requirements</b>		
<b>1 Security</b>	La trasmissione dei dati inseriti deve essere protetta da eventuali tentativi di intercettazione.	
<b>2 Safety</b>	La trasmissione dei dati deve essere affidabile, in modo da non causare perdite.	
<b>3 Robustness</b>	Il sistema deve precedere misure adeguate nel caso di inserimento di dati non corretti.	

<b>Identificativo</b>	<b>Login dell'utente.</b>	<b>Data</b>	<b>23/11/2021</b>
UC_GA_2		<b>Versione</b>	<b>0.00.001</b>
		<b>Autore</b>	<b>MF</b>
<b>Descrizione</b>	Lo UC fornisce all'utente la possibilità di accedere al sistema.		
<b>Attore Principale</b>	<b>Utente Registrato</b>		

<b>Attori secondari</b>	NA
<b>Entry Condition</b>	L'utente è in possesso delle credenziali di accesso e deve poter effettuare il login sulla piattaforma.
<b>Exit condition</b>  <b>On success</b>	L'accesso dell'utente è avvenuto correttamente nel sistema.
<b>Exit condition</b>  <b>On failure</b>	L'accesso dell'utente non è avvenuto correttamente e viene visualizzato un messaggio d'errore.
<b>Rilevanza/User Priority</b>	Alta
<b>Frequenza stimata</b>	100 usi/mese
<b>Extension point</b>	NA
<b>Generalization of</b>	NA
<b>FLUSSO DI EVENTI PRINCIPALE/MAIN SCENARIO</b>	
1	<b>Utente Registrato:</b> Richiede di poter accedere alla piattaforma tramite l'apposito comando.
2	<b>Sistema:</b> IL sistema visualizza un modulo che richiede l'inserimento di:  <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome Utente: Stringa alfabetica.</li> <li>• Password: Stringa alfabetica.</li> </ul> I campi: Nome Utente, Password sono obbligatori per poter accedere.
3	<b>Utente Registrato:</b> Riempie tutti i campi obbligatori e conferma di effettuare il Login.
4	<b>Sistema:</b> Verifica che tutti i campi obbligatori siano stati compilati.
5	<b>Sistema:</b> Conferma di effettuare il Login dell'utente.
6	<b>Sistema:</b> Mostra una schermata che informa l'utente che l'accesso è stato effettuato con successo.

<b>Scenario/Flusso di eventi Alternativo: qualche campo obbligatorio non è stato compilato</b>		
4.a 1	<b>Sistema:</b>	Visualizza un messaggio di errore che segnala all'utente che non ha inserito tutti i dati obbligatori.
4.a 2	<b>Sistema:</b>	Resta in attesa di una nuova sottomissione delle credenziali.
<b>Scenario/Flusso di eventi di ERRORE: sistema non riesce ad effettuare il salvataggio dei dati</b>		
5.1	<b>Sistema:</b>	Visualizza un messaggio di errore all'utente. Il messaggio segnala che non è stato possibile accedere con i dati immessi dall'utente e invita a riprovare.
<b>Note</b>		
5.1	<b>Note:</b>	Cosa fare quando si fallisce il login per più di n volte?
<b>Special Requirements</b>		
<b>1 Security</b>	La trasmissione dei dati inseriti deve essere protetta da eventuali tentativi di intercettazione.	
<b>2 Safety</b>	La trasmissione dei dati deve essere affidabile, in modo da non causare perdite.	
<b>3 Robustness</b>	Il sistema deve precedere misure adeguate nel caso di inserimento di dati non corretti.	

<b>Identificativo</b>  UC_GA_3	<b>Reimposta password.</b>	<b>Data</b>  23/11/2021
		<b>Versione</b>  0.00.001
		<b>Autore</b>  MF
<b>Descrizione</b>	Lo UC la possibilità al cliente reimpostare la propria password provvisoria per effettuare il primo accesso nel sistema.	
<b>Attore Principale</b>	<b>Cliente</b>	
<b>Attori secondari</b>	NA	
<b>Entry Condition</b>	L'utente registrato è in possesso delle credenziali provvisorie di accesso ed ha effettuato per la prima volta	

		il login sulla piattaforma e visualizza il comando di reimpostare la password provvisoria.
<b>Exit condition</b>	<b>On success</b>	La nuova password è stata cambiata correttamente nel sistema.
<b>Exit condition</b>	<b>On failure</b>	La nuova password non è stata cambiata nel sistema.
<b>Rilevanza/User Priority</b>		Alta
<b>Frequenza stimata</b>		30 usi/mese
<b>Extension point</b>		NA
<b>Generalization of</b>		NA
<b>FLUSSO DI EVENTI PRINCIPALE/MAIN SCENARIO</b>		
1	<b>Utente Registrato:</b>	Richiede di poter reimpostare la password provvisoria tramite l'apposito comando.
2	<b>Sistema:</b>	<p>IL sistema visualizza un modulo che richiede l'inserimento di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome Utente: Stringa alfabetica.</li> <li>• Password Provvisoria: Stringa alfabetica.</li> <li>• Nuova Password: Stringa alfabetica.</li> <li>• Conferma Nuova Password: Stringa alfabetica.</li> <li>• Email: Stringa alfabetica.</li> </ul> <p>I campi: Nome Utente, Password Provvisoria, Nuova Password e Conferma Nuova Password, Email sono obbligatori.</p>
3	<b>Utente Registrato:</b>	Riempie tutti i campi obbligatori e conferma la nuova password.
4	<b>Sistema:</b>	Verifica che tutti i campi obbligatori siano stati compilati.

<b>5</b>	<b>Sistema:</b>	Salva la nuova password.
<b>6</b>	<b>Sistema:</b>	Mostra una schermata che informa l'utente che la nuova password è stata correttamente inserita nel sistema.
<b>Scenario/Flusso di eventi Alternativo: qualche campo obbligatorio non è stato compilato</b>		
<b>4.a1</b>	<b>Sistema:</b>	Visualizza un messaggio di errore che segnala all'utente che non ha inserito tutti i dati obbligatori.
<b>4.a2</b>	<b>Sistema:</b>	Resta in attesa di una nuova sottomissione della form.
<b>Scenario/Flusso di eventi di ERRORE: sistema non riesce ad effettuare il salvataggio dei dati</b>		
<b>5.1</b>	<b>Sistema:</b>	Visualizza un messaggio di errore all'utente. Il messaggio segnala che non è stato possibile salvare i dati e invita a riprovare.
<b>Note</b>		
<b>5.1</b>	<b>Note:</b> Cosa fare quando si fallisce il salvataggio dei dati?	
<b>Special Requirements</b>		
<b>1 Security</b>	La trasmissione dei dati inseriti deve essere protetta da eventuali tentativi di intercettazione.	
<b>2 Safety</b>	La trasmissione dei dati deve essere affidabile, in modo da non causare perdite.	
<b>3 Robustness</b>	Il sistema deve precedere misure adeguate nel caso di inserimento di dati non corretti.	

<b>Identificativo</b>	<b>Modifica Dati Personalini.</b>	<b>Data</b>	<b>23/11/2021</b>
<b>UC_GA_5</b>		<b>Versione</b>	<b>0.00.001</b>
		<b>Autore</b>	<b>MF</b>
<b>Descrizione</b>	Lo UC fornisce al cliente la possibilità di modificare dati personali nel sistema.		
<b>Attore Principale</b>	<b>Cliente</b>		

<b>Attori secondari</b>	NA
<b>Entry Condition</b>	Il cliente effettua il login sulla piattaforma e visualizza la sua pagina personale.
<b>Exit condition</b>  <b>On success</b>	La modifica dati personali è avvenuta correttamente nel sistema.
<b>Exit condition</b>  <b>On failure</b>	La modifica dati personali non è avvenuta correttamente nel sistema.
<b>Rilevanza/User Priority</b>	Media
<b>Frequenza stimata</b>	20 usi/mese
<b>Extension point</b>	NA
<b>Generalization of</b>	NA

#### FLUSSO DI EVENTI PRINCIPALE/MAIN SCENARIO

1	<b>Utente:</b>	Richiede di poter modificare i propri dati personali tramite l'apposito comando.
2	<b>Sistema:</b>	<p>IL sistema visualizza un modulo che richiede l'inserimento di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome Cliente: Stringa alfabetica.</li> <li>• Cognome Cliente: Stringa alfabetica.</li> <li>• Numero di Telefono: Stringa alfabetica.</li> <li>• Email: Stringa alfabetica.</li> <li>• Indirizzo Cliente: Stringa alfabetica.</li> <li>• Provincia: Stringa alfabetica.</li> <li>• Città: Provincia: Stringa alfabetica.</li> </ul> <p>I campi: Nome Cliente, Cognome Cliente, Numero di Telefono e Indirizzo sono obbligatori.</p>

<b>3</b>	<b>Utente:</b>	Riempie tutti i campi obbligatori e conferma la modifica dei dati personali.
<b>4</b>	<b>Sistema:</b>	Verifica che tutti i campi obbligatori siano stati compilati.
<b>5</b>	<b>Sistema:</b>	Salva le modifiche dei dati personali.
<b>6</b>	<b>Sistema:</b>	Mostra una schermata che informa l'utente che le modifiche apportate sono state correttamente inserite nel sistema.

### **Scenario/Flusso di eventi Alternativo: qualche campo obbligatorio non è stato compilato**

<b>4.a1</b>	<b>Sistema:</b>	Visualizza un messaggio di errore che segnala all'utente che non ha inserito tutti i dati obbligatori.
<b>4.a2</b>	<b>Sistema:</b>	Resta in attesa di una nuova sottomissione della form.

### **Scenario/Flusso di eventi di ERRORE: sistema non riesce ad effettuare il salvataggio dei dati**

<b>5.1</b>	<b>Sistema:</b>	Visualizza un messaggio di errore all'utente. Il messaggio segnala che non è stato possibile salvare i dati e invita a riprovare.
------------	-----------------	---

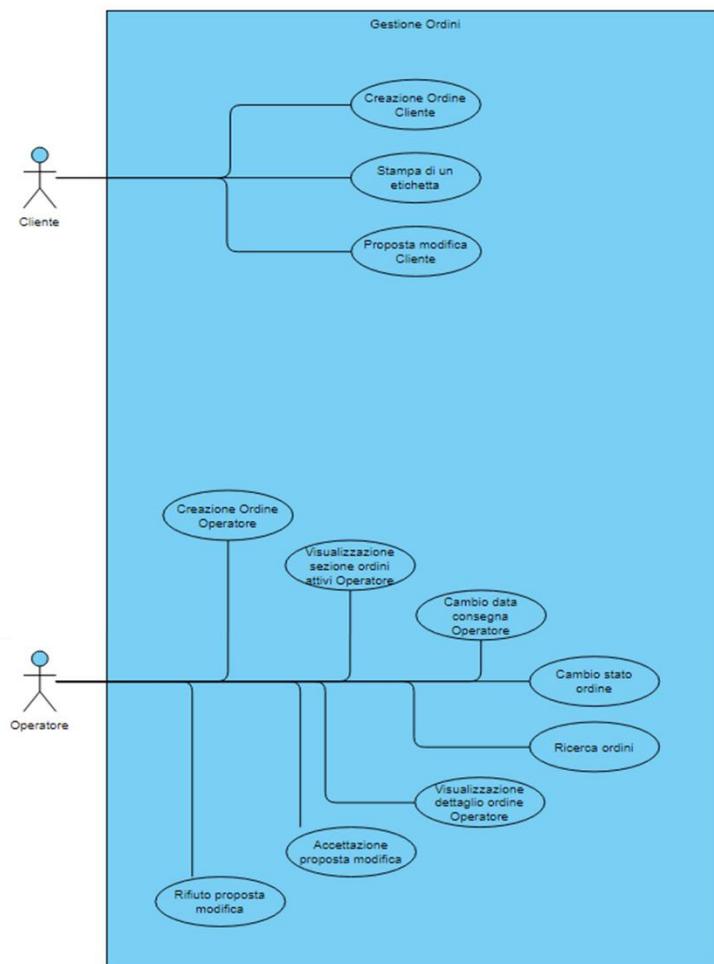
### **Note**

<b>5.1</b>	<b>Note:</b> Cosa fare quando si fallisce il salvataggio dei dati?
------------	--

### **Special Requirements**

<b>1 Security</b>	La trasmissione dei dati inseriti deve essere protetta da eventuali tentativi di intercettazione.
<b>2 Safety</b>	La trasmissione dei dati deve essere affidabile, in modo da non causare perdite.
<b>3 Robustness</b>	Il sistema deve precedere misure adeguate nel caso di inserimento di dati non corretti.

### **3.5.2.3. UCD\_GO (Responsabile: PDB)**



<b>Identificativo</b> <b>UC_GO_1</b>	<b>Creazione ordine operatore</b>	<b>Data</b> <b>23/11/2021</b>
		<b>Versione</b> <b>0.00.001</b>
		<b>Autore</b> <b>SM</b>
<b>Descrizione</b>	Lo UC fornisce all'operatore la possibilità di creare un nuovo ordine.	
<b>Attore Principale</b>	<b>Operatore</b>	
<b>Attori secondari</b>	NA	

<b>Entry Condition</b>	L'operatore è in possesso delle credenziali di accesso, ha effettuato il login sulla piattaforma e visualizza il comando di creazione di un nuovo ordine.
<b>Exit condition</b>  <b>On success</b>	L'ordine è correttamente inserito nel sistema.
<b>Exit condition</b>  <b>On failure</b>	Nessun ordine viene inserito nel sistema.
<b>Rilevanza/User Priority</b>	Alta
<b>Frequenza stimata</b>	30 usi/giorno
<b>Extension point</b>	NA
<b>Generalization of</b>	NA

### FLUSSO DI EVENTI PRINCIPALE/MAIN SCENARIO

1	<b>Operatore:</b>	Richiede di poter creare un nuovo ordine tramite l'apposito comando.
2	<b>Sistema:</b>	IL sistema visualizza un modulo che richiede l'inserimento di: <ul style="list-style-type: none"><li>• Tipologia di servizio: Servizio;</li><li>• Quantità: Numero;</li><li>• Data di consegna desiderata: Data;</li><li>• Tipologia di ritiro: Enumerativo (sede, domicilio);</li><li>• Sede: Selezione da lista;</li><li>• Note: Stringa alfabetica.</li></ul> I campi: tipologia di servizio, tipologie capi, quantità, data e tipologia di ritiro sono obbligatori.
3	<b>Operatore:</b>	Riempie tutti i campi e sottomette il modulo compilato.
4	<b>Sistema:</b>	Verifica che tutti i campi obbligatori siano stati compilati.
5	<b>Sistema:</b>	Salva i dati del nuovo ordine.

6	<b>Sistema:</b>	Mostra una schermata che informa l'operatore che l'ordine è stato correttamente inserito nel sistema.
<b>Scenario/Flusso di eventi Alternativo: qualche campo obbligatorio non è stato compilato</b>		
4.a1	<b>Sistema:</b>	Visualizza un messaggio di errore che segnala all'utente che non ha inserito tutti i dati obbligatori.
4.a2	<b>Sistema</b>	Resta in attesa di una nuova sottomissione della form.
<b>Scenario/Flusso di eventi di ERRORE: sistema non riesce ad effettuare il salvataggio dei dati</b>		
5.1	<b>Sistema:</b>	Visualizza un messaggio di errore all'utente. Il messaggio segnala che non è stato possibile salvare i dati e invita a riprovare più tardi.
<b>Note</b>		
5.1		
<b>Special Requirements</b>		
1 Safety	La trasmissione dei dati deve essere affidabile, in modo da non causare perdite.	
2 Robustness	Il sistema deve prevedere misure adeguate nel caso di inserimento di dati non corretti o mancanti.	

<b>Identificativo</b>	<b>Creazione ordine cliente</b>	<b>Data</b>	23/11/2021
UC_GO_2		<b>Versione</b>	0.00.001
		<b>Autore</b>	SM
<b>Descrizione</b>	Lo UC fornisce al cliente la possibilità di creare un nuovo ordine.		
<b>Attore Principale</b>	<b>Cliente</b>		
<b>Attori secondari</b>	NA		

<b>Entry Condition</b>	Il cliente è in possesso delle credenziali di accesso, ha effettuato il login sulla piattaforma e visualizza il comando di creazione di un nuovo ordine.
<b>Exit condition</b>  <b>On success</b>	L'ordine è correttamente inserito nel sistema.
<b>Exit condition</b>  <b>On failure</b>	Nessun ordine viene inserito nel sistema.
<b>Rilevanza/User Priority</b>	Alta
<b>Frequenza stimata</b>	50 usi/giorno
<b>Extension point</b>	NA
<b>Generalization of</b>	NA

#### FLUSSO DI EVENTI PRINCIPALE/MAIN SCENARIO

1	<b>Cliente:</b>	Richiede di poter creare un nuovo ordine tramite l'apposito comando.
2	<b>Sistema:</b>	<p>Il sistema visualizza un modulo che richiede l'inserimento di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipologia di servizio: Servizio;</li> <li>• Quantità: Intero;</li> <li>• Data di consegna desiderata: Data;</li> <li>• Tipologia di ritiro: Enumerativo (sede, domicilio);</li> <li>• Sede: Selezione da lista;</li> <li>• Note: Stringa alfabetica.</li> </ul> <p>I campi: tipologia di servizio, tipologie capi, quantità, data e tipologia di ritiro sono obbligatori.</p>
3	<b>Cliente:</b>	Riempie tutti i campi e sottomette il modulo compilato.
4	<b>Sistema:</b>	Verifica che tutti i campi obbligatori siano stati compilati.
5	<b>Sistema:</b>	Salva i dati del nuovo ordine.

<b>6</b>	<b>Sistema:</b>	Mostra una schermata che informa l'operatore che l'ordine è stato correttamente inserito nel sistema.
<b>Scenario/Flusso di eventi Alternativo: qualche campo obbligatorio non è stato compilato</b>		
<b>4.a1</b>	<b>Sistema:</b>	Visualizza un messaggio di errore che segnala all'utente che non ha inserito tutti i dati obbligatori.
<b>4.a2</b>	<b>Sistema</b>	Resta in attesa di una nuova sottomissione della form.
<b>Scenario/Flusso di eventi di ERRORE: sistema non riesce ad effettuare il salvataggio dei dati</b>		
<b>5.1</b>	<b>Sistema:</b>	Visualizza un messaggio di errore all'utente. Il messaggio segnala che non è stato possibile salvare i dati e invita a riprovare più tardi.
<b>Note</b>		
<b>5.1</b>		
<b>Special Requirements</b>		
<b>1 Safety</b>	La trasmissione dei dati deve essere affidabile, in modo da non causare perdite.	
<b>2 Robustness</b>	Il sistema deve prevedere misure adeguate nel caso di inserimento di dati non corretti o mancanti.	

<b>Identificativo</b>	<b>Proposta modifica cliente</b>	<b>Data</b>	<b>23/11/2021</b>
UC_GO_3		<b>Versione</b>	<b>0.00.001</b>
		<b>Autore</b>	<b>SC</b>
<b>Descrizione</b>	Lo UC fornisce al cliente la possibilità di proporre una modifica sui dettagli della consegna.		
<b>Attore Principale</b>	<b>Cliente</b>		
<b>Attori secondari</b>	NA		
<b>Entry Condition</b>	Il Cliente è in possesso delle credenziali di accesso ed ha effettuato il login sulla piattaforma, procede verso la lista degli ordini attivi di cui vuole cambiare i dettagli e visualizza il comando di proposta cambio dettagli.		
<b>Exit condition</b>	La richiesta di proposta è andata a buon fine ed è stata correttamente inserita nel sistema.		
<b>On success</b>			

<b>Exit condition</b>	La richiesta di proposta non è andata a buon fine e non è stata inserita nel sistema.
<b>On failure</b>	
<b>Rilevanza/User Priority</b>	Alta
<b>Frequenza stimata</b>	1 usi/giorno
<b>Extension point</b>	NA
<b>Generalization of</b>	NA

#### FLUSSO DI EVENTI PRINCIPALE/MAIN SCENARIO

1	<b>Cliente:</b>	Individua l'ordine che vuole modificare, richiede di poter proporre un cambio dettagli tramite un comando apposito.
2	<b>Sistema:</b>	Il sistema visualizza un modulo che richiede l'inserimento di: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Data consegna: Data.</li> <li>• Sede: Stringa alfabetica</li> </ul>
3	<b>Cliente:</b>	Selezione uno dei due campi data o sede e sottomette il modulo compilato.
4	<b>Sistema:</b>	Verifica che tutti i campi obbligatori siano stati compilati.
5	<b>Sistema:</b>	Salva i dati della nuova proposta.
6	<b>Sistema:</b>	Mostra una schermata che informa il cliente che la nuova proposta è stata inserita.

#### Scenario/Flusso di eventi di ERRORE: operatore non riesce ad effettuare l'accettazione della proposta del cambio data del cliente

4.a1	<b>Sistema:</b>	Visualizza un messaggio di errore che segnala al cliente che non ha inserito tutti i dati obbligatori.
4.a2	<b>Sistema:</b>	Resta in attesa di una nuova sottomissione del form.

#### Note

5.1	
-----	--

#### Special Requirements

<b>1 Security</b>	La trasmissione dei dati inseriti deve essere affidabile in modo da non causare problemi durante l'inserimento della proposta.
<b>2 Robustness</b>	Il sistema deve precedere misure adeguate nel caso di inserimento di dati non corretti.

<b>Identificativo</b>	<b>Accettazione proposta modifica</b>	<b>Data</b>	<b>23/11/2021</b>		
UC_GO_5		<b>Versione</b>	<b>0.00.001</b>		
		<b>Autore</b>	<b>SC</b>		
<b>Descrizione</b>	Lo UC fornisce all'operatore la possibilità di accettare la proposta di cambio dettagli da parte del cliente.				
<b>Attore Principale</b>	<b>Operatore</b>				
<b>Attori secondari</b>	NA				
<b>Entry Condition</b>	L'operatore in possesso delle credenziali di accesso ed ha effettuato il login sulla piattaforma, vede l'ordine di cui vuole accettare la proposta, visualizza il comando di accettazione proposta di modifica dettagli				
<b>Exit condition</b>	L'accettazione della proposta è correttamente inserita nel sistema e andata a buon fine.				
<b>On success</b>					
<b>Exit condition</b>	L'accettazione della proposta non è stata inserita nel sistema e non è andata a buon fine.				
<b>On failure</b>					
<b>Rilevanza/User Priority</b>	Alta				
<b>Frequenza stimata</b>	20 usi/giorno				
<b>Extension point</b>	NA				
<b>Generalization of</b>	NA				
<b>FLUSSO DI EVENTI PRINCIPALE/MAIN SCENARIO</b>					
1	<b>Operatore:</b>	Richiede di poter accettare la proposta di cambio del cliente			
2	<b>Sistema:</b>	Salva i dati della nuova proposta.			
3	<b>Sistema:</b>	Mostra una schermata che informa l'operatore che l'accettazione è avvenuta.			
<b>Scenario/Flusso di eventi di ERRORE: operatore non riesce ad effettuare l'accettazione della proposta del cambio data del cliente</b>					
2.1	<b>Sistema:</b>	Visualizza un messaggio di errore all'operatore. Il messaggio segnala che non è stato possibile accettare la proposta.			
<b>Note</b>					
5.1					
<b>Special Requirements</b>					
<b>1 Security</b>	La trasmissione dei dati inseriti deve essere affidabile in modo da non causare problemi durante l'inserimento dell'accettazione della proposta del cliente.				

<b>Identificativo</b>  UC_GO_6	<b>Rifiuto proposta modifica</b>	<b>Data</b>	<b>23/11/2021</b>
	<b>Operatore</b>	<b>Versione</b>	<b>0.00.001</b>
		<b>Autore</b>	<b>SC</b>
<b>Descrizione</b>	Lo UC fornisce all' operatore di poter rifiutare una proposta di un cambio		
<b>Attore Principale</b>	<b>Operatore</b>		
<b>Attori secondari</b>	NA		
<b>Entry Condition</b>	L'operatore in possesso delle credenziali di accesso, ha effettuato il login sulla piattaforma, vede la proposta di vuole cambiare la sede, visualizza il comando di rifiuto		
<b>Exit condition</b>	La richiesta di rifiuto modifica è andata a buon fine ed è correttamente inserita nel sistema		
<b>On success</b>			
<b>Exit condition</b>	La richiesta di rifiuto non è andata a buon fine e non è stata inserita nel sistema		
<b>On failure</b>			
<b>Rilevanza/User Priority</b>	Alta		
<b>Frequenza stimata</b>	20 usi/mese		
<b>Extension point</b>	NA		
<b>Generalization of</b>	NA		

#### FLUSSO DI EVENTI PRINCIPALE/MAIN SCENARIO

1	<b>Operatore:</b>	Richiede di poter rifiutare un cambio tramite un comando apposito
2	<b>Sistema:</b>	Salva i dati della nuova proposta.
3	<b>Sistema:</b>	Mostra una schermata che informa l'operatore che il rifiuto è stato inserito.

#### Scenario/Flusso di eventi di ERRORE: operatore non riesce a rifiutare la proposta del cliente

2.1	<b>Sistema:</b>	Visualizza un messaggio di errore all'operatore. Il messaggio segnala che non è stato possibile rifiutare cambio sede del cliente
-----	-----------------	---

#### Note

5.1	
-----	--

#### Special Requirements

<b>1 Security</b>	La trasmissione dei dati inseriti deve essere affidabile in modo da non causare problemi durante il rifiuto della proposta del cliente
-------------------	--

<b>Identificativo</b>	<b>Cambio data consegna operatore</b>	<b>Data</b>	<b>23/11/2021</b>
UC_GO_7		<b>Versione</b>	<b>0.00.001</b>
		<b>Autore</b>	<b>PA</b>
<b>Descrizione</b>	Lo UC fornisce all'operatore la possibilità di cambiare la data di consegna dell'ordine.		
<b>Attore Principale</b>	<b>Operatore</b>		
<b>Attori secondari</b>	NA		
<b>Entry Condition</b>	L'operatore è in possesso delle credenziali di accesso, ha effettuato il login sulla piattaforma, accede alla sezione degli ordini, seleziona l'ordine che vuole modificare e visualizza il comando per cambiare la data di consegna dell'ordine.		
<b>Exit condition</b>  <b>On success</b>	La data di consegna viene correttamente cambiata.		
<b>Exit condition</b>  <b>On failure</b>	La data di consegna non viene cambiata.		
<b>Rilevanza/User Priority</b>	Alta		
<b>Frequenza stimata</b>	30 usi/mese		
<b>Extension point</b>	NA		
<b>Generalization of</b>	NA		
<b>FLUSSO DI EVENTI PRINCIPALE/MAIN SCENARIO</b>			
<b>1</b>	<b>Operatore</b>	Richiede di poter cambiare la data di consegna dell'ordine tramite l'apposito comando.	
<b>2</b>	<b>Sistema:</b>	Il sistema visualizza un campo che richiede l'inserimento della data entro la quale l'operatore dovrà ultimare l'ordine.	
<b>3</b>	<b>Operatore</b>	Inserisce la data all'interno del campo e sottomette la modifica.	
<b>4</b>	<b>Sistema:</b>	Verifica che il campo sia stato compilato correttamente.	
<b>5</b>	<b>Sistema:</b>	Salva la modifica appena effettuata.	

<b>6</b>	<b>Sistema:</b>	Mostra una schermata che informa l'operatore che la nuova data di consegna è stata correttamente inserita nel sistema.
<b>Scenario/Flusso di eventi Alternativo: il campo non è stato compilato correttamente</b>		
<b>4.a1</b>	<b>Sistema:</b>	Visualizza un messaggio di errore che segnala all'operatore che non ha inserito tutti i dati obbligatori.
<b>4.a2</b>	<b>Sistema</b>	Resta in attesa di una nuova sottomissione del campo.
<b>Scenario/Flusso di eventi di ERRORE: sistema non riesce ad effettuare il salvataggio dei dati</b>		
<b>5.1</b>	<b>Sistema:</b>	Visualizza un messaggio di errore all'operatore. Il messaggio segnala che non è stato possibile salvare i dati e invita a riprovare più tardi.
<b>Note</b>		
<b>5.1</b>		
<b>Special Requirements</b>		
<b>1 Safety</b>	La trasmissione dei dati deve essere affidabile, in modo da non causare perdite.	
<b>2 Robustness</b>	Il sistema deve prevedere misure adeguate nel caso di inserimento di dati non corretti.	

<b>Identificativo</b>  UC_GO_9	<b>Cambio stato ordine</b>	<b>Data</b>	<b>24/11/2021</b>
		<b>Versione</b>	<b>0.00.001</b>
		<b>Autore</b>	<b>PA</b>
<b>Descrizione</b>	<i>Lo UC fornisce all'operatore la possibilità di cambiare lo stato dell'ordine.</i>		
<b>Attore Principale</b>	<b>Operatore</b>		

<b>Attori secondari</b>		NA
<b>Entry Condition</b>		L'operatore è in possesso delle credenziali di accesso, ha effettuato il login sulla piattaforma, accede alla sezione degli ordini, seleziona l'ordine che vuole modificare e visualizza il comando per cambiare lo stato dell'ordine.
<b>Exit condition</b>  <b>On success</b>		Lo stato dell'ordine viene correttamente cambiato.
<b>Exit condition</b>  <b>On failure</b>		Lo stato dell'ordine non viene cambiato.
<b>Rilevanza/User Priority</b>		Alta
<b>Frequenza stimata</b>		50 usi/giorno
<b>Extension point</b>		NA
<b>Generalization of</b>		NA
<b>FLUSSO DI EVENTI PRINCIPALE/MAIN SCENARIO</b>		
1	<b>Operatore</b>	Richiede di poter cambiare lo stato dell'ordine tramite l'apposito comando.
2	<b>Sistema:</b>	<p>Il sistema visualizza un modulo che richiede la scelta tra diversi stati:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Macchiato;</li> <li>• Pronto;</li> <li>• Imbustato;</li> <li>• Consegnato.</li> </ul> <p>La scelta di uno tra questi quattro stati è obbligatoria.</p>
3	<b>Operatore</b>	Inserisce il nuovo stato del capo all'interno del modulo e sottomette la modifica.
4	<b>Sistema:</b>	Verifica che sia stata effettuata una scelta.
5	<b>Sistema:</b>	Salva la modifica appena effettuata.

<b>6</b>	<b>Sistema:</b>	Mostra una schermata che informa l'operatore che il nuovo stato è correttamente inserito nel sistema.
<b>Scenario/Flusso di eventi Alternativo: il modulo non è stato compilato correttamente</b>		
<b>4.a1</b>	<b>Sistema:</b>	Visualizza un messaggio di errore che segnala all'operatore che non ha effettuato correttamente una scelta all'interno del modulo.
<b>4.a2</b>	<b>Sistema</b>	Resta in attesa di una nuova sottomissione del modulo.
<b>Scenario/Flusso di eventi di ERRORE: il sistema non riesce ad effettuare il salvataggio dei dati</b>		
<b>5.1</b>	<b>Sistema:</b>	Visualizza un messaggio di errore all'operatore. Il messaggio segnala che non è stato possibile salvare i dati e invita a riprovare più tardi.
<b>Note</b>		
<b>5.1</b>		
<b>Special Requirements</b>		
<b>1 Safety</b>	La trasmissione dei dati deve essere affidabile, in modo da non causare perdite.	
<b>2 Robustness</b>	Il sistema deve prevedere misure adeguate nel caso di inserimento di dati non corretti.	

<b>Identificativo</b> <b>UC_GO_11</b>	<b>Visualizzazione sezione ordini attivi operatore</b>	<b>Data</b> <b>Versione</b> <b>Autore</b>	<b>23/11/2021</b> <b>0.00.001</b> <b>SM</b>
<b>Descrizione</b>	<i>Lo UC fornisce all'operatore la possibilità di visualizzare una sezione contenente gli ordini attivi</i>		
<b>Attore Principale</b>	<b>Operatore</b>		
<b>Attori secondari</b>	NA		

<b>Entry Condition</b>		L'operatore è in possesso delle credenziali di accesso, ha effettuato il login sulla piattaforma e visualizza il comando di visualizzazione della sezione degli ordini attivi.
<b>Exit condition</b>  <b>On success</b>		Viene visualizzata la lista degli ordini attivi.
<b>Exit condition</b>  <b>On failure</b>		Viene visualizzato un messaggio di errore
<b>Rilevanza/User Priority</b>		Alta
<b>Frequenza stimata</b>		50 usi/giorno
<b>Extension point</b>		NA
<b>Generalization of</b>		NA
<b>FLUSSO DI EVENTI PRINCIPALE/MAIN SCENARIO</b>		
1	<b>Operatore:</b>	Richiede di poter visualizzare la lista degli ordini attivi tramite l'apposito comando.
2	<b>Sistema:</b>	Il sistema mostra una schermata contenente la lista degli ordini attivi
<b>Scenario/Flusso di eventi Alternativo: il sistema non riesce a far visualizzare la sezione</b>		
2.a1	<b>Sistema:</b>	Visualizza un messaggio di errore che segnala all'operatore che c'è stato un problema nel caricamento.
<b>Note</b>		
5.1		
<b>Special Requirements</b>		
<b>1 Performance</b>		In condizioni normali, la visualizzazione della lista deve essere visualizzata entro 5 secondi.

<b>Identificativo</b>	<b>Ricerca ordini</b>	<b>Data</b>	<b>24/11/2021</b>
-----------------------	-----------------------	-------------	-------------------

<b>UC_GO_12</b>		<b>Versione</b>	<b>0.00.001</b>
		<b>Autore</b>	<b>PA</b>
<b>Descrizione</b>	Lo UC fornisce all'operatore la possibilità di effettuare la ricerca di una serie di ordini.		
<b>Attore Principale</b>	<b>Operatore</b>		
<b>Attori secondari</b>	NA		
<b>Entry Condition</b>	L'operatore è in possesso delle credenziali di accesso, ha effettuato il login sulla piattaforma, accede alla sezione degli ordini e visualizza il campo che permette la ricerca di ordini.		
<b>Exit condition</b>  <b>On success</b>	Gli ordini ricercati vengono correttamente visualizzati.		
<b>Exit condition</b>  <b>On failure</b>	Gli ordini ricercati non vengono visualizzati.		
<b>Rilevanza/User Priority</b>	Alta		
<b>Frequenza stimata</b>	30 usi/giorno		
<b>Extension point</b>	NA		
<b>Generalization of</b>	NA		

### FLUSSO DI EVENTI PRINCIPALE/MAIN SCENARIO

1	<b>Operatore</b>	Richiede di poter ricercare una serie di ordini tramite l'apposito campo.
2	<b>Operatore</b>	Ricerca una serie di ordini tramite un determinato filtro.
3	<b>Sistema:</b>	Verifica che il campo di ricerca sia stato compilato correttamente.
4	<b>Sistema:</b>	Visualizza gli ordini ricercati.

### Scenario/Flusso di eventi Alternativo: il campo di ricerca non è stato compilato correttamente

3.a1	<b>Sistema:</b>	Visualizza un messaggio di errore che segnala all'operatore che non ha compilato correttamente il campo di ricerca.
------	-----------------	---

<b>3.a2</b>	<b>Sistema</b>	Resta in attesa di una nuova sottomissione del campo.
<b>Scenario/Flusso di eventi di ERRORE: il sistema non riesce ad effettuare la ricerca</b>		
<b>4.1</b>	<b>Sistema:</b>	Visualizza un messaggio di errore all'operatore. Il messaggio segnala che non è stato possibile effettuare la ricerca.
<b>Note</b>		
<b>5.1</b>		
<b>Special Requirements</b>		
<b>1 Safety</b>	La trasmissione dei dati deve essere affidabile, in modo da non causare perdite.	
<b>2 Robustness</b>	Il sistema deve prevedere misure adeguate nel caso di inserimento di dati non corretti.	

<b>Identificativo</b>  UC_GO_15	<b>Visualizzazione dettaglio dell'ordine operatore</b>	<b>Data</b>  25/11/2021
		<b>Versione</b>  0.00.001
		<b>Autore</b>  SM
<b>Descrizione</b>	Lo UC fornisce all'operatore di visualizzare i dettagli di un ordine	
<b>Attore Principale</b>	<b>Operatore</b>	
<b>Attori secondari</b>	NA	
<b>Entry Condition</b>	L'operatore è in possesso delle credenziali di accesso, ha effettuato il login sulla piattaforma, entra nella sezione degli ordini totali e visualizza il comando di visualizzazione dei dettagli di un ordine.	
<b>Exit condition</b>  <b>On success</b>	Viene visualizzata una schermata contenente i dettagli dell'ordine.	
<b>Exit condition</b>  <b>On failure</b>	Viene visualizzato un messaggio di errore	

<b>Rilevanza/User Priority</b>		Alta
<b>Frequenza stimata</b>		50 usi/giorno
<b>Extension point</b>		NA
<b>Generalization of</b>		NA
<b>FLUSSO DI EVENTI PRINCIPALE/MAIN SCENARIO</b>		
1	<b>Operatore:</b>	Richiede di poter visualizzare i dettagli dell'ordine tramite l'apposito comando
2	<b>Sistema:</b>	Il sistema mostra una schermata contenente i dettagli dell'ordine.
<b>Scenario/Flusso di eventi Alternativo: qualche campo obbligatorio non è stato compilato</b>		
2.a1	<b>Sistema:</b>	Visualizza un messaggio di errore che segnala al cliente che c'è stato un problema nel caricamento.
<b>Note</b>		
5.1		
<b>Special Requirements</b>		
<b>1 Performance</b>	In condizioni normali, la visualizzazione dei dettagli dell'ordine deve essere visualizzata entro 5 secondi.	

<b>Identificativo</b>	<b>Stampa di un'etichetta</b>	<b>Data</b>	<b>24/11/2021</b>
UC_GO_18		<b>Versione</b>	<b>0.00.001</b>
		<b>Autore</b>	<b>PA</b>
<b>Descrizione</b>	Lo UC fornisce al cliente la possibilità di effettuare la stampa di un'etichetta relativa all'ordine		
<b>Attore Principale</b>	<b>Cliente</b>		
<b>Attori secondari</b>	NA		
<b>Entry Condition</b>	Il cliente è in possesso delle credenziali di accesso, ha effettuato il login sulla piattaforma, seleziona l'ordine di cui vuole stampare l'etichetta tra gli ordini da esso effettuati e visualizza il comando per la stampa dell'etichetta.		

<b>Exit condition</b>	L'etichetta dell'ordine viene stampata correttamente.
<b>On success</b>	
<b>Exit condition</b>	L'etichetta non viene stampata.
<b>On failure</b>	
<b>Rilevanza/User Priority</b>	Alta
<b>Frequenza stimata</b>	20 usi/giorno
<b>Extension point</b>	NA
<b>Generalization of</b>	NA

#### **FLUSSO DI EVENTI PRINCIPALE/MAIN SCENARIO**

1	<b>Cliente:</b>	Richiede di poter stampare l'etichetta di un ordine tramite l'apposito comando.
2	<b>Sistema:</b>	Il sistema visualizza l'etichetta che il cliente vuole stampare e richiede la conferma per effettuarne la stampa.
3	<b>Cliente:</b>	Conferma l'operazione di stampa.
4	<b>Sistema:</b>	Stampa l'etichetta.

#### **Scenario/Flusso di eventi Alternativo: il cliente non conferma la stampa dell'etichetta**

3.a1	<b>Sistema:</b>	Visualizza un messaggio che segnala all'utente che non ha confermato la stampa dell'etichetta.
3.a2	<b>Sistema</b>	Visualizza l'etichetta, restando in attesa di una eventuale conferma di stampa.

#### **Scenario/Flusso di eventi di ERRORE: il sistema non riesce ad effettuare la stampa dell'etichetta**

4.1	<b>Sistema:</b>	Visualizza un messaggio di errore all'utente. Il messaggio segnala che non è stato possibile effettuare la stampa dell'etichetta.
-----	-----------------	---

#### **Note**

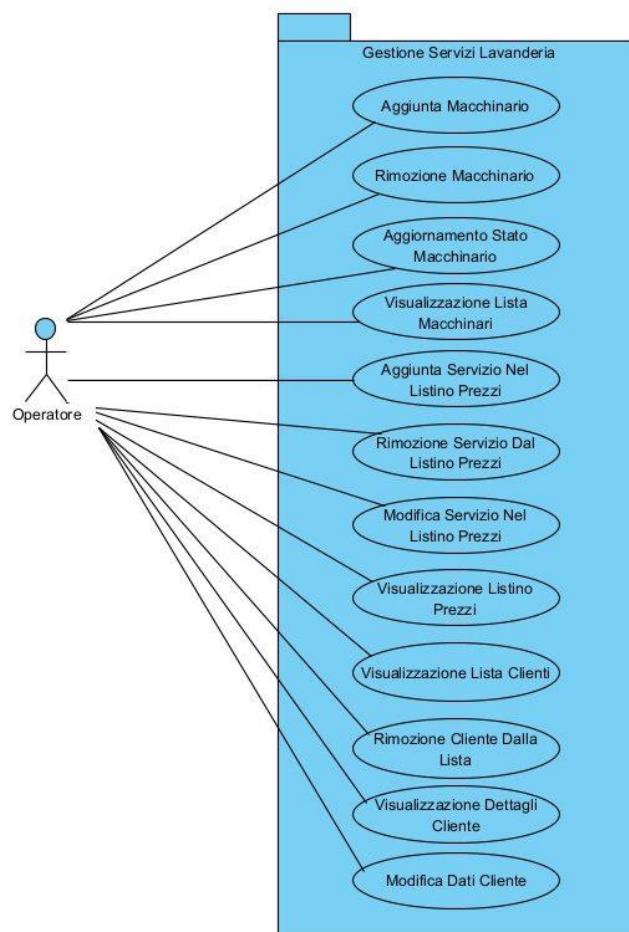
5.1	
-----	--

#### **Special Requirements**

## 1 Performance

In condizioni normali, la stampa deve essere effettuata entro 5 secondi.

### 3.5.2.4. UCD\_GSL (Responsabile: PA)



<b>Identificativo</b>	<b>Aggiunta Macchinario</b>	<b>Data</b>	<b>25/11/2021</b>
UC_GSL_1		<b>Versione</b>	<b>0.00.001</b>
		<b>Autore</b>	<b>MB</b>
<b>Descrizione</b>	Lo UC fornisce all'operatore la possibilità di aggiungere un macchinario alla lista dei macchinari.		
<b>Attore Principale</b>	<b>Operatore</b>		
<b>Attori secondari</b>	NA		
<b>Entry Condition</b>	L'operatore è in possesso delle credenziali di accesso ed ha effettuato il login sulla piattaforma e visualizza il comando di aggiungi macchinario alla lista.		
<b>Exit condition</b>	Il macchinario è aggiunto alla lista dei macchinari.		
<b>On success</b>			
<b>Exit condition</b>	Il macchinario non è aggiunto alla lista.		
<b>On failure</b>			
<b>Rilevanza/User Priority</b>	Alta		
<b>Frequenza stimata</b>	10 usi/anno		
<b>Extension point</b>	NA		
<b>Generalization of</b>	NA		
<b>FLUSSO DI EVENTI PRINCIPALE/MAIN SCENARIO</b>			
1	<b>Operatore</b>	Richiede di poter aggiungere un macchinario alla lista dei macchinari.	
2	<b>Sistema</b>	Il sistema mostra un modulo che richiede l'inserimento di:	

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Denominazione: stringa alfabetica;</li> <li>• Matricola: stringa alfabetica;</li> <li>• Caratteristiche: stringa alfabetica;</li> <li>• Costruttore: stringa alfabetica;</li> <li>• Manutentore: stringa alfabetica;</li> <li>• Telefono manutenzione: stringa alfabetica;</li> <li>• Stato: selezione da lista.</li> </ul> <p>I campi denominazione, matricola, stato e manutentore sono obbligatori.</p>
3	<b>Operatore</b>	Inserisce i campi nel modulo e lo sottomette
4	<b>Sistema</b>	Verifica che i campi sono stati compilati correttamente
5	<b>Sistema</b>	Aggiunge il macchinario alla lista dei macchinari
6	<b>Sistema</b>	Mostra un messaggio all'operatore che il macchinario è stato aggiunto alla lista
<b>Scenario/Flusso di eventi Alternativo: il modulo non è stato compilato correttamente</b>		
4.a1	<b>Sistema</b>	Visualizza un messaggio di errore che segnala all'operatore di non aver inserito correttamente tutti i dati obbligatori.
4.a2	<b>Sistema</b>	Resta in attesa di una nuova sottomissione del modulo.
<b>Scenario/Flusso di eventi di ERRORE: il sistema non riesce ad effettuare il salvataggio dei dati</b>		
5.a1	<b>Sistema</b>	Visualizza un messaggio di errore all'operatore. Il messaggio segnala che non è stato possibile aggiungere il macchinario alla lista e di riprovare più tardi.
5.a2	<b>Sistema</b>	Resta in attesa di una nuova sottomissione del modulo
<b>Note</b>		
<b>Special Requirements</b>		
<b>1 Safety</b>		La trasmissione dei dati inseriti deve essere affidabile in modo da non causare problemi durante l'aggiunta del macchinario



<b>2 Robustness</b>	Il sistema deve prevedere misure adeguate nel caso di inserimento di dati non corretti.
---------------------	---

<b>Identificativo</b> <b>UC_GSL_2</b>	<b>Rimozione Macchinario.</b>	<b>Data</b> <b>25/11/2021</b>
		<b>Versione</b> <b>0.00.001</b>
		<b>Autore</b> <b>MB</b>
<b>Descrizione</b>	Lo UC fornisce all'operatore la possibilità di rimuovere un macchinario dalla lista dei macchinari.	
<b>Attore Principale</b>	<b>Operatore</b>	
<b>Attori secondari</b>	NA	
<b>Entry Condition</b>	L'operatore è in possesso delle credenziali di accesso ed ha effettuato il login sulla piattaforma e visualizza il comando di rimuovi macchinario dalla lista.	
<b>Exit condition</b>  <b>On success</b>	Il macchinario è rimosso dalla lista dei macchinari.	
<b>Exit condition</b>  <b>On failure</b>	Il macchinario non è rimosso alla lista.	
<b>Rilevanza/User Priority</b>	Alta	
<b>Frequenza stimata</b>	10 usi/anno	
<b>Extension point</b>	NA	
<b>Generalization of</b>	NA	

#### FLUSSO DI EVENTI PRINCIPALE/MAIN SCENARIO

1	<b>Operatore</b>	Richiede di poter rimuovere un macchinario dalla lista dei macchinari.
2	<b>Sistema</b>	Il sistema visualizza la lista dei macchinari
3	<b>Operatore</b>	Seleziona il macchinario da rimuovere e sottomette
4	<b>Sistema</b>	Verifica che è stato selezionato un solo macchinario
5	<b>Sistema</b>	Richiede la conferma del macchinario da rimuovere

<b>6</b>	<b>Operatore</b>	Conferma il macchinario da rimuovere e sottomette
<b>7</b>	<b>Sistema</b>	Rimuove il macchinario dalla lista dei macchinari
<b>8</b>	<b>Sistema</b>	Mostra un messaggio all'operatore che il macchinario è stato rimosso dalla lista
<b>Scenario/Flusso di eventi Alternativo: il campo non è stato compilato correttamente</b>		
<b>4.a1</b>	<b>Sistema</b>	Visualizza un messaggio di errore che segnala all'operatore di non aver selezionato un solo macchinario.
<b>4.a2</b>	<b>Sistema</b>	Resta in attesa di una nuova selezione.
<b>Scenario/Flusso di eventi Alternativo: rimozione del macchinario non confermata</b>		
<b>7.a1</b>	<b>Sistema</b>	Visualizza un messaggio all'operatore che il macchinario non è stato rimosso.
<b>7.a2</b>	<b>Sistema</b>	Resta in attesa di una nuova selezione.
<b>Scenario/Flusso di eventi di ERRORE: il sistema non riesce ad effettuare il salvataggio dei dati</b>		
<b>7.b1</b>	<b>Sistema</b>	Visualizza un messaggio di errore all'operatore. Il messaggio segnala che non è stato possibile rimuovere il macchinario dalla lista e di riprovare più tardi.
<b>7.b2</b>	<b>Sistema</b>	Resta in attesa di una nuova sottomissione della selezione.
<b>Note</b>		
<b>Special Requirements</b>		
<b>1 Safety</b>	La trasmissione dei dati inseriti deve essere affidabile in modo da non causare problemi durante la rimozione del macchinario	

<b>Identificativo</b>  <b>UC_GSL_3</b>	<b>Aggiornamento stato macchinario</b>	<b>Data</b>  <b>23/11/2021</b>
		<b>Versione</b>  <b>0.00.001</b>
		<b>Autore</b>  <b>AS</b>

<b>Descrizione</b>	Lo UC fornisce all'operatore possibilità di aggiornare lo stato di attività di un macchinario.
<b>Attore Principale</b>	<b>Operatore</b>
<b>Attori secondari</b>	NA
<b>Entry Condition</b>	L'operatore è in possesso delle credenziali di accesso, ha effettuato il login sulla piattaforma e visualizza il comando di aggiornamento stato di un macchinario.
<b>Exit condition</b>  <b>On success</b>	Lo stato di attività aggiornato è correttamente inserito nel sistema.
<b>Exit condition</b>  <b>On failure</b>	Nessuno stato d'attività è inserito nel sistema.
<b>Rilevanza/User Priority</b>	Alta
<b>Frequenza stimata</b>	10 usi/mese
<b>Extension point</b>	NA
<b>Generalization of</b>	NA

#### FLUSSO DI EVENTI PRINCIPALE/MAIN SCENARIO

1	<b>Operatore:</b>	Richiede di poter aggiornare lo stato di attività di un macchinario.
2	<b>Sistema:</b>	IL sistema visualizza un modulo che richiede l'inserimento di:  • Stato attività: selezione da lista.
3	<b>Operatore:</b>	Riempie il campo e sottomette il modulo compilato.
4	<b>Sistema:</b>	Verifica che il campo sia stato compilato.
5	<b>Sistema:</b>	Salva il dato del nuovo stato d'attività.
6	<b>Sistema:</b>	Mostra una schermata che informa l'operatore che lo stato d'attività del macchinario è stata aggiornata.

#### Scenario/Flusso di eventi di ERRORE: sistema non riesce ad effettuare il salvataggio dei dati

5.1	<b>Sistema:</b>	Visualizza un messaggio di errore all'operatore. Il messaggio segnala che non è stato possibile salvare i dati e invita a riprovare più tardi.
-----	-----------------	--

Note	
5.1	
Special Requirements	
2 Safety	La trasmissione dei dati deve essere affidabile, in modo da non causare perdite.
3 Robustness	Il sistema deve precedere misure adeguate nel caso di inserimento di dati non corretti.

<b>Identificativo</b>  UC_GSL_4	<b>Visualizzazione lista macchinari</b>	<b>Data</b>  23/11/2021
		<b>Versione</b>  0.00.001
		<b>Autore</b>  AS
<b>Descrizione</b>	Lo UC fornisce all'operatore la possibilità di visualizzare la lista dei macchinari	
<b>Attore Principale</b>	<b>Operatore</b>	
<b>Attori secondari</b>	NA	
<b>Entry Condition</b>	L'operatore è in possesso delle credenziali di accesso, ha effettuato il login sulla piattaforma e visualizza il comando d'accesso alla lista dei macchinari.	
<b>Exit condition</b>	Viene visualizzata la lista dei macchinari.	
<b>On success</b>		
<b>Exit condition</b>	Viene visualizzato un messaggio d'errore.	
<b>On failure</b>		
<b>Rilevanza/User Priority</b>	Alta	
<b>Frequenza stimata</b>	20 usi/mese	
<b>Extension point</b>	NA	
<b>Generalization of</b>	NA	
FLUSSO DI EVENTI PRINCIPALE/MAIN SCENARIO		



1	<b>Operatore:</b>	Richiede di poter visualizzare la lista dei macchinari tramite l'apposito comando.
2	<b>Sistema:</b>	Il sistema gli mostra una schermata con la lista dei macchinari.
<b>Scenario/Flusso di eventi di ERRORE: sistema non riesce ad effettuare il salvataggio dei dati</b>		
2.1	<b>Sistema:</b>	Visualizza un messaggio di errore che segnala all'operatore che c'è stato un problema nel caricamento
<b>Note</b>		
5.1		
<b>Special Requirements</b>		
<b>1 Performance</b>	In condizioni normali, la visualizzazione della lista dei macchinari deve essere visualizzata entro 5 secondi.	

<b>Identificativo</b>  UC_GSL_5	<b>Aggiunta servizio nel listino prezzi</b>	<b>Data</b> 25/11/2021
		<b>Versione</b> 0.00.001
		<b>Autore</b> MB
<b>Descrizione</b>	Lo UC fornisce all'operatore la possibilità di aggiungere un servizio al listino prezzi.	
<b>Attore Principale</b>	<b>Operatore</b>	
<b>Attori secondari</b>	NA	
<b>Entry Condition</b>	L'operatore è in possesso delle credenziali di accesso ed ha effettuato il login sulla piattaforma e visualizza il comando di aggiungi servizio al listino prezzi.	
<b>Exit condition</b>  <b>On success</b>	Il servizio è aggiunto al listino prezzi.	
<b>Exit condition</b>  <b>On failure</b>	Il servizio non è aggiunto al listino prezzi.	
<b>Rilevanza/User Priority</b>	Alta	

<b>Frequenza stimata</b>	30 usi/anno	
<b>Extension point</b>	NA	
<b>Generalization of</b>	NA	
<b>FLUSSO DI EVENTI PRINCIPALE/MAIN SCENARIO</b>		
<b>1</b>	<b>Operatore:</b>	Richiede di poter aggiungere un servizio al listino prezzi.
<b>2</b>	<b>Sistema:</b>	<p>Il sistema mostra un modulo che richiede l'inserimento di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipologia servizio: scelta da lista;</li> <li>• Nome capo: stringa alfabetica;</li> <li>• Caratteristiche: stringa alfabetica;</li> <li>• Prezzo: double;</li> </ul> <p>Tutti i campi sono obbligatori.</p>
<b>3</b>	<b>Operatore:</b>	Inserisce i campi nel modulo e lo sottomette
<b>4</b>	<b>Sistema:</b>	Verifica che i campi sono stati compilati correttamente
<b>5</b>	<b>Sistema:</b>	Aggiunge il servizio al listino prezzi
<b>6</b>	<b>Sistema:</b>	Mostra un messaggio all'operatore che il servizio è stato aggiunto al listino prezzi.
<b>Scenario/Flusso di eventi Alternativo: il modulo non è stato compilato correttamente</b>		
<b>4.a1</b>	<b>Sistema</b>	Visualizza un messaggio di errore che segnala all'operatore di non aver inserito correttamente tutti i dati obbligatori.
<b>4.a2</b>	<b>Sistema</b>	Resta in attesa di una nuova sottomissione del modulo.
<b>Scenario/Flusso di eventi di ERRORE: il sistema non riesce ad effettuare il salvataggio dei dati</b>		
<b>5.a1</b>	<b>Sistema</b>	Visualizza un messaggio di errore all'operatore. Il messaggio segnala che non è stato possibile aggiungere il servizio al listino prezzi e di riprovare più tardi.
<b>5.a2</b>	<b>Sistema</b>	Resta in attesa di una nuova sottomissione del modulo
<b>Note</b>		
<b>Special Requirements</b>		

<b>1 Safety</b>	La trasmissione dei dati inseriti deve essere affidabile in modo da non causare problemi durante l'aggiunta del servizio
<b>2 Robustness</b>	Il sistema deve prevedere misure adeguate nel caso di inserimento di dati non corretti.

<b>Identificativo</b> <b>UC_GSL_6</b>	<b>Rimozione servizio dal listino prezzi</b>	<b>Data</b> <b>Versione</b> <b>Autore</b>	<b>25/11/2021</b> <b>0.00.001</b> <b>MB</b>
<b>Descrizione</b>	Lo UC fornisce all'operatore la possibilità di rimuovere un servizio dal listino prezzi.		
<b>Attore Principale</b>	<b>Operatore</b>		
<b>Attori secondari</b>	NA		
<b>Entry Condition</b>	L'operatore è in possesso delle credenziali di accesso ed ha effettuato il login sulla piattaforma e visualizza il comando di rimuovi servizio dal listino prezzi.		
<b>Exit condition</b>  <b>On success</b>	Il servizio è rimosso dal listino prezzi.		
<b>Exit condition</b>  <b>On failure</b>	Il servizio non è rimosso dal listino prezzi.		
<b>Rilevanza/User Priority</b>	Alta		
<b>Frequenza stimata</b>	30 usi/anno		
<b>Extension point</b>	NA		
<b>Generalization of</b>	NA		
<b>FLUSSO DI EVENTI PRINCIPALE/MAIN SCENARIO</b>			
<b>1</b>	<b>Operatore:</b>	Richiede di poter rimuovere un servizio al listino prezzi.	
<b>2</b>	<b>Sistema:</b>	Il sistema mostra il listino prezzi.	
<b>3</b>	<b>Operatore:</b>	Seleziona il servizio da rimuovere e sottomette	

<b>4</b>	<b>Sistema:</b>	Verifica che è stato selezionato un solo servizio
<b>5</b>	<b>Sistema:</b>	Richiede la conferma del servizio da rimuovere
<b>6</b>	<b>Operatore:</b>	Conferma il servizio da rimuovere e sottomette
<b>7</b>	<b>Sistema:</b>	Rimuove il servizio dal listino prezzi
<b>8</b>	<b>Sistema:</b>	Mostra un messaggio all'operatore che il servizio è stato rimosso dal listino prezzi.

#### Scenario/Flusso di eventi Alternativo: il campo non è stato compilato correttamente

<b>4.a1</b>	<b>Sistema</b>	Visualizza un messaggio di errore che segnala all'operatore di non aver selezionato un solo servizio.
<b>4.a2</b>	<b>Sistema</b>	Resta in attesa di una nuova selezione.

#### Scenario/Flusso di eventi Alternativo: rimozione del servizio non confermata

<b>7.a1</b>	<b>Sistema</b>	Visualizza un messaggio di errore che segnala all'operatore che il servizio non è stato rimosso.
<b>7.a2</b>	<b>Sistema</b>	Resta in attesa di una nuova selezione.

#### Scenario/Flusso di eventi di ERRORE: il sistema non riesce ad effettuare il salvataggio dei dati

<b>7.b1</b>	<b>Sistema</b>	Visualizza un messaggio di errore all'operatore. Il messaggio segnala che non è stato possibile rimuovere il servizio dal listino e di riprovare più tardi.
<b>7.b2</b>	<b>Sistema</b>	Resta in attesa di una nuova sottomissione della selezione.

#### Note

#### Special Requirements

<b>1 Safety</b>	La trasmissione dei dati inseriti deve essere affidabile in modo da non causare problemi durante la rimozione del macchinario.
-----------------	--

<b>Identificativo</b>  <b>UC_GSL_7</b>	<b>Modifica servizio nel listino prezzi</b>	<b>Data</b>	<b>23/11/2021</b>
		<b>Versione</b>	<b>0.00.001</b>
		<b>Autore</b>	<b>AS</b>



<b>Descrizione</b>	Lo UC fornisce all'operatore la possibilità di modificare un servizio presente nel listino prezzi
<b>Attore Principale</b>	<b>Operatore</b>
<b>Attori secondari</b>	NA
<b>Entry Condition</b>	L'operatore è in possesso delle credenziali di accesso, ha effettuato il login sulla piattaforma e visualizza il comando di modifica di un servizio nel listino prezzi.
<b>Exit condition</b>	Il servizio è modificato correttamente.
<b>On success</b>	
<b>Exit condition</b>	Nessuna modifica viene inserita nel sistema.
<b>On failure</b>	
<b>Rilevanza/User Priority</b>	Media
<b>Frequenza stimata</b>	8 usi/mese
<b>Extension point</b>	NA
<b>Generalization of</b>	NA

#### FLUSSO DI EVENTI PRINCIPALE/MAIN SCENARIO

1	<b>Operatore:</b>	Richiede di poter modificare un servizio presente nel listino prezzi.
2	<b>Sistema:</b>	Il sistema visualizza un modulo che richiede l'inserimento di: <ul style="list-style-type: none"><li>• Tipologia: scelta da lista;</li><li>• Nome capo: stringa alfabetica;</li><li>• Caratteristiche: stringa alfabetica;</li><li>• Prezzo: double;</li></ul> Tutti i campi sono obbligatori.
3	<b>Operatore:</b>	Riempie i campi e sottomette il modulo compilato.
4	<b>Sistema:</b>	Verifica che i campi siano stati compilati.
5	<b>Sistema:</b>	Salva i nuovi dati del servizio modificato.

<b>6</b>	<b>Sistema:</b>	Mostra una schermata che informa l'operatore che il servizio è stato modificato.
<b>Scenario/Flusso di eventi di ERRORE: sistema non riesce ad effettuare il salvataggio dei dati</b>		
5.1	<b>Sistema:</b>	Visualizza un messaggio di errore all'operatore. Il messaggio segnala che non è stato possibile salvare i dati e invita a riprovare più tardi.
<b>Note</b>		
5.1		
<b>Special Requirements</b>		
<b>2 Safety</b>	La trasmissione dei dati deve essere affidabile, in modo da non causare perdite.	
<b>3 Robustness</b>	Il sistema deve prendere misure adeguate nel caso di inserimento di dati non corretti.	

<b>Identificativo</b> <b>UC_GSL_8</b>	<b>Visualizzazione listino prezzi</b>	<b>Data</b> <b>23/11/2021</b>
		<b>Versione</b> <b>0.00.001</b>
		<b>Autore</b> <b>AS</b>
<b>Descrizione</b>	Lo UC fornisce all'operatore la possibilità di visualizzare il listino prezzi.	
<b>Attore Principale</b>	<b>Operatore</b>	
<b>Attori secondari</b>	NA	
<b>Entry Condition</b>	L'operatore è in possesso delle credenziali di accesso, ha effettuato il login sulla piattaforma e visualizza il comando d'accesso al listino prezzi.	
<b>Exit condition</b>	Viene visualizzato il listino prezzi.	
<b>On success</b>		
<b>Exit condition</b>	Viene visualizzato un messaggio d'errore.	
<b>On failure</b>		

<b>Rilevanza/User Priority</b>	Alta	
<b>Frequenza stimata</b>	30 usi/giorno	
<b>Extension point</b>	NA	
<b>Generalization of</b>	NA	
<b>FLUSSO DI EVENTI PRINCIPALE/MAIN SCENARIO</b>		
1	<b>Operatore:</b>	Richiede di poter visualizzare il listino prezzi tramite l'apposito comando.
2	<b>Sistema:</b>	IL sistema mostra una schermata contenente il listino prezzi
<b>Scenario/Flusso di eventi di ERRORE: sistema non riesce ad effettuare il salvataggio dei dati</b>		
2.1	<b>Sistema:</b>	Visualizza un messaggio di errore che segnala all'operatore che c'è stato un problema nel caricamento
<b>Note</b>		
5.1		
<b>Special Requirements</b>		
<b>1 Performance</b>	In condizioni normali, la visualizzazione del listino prezzi deve essere visualizzata entro 5 secondi.	

<b>Identificativo</b>	<b>Visualizzazione della lista clienti.</b>	<b>Data</b>	<b>23/11/2021</b>
UC_GSL_9		<b>Versione</b>	<b>0.00.001</b>
		<b>Autore</b>	<b>PDB</b>
<b>Descrizione</b>	Lo UC fornisce all'operatore la possibilità di visualizzare la lista dei clienti del database.		
<b>Attore Principale</b>	<b>Operatore</b>		
<b>Attori secondari</b>	NA		
<b>Entry Condition</b>	L'operatore è in possesso delle credenziali di accesso ed ha effettuato il login sulla piattaforma e visualizza il comando di visualizzazione della lista clienti.		

<b>Exit condition</b>		La lista è correttamente visualizzata su schermo.
<b>On success</b>		
<b>Exit condition</b>		La lista non viene visualizzata.
<b>On failure</b>		
<b>Rilevanza/User Priority</b>		Alta
<b>Frequenza stimata</b>		10 usi/giorno
<b>Extension point</b>		NA
<b>Generalization of</b>		NA
<b>FLUSSO DI EVENTI PRINCIPALE/MAIN SCENARIO</b>		
1	<b>Operatore:</b>	Richiede di poter visualizzare la lista dei clienti tramite l'apposito comando.
2	<b>Sistema:</b>	Il sistema mostra una schermata con la lista dei clienti registrati e delle loro informazioni generali.
<b>Scenario/Flusso di eventi di ERRORE: sistema non riesce ad effettuare il salvataggio dei dati</b>		
4.1	<b>Sistema:</b>	Visualizza un messaggio di errore all'utente. Il messaggio segnala che non è stato possibile visualizzare la lista dei clienti e di riprovare più tardi.
<b>Note</b>		
5.1		
<b>Special Requirements</b>		
<b>1 Safety</b>		La trasmissione dei dati deve essere affidabile, in modo da non causare perdite.
<b>2 Robustness</b>		Il sistema deve prevedere misure adeguate nel caso di inserimento di dati non corretti.

<b>Identificativo</b>	<b>Rimozione di un cliente dalla lista.</b>	<b>Data</b>	<b>23/11/20121</b>
<b>UC_GSL_10</b>		<b>Versione</b>	<b>0.00.001</b>
		<b>Autore</b>	<b>PDB</b>



<b>Descrizione</b>	Lo UC fornisce operatore la possibilità di rimuovere dalla lista dei clienti registrati un cliente.
<b>Attore Principale</b>	<b>Operatore</b>
<b>Attori secondari</b>	NA
<b>Entry Condition</b>	L'operatore è in possesso delle credenziali di accesso ed ha effettuato il login sulla piattaforma e visualizza il comando di eliminazione del cliente.
<b>Exit condition</b> <b>On success</b>	Il cliente è stato correttamente rimosso dalla lista dei clienti.
<b>Exit condition</b> <b>On failure</b>	Nessun cliente è stato eliminato dalla lista.
<b>Rilevanza/User Priority</b>	Alta
<b>Frequenza stimata</b>	5 usi/mese
<b>Extension point</b>	NA
<b>Generalization of</b>	NA

#### FLUSSO DI EVENTI PRINCIPALE/MAIN SCENARIO

<b>3</b>	<b>Operatore:</b>	Seleziona il comando di eliminazione di un cliente dalla lista.
<b>4</b>	<b>Sistema:</b>	Il sistema elimina il cliente selezionato dalla lista.
<b>5</b>	<b>Sistema:</b>	Mostra una schermata che informa l'operatore che il cliente selezionato è stato correttamente eliminato dal sistema.

#### Scenario/Flusso di eventi di ERRORE: sistema non riesce ad effettuare il salvataggio dei dati

<b>4.1</b>	<b>Sistema:</b>	Visualizza un messaggio di errore all'utente. Il messaggio segnala che non è stato possibile eliminare dalla lista il cliente selezionato e di riprovare più tardi.
------------	-----------------	---

#### Note

<b>5.1</b>	
------------	--

#### Special Requirements

<b>1 Safety</b>	La trasmissione dei dati deve essere affidabile, in modo da non causare perdite.
-----------------	--

<b>2 Robustness</b>	Il sistema deve precedere misure adeguate nel caso di inserimento di dati non corretti.
---------------------	---

<b>Identificativo</b> <b>UC_GSL_11</b>	<b>Visualizzazione dettagli cliente.</b>	<b>Data</b> <b>23/11/2021</b>
		<b>Versione</b> <b>0.00.001</b>
		<b>Autore</b> <b>PDB</b>
<b>Descrizione</b>	Lo UC fornisce all'operatore la possibilità di visualizzare i dettagli di un cliente selezionato dalla lista clienti.	
<b>Attore Principale</b>	<b>Operatore</b>	
<b>Attori secondari</b>	NA	
<b>Entry Condition</b>	L'operatore è in possesso delle credenziali di accesso ed ha effettuato il login sulla piattaforma e visualizza il comando di visualizzazione dei dettagli di un cliente.	
<b>Exit condition</b>  <b>On success</b>	I dettagli del cliente sono correttamente visualizzati su schermo.	
<b>Exit condition</b>  <b>On failure</b>	I dettagli del cliente non vengono visualizzati.	
<b>Rilevanza/User Priority</b>	Alta	
<b>Frequenza stimata</b>	20 usi/giorni	
<b>Extension point</b>	NA	
<b>Generalization of</b>	NA	
<b>FLUSSO DI EVENTI PRINCIPALE/MAIN SCENARIO</b>		
<b>3</b>	<b>Operatore:</b>	Seleziona un cliente dalla lista su schermo da visualizzare.
<b>4</b>	<b>Sistema:</b>	Mostra su schermo i dettagli del cliente selezionato dalla lista.
<b>Scenario/Flusso di eventi di ERRORE: sistema non riesce ad effettuare il salvataggio dei dati</b>		

<b>5.1</b>	<b>Sistema:</b>	Visualizza un messaggio di errore all'utente. Il messaggio segnala che non è stato possibile visualizzare i dettagli del cliente e invita a riprovare più tardi.
<b>Note</b>		
<b>5.1</b>		
<b>Special Requirements</b>		
<b>1 Safety</b>	La trasmissione dei dati deve essere affidabile, in modo da non causare perdite.	
<b>2 Robustness</b>	Il sistema deve prendere misure adeguate nel caso di inserimento di dati non corretti.	

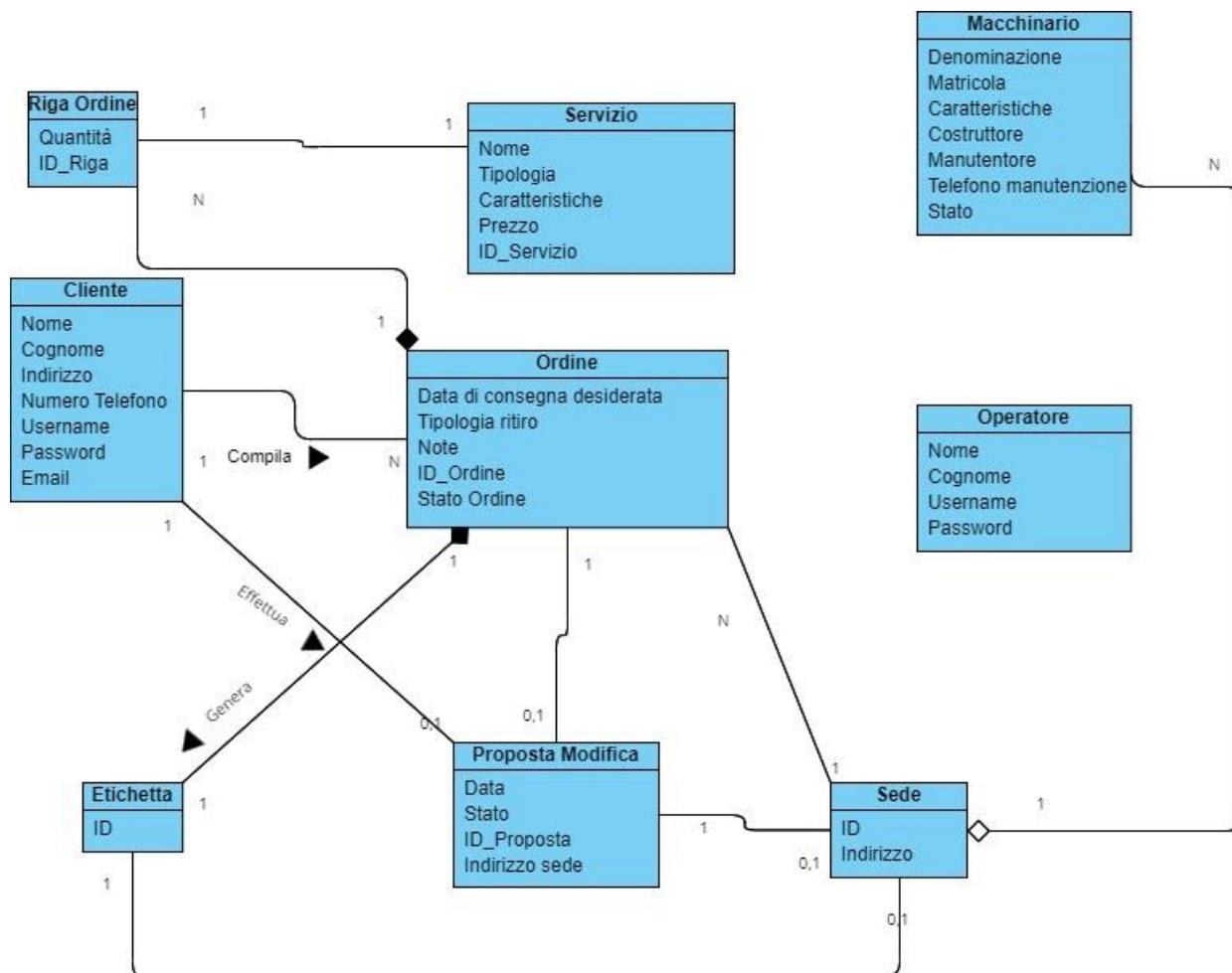
<b>Identificativo</b> <b>UC_GSL_12</b>	<b>Modifica dati cliente.</b>	<b>Data</b> <b>23/11/2021</b>
		<b>Versione</b> <b>0.00.001</b>
		<b>Autore</b> <b>PDB</b>
<b>Descrizione</b>	Lo UC fornisce all'operatore la possibilità di modificare i dati di un cliente dalla lista clienti.	
<b>Attore Principale</b>	<b>Operatore</b>	
<b>Attori secondari</b>	NA	
<b>Entry Condition</b>	L'operatore è in possesso delle credenziali di accesso ed ha effettuato il login sulla piattaforma e visualizza il comando di visualizzazione dei dettagli di un cliente.	
<b>Exit condition</b>  <b>On success</b>	I dati del cliente sono stati correttamente modificati.	
<b>Exit condition</b>  <b>On failure</b>	I dati del cliente non vengono modificati.	
<b>Rilevanza/User Priority</b>	Alta	
<b>Frequenza stimata</b>	15 usi/mese	
<b>Extension point</b>	NA	
<b>Generalization of</b>	NA	

FLUSSO DI EVENTI PRINCIPALE/MAIN SCENARIO		
3	<b>Operatore:</b>	Seleziona un cliente dalla lista su schermo da visualizzare.
4	<b>Sistema:</b>	Mostra su schermo i dettagli del cliente selezionato dalla lista.
5	<b>Operatore:</b>	Richiede di poter modificare i dati del cliente tramite l'apposito comando.
6	<b>Sistema:</b>	<p>Il sistema visualizza un modulo che richiede l'inserimento di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome cliente: Stringa alfabetica.</li> <li>• Cognome cliente: Stringa alfabetica.</li> <li>• Indirizzo cliente: Stringa alfabetica.</li> <li>• Numero di telefono cliente: Numero.</li> <li>• Note: Stringa alfabetica</li> </ul> <p>I campi: Nome cliente, Cognome cliente, Indirizzo cliente, Username cliente e Numero di telefono sono campi obbligatori.</p>
7	<b>Operatore:</b>	Riempie tutti i campi obbligatori e sottomette il modulo compilato.
8	<b>Sistema:</b>	Verifica che tutti i campi obbligatori siano stati compilati.
9	<b>Sistema:</b>	Salva le modifiche dei dati del cliente.
10	<b>Sistema:</b>	Mostra una schermata che informa l'operatore che i dati del cliente sono stati modificati correttamente.
<b>Scenario/Flusso di eventi Alternativo: qualche campo obbligatorio non è stato compilato</b>		
4.a1	<b>Sistema:</b>	Visualizza un messaggio di errore che segnala all'utente che non ha inserito tutti i dati obbligatori.
4.a2	<b>Sistema</b>	Resta in attesa di una nuova sottomissione della form.

<b>Scenario/Flusso di eventi di ERRORE: sistema non riesce ad effettuare il salvataggio dei dati</b>		
<b>5.1</b>	<b>Sistema:</b>	Visualizza un messaggio di errore all'utente. Il messaggio segnala che non è stato possibile modificare i dati del cliente e invita a riprovare più tardi.
<b>Note</b>		
<b>5.1</b>	<b>Note:</b> Cosa fare quando si fallisce il salvataggio dei dati?	
<b>Special Requirements</b>		
<b>1 Safety</b>	La trasmissione dei dati deve essere affidabile, in modo da non causare perdite.	
<b>2 Robustness</b>	Il sistema deve prendere misure adeguate nel caso di inserimento di dati non corretti.	

### 3.5.3. Modello ad oggetti di analisi

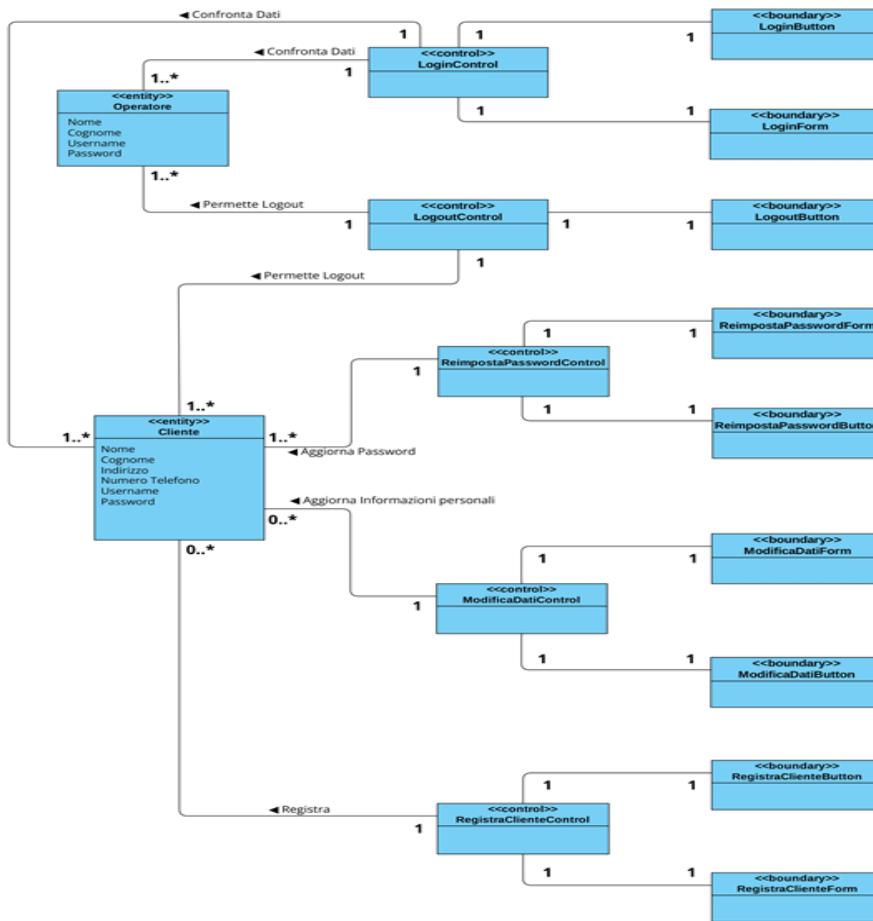
### 3.5.3.1. Entità del dominio (Responsabili: PA, AS)



Nome	Tipologia	Descrizione
Operatore	Entity	Rappresenta un singolo operatore di lavanderia.
Cliente	Entity	Rappresenta un singolo cliente iscritto sulla piattaforma.
Ordine	Entity	Rappresenta un singolo ordine effettuato da un operatore o da un cliente sulla piattaforma.
Servizio	Entity	Rappresenta un singolo servizio di stiratura stinto prezzi.
Macchinario	Entity	Rappresenta un singolo macchinario.
Etichetta	Entity	Rappresenta una singola ricevuta con i dettagli dell'ordine effettuato dal cliente.
Sede	Entity	Rappresenta una singola sede della lavanderia.

Proposta Modifica	Entity	Rappresenta una singola proposta di modifica della sede o data di consegna.
-------------------	--------	---

### 3.5.3.2. OD\_GA\_Gestione Autenticazione (Responsabili: MB, MF)



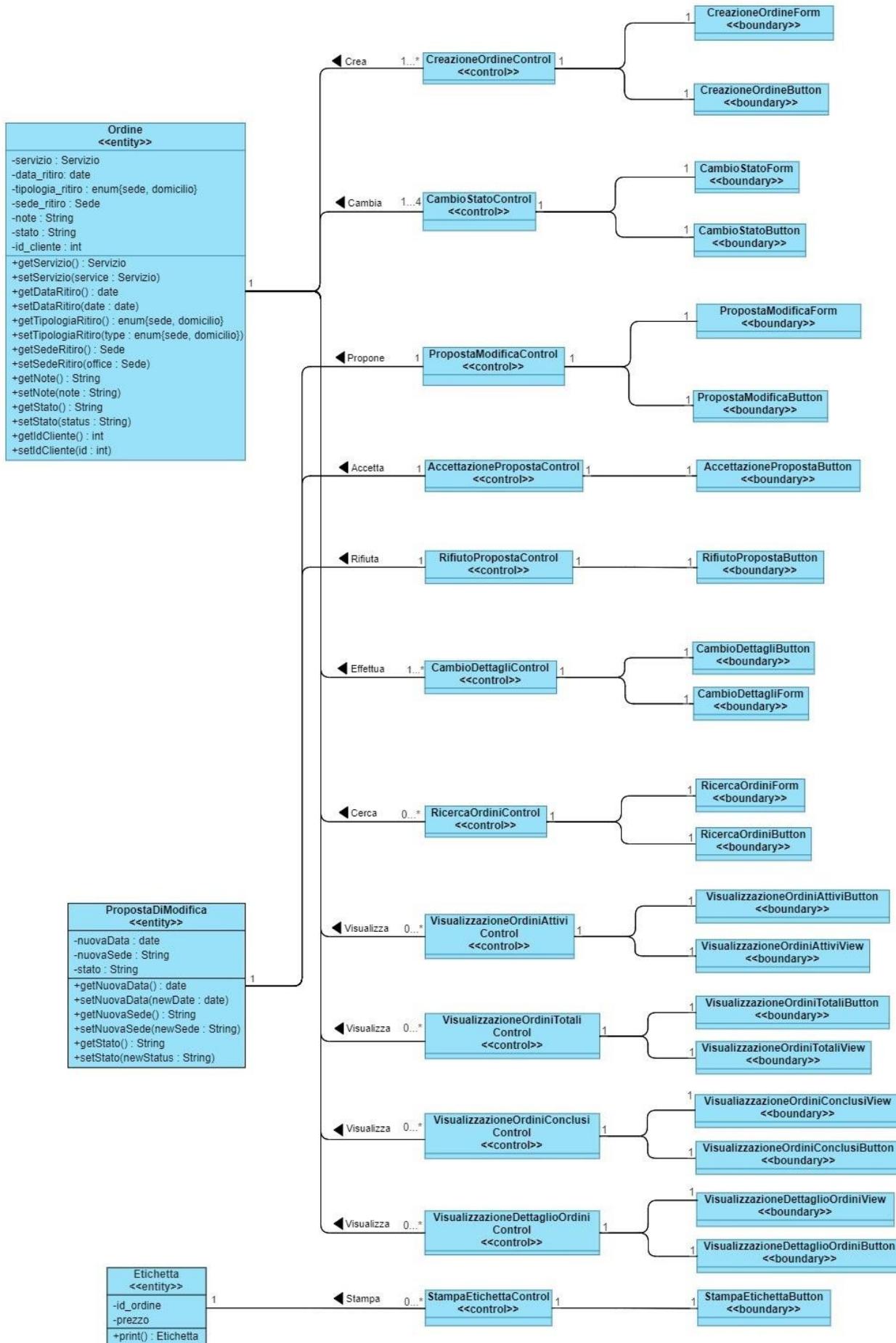
Nome Oggetto	Tipologia	Descrizione
Cliente	Entity	Persona che usufruisce dei servizi sul sistema.
Operatore	Entity	Persona che effettua l'accesso e per usufruire dei servizi del sistema.
LoginButton	Boundary	Consente all'attore di accedere al sistema.
LoginForm	Boundary	Consente all'attore di compilare il form di login.

LogoutButton	Boundary	Consente all'attore di disconnettersi dal sistema.
ReimpostaPasswordForm	Boundary	Consente all'attore di accedere a un form per reimpostare la password di accesso.
ReimpostaPasswordButton	Boundary	Consente all'attore di accedere ad un form per reimpostare la password di accesso.
ModificaDatiButton	Boundary	Consente all'attore di accedere ad un form per modificare i dati personali.
ModificaDatiForm	Boundary	Consente all'attore di accedere a un form per modificare i suoi dati personali.
RegistraClienteButton	Boundary	Consente all'attore di accedere ad un form per registrare il cliente.
RegistraClienteForm	Boundary	Consente all'attore di accedere al form per registrare il nuovo cliente.
LoginControl	Control	Gestisce il login del cliente.
LogoutControl	Control	Gestisce il logout del cliente.
ReimpostaPasswordControl	Control	Gestisce il reimposta della password.
ModificaDatiClienteControl	Control	Gestisce la modifica dei dati personali del cliente.
RegistrazioneClienteControl	Control	Gestisce la registrazione del nuovo cliente.



Laurea Magistrale in informatica-Università di Salerno  
Corso di *Gestione dei Progetti Software*- Prof.ssa F.Ferrucci

### **3.5.3.3.OD\_GO\_Gestione Ordini (Responsabili: SM, PA, SC)**



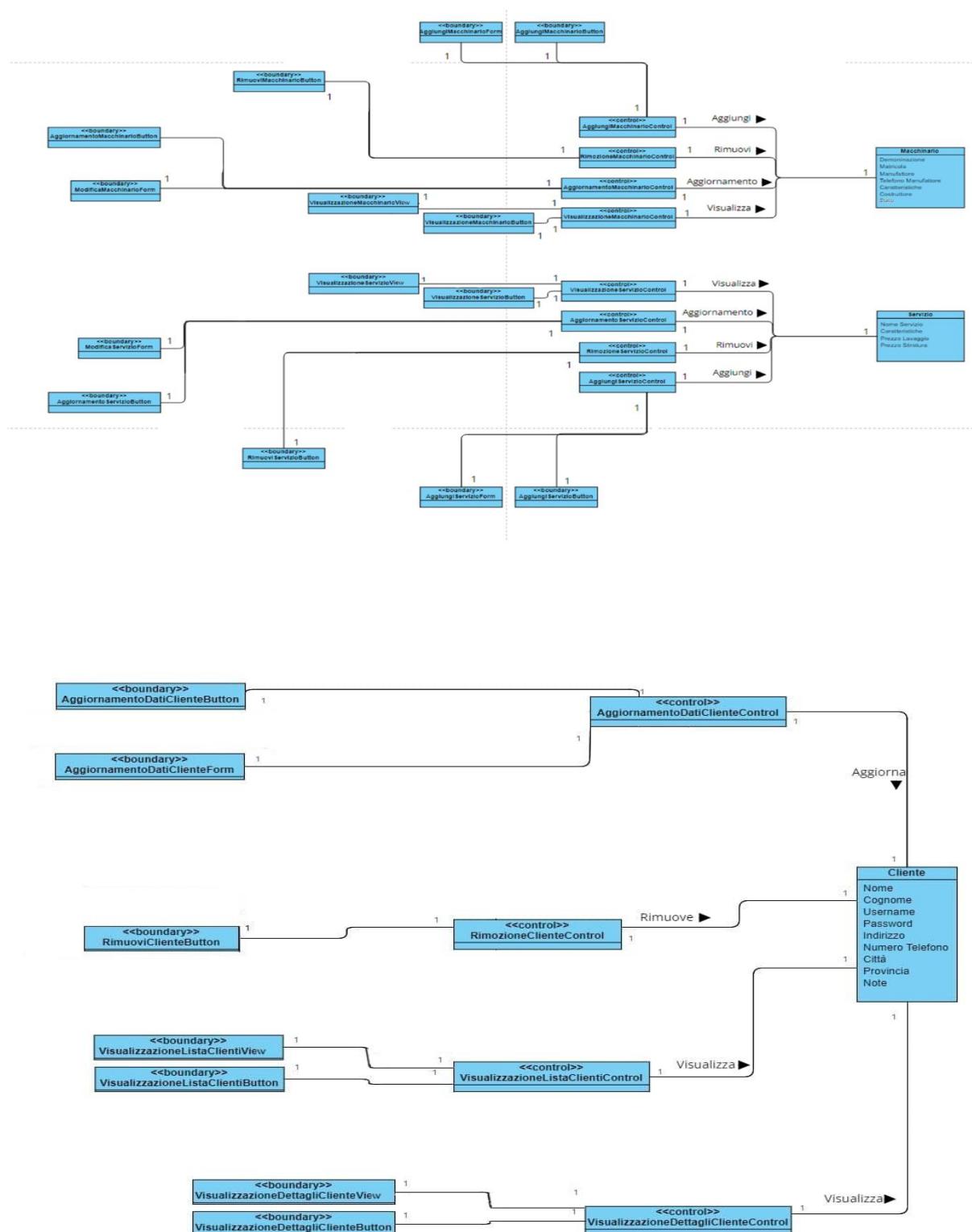
Nome	Tipologia	Descrizione
Ordine	Entity	Gestisce un singolo ordine.
PropostaDiModifica	Entity	Gestisce una singola proposta di modifica di dettagli di consegna.
Etichetta	Entity	Gestisce una singola etichetta relativa ad un ordine
CreazioneOrdineControl	Control	Gestisce le operazioni relative alla creazione di un nuovo ordine.
CambioStatoControl	Control	Gestisce le operazioni relative al cambio dello stato di un ordine.
AccettazioneProposta Control	Control	Gestisce le operazioni relative all'accettazione di una proposta di modifica da parte del cliente.
RifiutoPropostaControl	Control	Gestisce le operazioni relative al rifiuto di una proposta di modifica da parte del cliente.
CambioDettagliControl	Control	Gestisce le operazioni relative alle modifiche di dettagli di consegna effettuata dall'operatore.
RicercaOrdiniControl	Control	Gestisce le operazioni relative alla ricerca di un ordine.
VisualizzazioneOrdiniAttivi Control	Control	Gestisce le operazioni relative alla visualizzazione degli ordini attivi.
VisualizzazioneOrdiniTotali Control	Control	Gestisce le operazioni relative alla visualizzazione di tutti gli ordini.
VisualizzazioneOrdiniConclusi Control	Control	Gestisce le operazioni relative alla visualizzazione degli ordini conclusi.
VisualizzazioneDettaglioOrdini Control	Control	Gestisce le operazioni relative alla visualizzazione dello stato di un ordine.
StampaEtichettaControl	Control	Gestisce le operazioni relative alla stampa di un etichetta relativa all'ordine



PropostaModificaControl	Control	Gestisce le operazioni relative alla proposta di modifica della data o della sede di consegna da parte del cliente.
CreazioneOrdineButton	Boundary	Consente la visione della pagina per la creazione di un nuovo ordine.
CreazioneOrdineForm	Boundary	Consente la visualizzazione di un modulo per la creazione di un nuovo ordine.
CambioStatoButton	Boundary	Consente la visione della pagina per il cambio stato di un ordine.
CambioStatoForm	Boundary	Consente la visualizzazione di un modulo per la modifica dello stato di un ordine.
PropostaModificaForm	Boundary	Consente la visualizzazione di un modulo per effettuare una proposta di modifica dei dettagli di consegna dell'ordine.
PropostaModifcaButton	Boundary	Consente la visione della pagina per la proposta di modifica dei dettagli di consegna dell'ordine.
AccettazionePropostaButton	Boundary	Consente l'accettazione di una proposta di modifica da parte del cliente.
RifiutoPropostaButton	Boundary	Consente il rifiuto di una proposta di modifica da parte del cliente.
CambioDettagliButton	Boundary	Consente la visione della pagina per la modifica dei dettagli di consegna dell'ordine.
CambioDettagliForm	Boundary	Consente la visualizzazione di un modulo per la modifica dei dettagli di consegna dell'ordine.
RicercaOrdiniButton	Boundary	Consente la visione della pagina per la ricerca degli ordini.
RicercaOrdiniForm	Boundary	Consente la visualizzazione di un form di ricerca degli ordini.

VisualizzazioneOrdiniAttiviButton	Boundary	Permette la visualizzazione della pagina per la visualizzazione degli ordini attivi.
VisualizzazioneOrdiniAttiviView	Boundary	Consente la visualizzazione di una lista contenente gli ordini attivi.
VisualizzazioneOrdiniTotaliButton	Boundary	Permette la visualizzazione della pagina per la visualizzazione degli ordini totali effettuati.
VisualizzazioneOrdiniTotaliView	Boundary	Consente la visualizzazione di una lista contenente gli ordini totali effettuati.
VisualizzazioneOrdiniConclusiButton	Boundary	Permette la visualizzazione delle pagine per la visualizzazione degli ordini conclusi.
VisualizzazioneOrdiniConclusiView	Boundary	Consente la visualizzazione di una lista contenente gli ordini conclusi.
VisualizzazioneDettagliOrdineButton	Boundary	Permette la visualizzazione della pagina per i dettagli dell'ordine.
VisualizzazioneDettagliOrdineView	Boundary	Consente la visualizzazione di una lista contenente i dettagli dell'ordine.
StampaEtichettaButton	Boundary	Permette la stampa di un'etichetta relativa ad un ordine.

### 3.5.3.4. OD\_GSL\_Gestione Servizi Lavanderia (Responsabili: AS, PDB)



Nome	Tipologia	Descrizione
Macchinario	Entity	Rappresenta un singolo macchinario della lavanderia.
Cliente	Entity	Rappresenta un singolo macchinario della lavanderia.
Servizio	Entity	Rappresenta un singolo servizio della lavanderia.
AggiungiMacchinarioControl	Control	Gestisce l'inserimento di macchinari nella lista dei macchinari.
RimuoviMacchinarioControl	Control	Gestisce la rimozione di macchinari nella lista dei macchinari.
AggiornamentoMacchinarioControl	Control	Gestisce la modifica di stato dei macchinari nella lista dei macchinari.
VisualizzazioneMacchinarioControl	Control	Gestisce la visualizzazione dei macchinari nella lista dei macchinari.
AggiungiMacchinarioControl	Control	Gestisce l'inserimento di macchinari nella lista dei macchinari.
AggiungiServizioControl	Control	Gestisce l'inserimento di servizi nella lista dei servizi.
RimozioneServizioControl	Control	Gestisce la rimozione di servizi nella lista dei servizi.
AggiornamentoServizioControl	Control	Gestisce la modifica di stato dei servizi nella lista dei servizi.
VisualizzazioneServizioControl	Control	Gestisce la visualizzazione dei servizi nella lista servizi.
AggiornamentoDatiClienteControl	Control	Gestisce la modifica delle informazioni dei clienti nella lista clienti.
RimozioneClienteControl	Control	Gestisce la rimozione dei clienti nella lista clienti.
VisualizzazioneListaClientiControl	Control	Gestisce la visualizzazione dei clienti nella lista clienti.

VisualizzazioneDettagliClientiControl	Control	Gestisce la visualizzazione dei dettagli dei clienti nella lista clienti.
AggiuntaMacchinarioForm	Boundary	Consente all'attore di inserire i dati per l'inserimento di una nuova macchina.
AggiuntaMacchinarioButton	Boundary	Consente la visione della pagina per l'aggiunta di un nuovo macchinario.
RimozioneMacchinarioButton	Boundary	Consente all'attore di rimuovere dalla lista dei macchinari un macchinario.
AggiornamentoMacchinarioButton	Boundary	Consente la visione della pagina per la modifica dei dati di un macchinario.
AggiornamentoMacchinarioForm	Boundary	Consente all'attore di modificare i dati di un macchinario nella lista dei macchinari.
VisualizzazioneMacchinarioButton	Boundary	Permette la visualizzazione della pagina della lista dei macchinari.
AggiuntaServizioButton	Boundary	Consente la visione della pagina per l'aggiunta di un nuovo servizio.
AggiuntaServizioForm	Boundary	Consente all'attore di inserire i dati di un nuovo servizio.
RimozioneServizioButton	Boundary	Consente all'attore di rimuovere un servizio dalla lista dei servizi.
AggiornamentoServizioButton	Boundary	Consente la visione della pagina per l'aggiornamento dei dati di un servizio.
AggiornamentoServizioForm	Boundary	Consente all'attore di modificare i dati di un servizio nella lista dei servizi.

VisualizzazioneServizioButton	Boundary	Permette la visualizzazione della pagina dei dettagli di un servizio.
AggiornamentoDatiClienteButton	Boundary	Consente la visione della pagina per l'aggiornamento dei dati di un cliente.
AggiornamentoDatiClienteForm	Boundary	Consente all'attore di modificare i dati di un cliente nella lista dei clienti.
RimozioneClienteButton	Boundary	Consente all'attore di rimuovere un cliente dalla lista dei clienti.
VisualizzazioneListaClientiButton	Boundary	Permette la visualizzazione della pagina della lista dei clienti.
VisualizzazioneDettagliClienteButton	Boundary	Permette la visualizzazione della pagina dei dettagli del cliente.
VisualizzazioneMacchinarioView	Boundary	Consente la visualizzazione dei dettagli di tutti i macchinari presenti nella lista.
VisualizzazioneServizioView	Boundary	Consente la visualizzazione dei dettagli di un servizio.
VisualizzazioneListaClientiView	Boundary	Consente la visualizzazione della lista dei clienti.
VisualizzazioneDettagliClienteView	Boundary	Consente la visualizzazione dei dettagli di un cliente.

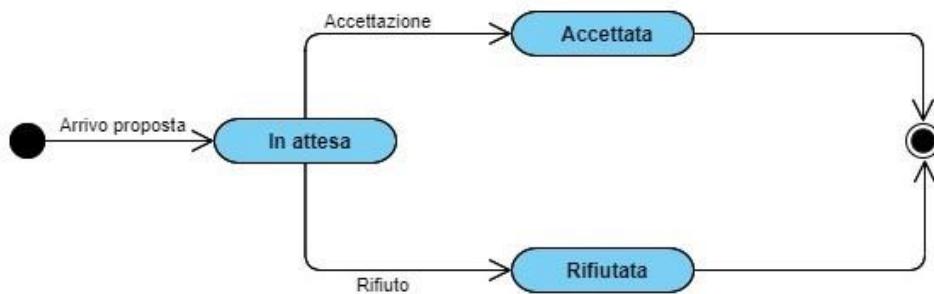
### 3.5.4. Modello dinamico

### 3.5.4.1. Statechart Diagram (Responsabili: SM, MF)

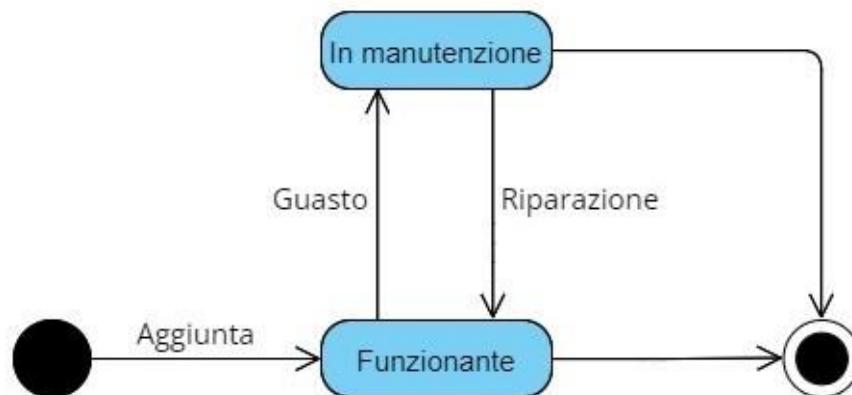
#### 3.5.4.1.1. SCD\_GO: Stato ordine



### 3.5.4.1.2. SCD\_GP: Proposta

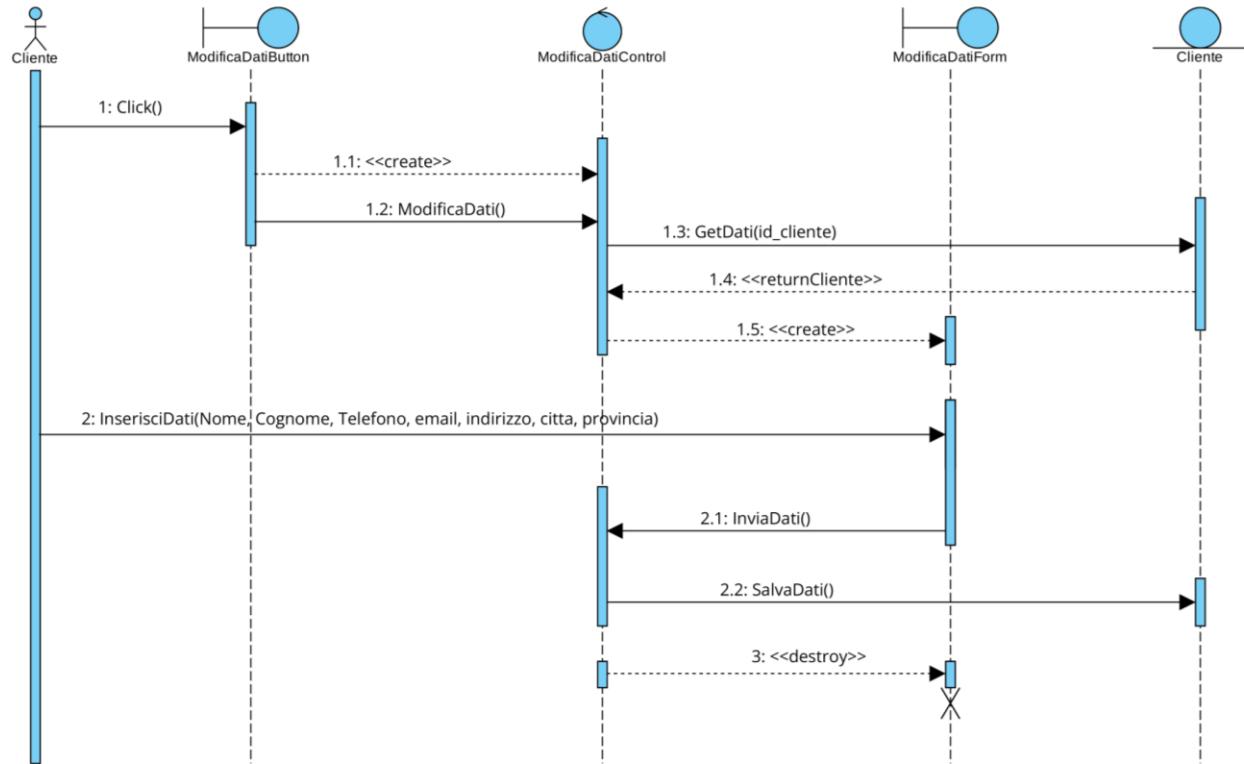


### 3.5.4.1.3. SCD\_GM: Macchinario

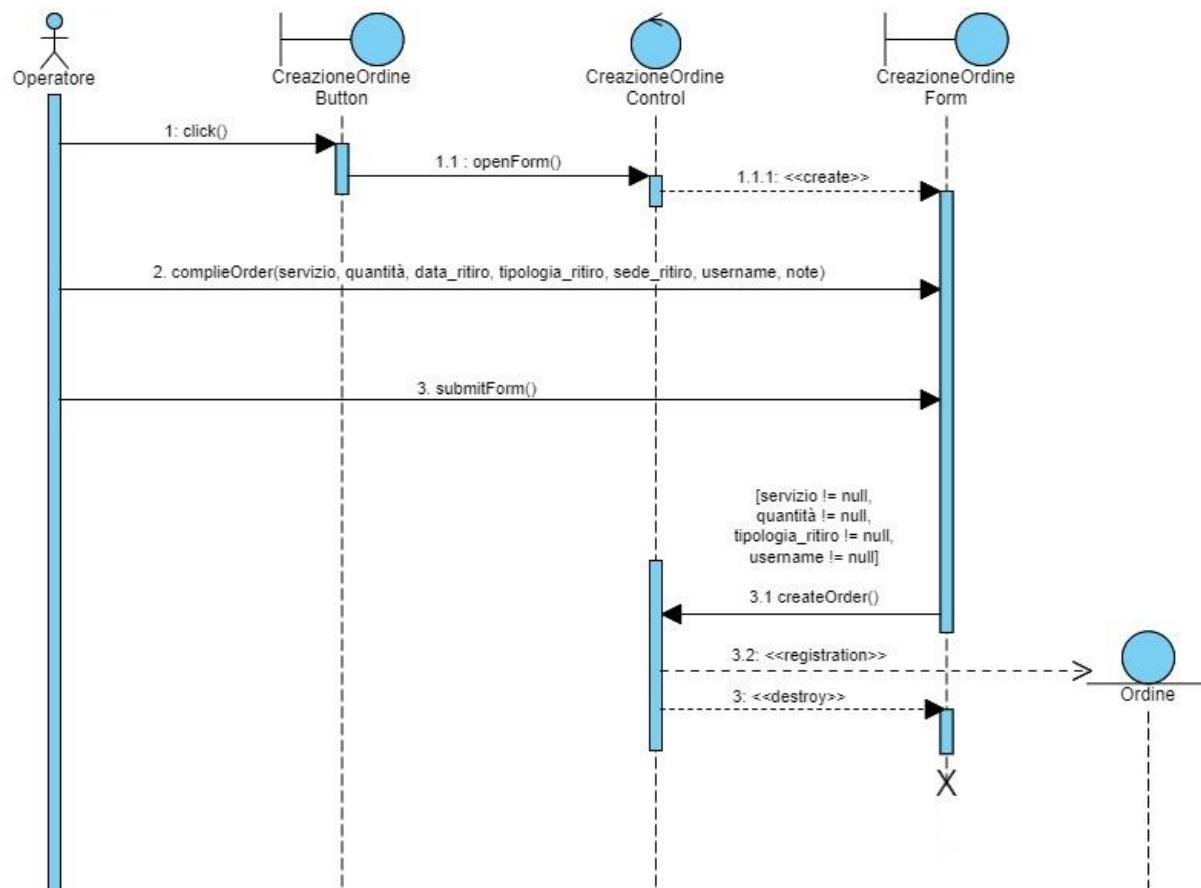


### 3.5.4.2. Sequence Diagram

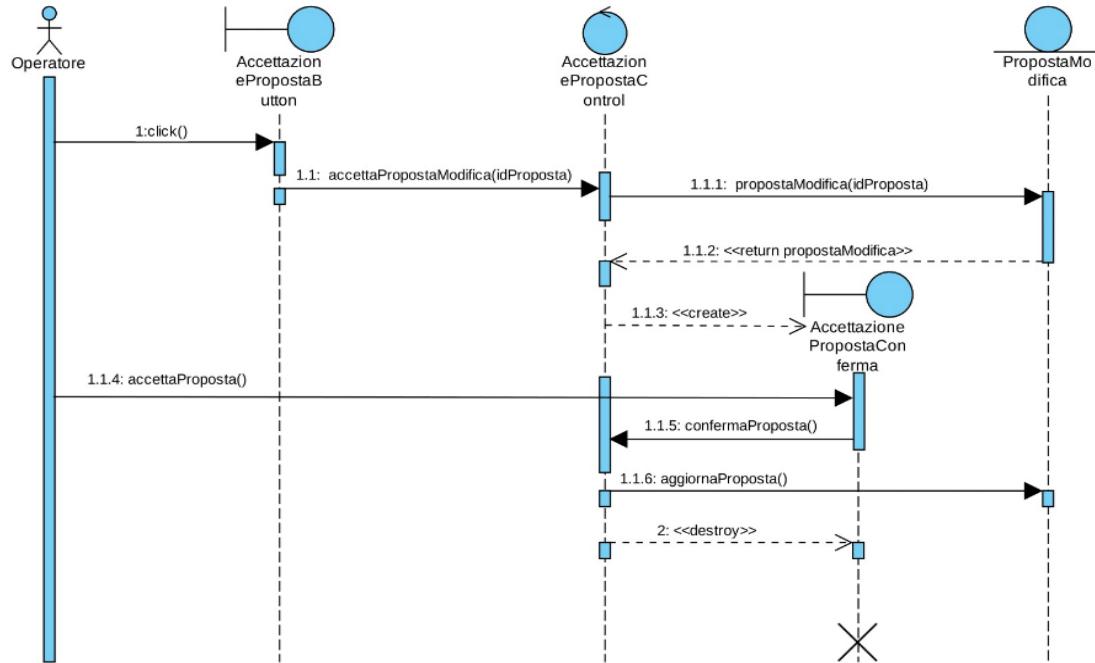
#### 3.5.4.2.1. SD\_GA\_5\_ModificaDatiCliente (Responsabile: MF)



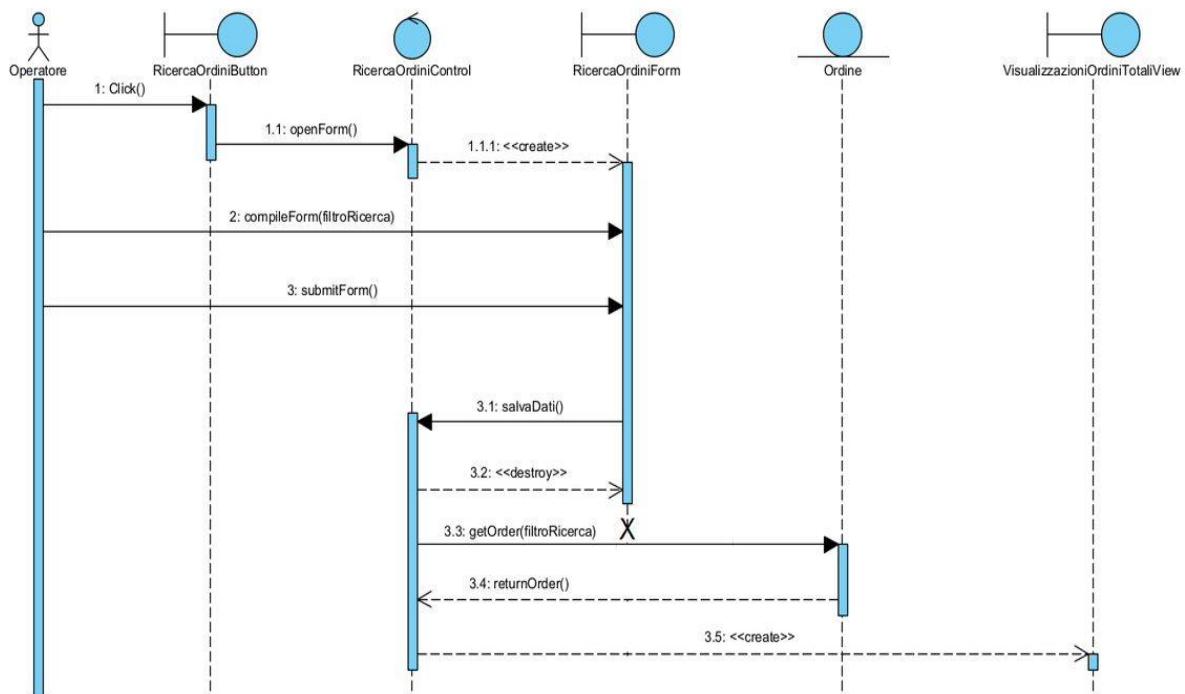
### 3.5.4.2.2. SD\_GO\_1\_CreazioneOrdineOperatore (Responsabile: SM)



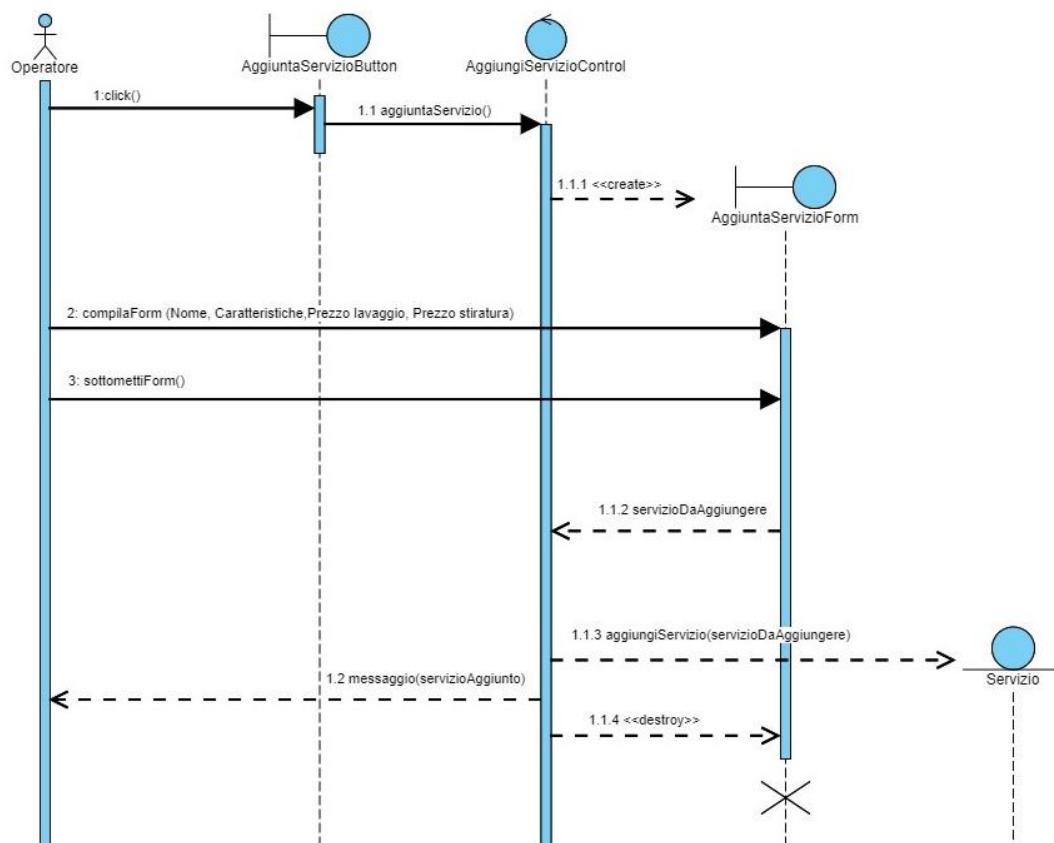
### 3.5.4.2.3. SD\_GO\_5\_AccettazioneProposta (Responsabile: SC)



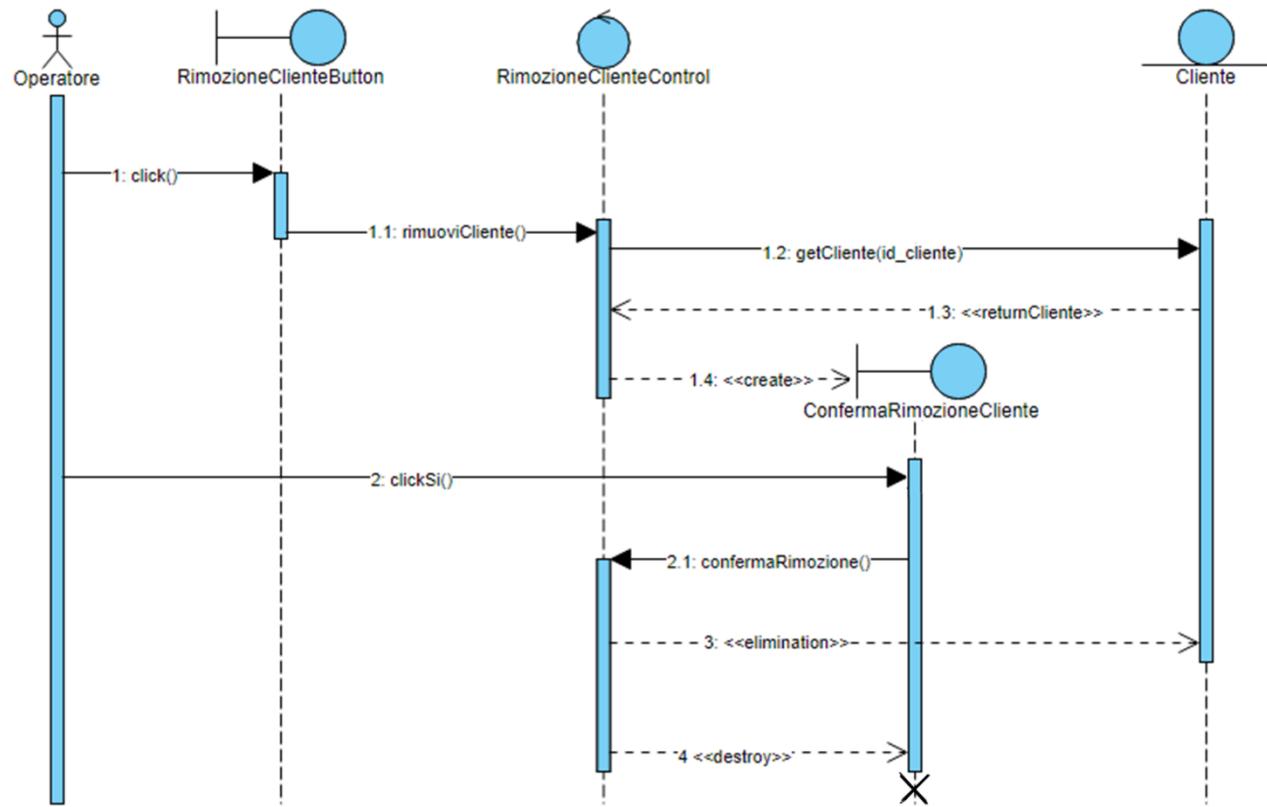
### 3.5.4.2.4. SD\_GO\_12\_RicercaOrdini (Responsabile: PA)



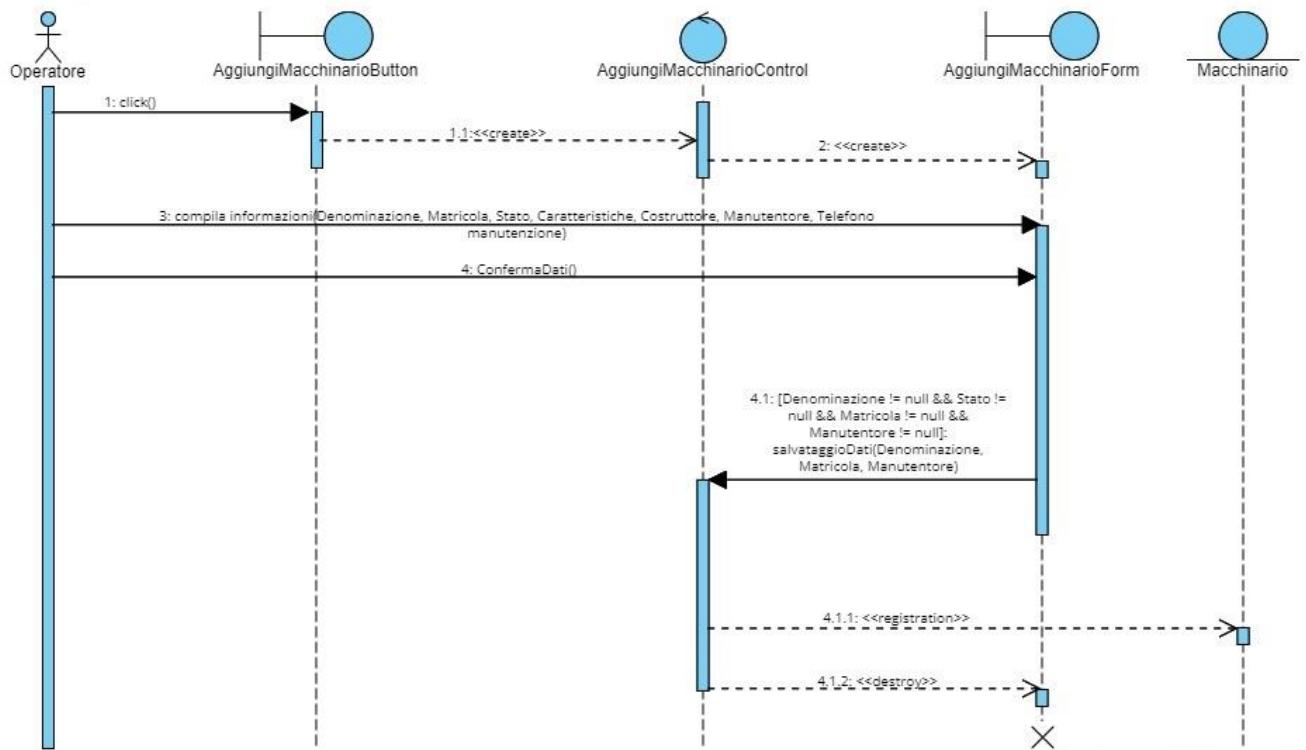
### 3.5.4.2.5. SD\_GSL\_5\_AgggiuntaServizio (Responsabile: MB)



### 3.5.4.2.6. SD\_GSL\_10\_RimozioneCliente (Responsabile: PDB)



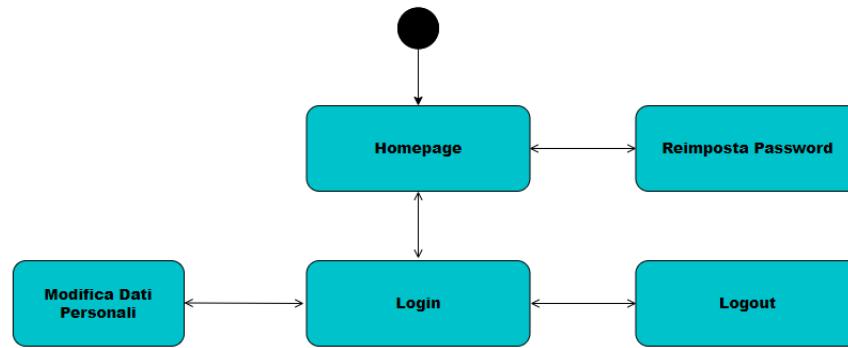
### 3.5.4.2.7. SD\_GSL\_1\_AaggiungiMacchinario (Responsabile: AS)



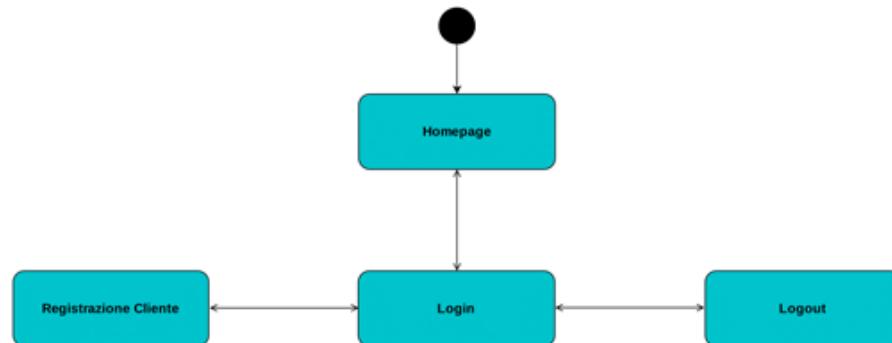
### 3.5.5. Interfaccia utente (UI) - navigational path e mock-up

#### 3.5.5.1. Navigational Path (Responsabili: PA, MB, MF)

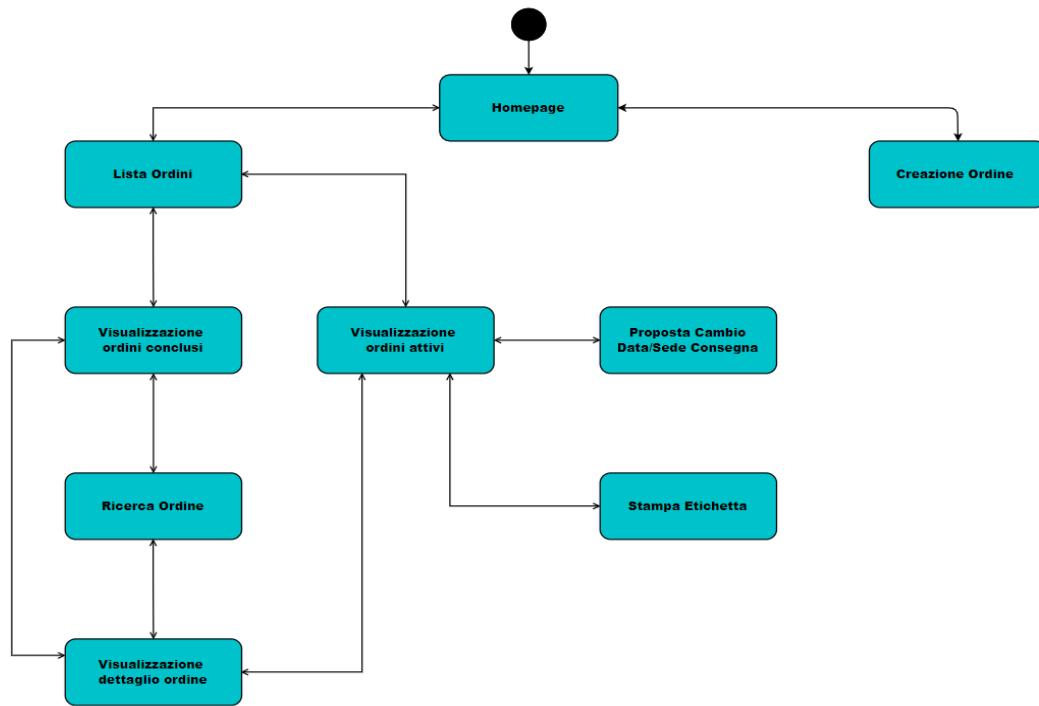
##### 3.5.5.1.1. NP\_Gestione Autenticazione (Cliente)



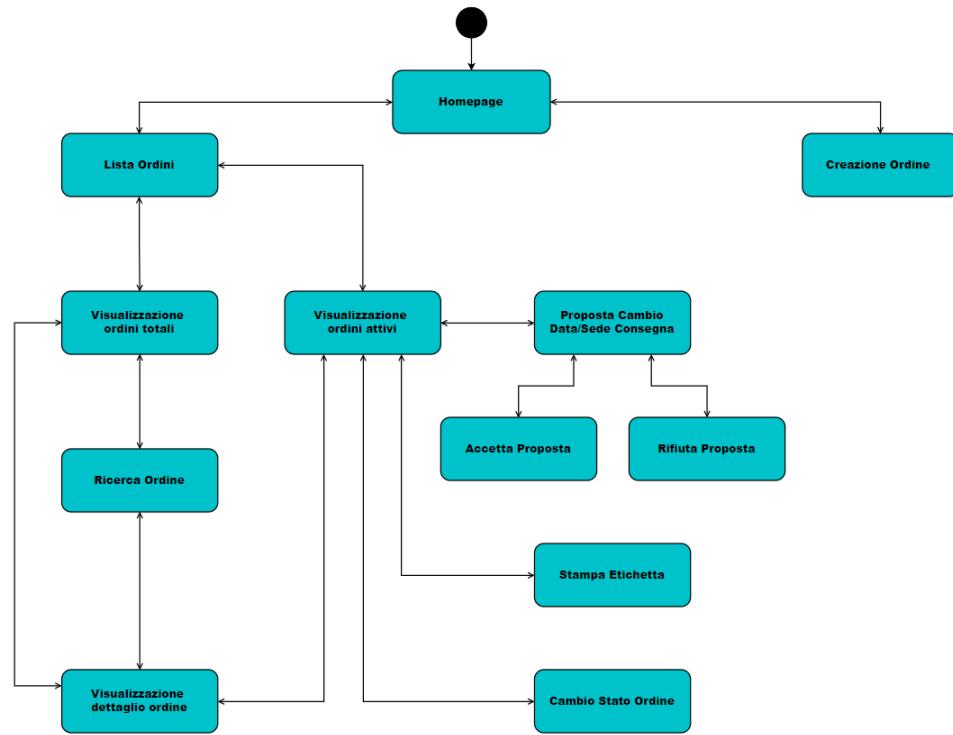
### 3.5.5.1.2. NP\_Gestione Autenticazione (Operatore)



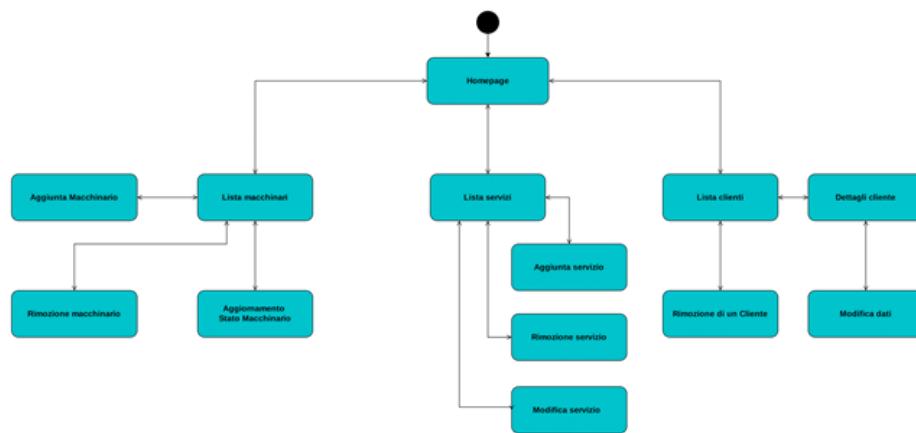
### 3.5.5.1.3. NP\_Gestione Ordini (Cliente)



### 3.5.5.1.4. NP\_Gestione Ordini (Operatore)

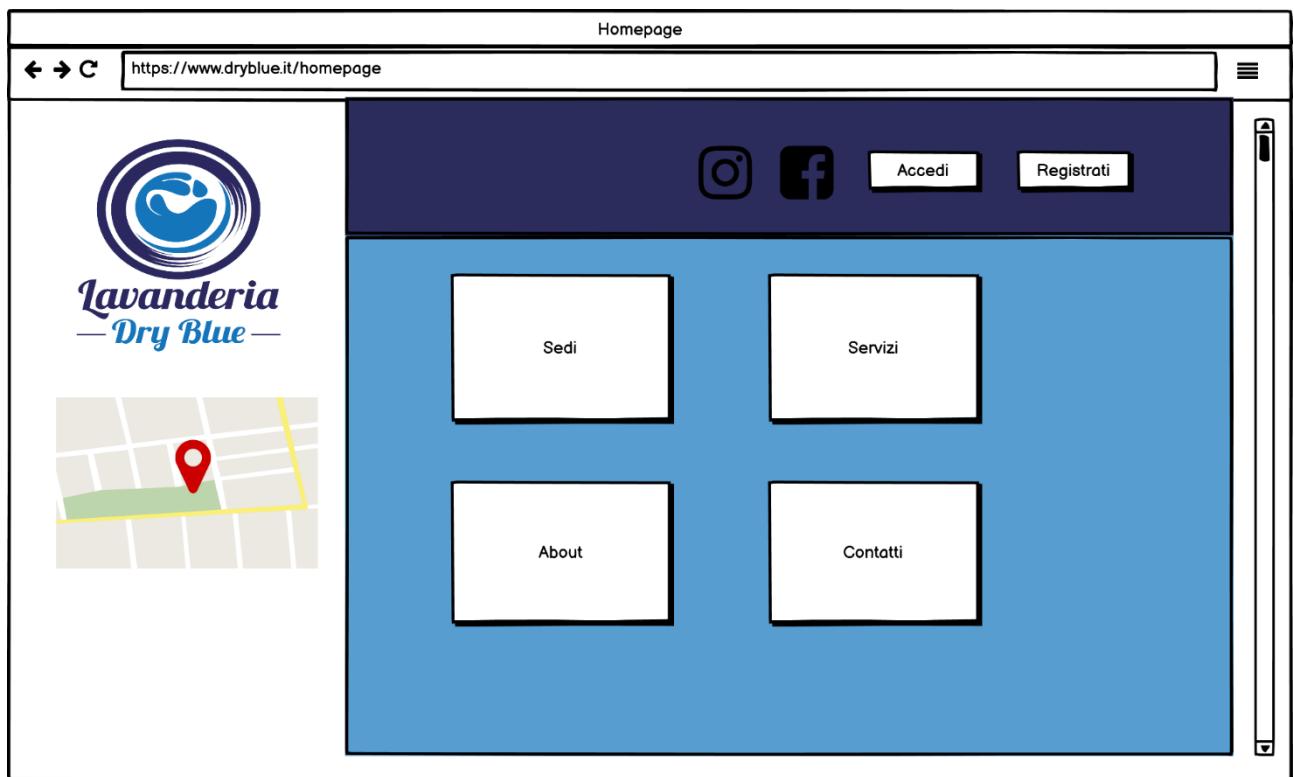


### 3.5.5.1.5. NP\_Gestione Servizi Lavanderia (Operatore)

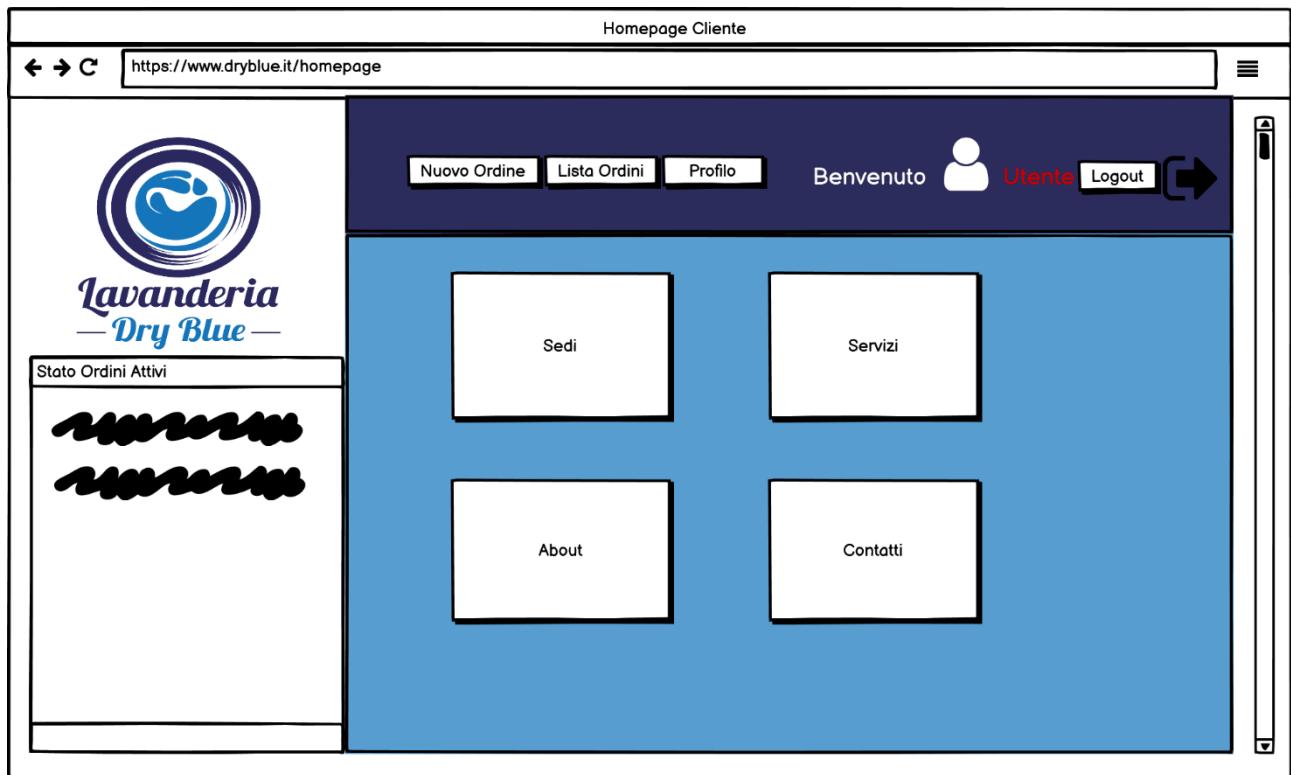


### 3.5.5.2. Mock-up (Responsabili: SM, AS, PDB, SC)

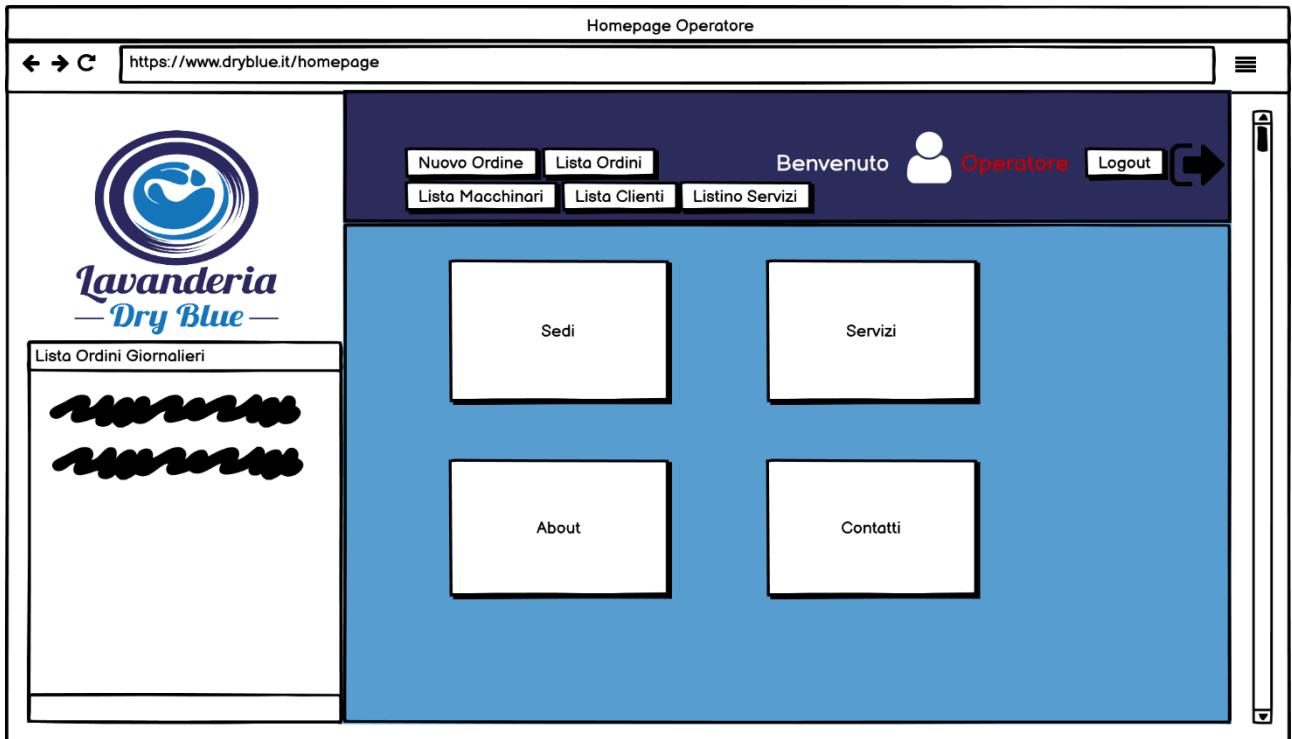
#### 3.5.5.2.1. MU\_1\_HomepageGenerica



#### 3.5.5.2.2. MU\_2\_HomepageCliente

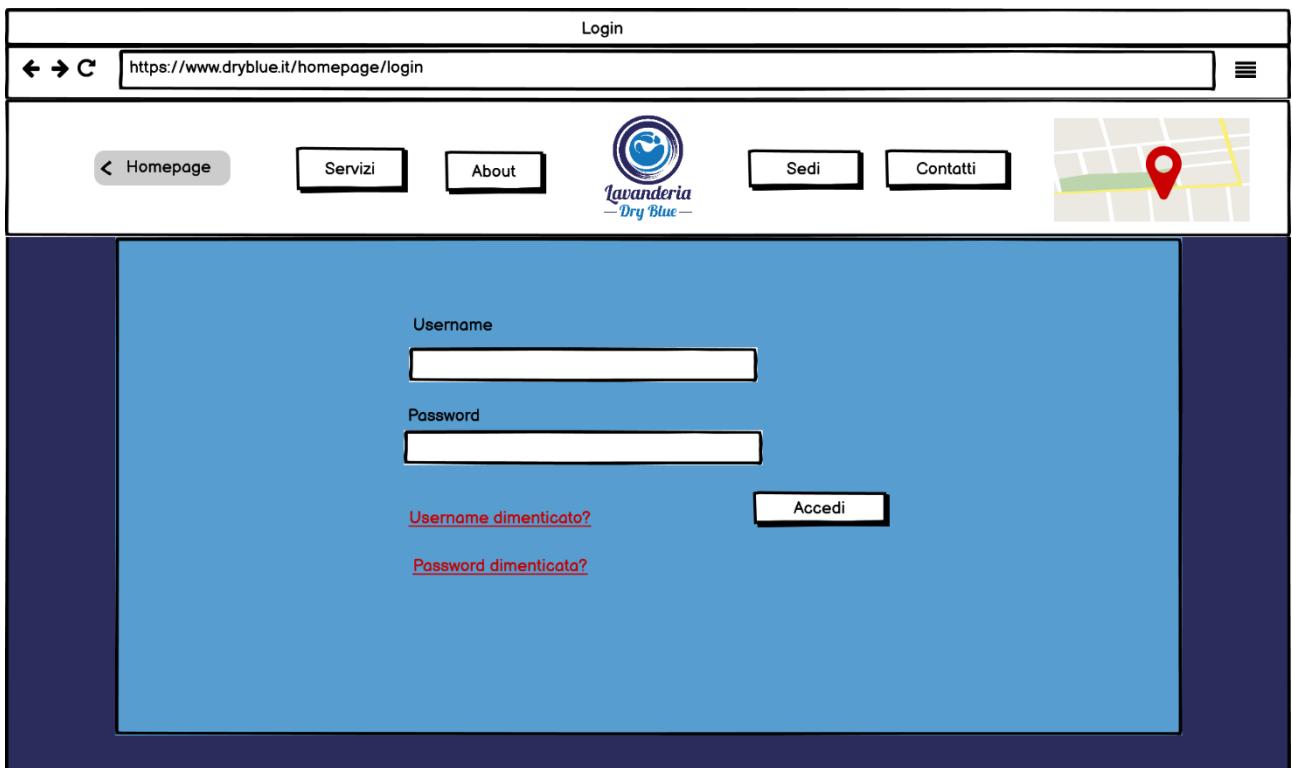


### 3.5.5.2.3. MU\_3\_HomepageOperatore



The screenshot shows the homepage for an operator of the Dry Blue Laundry system. The URL in the browser is <https://www.dryblue.it/homepage>. The page has a dark blue header with the text "Homepage Operatore". On the right side of the header, there is a user profile icon labeled "Operatore" and a "Logout" button. Below the header, there are several navigation links: "Nuovo Ordine", "Lista Ordini", "Lista Macchinari", "Lista Clienti", and "Listino Servizi". The main content area features a logo for "Lavanderia Dry Blue" on the left, followed by four white rectangular boxes arranged in a 2x2 grid: "Sedi" (top-left), "Servizi" (top-right), "About" (bottom-left), and "Contatti" (bottom-right). To the left of the main content, there is a sidebar titled "Lista Ordini Giornalieri" which contains some illegible wavy black lines.

### 3.5.5.2.4. MU\_4\_Login



The screenshot shows the login page for the Dry Blue Laundry system. The URL in the browser is <https://www.dryblue.it/homepage/login>. The page has a dark blue header with the text "Login". Below the header, there is a navigation bar with links: "Homepage", "Servizi", "About", "Sedi", and "Contatti". To the right of the navigation bar is a small map with a red location pin. The main content area is a light blue box containing a form for entering login credentials. It includes fields for "Username" and "Password", both represented by empty input boxes. Below the password field are two red hyperlinks: "Username dimenticato?" and "Password dimenticata?". To the right of the password field is a "Accedi" button.

### 3.5.5.2.5. MU\_5\_Registrazione

Registrazione

[https://dryblue.it/homepage/Lista\\_Clienti/Registrazione](https://dryblue.it/homepage/Lista_Clienti/Registrazione)

Lavanderia Dry Blue

Homepage    Lista Macchinari    Lista Clienti    Lista Ordini    Listino Servizi

## Registrazione

Nome\*:

Cognome\*:

Indirizzo\*:

Cellulare\*:

\* Campi obbligatori

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali (ai sensi dell'art. 7 del GDPR 2016/679 e della normativa nazionale vigente).

**Registra l'utente**

### 3.5.5.2.6. MU\_6\_AggiuontaOrdineCliente

Aggiungi Nuovo Ordine

<https://www.dryblue.it/homepage/cliente/nuovoordine>

Lavanderia Dry Blue

Homepage    Servizi    About    Sedi    Contatti

### Aggiungi un nuovo ordine

Servizio	<input type="text"/> Servizio	<input type="button"/> +
Tipologia ritiro	<input type="text"/> Ritiro	
Data consegna desiderata	<input type="text"/> / /	<input type="button"/>
Indirizzo sede	<input type="text"/> Sede	

Note

Scrivi una nota

**Proseguì**    **Annulla**

### 3.5.5.2.7. MU\_7\_AgggiuntaOrdineOperatore

Aggiungi Nuovo Ordine

<https://www.dryblue.it/homepage/operatore/nuovoordine>

Lavanderia Dry Blue

Homepage    Lista Macchinari    Lista Clienti    Lista Ordini    Listino Servizi

Aggiungi un nuovo ordine

Cliente				
Servizio	Servizio	1	+	
Tipologia ritiro	Ritiro			
Data consegna desiderata	/ /			
Indirizzo sede	Sede			

Note  
Scrivi una nota

Proseguì

Annulla

### 3.5.5.2.8. MU\_8\_ModuloPropostaModifica

Proposta di modifica

<https://dryblue.it/homepage/cliente/ordiniattivi/propostamodifica>

Homepage    Servizi    About    Lavanderia Dry Blue    Sedi    Contatti

Proposta di modifica

Modifica sede	Modifica data
Sede attuale   Sede 1	Data attuale   --/--/----
Sede alternativa   Sede 2	Data desiderata --/--/----

Modifica

### 3.5.5.2.9. MU\_9\_ValutazioneProposta

Valutazione proposta

<https://dryblue.it/homepage/operatore/ordiniattivi/valutazioneproposta>

Lavanderia Dry Blue

Homepage    Lista Macchinari    Lista Clienti    Lista Ordini    Listino Servizi

## Valutazione proposta

L'utente mario\_rossi ha effettuato la seguente proposta di modifica per l'ordine x:

Dettagli attuali:	Proposta:
	Data desiderata --/--/----
<input type="button" value="Accetta"/>	<input type="button" value="Rifiuta"/>

### 3.5.5.2.10. MU\_10\_ModificaDettagliOrdineOperatore

Modifica Dettagli Ordine

<https://dryblue.it/homepage/operatore/ordiniattivi/modifica>

Lavanderia Dry Blue

Homepage    Lista Macchinari    Lista Clienti    Lista Ordini    Listino Servizi

## Modifica dettagli

Modifica stato <input type="button" value="Macchiato"/>	Modifica sede <table border="1"><tr><td>Sede attuale</td><td>Sede 1</td></tr><tr><td>Sede alternativa</td><td>Sede 2</td></tr></table>	Sede attuale	Sede 1	Sede alternativa	Sede 2	Modifica data Data attuale --/--/---- Nuova data --/--/---- <input type="button" value="Calendario"/>
Sede attuale	Sede 1					
Sede alternativa	Sede 2					
<input type="button" value="Modifica"/>	<input type="button" value="Modifica"/>	<input type="button" value="Modifica"/>				



### 3.5.5.2.11. MU\_11\_DettaglioOrdine

Dettaglio Ordini

https://www.dryblue.it/Homepage/cliente/dettaglioordini

< Homepage Servizi About Sedi Contatti 

Dettaglio Ordine

- Numero ordine: lorem ipsum
- Contenuto:

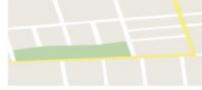
Servizio	Capo	Quantità

- DataConsegna: 11/22/3333
- Modalità di ritiro: In sede
- sede di ritiro: lorem ipsum
- Note: Lorem Ipsum

### 3.5.5.2.12. MU\_12\_ViewOrdiniAttiviCliente

Ordini Attivi

https://www.dryblue.it/Homepage/cliente/ordiniattivi

< Homepage Servizi About Sedi Contatti 

OrdiniAttivi ▾

Ordine n.	Note	Stato	Dettagli	Operazioni
#	lorem ipsum	lorem ipsum	<a href="#">Dettagli</a>	<a href="#">PropriModifica</a> <a href="#">StampaEtichetta</a>



### 3.5.5.2.13. MU\_13\_ViewOrdiniConclusiCliente

Ordini Conclusi

<https://www.dryblue.it/Homepage/cliente/ordiniconclusi>

[Homepage](#) [Servizi](#) [About](#) [!\[\]\(8476eec27c5912c70e7ce26b494a6b1b\_img.jpg\)](#) [Sedi](#) [Contatti](#) [!\[\]\(49ce0bf00323136df1feb844ccfdd763\_img.jpg\)](#)

OrdiniConclusi ▾

Ordine n.	Note	Stato	Dettagli
#	lorem ipsum	lorem ipsum	<a href="#">Dettagli</a>

### 3.5.5.2.14. MU\_14\_ViewOrdiniTotaliOperatore

Ordini Totali

<https://www.dryblue.it/Homepage/operatore/ordinitotali>

[!\[\]\(e569fefb61f9e1fae04834ed2898a349\_img.jpg\)](#) [Homepage](#) [Lista Macchinari](#) [Lista Clienti](#) [Lista Ordini](#) [Listino Servizi](#)

OrdiniTotali ▾

Operatore: username	Ordine n.	Note	Stato	Dettagli
username	#	lorem ipsum	lorem ipsum	<a href="#">Dettagli</a>

### 3.5.5.2.15. MU\_15\_ViewOrdiniAttiviOperatore

The screenshot shows a web application interface for managing laundry orders. The title bar reads "Ordini Attivi". The URL in the address bar is "https://www.dryblue.it/Homepage/operatore/ordiniattivi". The header includes a logo for "Lavanderia Dry Blue" and navigation links: "Homepage", "Lista Macchinari", "Lista Clienti", "Lista Ordini", and "Listino Servizi". Below the header is a search bar with the placeholder "search". A dropdown menu shows "OrdiniAttivi". The main content area displays a table for the active order of operator "username". The columns are: Operatore: Username, Ordine n., Note, Stato, Dettagli, and Operazioni. The "Dettagli" column contains a link "Dettagli". The "Operazioni" column contains buttons for "StampaEtichetta", "ValutazioneProposta", and "Modifica". The table has alternating row colors.

### 3.5.5.2.16. MU\_16\_ListaClienti

The screenshot shows a web application interface for managing clients. The title bar reads "Lista Clienti". The URL in the address bar is "https://www.dryblue.it/Homepage/Lista\_Clienti". The header includes a logo for "Lavanderia Dry Blue" and navigation links: "Homepage", "Lista Macchinari", "Lista Clienti", "Lista Ordini", and "Listino Servizi". Below the header is a button "Aggiungi Nuovo Cliente". The main content area displays a table for listing clients. The columns are: Username, Nome, Cognome, Comune, Provincia, Indirizzo, Civico, Numero Telefo, and Dettagli. The "Dettagli" column contains a link "Dettagli". The "Operazioni" column contains buttons for "Modifica" and "Rimuovi". The table has alternating row colors. One row is highlighted, showing the client "GianBon77" with details: Giangiorgio, Bonromeo, Napoli, NA, Via Polpette al Sugo, 45, 321321321.

### 3.5.5.2.17. MU\_17\_ModificaDatiClienti

Modifica Dati Cliente

Campi Obbligatori\*

Nome\*  Numero Telefono\*   
 Cognome\*  Note   
 Indirizzo\*

### 3.5.5.2.18. MU\_18\_ListaMacchinari

Lista Macchinari

Aggiungi Nuovo Macchinario

Denominazione	Matricola	Manutentore	Stato	Caratteristiche	Costruttore	Numero Manut	Operazioni
Lavatrice	0000	Bosch	Attivo ▼	Lavaggi ad alta temperatura	Bosch	321356234	<input type="button" value="Modifica"/> <input type="button" value="Rimuovi"/>
Asciugatrice	0001	Bosch	In Manutenzione ▼	Asciugatura rapida	Bosch	321345642	<input type="button" value="Modifica"/> <input type="button" value="Rimuovi"/>

### 3.5.5.2.19. MU\_19\_AggiuantaMacchinario



Aggiunta Nuovo Macchinario

https://www.dryblue.it/Homepage/Lista\_Macchinari/AggiuntaNuovoMacchinario

Homepage | Lista Macchinari | Lista Clienti | Lista Ordini | Listino Servizi

Campi Obbligatori\*

Denominazione\*  Manutentore\*   
Matricola\*  Stato attività\*   
Costruttore  Numero Manutenzione   
Caratteristiche

Invia

[Torna alla Lista Macchinari](#)

### 3.5.5.2.20.MU\_20\_AaggiuntaNuovoServizio

Aggiunta Nuovo Servizio

https://www.dryblue.it/homepage/operatore/servizi/nuovoservizio

Lavanderia Dry Blue | Homepage | Lista Macchina | Lista Clienti | Lista Ordini | Listino Servizi

Aggiungi un nuovo servizio

Nome   
Tipologia   
Caratteristiche   
Prezzo

Annulla Aggiungi

### 3.5.5.2.21.MU\_21\_ModificaServizio

Modifica Servizio

← → C https://dryblue.it/homepage/operatore/servizi/ModificaServizi

Lavanderia Dry Blue

Homepage Lista Macchinari Lista Clienti Lista Ordini Listino Servizi

### Modifica Servizio

Nome:	Tipologia:
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Prezzo:	Caratteristiche:
<input type="text"/>	<input type="text"/>

**Modifica**

### 3.5.5.2.22.MU\_22\_VisualizzazioneListinoOperatore

Visualizzazione Listino

← → C https://dryblue.it/homepage/operatore/servizi

Lavanderia Dry Blue

Homepage Lista Macchinari Lista Clienti Lista Ordini Listino Servizi

### Listino

Aggiungi Servizio

Nome	Tipologia	Caratteristiche	Prezzo	Operazioni
Maglietta	Lavaggio	--	€3	Rimuovi Modifica

## 4. Glossario

Sigla/Termino	Definizione
<b>Proposta Modifica</b>	Richiesta della modifica della data e/o sede di ritiro e/o consegna di un ordine
<b>Servizio</b>	Le operazioni che si eseguono in lavanderia
<b>Attore</b>	Elemento esterno che interagisce con il sistema
<b>Creazione ordine</b>	Avvio di una nuova operazione della lavanderia
<b>Cambio stato</b>	Aggiornamento di un elemento della lavanderia
<b>Stampa di etichetta</b>	Creazione di un file con i dettagli di un ordine
<b>Utente registrato</b>	Cliente che può accedere al sistema tramite username e password
<b>Operatore</b>	Lavoratore della lavanderia
<b>Cliente</b>	Persona che usufruisce dei servizi della lavanderia
<b>Macchinario</b>	Attrezzatura dedicata allo svolgimento delle attività della lavanderia