

## Prova 1

Disciplina: **Prática e Gerenciamento de Projetos**  
Professor: **Marcelo Fantinato**

Turma: **04**  
Data: **10/out/2012**

Aluno: \_\_\_\_\_

1) (1,0) Em relação aos conceitos de Projeto e Operação, de acordo com o PMBOK, avalie as afirmações a seguir:

- I. Embora haja diferenças importantes entre atividades do tipo “projeto” e “operação”, ambas precisam ser planejadas, executadas e também controladas.
- II. Um exemplo de atividade do tipo “operação”, que pode ser considerada uma operação estratégica, é o trabalho realizado para a reestruturação de uma determinada área/diretoria de uma organização.
- III. Os conceitos de “projeto” e “operação” não são totalmente independentes, sendo possível, por exemplo, que uma operação seja realizada com o objetivo de que seu resultado final dê início à realização de um novo projeto em uma organização.
- IV. O suporte básico dado a usuários de um sistema de informação, prestado por uma equipe de TI (help desk nível 1), deve ser considerado um exemplo de atividade do tipo “operação”.
- V. A aquisição de um novo sistema de informação para a automação de um processo operacional dentro de uma organização deve ser considerada uma atividade do tipo “projeto”.

Com base nestas afirmações, marque abaixo a alternativa correta:

- a) Apenas as alternativas II e V estão corretas
- b) Apenas as alternativas II, III e IV estão corretas
- c) Apenas as alternativas I, IV e V estão corretas
- d) Apenas as alternativas II e III estão corretas
- e) Apenas as alternativas I e III estão corretas

---

2) (1,0) Avalie as afirmações abaixo em relação a diferentes conceitos de Portfólios, Programas e Projetos considerando o PMBOK.

Cada uma das afirmações abaixo se aplica mais bem a um dos três conceitos: Portfólio, Programa ou Projeto. Identifique quais deles mais bem se aplicam ao conceito ‘programa’.

- I. Seu sucesso pode ser medido pelo desempenho agregado para os objetivos da organização
- II. Os gerentes responsáveis executam processos de comunicação e sincronização, sem normalmente elaborar planos de gerenciamento
- III. Seu sucesso pode ser medido pela qualidade do produto ou serviço
- IV. Seu sucesso pode ser medido pelos cumprimentos do cronograma e orçamento
- V. Os gerentes responsáveis elaboram planos de gerenciamento alto nível para guiar a elaboração de planos detalhados por outros gerentes
- VI. Seu escopo deve ser cuidadosamente mantido durante todo seu ciclo de vida
- VII. Seu desempenho é monitorado em termos de cronogramas e orçamentos gerais de seus componentes integrantes
- VIII. Possui escopo bastante amplo para atingir objetivos no nível de negócio
- IX. Seu sucesso pode ser medido pela satisfação do cliente
- X. Seu escopo pode mudar caso mudem os objetivos da organização

Em função da análise acima, marque a alternativa abaixo correta.

- a) Apenas os itens V e VII se aplicam mais bem ao conceito ‘programa’
  - b) Apenas os itens VIII e X se aplicam mais bem ao conceito ‘programa’
  - c) Apenas os itens VI, IX e X se aplicam mais bem ao conceito ‘programa’
  - d) Apenas os itens II, IV e VIII se aplicam mais bem ao conceito ‘programa’
  - e) Apenas os itens I, III e V se aplicam mais bem ao conceito ‘programa’
-

3) (1,0) Em relação às possíveis formas de organização da Estrutura Organizacional, considere as seguintes afirmações:

- I. Na estrutura “funcional”, embora a figura do Gerente de Projeto seja rara, este quando presente é o responsável pelo controle do orçamento do projeto.
- II. Na estrutura “matricial balanceada”, a figura do Gerente de Projeto já é importante o suficiente para justificar sua atuação de forma “full-time” no projeto e até mesmo contar com uma equipe de apoio administrativo para seu trabalho.
- III. A estrutura “matricial forte” é a estrutura em que o Gerente de Projeto possui a maior autoridade em relação ao projeto sendo gerenciado por ele.

Em relação as afirmações acima, marque a alternativa correta abaixo:

- a) Apenas a afirmação I está correta
  - b) Apenas a afirmação II está correta
  - c) Apenas a afirmação III está correta
  - d) Apenas a afirmação I e II estão corretas
  - e) Apenas a afirmação I e III estão corretas
- 

4) (1,0) Qual das alternativas abaixo contém apenas itens que são áreas de conhecimento do PMBOK:

- a) Gerenciamento de Aquisição e Gerenciamento de Requisitos
  - b) Gerenciamento de Requisitos e Gerenciamento de Escopo
  - c) Gerenciamento de Qualidade e Gerenciamento de Validação
  - d) Gerenciamento de Verificação e Gerenciamento de Custo
  - e) Gerenciamento de Aquisição e Gerenciamento de Comunicações
- 

5) (1,0) As áreas de conhecimento do PMBOK que não possuem processos de execução, mas apenas de monitoramento/controle em complemento aos processos de planejamento são:

- a) Gerenciamento de qualidade, risco, custo e tempo.
  - b) Gerenciamento de escopo, recursos humanos, tempo e custo.
  - c) Gerenciamento de escopo, risco, comunicações e custo.
  - d) Gerenciamento de escopo, tempo, risco e aquisições.
  - e) Gerenciamento de escopo, risco, tempo e custo.
- 

6) (1,0) Em um projeto de implantação de um novo servidor de email, uma parte interessada solicitou a inclusão de um mecanismo de segurança, que não estava previsto na declaração de escopo. Com base nessa situação, analise as afirmativas a seguir.

- I - Uma vez fechada a declaração de escopo, não é possível alterá-la.
- II - Qualquer parte interessada tem o poder de vetar a implantação do projeto.
- III - O escopo deve incluir todo o trabalho requerido e nada mais que isso.

Segundo o PMBOK, está correto o que se afirma em:

- a) Apenas em I
  - b) Apenas em II
  - c) Apenas em III
  - d) Em I e II, mas não em III
  - e) Em II e III, mas não em I
- 

7) (2,0) Em relação ao "Gerenciamento de Escopo do Projeto", qual a relação entre "requisitos", "escopo", e "EAP (ou WBS)"?

---

8) (2,0) Quais as diferenças entre os processos "Verificar o Escopo" e "Controlar o Escopo"? Apresente sua análise de forma embasada em função dos "artefatos de entrada", "artefatos de saída" e principalmente "técnicas e ferramentas" sugeridas para transformar as entradas nas saídas – para cada processo.