

ESCOLA DE ARTES, CIÊNCIAS E HUMANIDADES - UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO
BACHARELADO EM SISTEMAS DE INFORMAÇÃO
ACH 2027 – PRÁTICA E GERENCIAMENTO DE PROJETOS

AVALIAÇÃO 1 (07/10/2019)

Nome: _____ NUSP: _____

RESPOSTAS:

1 _____	5 _____	9 _____	13 _____	17 _____
2 _____	6 _____	10 _____	14 _____	18 _____
3 _____	7 _____	11 _____	15 _____	19 _____
4 _____	8 _____	12 _____	16 _____	20 _____

1 – Leia as seguintes afirmativas sobre Projeto e assinale a alternativa correta

I - Projeto é um esforço temporário

II – Um projeto é empreendido para criar um produto, serviço ou resultado exclusivo.

III – Pode haver incertezas no planejamento e na execução de um projeto em razão de sua natureza exclusiva.

IV – Um projeto é diferente de uma operação de negócio.

a) Somente a afirmativa I está correta

b) Somente a afirmativa II está correta

c) Somente as afirmativas I, II e III estão corretas

d) Nenhuma afirmativa está correta

e) Todas as afirmativas estão corretas

2 – Leia as seguintes afirmativas sobre valor de negócio e assinale a alternativa correta

I - O PMI define o valor de negócio como o benefício líquido quantificável derivado de um empreendimento de negócio.

II - O valor de negócio é considerado o retorno, sob a forma de elementos como tempo, dinheiro, mercadorias ou bens intangíveis trocados por algo em retorno.

III – Cada organização define seu próprio valor de negócio

IV – Reconhecimento da marca e reputação são valores de negócio intangíveis

V – Ativos monetários e participação no mercado são valores de negócio tangíveis

a) Somente as afirmativas I, II e V estão corretas

b) Somente as afirmativas II, III e V estão corretas

c) Somente as afirmativas II, IV e V estão corretas

d) Somente as afirmativas I, II, III e V estão corretas

e) Todas as afirmativas estão corretas

3 – Assinale a alternativa que **NÃO** contém uma categoria fundamental de fatores que motivam a criação de um projeto.

a) Cumprir requisitos regulatórios, legais ou sociais

b) Atender a pedidos ou necessidades das partes interessadas

c) Implementar ou alterar estratégias de negócio ou tecnológicas

d) Executar processos bem definidos da organização

e) Criar, melhorar ou corrigir produtos, processos ou serviços

4 – Leia as seguintes consequências de um projeto mal gerenciado ou a ausência do gerenciamento de projetos:

I – Incapacidade de alcançar os objetivos para os quais o projeto foi empreendido

II – Má qualidade e retrabalho

III – Prazos perdidos e “estouro” de orçamento

IV – Perda da reputação da organização

V – Riscos estimados e mitigados

a) Somente as afirmativas I, II, III e V estão corretas

b) Somente as afirmativas II, III, IV e V estão corretas

c) Somente as afirmativas II, III e IV estão corretas

d) Somente as alternativas I, II, III e IV estão corretas

e) Todas as alternativas estão corretas

5 – O PMBOK foi criado para organizar o conhecimento relativo ao:

a) Gerenciamento de Projetos, Programas e Portifólios

b) Gerenciamento de Projetos e Portifólios

c) Gerenciamento de Projetos

d) Gerenciamento de Projetos e Operações

e) Gerenciamento de Projetos, Operações e Portifólios

6 – Assinale a alternativa **INCORRETA** a respeito de práticas de gerenciamento nos diferentes ciclos de vida de sw.

a) Nos ciclos de vida preditivos, o escopo, prazo e custo do projeto são determinados nas fases iniciais do ciclo de vida. Quaisquer alterações ao escopo são cuidadosamente gerenciadas.

b) No ciclo de vida adaptativo (ágil), o escopo geralmente é determinado em alto nível no início do ciclo de vida do projeto, mas as estimativas de prazo e custos são normalmente modificadas à medida que a equipe do projeto compreende melhor o produto.

c) No ciclo de vida adaptativo (ágil), o escopo detalhado é definido e aprovado na primeira fase do projeto e alterações são cuidadosamente gerenciadas e aprovadas mediante processo formalizado.

d) No ciclo de vida adaptativo (ágil), o escopo detalhado é definido e aprovado antes do início de uma iteração.

e) O ciclo de vida preditivo prioriza o planejamento rigoroso e documentação extensiva e detalhada.

7 – Qual é o objetivo principal da disciplina de Gerenciamento da Integração dentro de um projeto?

a) Configurar repositórios de integração contínua

b) Combinar, unificar e gerenciar as mudanças dos vários processos e artefatos do projeto

c) Definir processos de integração e mudanças no software

d) Promover a integração entre a equipe de desenvolvimento e os interessados no projeto

e) Garantir a aderência aos processos organizacionais da organização

8 – O que é o termo de abertura do projeto?

a) É o documento de requisitos do projeto que é utilizado como base para todas as demais atividades do gerenciamento do projeto.

b) É o documento que formalmente autoriza a existência de um projeto e fornece ao gerente do projeto a autoridade necessária para aplicar recursos organizacionais às atividades do projeto.

c) É o contrato assinado entre a organização, o gerente de projetos e os clientes.

d) É o documento que deixa explícito o modelo de processo e o ciclo de vida de software adotado durante para aquele determinado projeto

e) Nenhuma das alternativas está correta

9 – Qual dessas informações **NÃO** estão descritas no termo de abertura do projeto?

a) Requisitos detalhados e os diagramas de caso de uso equivalentes

b) Objetivos mensuráveis do projeto

c) Resumo do cronograma de marcos e entregas

d) Recursos financeiros previstos e pré-aprovados

e) Lista das partes interessadas mais importantes do projeto

10 – Qual é a finalidade do Project Model Canvas?

- a) Fornecer uma diagramação visual em que se consegue avaliar um projeto inteiro, integrando escopo, tempo, requisitos, stakeholders, riscos etc.
- b) Definir uma plataforma comum para a criação dos artefatos resultantes das atividades de gerenciamento
- c) Especificar detalhadamente os requisitos, os custos e os riscos do projeto
- d) Fornecer uma diagramação visual das atividades de gerenciamento mais importantes, bem como os pacotes de entrega e a hierarquia entre eles
- e) Nenhuma alternativa está correta

11 – Leia as afirmativas sobre Gerenciamento de Escopo e assinale a alternativa correta

I - O gerenciamento do escopo do projeto inclui os processos necessários para assegurar que o projeto inclua todo o trabalho, e apenas o necessário, para que termine com sucesso.

II - Erros na determinação do escopo podem comprometer significativamente o sucesso de um projeto

III - Os processos do gerenciamento do escopo são: planejar o gerenciamento do escopo, coletar os requisitos, definir o escopo, definir um cronograma detalhado, criar a EAP, validar o escopo e controlar o escopo.

IV – O controle do escopo pode ser diferente em abordagens adaptativas e preditivas.

- a) Somente as afirmativas I, II e IV estão corretas
- b) Somente as afirmativas I, II e III estão corretas
- c) Somente as afirmativas II, III e IV estão corretas
- d) Todas as afirmativas estão corretas
- e) Nenhuma afirmativa está correta

12 – O que significa a sigla EAP no contexto do Gerenciamento do Escopo do Projeto?

- a) Estrutura Analítica do Processo
- b) Estrutura Analítica do Projeto
- c) Estrutura Análoga ao Projeto
- d) Escopo Ampliado do Projeto
- e) Estrutura Ampliada do Processo

13 – Qual é o objetivo da EAP dentro do Gerenciamento do Escopo do Projeto?

- a) Estabelecer uma estrutura análoga ao processo de desenvolvimento adotado
- b) Mostrar o escopo ampliado para que sejam determinados os valores de negócio da organização
- c) Decompor as entregas e trabalhos do projeto em componentes menores e mais facilmente gerenciáveis.
- d) Ampliar as atividades do processo para integrar diferentes atividades
- e) Estabelecer uma linha de comparação entre projetos e processos análogos ao projeto corrente

14 – No que consiste a Validação do Escopo do Projeto?

- a) É validação da viabilidade técnica do projeto
- b) É validação da viabilidade legal do projeto
- c) É a validação da viabilidade econômica do projeto
- d) É a formalização da aceitação das entregas concluídas do projeto
- e) É o teste de sistema realizado junto aos interessados

15 – O que é a distorção do escopo ou *scope creep*?

- a) Implementação defeituosa dos requisitos do software, geralmente em função de falha na comunicação entre etapas de desenvolvimento
- b) Estimativa de esforço errada feita sobre os requisitos do software, principalmente quando o cliente está pouco envolvido com o processo.
- c) Detalhamento excessivo dos requisitos do software incluindo diversos artefatos de apoio
- d) Problema que ocorre quando requisitos que deveriam estar no escopo do projeto ficam de fora
- e) Problema que ocorre quando novas características e funcionalidades são adicionadas ao projeto sem controle sobre relevância e impacto sobre custo, prazo e qualidade.

16 – Em qual tipo de ciclo de vida as mudanças no escopo são controladas com mais rigor?

- a) Ciclo de vida adaptativo
- b) Ciclo de vida iterativo e incremental
- c) Em todos os ciclos de vida o controle tem o mesmo rigor
- d) Em nenhum ciclo de vida
- e) No ciclo de vida preditivo

17 – Leia as seguintes afirmativas e assinale a alternativa correta sobre Gerenciamento das Partes Interessadas.

I – Tem como objetivo identificar todas as pessoas, grupos ou organizações que podem impactar ou serem impactados pelo projeto

II - Desenvolve estratégias de gerenciamento apropriadas para o engajamento eficaz das partes interessadas nas decisões e na execução do projeto

III – Analisa as expectativas e as contribuições das partes interessadas

IV – É uma atividade técnica do projeto que conta apenas com decisões objetivas e com critérios bem definidos

- a) Somente as afirmativas I, II e IV estão corretas
- b) Somente as afirmativas I e II estão corretas
- c) Somente as afirmativas II, III e IV estão corretas
- d) Somente as afirmativas I, II e III estão corretas
- e) Todas as afirmativas estão corretas

18 – Qual dessas técnicas não é utilizada para a identificação e gerenciamento das partes interessadas?

- a) Matriz de poder/interesse/influência
- b) Cubo de partes interessadas
- c) Gráfico de caminho crítico
- d) Direções de influência
- e) Matriz de priorização

19 – Qual é o objetivo da Matriz de poder/influência/interesses/impacto?

- a) Estabelecer as responsabilidades de cada interessado na execução de atividades e entregas do projeto de acordo com sua função na organização
- b) Definir a autoridade, a preocupação com os resultados e influência de cada interessado para definir estratégias de engajamento e monitoração
- c) Definir quem é responsável, quem autoriza e quem deve ser informado sobre cada atividade e artefato do projeto.
- d) Definir a autoridade do gerente do projeto, de outros membros da organização e da equipe
- e) Nenhuma das alternativas anteriores

20 – Nos ciclos de vida adaptativos (ágeis) os interessados são envolvidos no planejamento e execução do projeto. Sobre esta estratégia, leia as seguintes afirmativas e assinale a alternativa correta.

I – Envolver os interessados tem como objetivo obter um *feedback* rápido sobre o andamento e a qualidade do produto ou serviço em desenvolvimento

II – Um dos objetivos e envolver os interessados é promover o maior engajamento pela participação em decisões importantes sobre o escopo e qualidade do produto ou serviço

III – O envolvimento do cliente ou seus representantes e dos interessados com maior poder e influência na organização são fatores importante para o sucesso de um projeto

IV – Os interessados participam ativamente apenas da definição do escopo inicial e da validação do produto a ser entregue.

- a) Somente as afirmativas I, II e III estão corretas
- b) Somente as afirmativas I, II e IV estão corretas
- c) Somente as afirmativas II e III estão corretas
- d) Somente as afirmativas I e III estão corretas
- e) Todas as afirmativas estão corretas