

## FICHA PARA VISITA DE RTE

### BLOQUE: DEL ESTABLECIMIENTO

TIPO DE ESTABLECIMIENTO:    1. Secundaria Orientada    2. Secundaria Técnica    3. Escuela de Educación Especial    4. ISFD

CUE/Anexo:     FECHA DE VISITA:

### BLOQUE: EL REFERENTE TECNICO ESCOLAR

**1) ¿La escuela tiene asignado el cargo de Referente Técnico Escolar?**

1. Sí

2a) ¿Cuántas personas cubren este rol en la institución?

2. No **Pase a p2b.**

3a) Fecha de inicio en el cargo de RTE: (MM/AAAA)

4a) Previamente a asumir el cargo de RTE ¿formaba parte de la POF de esta escuela?

1. Si

2. No

99

**Pase a p6a.**

**Pase a p6a.**

**5a) ¿Qué cargo desempeñaba?**

1. Docente de informática/ TIC

2. Docente de otra asignatura

3. Preceptor

97. Otros:

**Pase a.p6a1.**

**2b) ¿Cuántas personas cubren este rol en la institución?**

**3b) Fecha en la que inició la función de RTE: (MM/AAAA)**

**4b) Rol en la escuela:**

1. Docente

2. Directivo

3. Estudiante

4. Voluntario externo a la escuela

5. Preceptor/personal administrativo

97. Otro:

**5b) ¿De qué materia/s?**

6a) Indique si el RTE realiza las siguientes tareas. (Marcar todas las opciones que correspondan)

6b) Y ¿Cuál es la frecuencia con la que la realiza? (Marque con una cruz según corresponda)

6a) TAREAS REALIZADAS POR EL RTE	6b) Frecuencia con la que las realiza.				
	Diariamente	Una vez por semana	Una vez al mes	Ocasionalmente	Ns/Nc
<b>A. PISO TECNOLÓGICO</b>					
<input type="checkbox"/> Realizar solicitud de servicio técnico por cualquier inconveniente que presente el piso.					
<input type="checkbox"/> Seguimiento de los tickets que ya fueron generados, si los hubiera					
<b>B. SERVIDOR ESCOLAR</b>					
<input type="checkbox"/> Confirmar y actualizar la hora del servidor					
<input type="checkbox"/> Realizar backups de manera periódica					
<input type="checkbox"/> Cargar información de interés: Escritorios Educ.ar, Materiales de los docentes, etc.					
<input type="checkbox"/> Asesorar a los docentes en el manejo/uso de la intranet: Creación de carpetas, distribución de archivos.					
<b>C. NETBOOKS</b>					
<input type="checkbox"/> Desbloques de netbooks					
<input type="checkbox"/> Registro de netbooks en el servidor escolar y en la Web del Programa Conectar Igualdad.					
<input type="checkbox"/> Solicitud de servicio técnico para roturas y/o fallas técnicas					
<input type="checkbox"/> Solicitud de reclamo por netbooks robadas					
<input type="checkbox"/> Configuración de las netbooks / resolución de problemas de software					
<input type="checkbox"/> Asesoramiento de estudiantes y docentes sobre las características y el cuidado de las netbooks.					
<input type="checkbox"/> Asesoramiento y soporte técnico a los docentes y directivos					

7) ¿Cuántas horas a la semana dedica a la función de RTE? \_\_\_\_\_ Horas reloj semanales

#### BLOQUE: ESTADO DE LOS ELEMENTOS DEL PISO TECNOLÓGICO

8) Marque sí o no, para la presencia de los siguientes elementos en el Piso Tecnológico.

Elemento	Sí	No
Piso tecnológico instalado		
Cantidad de acces point suficientes		
Access point correctamente conectados		
Swicht instalados		
Swicht en funcionamiento		
Cableado completo		

## BLOQUE: ESTADO DE LAS NETBOOK

### 9) ¿El Servidor Escolar se encuentra instalado y funcionando?

- ☐ Instalado pero no funcionando **Pase a p10.**
- ☐ Instalado y funcionando **Pase a p11.**
- ☐ Aún no fue instalado **Pase a p12.**
- ☐ Ns/Nc **Pase a p12.**

### 10) ¿Por qué motivo no se encuentra funcionando?

- ☐ Desperfectos técnicos
- ☐ Problemas en la red eléctrica
- ☐ Problemas de conectividad con el piso tecnológico
- ☐ Otro (especificar): **Pase a p12**

### 11) ¿Y actualmente el Servidor Escolar... (marcar todas las que correspondan)

- ☐ Tiene conectividad con la red interna (LAN)
- ☐ Está encendido las 24hs del día
- ☐ Se le realizan los Backup/ copias de respaldo de manera periódica
- ☐ Ns/Nc

12) Cuál es el total de Netbook de la escuela en este momento:	
13) Número total de máquinas bloqueadas al momento de la visita:	
14) Número de netbooks bloqueadas por poca conectividad con la red interna al momento de la visita:	
15) Numero de netbooks bloqueadas por mal funcionamiento del servidor escolar al momento de la visita:	
16) Numero de netbooks bloqueadas por que los estudiantes no las traen al momento de la visita:	
17) Numero de netbooks bloqueadas por problemas de administración del aplicativo al momento de la visita:	
18) Numero de netbooks con fallas de software (desconfiguración del programa) al momento de la visita:	
19) Numero de netbook rotas por las que se haya realizado la solicitud de servicio técnico (total a la fecha):	
20) Numero de netbook rotas por las que no se haya realizado la solicitud de servicio técnico (total a la fecha)	
21) Numero de netbook robadas por las que se haya iniciado reclamo (total a la fecha)	
22) Numero de netbook robadas por las que se no se haya iniciado reclamo (total a la fecha)	
23) Número total de netbook sin registrar en el servidor escolar:	
24) Número total de netbook sin registrar en la web de Programa Conectar Igualdad:	
25) Número total de netbook sin asignar:	
26) Número total de netbook para reasignar:	

## BLOQUE: SERVICIOS DE GARANTIA

27) ¿La escuela recurrió al servicio de garantía por desperfectos del Servidor Escolar?

- ☐ Sí →
- ☐ No
- ☐ Ns/Nc

28) ¿Cuál es el grado de satisfacción con el servicio de garantía del Servidor Escolar? Diría que es...

- ☐ Muy bueno
- ☐ Bueno
- ☐ Regular
- ☐ Malo
- ☐ Muy Malo
- ☐ Ns/Nc
- ☐ Otros (especificar):

29) ¿La escuela recurrió al servicio de garantía por desperfectos en las netbook?

- ☐ Sí **Pase a p.30**
- ☐ No **Pase a p.32**
- ☐ Ns/Nc **Pase a p.32**

30) Indique a quiénes pertenecía el servicio de garantía al que acudió (Marcar todas las opciones que correspondan)

31) Y ¿cuál es el grado de satisfacción con el servicio recibido? (Marque con una cruz según corresponda)

30) Servicio de garantía	31) Grado de satisfacción del servicio recibido					
	Muy bueno	Bueno	Regular	Malo	Muy Malo	Ns/Nc
<input type="checkbox"/> Mesa de ayuda de CI						
<input type="checkbox"/> Exo						
<input type="checkbox"/> BGH						
<input type="checkbox"/> Lenovo						
<input type="checkbox"/> Samsung						
<input type="checkbox"/> Edunec						
<input type="checkbox"/> Depot						
<input type="checkbox"/> CDR						
<input type="checkbox"/> Bangho						
<input type="checkbox"/> Noblex						
<input type="checkbox"/> Positivo						
<input type="checkbox"/> Mahgallaes						
<input type="checkbox"/> Ns/Nc						
<input type="checkbox"/> Otros:						

## BLOQUE: TAREAS DEL ETT EN LA VISITA

32) Indique si ha realizado las siguientes tareas. (Marcar todas las opciones que correspondan)

32) TAREAS REALIZADAS POR EL ETT EN LA VISITA
<input type="checkbox"/> Realizar solicitud de servicio técnico por cualquier inconveniente que presente el piso.
<input type="checkbox"/> Seguimiento de los tickets que ya fueron generados, si los hubiera
<input type="checkbox"/> Confirmar y actualizar la hora del servidor
<input type="checkbox"/> Realizar backups de manera periódica

<input type="checkbox"/> Cargar información de interés: Escritorios Educ.ar, Materiales de los docentes, etc.
<input type="checkbox"/> Asesorar a los docentes en el manejo/uso de la intranet: Creación de carpetas, distribución de archivos.
<input type="checkbox"/> Desbloques de netbooks
<input type="checkbox"/> Registro de netbooks en el servidor escolar y en la Web del Programa Conectar Igualdad.
<input type="checkbox"/> Solicitud de servicio técnico para roturas y/o fallas técnicas
<input type="checkbox"/> Solicitud de reclamo por netbooks robadas
<input type="checkbox"/> Configuración de las netbooks / resolución de problemas de software
<input type="checkbox"/> Asesoramiento de estudiantes y docentes sobre las características y el cuidado de las netbooks.
<input type="checkbox"/> Asesoramiento y soporte técnico a los docentes y directivos

## BLOQUE: OTROS ASPECTOS TÉCNICOS

T  
33) ¿Qué tipo de conexión a Internet posee la escuela actualmente?

- ☐ No posee conexión aún **Fin del formulario**
- ☐ ADSL
- ☐ Cablemodem
- ☐ Satelital
- ☐ Wireless
- ☐ Dial-Up
- ☐ Fibra Optica - punto a punto.
- ☐ Otro (especificar):
- ☐ Ns/Nc

34) ¿Cuál es el ancho de banda/velocidad de bajada que posee el servicio de internet de esta escuela?

- ☐ Entre 256 kb y 512kb
- ☐ Entre 1Mb y 2Mb
- ☐ Entre 3Mb y 5Mb
- ☐ Más de 5Mb
- ☐ Ns/Nc

35) ¿Cuál es el ancho de banda/velocidad de subida que posee el servicio de internet de esta escuela?

- ☐ Entre 256 kb y 512kb
- ☐ Entre 1Mb y 2Mb
- ☐ Entre 3Mb y 5Mb
- ☐ Más de 5Mb
- ☐ Ns/Nc

36) ¿Cómo se gestionó la conexión de Internet?:

- ☐ A través del Equipo Nacional del PCI
- ☐ A través del Gobierno Provincial
- ☐ Con recursos propios/caja chica/ cooperadora
- ☐ Plan de Mejora
- ☐ Otros (especificar)