

Especificación de Requisitos de Software

Proyecto: [IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA UNA CLÍNICA
ESTÉTICA DE LA CIUDAD DE POPAYÁN CLINESTETICA]

TABLA DE CONTENIDO

1. Introducción.....	3
1.1 Propósito	3
1.2 Ámbito del sistema	3
1.3 Definiciones, Acrónimos y Abreviaturas	3
2 Referencias	4
2. Descripción General.....	5
2.1 Perspectiva del producto	5
2.2 Funciones del producto	5
2.3 Características de los usuarios	5
2.4 Restricciones.....	6
3. Requerimientos Específicos.....	6
3.1 Requerimientos funcionales	6
3.2 Requerimientos no funcionales	47

1. Introducción

1.1 Propósito

El presente documento pretende definir las especificaciones funcionales, no funcionales y del sistema en general para la elaboración e implementación de la aplicación de la clínica estética Clinestetica que permitirá administrar, visibilizar y consultar la información a los diferentes usuarios.

1.2 Ámbito del sistema

El desarrollo de la aplicación está orientado a ofrecer diversos contenidos y funcionalidades que ayuden a obtener información sobre los servicios de los que dispone la clínica estética Clinestetica para los usuarios (gerente, asistente y posibles clientes). Esta aplicación estará diferenciada en dos partes: la pública con información general, generación de citas y valoración; y la privada para uso exclusivo de gerente y asistente con información clasificada y específica.

1.3 Definiciones, Acrónimos y Abreviaturas

ESTÉTICA: estudio de la belleza y de los conceptos relacionados con lo artístico.

SISTEMA DE INFORMACIÓN: Un sistema de información es un conjunto organizado de elementos que interactúan para recopilar, procesar, almacenar y distribuir información.

CLÍNICA ESTÉTICA: establecimiento médico donde se realizan procedimientos y tratamientos no quirúrgicos para mejorar la apariencia física de una persona.

TECNOLOGÍA: La tecno es un conjunto de conocimientos, herramientas y técnicas que se utilizan para crear productos y servicios y facilitar tareas en diversos ámbitos.

AGENDAMIENTO: es el proceso de programar o fijar citas, reuniones u otros eventos en una agenda o calendario.

VALORACIÓN FACIAL: proceso en el que se evalúa y analiza la apariencia y estructura del rostro de una persona

PAGINA WEB: es un documento electrónico que puede contener texto, imágenes, videos, enlaces, y otros elementos multimedia, accesible a través de internet.

MÓVI: permite la comunicación o el acceso a información mientras estás en movimiento. Como aplicación.

RECONOCIMIENTO FACIAL: es una tecnología que identifica y autentica a las personas mediante características faciales únicas.

AUTOMATIZACION: proceso de realizar tareas de forma automática sin intervención humana directa, mediante el uso de máquinas, software o sistemas programados.

INTELIGENCIA ARTIFICIAL: La inteligencia artificial es un área de la informática que desarrolla sistemas capaces de realizar tareas que normalmente requieren inteligencia humana, como el reconocimiento de voz, la toma de decisiones, el aprendizaje y la resolución de problemas.

IMPLEMENTACION: la implementación implica poner en práctica un sistema, una solución o un proceso de acuerdo con un diseño previamente establecido.

SOFTWARE: conjunto de programas, instrucciones y datos que permiten a una computadora realizar diversas tareas.

MARKETING: proceso estratégico que busca entender las necesidades y deseos de los clientes para luego satisfacerlos a través de la creación, comunicación y entrega de valor. Implica actividades como investigación de mercado, publicidad, promoción de ventas y gestión de marca, con el fin de establecer relaciones beneficiosas entre la empresa y sus clientes.

2 Referencias

Escuela Clinica y de ciencias de la salud. (4 de agosto de 2023). Obtenido de Escuela Clinica y de ciencias de la salud: <https://escuelaclinica.lat/servicios-clinica-medicina-estetica/>

kio one step forward. (6 de 03 de 2024). Obtenido de kio one step forward: [https://www.kio.tech/blog/data-center/los-sistemas-de-informacion-de-una-empresa#:~:text=Un%20Sistema%20de%20Informaci%C3%B3n%20\(SI,y%20visualizaci%C3%B3n%20de%20una%20organizaci%C3%B3n.](https://www.kio.tech/blog/data-center/los-sistemas-de-informacion-de-una-empresa#:~:text=Un%20Sistema%20de%20Informaci%C3%B3n%20(SI,y%20visualizaci%C3%B3n%20de%20una%20organizaci%C3%B3n.)

plan de recuperacion, transformacion y resiliencia. (14 de 04 de 2023). *Gobierno de España.* Obtenido de Gobierno de España: <https://planderecuperacion.gob.es/noticias/que-es-inteligencia-artificial-ia-prtr>

Valentina Giraldo. (13 de 05 de 2019). *Rockcontent/blog.* Obtenido de Rockcontent/blog: <https://rockcontent.com/es/blog/que-es-mercadotecnia/>

3. Descripción General

3.1 Perspectiva del producto

El sistema de información a desarrollar desea dar información general sobre la clínica estética Clinestetica al igual de ofrecer información y servicios específicos facilitando procesos como agendamiento de citas y valoración para cada tipo de usuario que esté registrado o ingrese al sistema. Se podrá acceder desde computación móvil o fija que tenga conexión a Internet.

3.2 Funciones del producto

las funciones que conforman la aplicación, varían según el tipo de usuario.

Usuario anónimo

- Autenticación: Se muestra un sitio en que el usuario introduce su nombre y crea contraseña para acceder a la parte privada de la aplicación.

Usuario registrado

Usuario gerente

- ingresa

3.3 Características de los usuarios

Tipo de usuario	Gerente Clínica estética Clinestetica
Formación	Pregrado: médico y cirujano especialista en medicina estética y reparadora maestría en procedimientos faciales mínimamente invasivos
Habilidades	Realizar procedimientos estéticos faciales y cirugía menor.
Actividades	Realizar valoración, realizar procedimientos estéticos, dar asesorías sobre tratamientos estéticos de acuerdo

	a las necesidades de cada paciente, realizar el presupuesto. Realizar seguimiento y corrección de procedimientos realizados.
--	--

Tipo de usuario	Secretaria y asistente Clínica estética Clinestetica
Formación	Auxiliar de enfermería con entrenamiento en estética facial
Habilidades	Realizar agendamiento y asistencia al medico
Actividades	Decepcionar documentos y dar citas para procedimientos,

Tipo de usuario	Paciente o usuarios Clínica estética Clinestetica
Formación	En este campo se encuentran diferentes usuarios sin poder detallar con exactitud nivel de formación académica
Habilidades	
Actividades	Ingresar a la aplicación, diligenciar datos de identificación, Seleccionar procedimiento a realizar, solicitar cita para valoración personalizada.

3.4 Restricciones

Para el funcionamiento de la aplicación, se requiere el hardware con un navegador convencional y una conexión a Internet básica. El sistema deberá estar enlazado a un servidor el cual tenga la capacidad de alojar los datos suministrados de por lo menos 3000 pacientes.

4. Requerimientos Específicos

4.1. Requerimientos funcionales

4.1.1. El sistema debe permitir crear y almacenar usuarios

a.) Caso de uso

Caso de Uso	El sistema debe permitir crear y almacenar usuarios	Identificador: Caso 1
Actores	usuario y administrador	
Objetivo	proporcionar una experiencia personalizada y segura para los usuarios, guardando sus historias clínicas, controles y demás procedimientos.	
Precondición	<ul style="list-style-type: none">El usuario debe proporcionar información personal válida y precisa durante el proceso de registroEl usuario debe aceptar los términos y condiciones de uso de la aplicaciónEl usuario debe tener acceso a una conexión a Internet para completar el proceso de registroEl usuario debe elegir una contraseña seguraEl usuario debe proporcionar información de contacto válida (dirección de correo electrónico o número de teléfono)	
Postcondición	El usuario puede acceder de manera efectiva a los servicios o funcionalidades ofrecidas por la aplicación.	
Flujo de Eventos: El usuario accede a la interfaz de registro de la aplicación.		
Acción del Actor		Respuesta del Sistema
<ol style="list-style-type: none">Acceder a la interfaz de registro.Completa los campos del formulario de registro con su información personal.Lee y acepta los términos y condiciones de uso y la política de privacidad.Envía el formulario de registro.Inicia sesión con las credenciales proporcionadas.		<ol style="list-style-type: none">Valida los datos ingresados por el usuario.Verificación de la aceptación de los términos y condiciones por parte del usuario.Procesamiento de la información proporcionada por el usuario en el sistema.Almacenamiento seguro de los datos del usuario en la base de datos.Generación de un mensaje de confirmación de registro.
Situaciones Excepcionales		
<ul style="list-style-type: none">Si el usuario proporciona información incorrecta o incompleta durante el registro, el sistema debe mostrar mensajes de error específicos indicando los campos que necesitan corrección.Si el nombre de usuario o la dirección de correo electrónico proporcionados por el usuario ya están asociados con una cuenta existente, el sistema debe mostrar un mensaje de error y solicitar al usuario que elija un nombre de usuario o correo electrónico diferente.Si hay problemas de conexión a Internet durante el proceso de registro, el sistema debe informar al usuario sobre la situación.Si el usuario intenta registrar una cuenta sin aceptar los términos y condiciones de la aplicación, el sistema debe impedir el registro y solicitar al usuario que acepte.		

Revisado por:	César Marino Cuéllar
----------------------	----------------------

c.) Historia de usuario

Historia de Usuario	
Número: 1	Usuario: administrador, cliente
Nombre de Historia: El sistema debe permitir crear y almacenar usuarios.	
Prioridad en el Negocio: Alto	Riesgo en Desarrollo: alto
Desarrollador Responsable: Valery Melenje, Constanza Quira, Liliana Pérez, Lilian Anacona, Darwin Gómez.	
Descripción: Como usuario quiero que el sistema permita almacenar y crear usuarios para personalizar las experiencias de cada paciente, doctor o administrador, según sus preferencias y criterios, además de que cada usuario podrá acceder a su información de manera segura.	
Validación: El sistema permitirá crear y almacenar usuarios para que sea segura su información y tenga interacción de acuerdo a sus criterios, también dependiendo el rol que cumple si es doctor o administrador su experiencia en la aplicación será diferente ya que son los únicos que podrán acceder a toda la información.	

4.1.2. El sistema debe permitir agendar una cita mostrando días y horarios disponibles.

a.) Caso de uso

Caso de Uso	El sistema debe permitir agendar una cita mostrando días y horarios disponibles.	Identificador: Caso 2
Actores	Administrador y usuario	
Objetivo	proporcionar una experiencia conveniente y eficiente para los clientes ya que esto facilita la programación de citas según su disponibilidad y preferencias, lo que mejora la satisfacción del cliente	

	y la eficiencia operativa del negocio al evitar conflictos de horarios y minimizar la necesidad de comunicación directa para programar citas.
Precondición	<ul style="list-style-type: none"> • El usuario inicia sesión en la aplicación • El usuario busca la sección dedicada a agendar citas • El usuario elige el servicio que desea recibir • El usuario examina el calendario de la aplicación para encontrar los días disponibles que se ajusten a su agenda, selecciona la fecha y hora deseada para la cita. • Después de seleccionar el horario deseado, el usuario confirma la cita para bloquear esa franja horaria. • El usuario recibe una confirmación de la cita a través de la aplicación, que puede incluir detalles adicionales. • Antes de la fecha programada, el usuario puede recibir recordatorios automáticos sobre su cita para ayudar a garantizar que no se olvide.
Postcondición	El usuario debe verificar que la cita esté programada y confirmada correctamente en la fecha y hora seleccionadas.
Flujo de Eventos: El usuario agenda su cita efectivamente.	
Acción del Actor	Respuesta del Sistema
<ol style="list-style-type: none"> 1. El usuario proporciona sus credenciales para iniciar sesión en la aplicación 2. El usuario elige el tipo de servicio que desea recibir, 3. El usuario navega por el calendario de la aplicación para ver los días disponibles y selecciona la fecha y hora deseada para la cita. 4. El usuario confirma la cita después de revisar los detalles. 5. Una vez confirmada la cita, el usuario recibe una confirmación visual o notificación dentro de la aplicación que valida la reserva y proporciona detalles adicionales sobre la cita. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. El sistema verifica las credenciales del usuario durante el inicio de sesión 2. El sistema muestra al usuario una lista de servicios disponibles para que elija según sus preferencias. 3. El sistema muestra al usuario un calendario con los días y horarios disponibles. 4. El sistema reserva la cita seleccionada por el usuario y actualiza la disponibilidad en tiempo real. 5. Después de que el usuario confirma la cita, el sistema genera una confirmación visual o una notificación que se envía al usuario para validar la reserva ayudar a garantizar que no se olvide.
Situaciones Excepcionales	
<ul style="list-style-type: none"> • El sistema libera el horario reservado y notifica al usuario sobre la cancelación. • El sistema notifica al usuario sobre la situación y ofrece alternativas de horario si es posible. • El sistema informa al usuario sobre el problema y brinda instrucciones para intentar nuevamente. • El sistema notifica al usuario sobre los cambios y ofrece alternativas disponibles. 	

<ul style="list-style-type: none"> • El sistema ofrece disculpas por las molestias y proporciona actualizaciones sobre la resolución del problema. • El sistema solicita al usuario corregir los errores antes de completar la reserva. 	
Revisado por:	César Marino Cuéllar

c.) Historia de usuario

Historia de Usuario	
Número: 2	Usuario: cliente.
Nombre de Historia: El sistema debe permitir agendar una cita mostrando días y horarios disponibles.	
Prioridad en el Negocio: Alto	Riesgo en Desarrollo: medio
Desarrollador Responsable: Valery Melenje, Constanza Quira, Liliana Pérez, Lilian Anacona, Darwin Gómez.	
Descripción: Como usuario quiero que me permitan agendar las citas visualizando el calendario para poder reservar de acuerdo a mi agenda y mi tiempo disponible además este proceso facilitar el acceso a las citas.	
Validación: El sistema te brindara la proporción de poder elegir la fecha y horario de tu cita haciendo que este proceso sea más práctico, además el usuario podrá acoplarse a sus tiempos disponibles.	

4.1.3. El sistema debe enviar notificación o mensaje recordatorio un día antes de la cita agendada.

a.) Caso de uso

Caso de Uso	El sistema debe enviar notificación o mensaje recordatorio un día antes de la cita agendada.	Identificador: Caso 3
--------------------	--	------------------------------

Actores	Administrador y usuario		
Objetivo	ayudar a los usuarios a recordar sus compromisos y reducir la probabilidad de olvidar la cita. Esto mejora la puntualidad y la eficiencia del servicio, disminuyendo las cancelaciones de último minuto y optimizando la agendamiento.		
Precondición	<ul style="list-style-type: none">• Consentimiento del usuario para recibir notificaciones.• Disponibilidad y precisión de la información de contacto del usuario.• Confirmación de la cita por parte del usuario.• Configuración activa de recordatorios por parte del usuario dentro de la aplicación.• Estabilidad y funcionamiento adecuado de la infraestructura de la aplicación para enviar notificaciones de manera oportuna.		
Postcondición	el usuario esté informado y recordado sobre su compromiso. Esto puede resultar en una mayor puntualidad y una reducción en las cancelaciones de último minuto.		
Flujo de Eventos: Recordación de la cita agendada al usuario.			
Acción del Actor		Respuesta del Sistema	
<ol style="list-style-type: none">1. El usuario ingresa los detalles de la cita en la aplicación.2. El usuario confirma la cita después de recibir la notificación.3. El usuario configura los recordatorios dentro de la aplicación.4. El usuario recibe la notificación o mensaje recordatorio un día antes de la cita.		<ol style="list-style-type: none">1. El sistema confirma la cita al usuario después de que esta se haya agendado correctamente.2. El sistema activa los recordatorios según la configuración del usuario.3. El sistema envía una notificación o mensaje recordatorio al usuario un día antes de la cita.4. El sistema registra el recibo de la notificación por parte del usuario, lo que puede reflejarse en la aplicación o en el registro de actividades.	
Situaciones Excepcionales			
<ul style="list-style-type: none">• Datos de contacto incorrectos: El sistema solicita al usuario actualizar su información.• Fallo en la entrega de la notificación: El sistema intenta reenviar la notificación o proporciona alternativas de confirmación.• Usuario desactiva las notificaciones: El sistema recuerda al usuario la importancia de las notificaciones.• Cambio de horario de la cita: El sistema actualiza el recordatorio de la cita y notifica al usuario sobre el cambio.• Cancelación de la cita: El sistema notifica al usuario sobre la cancelación y ofrece opciones para reprogramar si es necesario.			
Revisado por:	César Marino Cuéllar		

c.) Historia de usuario

Historia de Usuario	
Número: 3	Usuario: cliente.
Nombre de Historia: El sistema debe enviar notificación o mensaje recordatorio un día antes de la cita agendada.	
Prioridad en el Negocio: medio	Riesgo en Desarrollo: bajo
Desarrollador Responsable: Valery Melenje, Constanza Quira, Liliana Pérez, Lilian Anacona, Darwin Gómez.	
Descripción: Como usuario quiero que me notifiquen una recordación de la cita para recordar sobre el compromiso agendado.	
Validación: El sistema te notificara el record amiento dela cita un día antes ya que esto nos será de mucha ayuda para nosotros al no tener cancelación de citas en último momento.	

4.1.4. El sistema debe permitir al paciente cancelar, confirmar y/ programar la cita un día antes.

a.) Caso de uso

Caso de Uso	El sistema debe permitir al paciente cancelar, confirmar y/ programar la cita un día antes.	Identificador: Caso 1
Actores	usuario	
Objetivo	el usuario esté informado y recuerde sobre su compromiso. Esto puede resultar en una mayor puntualidad y una reducción en las cancelaciones de citas en último minuto	
Precondición	•	
Postcondición		
Flujo de Eventos: cancelación y agendamientos de citas un día antes.		
Acción del Actor		Respuesta del Sistema
1.		1.
Situaciones Excepcionales		
•		
Revisado por:	César Marino Cuéllar	

c.) Historia de usuario

Historia de Usuario	
Número: 4	Usuario: cliente.
Nombre de Historia: El sistema debe permitir al paciente cancelar, confirmar y/programar la cita un día antes.	
Prioridad en el Negocio: Alto	Riesgo en Desarrollo: medio
Desarrollador Responsable: Valery Melenje, Constanza Quira, Liliana Pérez, Lilian Anacona, Darwin Gómez.	
Descripción: Como usuario quiero tener una buena interacción con los funcionarios debido que al ser una aplicación nueva surgen muchas inquietudes acerca del funcionamiento y es por el medio de interacciones como el sistema de ayuda que podemos preguntar sobre los problemas presentados.	
Validación: El sistema te brindara apoyo cuando lo necesites y estará para responder tus inquietudes y dificultades presentadas en la interacción de la aplicación.	

4.1.5. El sistema debe mostrar ubicación del lugar de la cita.

a.) Caso de uso

Caso de Uso	El sistema debe mostrar ubicación del lugar de la cita.	Identificador: Caso 5
Actores	usuario	
Objetivo	proporcionar a los usuarios una forma conveniente de encontrar y navegar hasta el lugar donde tienen una cita programada. Esto puede incluir la visualización de mapas, indicaciones de navegación	
Precondición	<ul style="list-style-type: none"> La aplicación necesita permisos para acceder a la ubicación del dispositivo del usuario para mostrar la ubicación de la cita y proporcionar indicaciones de navegación. Es necesaria una conexión a Internet estable para cargar mapas y obtener datos de ubicación en tiempo real. La aplicación debe ser compatible con el dispositivo del usuario para funcionar correctamente. El dispositivo del usuario debe tener una configuración adecuada en términos de ajustes de ubicación y red para garantizar el funcionamiento adecuado de la aplicación. 	
Postcondición	Después de utilizar la aplicación, el usuario puede ver la ubicación de la cita en un mapa, junto con cualquier información adicional proporcionada.	

Flujo de Eventos: El usuario tendrá una ubicación concreta donde le realizaran el procedimiento	
Acción del Actor	Respuesta del Sistema
<ol style="list-style-type: none"> 1. Abrir la aplicación. 2. Ingresar en la sección de citas programadas. 3. Seleccionar la cita para la que desea ver la ubicación. 4. Solicitar la visualización de la ubicación en el mapa. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sistema muestra la pantalla principal de la aplicación. 2. Sistema muestra la lista de citas programadas. 3. Usuario selecciona la cita específica. 4. Sistema muestra la ubicación de la cita en un mapa junto con detalles adicionales, como la dirección exacta, horario, y opciones de navegación, como la posibilidad de obtener direcciones paso a paso o utilizar servicios de transporte público.
Situaciones Excepcionales	
<ul style="list-style-type: none"> • El sistema muestra un mensaje explicando la necesidad de acceder a la ubicación y proporciona instrucciones para habilitar los permisos de ubicación en el dispositivo. • El sistema informa al usuario sobre la interrupción de la conexión a Internet y ofrece la opción de utilizar la última ubicación. • El sistema muestra un mensaje de error si la dirección proporcionada es incorrecta y ofrece al usuario la posibilidad de corregirla o proporcionar detalles adicionales. • El sistema explica los requisitos mínimos del sistema. • El sistema muestra un mensaje de disculpa y proporciona instrucciones para intentar cargar el mapa nuevamente o contactar al soporte técnico para obtener ayuda. 	
Revisado por:	César Marino Cuéllar

c.) Historia de usuario

Historia de Usuario	
Número: 5	Usuario: cliente.
Nombre de Historia: El sistema debe mostrar ubicación del lugar de la cita.	
Prioridad en el Negocio: bajo	Riesgo en Desarrollo: bajo
Desarrollador Responsable: Valery Melenje, Constanza Quira, Liliana Pérez, Lilian Anacona, Darwin Gómez.	
Descripción:	

Como usuario quiero tener una ubicación concreta donde debo realizarme los procedimientos.
Validación: El sistema te brindara apoyo con la ubicación de la clínica para que sea más fácil llegar al lugar correspondiente.

4.1.6. El sistema debe permitir el ingreso de datos para valoración

a.) Caso de uso

Caso de Uso	El sistema debe permitir el ingreso de datos para valoración	Identificador: Caso 6
Actores	usuario	
Objetivo	proporcionar a los profesionales una herramienta para registrar de manera eficiente y precisa la información relevante del paciente durante una valoración.	
Precondición	<ul style="list-style-type: none">El usuario debe tener acceso a la aplicación en un dispositivo compatible, como un ordenador, tableta o teléfono inteligente.El usuario debe iniciar sesión con credenciales válidas para acceder a las funcionalidades de ingreso de datos.Se requiere una conexión a Internet estable para acceder y utilizar la aplicación.El administrador debe tener autorización para acceder a los datos del paciente y guardar se la valoración.El dispositivo utilizado debe tener capacidades de entrada de datos, como teclado, pantalla táctil o micrófono, para ingresar la información relevante.	
Postcondición	Después de utilizar la aplicación para ingresar los datos de valoración del paciente, la información registrada se guarda de forma segura en la base de datos del sistema y está disponible para su revisión y referencia futura por parte del personal médico autorizado.	
Flujo de Eventos: El usuario accede a la interfaz de registro de la aplicación.		
Acción del Actor		Respuesta del Sistema
1. Iniciar sesión en la aplicación. 2. Acceder al formulario de ingreso de datos de valoración del paciente. 3. Ingresar los datos relevantes sobre el estado de salud del paciente. 4. Confirmar y guardar la información registrada.		1. Sistema muestra la pantalla de inicio de sesión. 2. Sistema permite al usuario acceder al formulario de ingreso de datos. 3. Usuario ingresa los datos requeridos, como síntomas, signos vitales, historial médico, etc. 4. 4. Sistema confirma la recepción de los datos y los guarda en la base de datos del paciente.

Situaciones Excepcionales	
<ul style="list-style-type: none"> • Si algunos campos obligatorios no se completan, el sistema puede mostrar un mensaje de advertencia y solicitar al usuario que complete los campos faltantes. • Si hay un error de conexión durante el proceso de ingreso de datos, el sistema puede ofrecer al usuario la opción de guardar los datos de forma local y sincronizarlos más tarde cuando la conexión se restablezca. • Si un usuario intenta acceder a los datos de un paciente para el cual no tiene autorización, el sistema puede mostrar un mensaje de error y solicitar al usuario que inicie sesión con las credenciales correctas o contacte al administrador del sistema para obtener permisos adicionales. 	
Revisado por:	César Marino Cuéllar

c.) Historia de usuario

Historia de Usuario	
Número: 6	Usuario: cliente- administrador
Nombre de Historia: El sistema debe permitir el ingreso de datos para valoración.	
Prioridad en el Negocio: Alto	Riesgo en Desarrollo: alto
Desarrollador Responsable: Valery Melenje, Constanza Quira, Liliana Pérez, Lilian Anacona, Darwin Gómez.	
Descripción: Como usuario quiero tener una valoración adecuada así que es la mejor opción que el sistema me deje ingresar mis datos.	
Validación: El sistema te brindara la opción de ingresar tus datos para guardar la valoración de una manera adecuada y en tu historial clínico. Ya que esto facilitara el proceso.	

4.1.7 El sistema debe permitir el ingreso de datos para procedimiento

a.) Caso de uso

Caso de Uso	El sistema debe permitir el ingreso de datos para procedimiento	Identificador: Caso 7
Actores	usuario y sistema	
Objetivo	. proporcionar a los profesionales de la estética una herramienta para registrar de manera precisa y detallada la información relevante sobre los procedimientos realizados en los pacientes durante consultas o tratamientos estéticos.	
Precondición	<ul style="list-style-type: none"> • El usuario debe tener acceso a la aplicación en un dispositivo compatible. 	

	<ul style="list-style-type: none"> • El usuario debe iniciar sesión con credenciales válidas para acceder a las funcionalidades de ingreso de datos. • Se requiere una conexión a Internet estable para acceder y utilizar la aplicación. • El usuario debe tener autorización para acceder a los datos del paciente y registrar información sobre los procedimientos estéticos.
Postcondición	Después de utilizar la aplicación para ingresar los datos de los procedimientos estéticos, la información registrada se guarda de forma segura en la base de datos del sistema y está disponible para su revisión y referencia futura por parte del personal médico o estético autorizado.
Flujo de Eventos: El sistema guardara información de los procedimientos.	
Acción del Actor	Respuesta del Sistema
<ol style="list-style-type: none"> 1. . Iniciar sesión en la aplicación. 2. Acceder al formulario de ingreso de datos de procedimientos estéticos. 3. Ingresar los detalles del procedimiento realizado en el paciente. 4. 4. Confirmar y guardar la información registrada. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sistema muestra la pantalla de inicio de sesión. 2. Sistema permite al usuario acceder al formulario de ingreso de datos. 3. Usuario ingresa los detalles del procedimiento estético, como el tipo de procedimiento, productos utilizados, áreas tratadas, resultados, etc. 4. Sistema confirma la recepción de los datos y los guarda en la base de datos del paciente.
Situaciones Excepcionales	
<ul style="list-style-type: none"> • Si algunos campos obligatorios no se completan, el sistema puede mostrar un mensaje de advertencia y solicitar al usuario que complete los campos faltantes. • Si hay un error de conexión durante el proceso de ingreso de datos, el sistema puede ofrecer al usuario la opción de guardar los datos de forma local y sincronizarlos más tarde cuando la conexión se restablezca. • Si un usuario intenta acceder a los datos de un paciente para el cual no tiene autorización, el sistema puede mostrar un mensaje de error y solicitar al usuario que inicie sesión con las credenciales correctas o contacte al administrador del sistema para obtener permisos adicionales. 	
Revisado por:	César Marino Cuéllar

c.) Historia de usuario

Historia de Usuario	
Número: 7	Usuario: cliente- administrador
Nombre de Historia: El sistema debe permitir el ingreso de datos para procedimiento	
Prioridad en el Negocio: Alto	Riesgo en Desarrollo: alto
Desarrollador Responsable: Valery Melenje, Constanza Quira, Liliana Pérez, Lilian Anacona, Darwin Gómez.	
Descripción: Como usuario quiero guardar los datos realizados para mi procedimiento.	
Validación: El sistema te brindara la opción de guardar la información para facilitar los procesos .	

4.1.8. El sistema debe crear una base de datos con información de contacto para compartir información sobre ofertas y nuevos servicios

a.) Caso de uso

Caso de Uso	El sistema debe crear una base de datos con información de contacto para compartir información sobre ofertas y nuevos servicios	Identificador: Caso 8
Actores	Administrador	
Objetivo	crear una base de datos con información de contacto de clientes interesados en recibir información sobre ofertas y nuevos servicios, para facilitar el envío de comunicaciones relevantes y oportunas. Además, busca establecer una relación efectiva con los clientes, permitiendo a la empresa mantenerlos informados sobre promociones, descuentos y lanzamientos de nuevos, con el fin de aumentar la fidelidad de los clientes y promover el crecimiento de la empresa.	
Precondición	<ul style="list-style-type: none"> Los usuarios autorizados deben tener acceso al sistema para poder agregar y gestionar la información de contacto de los clientes. El sistema debe tener funcionalidades para crear y gestionar una base de datos de contactos. Los usuarios deben tener la capacidad de ingresar la información de contacto de los clientes en el sistema. Se debe obtener el consentimiento de los clientes para agregar su información de contacto a la base de datos y enviarles información sobre ofertas y nuevos servicios. 	
Postcondición	Después de que se ingresen los datos de contacto de los clientes en la base de datos, la información se guarda de forma segura y está disponible para su uso en el envío de comunicaciones sobre ofertas y nuevos servicios.	

Flujo de Eventos: se accede a una base de datos con fines específicos.	
Acción del Actor	Respuesta del Sistema
<ol style="list-style-type: none"> 1. Iniciar sesión en el sistema. 2. Acceder a la funcionalidad de creación de base de datos de contactos. 3. Ingresar los datos de contacto de los clientes, como nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono, etc. 4. Confirmar y guardar la información en la base de datos. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sistema muestra la pantalla de inicio de sesión. 2. Sistema permite al usuario acceder a la funcionalidad de creación de base de datos de contactos. 3. Usuario ingresa los datos de contacto de los clientes en los campos correspondientes. 4. Sistema confirma la recepción de los datos y los guarda en la base de datos de contactos.
Situaciones Excepcionales	
<ul style="list-style-type: none"> • Si algunos datos de contacto están incompletos o incorrectos, el sistema puede mostrar un mensaje de advertencia y solicitar al usuario que los corrija antes de guardar la información. • Si se intenta agregar información de contacto de un cliente sin su consentimiento, el sistema puede mostrar un mensaje recordatorio sobre la importancia de obtener el consentimiento antes de agregar la información a la base de datos. • Si se produce un error durante el proceso de ingreso de datos, el sistema puede mostrar un mensaje de error y sugerir al usuario que vuelva a intentarlo más tarde o que se comunique con el soporte técnico para obtener ayuda. 	
Revisado por:	César Marino Cuéllar

c.) Historia de usuario

Historia de Usuario	
Número: 8	Usuario: Administrador-asistente
Nombre de Historia: El sistema debe crear una base de datos con información de contacto para compartir información sobre ofertas y nuevos servicios.	
Prioridad en el Negocio: medio	Riesgo en Desarrollo: medio
Desarrollador Responsable: Valery Melenje, Constanza Quira, Liliana Pérez, Lilian Anacona, Darwin Gómez.	
Descripción: Como usuario quiero acceder a una base de datos de los contactos de los usuarios de la clínica con el fin de hacerles conocer o notificar por este medio las novedades de la clínica como promociones o descuentos entre otros.	
Validación:	

El sistema brindara esa base de datos con el fin de promover la información de una manera más rápida
--

4.1.9. El sistema debe permitir realizar valoración en línea basado en fotografías

a.) Caso de uso

Caso de Uso	El sistema debe permitir realizar valoración en línea basado en fotografías	Identificador: Caso 9
Actores	Administrador, paciente	
Objetivo	permitir a los usuarios realizar valoraciones en línea basándose en fotografías, proporcionando una plataforma para evaluar y dar retroalimentación sobre aspectos específicos .	
Precondición	<ul style="list-style-type: none">Los usuarios deben tener acceso al sistema para poder cargar la valoración.El sistema debe proporcionar una funcionalidad para que los usuarios carguen sus fotografías en línea.Los usuarios deben tener la capacidad de ver la fotografía cargada y ver los criterios predefinidos.Los usuarios pueden necesitar registrarse en el sistema para poder participar en la valoración.	
Postcondición	Después de que se realicen las valoraciones en línea basadas en fotografías, los resultados se registran en el sistema y están disponibles para que los usuarios revisen y utilicen como retroalimentación para mejorar sus habilidades fotográficas.	
Flujo de Eventos: el cliente se realizara una valoración en línea		
Acción del Actor		Respuesta del Sistema
<ul style="list-style-type: none">1. . Iniciar sesión en el sistema.2. Cargar una fotografía propia para ser valorada.3. Explorar las fotografías proporcionar valoraciones basadas en criterios predefinidos.4. 4. Consultar las valoraciones recibidas en sus propias fotografías.		<ul style="list-style-type: none">1. Sistema muestra la pantalla de inicio de sesión.2. Sistema permite al usuario cargar una fotografía y especificar los detalles relevantes.3. Usuario explora las fotografías cargadas proporciona valoraciones basadas en criterios predefinidos.5. 4. Sistema registra las valoraciones recibidas por cada fotografía y las muestra al usuario para su revisión.
Situaciones Excepcionales		
<ul style="list-style-type: none">Si se carga una fotografía que infringe las normas del sistema, como contenido inapropiado o ilegal, el sistema puede bloquear la carga y notificar al usuario.		

<ul style="list-style-type: none"> • Si se producen errores técnicos durante el proceso de carga de la fotografía o la valoración, el sistema puede mostrar un mensaje de error y ofrecer soluciones alternativas, como volver a intentarlo más tarde o contactar al soporte técnico para obtener ayuda. • 3. *Comportamiento inapropiado de los usuarios*: Si se detecta comportamiento inapropiado. 	
Revisado por:	César Marino Cuéllar

4.1.11. El sistema debe permitir seleccionar el o los procedimientos que el usuario requiera y desea,

a.) Caso de uso

Caso de Uso	El sistema debe permitir seleccionar el o los procedimientos que el usuario requiera y desea,	Identificador: Caso 11
Actores	usuario	
Objetivo	El objetivo del sistema es permitir a los usuarios seleccionar los procedimientos estéticos o médicos que desean realizarse, proporcionando una plataforma donde puedan explorar opciones, obtener información detallada sobre cada procedimiento y tomar decisiones informadas sobre su tratamiento.	
Precondición	<ul style="list-style-type: none"> • Los usuarios deben tener acceso al sistema a través de un dispositivo compatible, como un ordenador o un dispositivo móvil. • El sistema debe contar con una interfaz de usuario intuitiva y fácil de usar que permita a los usuarios navegar y seleccionar los procedimientos deseados sin dificultad. • El sistema debe contar con una base de datos actualizada de procedimientos estéticos o médicos disponibles para que los usuarios puedan explorar. • Cada procedimiento debe contar con información detallada, que incluya descripción, beneficios, riesgos, tiempo de recuperación, 	

	<p>costos, entre otros, para que los usuarios puedan tomar decisiones informadas.</p> <ul style="list-style-type: none"> El sistema debe proporcionar opciones para que los usuarios se pongan en contacto con profesionales médicos o estéticos para obtener más información o programar una consulta.
Postcondición	Después de que los usuarios seleccionen los procedimientos que desean realizarse, la información se registra en el sistema y puede utilizarse para programar consultas, enviar recordatorios o proporcionar información adicional sobre los procedimientos seleccionados.
Flujo de Eventos: el usuario puede acceder a ver los procedimientos que se quiera realizar.	
Acción del Actor	Respuesta del Sistema
<ol style="list-style-type: none"> 1. Iniciar sesión en el sistema. 2. Seleccionar el procedimiento estético deseado de una lista proporcionada por el sistema. 3. Enviar la solicitud de cotización para el procedimiento seleccionado. 4. 4. Revisar la cotización aproximada proporcionada por el sistema y considerar las opciones para programar una consulta o tratamiento. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sistema muestra la pantalla de inicio de sesión. 2. Sistema proporciona una interfaz para que el usuario seleccione el procedimiento estético deseado de una lista. 3. Después de recibir la solicitud de cotización, el sistema calcula una estimación aproximada del costo del procedimiento en función de los precios establecidos y cualquier factor adicional relevante. 4. . Sistema presenta la cotización aproximada al usuario, junto con información adicional sobre el procedimiento y opciones para programar una consulta o tratamiento.
Situaciones Excepcionales	
<ul style="list-style-type: none"> Si la valoración proporcionada por el usuario es incompleta o no proporciona suficiente información, el sistema puede solicitar al usuario que proporcione más detalles o realizar preguntas adicionales para mejorar la precisión de la predicción. Si se produce un error en el proceso de predicción, el sistema puede ofrecer una disculpa y sugerir al usuario que vuelva a intentarlo o contacte al servicio de atención al cliente para obtener ayuda adicional. Si el procedimiento recomendado tiene riesgos o contraindicaciones que requieren una evaluación médica adicional, el sistema puede recomendar al usuario que programe una consulta con un profesional médico antes de proceder con el tratamiento. 	
Revisado por:	César Marino Cuéllar

c.) Historia de usuario

Historia de Usuario	
Número: 11	Usuario: cliente.
Nombre de Historia: El sistema debe permitir una fácil interacción entre los usuarios y las funciones del software.	
Prioridad en el Negocio: Alto	Riesgo en Desarrollo: medio
Desarrollador Responsable: Valery Melenje, Constanza Quira, Liliana Pérez, Lilian Anacona, Darwin Gómez.	
Descripción: Como usuario quiero tener una buena interacción con los funcionarios debido que al ser una aplicación nueva surgen muchas inquietudes acerca del funcionamiento y es por el medio de interacciones como el sistema de ayuda que podemos preguntar sobre los problemas presentados.	
Validación: El sistema te brindara apoyo cuando lo necesites y estará para responder tus inquietudes y dificultades presentadas en la interacción de la aplicación.	

4.1.12. El sistema debe permitir crear y almacenar usuarios

a.) Caso de uso

Caso de Uso	El sistema debe permitir crear y almacenar usuarios	Identificador: Caso 12
Actores	usuario	
Objetivo	proporcionar una experiencia personalizada y segura para los usuarios, guardando sus historia clínicas, controles y demás procedimientos.	
Precondición	<ul style="list-style-type: none">El usuario debe proporcionar información personal válida y precisa durante el proceso de registroEl usuario debe aceptar los términos y condiciones de uso de la aplicaciónEl usuario debe tener acceso a una conexión a Internet para completar el proceso de registroEl usuario debe elegir una contraseña seguraEl usuario debe proporcionar información de contacto válida (dirección de correo electrónico o número de teléfono)	
Postcondición	El usuario puede acceder de manera efectiva a los servicios o funcionalidades ofrecidas por la aplicación.	
Flujo de Eventos: El usuario accede a la interfaz de registro de la aplicación.		
Acción del Actor		Respuesta del Sistema

6. Acceder a la interfaz de registro. 7. Completa los campos del formulario de registro	5. Muestra el formulario para registrar un artículo. 4. Valida los datos ingresados en el formulario 5. Almacena información del artículo 6. Notifica al usuario el estado de la acción (Exitosa o fallida)
Situaciones Excepcionales	
<ul style="list-style-type: none"> • Si el usuario proporciona información incorrecta o incompleta durante el registro, el sistema debe mostrar mensajes de error específicos indicando los campos que necesitan corrección. • Si el nombre de usuario o la dirección de correo electrónico proporcionados por el usuario ya están asociados con una cuenta existente, el sistema debe mostrar un mensaje de error y solicitar al usuario que elija un nombre de usuario o correo electrónico diferente. • Si hay problemas de conexión a Internet durante el proceso de registro, el sistema debe informar al usuario sobre la situación. • Si el usuario intenta registrar una cuenta sin aceptar los términos y condiciones de la aplicación, el sistema debe impedir el registro y solicitar al usuario que acepte. 	
Revisado por:	César Marino Cuéllar

c.) Historia de usuario

Historia de Usuario	
Número: 12	Usuario: cliente.
Nombre de Historia: El sistema debe permitir una fácil interacción entre los usuarios y las funciones del software.	
Prioridad en el Negocio: Alto	Riesgo en Desarrollo: medio
Desarrollador Responsable: Valery Melenje, Constanza Quira, Liliana Pérez, Lilian Anacona, Darwin Gómez.	
Descripción: Como usuario quiero tener una buena interacción con los funcionarios debido que al ser una aplicación nueva surgen muchas inquietudes acerca del funcionamiento y es por el	

medio de interacciones como el sistema de ayuda que podemos preguntar sobre los problemas presentados.

Validación:

El sistema te brindará apoyo cuando lo necesites y estará para responder tus inquietudes y dificultades presentadas en la interacción de la aplicación.

4.1.13. El sistema debe permitir almacenar, cargar y descargar videos

a.) Caso de uso

Caso de Uso	El sistema debe permitir almacenar, cargar y descargar videos de aproximadamente 1 minuto	Identificador: Caso 13
Actores	administrativo	
Objetivo	para mostrar antes y después de los procedimientos estéticos realizados en la clínica. Esto proporciona a los pacientes una referencia visual de los resultados potenciales y ayuda a promover los servicios de la clínica.	
Precondición	<ul style="list-style-type: none">• Diseñar la interfaz de usuario para que sea intuitiva y fácil de usar.• Desarrollar el backend utilizando servicios de almacenamiento en la nube como Amazon S3 o Google Cloud Storage.• Integrar la funcionalidad en la aplicación móvil mediante la implementación de APIs para interactuar con el backend.• Establecer políticas de almacenamiento para gestionar el espacio y la retención de los vídeos.• Optimizar la carga y descarga de vídeos mediante técnicas de compresión y optimización.• Implementar medidas de seguridad para proteger la privacidad de los datos de los pacientes.• Realizar pruebas exhaustivas en diferentes dispositivos y condiciones de red.	
Postcondición	esté completamente implementada y funcione correctamente en la aplicación de la clínica estética. Esto incluye garantizar que los usuarios puedan realizar estas acciones de manera efectiva y que los videos se almacenen de forma segura y se puedan acceder fácilmente cuando sea necesario.	
Flujo de Eventos: almacenar y cargar videos.		
Acción del Actor		Respuesta del Sistema
1. Cargar un video: El usuario selecciona un video desde su dispositivo y lo carga en la aplicación.		1. Cargar un vídeo: El sistema muestra una interfaz que permite al usuario seleccionar el vídeo deseado desde su dispositivo móvil.

2. Descargar un video: El usuario elige un video para descargarlo en su dispositivo.	2. Descargar un video: El sistema muestra una lista de videos disponibles para descargar.
3. Visualizar vídeos: El usuario navega y reproduce vídeos disponibles en la aplicación.	3. Visualizar vídeos: El sistema muestra una galería de vídeos disponibles para que el usuario explore.
Situaciones Excepcionales	
<ul style="list-style-type: none"> • Error de carga: Si el video no se carga correctamente, el sistema muestra un mensaje de error y ofrece la opción de volver a intentarlo. • Descarga fallida: Si la descarga del video falla debido a problemas de conexión, el sistema muestra un aviso de error y sugiere intentarlo más tarde. • Video no disponible: Si un video solicitado no está disponible en el servidor, el sistema notifica al usuario y sugiere verificar la conexión a Internet o intentarlo más tarde. • Problema de reproducción: En caso de que haya dificultades para reproducir un video, el sistema proporciona opciones para solucionar el problema, como verificar la conexión de red o reiniciar la aplicación. 	
Revisado por:	César Marino Cuéllar

4.1.14. El sistema debe almacenar información de los usuarios como historia clínica y procedimientos realizados para posteriores consultas

a.) Caso de uso

Caso de Uso	El sistema debe almacenar información de los usuarios como historia clínica y procedimientos realizados para posteriores consultas	Identificador: Caso 14
Actores	Administrador-asistente	
Objetivo	es proporcionar un registro completo y preciso de la atención médica y los tratamientos recibidos por cada paciente. Esto facilita posteriores consultas médicas, seguimiento de tratamientos, evaluaciones de progreso.	
Precondición	<ul style="list-style-type: none"> • Registro de pacientes: Se requiere que los pacientes estén registrados en el sistema antes de poder almacenar información sobre ellos. 	

	<ul style="list-style-type: none"> • Consentimiento informado: Los pacientes deben otorgar su consentimiento informado para que su información clínica sea almacenada y utilizada por la clínica. • Acceso autorizado: Solo el personal autorizado de la clínica debe tener acceso al sistema para garantizar la confidencialidad y seguridad de la información del paciente. • Cumplimiento normativo: El sistema debe cumplir con las regulaciones y normativas de protección de datos de salud, como HIPAA u otras normativas locales. • Precisión de la información: La información almacenada debe ser precisa y actualizada, reflejando con precisión el historial clínico y los procedimientos realizados de cada paciente.
Postcondición	sería que la información del paciente, incluyendo su historia clínica y los procedimientos realizados, esté almacenada de manera segura y accesible en el sistema de la clínica estética para su posterior consulta por parte del personal autorizado..
Flujo de Eventos:	
Acción del Actor	Respuesta del Sistema
<ol style="list-style-type: none"> 1. El personal inicia sesión en el sistema utilizando credenciales autorizadas. 2. El personal busca la información de un paciente específico dentro del sistema. 3. Una vez encontrado el paciente, el personal accede a su historia clínica y procedimientos realizados. 4. El personal actualiza la información del paciente según sea necesario, como agregar nuevos procedimientos o modificar la historia clínica. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Si las credenciales son válidas, el sistema permite al personal iniciar sesión. 2. El sistema muestra los resultados de la búsqueda del paciente, si está registrado. 3. Una vez seleccionado el paciente, el sistema muestra su historia clínica y procedimientos realizados. 4. Después de realizar cambios en la información del paciente, el sistema confirma la actualización exitosa.
Situaciones Excepcionales	
<ul style="list-style-type: none"> • Credenciales incorrectas: Si las credenciales de inicio de sesión son incorrectas, el sistema debería mostrar un mensaje de error y permitir al usuario volver a intentarlo. • Paciente no encontrado: Si el paciente buscado no está registrado en el sistema, se debería mostrar un mensaje indicando que no se encontraron resultados y ofrecer la opción de registrar al paciente. • Acceso no autorizado: Si un usuario intenta acceder a información para la cual no tiene autorización, el sistema debería mostrar un mensaje de error y bloquear el acceso. • Información incompleta o incorrecta: Si la información ingresada por el personal está incompleta o incorrecta, el sistema debería alertar al usuario y solicitar la corrección. 	

<ul style="list-style-type: none"> Fallo del sistema: Si el sistema experimenta un fallo o interrupción, debería mostrar un mensaje de error y proporcionar instrucciones para informar al equipo técnico. 	
Revisado por:	César Marino Cuéllar

c.) Historia de usuario

Historia de Usuario	
Número: 14	Usuario: administrador- asistente
Nombre de Historia: El sistema debe almacenar información de los usuarios como historia clínica y procedimientos realizados para posteriores consultas	
Prioridad en el Negocio: Alto	Riesgo en Desarrollo: medio
Desarrollador Responsable: Valery Melenje, Constanza Quira, Liliana Pérez, Lilian Anacona, Darwin Gómez.	
Descripción: Como administrador y asistente quiero guardar la información como las historias clínicas y los procedimientos realizados para llevar un seguimiento para las posteriores consultas	
Validación: Como sistema te brindaré la opción de guardar la información como valoración exámenes y procedimientos realizados tu historia clínica para posteriores consultas	

4.1.15 El sistema debe permitir generar orden de medicamentos. Paraclínicos o interconsulta.

a.) Caso de uso

Caso de Uso	El sistema debe permitir generar orden de medicamentos. Paraclínicos o interconsulta	Identificador: Caso 15
Actores	Doctor	
Objetivo	proporcionar una herramienta para que los profesionales médicos generen órdenes de medicamentos para clínicos o interconsulta de manera eficiente y precisa, facilitando la comunicación entre diferentes	

	especialidades médicas y garantizando una atención integral al paciente.
Precondición	<ul style="list-style-type: none"> • Los profesionales médicos deben tener acceso al sistema a través de una plataforma en línea o un software específico. • Debe existir una forma de identificar al paciente para el cual se está generando la orden de medicamentos, ya sea mediante el número de historial médico o datos personales. • El sistema debe contar con una base de datos actualizada de medicamentos disponibles, incluyendo información sobre dosis, posología, contraindicaciones y precauciones. • El sistema debe proporcionar una interfaz de usuario intuitiva que guíe al profesional médico a través del proceso de generación de órdenes de medicamentos de manera clara y organizada. • Solo los profesionales médicos autorizados deben tener la capacidad de generar órdenes de medicamentos en el sistema.
Postcondición	Después de que se genere la orden de medicamentos para clínicos o interconsulta, la información se registra en el sistema y está disponible para su revisión por parte de otros profesionales médicos involucrados en el tratamiento del paciente.
Flujo de Eventos:	
Acción del Actor	Respuesta del Sistema
<ol style="list-style-type: none"> 1. Iniciar sesión en el sistema utilizando credenciales de acceso seguras. 2. Seleccionar al paciente para el cual se está generando la orden de medicamentos. 3. Seleccionar los medicamentos necesarios y especificar dosis, posología y cualquier otra información relevante. 4. Confirmar y enviar la orden de medicamentos para clínicos o interconsulta. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sistema muestra la pantalla de inicio de sesión y verifica las credenciales del usuario. 2. Sistema proporciona una lista de pacientes disponibles para que el usuario seleccione. 3. Usuario selecciona los medicamentos necesarios de la base de datos y especifica detalles como dosis, posología, etc. 4. Sistema registra la orden de medicamentos y la envía para clínicos o interconsulta, mostrando una confirmación al usuario.
Situaciones Excepcionales	
<ul style="list-style-type: none"> • Medicamento no disponible: Si un medicamento no está disponible en la base de datos del sistema, el sistema puede mostrar un mensaje de alerta y sugerir alternativas o permitir al usuario agregar el medicamento manualmente con la información correspondiente. • Error en la dosificación: Si se detecta un error en la dosificación o posología de un medicamento, el sistema puede mostrar una advertencia al usuario y ofrecer la posibilidad de corregir la información antes de enviar la orden. 	

<ul style="list-style-type: none"> Problemas de conectividad: Si hay problemas de conectividad durante el proceso de generación de la orden de medicamentos, el sistema puede guardar los datos de manera local y sincronizarlos más tarde cuando se restablezca la conexión. 	
Revisado por:	César Marino Cuéllar

c.) Historia de usuario

Historia de Usuario	
Número: 15	Usuario: administrador
Nombre de Historia El sistema debe permitir generar orden de medicamentos. Paraclínicos o interconsulta	
Prioridad en el Negocio: Alto	Riesgo en Desarrollo: medio
Desarrollador Responsable: Valery Melenje, Constanza Quira, Liliana Pérez, Lilian Anacona, Darwin Gómez.	
Descripción: Como administrador quiero que me permita generar órdenes de medicamentos y para clínicos o interconsultas para facilitar el acceso a estos	
Validación: Como sistema te generaré órdenes para medicamentos para clínicos u otras cosas ya que automatizará el proceso	

4.1. 16.. El sistema debe permitir registrar unos datos iniciales previos al procedimiento.

a.) Caso de uso

Caso de Uso	. El sistema debe permitir registrar unos datos iniciales previos al procedimiento.	Identificador: Caso 16
Actores	usuario	
Objetivo	El objetivo del sistema es facilitar el registro de datos iniciales del paciente antes de un procedimiento médico o estético, proporcionando una plataforma para recopilar información relevante que ayude a preparar y personalizar el tratamiento de manera adecuada.	
Precondición	<ul style="list-style-type: none"> Acceso al sistema: El personal médico o estético debe tener acceso al sistema a través de credenciales de inicio de sesión seguras. 	

	<ul style="list-style-type: none"> • Interfaz de registro de datos: El sistema debe proporcionar una interfaz intuitiva que permita al usuario registrar los datos iniciales del paciente antes del procedimiento. • Información relevante disponible: Deben estar disponibles los formularios o campos necesarios para recopilar información relevante, como historial médico, alergias, medicamentos actuales, condiciones de salud preexistentes, etc. • Autorización del paciente: El paciente debe autorizar la recopilación y registro de sus datos previos al procedimiento.
Postcondición	Después de que se registren los datos iniciales previos al procedimiento, la información se almacena de manera segura en el sistema y está disponible para su revisión por parte del personal médico o estético durante la preparación y realización del procedimiento.
Flujo de Eventos	
Acción del Actor	Respuesta del Sistema
<ol style="list-style-type: none"> 1. Iniciar sesión en el sistema utilizando credenciales de acceso seguras. 2. Acceder al formulario de registro de datos previos al procedimiento. 3. Ingresar la información solicitada, como historial médico, alergias, medicamentos actuales, etc. 4. Revisar y confirmar la exactitud de los datos ingresados antes de enviar el formulario. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sistema muestra la pantalla de inicio de sesión y verifica las credenciales del usuario. 2. Sistema proporciona un formulario estructurado para que el usuario registre los datos previos al procedimiento. 3. Usuario completa los campos del formulario con la información solicitada. 4. Sistema confirma la recepción de los datos y los almacena de manera segura en la base de datos del paciente.
Situaciones Excepcionales	
<ul style="list-style-type: none"> • Información incompleta o incorrecta: Si algunos campos del formulario no se completan o se detectan errores en la información ingresada, el sistema puede mostrar un mensaje de advertencia y solicitar al usuario que complete los campos faltantes o corrija los errores. • Confidencialidad y privacidad: El sistema debe garantizar la confidencialidad y privacidad de los datos del paciente, cumpliendo con las regulaciones de protección de datos aplicables y asegurando que solo el personal autorizado tenga acceso a la información. • Consentimiento del paciente: Antes de recopilar y registrar los datos previos al procedimiento, el sistema puede requerir que el paciente dé su consentimiento explícito para el uso y almacenamiento de su información personal. 	
Revisado por:	César Marino Cuéllar

b.) Diagrama de caso de uso.

c.) Historia de usuario

Historia de Usuario	
Número: 16	Usuario: administrador
Nombre de Historia: El sistema debe permitir registrar unos datos iniciales previos al procedimiento.	
Prioridad en el Negocio: Alto	Riesgo en Desarrollo: medio
Desarrollador Responsable: Valery Melenje, Constanza Quira, Liliana Pérez, Lilian Anacona, Darwin Gómez.	
Descripción: Como administrador quiero registrar mis datos antes del procedimiento para que se guarde de manera segura la información	
Validación: Como sistema te brindaré la opción de ingresar tus datos ya que esto validará y guardará adecuadamente tus procedimientos	

4.1.17. El sistema debe permitir registrar los datos del procedimiento

a.) Caso de uso

Caso de Uso	El sistema debe permitir registrar los datos del procedimiento	Identificador: Caso 17
Actores	usuario	
Objetivo	El objetivo del sistema es facilitar el registro de los datos del procedimiento médico o estético realizado, proporcionando una plataforma para documentar de manera precisa y detallada cada paso del procedimiento y los resultados obtenidos.	
Precondición	<ul style="list-style-type: none">• Acceso al sistema: El personal médico o estético debe tener acceso al sistema mediante credenciales de inicio de sesión seguras.• Interfaz de registro de datos: El sistema debe proporcionar una interfaz intuitiva que permita al usuario registrar los datos del procedimiento de manera eficiente.• Información relevante disponible: Deben estar disponibles los formularios o campos necesarios para recopilar información relevante sobre el procedimiento, como tipo de procedimiento, productos utilizados, técnicas empleadas, complicaciones, etc.• Autorización del paciente: El paciente debe haber dado su consentimiento para el procedimiento y la documentación de los datos asociados.	

Postcondición	Después de registrar los datos del procedimiento, la información se almacena de manera segura en el sistema y está disponible para su revisión por parte del personal médico o estético, así como para futuras referencias médicas.
Flujo de Eventos: El usuario accede a la interfaz de registro de la aplicación.	
Acción del Actor	Respuesta del Sistema
<ol style="list-style-type: none"> 1. Iniciar sesión en el sistema utilizando credenciales de acceso seguras. 2. Acceder al formulario de registro de datos del procedimiento. 3. Ingresar la información relevante sobre el procedimiento, incluyendo detalles como tipo de procedimiento, productos utilizados, técnicas empleadas, resultados obtenidos, etc. 4. Revisar y confirmar la exactitud de los datos ingresados antes de guardarlos en el sistema. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sistema muestra la pantalla de inicio de sesión y verifica las credenciales del usuario. 2. Sistema proporciona un formulario estructurado para que el usuario registre los datos del procedimiento. 3. Usuario completa los campos del formulario con la información relevante sobre el procedimiento realizado. 4. Sistema confirma la recepción de los datos y los almacena de manera segura en la base de datos del paciente.
Situaciones Excepcionales	
<ul style="list-style-type: none"> • Error en la documentación: Si se detecta un error en la documentación de los datos del procedimiento, el sistema puede permitir al usuario corregir la información antes de guardarla. • Información incompleta: Si algunos campos del formulario no se completan, el sistema puede mostrar un mensaje de advertencia y solicitar al usuario que complete los campos faltantes antes de guardar la información. • Complicaciones durante el procedimiento: Si se producen complicaciones durante el procedimiento, el sistema puede proporcionar campos adicionales para documentar estas situaciones, así como medidas tomadas para abordarlas y cualquier seguimiento necesario. 	
Revisado por:	César Marino Cuéllar

c.) Historia de usuario

Historia de Usuario	
Número: 17	Usuario: administrador
Nombre de Historia: El sistema debe permitir registrar los datos del procedimiento	
Prioridad en el Negocio: Alto	Riesgo en Desarrollo: medio
Desarrollador Responsable: Valery Melenje, Constanza Quira, Liliana Pérez,	

Lilian Anacona, Darwin Gómez.
Descripción: Como administrador quiero registrar los datos del procedimiento para facilitar su acceso
Validación: Como sistema te brindaré la opción de que guardes el registro de los datos de los procedimientos

4.1.18. El sistema debe permitir adicionar otros servicios en caso de requerirlo

a.) Caso de uso

Caso de Uso	El sistema debe permitir adicionar otros servicios en caso de requerirlo	Identificador: Caso 18
Actores	Doctor	
Objetivo	El objetivo del sistema es proporcionar flexibilidad al usuario para adicionar otros servicios adicionales en caso de que sean requeridos durante el proceso de reserva o programación de un servicio principal, asegurando una experiencia personalizada y completa para el cliente.	
Precondición	<ul style="list-style-type: none">• Acceso al sistema: Los usuarios deben tener acceso al sistema a través de credenciales de inicio de sesión seguras.• Interfaz de reserva o programación: El sistema debe proporcionar una interfaz intuitiva que permita al usuario reservar o programar un servicio principal.• Base de datos de servicios: El sistema debe contar con una base de datos actualizada de servicios disponibles, incluyendo información sobre descripción, duración, costos, etc.• Capacidad de adición de servicios: El sistema debe tener la capacidad de adicionar servicios adicionales durante el proceso de reserva o programación, si el usuario lo solicita.	
Postcondición	Después de adicionar otros servicios en caso de requerirlo, la información se registra en el sistema y está disponible para su revisión por parte del usuario y el personal encargado de brindar los servicios.	
Flujo de Eventos:		
Acción del Actor		Respuesta del Sistema
1. Iniciar sesión en el sistema utilizando credenciales de acceso seguras.		1. Sistema muestra la pantalla de inicio de sesión y verifica las credenciales del usuario.
2. Seleccionar el servicio principal que desea reservar o programar.		2. Sistema proporciona una lista de servicios principales disponibles para que el usuario seleccione.
3. Revisar los detalles del servicio y, si es necesario, solicitar adicionar servicios adicionales.		3. Después de seleccionar el servicio principal, el sistema muestra opciones para adicionar servicios adicionales, si están disponibles.
4. Confirmar la reserva o programación con los servicios adicionales seleccionados.		

	4. Usuario selecciona los servicios adicionales deseados y confirma la reserva o programación.
Situaciones Excepcionales	
<ul style="list-style-type: none"> • Servicios no disponibles: Si los servicios adicionales solicitados no están disponibles en ese momento, el sistema puede mostrar un mensaje indicando la disponibilidad futura o sugerir servicios alternativos. • Error en la selección de servicios: Si se produce un error al seleccionar los servicios adicionales, el sistema puede ofrecer opciones para corregir la selección o proporcionar asistencia adicional. • Costos adicionales: El sistema debe mostrar claramente los costos asociados con los servicios adicionales seleccionados y obtener la confirmación del usuario antes de finalizar la reserva o programación. 	
Revisado por:	César Marino Cuéllar

c.) Historia de usuario

Historia de Usuario	
Número: 18	Usuario: administrador
Nombre de Historia: El sistema debe permitir adicionar otros servicios en caso de requerirlo.	
Prioridad en el Negocio: Alto	Riesgo en Desarrollo: medio
Desarrollador Responsable: Valery Melenje, Constanza Quira, Liliana Pérez, Lilian Anacona, Darwin Gómez.	
Descripción: Como administrador quiero que el sistema me permita adicionar otros servicios en caso de que los necesite ya que esto agilizará los procesos	
Validación: Como sistema te permitiré adicionar los servicios ya que esto ahorra tiempo	

4.1.19. El sistema debe permitir realizar modificaciones y actualizaciones a la historia clínica

a.) Caso de uso

Caso de Uso	El sistema debe permitir realizar modificaciones y actualizaciones a la historia clínica	Identificador: Caso 19
Actores	Doctor	

Objetivo	El objetivo del sistema es proporcionar una herramienta para que los profesionales médicos realicen modificaciones y actualizaciones en la historia clínica de los pacientes de manera precisa y segura, garantizando la integridad y confidencialidad de la información.		
Precondición	<ul style="list-style-type: none">Acceso al sistema: Los profesionales médicos deben tener acceso al sistema mediante credenciales de inicio de sesión seguras.Interfaz de historia clínica: El sistema debe proporcionar una interfaz intuitiva que permita a los usuarios acceder y modificar la historia clínica de los pacientes.Autorización: Los usuarios deben tener los permisos adecuados para acceder y realizar modificaciones en la historia clínica de los pacientes.Registro de cambios: El sistema debe registrar todas las modificaciones y actualizaciones realizadas en la historia clínica, incluyendo la fecha, hora y usuario responsable de los cambios.		
Postcondición	Después de realizar las modificaciones y actualizaciones en la historia clínica, la información se guarda de manera segura en el sistema y está disponible para su revisión por parte del personal médico autorizado.		
Flujo de Eventos:			
Acción del Actor		Respuesta del Sistema	
1. Iniciar sesión en el sistema utilizando credenciales de acceso seguras.		1. Sistema muestra la pantalla de inicio de sesión y verifica las credenciales del usuario.	
2. Acceder a la historia clínica del paciente que se va a modificar.		2. Sistema proporciona acceso a la historia clínica del paciente seleccionado.	
3. Realizar las modificaciones necesarias en la historia clínica, como agregar nuevos datos, actualizar información existente, etc.		3. Usuario realiza las modificaciones necesarias en la historia clínica, utilizando la interfaz proporcionada.	
4. Guardar los cambios realizados y verificar la exactitud de la información antes de cerrar la sesión.		4. Sistema guarda los cambios realizados y muestra un mensaje de confirmación al usuario.	
Situaciones Excepcionales			
<ul style="list-style-type: none">Error en la modificación: Si se produce un error al realizar las modificaciones en la historia clínica, el sistema puede mostrar un mensaje de advertencia y ofrecer opciones para corregir el problema.Confidencialidad de la información: El sistema debe garantizar la confidencialidad de la información del paciente, asegurando que solo el personal autorizado tenga acceso a la historia clínica y que se cumplan todas las regulaciones de protección de datos.Registro de cambios incorrectos: Si se detecta un error en el registro de cambios, el sistema debe permitir a los usuarios corregir la información y actualizar el registro de manera adecuada.			
Revisado por:	César Marino Cuéllar		

--	--

c.) Historia de usuario

Historia de Usuario	
Número: 19	Usuario: administrador- asistente
Nombre de Historia: El sistema debe permitir realizar modificaciones y actualizaciones a la historia clínica	
Prioridad en el Negocio: Alto	Riesgo en Desarrollo: medio
Desarrollador Responsable: Valery Melenje, Constanza Quira, Liliana Pérez, Lilian Anacona, Darwin Gómez.	
Descripción: Como administrador y asistente quiero que la historia clínica de los usuarios se pueda actualizar mediante los procesos que se van realizando.	
Validación: Como sistema te brindaré la opción de actualizar tu historia clínica para estar al día con los procedimientos que realizaste.	

4.1.20. El sistema debe permitir almacenar historial clínico de los usuarios

Caso de Uso	El sistema debe permitir almacenar historial clínico de los usuarios	Identificador: Caso 20
Actores	Doctor	
Objetivo	El objetivo del sistema es proporcionar un espacio seguro para almacenar y gestionar el historial clínico de los usuarios, permitiendo a los profesionales de la salud acceder a la información relevante para brindar una atención médica adecuada	
Precondición	<ul style="list-style-type: none"> Acceso al sistema: Los profesionales de la salud deben tener acceso al sistema mediante credenciales de inicio de sesión seguras. Interfaz de historial clínico: El sistema debe proporcionar una interfaz intuitiva que permita a los usuarios acceder y modificar los historiales clínicos de los pacientes. Seguridad de datos: Se deben implementar medidas de seguridad adecuadas para proteger la confidencialidad e integridad de la información del historial clínico. 	
Postcondición	Después de almacenar el historial clínico de los usuarios, la información se guarda de manera segura en el sistema y está disponible para su revisión por parte del personal médico autorizado.	

Flujo de Eventos.	
Acción del Actor	Respuesta del Sistema
<ol style="list-style-type: none"> 1. Iniciar sesión en el sistema utilizando credenciales de acceso seguras. 2. Acceder al historial clínico del paciente que se va a almacenar. 3. Registrar la información relevante en el historial clínico, como antecedentes médicos, tratamientos previos, alergias, etc. 4. Guardar el historial clínico y verificar la exactitud de la información antes de cerrar la sesión. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sistema muestra la pantalla de inicio de sesión y verifica las credenciales del usuario. 2. Sistema proporciona acceso al historial clínico del paciente seleccionado. 3. Usuario registra la información relevante en el historial clínico, utilizando la interfaz proporcionada. 4. Sistema guarda el historial clínico y muestra un mensaje de confirmación al usuario.
Situaciones Excepcionales	
<ul style="list-style-type: none"> • Error en la documentación: Si se produce un error al almacenar el historial clínico, el sistema puede mostrar un mensaje de advertencia y ofrecer opciones para corregir el problema. • Confidencialidad de la información: El sistema debe garantizar la confidencialidad de la información del historial clínico, asegurando que solo el personal autorizado tenga acceso y que se cumplan todas las regulaciones de protección de datos. 	
Revisado por:	César Marino Cuéllar

c.) Historia de usuario

Historia de Usuario	
Número: 20	Usuario: cliente- administrador- asistente
Nombre de Historia: El sistema debe permitir el acceso seguro de los usuarios al ingresar a la aplicación.	
Prioridad en el Negocio: Alto	Riesgo en Desarrollo: medio
Desarrollador Responsable: Valery Melenje, Constanza Quira, Liliana Pérez, Lilian Anacona, Darwin Gómez.	
Descripción: Como usuario quiero que el sistema me permita almacenar el historial clínico de los usuarios para acceder a ellos cada que lo requiera	
Validación: Como sistema te brindaré la opción de almacenar el historial clínico ya que esto automatizará los procesos y es necesario	

4.1. 21.. El sistema debe permitir, subir, almacenar y descargar fotos y videos de los usuarios y documentos en formato pdf y jpg

a.) Caso de uso

Caso de Uso	. El sistema debe permitir, subir, almacenar y descargar fotos y videos de los usuarios y documentos en formato pdf y jpg	Identificador: Caso 21
Actores	usuario	
Objetivo	El objetivo del sistema es proporcionar un medio para que los usuarios puedan cargar, almacenar y descargar archivos multimedia (fotos y videos) y documentos (PDF y JPG), facilitando la gestión de información visual y escrita relacionada con el tratamiento o los servicios ofrecidos.	
Precondición	<ul style="list-style-type: none">• Acceso al sistema: Los usuarios deben tener acceso al sistema mediante credenciales de inicio de sesión seguras.• Interfaz de carga y descarga de archivos: El sistema debe proporcionar una interfaz intuitiva que permita a los usuarios cargar, almacenar y descargar archivos multimedia y documentos.• Capacidad de almacenamiento: El sistema debe tener la capacidad de almacenar y gestionar grandes cantidades de archivos multimedia y documentos de forma segura	
Postcondición	Después de cargar los archivos multimedia y documentos, la información se guarda de manera segura en el sistema y está disponible para su visualización y descarga por parte de los usuarios autorizados.	
Flujo de Eventos:		
Acción del Actor		Respuesta del Sistema
1. Iniciar sesión en el sistema utilizando credenciales de acceso seguras. 2. Acceder a la función de carga de archivos. 3. Seleccionar los archivos multimedia o documentos que se van a cargar en el sistema. 4. Confirmar la carga de los archivos y verificar su almacenamiento adecuado en el sistema.		1. Sistema muestra la pantalla de inicio de sesión y verifica las credenciales del usuario. 2. Sistema proporciona acceso a la función de carga de archivos. 3. Usuario selecciona los archivos multimedia o documentos que se van a cargar. 4. Sistema guarda los archivos en el sistema y muestra un mensaje de confirmación al usuario.
Situaciones Excepcionales		
<ul style="list-style-type: none">• Tamaño excesivo del archivo: Si el tamaño del archivo supera el límite permitido, el sistema puede mostrar un mensaje de advertencia y solicitar al usuario que seleccione un archivo más pequeño.		

<ul style="list-style-type: none"> • Formato de archivo no compatible: Si el formato del archivo no es compatible, el sistema puede mostrar un mensaje de error y sugerir al usuario que seleccione un formato diferente. • Problemas de conectividad: Si hay problemas de conectividad durante el proceso de carga o descarga de archivos, el sistema puede guardar los datos de manera local y sincronizarlos más tarde cuando se restablezca la conexión. 	
Revisado por:	César Marino Cuéllar

c.) Historia de usuario

Historia de Usuario	
Número: 21	Usuario: administrador-asistente
Nombre de Historia: El sistema debe permitir, subir, almacenar y descargar fotos y videos de los usuarios y documentos en formato pdf y jpg	
Prioridad en el Negocio: Alto	Riesgo en Desarrollo: medio
Desarrollador Responsable: Valery Melenje, Constanza Quira, Liliana Pérez, Lilian Anacona, Darwin Gómez.	
Descripción: Como usuario quiero que se me permita descargar los documentos en formatos PDF y jpg ya que facilitará el acceso a ellos y de una forma más fácil	
Validación: Como usuario te brindaré la opción de guardar tus documentos en formatos ya mencionados ya que esto facilitará tu acceso a ellos	

4.1.22. El sistema debe mostrar información dependiendo del rol que desempeñe cada usuario (paciente, asistente, medico)

a.) Caso de uso

Caso de Uso	El sistema debe mostrar información dependiendo del rol que desempeñe cada usuario (paciente, asistente, medico)	Identificador: Caso 22
Actores	Sistema	
Objetivo	El objetivo del sistema es proporcionar una experiencia personalizada a cada usuario, mostrando información relevante según el rol que desempeñe, ya sea como paciente o como administrativo.	
Precondición	<ul style="list-style-type: none"> • Acceso al sistema: Los usuarios deben tener acceso al sistema mediante credenciales de inicio de sesión únicas. 	

	<ul style="list-style-type: none"> • Asignación de roles: Cada usuario debe tener asignado un rol específico (paciente o administrativo) al iniciar sesión en el sistema. • Interfaz adaptada al rol: El sistema debe proporcionar una interfaz adaptada a cada rol, mostrando solo la información y las funciones relevantes para ese usuario en particular.
Postcondición	Después de iniciar sesión, cada usuario tiene acceso a la información y las funciones apropiadas según su rol designado.
Flujo de Eventos:	
Acción del Actor	Respuesta del Sistema
1. Iniciar sesión en el sistema utilizando credenciales de acceso seguras. 2. Acceder al panel principal o a las funciones disponibles en el sistema. 3. Visualizar la información y utilizar las funciones específicas de acuerdo con el rol asignado (paciente o administrativo)	1. Sistema muestra la pantalla de inicio de sesión y verifica las credenciales del usuario. 2. Sistema determina el rol del usuario basado en las credenciales proporcionadas. 3. Sistema muestra la interfaz adaptada al rol del usuario, mostrando solo la información y las funciones relevantes para ese rol específico.
Situaciones Excepcionales	
<ul style="list-style-type: none"> • Cambio de rol: Si un usuario cambia de rol (por ejemplo, de paciente a administrativo), el sistema debe actualizar dinámicamente la interfaz y mostrar la información y las funciones apropiadas para el nuevo rol. • Acceso no autorizado: Si un usuario intenta acceder a funciones o información para las cuales no tiene autorización, el sistema debe mostrar un mensaje de error y restringir el acceso a esa información. • Actualización de permisos: Si hay cambios en los permisos de usuario (por ejemplo, un administrativo recibe permisos adicionales), el sistema debe actualizar los permisos de manera adecuada y reflejarlos en la interfaz de usuario correspondiente. 	
Revisado por:	César Marino Cuéllar

c.) Historia de usuario

Historia de Usuario	
Número: 22	Usuario: cliente- administrador- asistente
Nombre de Historia: El sistema debe mostrar información dependiendo del rol que desempeña cada usuario (paciente, asistente, medico)	

Prioridad en el Negocio: Alto	Riesgo en Desarrollo: medio
Desarrollador Responsable: Valery Melenje, Constanza Quira, Liliana Pérez, Lilian Anacona, Darwin Gómez.	
Descripción: Como usuario quiero que se me permita acceder a la página dependiendo el rol que cumpla y se me muestre información adecuada	
Validación: Como el sistema te brindaré la información que sea adecuada a tu rol	

4.1.23. El sistema debe permitir subir imágenes interactivas

a.) Caso de uso

Caso de Uso	El sistema debe permitir subir imágenes interactivas	Identificador: Caso 23
Actores	Doctor	
Objetivo	El objetivo del sistema es permitir a los usuarios cargar imágenes interactivas, lo que significa que pueden interactuar con ellas para resaltar áreas específicas, agregar anotaciones o realizar acciones adicionales para enriquecer la experiencia visual.	
Precondición	<ul style="list-style-type: none">Acceso al sistema: Los usuarios deben tener acceso al sistema mediante credenciales de inicio de sesión seguras.Interfaz de carga de imágenes: El sistema debe proporcionar una interfaz que permita a los usuarios cargar imágenes interactivas.Compatibilidad de formato: El sistema debe admitir formatos de imagen interactiva compatibles, como SVG (Scalable Vector Graphics) o imágenes con capas interactivas.Herramientas de interactividad: El sistema debe proporcionar herramientas que permitan a los usuarios interactuar con las imágenes cargadas, como herramientas de marcado, resaltado, etc.	
Postcondición	Después de cargar las imágenes interactivas, estas están disponibles para su visualización y manipulación por parte de los usuarios autorizados.	
Flujo de Eventos:		
Acción del Actor		Respuesta del Sistema
1. Iniciar sesión en el sistema utilizando credenciales de acceso seguras.		1. Sistema muestra la pantalla de inicio de sesión y verifica las credenciales del usuario.
2. Acceder a la función de carga de imágenes interactivas.		2. Sistema proporciona acceso a la función de carga de imágenes interactivas.
3. Seleccionar la imagen interactiva que se va a cargar desde el dispositivo local.		3. Usuario selecciona la imagen interactiva desde el dispositivo local.
4. Utilizar las herramientas proporcionadas para interactuar con la		

imagen, como añadir notas, resaltar áreas, etc.	4. Sistema carga la imagen y proporciona herramientas para interactuar con ella.
5. Confirmar la carga de la imagen y guardar los cambios realizados.	5. Usuario utiliza las herramientas proporcionadas para interactuar con la imagen y guarda los cambios realizados.
Situaciones Excepcionales	
<ul style="list-style-type: none"> • Formato de imagen no compatible: Si se intenta cargar una imagen en un formato no compatible, el sistema puede mostrar un mensaje de error y solicitar al usuario que seleccione una imagen en un formato compatible. • Problemas de carga: Si se produce un error durante el proceso de carga de la imagen, el sistema puede mostrar un mensaje de advertencia y ofrecer opciones para volver a intentarlo o resolver el problema. 	
Revisado por:	César Marino Cuéllar

c.) Historia de usuario

Historia de Usuario	
Número: 23	Usuario: cliente- administrador
Nombre de Historia: El sistema debe permitir subir imágenes interactivas	
Prioridad en el Negocio: Alto	Riesgo en Desarrollo: medio
Desarrollador Responsable: Valery Melenje, Constanza Quira, Liliana Pérez, Lilian Anacona, Darwin Gómez.	
Descripción: Como usuario quiero que se me permita subir imágenes para poder realizar distintos procesos	
Validación: Cómo sistemas de brindaré la opción ya que pueden haber falencias al toma de la foto entonces se permitirá subir imágenes interactivas	

4.1.24. El sistema debe permitir generar informes de resultados en formato PDF- Word al finalizar la valoración.

a.) Caso de uso

Caso de Uso	El sistema debe permitir generar informes de resultados en formato PDF- Word al finalizar la valoración.	Identificador: Caso 24
--------------------	--	-------------------------------

Actores	Administrador
Objetivo	El objetivo del sistema es proporcionar una herramienta para que los profesionales médicos generen informes de resultados al finalizar la valoración de un paciente, permitiendo una documentación clara y estructurada de los hallazgos y recomendaciones.
Precondición	<ul style="list-style-type: none">Acceso al sistema: Los profesionales médicos deben tener acceso al sistema mediante credenciales de inicio de sesión seguras.Finalización de la valoración: El usuario debe haber completado la valoración del paciente y tener todos los datos necesarios para generar el informe de resultados.Interfaz de generación de informes: El sistema debe proporcionar una interfaz que permita a los usuarios generar informes de resultados en formato PDF o Word.Plantillas de informes: El sistema debe tener plantillas predefinidas para informes de resultados o permitir la personalización de las plantillas según las necesidades del usuario.
Postcondición	Después de generar el informe de resultados, este se guarda en el sistema en formato PDF o Word y está disponible para su revisión, impresión o envío según sea necesario.
Flujo de Eventos:	
Acción del Actor	Respuesta del Sistema
<ol style="list-style-type: none">Iniciar sesión en el sistema utilizando credenciales de acceso seguras.Acceder a la función de generación de informes de resultados.Seleccionar los datos relevantes de la valoración del paciente para incluir en el informe.Personalizar el formato y la estructura del informe según sea necesario.Generar el informe en formato PDF o Word y guardarlo en el sistema.	<ol style="list-style-type: none">Sistema muestra la pantalla de inicio de sesión y verifica las credenciales del usuario.Sistema proporciona acceso a la función de generación de informes de resultados.Usuario selecciona los datos relevantes de la valoración del paciente y personaliza el formato del informe.Sistema genera el informe de resultados según las especificaciones del usuario.Usuario guarda el informe en formato PDF o Word y recibe una confirmación del sistema.
Situaciones Excepcionales	
<ul style="list-style-type: none">Error en la generación del informe: Si se produce un error durante el proceso de generación del informe, el sistema puede mostrar un mensaje de error y ofrecer opciones para corregir el problema.	

<ul style="list-style-type: none"> • Formato de archivo no compatible: Si el formato de archivo seleccionado no es compatible o no está disponible, el sistema puede mostrar un mensaje de advertencia y sugerir alternativas. • Personalización del informe: Si el usuario requiere una personalización específica del informe que no es posible con las plantillas disponibles, el sistema puede ofrecer opciones para crear un informe personalizado o solicitar asistencia adicional. 	
Revisado por:	César Marino Cuéllar

c.) Historia de usuario

Historia de Usuario	
Número: 24	Usuario: administrador- asistente
Nombre de Historia: El sistema debe permitir generar informes de resultados en formato PDF- Word al finalizar la valoración.	
Prioridad en el Negocio: Alto	Riesgo en Desarrollo: medio
Desarrollador Responsable: Valery Melenje, Constanza Quira, Liliana Pérez, Lilian Anacona, Darwin Gómez.	
Descripción: Como administrador y asistente deseo acceder a los resultados de las valoraciones y convertirlos a formatos como PDF o Word para facilitar la entrega de los mismos a los usuarios	
Validación: Como sistema te permitirá acceder a los resultados de tu valoración en los formatos ya mencionados ya que esto agilizará el proceso de consulta	

4.1.25. El sistema debe permitir realizar copias de seguridad de forma periódica

a.) Caso de uso

Caso de Uso	El sistema debe permitir realizar copias de seguridad de forma periódica	Identificador: Caso 25
Actores	Administrador	
Objetivo	El objetivo del sistema es garantizar la seguridad y la integridad de los datos almacenados mediante la realización de copias de seguridad periódicas, lo que permite restaurar la información en caso de pérdida de datos o fallos del sistema.	

Precondición	<ul style="list-style-type: none"> • Acceso al sistema: Los administradores del sistema deben tener acceso a las funciones de administración y configuración del sistema. • Configuración de copias de seguridad: El sistema debe tener una configuración que permita programar y gestionar las copias de seguridad periódicas. • Almacenamiento seguro: Debe estar disponible un medio de almacenamiento seguro para guardar las copias de seguridad, como almacenamiento en la nube o dispositivos de respaldo físicos. • Programación de copias de seguridad: Los administradores del sistema deben programar las copias de seguridad para que se realicen de forma periódica según las necesidades y políticas de la organización.
Postcondición	Después de realizar las copias de seguridad de forma periódica, los datos se almacenan de manera segura y están disponibles para su restauración en caso de necesidad.
Flujo de Eventos: El usuario accede a la interfaz de registro de la aplicación.	
Acción del Actor	Respuesta del Sistema
1. Iniciar sesión en el sistema utilizando credenciales de acceso seguras como administrador. 2. Acceder a la función de configuración de copias de seguridad. 3. Programar las copias de seguridad para que se realicen de forma periódica, especificando la frecuencia y el momento de la ejecución. 4. Verificar el estado y la configuración de las copias de seguridad periódicas.	1. Sistema muestra la pantalla de inicio de sesión y verifica las credenciales del usuario como administrador. 2. Sistema proporciona acceso a la función de configuración de copias de seguridad. 3. Usuario programa las copias de seguridad periódicas según las especificaciones requeridas. 4. Sistema confirma la programación de las copias de seguridad y muestra un resumen de la configuración actual.
Situaciones Excepcionales	
<ul style="list-style-type: none"> • Error en la programación de copias de seguridad: Si se produce un error durante el proceso de programación de copias de seguridad, el sistema puede mostrar un mensaje de advertencia y ofrecer opciones para corregir el problema. • Fallo en la ejecución de copias de seguridad: Si las copias de seguridad no se ejecutan correctamente según lo programado, el sistema puede generar alertas o notificaciones para informar a los administradores y tomar medidas correctivas. • Restauración de datos: En caso de pérdida de datos o fallos del sistema, los administradores pueden utilizar las copias de seguridad previamente realizadas para restaurar la información y recuperar la funcionalidad del sistema. 	
Revisado por:	César Marino Cuéllar

c.) Historia de usuario

Historia de Usuario	
Número: 25	Usuario: administrador-asistente
Nombre de Historia: El sistema debe permitir realizar copias de seguridad de forma periódica	
Prioridad en el Negocio: Alto	Riesgo en Desarrollo: medio
Desarrollador Responsable: Valery Melenje, Constanza Quira, Liliana Pérez, Lilian Anacona, Darwin Gómez.	
Descripción: Como administrador y asistente quiero realizar copias de seguridad de forma periódica para que se conserve los historiales e información del sistema de forma completa.	
Validación: Como sistema te brindaré la opción de realizar la copia de seguridad ya que esto es importante	

4.2. Requerimientos no funcionales

4.2.1 El sistema debe permitir el acceso seguro de los usuarios al ingresar a la aplicación.

Historia de Usuario	
Número: 26	Usuario: Cliente- asistente-administrador
Nombre de Historia: El sistema debe permitir el acceso seguro de los usuarios al ingresar a la aplicación.	
Prioridad en el Negocio: baja	Riesgo en Desarrollo: medio
Desarrollador Responsable: Valery Melenje, Constanza Quira, Liliana Pérez, Lilian Anacona, Darwin Gómez.	
Descripción: Como usuario quiero ingresar de manera segura a la aplicación mediante los datos proporcionados y verificando que mi información personal está segura.	
Validación: La información del usuario estará segura debido que al iniciar sesión deberá proporcionar credenciales de inicio de sesión como nombre de usuario tipo de documento y contraseña.	

4.2.2. El sistema debe validar que se llenen todos los campos requeridos en la inscripción (identificación, nombre completo, correo electrónico, teléfono y la foto de cada participante).

Historia de Usuario	
Número: 27	Usuario: Administrador- cliente. asistente

Nombre de Historia: El sistema debe validar que se llenen todos los campos requeridos en la inscripción	
Prioridad en el Negocio: medio	Riesgo en Desarrollo: bajo
Desarrollador Responsable: Valery Melenje, Constanza Quira, Liliana Pérez, Lilian Anacona, Darwin Gómez.	
Descripción: Como usuario quiero que se llenen los campos requeridos en la inscripción porque estos datos serán de suma importancia al crear un perfil en la aplicación y para el historial clínico.	
Validación: El sistema notificara que no se creara el nuevo perfil hasta no ser llenados los campos requeridos debido a que son de carácter obligatorio los datos que se piden en este proceso.	

4.2.3. Los datos modificados en la base de datos deben ser actualizados para todos los usuarios que acceden en menos de 2 segundos.

Historia de Usuario	
Número: 28	Usuario: cliente-asistente-administrador
Nombre de Historia: Los datos modificados en la base de datos deben ser actualizados para todos los usuarios que acceden en menos de 2 segundos.	
Prioridad en el Negocio: medio	Riesgo en Desarrollo: bajo
Desarrollador Responsable: Valery Melenje, Constanza Quira, Liliana Pérez, Lilian Anacona, Darwin Gómez.	
Descripción: Como usuario quiero que la página se actualice en 2 segundos, para que al momento de ingresar estén todas las novedades y poder estar informado.	
Validación: El sistema se actualizará mientras el usuario está ingresando porque también es importante para nosotros que tu estés informado y observes nuestros nuevos procedimientos.	

4.2.4. El sistema debe permitir una fácil interacción entre los usuarios y las funciones del software

Historia de Usuario	
Número: 29	Usuario: cliente-asistente-administrador
Nombre de Historia: El sistema debe permitir una fácil interacción entre los usuarios y las funciones del software.	
Prioridad en el Negocio: Alto	Riesgo en Desarrollo: medio

Desarrollador Responsable: Valery Melenje, Constanza Quira, Liliana Pérez, Lilian Anacona, Darwin Gómez.
Descripción: Como usuario quiero tener una buena interacción con los funcionarios debido que al ser una aplicación nueva surgen muchas inquietudes acerca del funcionamiento y es por el medio de interacciones como el sistema de ayuda que podemos preguntar sobre los problemas presentados.
Validación: El sistema te brindara apoyo cuando lo necesites y estará para responder tus inquietudes y dificultades presentadas en la interacción de la aplicación.

4.2.5. El sistema debe estar enlazado con las redes sociales de la clínica (Facebook, Instagram, tik tok)

Historia de Usuario	
Número: 30	Usuario: administrador
Nombre de Historia: El sistema debe estar enlazado con las redes sociales de la clínica	
Prioridad en el Negocio: Alta	Riesgo en Desarrollo: Baja
Desarrollador Responsable: Valery Melenje, Constanza Quira, Liliana Pérez, Lilian Anacona, Darwin Gómez.	
Descripción: Como Dueño de la empresa quiero dar a conocer mi empresa y llevarla a otro nivel y que muchas personas vean los procedimientos realizados en la clínica y que tengan un acceso más fácil	
Validación: En la página principal estarán las redes sociales manejadas por la empresa para ver los procedimientos de una manera más fácil además de divulgar la calidad del trabajo de nuestra clínica.	

4.2.6. El sistema debe permitir compartir información con las redes sociales de la clínica.

Historia de Usuario	
Número: 31	Usuario: administrador-asistente
Nombre de Historia: El sistema debe permitir compartir información con las redes sociales de la clínica.	
Prioridad en el Negocio: medio	Riesgo en Desarrollo: bajo
Desarrollador Responsable: Valery Melenje, Constanza Quira, Liliana Pérez, Lilian Anacona, Darwin Gómez.	
Descripción:	

Como usuario quiero que se pueda compartir la información proporcionada en la aplicación por medio de las redes sociales ya que por este medio hay una mayor divulgación de la empresa.

Validación:

El sistema dejara compartir la información pública como testimonios y procedimientos autorizados, respetando la información de los pacientes, solo si se autoriza por el usuario.

4.2.7. El sistema debe permitir acceder a información de otra aplicación de historia clínica de usuarios

Historia de Usuario	
Número: 32	Usuario: administrador.
4.2.8. Nombre de Historia: El sistema debe permitir acceder a información de otra aplicación de historia clínica de usuarios.	
Prioridad en el Negocio: medio	Riesgo en Desarrollo: bajo
Desarrollador Responsable: Valery Melenje, Constanza Quira, Liliana Pérez, Lilian Anacona, Darwin Gómez.	
Descripción: Como usuario quiero que se permita acceder a la información de otra aplicación de historial clínico para poder acceder a los datos de los pacientes de una forma más rápida y no volver a hacer el procedimiento de recolección de datos del paciente.	
Validación: El sistema permitirá acceder a información de otra aplicación de historia clínica de usuarios mediante permisos del paciente, además acortara el proceso del paciente.	