

1. (0,5 ponto) Descreva o software em desenvolvimento pelo seu grupo. Informe o nome e principais funcionalidades. (Esta questão é obrigatória)
2. (3,5 pontos) Suponha que a empresa Brasil2014 Ltda esteja interessada no seu sistema, que será utilizado pelos seus clientes na copa do mundo, com base nisto, responda as seguintes questões:
  - (a) (0,5) Defina SI sob a perspectiva sócio técnica, contrastando-a com a definição de SI sob a perspectiva técnica.
  - (b) (1,0) Explique qual é a diferença na prática de se adotar uma perspectiva sócio técnica sobre SI, oferecendo pelo menos dois problemas associados que serão tratados diferentemente sob as perspectivas técnica e sócio técnica no contexto de uma organização quando no lançamento do seu sistema.
  - (c) (0,5) Defina propriedades emergentes e dê dois exemplos, relacionando-as também com a visão sócio técnica.
  - (d) (0,5) Apresente dois diferenciais competitivos que o seu sistema oferece ao usuário e como a empresa poderia utilizá-los para obter vantagem competitiva? Justifique.
  - (e) (0,5) Geralmente, a implantação de um sistema de informação nas organizações geram impacto em sua estrutura hierárquica. Cite 2 principais impactos causados pelo uso de seu sistema.
  - (f) (0,5) Descreva as 3 funções básicas do seu sistema do ponto de vista técnico.
3. (1,5 pontos) Suponha que você seja contratado como consultor da empresa Brasil2014 Ltda, responda as seguintes questões:
  - (a) (0,5) Modele e explique um processo principal ou um macro-processo do seu sistema, indicando em cada uma de suas atividades qual é a área funcional da organização por ele responsável.
  - (b) (0,5) A partir do processo anterior, faça uma análise estratégica do ponto de vista da Brasil2015, e explique como seria possível detectar os pontos críticos a serem considerados para definir uma estratégia de melhoria do seu sistema.
  - (c) (0,5) Quais sistemas legados poderiam afetar ou serem afetados pelo seu sistema. Quais os riscos da substituição destes sistemas legados?
4. (1,5 pontos) Considerando que a empresa Brasil2014 Ltda precisa estabelecer uma estratégia para lidar com a concorrência do setor, pede-se:
  - (a) (0,75) Analise os principais elementos do ambiente externo do setor no qual o seu sistema atua, discutindo a força de cada elemento deste ambiente, tirando implicações para a Brasil2014, e explicando como o seu sistema afeta cada um dos elementos neste contexto.
  - (b) (0,75) Apresente três estratégias genéricas e proponha o uso combinado de uma ou mais dessas estratégias, justificando a escolha da combinação e mostrando como ela poderia ser aplicada no setor específico da Brasil2014 com o apoio de seu sistema.
5. (1,5 pontos) De acordo com Porter (2005) o ponto de partida lógico para análise é começar pelo ambiente que é feita por meio do conceito das 5 forças. Esta análise fornece uma visão mais completa das oportunidades e das ameaças do ambiente.
  - (a) (0,75) Descreva detalhadamente as cinco forças do modelo de Porter.
  - (b) (0,75) Apresente 2 estratégias que o sistema proposto poderia fornecer para tratar com estas forças. Justifique.

6. (1,5 pontos) Como consultor da Brasil2014 Ltda em TI para implantação e aprimoramento do seu sistema para a copa do mundo, pede-se:
- (a) (0,5) **Identifique e caracterize** os diferentes tipos de Sistemas de Informação que surgiram ao longo do tempo para contemplar as necessidades informacionais **específicas de cada nível** estratégico das organizações, descrevendo suas inter-relações, e explicando as razões para a heterogeneidade nas diferentes áreas funcionais.
  - (b) (0,5) Aponte opções mais modernas, descrevendo cada um dos mais recentes *Aplicativos Integrados*, mostrando **qual a sua principal vantagem** em relação aos antigos sistemas segmentados e **identificando o lugar na organização em que cada um atua**.
  - (c) (0,5) Em qual classificação da questão (a) ou (b) se enquadra o sistema desenvolvido. Justifique.