

# Introdução a Administração de Computadores

## Funções da Administração

1. Funções da Administração
2. Estrutura Organizacional
  - 2.1 Conceitos
  - 2.2 Definição
  - 2.3 Condicionantes
  - 2.4 Princípios
  - 2.5 Estratégia, estrutura e ambiente

# Funções da Administração

## Introdução

- ✎ Nem sempre é possível separar todas as atividades administrativas em categorias
- ✎ Funções: Planejamento, Organização, Direção e Controle
- ✎ Num plano teórico pode-se dizer que o planejamento deve vir primeiro
- ✎ Na prática os administradores desempenham todas as funções sem atenção a ordem

# Funções da Administração

## Princípio da Universalidade

### Os administradores

- desempenham suas funções independente da estrutura e do tipo de empresa
- estão empenhados na tarefa de conseguir fazer coisas através de pessoas

### Implicações

- Qualquer coisa significativa que se diga de um administrador, se aplica a todos os administradores
- O conhecimento administrativo e a experiência são transferíveis de um departamento para o outro e de uma empresa para outra

# Funções da Administração

## Funções x Técnicas Administrativas

- **Função** - Coisas que os administradores caracteristicamente fazem
- **Técnicas** - Maneira como essas funções são desempenhadas
- **Exemplos**

Função

Técnica

Direção

Comando, persuasão, etc.

Controle

Orçamento

# Funções da Administração

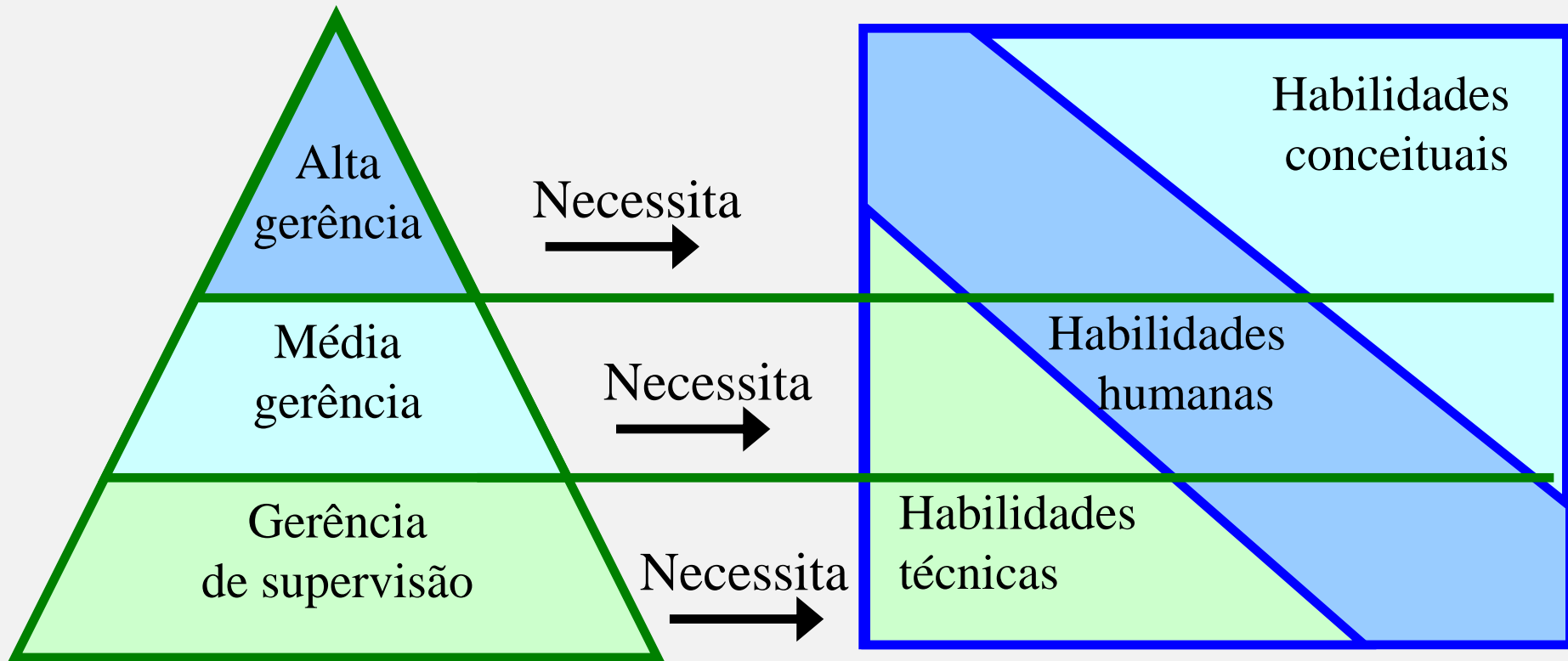
## Função x Capacidade Não-Administrativa

- Capacidades técnicas não-administrativas
  - são possuídas por técnicos e adquiridas através de estudo e prática
  - embora útil para liderar um grupo de subordinados, não é uma qualidade essencial do administrador.
- Os administradores
  - não necessitam ter capacidade técnica.
  - importante saber sobre elas
    - quais devem ser usadas em sua empresa
    - estar familiarizados com seus potenciais
    - compreender o papel de cada uma e as suas inter-relações
  - a maioria tem funções técnicas e administrativas

# Funções da Administração

## Habilidades Conceituais x Habilidades Técnicas

A medida que um gerente caminha do nível de supervisão até o ponto mais alto da gerência, habilidade conceituais se tornam mais importantes que as técnicas, mas as habilidades humanas permanecem com a mesma importância



# Estrutura Organizacional

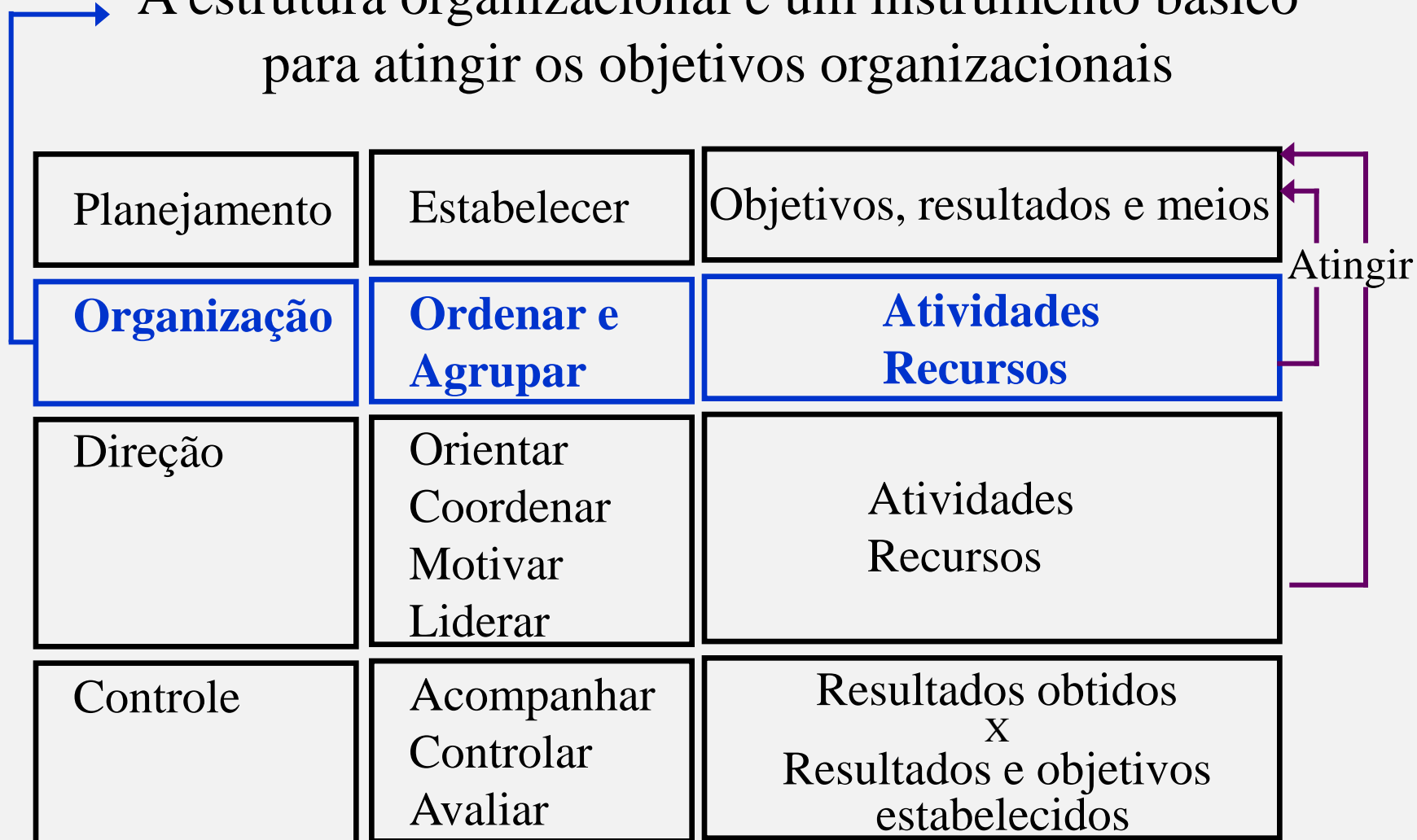
## Conceito



# Estrutura Organizacional

## Conceito

A estrutura organizacional é um instrumento básico para atingir os objetivos organizacionais





# Estrutura Organizacional

## Definição

É o conjunto ordenado de responsabilidades, autoridades, comunicações e decisões das U.O.\* de uma empresa.

\* U.O. – Unidade de Objetivo

### Estrutura Organizacional

Sistema  
de  
Responsabilidade

Sistema  
de  
Autoridade

Sistema  
de  
Comunicações

Sistema  
de  
Decisões

# Estrutura Organizacional

## Sistema de Responsabilidade

### ☛ Responsabilidade

- Obrigação de um subordinado de executar o serviço exigido

### ☛ Sistema de responsabilidade

- Alocação das atividades inerentes a essa obrigação

### ☛ Aspectos básicos

- Departamentalização
- Linha e assessoria
- Atribuições das U. O.

# Estrutura Organizacional

## Sistema de Autoridade

### ☞ Autoridade

- É o direito de fazer alguma coisa (tomar decisões, dar ordens, requerer obediência, desempenhar um trabalho designado, etc)

### ☞ Nível hierárquico

- **alto** => amplitude de autoridade **alta**
- **baixo** => amplitude de autoridade **baixa**

### ☞ Aspectos básicos

- delegação
- centralização e descentralização
- níveis hierárquicos
- amplitude de controle

# Estrutura Organizacional

## Sistema de Comunicação

### Comunicação

- Processo de envio de uma mensagem, por um emissor, através de determinado canal, e entendida por um receptor.

### Sistema de Comunicação

- É a rede por meio da qual fluem as informações que permitem o funcionamento da estrutura de forma integrada e eficaz

### Tipos

- Formal ou informal
  - Formal: planejado, controlado e segue a corrente de comando numa escala hierárquica
  - Informal: surge espontaneamente em reação às necessidades pessoais
- Horizontal, vertical ou diagonal

# Estrutura Organizacional

## Sistema de Decisões

### Definição

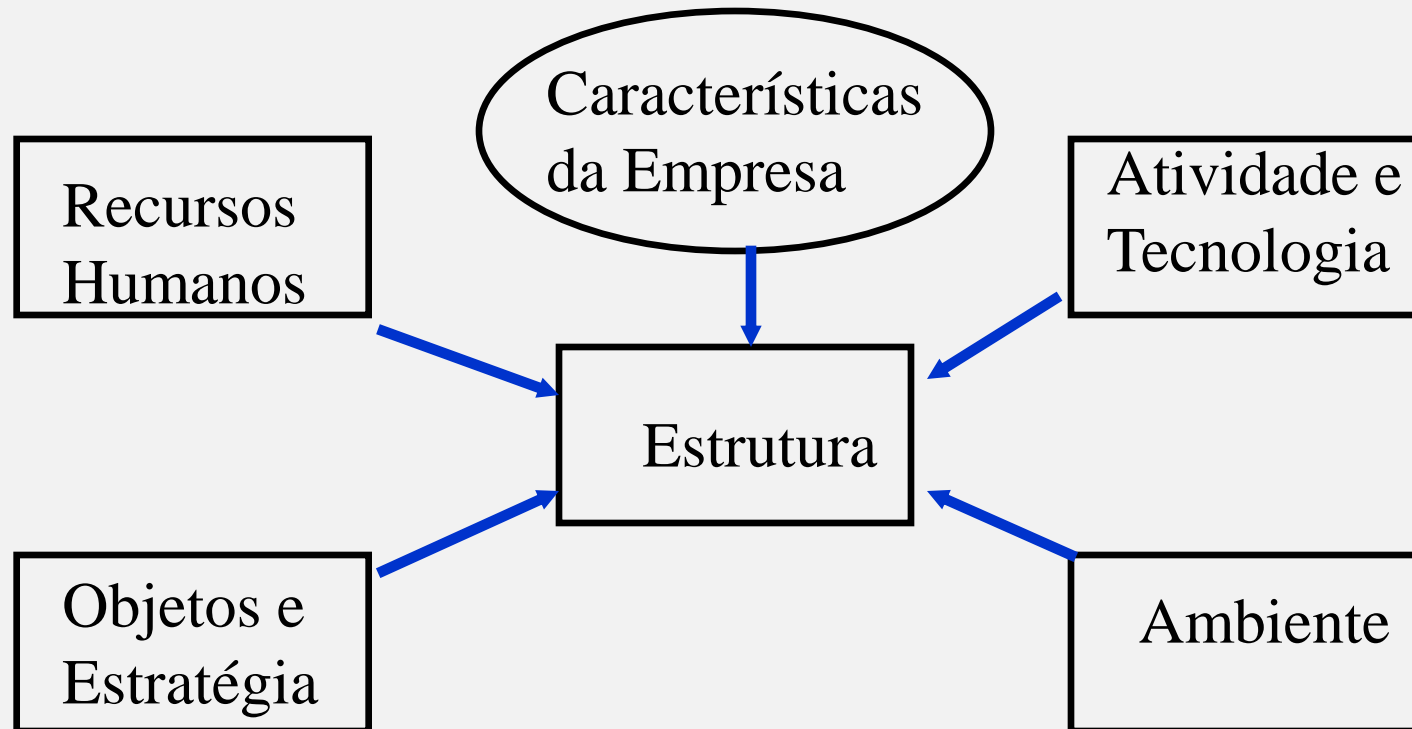
- Conjunto de todos os processos de decisão da organização que visam atender seus objetivos

### Recomendações

- Deve ser tomada
  - no nível mais baixo possível
  - o mais perto possível da cena de ação
- Deve ocorrer
  - em nível que assegura a consideração de todos os objetivos e atividades afetadas

# Estrutura Organizacional

## Condicionantes



# Estrutura Organizacional

## Princípios (1/4)

Os princípios funcionam como suporte conceitual para a análise funcional e estrutural

### ☞ Análise funcional

- Técnica da ciência administrativa usada com o propósito de **estudar as funções e atividades**, objetivando **arranjá-las harmonicamente**, de modo que as **metas** da empresa **sejam atingidas**

### ☞ Análise estrutural

- Tem como objetivo **estudar as UO** de modo a oferecer condições para que as mesmas **operem com eficiência**

# Estrutura Organizacional

## Princípios (2/4)

### 1 Princípio da Unidade de Objetivo

- EO deve agir como um todo para atingir os objetivos organizacionais

### 2 Princípio da Eficiência

- Deve-se buscar altos níveis de eficiência

### 3 Princípio da Amplitude de Supervisão

- Limitação do N<sup>o</sup> de subordinados (Graicunas)

### 4 Princípio da Divisão do Trabalho

- Agrupar e dividir as funções e atividades para se atingir os objetivos organizacionais eficazmente



# Estrutura Organizacional

## Princípios (3/4)

### 5 Princípio da Definição Funcional

- Não deixar dúvida quanto às atribuições e os níveis de autoridade

### 6 Princípio da Separação

- Não se deve atribuir a uma UO atividades que tenham por destino controlar atividades da mesma UO

### 7 Princípio da Relação entre Autoridade e Responsabilidade

- À autoridade delegada corresponderá a mesma responsabilidade para a execução das atividades

# Estrutura Organizacional

## Princípios (4/4)

### 8 Princípio da Delegação de Autoridade

- A autoridade deve ser delegada o suficiente para que não haja uma centralização excessiva sem perder o poder de coordenação

### 9 Princípio da Unidade de Comando

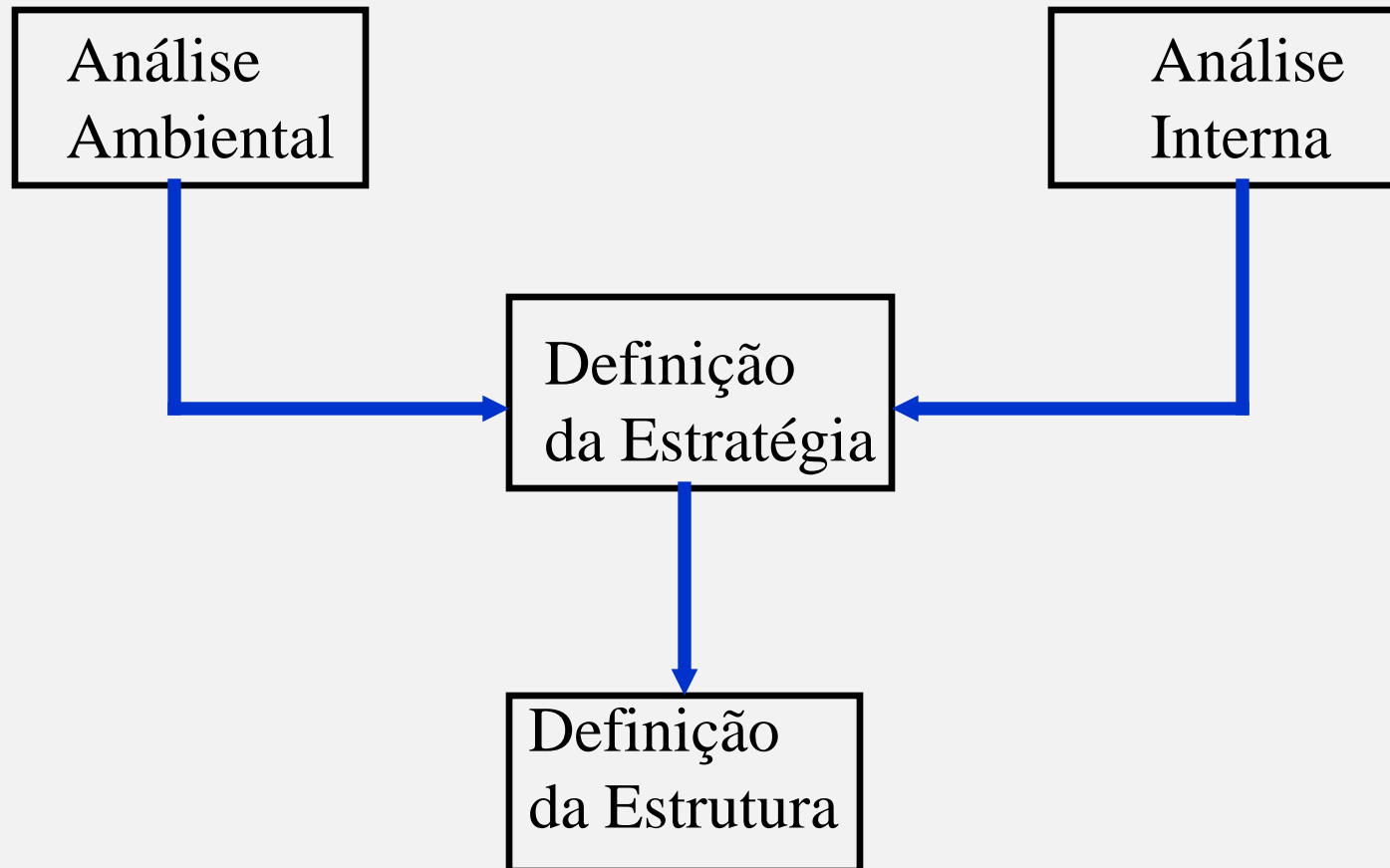
- O subordinado deve responder perante um único superior hierárquico

### 10 Princípio do Nível de Autoridade

- As decisões só devem ser levadas aos níveis superiores quando estas não puderem ser resolvidas no nível em que se encontram

# Estrutura Organizacional

## Estratégia, Estrutura e Ambiente



# Estrutura Organizacional

## Análise S.W.O.T.

- S.W.O.T.

- *Strengths* (Forças)
- *Weaknesses* (Fraquezas)
- *Opportunities* (Oportunidades)
- *Threats* (Ameaças)

Aspectos  
Internos

Aspectos  
Externos

# Estrutura Organizacional

## Análise S.W.O.T.

