



EACH

Escola de Artes, Ciências e Humanidades
da Universidade de São Paulo

ACH2014 - Fundamentos de Sistemas de Informação
Prof. Dr. João Porto de Albuquerque
Turma 02/2008 - Matutino

Proposta de Trabalho Final da Disciplina

1. Grupo

Danilo Modesto Sousa
Murilo Galvão Honório
Thiago de Oliveira Shirata

{danilo.modesto.sousa, murilo.honorio, thiago.shirata}@usp.br

2. Tema

2.1. Pergunta de pesquisa

Quais os impactos, na visão do usuário, causados pela migração de soluções proprietárias para soluções baseadas em Software Livre em uma organização pública brasileira?

2.2. Eixo temático

Sistemas de informação em organizações e processos organizacionais.

2.3. Descrição

O Serviço Federal de Processamento de Dados (SERPRO), empresa pública, adota como política estratégica o investimento em soluções tecnológicas baseadas em Software Livre, estando alinhado com o disposto nas Diretrizes da Implantação do Software Livre no Governo Federal (SOFTWARELIVRE>GOV, 2003).

O estudo de caso pretende investigar os impactos sociotécnicos da substituição de soluções proprietárias por soluções em Software Livre, as quais vem sendo introduzidas gradativamente pelos funcionários do SERPRO no escritório situado no bairro da Luz, da Regional de São Paulo.

Justifica-se uma investigação com enfoque sociotécnico, haja vista que, conforme o levantamento bibliográfico preliminar, observamos uma grande quantidade e

diversidade de casos que em sua maioria adotam uma abordagem focada apenas em aspectos técnicos da migração.

Um fator interessante deste caso é a heterogeneidade do cenário, visto que a adoção não foi total. Temos grupos de funcionários que ainda utilizam sistemas proprietários por diversas razões, pois há diversas tensões e existe uma autonomia maior por parte dos funcionários, diferentemente de organizações privadas.

Métodos

- Levantamento bibliográfico
- Estudo das diretrizes e planos governamentais em relação à Software Livre
- Realização de entrevistas com funcionários da área tática e operacional
- Confronto entre o referencial teórico e a observação da prática

Referências bibliográficas

ABÍLIO, R. S. ; MONSERRAT N., J. “Proposta de uma Metodologia de Migração de Software Proprietário para Software Livre com Foco no Usuário” In: IX Workshop sobre Software Livre – WSL, 90. Forum Internacional de Software Livre - FISL 2008, Porto Alegre

GUIA LIVRE. Referência de Migração para Software Livre do Governo Federal / Organizado por Grupo de Trabalho Migração para Software Livre. Brasília, 2005. Disponível em: <<https://www.governoeletronico.gov.br/anexos/guia-livre-versao-1.0>> (acessado em 08/04/2010)

MIRANDA, V. V.; VIEIRA, C. E. C.; CARELLI, F. C.. O uso de Software Livre no Serviço Federal de Processamento de Dados (Serpro) , Volta Redonda, ano III, n. 8, dezembro. 2008. Disponível em: <<http://www.unifoa.edu.br/pesquisa/caderno/edicao/08/11.pdf>> (acessado em 10/04/2010)

TOLEDO, A. S. de O.; AMARAL, C. T. do "Software Livre em Grandes Corporações: Um Breve Estudo de Caso na Polícia Militar de Minas Gerais", Sistema Nacional de Sistemas Industriais e Automação, Belo Horizonte, Minas Gerais, novembro de 2009. Disponível em: <http://www.ssia.cefetmg.br/artigoscompletos/11_SoftwareLivreemGrandesCorporacoesUmBreveEstudodeCasonaPMMG.pdf> (acessado em 10/04/2010)