

AlugaCar – Locadora de Veículos

Transcrição de uma entrevista entre o membro da equipe de desenvolvedores e um dos gerentes mais experientes da AlugaCar. Eles estão discutindo os requisitos para um novo sistema de reservas. (Retirado de [1])

Gerente:

Obrigado por concordar em me encontrar hoje para discutir os requisitos do nosso novo sistema. Como você já deve saber nós temos um sistema de reservas, mas ele é na maior parte manual. Nós precisamos automatizá-lo e acrescentar novas funções.

Analista:

Ótimo. Podemos começar identificando quem aluga os carros da AlugaCar?

Gerente:

Bem, nosso cliente típico pode ser um empresário que chegou de avião de uma outra cidade ou mesmo de um outro país e precisa de um carro para se locomover na cidade. Pode também ser um casal ou uma família em férias. Os alugueis são geralmente curtos – dois ou três dias, raramente mais do que uma semana; geralmente, eles ocorrem durante a semana, não no fim de semana. As pessoas em férias em geral alugam por períodos mais longos -- uma semana, freqüentemente duas ou três. As pessoas às vezes desejam retornar o carro em uma localização diferente daquela em que eles pegaram o carro.

Analista:

Isto é um problema?

Gerente:

Não. É parte dos serviços que nós fornecemos. Cada carro é registrado em uma filial específica; se ele é retornado em uma filial diferente, ele deve ser devolvido a sua filial-base. Motoristas da AlugaCar retornam os carros quando isto corre.

Analista:

Cada filial é responsável por gerenciar sua frota?

Gerente:

Sim, completamente. Eles compram novos carros, organizam os reparos, levam os carros para revisões e manutenções preventivas. A filial também se encarrega de descartar o carro quando ele encerrou a sua vida útil para a AlugaCar.

Analista:

Cada filial possui uma quantidade ou tipos específicos de veículos?

Gerente:

Bem, se você está perguntando se cada filial tem o mesmo número e tipos de carros, a resposta é não. Cada filial necessita um certo número de veículos e veículos específicos. Depende muito se a filial está localizada em um centro de negócios, em um aeroporto, na praia ou na montanha. Todas são diferentes. Cada gerente de filial tem de conhecer o seu cliente e garantir que ele é capaz de fornecer o tipo de carro que eles querem. Além disso, os acessórios disponíveis é determinado pela filial, por exemplo, na praia ar condicionado é em geral desejado, na montanha, ar quente.

Analista:

Entendo. E como os clientes reservam os carros?

Gerente:

Atualmente, na maior parte por telefone. Os cliente telefonam para a filial para saber quais carros estão disponíveis e podem fazer a reserva de um carro imediatamente se o que ele deseja está disponível. Às vezes, a reserva é feita pelo cliente pessoalmente, às vezes utilizando um agente de viagem. O que nós queremos agora é que os clientes possam verificar a disponibilidade e fazer reservas pela internet.

Analista:

E os preços? Você tem uma diária padrão?

Gerente:

Não, cada filial é livre para definir a sua própria diária – obviamente algumas filiais podem estabelecer diárias mais caras que outras. Entretanto, a diária é sempre determinada pelo tipo de carro mais os acessórios disponíveis. Há diárias diferentes para o aluguel por um dia ou por uma semana. O cálculo da diária por períodos longos utiliza uma fórmula especial.

Analista:

Obrigado. Por ora, você nos deu informação suficiente para que possamos começar a trabalhar no

projeto. Se eu precisar esclarecer algum ponto adicional, eu entro em contato com você se não for incômodo.

Gerente:

Claro, quando precisar fale comigo.

Bibliografia

[1] – Oracle. Object-oriented Analysis and Design using the Unified Modeling Language. Student Guide. 2.0 20011GC20 M013166.