

BIBLIOGRAFIA SOBRE A OUVIDORIA PÚBLICA

RUBENS PINTO LYRA (*)
rubelyra@uol.com.br

TRABALHOS ACADÊMICOS, SIMILARES E ANAIS DE ENCONTROS DE OUVIDORES

AUTORES

João Elias de Oliveira ()**

a) LIVROS

- **A Ouvidoria no Brasil.** (co-autor). São Paulo: Associação Brasileira de Ouvidores/Imprensa Oficial de São Paulo, SP. 2000, 119 p.

b) ARTIGOS E CAPÍTULOS DE LIVROS

- **Ouvidoria pública brasileira: evolução de um modelo único.** In: Vismona, Edson. A Ouvidoria brasileira (org.) p. 45-54. São Paulo: Associação Brasileira de Ouvidores/Imprensa Oficial do Estado de São Paulo. São Paulo, 2005. 186 p.
- **A ouvidoria geral do Estado do Paraná.** 173-182. In: Lyra, Rubens Pinto. A Ouvidoria na esfera pública brasileira. João Pessoa - Curitiba: Ed. UFPB/UFPR. 2000, 316 p.
- **Defensor da Cidadania.** Salvador: Revista Pública e Gerencial, Editora Talentos Ltda. abr/1999.
- _____. **Caminhos da Transparência** (co-autor). Campinas: Editora da Unicamp, 2002.

c) ANAIS

- **The Role of the Ombudsman in Brazil.** Macau. In: Proceedings, III Asian Ombudsman Conference, Asian Ombudsman Association, HCACAI, 1998.
- **O Papel do Ombudsman no Brasil.** Macau. In: anais da III Conferência do Ombudsman Asiático, Associação do Ombudsman Asiático, ACCCIA, 1998.
- **“The Ombudsman, the Public and the Media”**, Victoria, B.C., Canada, in 1997 Annual Report, Office of the Ombudsman of British Columbia, 1998.
- **“Internacionalización de los Derechos Sociales: una Doble Dimensión”**, Toledo, Espanha, in Memória del II Congreso Anual de La Federación Iberoamericana de Defensores del Pueblo, Unión Europea, 1997.
- **Defensor del Pueblo/Ombudsman.** Toledo, Espanha, in Memória del II Congreso Anual de la Federación Iberoamericana de Defensores del Pueblo, Unión Europea, 1997.
- **La administración pública y el defensor del pueblo: respeto a los ciudadanos.** Anais do VI Congreso Internacional del International Ombudsman Institute, Buenos Aires, Argentina, International Ombudsman Institute, out/1996.

Rubens Pinto Lyra

a) LIVROS E REVISTA

- **Autônomas x Obedientes – a ouvidoria pública em debate.** Organizador e co-autor. João Pessoa: Ed. UFPB, 2004. 172p.

- **A ouvidoria no Brasil.** (co-autor) São Paulo: Associação Brasileira de Ouvidores/ Imprensa Oficial do Estado do São Paulo. São Paulo, SP, 2000. 119p.
- **A ouvidoria na esfera pública brasileira** (org.) João Pessoa – Curitiba: Ed. Universitária da UFPB e UFPR, 2000. 316p.
- **Revista da Ouvidoria Geral do Estado do Paraná** (editor). Ano 1, nº 1, jan./ jul. 1997. Curitiba, PR.
- **A nova esfera pública da cidadania** (org.) Parte VI. João Pessoa: Ed. Universitária UFPB, 1996. 222p. (Parte VI).
- **Ouvidorias públicas no Brasil.** (org) Conselho Estadual de Direitos do Homem e do Cidadão da Paraíba Cadernos do CDDHC. n.1, mar.1995. João Pessoa, PB. 92p.

b) CAPÍTULOS DE LIVROS E ARTIGOS EM ANAIS E PERIÓDICOS

- **A democracia participativa na gestão pública brasileira.** In: Estado e cidadania: de Maquiavel à democracia participativa. João Pessoa: Ed. UFPB. 2006.
- **Ouvidor: o defensor dos direitos na administração pública brasileira.** In: Autônomas x obedientes: a ouvidoria pública em debate, p.119-152. João Pessoa: Ed. UFPB, 2004.
- **Formato e papel dos conselhos e ouvidorias na área de segurança e de justiça.** In: Revista Brasileira de Direito Constitucional nº 3, jul. 2004, p. 55-72. Ed. Método, São Paulo, SP.
- **A ouvidoria pública no Brasil.** In: I Fórum Nacional das Ouvidorias Públicas. Ouvidoria Geral da União. 11-12 dez. 2003. P. 21-44. Brasília, DF.
- **Gestão participativa no Brasil: a atuação dos conselhos e ouvidorias na área de segurança e de justiça.** In: Lusotopie. nº 12, p. 383-416. Ed. Karthala, Paris, 2003.
- **El Ombudsman universitario brasileño.** In: V Encontro Estatal de Defensores Universitários. Anais... p. 29-31. Out. 2002. León, Espanha.
- **A experiência da Universidade Federal da Paraíba e o instituto da Ouvidoria.** In: Câmara dos Deputados. Seminário Ações de Cidadania. Centro de Documentação e Informação, 2001. p.116-123. Brasília, DF.
- **O ouvidor universitário.** In: Revista da Faculdade de Direito da UFPR, nº 34, p. 91-103, 2000. UFPR, Curitiba, PR.
- **Ouvidorias públicas: as ouvidorias universitárias.** In: Revista da Ouvidoria Geral do Paraná, nº 1, p.44-58, 1997. Governo do Estado do Paraná. Curitiba, PR.
- **O ombudsman de João Pessoa.** In: Lyra, Rubens Pinto. Ouvidorias públicas no Brasil (org.). Conselho Estadual de Direitos do Homem e do Cidadão da Paraíba. Cadernos do CEDDHC. ,n.1,mar.1995. João Pessoa, PB.

OUTROS AUTORES

a) MONOGRAFIAS, DISSERTAÇÕES DE MESTRADO E TESES DE DOUTORADO

- COMPARATO, Bruno Konder. **As ouvidorias de polícia no Brasil: controle e participação.** Tese de Doutorado em Ciência Política. Instituto de Filosofia e de Ciências Humanas. Universidade de São Paulo, 2006.
- GOMES, Manoel Eduardo Alves Camargo. **O regime jurídico das ouvidorias públicas brasileiras: causalidade de sentido e adequação estruturo-funcional.** Tese de Doutorado em Direito. Faculdade de Direito da Universidade Federal de Santa Catarina. Florianópolis, 2000.
- JUNIOR, Humberto Marques Viana. **O ombudsman nas instituições de ensino superior: além do exercício da cidadania, uma opção estratégica do ponto de vista mercadológico.** Dissertação de Mestrado. Universidade Salvador, 2003.

- DE MARIO, Camila Gonçalves. **Cidadania e gestão participativa: o papel das Ouvidorias públicas municipais**. Dissertação de Mestrado. Universidade Estadual de Campinas, 2006.
- BASTOS, Marco Aurélio. **A ouvidoria pública no Paraná**. Monografia. Curso de Especialização. Unibrasil, 2006.

b) LIVROS

- INSTITUTO BRASILEIRO DE ADMINISTRAÇÃO MUNICIPAL. **Ouvidor Municipal: um defensor do povo. O caso Curitiba**. Curitiba: Centro de Desenvolvimento Cívico e Municipal, 1987. 77p.
- LEMBRUGER, Julita; MUSUMECI, Leonarda e CANO, Ignácio. **Quem vigia os vigias?** Rio de Janeiro/ São Paulo: Ed. Record, 2003. (III e IV capítulos).
- OUVIDORIA DO ESTADO DA BAHIA. **Ouvidoria: um modelo para o Estado da Bahia**. Salvador: Fundação Luiz Eduardo Magalhães, 2003. 124p.
- OUVIDORIA DE POLÍCIA DE MINAS GERAIS. **A ouvidoria agora vai falar**. Belo Horizonte: Del Rey, 2004. 14
- SÁ, Adísia; VILANOVA, Fátima e MACIEL, Roberto (org.) **Ombudsmen- Ouvidores**. Fortaleza: Edições Demócrito Rocha, 2004.
- VISMONA, Edson (org.) **Ouvidoria brasileira**. São Paulo: Imprensa Oficial do Estado de São Paulo, 2005. 198p.

c) ANAIS DOS FÓRUMS NACIONAIS E REGIONAIS DE OUVIDORIAS PÚBLICAS

- OUVIDORIA GERAL DA UNIÃO. Anais do I Fórum Nacional de Ouvidorias Públicas. Brasília, 11 e 12 de Dezembro de 2003.
- OUVIDORIA GERAL DA UNIÃO. **A Ouvidoria Geral da União e sua atuação**. Anais do II Fórum Nacional de OUVIDORIAS PUBLICAS. Brasília, 15 a 16 de Dezembro de 2004.
- OUVIDORIA GERAL DA UNIÃO. Anais do 2º Encontro Regional de Ouvidorias públicas. Brasília, 2006.

d) ARTIGOS

- COSTA, Frederico Lustosa. **A ouvidoria como instrumento para a efetividade da ação pública e promoção da cidadania**. Revista Brasileira de Administração Pública. v.32, n°1, p.167-170. Disponível em <www.ibape.fgv.br/academico/asp/dsp_professor.asp> Acesso em: 25 maio 2006.
- DELMONDES, Edna. **Por que criar ouvidorias nos Tribunais de Contas?** TCE. Tribunal de Contas do Estado da Bahia. Salvador, 2006.
- GONÇALVES, Luis Alberto Oliveira. **Pesquisa e formação do profissional da polícia: ouvidoria propositiva**. Comunicação (e artigo em mimeo) apresentada no Seminário Human Security. 14.4.2005. Amsterdam, Holanda.
- GOMES, Manoel Eduardo. **A instituição do ombudsman no contexto político e jurídico brasileiro**. Seqüência (Editora da UFSC). Florianópolis, PR, 1998.
- _____. **Do instituto do ombudsman à construção das ouvidorias públicas no Brasil**. p 41-118. In: LYRA, Rubens Pinto (org.). Autônomas X Obedientes: a ouvidoria pública em debate. João Pessoa: Ed. Universitária da UFPB, 2004.
- _____. **Regime jurídico das ouvidorias públicas: elementos para uma tipologia**. p. 55-78. In: VISMONA, Edson (org.) A ouvidoria brasileira. São Paulo: Associação Brasileira de Ouvidores. Imprensa Oficial do Estado de São Paulo. São Paulo, SP.

- MACHADO, José de Ambrosio Pinheiro. A formação das ouvidorias paulistas. Revista Governança e Desenvolvimento. Ano 1, n.1, nov. dez. 2004. São Paulo, SP.
- (*)TROMBKA, Ilana. **Ouvidoria Parlamentar. Uma proposta para o Senado Federal.** Revista de Informação Legislativa. v. 42, n.166. abr./ jun. 2005. p.151 /162. Brasília, DF.
- VILANOVA, Fátima. **A ouvidoria no Ceará.** In: SÁ, Adísia; VILANOVA, Fátima e MACIEL, Roberto (org). Ombudsmen/ ouvidores. p.163-186. Fortaleza: Ed. Demócrito Rocha, 2004.
- ———. **Evolução das ouvidorias universitárias no contexto das ouvidorias brasileiras.** In: VISMONA, Edson. (org.) A ouvidoria brasileira. p.93-102. São Paulo, Imprensa Oficial. São Paulo, SP, 2005.

BIBLIOGRAFIA SOBRE O OMBUDSMAN

Obras selecionadas em português e espanhol, sobre o ombudsman europeu e latino-americano.

- AMARAL, Marcos Túlio Filho. **O ombudsman e o controle da administração.** São Paulo/ Ed. da USP/ Ícone, 1993.
- BARROSO, Celso Leite. **Ombudsman: corregedor administrativo.** Rio de Janeiro: Zahar, 1975. 148p.
- CARTAÑÁ, Antonio; MAIORANO, Jorge; VANOSSI, R. **El Defensor del Pueblo en la Republica Argentina.** Buenos Aires: Fundación Friederich Ebert. 1991. 97p.
- GOZAINI, Osvaldo Alfredo. **El defensor del pueblo.** Buenos Aires: Ediar, 1989. 288p.
- RODRIGUES, Henrique Nascimento; AMARAL, Diogo Freitas e CAMPOS, Antonio Correia. **Democracia e direitos humanos no século XXI.** Lisboa: Provedoria de Justiça, 2003. 85p. (artigos sobre o ombudsman de Portugal). VARGAS, Daniel Barcelos. **O Ombudsman Parlamentar.** Brasília: Câmara dos Deputados/ Coordenação de Publicações, 2003. 130p.
- VARGAS, Daniel Barcelos. **O ombudsman parlamentar.** Centro Documentação e Informação da Câmara dos Deputados, 2003, 130 p.
- VIVAS, Gustavo Briceño. **Um Ombudsman para la democracia.** Medellín: Konrad-Adenauer-Stiftung, 1995. 241p. (Biblioteca Jurídica Dike).

Todos os direitos reservados. Reprodução autorizada, desde que citada a fonte.

* Doutor em Direito, na área de política e Estado, pela Universidade de Nancy (França-1975). Pós-Doutorado na Universidade de Picardie (França-1991). Professor do curso de Pós-Graduação em Sociologia da UFPB e da Pós-Graduação em Direito da Universidade Potiguar (RN). Fundou e dirigiu a Associação Brasileira dos Ouvidores e o Fórum Nacional das Ouvidorias Universitárias. Ouvidor Geral da UFPB (1999-2002). Sócio Honorário da Associação Nacional dos Ouvidores Públicos.

* Somente constam nesta bibliografia, das coletâneas acima referidas.

** Especialista em Administração Pública pela Fundação Getúlio Vargas e pela Faculdade de Economia São Luiz. Professor do Curso de Especialização em Administração Pública da Unibrazil. Foi Secretário Especial da Ouvidoria Geral do Estado do Paraná. Atual Presidente da Associação Brasileira de Ouvidores, da qual é um dos sócios fundadores.