

# Fundamentos de Sistemas de Informação (ACH2014)

Prof. Dr. João Porto de Albuquerque  
Escola de Artes, Ciências e Humanidades  
Universidade de São Paulo (EACH/USP)

Primeiro Semestre de 2010 – Aula 05

*SI e Organizações*



# Programa da aula

- SI em Organizações: contexto
- Características de uma Organização
  - Componentes de uma organização
  - O ambiente de negócios
  - Funções básicas de uma empresa
- Implicações para o projeto e entendimento de SI
- Exercício: Análise de uma organização



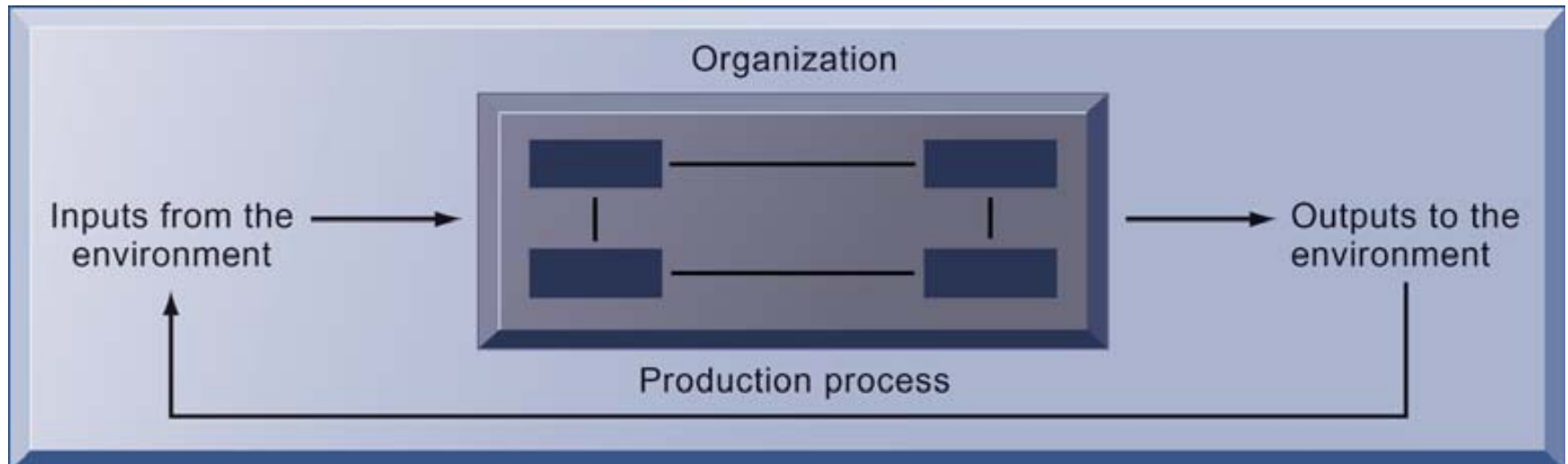
# SI em Organizações: Contexto

- TICs tem crescente importância para os negócios de organizações atuais
- Fatores que impulsionam a utilização de TICs:
  - Expansão da Internet e convergência de tecnologias (e-business, e-commerce)
  - Transformações nos negócios (decentralização)
  - Globalização (mercado global)
  - Economias da informação (baseada em serviços e conhecimento)

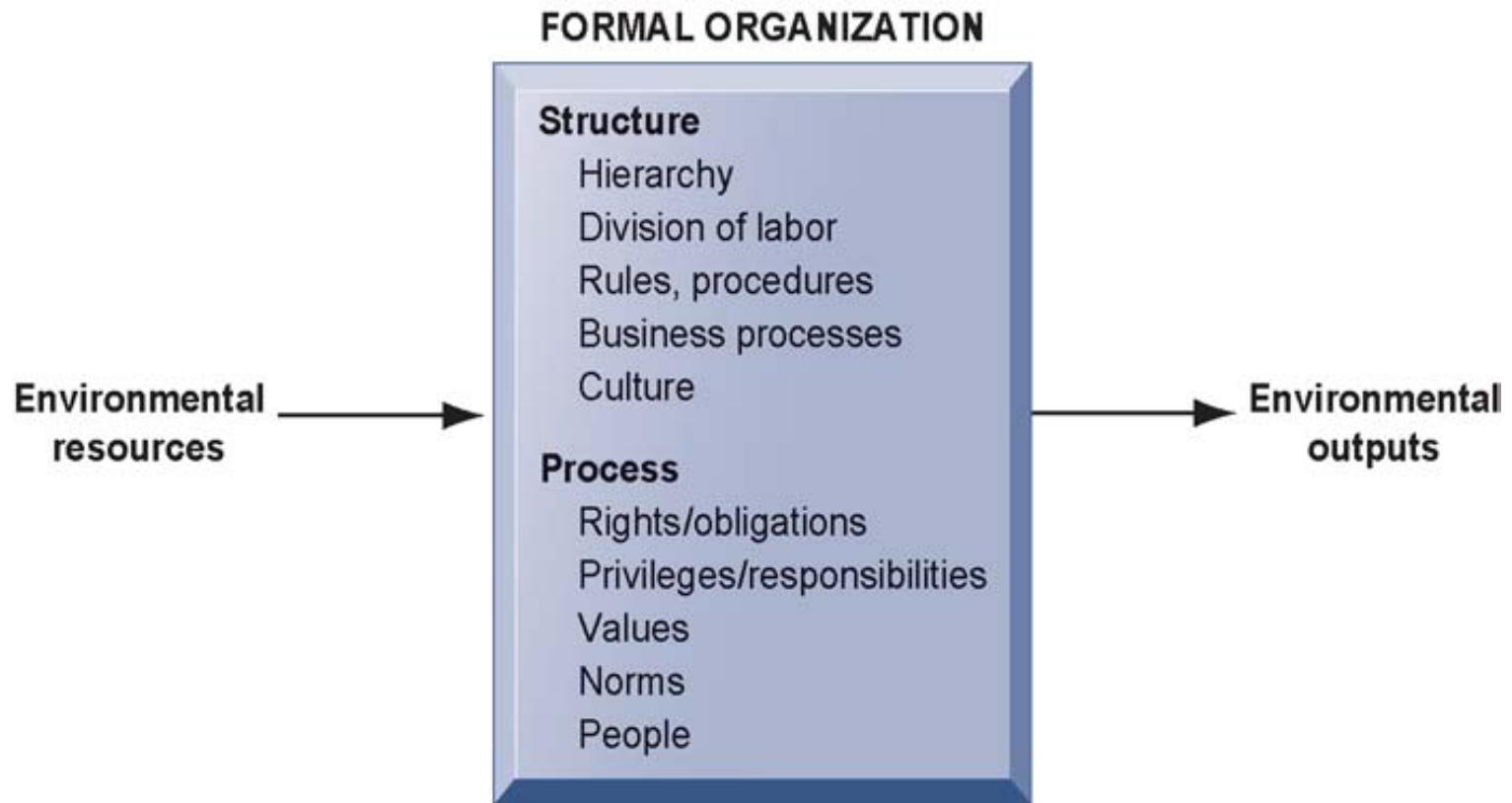
# O que é uma organização?

- Visão técnica: uma organização é uma estrutura social formal e estável que recebe insumos do ambiente (*inputs*) para produzir resultados (*outputs*)
  - Uma empresa é uma organização formal cujo objetivo é produzir produtos ou prestar serviços a fim de gerar lucro
- Visão comportamental: uma coleção de direitos, privilégios, obrigações e responsabilidades, equilibrados ao longo do tempo mediante conflitos e resolução de conflitos

# Organização: visão técnica



# Organização: visão comportamental

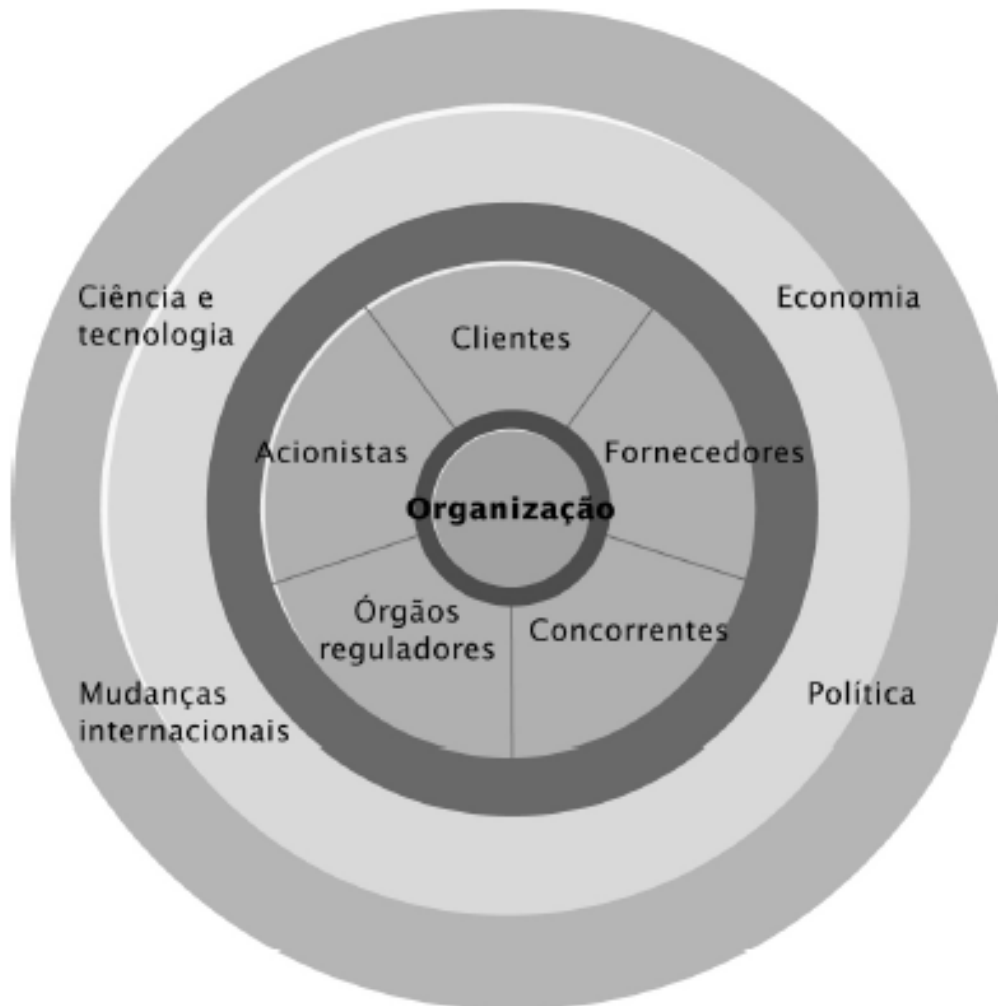




# Componentes de uma organização

- Rotinas e processos organizacionais
- Política organizacional
  - grupos de interesse
- Cultura organizacional
- Estrutura organizacional
- Ambiente organizacional

# O ambiente organizacional



**Figura 2.4**

O ambiente de negócios. Para ser bem-sucedida, uma organização precisa constantemente monitorar as transformações em seu ambiente e responder a elas — ou até mesmo antecipá-las. O ambiente de uma empresa inclui grupos específicos com os quais ela precisa lidar diretamente, como clientes, fornecedores e concorrentes, assim como o ambiente geral mais amplo, que inclui tendências socioeconômicas, condições políticas, inovações tecnológicas e eventos globais.



# Funções básicas de uma Empresa

**Figura 2.1**

As quatro funções básicas de uma empresa. Qualquer empresa, independentemente do seu tamanho, precisa desempenhar quatro funções para ter sucesso. Precisa produzir o produto ou serviço; fazer o marketing desse produto e vendê-lo; monitorar as transações financeiras e contábeis; e executar tarefas básicas de recursos humanos, tais como contratar e reter funcionários.



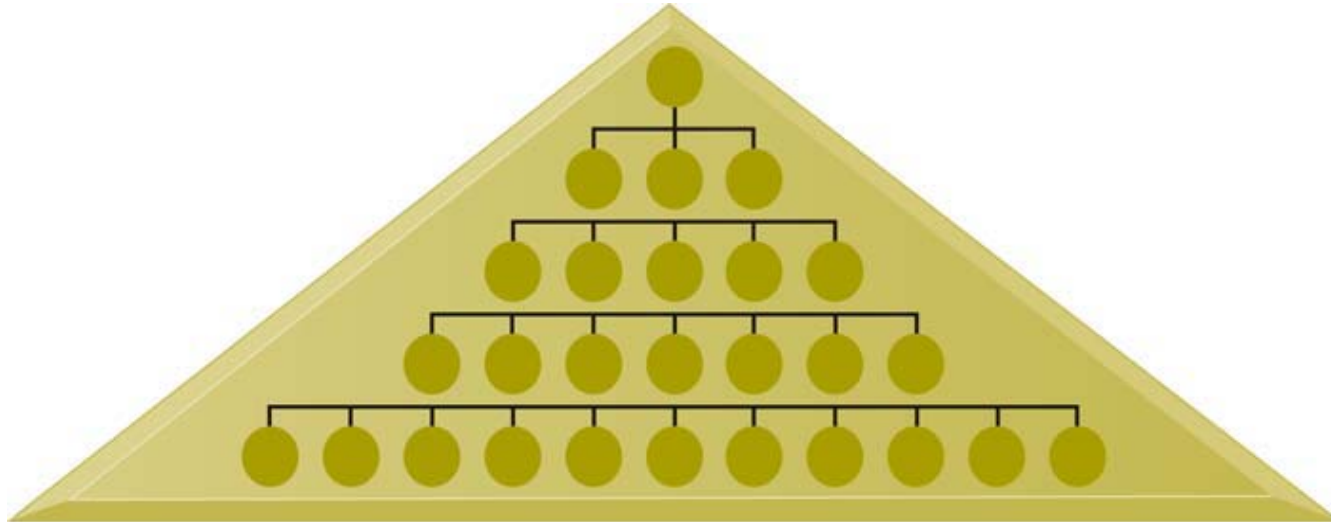
# Níveis de uma empresa

## Figura 2.3

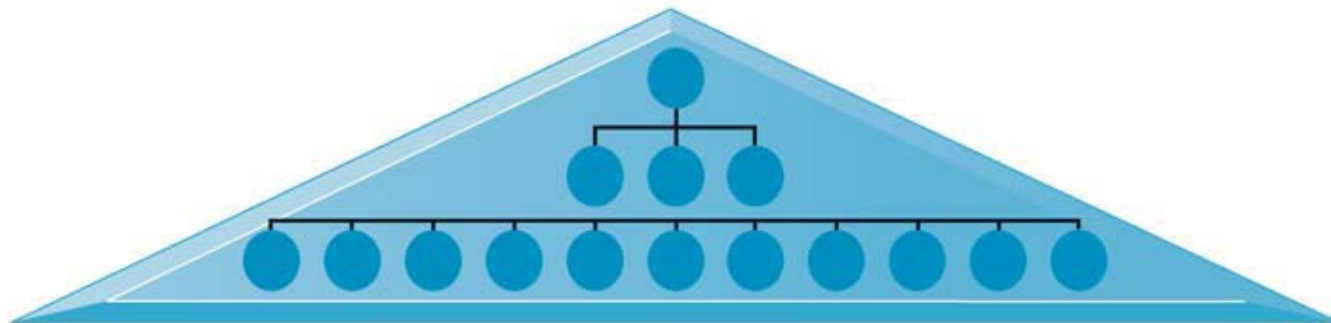
Níveis de uma empresa.  
*As organizações empresariais são hierarquias compostas por três níveis principais: gerência sênior, gerência média e gerência operacional. Os três são auxiliados pelos sistemas de informação. Os trabalhadores do conhecimento e os cientistas normalmente trabalham com a gerência média.*



# Implicação de TI na hierarquia



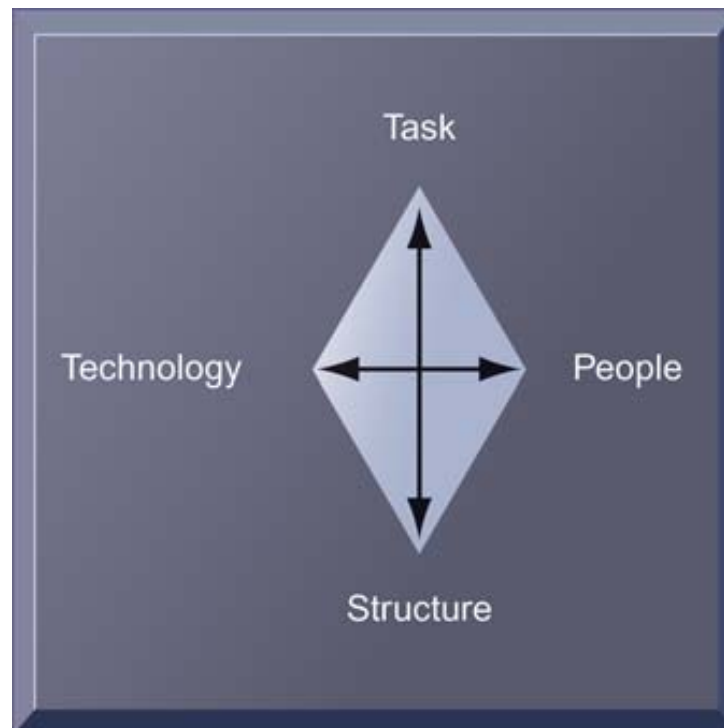
A traditional hierarchical organization with many levels of management



An organization that has been "flattened" by removing layers of management

# Mudança e resistência organizacional

- SI têm implicações potenciais em: estrutura, cultura, processos e estratégia



Modelo de mudança integrada de Leavitt (1965)

# Implicações para o projeto e entendimento de SI

- Para ser úteis, SI devem ser projetados com um entendimento claro da organização em que se situam, conhecendo:
  - O ambiente em que a organização atua
  - A estrutura, hierarquia especialização, rotinas e processos da organização
  - A cultura e a política da organização
  - Tipo de organização e seu estilo de gestão
  - Os grupos de interesse e funcionários que serão afetados pelo sistema
  - Tipos de tarefas, decisões e processos que o SI deve apoiar

# Exercício: análise de uma organização

## ■ Descreva a organização

- ☐ Visão técnica: insumos, processos, produtos/serviços
- ☐ Quatro funções: manufatura e produção, vendas e marketing, finanças e contabilidade, e recursos humanos
- ☐ Níveis hierárquicos
- ☐ Aspectos de cultura e política

## ■ Qual o(s) problema(s) organizacional(is) e como o SI ajuda a resolvê-lo (s)?