



Universidade de São Paulo

Escola de Artes, Ciências e Humanidades

Oficina: Apontamentos para a Construção de Casos para Ensino

Prof. Dr. Fernando de Souza Coelho

Prof. Dr. João Porto de Albuquerque

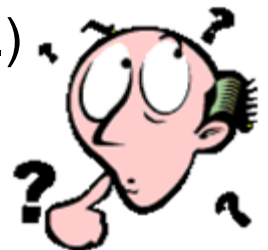
Disciplina: Fund. Sistemas de Informação

Curso: Bacharelado em Sistemas de Informação

São Paulo, 14 de maio de 2009

Sobre o que falaremos...

- O que são **Casos para Ensino**?
- **Aplicação** dos Casos para Ensino em Sistemas de Informação
- **Exemplos no Brasil**: Centrais de Casos, Complementação de Livros...
- **Desdobramentos no curso de SI/EACH**: proposição de uma Central de Casos, publicação acadêmica (ENANPAD, ENEPQ...), organização de um livro
- Construção de Casos para Ensino (etapas, recursos, dicas...)



O significado de Casos para Ensino

Um caso para ensino é a reconstrução, para fins didáticos, de uma **situação organizacional** que auxilie no desenvolvimento de **competências**. Trata-se de uma metodologia de ensino-aprendizagem que possibilita:

- **reflexão** sobre uma situação real de uma organização em determinado período;
- a sua aplicação em uma determinada **disciplina**;
- uma articulação entre os **conceitos teóricos com a prática** vivenciada no mundo dos negócios;
- o conhecimento do **funcionamento de uma empresa ou parte dela**, assim como do pensamento dos gestores; e
- a transferência para outras situações e a aprendizagem dos participantes por meio da discussão das situações abordadas (**learning by doing**).

Cuidado para não confundir...



Estudo de Caso

Mini-Caso

Caso para Ensino

Casos para Ensino vs Estudo de Caso

| | Casos para Ensino | Estudos de Caso |
|---------------------------|---|---|
| Tamanho | <ul style="list-style-type: none"> Máximo de oito a dez páginas de texto, espaço 1, e até cinco páginas de anexos. | <ul style="list-style-type: none"> Geralmente, acima de 30 páginas, espaço 1. |
| Objetivos | (Objetivos educacionais explícitos apenas nas notas de ensino) <ul style="list-style-type: none"> Desenvolver habilidades gerenciais. Ilustrar aulas expositivas. Informar sobre o contexto gerencial e organizacional. | (Objetivos de pesquisa explícitos no texto) <ul style="list-style-type: none"> Descrever ou explorar situações. Ilustrar ou desenvolver teorias. Testar hipóteses. |
| Público-alvo | Alunos de determinado curso e nível de ensino. | Acadêmicos ou profissionais. |
| Coleta de dados | <ul style="list-style-type: none"> Planos de ensino. Coleta específica a uma organização de fatos, opiniões, números, documentos, dados publicados, cenário, episódios, gestos, falas. | <ul style="list-style-type: none"> Revisão bibliográfica. Coleta ampla em uma ou mais organizações de fatos, opiniões, números, documentos, dados publicados. |
| Estrutura do texto | <ul style="list-style-type: none"> Sanduíche ou na forma de uma história. | <ul style="list-style-type: none"> Analítico- linear, ensaio, ordem cronológica ou por itens. |
| Redação | <ul style="list-style-type: none"> Narração da situação-problema do ponto de vista de um ou mais personagens do caso. Descrição, sumário cronológico de eventos, uso de cenas e diálogos. Nota de ensino dirigida ao professor para uso do caso. | <ul style="list-style-type: none"> Narração por um observador independente. Descrição, análise dos dados, críticas, sugestões. Interpretação, tendo em vista conceitos ou teorias. |

Aplicações dos Casos para Ensino em SI?

- **Pertinência com o propósito do curso**

Ex: abordagem sociotécnica, gestão.

- **Relevância acadêmica e/ou profissional**

Ex: Sistemas de Informações Gerenciais (Landon & Landon)

- **Audiência clara**

...

- **Exeqüível (tempo, recursos)**

P.S: vocês tem a faca e o queijo na mão! Isto é, experiência profissional.



Algo instigante, prazeroso, que traz benefícios...

Exemplos no Brasil

- **Central de Casos (EAESP-FGV, Mackenzie, ESPM)**
 - **Publicação acadêmica compatível com artigos (ANPAD, periódicos)**
 - **Livros (n áreas funcionais da administração)**
 - **Complementação de Livros**
- ...

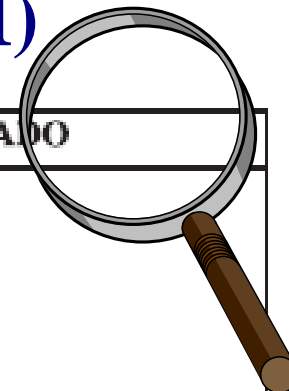
<http://www.espm.br/ConhecaAESPM/Publicacoes/CentralDeCases/Pages/default.aspx>

Desdobramento na EACH/SI



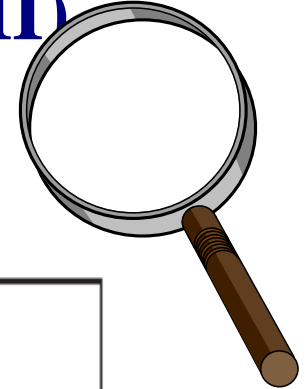
- **Publicação em Congressos**
- **Uso no TCC**
- **Central de Casos da EACH**
- **Livro de Casos em SI**
- **Parceria com Editoras**
- **...**

Estrutura do Caso para Ensino (I)



| O CASO | PRESENTE OU PASSADO RECENTE | PASSADO |
|--------|---|---|
| | Parágrafo inicial | |
| | <ul style="list-style-type: none"> • Introdução do protagonista e dos personagens do caso. • Apresentação da situação-problema que requer análise ou decisões. • Definição do local e época em que a situação ocorreu. | |
| | | Antecedentes e Contexto <ul style="list-style-type: none"> • Narração da história da organização. • Narração da história de vida dos personagens. • Descrição do contexto. • Descrição da organização. • Descrição e evolução de um programa. |
| | Situação-problema | |
| | Descrição detalhada e narração da situação-problema por meio de fatos, incidentes e depoimentos dos personagens do caso. | |
| | Parágrafo final | |
| | Recolocação da situação-problema aos leitores | |

Estrutura do Caso para Ensino (II)



| | |
|-------------------------------|--|
| AS NOTAS DE ENSINO | Resumo do caso Fontes dos dados Objetivos educacionais Alternativas para a análise do caso Questões para a discussão do caso em sala de aula Bibliografia recomendada para fundamentar a análise do caso. |
|-------------------------------|--|

Importante: **Redação**

Existem alguns aspectos que devem ser considerados:

- Linguagem Culta.
- Vocabulário específico da área do estudo.
- Boa introdução e conclusão
- Correção gramatical absoluta.
- Lógica na organização textual.
- Utilização das **Normas Científicas**.
- Uniformidade estética.
- Cuidado com o POP MANAGEMENT!

Fechando...

Qual é o seu Caso?