

2025

# Resultados de Encuesta Higiene e Infraestructura de Servicios Higiénicos



**Dirección de  
Planeamiento**

Ministerio de Obras  
Públicas

**Gobierno de Chile**

Unidad Gestión del Conocimiento y Tecnología

8-5-2025

## Contenido

Introducción .....	2
¿Considera que la cantidad de baños disponibles es suficiente para la cantidad de personas en su área?.....	3
¿En qué estado general considera que se encuentran los baños? .....	4
¿Se encuentran los insumos básicos (papel higiénico, jabón, toallas de papel) disponibles en los baños con regularidad? .....	5
¿Con qué frecuencia cree que se realiza la limpieza de los baños?.....	6
¿La limpieza de los baños cumple con los estándares necesarios de higiene? .....	7
¿Qué tan satisfecho está con la ventilación de los baños? .....	8
¿Qué tan satisfecho está con la iluminación de los baños?.....	9
¿Ha notado algún problema recurrente en los baños (malos olores, fugas, etc.)? .....	10
¿Cree que se necesita mejorar la infraestructura de los baños (puertas, lavamanos, inodoros, otros.)? .....	11
¿Se respetan los horarios establecidos para la limpieza de baños? .....	12
¿Conoce quién es el responsable del mantenimiento y limpieza de los baños? .....	13
¿Cree que se necesita más personal encargado de la limpieza? .....	14
¿Considera adecuado el rol del encargado de higiene y seguridad en el lugar de trabajo? .....	15
Conclusión .....	16
Fuentes.....	16

## Introducción

En abril de 2025, el Comité de Higiene y Seguridad del Ministerio de Obras Públicas (MOP) llevó a cabo una encuesta sobre la higiene e infraestructura de los servicios higiénicos en la Dirección de Planeamiento (DIRPLAN) del Nivel Central. El objetivo de esta encuesta fue evaluar el estado actual de los baños utilizados por los funcionarios, con el fin de identificar áreas de mejora y garantizar condiciones óptimas de higiene y comodidad.

A pesar de que la muestra de la encuesta es relativamente pequeña, con solo 45 respuestas, los resultados proporcionan una visión valiosa sobre la percepción de los usuarios respecto a la cantidad, estado, limpieza y mantenimiento de los baños. Este informe presenta un análisis detallado de las respuestas obtenidas, destacando tanto los aspectos positivos como las áreas que requieren atención.

Los resultados de la encuesta se estructuran en varias secciones, cada una abordando una pregunta específica relacionada con la infraestructura y la higiene de los baños. A través de este análisis, **se busca proporcionar recomendaciones prácticas para mejorar las condiciones de los servicios higiénicos** y, en última instancia, el bienestar de los funcionarios del MOP.

¿Considera que la cantidad de baños disponibles es suficiente para la cantidad de personas en su área?

Personas que ocupan el baño de:	¿Considera que la cantidad de baños disponibles es suficiente para la cantidad de personas en su área?
Gestión Presupuestaria	No = 6
	Sí= 6
Oficina 724	No = 2
	Sí= 3
Pasillo	No = 12
	Sí= 8
Sin información	No = 3
	Sí= 5

Tabla 1: Respuestas a la pregunta “¿Considera que la cantidad de baños disponibles es suficiente para la cantidad de personas en su área?”. Elaboración propia a partir de resultados de la encuesta Higiene e Infraestructura de Servicios Higiénicos, realizada en la Dirección de Planeamiento del MOP en el año 2025.

Distribución de las Respuestas

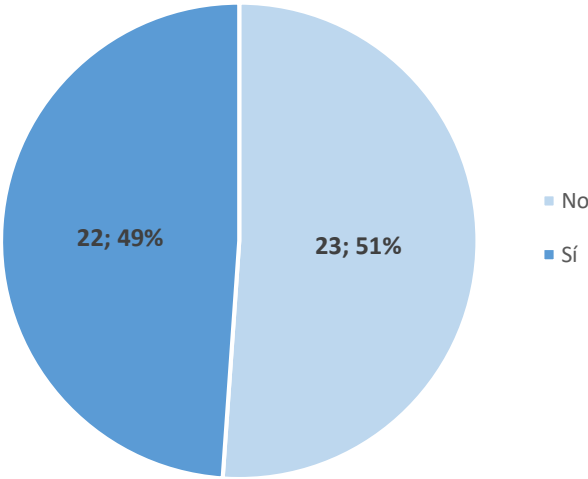


Figura 1: Respuestas a la pregunta “¿Considera que la cantidad de baños disponibles es suficiente para la cantidad de personas en su área?”. Nota: En las etiquetas de la figura, el primer elemento es la cantidad de personas que dio dicha respuesta, y el segundo es el porcentaje de personas que dio dicha respuesta. Elaboración propia a partir de resultados de la encuesta Higiene e Infraestructura de Servicios Higiénicos, realizada en la Dirección de Planeamiento del MOP en el año 2025.

De acuerdo a la Tabla 1 y Figura 1, un poco más de la mitad de los funcionarios respondieron que la cantidad de baños disponibles NO es suficiente para la cantidad de personas del área, mayormente, respondieron esto las personas que ocupan los baños del pasillo y de gestión presupuestaria.

## ¿En qué estado general considera que se encuentran los baños?

Personas que ocupan el baño de:	¿En qué estado general considera que se encuentran los baños?
Gestión Presupuestaria	Excelente = 0
	Bueno = 0
	Regular = 8
	Malo = 4
Oficina 724	Excelente = 0
	Bueno = 3
	Regular = 1
	Malo = 1
Pasillo	Excelente = 3
	Bueno = 9
	Regular = 8
	Malo = 0
Sin información	Excelente = 1
	Bueno = 4
	Regular = 3
	Malo = 0

Tabla 2: Respuestas a la pregunta “¿En qué estado general considera que se encuentran los baños?”. Elaboración propia a partir de resultados de la encuesta Higiene e Infraestructura de Servicios Higiénicos, realizada en la Dirección de Planeamiento del MOP en el año 2025.

### Distribución de las Respuestas

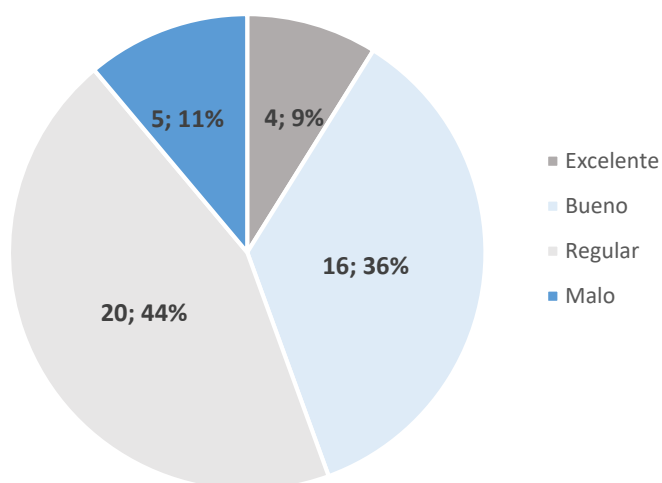


Figura 2: Respuestas a la pregunta “¿En qué estado general considera que se encuentran los baños?”. Elaboración propia a partir de resultados de la encuesta Higiene e Infraestructura de Servicios Higiénicos, realizada en la Dirección de Planeamiento del MOP en el año 2025. Nota: En las etiquetas de la figura, el primer elemento es la cantidad de personas que dio dicha respuesta, y el segundo es el porcentaje de personas que dio dicha respuesta.

De acuerdo a la Tabla 2 y Figura 2, el 55% de los funcionarios respondieron que el estado general de los baños es regular o malo, mayormente respondieron esto los funcionarios que ocupan el baño de Gestión Presupuestaria y el baño del pasillo.

¿Se encuentran los insumos básicos (papel higiénico, jabón, toallas de papel) disponibles en los baños con regularidad?

Personas que ocupan el baño de:	¿Se encuentran los insumos básicos (papel higiénico, jabón, toallas de papel) disponibles en los baños con regularidad?
Gestión Presupuestaria	A veces = 5
	Siempre = 7
Oficina 724	A veces = 3
	Siempre = 2
Pasillo	A veces = 8
	Siempre = 12
Sin información	A veces = 3
	Siempre = 5

Tabla 3: Respuestas a la pregunta “¿Se encuentran los insumos básicos (papel higiénico, jabón, toallas de papel) disponibles en los baños con regularidad?”. Elaboración propia a partir de resultados de la encuesta Higiene e Infraestructura de Servicios Higiénicos, realizada en la Dirección de Planeamiento del MOP en el año 2025.

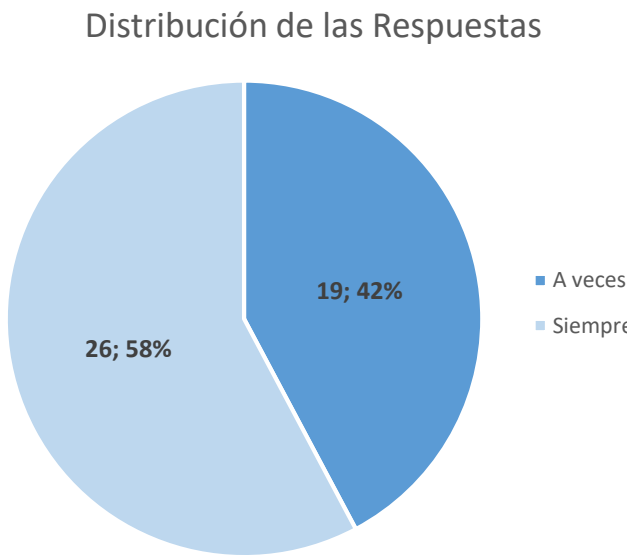


Figura 3: Respuestas a la pregunta “¿Se encuentran los insumos básicos (papel higiénico, jabón, toallas de papel) disponibles en los baños con regularidad?”. Elaboración propia a partir de resultados de la encuesta Higiene e Infraestructura de Servicios Higiénicos, realizada en la Dirección de Planeamiento del MOP en el año 2025. Nota: En las etiquetas de la figura, el primer elemento es la cantidad de personas que dio dicha respuesta, y el segundo es el porcentaje de personas que dio dicha respuesta.

De acuerdo a la Tabla 3 y Figura 3, la mayoría de los funcionarios respondieron que siempre se encuentran insumos básicos en los baños, sin embargo un porcentaje no menor, respondió que esto solo ocurre a veces. Mayormente respondieron que siempre están los insumos básicos, los funcionarios que ocupan el baño de Gestión Presupuestaria, pasillo y desconocido, por otro lado, el caso del baño de la oficina 724 es equilibrado, un poco más de la mitad dijo que solo a veces están los insumos básicos y el resto dijo que siempre están.

## ¿Con qué frecuencia cree que se realiza la limpieza de los baños?

Personas que ocupan el baño de:	¿Con qué frecuencia cree que se realiza la limpieza de los baños?
Gestión Presupuestaria	Menos de una vez al día = 3
	Una vez al día = 8
	Varias veces al día = 1
Oficina 724	Menos de una vez al día = 2
	Una vez al día = 2
	Varias veces al día = 1
Pasillo	Menos de una vez al día = 1
	Una vez al día = 10
	Varias veces al día = 9
Sin información	Menos de una vez al día = 1
	Una vez al día = 4
	Varias veces al día = 3

Tabla 4: Respuestas a la pregunta “¿Con qué frecuencia cree que se realiza la limpieza de los baños?”. Elaboración propia a partir de resultados de la encuesta Higiene e Infraestructura de Servicios Higiénicos, realizada en la Dirección de Planeamiento del MOP en el año 2025.

### Distribución de las Respuestas

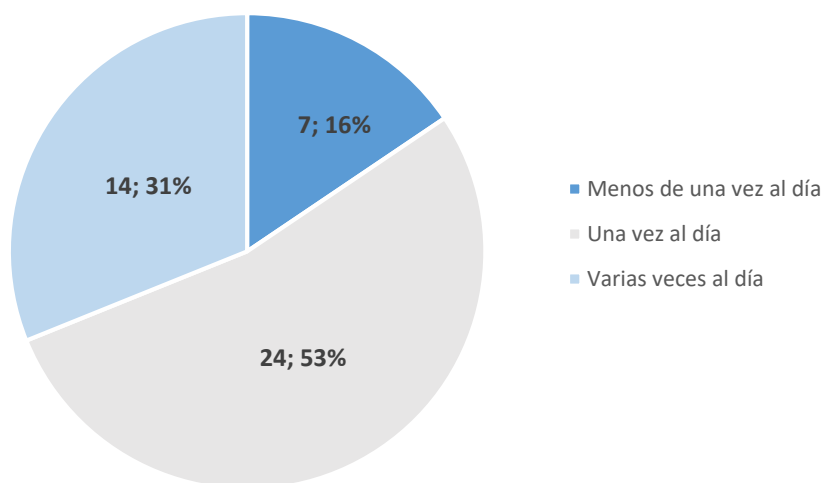


Figura 4: Respuestas a la pregunta “¿Con qué frecuencia cree que se realiza la limpieza de los baños?”. Elaboración propia a partir de resultados de la encuesta Higiene e Infraestructura de Servicios Higiénicos, realizada en la Dirección de Planeamiento del MOP en el año 2025. Nota: En las etiquetas de la figura, el primer elemento es la cantidad de personas que dio dicha respuesta, y el segundo es el porcentaje de personas que dio dicha respuesta.

De acuerdo a la Tabla 4 y Figura 4, la mayoría de los funcionarios respondieron que una vez al día se limpian los baños y la minoría contestó que se limpian menos de una vez al día. En este aspecto, el baño mejor evaluado fue el del pasillo, pues la mayoría de las personas afirma que lo limpian una o varias veces en el día.

## ¿La limpieza de los baños cumple con los estándares necesarios de higiene?

Personas que ocupan el baño de:	¿La limpieza de los baños cumple con los estándares necesarios de higiene?
Gestión Presupuestaria	No = 9
	Sí= 3
Oficina 724	No = 3
	Sí= 2
Pasillo	No = 9
	Sí= 11
Sin información	No = 2
	Sí= 6

Tabla 5: Respuestas a la pregunta “¿La limpieza de los baños cumple con los estándares necesarios de higiene?”. Elaboración propia a partir de resultados de la encuesta Higiene e Infraestructura de Servicios Higiénicos, realizada en la Dirección de Planeamiento del MOP en el año 2025.

### Distribución de las Respuestas

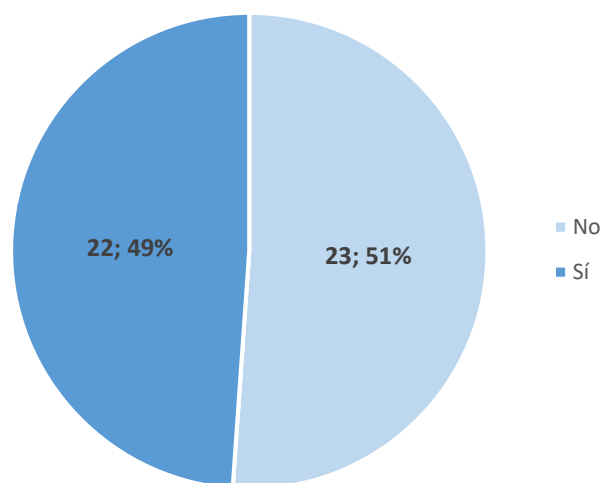


Figura 5: Respuestas a la pregunta “¿La limpieza de los baños cumple con los estándares necesarios de higiene?”. Elaboración propia a partir de resultados de la encuesta Higiene e Infraestructura de Servicios Higiénicos, realizada en la Dirección de Planeamiento del MOP en el año 2025. Nota: En las etiquetas de la figura, el primer elemento es la cantidad de personas que dio dicha respuesta, y el segundo es el porcentaje de personas que dio dicha respuesta.

De acuerdo a la Tabla 5 y Figura 5, hay una disputa en que si la limpieza de los baños cumple con los estándares de higiene, pues las respuestas de los funcionarios varían solo en un 2%, siendo el baño de Gestión Presupuestaria el peor evaluado en este aspecto.



## ¿Qué tan satisfecho está con la ventilación de los baños?

Personas que ocupan el baño de:	¿Qué tan satisfecho está con la ventilación de los baños?
Gestión Presupuestaria	Insatisfecho = 2
	Satisfecho = 8
	Muy satisfecho = 2
Oficina 724	Insatisfecho = 2
	Satisfecho = 3
	Muy satisfecho = 0
Pasillo	Insatisfecho = 13
	Satisfecho = 5
	Muy satisfecho = 2
Sin información	Insatisfecho = 1
	Satisfecho = 5
	Muy satisfecho = 2

Tabla 6: Respuestas a la pregunta “¿Qué tan satisfecho está con la ventilación de los baños?”. Elaboración propia a partir de resultados de la encuesta Higiene e Infraestructura de Servicios Higiénicos, realizada en la Dirección de Planeamiento del MOP en el año 2025.

### Distribución de las Respuestas

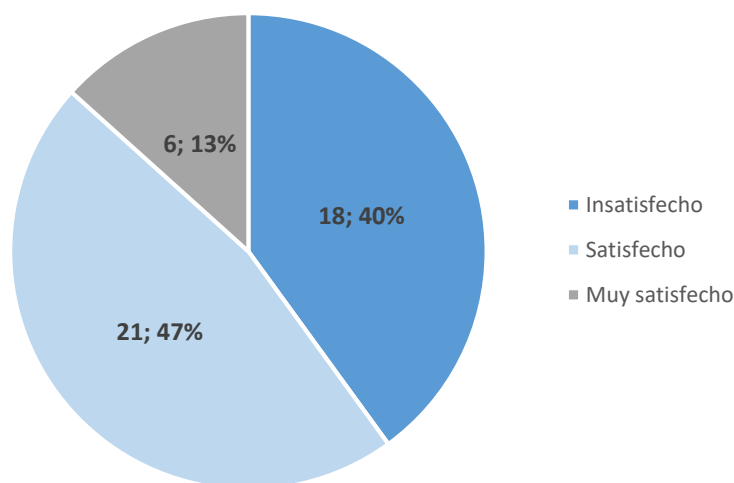


Figura 6: Respuestas a la pregunta “¿Qué tan satisfecho está con la ventilación de los baños?”. Elaboración propia a partir de resultados de la encuesta Higiene e Infraestructura de Servicios Higiénicos, realizada en la Dirección de Planeamiento del MOP en el año 2025. Nota: En las etiquetas de la figura, el primer elemento es la cantidad de personas que dio dicha respuesta, y el segundo es el porcentaje de personas que dio dicha respuesta.

De acuerdo a la Tabla 6 y Figura 6, la mayoría de las personas está satisfecha con la ventilación de los baños, sin embargo un porcentaje no menor está insatisfecho. Esto último ocurre mayormente con el baño del pasillo y después sigue el de Gestión Presupuestaria.

## ¿Qué tan satisfecho está con la iluminación de los baños?

Personas que ocupan el baño de:	¿Qué tan satisfecho está con la iluminación de los baños?
Gestión Presupuestaria	Insatisfecho = 0
	Satisfecho = 10
	Muy satisfecho = 2
Oficina 724	Insatisfecho = 0
	Satisfecho = 3
	Muy satisfecho = 2
Pasillo	Insatisfecho = 0
	Satisfecho = 11
	Muy satisfecho = 9
Sin información	Insatisfecho = 1
	Satisfecho = 3
	Muy satisfecho = 4

Tabla 7: Respuestas a la pregunta “¿Qué tan satisfecho está con la iluminación de los baños?”. Elaboración propia a partir de resultados de la encuesta Higiene e Infraestructura de Servicios Higiénicos, realizada en la Dirección de Planeamiento del MOP en el año 2025.

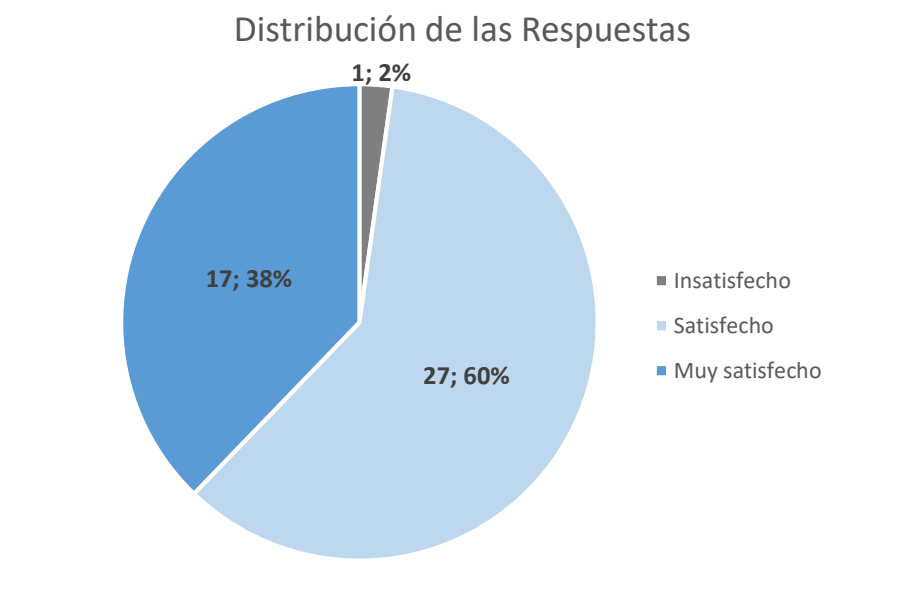


Figura 7: Respuestas a la pregunta “¿Qué tan satisfecho está con la iluminación de los baños?”. Elaboración propia a partir de resultados de la encuesta Higiene e Infraestructura de Servicios Higiénicos, realizada en la Dirección de Planeamiento del MOP en el año 2025. Nota: En las etiquetas de la figura, el primer elemento es la cantidad de personas que dio dicha respuesta, y el segundo es el porcentaje de personas que dio dicha respuesta.

De acuerdo a la Tabla 7 y Figura 7, la mayoría de las personas está satisfecha o muy satisfecha con la iluminación de los baños. En ninguno de los baños ocurre que haya un número significativo de personas insatisfechas con la iluminación de los baños. Por ende, todos los baños de DIRPLAN cuentan con buena iluminación según sus funcionarios.

¿Ha notado algún problema recurrente en los baños (malos olores, fugas, etc.)?

Personas que ocupan el baño de:	¿Ha notado algún problema recurrente en los baños (malos olores, fugas, etc.)?
Gestión Presupuestaria	No = 0
	Sí= 12
Oficina 724	No = 1
	Sí= 4
Pasillo	No = 10
	Sí= 10
Sin información	No = 4
	Sí= 4

Tabla 8: Respuestas a la pregunta “¿Ha notado algún problema recurrente en los baños (malos olores, fugas, etc.)?”. Elaboración propia a partir de resultados de la encuesta Higiene e Infraestructura de Servicios Higiénicos, realizada en la Dirección de Planeamiento del MOP en el año 2025.

Distribución de las Respuestas

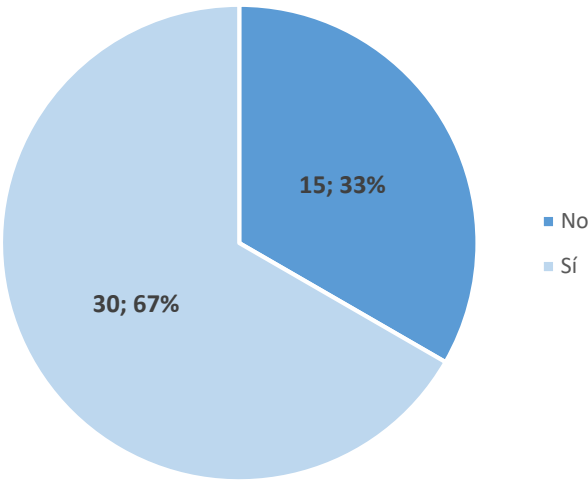


Figura 8: Respuestas a la pregunta “¿Ha notado algún problema recurrente en los baños (malos olores, fugas, etc.)?”. Elaboración propia a partir de resultados de la encuesta Higiene e Infraestructura de Servicios Higiénicos, realizada en la Dirección de Planeamiento del MOP en el año 2025. Nota: En las etiquetas de la figura, el primer elemento es la cantidad de personas que dio dicha respuesta, y el segundo es el porcentaje de personas que dio dicha respuesta.

De acuerdo a la Tabla 8 y Figura 8, la mayoría de las personas ha notado algún problema recurrente en los baños, sobre todo en el baño de Gestión Presupuestaria, donde TODOS los funcionarios que ocupan ese baño lo indicaron en la encuesta.

¿Cree que se necesita mejorar la infraestructura de los baños (puertas, lavamanos, inodoros, otros.)?

Personas que ocupan el baño de:	¿Cree que se necesita mejorar la infraestructura de los baños (puertas, lavamanos, inodoros, otros.)?
Gestión Presupuestaria	No = 1
	Sí= 11
Oficina 724	No = 3
	Sí= 2
Pasillo	No = 10
	Sí= 10
Sin información	No = 4
	Sí= 4

Tabla 9: Respuestas a la pregunta “¿Cree que se necesita mejorar la infraestructura de los baños (puertas, lavamanos, inodoros, otros.)?”. Elaboración propia a partir de resultados de la encuesta Higiene e Infraestructura de Servicios Higiénicos, realizada en la Dirección de Planeamiento del MOP en el año 2025.

### Distribución de las Respuestas

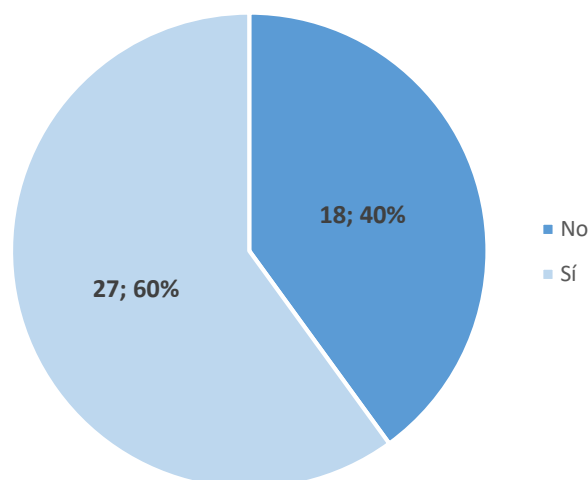


Figura 9: Respuestas a la pregunta “¿Cree que se necesita mejorar la infraestructura de los baños (puertas, lavamanos, inodoros, otros.)?”. Elaboración propia a partir de resultados de la encuesta Higiene e Infraestructura de Servicios Higiénicos, realizada en la Dirección de Planeamiento del MOP en el año 2025. Nota: En las etiquetas de la figura, el primer elemento es la cantidad de personas que dio dicha respuesta, y el segundo es el porcentaje de personas que dio dicha respuesta.

De acuerdo a la Tabla 9 y Figura 9, la mayoría de las personas cree que se necesita mejorar la infraestructura de los baños, sobre todo la del baño de Gestión Presupuestaria.

## ¿Se respetan los horarios establecidos para la limpieza de baños?

Personas que ocupan el baño de:	¿Se respetan los horarios establecidos para la limpieza de baños?
Gestión Presupuestaria	No = 0
	No sabe = 7
	Sí = 5
Oficina 724	No = 0
	No sabe = 5
	Sí = 0
Pasillo	No = 1
	No sabe = 12
	Sí = 7
Sin información	No = 3
	No sabe = 2
	Sí = 3

Tabla 10: Respuestas a la pregunta “¿Se respetan los horarios establecidos para la limpieza de baños?”. Elaboración propia a partir de resultados de la encuesta Higiene e Infraestructura de Servicios Higiénicos, realizada en la Dirección de Planeamiento del MOP en el año 2025.

### Distribución de las Respuestas

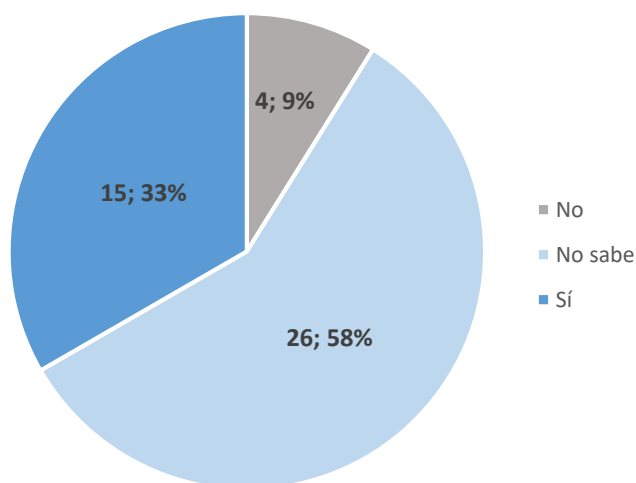


Figura 10: Respuestas a la pregunta “¿Se respetan los horarios establecidos para la limpieza de baños?”. Elaboración propia a partir de resultados de la encuesta Higiene e Infraestructura de Servicios Higiénicos, realizada en la Dirección de Planeamiento del MOP en el año 2025. Nota: En las etiquetas de la figura, el primer elemento es la cantidad de personas que dio dicha respuesta, y el segundo es el porcentaje de personas que dio dicha respuesta.

De acuerdo a la Tabla 10 y Figura 10, la mayoría de las personas no conoce los horarios establecidos para la limpieza de baños, y de los que sí lo conocen, la mayoría dice que si se respetan estos horarios.

## ¿Conoce quién es el responsable del mantenimiento y limpieza de los baños?

Personas que ocupan el baño de:	¿Conoce quién es el responsable del mantenimiento y limpieza de los baños?
Gestión Presupuestaria	No = 6
	Sí= 6
Oficina 724	No = 5
	Sí= 0
Pasillo	No = 15
	Sí= 5
Sin información	No = 2
	Sí= 6

Tabla 11: Respuestas a la pregunta “¿Conoce quién es el responsable del mantenimiento y limpieza de los baños?”. Elaboración propia a partir de resultados de la encuesta Higiene e Infraestructura de Servicios Higiénicos, realizada en la Dirección de Planeamiento del MOP en el año 2025.

### Distribución de las Respuestas

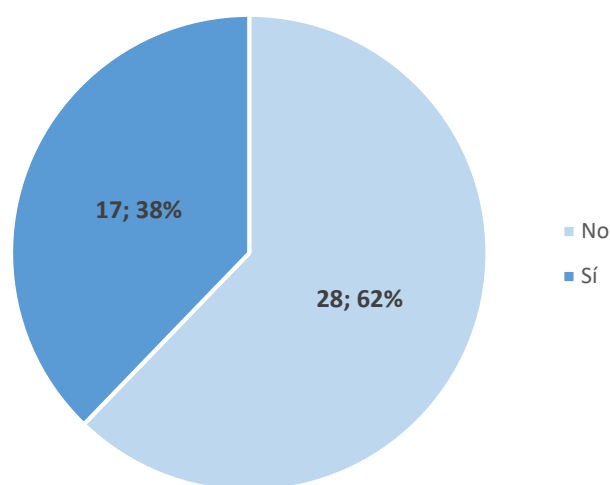


Figura 11: Respuestas a la pregunta “¿Conoce quién es el responsable del mantenimiento y limpieza de los baños?”. Elaboración propia a partir de resultados de la encuesta Higiene e Infraestructura de Servicios Higiénicos, realizada en la Dirección de Planeamiento del MOP en el año 2025. Nota: En las etiquetas de la figura, el primer elemento es la cantidad de personas que dio dicha respuesta, y el segundo es el porcentaje de personas que dio dicha respuesta.

De acuerdo a la Tabla 11 y Figura 11, la mayoría de las personas no sabe quién es el responsable del mantenimiento y limpieza de los baños.

## ¿Cree que se necesita más personal encargado de la limpieza?

Personas que ocupan el baño de:	¿Cree que se necesita más personal encargado de la limpieza?
Gestión Presupuestaria	No = 5
	Sí= 7
Oficina 724	No = 1
	Sí= 4
Pasillo	No = 8
	Sí= 12
Sin información	No = 4
	Sí= 4

Tabla 12: Respuestas a la pregunta “¿Cree que se necesita más personal encargado de la limpieza?”. Elaboración propia a partir de resultados de la encuesta Higiene e Infraestructura de Servicios Higiénicos, realizada en la Dirección de Planeamiento del MOP en el año 2025.

### Distribución de las Respuestas

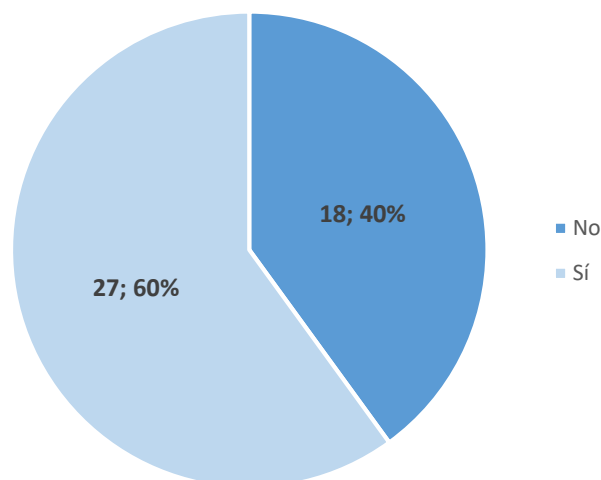


Figura 12: Respuestas a la pregunta “¿Cree que se necesita más personal encargado de la limpieza?”. Elaboración propia a partir de resultados de la encuesta Higiene e Infraestructura de Servicios Higiénicos, realizada en la Dirección de Planeamiento del MOP en el año 2025. Nota: En las etiquetas de la figura, el primer elemento es la cantidad de personas que dio dicha respuesta, y el segundo es el porcentaje de personas que dio dicha respuesta.

De acuerdo a la Tabla 12 y Figura 12, la mayoría de las personas cree que si se necesita más personal encargado de la limpieza, sobre todo en los baños del pasillo y de Gestión Presupuestaria, lo cual se relaciona con la alta cantidad de personas que ocupan estos baños.

¿Considera adecuado el rol del encargado de higiene y seguridad en el lugar de trabajo?

Personas que ocupan el baño de:	¿Considera adecuado el rol del encargado de higiene y seguridad en el lugar de trabajo?
Gestión Presupuestaria	No = 4
	Sí= 8
Oficina 724	No = 0
	Sí= 5
Pasillo	No = 4
	Sí= 16
Sin información	No = 2
	Sí= 6

Tabla 13: Respuestas a la pregunta “¿Considera adecuado el rol del encargado de higiene y seguridad en el lugar de trabajo?”. Elaboración propia a partir de resultados de la encuesta Higiene e Infraestructura de Servicios Higiénicos, realizada en la Dirección de Planeamiento del MOP en el año 2025.

Distribución de las Respuestas

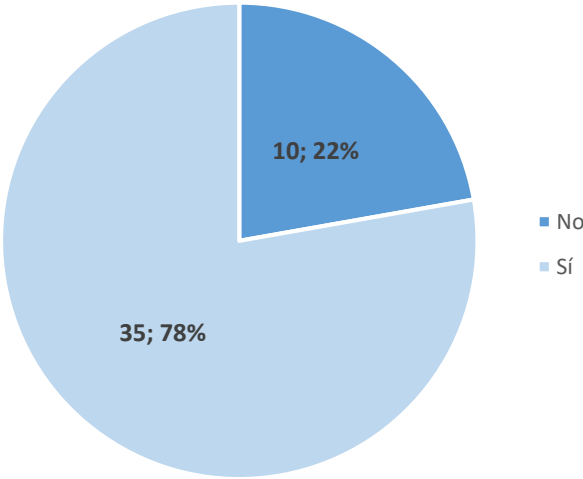


Figura 13: Respuestas a la pregunta “¿Considera adecuado el rol del encargado de higiene y seguridad en el lugar de trabajo?”. Elaboración propia a partir de resultados de la encuesta Higiene e Infraestructura de Servicios Higiénicos, realizada en la Dirección de Planeamiento del MOP en el año 2025. Nota: En las etiquetas de la figura, el primer elemento es la cantidad de personas que dio dicha respuesta, y el segundo es el porcentaje de personas que dio dicha respuesta.

De acuerdo a la Tabla 13 y Figura 13, la mayoría de las personas considera adecuado el rol del encargado de higiene y seguridad en el lugar de trabajo.



## Conclusión

De acuerdo a las respuestas entregadas por los funcionarios de la DIRPLAN a la encuesta, el **baño de Gestión Presupuestaria tiene las peores evaluaciones** en términos de estado general, frecuencia de limpieza, cumplimiento de estándares de higiene, y problemas recurrentes. Por ende, es importante dar énfasis a mejorar el estado de este baño en casi todos los aspectos.

Por otro lado, el **baño de la oficina 724 tiene una evaluación mayormente regular a buena**, pero con algunas áreas que necesitan reforzarse, como la frecuencia de la limpieza y la disponibilidad de insumos básicos.

Finalmente, el **baño del pasillo fue el mejor evaluado**, sin embargo, hay una cantidad considerable de funcionarios que respondieron que no se cumplen los estándares de higiene, que hay problemas recurrentes y que se requiere mejorar su infraestructura.

## Fuentes

Resultados de la Encuesta de Higiene e Infraestructura de Servicios Higiénicos. Comité de Higiene y Seguridad, MOP. Abril, 2025.

