
	Centro de Teleinformática y Producción Industrial - Regional Cauca			Página 1 de 7
	Número de Documento:	FS-DOC Formato Manual de Usuario	Fecha de Creación: 1/02/2025	Elaborado por: Instructores área Software
	Nombre del Documento:	Formato para la construcción del Manual de Usuario		

Manual de Usuario para proyectos Software

Implementación de un sistema de información para una clínica estética de la ciudad de popayán

Fecha: 15/09/2025


	Centro de Teleinformática y Producción Industrial - Regional Cauca			Página 2 de 7
	Número de Documento:	FS-DOC Formato Manual de Usuario	Fecha de Creación: 1/02/2025	Elaborado por: Instructores área Software
	Nombre del Documento:	Formato para la construcción del Manual de Usuario		

HOJA DE CONTROL

Empresa Organización	/ Clinica estética ClinEstetica		
Proyecto	implementación de un sistema de información para una clínica estética de la ciudad de popayán		
Entregable	Manual de Usuario		
Autores	Gomez Darwin, Perez Liliana, Quira Constanza		
Versión/Edición	1	Fecha Versión	15/09/2025
Aprobado por		Fecha Aprobación	
		Nº Total de Páginas	5


REGISTRO DE CAMBIOS

Versión	Causa del Cambio	Responsable del Cambio	Fecha del Cambio

	Centro de Teleinformática y Producción Industrial - Regional Cauca			Página 3 de 7
	Número de Documento:	FS-DOC Formato Manual de Usuario	Fecha de Creación: 1/02/2025	Elaborado por: Instructores área Software
	Nombre del Documento:	Formato para la construcción del Manual de Usuario		

Contenido

1.	Introducción	4
2.	Requisitos Previos para usar el Sistema	4
3.	Instalación y Configuración.....	4
4.	Funcionalidades	5
5.	Solución de Problemas	5
6.	Datos de Contacto	6
7.	Glosario	6

	Centro de Teleinformática y Producción Industrial - Regional Cauca			Página 4 de 7
	Número de Documento:	FS-DOC Formato Manual de Usuario	Fecha de Creación: 1/02/2025	Elaborado por: Instructores área Software
	Nombre del Documento:	Formato para la construcción del Manual de Usuario		

1. Introducción

El presente manual de usuario tiene como propósito guiar a los diferentes perfiles de usuarios en el uso adecuado del sistema de información desarrollado. El sistema fue diseñado para optimizar procesos administrativos y operativos, ofreciendo una interfaz amigable y funcionalidades que permiten la gestión eficiente de la información.

El software está conformado por módulos interrelacionados que abarcan desde la administración de usuarios, gestión de datos y generación de reportes, hasta la visualización de indicadores estratégicos en tiempo real. Cada módulo responde a requerimientos funcionales definidos durante la etapa de análisis y busca dar soporte a los procedimientos internos de la organización.

2. Requisitos Previos para usar el Sistema

Antes de utilizar la aplicación, el usuario debe asegurarse de cumplir con ciertos requisitos de hardware, software y permisos que garantizan un funcionamiento correcto del sistema:

Requerimientos mínimos de hardware: procesador de al menos 2 núcleos, 4 GB de memoria RAM, 20 GB de espacio libre en disco.

Recomendados: procesador de 4 núcleos o superior, 8 GB de memoria RAM y 50 GB de espacio disponible.


Requerimientos de software y sistema operativo: Windows 10.

Navegadores compatibles: Google Chrome, Mozilla Firefox y Microsoft Edge.

Permisos de usuario: los accesos estarán determinados por el rol asignado (doctor), por lo que es importante solicitar el rol adecuado según las funciones a desempeñar.

Acceso al sistema: la plataforma está disponible a través de la URL **<https://proyecto-clinica-estetica-app.vercel.app/>** desde la cual se podrá ingresar creando una cuenta o en el caso del doctor y asistente será con credenciales previamente creadas por el administrador.

3. Instalación y Configuración

	Centro de Teleinformática y Producción Industrial - Regional Cauca			Página 5 de 7
	Número de Documento:	FS-DOC Formato Manual de Usuario	Fecha de Creación: 1/02/2025	Elaborado por: Instructores área Software
	Nombre del Documento:	Formato para la construcción del Manual de Usuario		

El proceso de instalación del sistema se ha simplificado para garantizar que cualquier usuario pueda completarlo siguiendo los pasos descritos en este manual. Para la versión en línea (web), no se requiere instalación adicional más allá de un navegador compatible. En caso de implementaciones locales o cliente-servidor, será necesario descargar el instalador desde el repositorio oficial o el sitio autorizado por los desarrolladores.

Durante la configuración inicial se debe:

Instalar el software en el equipo o servidor correspondiente.

Configurar las credenciales de acceso y permisos iniciales.

Verificar la conexión con la base de datos y la correcta sincronización con los módulos del sistema.

Realizar una prueba de inicio de sesión para confirmar que la instalación se ejecutó correctamente.

4. Funcionalidades

El sistema se encuentra dividido en módulos principales, cada uno diseñado para cubrir necesidades específicas:

Módulo de Usuarios: permite registrar, actualizar, eliminar y asignar roles a cada usuario.


Módulo de Administración: gestiona información clave como configuraciones generales y parámetros de operación.

Módulo de Reportes: facilita la generación de informes personalizados y exportables en formatos PDF o Excel.

Módulo de Procesos: automatiza tareas frecuentes de la organización, mejorando la eficiencia operativa.

5. Solución de Problemas

Información detallada de los inconvenientes más comunes y sus soluciones a los cuales puede enfrentarse un usuario final diferenciado por rol dentro del sistema y funcionalidad,

	Centro de Teleinformática y Producción Industrial - Regional Cauca			Página 6 de 7
	Número de Documento:	FS-DOC Formato Manual de Usuario	Fecha de Creación: 1/02/2025	Elaborado por: Instructores área Software
	Nombre del Documento:	Formato para la construcción del Manual de Usuario		

de manera que dicho usuario pueda autogestionarse antes de solicitar una asistencia técnica.

6. Datos de Contacto

En caso de requerir ayuda adicional, los usuarios pueden comunicarse con las siguientes instancias de soporte:

Mesa de ayuda institucional: soporte@empresa.com

Teléfono directo de soporte: 310-310-32-31

Horario de atención: lunes a viernes de 8:00 am a 6:00 pm

Proveedor del sistema: [Darwin Gomez] – Dgomez@gmail.com

7. Glosario


Backend: Es la capa de acceso a datos de un software o cualquier dispositivo, que no es directamente accesible por los usuarios, además contiene la lógica de la aplicación que maneja dichos datos.

Frontend: Es la parte de un programa o dispositivo a un usuario puede acceder directamente. Son todas las tecnologías de diseño y desarrollo web que corren en el navegador y que se encargan de la interactividad con los usuarios.

Base de datos: Conjunto de información relacionada o no relacionada, la cual se podrá recuperar posteriormente ya que se manejan en modalidad de archivos computarizados en diferentes sitios.

Token: Identificador digital utilizado para validar la identidad y permisos del usuario.

Rol: Conjunto de permisos asignados a un usuario dentro de la plataforma.

	Centro de Teleinformática y Producción Industrial - Regional Cauca			Página 7 de 7
	Número de Documento:	FS-DOC Formato Manual de Usuario	Fecha de Creación: 1/02/2025	Elaborado por: Instructores área Software
	Nombre del Documento:	Formato para la construcción del Manual de Usuario		