

Empresa: New Trends

Observação: Tivemos que modificar as perguntas, pois quem respondeu disse que se tivesse da outra forma só iria responder sim ou não... Mas achamos que não perderam o significado.

Olá Sr. Antonio Leite,

Abaixo estão as perguntas que eu havia comentado. Desculpe a demora, mas agradeço se puder responder o mais rápido possível.

Desde já agradeço.

Perguntas referentes à empresa e/ou empreendedor.

Foco

Sabe qual o tipo de cliente que busca seus serviços? Qual é?

São clientes com um alto volume de documentos armazenados ao longo de mais de 05 anos de existência como empresa. Acima de 5.000 caixas.

Possui clientela fiel? Por quê?

Não há uma clientela ainda fiel. Até porque o mercado de digitalização de Documentos é novo. E ainda existe resistência na aceitação por muitas empresas.

Que necessidade das pessoas/empresas seu produto atende?

A necessidade é muita praticidade e economia de espaço. Imagina uma empresa que precisa localizar espaço físico, para armazenar milhares de caixa de arquivo morto. É um espaço enorme. E com a Digitalização espaço pode ser reduzido em um único CD.

Basta que se compre o serviço.

Diferencial competitivo

Sabe o que diferencia seu produto dos outros? O quê?

A diferença reside no fato da Digitalização Registrada por Cartório. Isto é o documento é aceito como se original fosse. Outro diferencial é a possibilidade de em questões de minuto você localizar um documento, um prontuário de funcionário. Imagine quantas pessoas para localizar o documento. Com o Sistema de Digitalização basta um clique na indexação que se localiza.

Sabe que característica do seu produto mais agrada o cliente? Qual?

Rapidez, eficiência, praticidade e o fato de ser reconhecido por cartório público.

Sabe o porquê você é escolhido e não a concorrência? Por quê?

São diversas variáveis. Preço, facilidade e o monitoramento eletrônico Online.

Competência interna

Tem bem definido o que a empresa faz de melhor (produto ou serviço)? O quê?

Ser registrada e possui fé pública (reconhecido em fórum).

Tem bem definido o que a empresa faz bem (produto ou serviço)? O quê?

Não respondeu.

As pessoas envolvidas (funcionários/empreendedor) se orgulham do que é produzido (produto ou serviço)? Por quê?

Sim, pois há um grande diferencial.