

# Gestão Empresarial

## Gerenciamento Financeiro

- 1** Motivação
- 2** Avaliação de serviços de TI
- 3** Gestão do Portfólio
  - 3.1** de Projetos (GPP)
  - 3.2** de Investimentos (GPI)

Gerenciamento de Serviços de TI na Prática (Magalhães & Pinheiro, 2007)

# Motivação

- Áreas de TI orientadas para os objetivos de negócio  
(alinhamento estratégico)



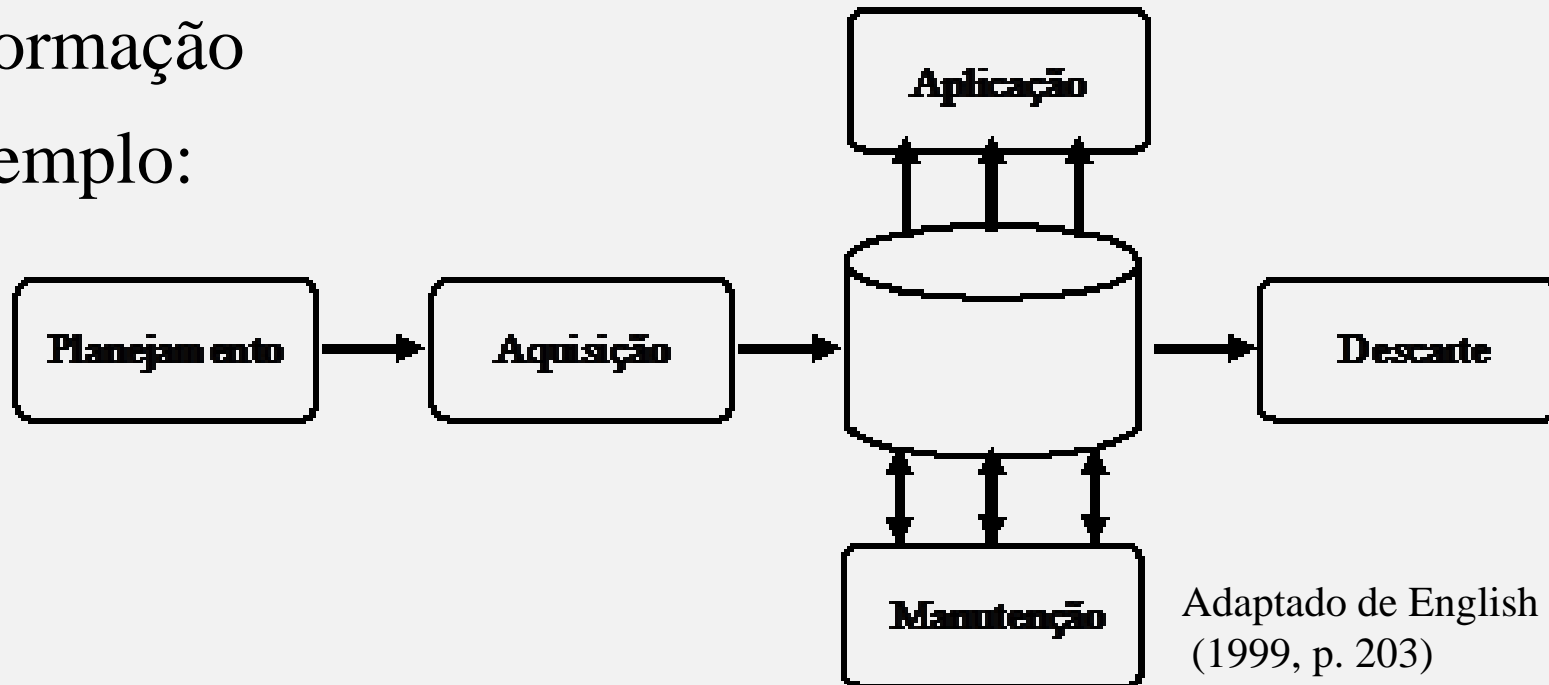
- **Gestão de ativos** de TI deve ser considerada
- Investimentos e gastos de TI devem ser avaliados de acordo com o **valor que eles agregam** para a organização

# Avaliação de Serviços de TI

## Modelo de Avaliação

### 1 Deve considerar

- Arquitetura tecnológica
- Elementos que compõem os custos de produção, armazenamento, comunicação e recuperação da informação
- Exemplo:



# Avaliação de Serviços de TI

## Modelo de Avaliação

### 2 Importância da adoção de uma metodologia

- Fornece uma **visão mais clara** dos valores que os serviços de TI agregam à organização
- Permite avaliar a **contribuição de cada serviço** prestado
- E permite avaliar a **contribuição da área de TI** para os diversos setores da organização

# Avaliação de Serviços de TI

## Modelo de Avaliação

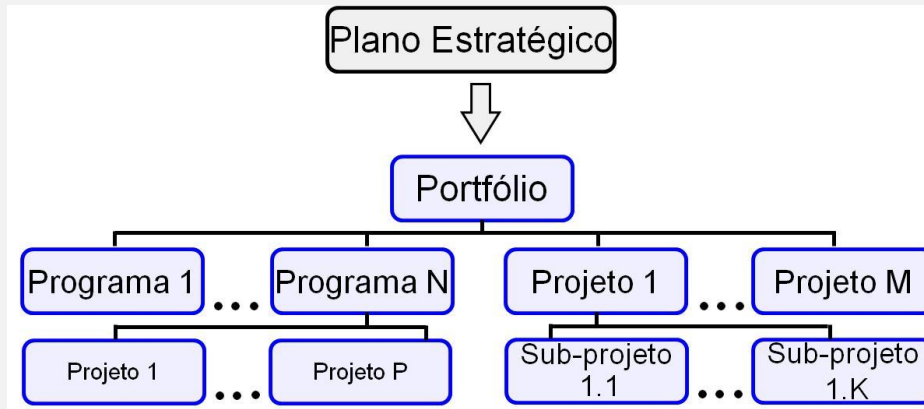
### 3 Visão geral das etapas

- Identificação de objetivos e estratégias de negócio
- Decomposição desses objetivos e estratégias para as demais áreas da organização (**área de TI**)
- Elaboração do **PETI** (**P**lano **E**stratégico de **T**ecnologia de **I**nformação)
- Alinhamento estratégico
- Gerenciamento do portfólio

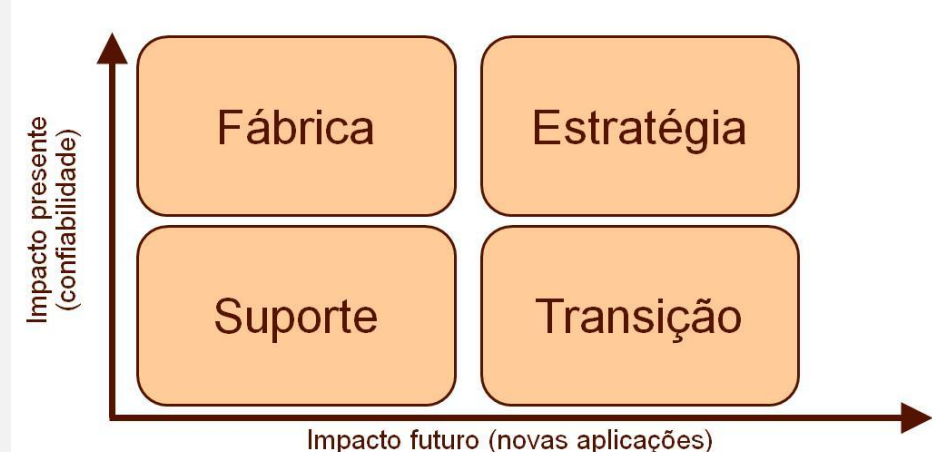
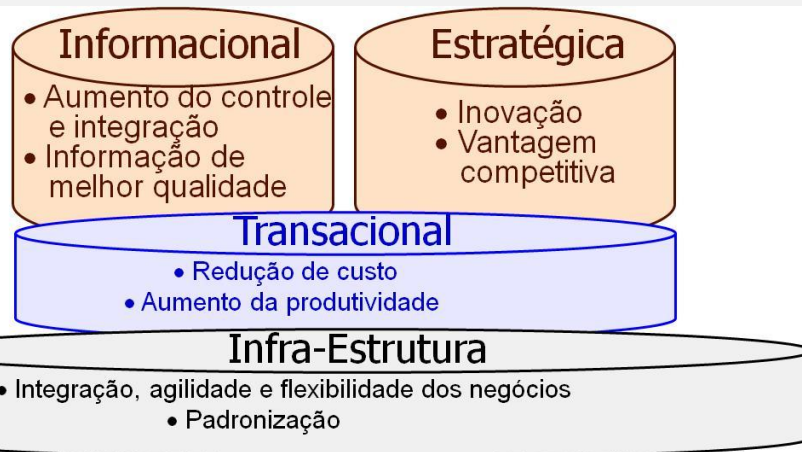
# Gestão do Portfólio

## Tipos

- Gestão de Portfólio de Projetos (GPP)



- Gestão de Portfólio de Investimentos (GPI)



# Gestão de Portfólio de Projetos (GPP)

## Seleção e Priorização de Projetos

- Metodologias empregadas
  - Qualitativas (informação menos acurada e foco de análise mais amplo)
  - Quantitativas (informação mais acurada e foco de análise mais estreito)
- Técnicas de quantificação
  - **Ordenamento:** comparação de projetos aos pares
  - **Pontuação (*scoring*):** critérios explícitos com ponderação
  - **Análise de risco:** apuração do risco em relação ao benefício/custo
  - **Pontuação por indicadores financeiros:** TIR; VPL; PP; ROI etc
  - **Métodos formais de otimização:** rotinas de programação linear ou similares para selecionar a alternativa ótima