

Manual Técnico para Proyectos de Software

Implementación de una clínica estética Clinestetica cuidad de Popayán] Fecha: [15/09/2025]

Centro de Teleinformática y Producción Industrial - Regional CaucaPágina 2 de 50Número de Documento:FS-DOC Formato Manual TécnicoFecha de Creación: 01/02/2025Elaborado por: Grupo instructores área de software

Número Docume

Nombre del Documento:

Formato para la construcción del Manual Técnico

HOJA DE CONTROL

Empresa Organización	ClinEstetica		
Proyecto	Implementación de un sistema de información para una clínica estética de la cuidad de Popayán		
Entregable	Manual técnico		
Autores	Gómez Darwin, Pérez Liliana, Quira Constanza		
Versión/Edición	1	Fecha Versión	15-09-2025
Aprobado por		Fecha Aprobación	
		Nº Total de Páginas	

REGISTRO DE CAMBIOS

Versión	Causa del Cambio	Responsable del Cambio	Fecha del Cambio



Número de Documento:

FS-DOC Formato Manual Técnico

Fecha de Creación: **01/02/2025**

Elaborado por:

Grupo instructores área de software

Página 3 de 50

Nombre del Documento: Formato para la construcción del Manual Técnico

CONTENIDO

	enido	Conte
4	Introducción	1.
4	Objetivo	2.
4	Descripción General del Proyecto	3.
4	Arquitectura del sistema	4.
8	Herramientas utilizadas para el desarrollo	5.
¡Error! Marcador no definido	Instalación y configuración	6.
¡Error! Marcador no definido	Base de datos	7.
¡Error! Marcador no definido	Desarrollo del Software	8.
¡Error! Marcador no definido	Funcionalidades del software	9.
¡Error! Marcador no definido). Interfases del sistema	10
50	l Bibliografía	11



Nombre del Documento:

Formato para la construcción del Manual Técnico

1. Introducción

Este manual técnico proporciona la guía para la instalación, configuración y mantenimiento del sistema de gestión de citas médicas, desarrollado con Node.js, Express, MySQL (Sequelize) y React.

Está orientado a Desarrolladores, administradores de sistemas y personal de soporte técnico. El manual incluye desde la descripción del sistema, arquitectura, instalación, base de datos, desarrollo, funcionalidades e interfaces.

2. Objetivo.

Describir de manera detallada el funcionamiento interno del sistema de gestión de citas médicas, orientado a facilitar la instalación, configuración y soporte.

3. Descripción General del Proyecto

El proyecto corresponde a un Sistema de Gestión Clínica Estética para la ciudad de Popayán que permite administrar usuarios, citas, procedimientos, historiales médicos y notificaciones en tiempo real mediante sockets. Cuenta con roles diferenciados (Doctor, Asistente, Usuario) y paneles específicos para cada rol.

4. Arquitectura del sistema

El modelo MVC (Modelo, Vista, Controlador) es un esquema de arquitectura por capas muy utilizado en el desarrollo de software basado en aplicaciones web. El modelo (M) controla todo lo relacionado con los datos, la vista (V) lo relacionado con las interfaces de usuario y el controlador (C) se encarga de la manipulación del M para mostrar



FS-DOC Formato Manual Técnico Fecha de Creación: 01/02/2025

Elaborado por: Grupo instructores área de

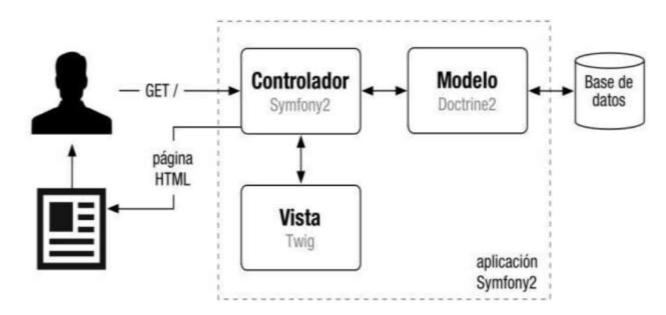
software

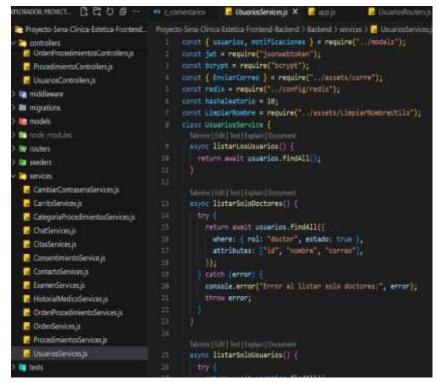
Página 5 de 50

Nombre del Documento: Formato para la construcción del Manual Técnico

información en la V.

VISTA CONTROLADOR





Servicio Nacional de Aprendizaje SENA



FS-DOC Formato Manual Técnico

Fecha de Creación: **01/02/2025**

Elaborado por: Grupo instructores área de software

Nombre del Documento:

Formato para la construcción del Manual Técnico

```
Proyecto-Clinica-estetica-App
                                        Proyecto-Sena-Clinica-Estetica-Frontend-Backend 🤉 Backend 🧦 controllers 🕽 🕍 UsuariosC
eslint.config.s
                                          1 const usuariosService = require("../services/UsuariosServices"
 index.html
                                         registrarIntentoFallido,

package-lock.json

                                              limpiarIntentos,
n package json
                                         3 } = require("../middleware/intentosfallidos");
README.md
                                         class UsuariosController {
▲ vercel.json
vite.config.js
                                             async listarUsuarios(req, res) (
                                                  const usuarios = await usuariosService.listarLosUsuarios()
Proyecto-Sena-Clinica-Estetica-Frontend...
                                                  res.json(usuarios);
that
config
controllers
                                               async buscarUsuarios(req, res) {
                                               const usuario = await usuariosService.buscarlosUsuarios(rec
 CambiarContrasena.Controllers.js
 CarritoControllers.js
 CategoriaProcedimientosControllers js 15
                                                 ? res.json(usuario)
                                                   : res.status(404).json({ error: "Usuario no encontrado"
 ■ ChatControllers.js
 ☐ CitasControllers.is
 ConsentimientoControllers is
 ContactoControllers.js
                                     19  async listarDoctores(req, res) {
 ExamenControllers is
                                               const doctores = swait usuariosService.listarSoloDoctores
res.json(doctores);
) catch (error) {
  console.error("Error al listar doctores:", error);
  res.status(500).json(( error: "Error al obtener doctores")
 ☐ HistorialMedicoControllers.js
 ☑ OrdenControllers.js
 ☑ OrdenProcedimientosControllers is
 ProcedimientoControllers.js 25
 UsuariosControllers is
```

```
royecto-Sena-Clinica-Estatica-Frontend. Proyecto-Sena-Clinica-Estatica-Frontend-Backend > Backend > routers > 🙀 Usuarios Floute
                                    1 const express = require("express");
    examery, onbosers is
                                                const router = express.Router();
   Historial Medico Controllers, js
                                               const usuariosController = require(",./controllers/UsuariosCon
                                               const {authorization,verificarRol} = require("../middleware/Autonst { validarUsuario, validarUsuarioPublico } = require("../

    OrdenControllers.js

 ☐ OrdenProcedimientosControllers js
                                         const ( verificarIntentos ) = require("../middleware/intentos
 ProcedimientoControllers.js
    UsuariosControllers.js
                                           router.get("/perfil", authorization, usuaricsController.perfil
middlewser
                                               router.post("/iniciarsesion",verificarIntentos, usuariosContro
migrations
                                          11 router.get("/listarusuarios", authorization, verificarRol(["doc
                                               router.get("/doctores", authorization, usuariosController.list
node_modules
                                                router.get("/usuarios", authorization, usuariosController.list
rauters.
                                               router.get("/buscarusuarios/:id", usuariosController.buscarUsu
 CambiarContrasenaRouters.js
 CarritoRouters is
 CategoriaProcedimientosRouters.js
                                                router.post("/preregistro/confirmar", usuariosController.confi
 ChatRouters.js
                                                router.post("/crearusvarios", validarUsvarioPublico, usuariosC
 CitasRouters.js
                                          20 router.post("/crearusuariosadmin",authorization,verificarRol()
 GonsentimientoRouters.js
                                          21 router.patch("/editerusuarios/tid",authorization, usuariosCon
    ContactoRouters is
                                               router.delete("/eliminarusuarios/:id",authorization, usuariosC
                                          23     router.patch("/editarestadousuario/:id",usuariosController.act
HistorialMedicoRouters.js
CrideniesRouters.js
OrdeniProcedimientoRouters.js
                                         router_get("/notificaciones/:id", authorization, usuariosContr
25 router_get("/notificacionesusuario/:id", authorization, usuari
                                          router.patch("/notificaciones/:id/marcar-leida", authorization router.patch("/notificaciones/:id/marcar-todas-leidas", author
 ProcedimientoRouters js
                                               router.patch("/notificaciones/:id/archivar-leidas", authorizat
router.get("/notificaciones/:id/historial", authorization, usi
```

Centro de Teleinformática y Producción Industrial - Regional Cauca Página 7 de 50 Elaborado por: Número de Fecha de Creación: **FS-DOC Formato Manual Técnico** Grupo instructores área de Documento: 01/02/2025 software Nombre del Documento:

Formato para la construcción del Manual Técnico

El sistema ha sido diseñado siguiendo principios de escalabilidad horizontal mediante contenedores Docker, lo que permite incrementar recursos en función de la demanda. Además, se implementan prácticas de seguridad como sanitización de entradas, uso de HTTPS y control de acceso basado en roles.

El sistema basado en una arquitectura Cliente-Servidor, donde:

- Cliente (Frontend): desarrollado en React con Vite, CoreUl y Redux. Se encarga de la interacción con el usuario, renderización de vistas y consumo de la API del servidor.
- Servidor (Backend): implementado en Node. is con Express, siguiendo el patrón de Modelo-Vista-Controlador (MVC), diseño lo que permite separar responsabilidades en:
 - Modelos (Models): definición de las entidades y su relación con la base de datos mediante Sequelize.
 - Vistas (Views): no se renderizan en el servidor, pero se entiende como la información enviada al cliente (JSON en las APIs).
 - Controladores (Controllers): lógica de negocio que recibe las solicitudes, procesa datos y responde al cliente.

Además, el sistema cuenta con:

- Base de datos relacional: MySQL, administrada con Sequelize.
- Comunicación en tiempo real: Socket.io para notificaciones instantáneas.
- Seguridad: autenticación mediante JWT, manejo de roles y cifrado de contraseñas con bcrypt.



5. Herramientas utilizadas para el desarrollo.







FS-DOC Formato Manual Técnico

Fecha de Creación: 01/02/2025

Elaborado por:

Grupo instructores área de

Página **9** de **50**

software

Nombre del Documento: Formato para la construcción del Manual Técnico

CATEGORIA	HERRAMIENTAS Y DESCRIPCIÓN DE USO
Lenguajes, Frameworks y SDKs	 JavaScript (ES6+): Lenguaje principal del sistema, usado en el frontend (React.js) y el backend (Node.js + Express). Dart (Flutter 3.22+): Lenguaje empleado en la aplicación móvil para Android. SQL (MySQL 8.x): Lenguaje para la definición y manipulación de datos relacionales. SDKs: Node.js SDK: entorno de ejecución para el backend. Flutter SDK: kit de desarrollo para la app móvil. Cloudinary SDK: integración para la gestión de imágenes y documentos PDF. Google Maps SDK: integración para el módulo de ubicación de la clínica.
IDEs y utilidades	 Visual Studio Code: entorno principal de desarrollo para backend y frontend, con extensiones de JavaScript, React y Sequelize. Android Studio: entorno utilizado para ejecutar y depurar la aplicación móvil Flutter. MySQL Workbench: herramienta para la administración de la base de datos local. Postman / Thunder Client: pruebas de endpoints y validación de APIs. Git Bash / Terminal: ejecución de comandos, migraciones y control de versiones.

Número de Documento:

FS-DOC Formato Manual Técnico

Fecha de Creación: 01/02/2025

Elaborado por: Grupo instructores área de

Página **10** de **50**

software

Nombre del Documento: Formato para la construcción del Manual Técnico

Control de versiones y repositorios	• Git + GitHub: herramienta de control de versiones empleada para gestionar el código fuente y la colaboración del equipo mediante ramas por feature y Pull Requests.• Repositorios del proyecto: — Frontend: https://github.com/Dstevengmz/Proyecto-Clinica-estetica-App.git — Backend: https://github.com/Dstevengmz/Proyecto-Sena-Clinica-Estetica-Frontend-Backend.git
	– Aplicación Móvil (Flutter):
Dependencias clave por capa	Backend (Node.js + Express): express, sequelize, mysql2, jsonwebtoken, bcryptjs, multer, cloudinary, nodemailer, redis, pdfkit, dotenv, jest, supertest. Frontend Web (React): react, react-dom, axios, react-router-dom, bootstrap, coreui, react-icons, react-data- table-component, sweetalert2, moment- timezone.
Base de datos y herramientas	 MySQL 8.x: motor de base de datos relacional utilizado tanto en entorno local como en la nube. Sequelize ORM: mapeo objeto-relacional para la gestión de modelos, migraciones y seeders. MySQL Workbench: herramienta de diseño y administración local. Render / Railway: servicios utilizados para alojar la base de datos MySQL y la API en la nube.

Centro de Teleinformática y Producción Industrial - Regional Cauca Número de Documento: FS-DOC Formato Manual Técnico Nombre del Documento: Formato para la construcción del Manual Técnico Página 11 de 50 Fecha de Creación: Grupo instructores área de software

6. Instalación y configuración

El proceso de instalación y configuración del sistema *Clinestetica* tiene como finalidad preparar el entorno necesario para la ejecución de la aplicación web y móvil, tanto en ambiente local como en servidor.

A continuación, se describen de manera general los requisitos de hardware y software empleados durante el desarrollo y las pruebas.

6.1 Requisitos del sistema

- Procesador: Intel i5 o superior
- Memoria RAM: mínimo 8 GB
- Espacio en disco: mínimo 10 GB libres
- Conectividad: conexión a internet estable

6.2 Requisitos de software

- Sistema operativo: Windows 10 / Linux Mint / Ubuntu 22.04
- Node.js: versión 18 o superior
- MySQL: versión 8.0
- Sequelize ORM: herramienta utilizada para la gestión de modelos, migraciones y seeders en MySQL.
- CLI de Sequelize: instalada globalmente para ejecutar comandos de migración.
- Git: instalado para el control de versiones.
- Navegador: Google Chrome o similar.
- (Opcional): Docker Desktop y Docker Compose, para la ejecución de contenedores.
- Editor recomendado: Visual Studio Code.

Nota:

La información detallada sobre la instalación paso a paso, configuración de dependencias, conexión a la base de datos y despliegue, se encuentra documentada en el Manual de Instalación Clinestetica, adjunto a este documento.

Documento de referencia:

Anexo 1 – Documento, Manual de instalación Clinestetica.



FS-DOC Formato Manual Técnico

Fecha de Creación: 01/02/2025

Elaborado por:

Grupo instructores área de

Página 12 de 50

software

Nombre del Documento: Formato para la construcción del Manual Técnico

7. Base de datos

7.1 Elección del motor

El sistema Clinestetica utiliza MySQL 8.x como motor de base de datos relacional por su rendimiento, estabilidad, escalabilidad y amplia compatibilidad con herramientas de desarrollo.

Se gestiona mediante el ORM Sequelize, que facilita el mapeo objeto-relacional y permite definir modelos, relaciones, migraciones y seeders desde el backend desarrollado en Node.js.

Como herramienta de administración local se empleó MySQL Workbench, la cual permitió realizar la ingeniería directa e inversa del esquema de datos y visualizar el modelo entidad-relación (MER).

7.2 Modelo entidad-relación

A continuación, se muestra el modelo entidad–relación del sistema Clinestetica, el cual describe las principales entidades y sus relaciones entre usuarios, citas, procedimientos, órdenes, consentimientos, notificaciones e historiales clínicos.



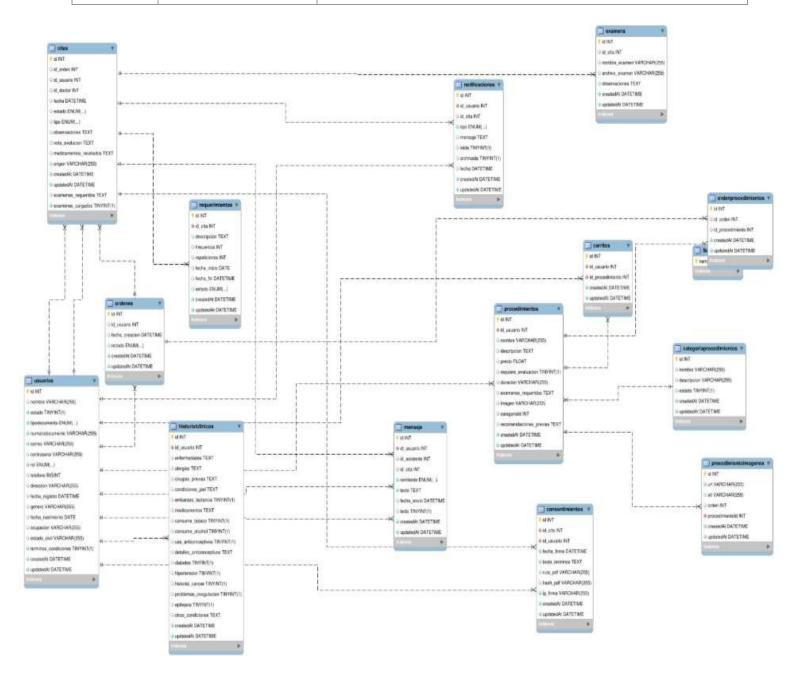
Fecha de Creación: 01/02/2025

Elaborado por: Grupo instructores área de

Página 13 de 50

software

Nombre del Documento: Formato para la construcción del Manual Técnico



7.3 Diccionario de datos





Número de Documento:

FS-DOC Formato Manual Técnico

Fecha de Creación: 01/02/2025

Elaborado por: Grupo instructores área de

software

Nombre del Documento:

Formato para la construcción del Manual Técnico

TABLA	DESCRIPCION
Usuarios	Almacena los datos personales,
	credenciales y roles del sistema (doctor,
	asistente, usuario).
Procedimientos	Contiene la información de los
	tratamientos o procedimientos estéticos.
Categoría procedimientos	Agrupa los procedimientos por
	categorías.
Carrito	Registra los procedimientos
	seleccionados por los usuarios antes de
	generar una orden.
Ordenes	Representa las órdenes generadas a
	partir del carrito y su estado.
Orden Procedimiento	Relaciona las órdenes con los
	procedimientos correspondientes.
Citas	Gestiona la programación, estado y
	detalles de las citas médicas o estéticas.
Consentimientos	Registra la firma digital y el PDF del
	consentimiento informado asociado a
	cada cita.
Exámenes	Guarda los exámenes solicitados y
	cargados por los usuarios o doctores.
Historial clínico	Contiene el historial médico del usuario
	(enfermedades, alergias, cirugías, etc.).
Notificaciones	Almacena los avisos generados por el
	sistema (confirmaciones, cancelaciones,
	recordatorios, etc.).
Mensaje	Permite la comunicación interna entre
	usuario y asistente.
Requerimientos	Define tareas o indicaciones asociadas a
	citas o procedimientos.
Procedimiento imagen	Almacena las imágenes asociadas a cada
	procedimiento.



Número de Documento:

FS-DOC Formato Manual Técnico

Fecha de Creación: **01/02/2025**

Elaborado por:

Grupo instructores área de

Página 15 de 50

software

Nombre del Documento: Formato para la construcción del Manual Técnico

7.4 Normalización e integridad

- Las tablas se encuentran normalizadas a la tercera forma normal (3FN), evitando redundancias y asegurando que los datos sean atómicos.
- Todas las relaciones están definidas mediante claves foráneas (FK) con reglas ON UPDATE CASCADE y ON DELETE CASCADE o SET NULL, garantizando la integridad referencial.
- Los campos createdAt y updatedAt son manejados automáticamente por Sequelize para el control de auditoría.

7.5 Seguridad de datos

- Las contraseñas se almacenan encriptadas con bcrypt.
- Acceso restringido mediante roles (doctor, asistente, usuario).
- Conexiones seguras configuradas mediante variables de entorno (.env).
- Políticas de integridad aplicadas en el ORM y la base de datos.
- Copias de seguridad gestionadas desde MySQL Workbench y Render para entornos de despliegue.

7.6 Script DDL de la base de datos – Clinestetica

El siguiente script fue generado automáticamente mediante la herramienta MySQL Workbench (Forward Engineering) y define la estructura completa del esquema clinicaesteticasena, incluyendo las tablas, claves primarias, foráneas, índices y relaciones entre entidades.

Codigo base de datos: -- MySQL Workbench Forward Engineering

SET @OLD_UNIQUE_CHECKS=@@UNIQUE_CHECKS, UNIQUE_CHECKS=0;

SET @OLD_FOREIGN_KEY_CHECKS=@@FOREIGN_KEY_CHECKS,



CREATE SCHEMA IF NOT EXISTS 'clinicaesteticasena' DEFAULT CHARACTER SET

Centro de Teleinformática y Producción Industrial - Regional Cauca Número de **FS-DOC Formato Manual Técnico** Documento:

Fecha de Creación: 01/02/2025

Elaborado por:

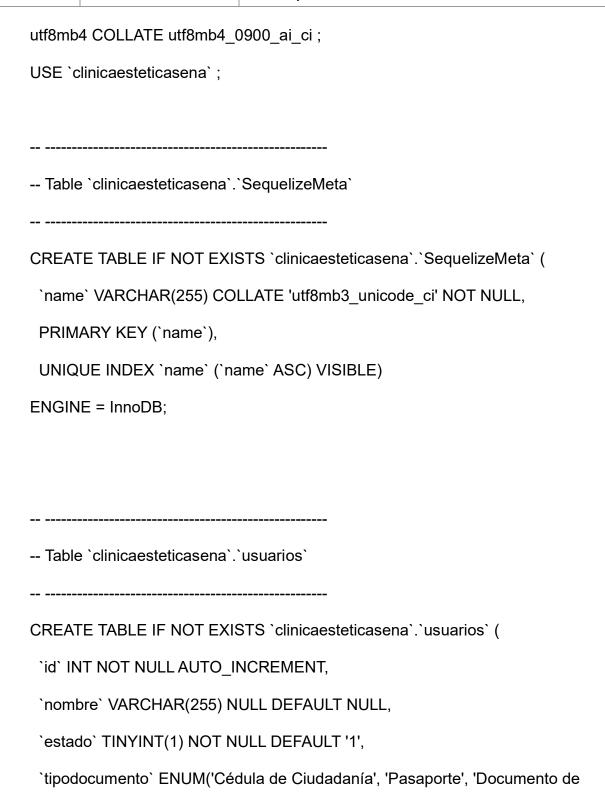
Grupo instructores área de

Página 17 de 50

software

Nombre del Documento:

Formato para la construcción del Manual Técnico







FS-DOC Formato Manual Técnico

Fecha de Creación: **01/02/2025**

Elaborado por:

Grupo instructores área de software

Nombre del Documento:

de

Formato para la construcción del Manual Técnico

Identificación Extranjero', 'Permiso Especial de Permanencia') NOT NULL,

`numerodocumento` VARCHAR(255) NOT NULL,

'correo' VARCHAR(255) NOT NULL,

`contrasena` VARCHAR(255) NULL DEFAULT NULL,

`rol` ENUM('doctor', 'usuario', 'asistente') NOT NULL,

`telefono` BIGINT NULL DEFAULT NULL,

'direccion' VARCHAR(255) NULL DEFAULT NULL,

`fecha_registro` DATETIME NULL DEFAULT NULL,

`genero` VARCHAR(255) NULL DEFAULT NULL,

'fecha nacimiento' DATE NULL DEFAULT NULL,

`ocupacion` VARCHAR(255) NULL DEFAULT NULL,

'estado civil' VARCHAR(255) NULL DEFAULT NULL,

`terminos_condiciones` TINYINT(1) NOT NULL DEFAULT '0',

`createdAt` DATETIME NOT NULL,

`updatedAt` DATETIME NOT NULL,

PRIMARY KEY ('id'),

UNIQUE INDEX `numerodocumento` (`numerodocumento` ASC) VISIBLE,

UNIQUE INDEX `correo` (`correo` ASC) VISIBLE)

ENGINE = InnoDB

AUTO_INCREMENT = 9

DEFAULT CHARACTER SET = utf8mb4



Página **19** de **50**

Número de Documento:

FS-DOC Formato Manual Técnico

Fecha de Creación: 01/02/2025

Elaborado por: Grupo instructores área de

software

Nombre del Documento:

Formato para la construcción del Manual Técnico

COLLATE = utf8mb4_0900_ai_ci;

Table `clinicaesteticasena`.`categoriaprocedimientos`
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `clinicaesteticasena`.`categoriaprocedimientos` (
`id` INT NOT NULL AUTO_INCREMENT,
`nombre` VARCHAR(255) NULL DEFAULT NULL,
`descripcion` VARCHAR(255) NULL DEFAULT NULL,
`estado` TINYINT(1) NULL DEFAULT NULL,
`createdAt` DATETIME NOT NULL,
`updatedAt` DATETIME NOT NULL,
PRIMARY KEY ('id'))
ENGINE = InnoDB
AUTO_INCREMENT = 2
DEFAULT CHARACTER SET = utf8mb4
COLLATE = utf8mb4_0900_ai_ci;

FS-DOC Formato Manual Técnico

Fecha de Creación: **01/02/2025**

Elaborado por:

Grupo instructores área de

Página 20 de 50

software

Nombre del Documento:

Formato para la construcción del Manual Técnico

-- Table `clinicaesteticasena`.`procedimientos` CREATE TABLE IF NOT EXISTS 'clinicaesteticasena'. 'procedimientos' ('id' INT NOT NULL AUTO INCREMENT, `id_usuario` INT NOT NULL, `nombre` VARCHAR(255) NULL DEFAULT NULL, `descripcion` TEXT NULL DEFAULT NULL, `precio` FLOAT NULL DEFAULT NULL, `requiere_evaluacion` TINYINT(1) NULL DEFAULT NULL, `duracion` VARCHAR(255) NULL DEFAULT NULL, `examenes requeridos` TEXT NULL DEFAULT NULL, `imagen` VARCHAR(255) NULL DEFAULT NULL, `categoriald` INT NULL DEFAULT NULL, `recomendaciones previas` TEXT NULL DEFAULT NULL, `createdAt` DATETIME NOT NULL, `updatedAt` DATETIME NOT NULL, PRIMARY KEY ('id'), INDEX `id_usuario` (`id_usuario` ASC) VISIBLE, INDEX `categoriald` (`categoriald` ASC) VISIBLE, CONSTRAINT `procedimientos_ibfk_1` FOREIGN KEY ('id_usuario')

REFERENCES `clinicaesteticasena`.`usuarios` (`id`)

ON DELETE CASCADE

ON UPDATE CASCADE,

CONSTRAINT `procedimientos_ibfk_2`

FOREIGN KEY (`categoriald`)

REFERENCES `clinicaesteticasena`.`categoriaprocedimientos` (`id`)

ON DELETE SET NULL

ON UPDATE CASCADE)

ENGINE = InnoDB

AUTO_INCREMENT = 10

DEFAULT CHARACTER SET = utf8mb4

COLLATE = utf8mb4_0900_ai_ci;





FS-DOC Formato Manual Técnico

Fecha de Creación: **01/02/2025**

Elaborado por:

Grupo instructores área de

software

Nombre del Documento:

Formato para la construcción del Manual Técnico

```
`createdAt` DATETIME NOT NULL,
 `updatedAt` DATETIME NOT NULL,
 PRIMARY KEY ('id'),
 INDEX 'id usuario' ('id usuario' ASC) VISIBLE,
 INDEX 'id_procedimiento' ('id_procedimiento' ASC) VISIBLE,
 CONSTRAINT `carritos_ibfk_1`
  FOREIGN KEY ('id usuario')
  REFERENCES `clinicaesteticasena`.`usuarios` (`id`)
  ON DELETE CASCADE
  ON UPDATE CASCADE,
 CONSTRAINT 'carritos ibfk 2'
  FOREIGN KEY ('id procedimiento')
  REFERENCES 'clinicaesteticasena'.'procedimientos' ('id')
  ON DELETE CASCADE
  ON UPDATE CASCADE)
ENGINE = InnoDB
AUTO_INCREMENT = 7
```

DEFAULT CHARACTER SET = utf8mb4

COLLATE = utf8mb4 0900 ai ci;

Página 23 de 50

Número de Documento:

FS-DOC Formato Manual Técnico

Fecha de Creación: **01/02/2025**

Elaborado por: Grupo instructores área de

oftware

software

Nombre del Documento:

Formato para la construcción del Manual Técnico

-- Table `clinicaesteticasena`.`ordenes` CREATE TABLE IF NOT EXISTS 'clinicaesteticasena'. 'ordenes' (`id` INT NOT NULL AUTO_INCREMENT, `id_usuario` INT NULL DEFAULT NULL, `fecha creacion` DATETIME NULL DEFAULT NULL, `estado` ENUM('pendiente', 'confirmada', 'cancelada') NULL DEFAULT NULL, `createdAt` DATETIME NOT NULL, `updatedAt` DATETIME NOT NULL, PRIMARY KEY ('id'), INDEX 'id usuario' ('id usuario' ASC) VISIBLE, CONSTRAINT 'ordenes ibfk 1' FOREIGN KEY ('id usuario') REFERENCES `clinicaesteticasena`.`usuarios` (`id`) ON DELETE CASCADE ON UPDATE CASCADE) ENGINE = InnoDB AUTO INCREMENT = 4 DEFAULT CHARACTER SET = utf8mb4 COLLATE = utf8mb4_0900_ai_ci;



Fecha de Creación: 01/02/2025

Elaborado por:

Grupo instructores área de

Página **24** de **50**

software

Nombre del Documento:

Formato para la construcción del Manual Técnico

Table `clinicaesteticasena`.`citas`
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `clinicaesteticasena`.`citas` (
'id' INT NOT NULL AUTO_INCREMENT,
`id_orden` INT NULL DEFAULT NULL,
`id_usuario` INT NULL DEFAULT NULL,
`id_doctor` INT NULL DEFAULT NULL,
`fecha` DATETIME NULL DEFAULT NULL,
`estado` ENUM('pendiente', 'confirmada', 'realizada', 'cancelada') NULL DEFAULT



FS-DOC Formato Manual Técnico

Fecha de Creación: **01/02/2025**

Elaborado por:

Grupo instructores área de

Página 25 de 50

software

Nombre del Documento:

Formato para la construcción del Manual Técnico

NULL,

`tipo` ENUM('evaluacion', 'procedimiento') NULL DEFAULT NULL,

`observaciones` TEXT NULL DEFAULT NULL,

`nota_evolucion` TEXT NULL DEFAULT NULL,

`medicamentos_recetados` TEXT NULL DEFAULT NULL,

`origen` VARCHAR(255) NULL DEFAULT NULL,

`createdAt` DATETIME NOT NULL,

`updatedAt` DATETIME NOT NULL,

`examenes_requeridos` TEXT NULL DEFAULT NULL,

'examenes cargados' TINYINT(1) NOT NULL DEFAULT '0',

PRIMARY KEY ('id'),

INDEX 'id orden' ('id orden' ASC) VISIBLE,

INDEX 'id usuario' ('id usuario' ASC) VISIBLE,

INDEX 'id doctor' ('id doctor' ASC) VISIBLE,

CONSTRAINT 'citas ibfk 1'

FOREIGN KEY ('id_orden')

REFERENCES `clinicaesteticasena`.`ordenes` (`id`)

ON DELETE CASCADE

ON UPDATE CASCADE,

CONSTRAINT `citas_ibfk_2`

FOREIGN KEY ('id usuario')

Fecha de Creación: 01/02/2025

Elaborado por:

Grupo instructores área de

Página 26 de 50

software

Nombre del Documento:

Formato para la construcción del Manual Técnico

REFERENCES `clinicaesteticasena`.`usuarios` (`id`) ON DELETE CASCADE ON UPDATE CASCADE, CONSTRAINT `citas_ibfk_3` FOREIGN KEY ('id_doctor') REFERENCES `clinicaesteticasena`.`usuarios` (`id`) ON DELETE CASCADE ON UPDATE CASCADE) ENGINE = InnoDB AUTO_INCREMENT = 10 DEFAULT CHARACTER SET = utf8mb4 COLLATE = utf8mb4_0900_ai ci; -- Table `clinicaesteticasena`.`consentimientos` CREATE TABLE IF NOT EXISTS 'clinicaesteticasena'. 'consentimientos' (`id` INT NOT NULL AUTO_INCREMENT, `id_cita` INT NOT NULL, `id_usuario` INT NOT NULL,



FS-DOC Formato Manual Técnico

Fecha de Creación: **01/02/2025**

Elaborado por:

Grupo instructores área de

Página 27 de 50

software

Nombre del Documento:

Formato para la construcción del Manual Técnico

`fecha_firma` DATETIME NOT NULL,

'texto terminos' TEXT NOT NULL,

'ruta pdf' VARCHAR(255) NULL DEFAULT NULL,

`hash_pdf` VARCHAR(255) NULL DEFAULT NULL,

'ip_firma' VARCHAR(255) NOT NULL,

`createdAt` DATETIME NOT NULL,

'updatedAt' DATETIME NOT NULL,

PRIMARY KEY ('id'),

INDEX 'id cita' ('id cita' ASC) VISIBLE,

INDEX 'id usuario' ('id usuario' ASC) VISIBLE,

CONSTRAINT `consentimientos_ibfk_1`

FOREIGN KEY ('id cita')

REFERENCES `clinicaesteticasena`.`citas` (`id`)

ON DELETE CASCADE

ON UPDATE CASCADE,

CONSTRAINT `consentimientos_ibfk_2`

FOREIGN KEY ('id_usuario')

REFERENCES `clinicaesteticasena`.`usuarios` (`id`)

ON DELETE CASCADE

ON UPDATE CASCADE)

ENGINE = InnoDB

Fecha de Creación: 01/02/2025

Elaborado por:

Grupo instructores área de

Página 28 de 50

software

Nombre del Documento:

Formato para la construcción del Manual Técnico

AUTO_INCREMENT = 2 DEFAULT CHARACTER SET = utf8mb4 COLLATE = utf8mb4 0900 ai ci;

CONSTRAINT `examens ibfk 1`

REFERENCES `clinicaesteticasena`.`citas` (`id`)

FOREIGN KEY (`id_cita`)

-- Table `clinicaesteticasena`.`examens` CREATE TABLE IF NOT EXISTS 'clinicaesteticasena'. 'examens' ('id' INT NOT NULL AUTO_INCREMENT, `id_cita` INT NULL DEFAULT NULL, `nombre_examen` VARCHAR(255) NULL DEFAULT NULL, `archivo examen` VARCHAR(255) NULL DEFAULT NULL, `observaciones` TEXT NULL DEFAULT NULL, `createdAt` DATETIME NOT NULL, `updatedAt` DATETIME NOT NULL, PRIMARY KEY ('id'), INDEX `id_cita` (`id_cita` ASC) VISIBLE,

Servicio Nacional de Aprendizaje SENA

Centro de Teleinformática y Producción Industrial - Regional Cauca Número de **FS-DOC Formato Manual Técnico** Documento:

Fecha de Creación: 01/02/2025

Elaborado por:

Grupo instructores área de

Página 29 de 50

software

Nombre del Documento:

Formato para la construcción del Manual Técnico

ON DELETE CASCADE

ON UPDATE CASCADE)

ENGINE = InnoDB

AUTO INCREMENT = 3

DEFAULT CHARACTER SET = utf8mb4

COLLATE = utf8mb4_0900_ai_ci;

-- Table `clinicaesteticasena`.`historialclinicos` CREATE TABLE IF NOT EXISTS `clinicaesteticasena`.`historialclinicos` ('id' INT NOT NULL AUTO INCREMENT, 'id usuario' INT NOT NULL, `enfermedades` TEXT NULL DEFAULT NULL, `alergias` TEXT NULL DEFAULT NULL, `cirugias_previas` TEXT NULL DEFAULT NULL, `condiciones_piel` TEXT NULL DEFAULT NULL, `embarazo lactancia` TINYINT(1) NULL DEFAULT NULL, `medicamentos` TEXT NULL DEFAULT NULL,



FS-DOC Formato Manual Técnico

Fecha de Creación: **01/02/2025**

Elaborado por:

Grupo instructores área de

Página 30 de 50

software

Nombre del Documento:

Formato para la construcción del Manual Técnico

`consume_alcohol` TINYINT(1) NULL DEFAULT NULL,

'usa anticonceptivos' TINYINT(1) NULL DEFAULT NULL,

'detalles anticonceptivos' TEXT NULL DEFAULT NULL,

`diabetes` TINYINT(1) NULL DEFAULT NULL,

`hipertension` TINYINT(1) NULL DEFAULT NULL,

`historial_cancer` TINYINT(1) NULL DEFAULT NULL,

`problemas coagulacion` TINYINT(1) NULL DEFAULT NULL,

`epilepsia` TINYINT(1) NULL DEFAULT NULL,

`otras condiciones` TEXT NULL DEFAULT NULL,

`createdAt` DATETIME NOT NULL,

`updatedAt` DATETIME NOT NULL,

PRIMARY KEY ('id'),

UNIQUE INDEX `id_usuario` (`id_usuario` ASC) VISIBLE,

CONSTRAINT `historialclinicos ibfk 1`

FOREIGN KEY ('id usuario')

REFERENCES `clinicaesteticasena`.`usuarios` (`id`)

ON DELETE CASCADE

ON UPDATE CASCADE)

ENGINE = InnoDB

AUTO INCREMENT = 3

DEFAULT CHARACTER SET = utf8mb4



Página **31** de **50**

Número de Documento:

FS-DOC Formato Manual Técnico

Fecha de Creación: **01/02/2025**

Elaborado por: Grupo instructores área de

software

Nombre del Documento:

Formato para la construcción del Manual Técnico

COLLATE = utf8mb4_0900_ai_ci;

-- Table `clinicaesteticasena`.`mensaje` CREATE TABLE IF NOT EXISTS 'clinicaesteticasena'. 'mensaje' ('id' INT NOT NULL AUTO_INCREMENT, 'id usuario' INT NOT NULL, `id_asistente` INT NULL DEFAULT NULL, 'id cita' INT NULL DEFAULT NULL, `remitente` ENUM('usuario', 'asistente') NOT NULL, `texto` TEXT NOT NULL, `fecha envio` DATETIME NULL DEFAULT NULL, `leido` TINYINT(1) NULL DEFAULT '0', `createdAt` DATETIME NOT NULL, `updatedAt` DATETIME NOT NULL, PRIMARY KEY ('id'), INDEX 'id usuario' ('id usuario' ASC) VISIBLE, INDEX `id_asistente` (`id_asistente` ASC) VISIBLE, INDEX 'id_cita' ('id_cita' ASC) VISIBLE,

Elaborado por:

Número de Documento:

FS-DOC Formato Manual Técnico

Fecha de Creación: **01/02/2025**

Grupo instructores área de software

Página **32** de **50**

Nombre del Documento:

Formato para la construcción del Manual Técnico

CONSTRAINT `mensaje_ibfk_1`

FOREIGN KEY ('id_usuario')

REFERENCES `clinicaesteticasena`.`usuarios` (`id`)

ON DELETE CASCADE

ON UPDATE CASCADE,

CONSTRAINT `mensaje_ibfk_2`

FOREIGN KEY ('id asistente')

REFERENCES `clinicaesteticasena`.`usuarios` (`id`)

ON DELETE SET NULL

ON UPDATE CASCADE,

CONSTRAINT `mensaje_ibfk_3`

FOREIGN KEY ('id_cita')

REFERENCES `clinicaesteticasena`.`citas` (`id`)

ON DELETE SET NULL

ON UPDATE CASCADE)

ENGINE = InnoDB

DEFAULT CHARACTER SET = utf8mb4

COLLATE = utf8mb4_0900_ai_ci;

	Centro de Teleinformática y Producción Industrial - Regional Cauca					Página 33 de 50
SENA	Número de Documento:	FS-DOC Fo	rmato Manual Técnico	Fecha de Creación: 01/02/2025	Elaborad Grupo in software	structores área de
	Nombre del Documento: Formato para la construcción del Manual Técnico					

Table `clinicaesteticasena`.`notificaciones`
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `clinicaesteticasena`.`notificaciones` (
`id` INT NOT NULL AUTO_INCREMENT,
`id_usuario` INT NOT NULL,
`id_cita` INT NULL DEFAULT NULL,
`tipo` ENUM('cita', 'confirmacion_cita', 'examenes', 'sistema', 'cita_reagendada',



FS-DOC Formato Manual Técnico

Fecha de Creación: **01/02/2025**

Elaborado por:

Grupo instructores área de

Página 34 de 50

software

Nombre del Documento:

Formato para la construcción del Manual Técnico

'cancelada', 'eliminada') NOT NULL,

'mensaje' TEXT NULL DEFAULT NULL,

`leida` TINYINT(1) NULL DEFAULT NULL,

`archivada` TINYINT(1) NULL DEFAULT NULL,

'fecha' DATETIME NULL DEFAULT NULL,

`createdAt` DATETIME NOT NULL,

'updatedAt' DATETIME NOT NULL,

PRIMARY KEY ('id'),

INDEX 'id usuario' ('id usuario' ASC) VISIBLE,

INDEX 'id cita' ('id cita' ASC) VISIBLE,

CONSTRAINT `notificaciones_ibfk_1`

FOREIGN KEY ('id usuario')

REFERENCES `clinicaesteticasena`.`usuarios` (`id`)

ON DELETE CASCADE

ON UPDATE CASCADE,

CONSTRAINT 'notificaciones ibfk 2'

FOREIGN KEY ('id_cita')

REFERENCES `clinicaesteticasena`.`citas` (`id`)

ON DELETE SET NULL

ON UPDATE CASCADE)

ENGINE = InnoDB

Centro de Teleinformática y Producción Industrial - Regional Cauca Número de Documento:

FS-DOC Formato Manual Técnico

Fecha de Creación: 01/02/2025

Elaborado por:

Grupo instructores área de

Página 35 de 50

software

Nombre del Documento:

Formato para la construcción del Manual Técnico

AUTO INCREMENT = 29 DEFAULT CHARACTER SET = utf8mb4 COLLATE = utf8mb4 0900 ai ci;

-- Table `clinicaesteticasena`.`ordenprocedimientos` CREATE TABLE IF NOT EXISTS 'clinicaesteticasena'. 'ordenprocedimientos' ('id' INT NOT NULL AUTO INCREMENT, `id_orden` INT NULL DEFAULT NULL, `id_procedimiento` INT NULL DEFAULT NULL, `createdAt` DATETIME NOT NULL, `updatedAt` DATETIME NOT NULL, PRIMARY KEY ('id'), INDEX 'id_orden' ('id_orden' ASC) VISIBLE, INDEX 'id_procedimiento' ('id_procedimiento' ASC) VISIBLE, CONSTRAINT `ordenprocedimientos_ibfk_1` FOREIGN KEY ('id orden')

REFERENCES `clinicaesteticasena`.`ordenes` (`id`)

ON DELETE CASCADE

Servicio Nacional de Aprendizaje SENA

Fecha de Creación: 01/02/2025

Elaborado por:

Grupo instructores área de

Página 36 de 50

software

Nombre del Documento: Formato para la construcción del Manual Técnico

ON UPDATE CASCADE, CONSTRAINT `ordenprocedimientos ibfk 2` FOREIGN KEY ('id procedimiento') REFERENCES `clinicaesteticasena`.`procedimientos` (`id`) ON DELETE CASCADE ON UPDATE CASCADE) ENGINE = InnoDB AUTO INCREMENT = 4 DEFAULT CHARACTER SET = utf8mb4 COLLATE = utf8mb4 0900 ai ci; -- Table `clinicaesteticasena`.`procedimientoimagenes`

CREATE TABLE IF NOT EXISTS 'clinicaesteticasena'. 'procedimientoimagenes' (

`id` INT NOT NULL AUTO_INCREMENT,

`url` VARCHAR(255) NOT NULL,

`alt` VARCHAR(255) NULL DEFAULT NULL,

`orden` INT NULL DEFAULT NULL,

`procedimientold` INT NOT NULL,

Fecha de Creación: 01/02/2025

Elaborado por:

Grupo instructores área de

Página **37** de **50**

software

Nombre del Documento: Formato para la construcción del Manual Técnico

`createdAt` DATETIME NOT NULL,
`updatedAt` DATETIME NOT NULL,
PRIMARY KEY (`id`),
INDEX `procedimientoId` (`procedimientoId` ASC) VISIBLE,
CONSTRAINT `procedimientoimagenes_ibfk_1`
FOREIGN KEY (`procedimientold`)
REFERENCES `clinicaesteticasena`.`procedimientos` (`id`)
ON DELETE CASCADE
ON UPDATE CASCADE)
ENGINE = InnoDB
AUTO_INCREMENT = 10
DEFAULT CHARACTER SET = utf8mb4
COLLATE = utf8mb4_0900_ai_ci;
Table `clinicaesteticasena`.`requerimientos`
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `clinicaesteticasena`.`requerimientos` (
`id` INT NOT NULL AUTO_INCREMENT,
`id cita` INT NOT NULL,

Número de Documento:

FS-DOC Formato Manual Técnico

Fecha de Creación: **01/02/2025**

Elaborado por:

Grupo instructores área de

Página 38 de 50

software

Nombre del Documento:

Formato para la construcción del Manual Técnico

'descripcion' TEXT NULL DEFAULT NULL,

'frecuencia' INT NULL DEFAULT NULL,

'repeticiones' INT NULL DEFAULT NULL,

`fecha_inicio` DATE NULL DEFAULT NULL,

`fecha_fin` DATETIME NULL DEFAULT NULL,

`createdAt` DATETIME NOT NULL,

`updatedAt` DATETIME NOT NULL,

PRIMARY KEY ('id'),

INDEX 'id_cita' ('id_cita' ASC) VISIBLE,

CONSTRAINT `requerimientos_ibfk_1`

FOREIGN KEY ('id cita')

REFERENCES `clinicaesteticasena`.`citas` (`id`)

ON DELETE CASCADE

ON UPDATE CASCADE)

ENGINE = InnoDB

AUTO_INCREMENT = 4

DEFAULT CHARACTER SET = utf8mb4

COLLATE = utf8mb4 0900 ai ci;



Número de Documento:

FS-DOC Formato Manual Técnico

Fecha de Creación: 01/02/2025

Elaborado por:

Grupo instructores área de

Página 39 de 50

software

Nombre del Documento:

Formato para la construcción del Manual Técnico

SET SQL MODE=@OLD SQL MODE;

SET FOREIGN_KEY_CHECKS=@OLD_FOREIGN_KEY_CHECKS; SET UNIQUE_CHECKS=@OLD_UNIQUE_CHECKS;

7.7 Índices y rendimiento

- a. Índices creados en campos de búsqueda frecuente (correo, numerodocumento, id usuario, id cita).
- b. Consultas optimizadas mediante Sequelize Query Filters.
- c. Implementación de paginación y ordenamiento en los endpoints del backend para optimizar tiempos de respuesta.

7.8 Migraciones y versionado

- Migraciones generadas con Sequelize CLI (sequelize migration:generate).
- Archivos de migración almacenados en /backend/migrations con nombres secuenciales (YYYYMMDDHHMM-create-usuarios.js).
- Versionamiento sincronizado con GitHub, evitando modificaciones directas al esquema productivo.

7.9 Backups y restauración

- Backup local: exportado con MySQL Workbench o mediante el comando:
 - mysqldump -u root -p clinicaesteticasena > backup_clinestetica.sql
- Restauración:

mysql -u root -p clinicaesteticasena < backup_clinestetica.sql

- Entorno en la nube: copias automáticas gestionadas desde Render.

7.10 Monitoreo y mantenimiento

- Seguimiento de consultas lentas mediante logs de MySQL.
- Control de integridad referencial automatizado con Sequelize.
- > Limpieza de registros antiguos mediante tareas programadas (cron jobs).

Centro de Teleinformática y Producción Industrial - Regional Cauca Número de Documento: FS-DOC Formato Manual Técnico Nombre del Documento: Formato para la construcción del Manual Técnico Página 40 de 50 Fecha de Creación: Grupo instructores área de software

> Verificación periódica de backups y restauraciones de prueba.

7.11 Alternativa en la nube

Para entornos de producción, Clinestetica puede integrar su base de datos en la nube mediante:

- Railway o Render: despliegue gestionado de MySQL.
- Cloudinary: almacenamiento en la nube de imágenes y documentos PDF.

Conclusión

La base de datos de Clinestetica fue diseñada bajo criterios de normalización, seguridad y escalabilidad, garantizando la trazabilidad de la información clínica y administrativa.

Su implementación con MySQL + Sequelize permite un control eficiente y adaptable tanto en entornos locales como en producción, cumpliendo con las buenas prácticas de desarrollo establecidas por el SENA Regional Cauca – CTPI.

8. Funcionalidades del software

El sistema Clinestetica cuenta con un conjunto de funcionalidades diseñadas para la gestión integral de una clínica estética, permitiendo la administración de usuarios, citas, procedimientos, consentimientos informados, historiales clínicos y notificaciones, tanto desde la aplicación web como móvil.

Estas funcionalidades fueron validadas mediante pruebas unitarias e integrales, las cuales se describen detalladamente en el documento de Pruebas Unitarias_Clinestetica, adjunto a este Manual Técnico.

Nota:

El documento de Pruebas Unitarias contiene el detalle técnico de cada funcionalidad probada, incluyendo:

- el nombre del módulo,
- los casos de prueba,
- el resultado esperado,
- el resultado obtenido,

Centro de Teleinformática y Producción Industrial - Regional CaucaPágina 41 de 50Número de Documento:FS-DOC Formato Manual TécnicoFecha de Creación: 01/02/2025Elaborado por: Grupo instructores área de softwareNombre del Documento:Formato para la construcción del Manual Técnico

y el estado final (aprobado/rechazado).

8.1. Módulo de Autenticación

- Registro de nuevos usuarios con validación de datos obligatorios.
- Inicio de sesión seguro mediante JWT (JSON Web Token).
- Recuperación de contraseña vía correo electrónico.
- Asignación de roles (doctor, asistente, usuario).

8.2. Módulo de Usuarios

- Creación, edición, activación y eliminación de usuarios.
- Validación de documentos, correos y contraseñas cifradas.
- Gestión de roles y permisos de acceso.

8.3. Módulo de Procedimientos

- Registro de procedimientos estéticos con descripción, duración, precio y categoría.
- Carga de imágenes y recomendaciones previas.
- Clasificación por categorías (toxina botulínica, rellenos, limpieza facial, etc.).

8.4. Módulo de Citas

- Agendamiento de citas médicas o estéticas.
- Asignación de doctores y usuarios.
- Actualización de estado (pendiente, confirmada, realizada, cancelada).
- Registro de observaciones, notas de evolución y medicamentos recetados.

8.5. Módulo de Consentimiento Informado

- Generación automática de documentos PDF firmados digitalmente.
- Almacenamiento en la nube mediante Cloudinary.
- Validación de integridad con hash y almacenamiento seguro.

Centro de Teleinformática y Producción Industrial - Regional CaucaPágina 42 de 50Número de Documento:FS-DOC Formato Manual TécnicoFecha de Creación: 01/02/2025Elaborado por: Grupo instructores área de softwareNombre del Documento:Formato para la construcción del Manual Técnico

8.6. Módulo de Notificaciones

- Generación automática de notificaciones por acciones del sistema (creación, confirmación o cancelación de citas).
- Gestión de notificaciones leídas, archivadas e históricas.
- Integración con Redis para optimizar el tiempo de entrega.

8.7. Módulo de Historial Clínico

- Registro de antecedentes médicos, cirugías, alergias y condiciones de salud.
- Consulta y actualización por parte del doctor o asistente autorizado.

8.8. Módulo de Comunicación

- Envío y recepción de mensajes entre usuario y asistente.
- Control de lectura y seguimiento de conversaciones.

8.9. Panel de Administración

- Dashboard general con métricas (número de usuarios, citas, procedimientos)
- Filtros de búsqueda, estadísticas básicas y control de estados.
- Acceso a logs del sistema y auditoría básica.

8.10. Módulo Móvil (Flutter)

- Visualización de citas, procedimientos y notificaciones desde la app móvil.
- Inicio de sesión con JWT y almacenamiento local con SharedPreferences
- Navegación mediante BottomNavigationBar y rutas nombradas.

Documento de referencia:

Anexo 2 – Documento, Pruebas Unitarias Clinestetica.

Número d Documento:

FS-DOC Formato Manual Técnico

Fecha de Creación: 01/02/2025

Elaborado por:

Grupo instructores área de

Página **43** de **50**

software

Nombre del Documento:

de

Formato para la construcción del Manual Técnico

Contiene los casos de prueba correspondientes a cada módulo funcional descrito en este apartado, con los resultados obtenidos durante la validación del sistema.

9. Funcionalidades del Software

El sistema **Clinestetica** implementa un conjunto de funcionalidades orientadas a la **gestión integral de una clínica estética**, optimizando los procesos administrativos, clínicos y de comunicación entre los diferentes roles del sistema. El software se compone de tres perfiles principales (**Doctor, Asistente y Usuario**) que interactúan de forma dinámica a través de un entorno web y móvil sincronizado con la base de datos MySQL y servicios REST.

9.1 Funcionalidades Generales

- Autenticación y seguridad: sistema de registro, inicio de sesión y cierre de sesión mediante JWT (JSON Web Token), con control de roles y validación de credenciales encriptadas.
- Gestión de notificaciones: visualización en tiempo real de novedades, nuevas citas, reprogramaciones y subida de exámenes clínicos.
- Panel de control personalizado: interfaz dinámica adaptada al rol del usuario, mostrando módulos y accesos específicos.
- Gestión de citas: creación, edición, cancelación y reagendamiento con validaciones de horarios y disponibilidad médica.
- Consentimiento informado digital: visualización, firma y almacenamiento del documento legal previo a cada procedimiento estético.
- Historial médico: registro estructurado de antecedentes clínicos, motivo de consulta, evaluación médica y exámenes solicitados.
- Carga de exámenes clínicos: módulo de carga de archivos en formato PDF o imagen, con notificación automática al doctor.
- Diseño responsivo: interfaz compatible con dispositivos móviles, tablets y pantallas de escritorio.

9.2 Funcionalidades por Rol

a. Doctor

- Visualiza y gestiona las citas agendadas por los pacientes y asistentes.
- Registra y actualiza servicios o procedimientos estéticos disponibles en la clínica.
- Consulta historiales médicos y resultados de exámenes subidos por los pacientes.
- Recibe notificaciones en tiempo real sobre nuevas citas o consentimientos firmados.

Centro de Teleinformática y Producción Industrial - Regional CaucaPágina 44 de 50Número de Documento:FS-DOC Formato Manual TécnicoFecha de Creación: 01/02/2025Elaborado por: Grupo instructores área de software

Formato para la construcción del Manual Técnico

Genera informes y documentos clínicos en formato PDF.

b. Asistente

- Gestiona el agendamiento de citas de evaluación y procedimientos.
- Reagenda citas según indicaciones médicas y disponibilidad del doctor.
- Crea, edita y elimina servicios y categorías de procedimientos.
- Visualiza y completa historiales médicos en coordinación con el personal médico.
- Supervisa el registro de pacientes y mantiene actualizada la información clínica.

c. Usuario (Paciente)

Nombre del Documento:

- Se registra en la plataforma y accede a su perfil personal.
- Explora los procedimientos disponibles, con descripción, precios y recomendaciones previas.
- Agenda citas de evaluación y procedimientos seleccionando doctor, fecha y hora disponibles.
- Firma el consentimiento informado digital antes del procedimiento.
- Sube los exámenes requeridos desde su equipo, notificando automáticamente al doctor.
- Consulta, reagenda o cancela sus citas con al menos 24 horas de anticipación.
- Recibe notificaciones sobre confirmaciones, reprogramaciones y observaciones médicas.

9.3 Funcionalidades Técnicas Complementarias

- Integración con Cloudinary: para el almacenamiento de imágenes y documentos clínicos.
- API REST en Node.js y Express: para la comunicación entre frontend (React) y backend.
- Gestión de estados y notificaciones con Redis (opcional): mejorando el rendimiento y la respuesta en tiempo real.
- Manejo de errores y validaciones: mensajes personalizados para entradas incorrectas, archivos no válidos o intentos de acceso no autorizados.
- Soporte multirrol y modularidad: el sistema adapta automáticamente su interfaz y permisos según el rol autenticado.

9.4 Funcionalidades Móviles (Aplicación Flutter)

La aplicación móvil Clinestetica fue desarrollada en Flutter como extensión del sistema web, permitiendo a los usuarios y doctores acceder a los servicios de la clínica desde cualquier dispositivo Android.

Centro de Teleinformática y Producción Industrial - Regional Cauca Página **45** de **50** Elaborado por: de Fecha de Creación: Grupo instructores área de **FS-DOC Formato Manual Técnico**

Número Documento:

01/02/2025

software

Nombre del Documento:

Formato para la construcción del Manual Técnico

Esta versión móvil consume directamente la API REST implementada en Node.js y Express, comparte la misma base de datos MySQL, y mantiene la autenticación y roles mediante JWT.

Su diseño sigue los lineamientos de la identidad institucional, priorizando la usabilidad, el contraste visual y la coherencia con la interfaz web.

9.4.1 Funcionalidades del Usuario (Paciente)

El rol Usuario cuenta con una experiencia interactiva centrada en la autogestión de su proceso clínico y estético. Entre sus principales funcionalidades se encuentran:

- Visualización de servicios: el paciente puede explorar el catálogo de procedimientos estéticos (toxina botulínica, radiofrecuencia facial, drenaje linfático, etc.) con información detallada de duración, precio e imagen ilustrativa.
- Inicio de sesión y registro: acceso mediante correo y contraseña o autenticación social (Google / Facebook), con validación de campos y alertas de éxito.
- Selección de servicios y reserva: el usuario elige un servicio, lo añade al carrito, consulta la disponibilidad médica y agenda su cita según el horario del doctor.
- Panel de usuario: acceso directo a los módulos principales:
 - Mis Citas → visualización y control de citas agendadas.
 - Mi Historial Médico → revisión de antecedentes y registros previos.
 - o Notificaciones → recepción de alertas en tiempo real.
 - Mi Perfil → edición y actualización de datos personales.
 - Ayuda → contacto y soporte en línea.
- Sección "Acerca de Clinestética": incluye descripción institucional, servicios destacados, ubicación, número de contacto y enlace directo al sitio web oficial.
- Confirmaciones visuales: mensajes modales de éxito, como "Login exitoso, bienvenido usuario", refuerzan la retroalimentación positiva.
- Diseño responsivo: adaptado a diferentes resoluciones y orientaciones de pantalla, implementando componentes Material Design.

9.4.2 Funcionalidades del Doctor

El rol Doctor dispone de una versión móvil optimizada que le permite supervisar y gestionar de manera ágil su agenda y pacientes. Las principales características son:

- Panel Doctor: acceso principal a los módulos Citas Hoy, Pacientes, Historial Clínico, Notificaciones y Perfil, organizados en tarjetas de colores distintivos.
- Gestión de citas: visualización de las citas del día y del mes mediante un calendario interactivo; permite consultar fecha, hora, tipo y estado de cada cita.

Centro de Teleinformática y Producción Industrial - Regional CaucaPágina 46 de 50Número de Documento:FS-DOC Formato Manual TécnicoFecha de Creación: 01/02/2025Elaborado por: Grupo instructores área de software

Nombre del Documento: Fo

Formato para la construcción del Manual Técnico

- Gestión de pacientes: listado completo de usuarios registrados con búsqueda por nombre, documento o correo electrónico; acceso a los detalles individuales (rol, contacto, estado, género).
- Historial clínico: acceso a los historiales de cada paciente, donde se visualizan datos clínicos relevantes (enfermedades, alergias, cirugías, condiciones de piel, medicamentos y antecedentes).
- Notificaciones: recepción de avisos sobre nuevas citas, carga de exámenes clínicos y actualizaciones de estado.
- Perfil del doctor: visualización y edición de información personal (nombre, correo, documento, teléfono, dirección, fecha de nacimiento, ocupación, estado civil y aceptación de términos).
- Diseño visual: interfaz coherente con el panel de usuario, colores institucionales (verde, blanco y acentos en violeta), y organización clara para optimizar la atención médica desde dispositivos móviles.

10. Interfaces del Sistema (UI/UX)

10.1 Lineamientos generales de diseño

La interfaz del sistema Clinestetica fue desarrollada con enfoque responsive. manteniendo coherencia visual entre los módulos El diseño utiliza una paleta cromática basada en tonos neutros (gris claro, blanco y negro) combinada con acentos en violeta y verde, que representan estética, salud y tecnología. La tipografía base es Inter / Roboto, priorizando la legibilidad y jerarquía visual. Se emplean íconos de Lucide y CoreUI para reforzar la claridad de las acciones, y estados activos. deshabilitados confirmación. botones con ٧ de Los componentes se diseñaron siguiendo principios de usabilidad, accesibilidad y consistencia visual, manteniendo márgenes amplios y una experiencia fluida en escritorio y dispositivos móviles.

10.2 Arquitectura de navegación

La aplicación cuenta con un menú lateral fijo que centraliza el acceso a los módulos principales, dependiendo del rol del usuario autenticado. La barra superior muestra el rol activo, el menú de usuario y el sistema de notificaciones. El flujo de navegación se estructura de la siguiente manera:

Centro de Teleinformática y Producción Industrial - Regional Cauca Número de Documento: FS-DOC Formato Manual Técnico Nombre del Documento: Formato para la construcción del Manual Técnico Página 47 de 50 Fecha de Creación: Grupo instructores área de software Formato para la construcción del Manual Técnico

 Inicio / Login / Registro Acceso al sistema y creación de cuentas nuevas con validaciones de campos y mensajes de error contextualizados.

Dashboard (según rol)
 Visualización de tarjetas interactivas para acceder a funciones clave.

Módulos
 Navegación jerárquica desplegable para gestión de servicios, citas, usuarios, procedimientos y notificaciones.

10.3 Interfaces por Rol

a. Panel Doctor

El doctor cuenta con un Dashboard personalizado donde puede:

- Visualizar citas programadas y acceder a detalles clínicos.
- Registrar servicios o procedimientos nuevos (como toxina botulínica, radiofrecuencia, masajes, etc.).
- Acceder a historiales médicos, actualizar información de pacientes y generar informes PDF.
- Revisar notificaciones en tiempo real (registro de nuevas citas, exámenes subidos, reprogramaciones).
 La interfaz mantiene un diseño profesional con fondo oscuro en los módulos principales, íconos destacados y secciones bien jerarquizadas para optimizar la atención médica.

b. Panel Asistente

El asistente cumple funciones administrativas y de apoyo clínico. Su panel incluye:

- Citas: consultar, reagendar y registrar nuevas citas para pacientes.
- Procedimientos: crear, editar, eliminar y clasificar servicios o categorías.
- Historiales: completar o revisar información médica ingresada por el usuario o el doctor.

La interfaz (ver imagen del *Panel Asistente*) presenta una organización en tarjetas funcionales (Citas, Agendar Cita, Procedimientos) con acceso rápido desde el menú lateral a opciones adicionales: "Registrar Cita", "Reagendar Cita", "Completar Historial", "Crear Servicio", "Consultar Categorías". Los formularios mantienen validaciones dinámicas y mensajes de confirmación visual con colores diferenciados (verde para éxito, rojo para error).

Número d Documento:

FS-DOC Formato Manual Técnico

Fecha de Creación: **01/02/2025**

Elaborado por:

Grupo instructores área de

Página **48** de **50**

software

Nombre del Documento:

de

Formato para la construcción del Manual Técnico

c. Panel Usuario (Paciente)

El usuario dispone de una interfaz orientada a la autogestión de su proceso clínico:

- Explorar servicios con imágenes, precios y descripciones (radiofrecuencia, drenajes, masajes, etc.).
- Reservar citas seleccionando el servicio, añadiéndolo al carrito y confirmando fecha, hora y doctor.
- Llenar historial médico mediante un formulario estructurado con condiciones de salud, alergias y medicamentos.
- Firmar consentimiento informado antes de cada procedimiento, confirmando aceptación de riesgos y beneficios.
- Subir exámenes clínicos requeridos y notificar automáticamente al doctor.
- Consultar y reagendar citas con antelación mínima de 24 horas.
 El diseño prioriza la simplicidad, con tarjetas claras, tipografía de alto contraste y botones grandes para interacción táctil.

10.4 Accesibilidad y experiencia de usuario

- Cumplimiento parcial de pautas WCAG 2.1 nivel AA (contraste mínimo 4.5:1, navegación con teclado, textos alternativos en iconos).
- Componentes responsivos diseñados en React y Flutter (en versión móvil), adaptándose a diferentes tamaños de pantalla.
- Alertas y notificaciones visuales mediante toasts y badges numéricos.
- Validaciones con mensajes inmediatos ("onBlur") para evitar errores de usuario.

10.5 Estados y rendimiento

- Cargando: indicadores animados (spinners) cuando se procesan peticiones API.
- Vacío: mensajes con guías ("Aún no tienes citas registradas").
- Error: alertas con descripción y botón de reintento.
- Éxito: confirmaciones breves en color verde ("Consentimiento firmado correctamente").

El sistema mantiene un tiempo de respuesta promedio < 2s y una tasa de refresco de 60 fps en componentes dinámicos. Se emplea lazy loading para optimizar carga de imágenes y rutas protegidas.

10.6 Interfaces Móviles (UI/UX de la App Flutter)

La versión móvil de Clinestetica mantiene la línea estética de la plataforma web, con énfasis en accesibilidad, simplicidad y consistencia visual.

Centro de Teleinformática y Producción Industrial - Regional Cauca Página 49 de 50 Elaborado por: Número de Fecha de Creación: **FS-DOC Formato Manual Técnico** Grupo instructores área de 01/02/2025 Documento: software

Nombre del Documento: Formato para la construcción del Manual Técnico

10.6.1 Lineamientos de diseño

- Paleta cromática: verde institucional, blanco y gris claro, transmitiendo bienestar, salud y profesionalismo.
- Tipografía: *Inter / Roboto*, priorizando legibilidad y jerarquía visual.
- Iconografía: sistema *Material Icons* y *Lucide* para reforzar claridad y acción.
- Componentes: uso de Cards, AppBar, Drawer, BottomNavigationBar y Dialogs con esquinas redondeadas y sombras suaves.

10.6.2 Pantallas principales

- Login / Registro: formulario de autenticación con integración a redes sociales.
- 2. Servicios: listado de procedimientos disponibles con duración y precio.
- 3. Detalles del servicio: información ampliada del tratamiento seleccionado.
- 4. Carrito y reserva: resumen de servicios antes de agendar la cita.
- 5. Panel Usuario: acceso a Mis Citas, Historial, Notificaciones, Perfil y Ayuda.
- 6. Panel Doctor: tarjetas de acceso rápido a Citas, Pacientes, Historial, Notificaciones y Perfil.
- 7. Calendario de citas: visualización interactiva con eventos programados.
- 8. Detalle del paciente: datos personales, contacto y estado.
- 9. Historial clínico: ficha médica editable y estructurada por secciones.
- 10. Notificaciones: listado de eventos con íconos y fecha de actualización.
- 11. Perfil (doctor / usuario): visualización y edición de información básica.

10.6.3 Experiencia de usuario

- Accesibilidad: contraste ≥ 4.5 : 1, navegación con teclado y etiquetas descriptivas.
- Rendimiento: tiempo de carga < 2 s, animaciones a 60 fps y *lazy loading* de
- Retroalimentación visual: estados de éxito, error y vacío, mensajes "toast" y badges numéricos.
- Coherencia multiplataforma: diseño equivalente en web y móvil para garantizar una experiencia uniforme.

Número de Documento:

FS-DOC Formato Manual Técnico

Fecha de Creación: **01/02/2025**

Elaborado por:

Grupo instructores área de

Página **50** de **50**

software

Nombre del Documento:

Formato para la construcción del Manual Técnico

Bibliografía

- Beck, K. (2003). Test-driven development: By example. Addison-Wesley.
- CoreUI. (s. f.). React UI Components Library. Recuperado el 20 de septiembre de 2025, de https://coreui.io/react/
- Docker. (2025). Get Started with Docker. Docker Documentation. Recuperado de https://docs.docker.com/get-started/
- Node.js Foundation. (2025). Node.js v18.x Documentation. Recuperado de https://nodejs.org/en/docs/
- Sequelize. (2025). Sequelize: Node.js ORM for SQL Databases. Recuperado de https://sequelize.org/