**MỤC TIÊU:**

Kết thúc bài thực hành này bạn có khả năng

✔ Trình bày được các khái niệm trong Kiểm thử phần mềm

✔ Trình bày được 7 nguyên lý căn bản trong kiểm thử phần mềm

✔ Áp dụng được quy trình và giai đoạn kiểm thử phần mềm

✔ Vận dụng được tâm lý học trong kiểm thử phần mềm

# PHẦN I

**Bài 1 (2 điểm)**

Sau khi đã học và hiểu vì sao phải kiểm thử phần mềm thì trước đây trong quá trình làm việc với những dự án hay bài tập lớn do nhà trường yêu cầu bạn đã không áp dụng khái niệm, nguyên lý, quy trình gì khi thực hiện phát triển phần mềm ?

Answer :

Trước đây trong quá trình làm việc với những dự án hay bài tập lớn do nhà trường yêu cầu em đã không áp dụng : Test Plan, Test case, Design Test ,Document for test case ,Reporting testing

**Bài 2 (2 điểm)**

Công ty XY muốn làm ra phần mềm quản lý nhân sự có tất cả đầy đủ tính năng và đảm bảo 95% các tính năng đều vận hành tốt không xảy ra lỗi. Bạn hãy đánh giá xem khi nào là Xác nhận(Validation) và Xác minh(Verification)

Answer:

* Công ty XY muốn làm ra phần mềm quản lý nhân sự có tất cả đầy đủ tính năng đây là validation
* Đảm bảo 95% các tính năng đều vận hành tốt không xảy ra lỗi đây là Verification

**Bài 3 (1 điểm)**

Giảng viên cho thêm

# PHẦN II

**Bài 4 (2 điểm)**

Tuần 1: Bạn tìm thấy khiếm khuyết với mức độ nghiêm trọng 1 vào ngày 1 và việc kiểm thử hoàn chỉnh bị chặn trong 3 ngày. Do đó bạn không thể thực hiện

bất kỳ kịch bản cho đến khi khuyếm khuyết mức độ nghiêm trọng 1 đó được giải quyết. Sau khi mất 3 ngày giải quyết nó, bạn tiếp tục với thực hiện việc kiểm thử của mình. Vào cuối tuần, bạn hoàn thành 20 kịch bản với nhiều khiếm khuyết hơn. Tuần này vẫn giống như kịch bản 1.

Tuần 2: Bạn tiếp tục có một vài khiếm khuyết mức độ nghiêm trọng 2 và mức độ nghiêm trọng 3 trong tuần thứ hai, do đó bạn không thể bao phủ hết kịch bản để đã bị tồn đọng từ tuần 1.

Với trường hợp trên hãy liệt kê các tiêu chí kết thúc chưa hoàn thành.

Answer:

Các tiêu chí kết thúc chưa hoàn thành là :

* Kiểm thử bị chặn do lỗi nghiêm trọng 1 được tìm thấy vào ngày 1
* Việc thực hiện kiểm tra tiếp tục cho đến cuối tuần 1
* Không thể bao phủ hết kịch bản để đã bị tồn đọng từ tuần 1
* Đã mở thêm một số lỗi Mức độ nghiêm trọng 1, Mức độ nghiêm trọng 2 và Mức độ nghiêm trọng 3

**Bài 5 (2 điểm)**

Một nhóm kiểm thử luôn tìm ra số lượng lớn lỗi trong suốt quá trình phát triển, kể cả kiểm thử hệ thống.Mặc dù người quản lý kiểm thử hiểu rằng việc phát hiện lỗi này khá tốt trong phạm vi ngân sách của nhóm kiểm thử cô phụ trách, song lãnh đạo cấp cao vẫn chưa hài lòng, phàn nàn rằng nhóm kiểm thử đã bỏ sót vài lỗi mà người dùng phát hiện ra sau khi chuyển giao sản phẩm. Giả dụ người dùng nhìn chung là hài lòng với hệ thống và hỏng hóc chỉ có ít ảnh hưởng, thì nguyên lý kiểm thử nào có thể giúp người quản lý kiểm thử giải thích với lãnh đạo về lý do bỏ sót một số lỗi?

Answer:

Nguyên lý kiểm thử có thể giúp người quản lý kiểm thử giải thích với lãnh đạo về lý do bỏ sót mốt số lỗi là Kiểm thử sớm tiết kiệm thời gian và tiền bạc, Kiểm thử vét cạn(toàn bộ) là không thể

**Bài 6 (1 điểm)**

Giảng viên cho thêm