

PGP - Ciclo de vida do projeto

segunda-feira, 9 de agosto de 2010
08:46

Projetos são divididos em fases

Permite melhor controle

Fases:

Concepção

Planejamento

Execução controle

Fechamento

A transição de fase envolve transferência técnica ou entrega

Após uma fase é possível a tomada de decisão

Continua ou não com o projeto?

Isso é importante para o projeto

Cada fase gera um subproduto

Bom gerenciamento do processo de construção do produto normalmente gera um produto de qualidade

Fases do projeto = Portais de Estágio

Nível de incerteza e as fase do projeto

Conforme projeto avança mais claro fica o escopo, o custo envolvido e o tempo que será gasto.

Partes interessadas(stakeholders): parte que afeta ou é afetada pelo projeto.

Desenvolvedor nunca pode esquecer dos stakeholders

Influencia das partes interessadas diminui com o avanço do projeto, mudanças tardias aumenta o custo

Principais partes interessadas:

Patrocinador

Pessoa ou grupo que fornece os recursos financeiros do projeto

Influenciadores

Podem influenciar positiva ou negativamente no andamento do projeto

PMO

Poderá ser parte interessada se tiver responsabilidade direta ou indireta pelo resultado do projeto

Facilitadores misteriosos

Pessoas que muitas vezes não são levadas em consideração

Sistemas organizacionais

Organizações baseadas em projeto

Possui uma estrutura voltada para projeto, como ferramentas e departamentos

Organizações não-baseadas em projetos

Podem não ter sistemas de gerenciamento de projeto

Culturas e estilos organizacionais

Organizações desenvolvem culturas exclusivas:

Normas, crenças, expectativas

Políticas e procedimento

Visão das relações de autoridade

Ética do trabalho e horas de trabalho

Exemplo cultura de terceirização

Possuem influencia direta no projeto

Estrutura organizacional

Empresas possuem estruturas diferentes

Funcional

Com organograma bem definido

Matricial

Mistura os dois tipos de organizações(Funcional + projeto)

Surge conflito devido a dupla subordinação

Padrões e regulamentos

Podem afetar o sucesso de um projeto

Padrões: práticas aceitas que não são necessariamente obrigatórias

Regulamentos: regras que devem ser seguidas , caso contrario, podem resultar em

Cada projeto tem suas características, atenção aos fatores externos. Ex: legislação

Definição de escopo:
Ferramentas UML,
usado para definição
com o usuário

Shareholders:
acionistas

Importante conhecer o
ambiente onde um novo
projeto será inserido

multas, penalidades ou até mesmo processos criminais

Na pratica

Todo segmento da industria tem padrões e regulamentos

É bom saber quais afetam o projeto antes de começar

Às vezes ajudam a conseguir tempo e verbas adicionais

Empresas podem estabelecer padrões de mercado. Ex: Microsoft

Planejamento

segunda-feira, 16 de agosto de 2010
10:43

- 1- Identificação de necessidades
- 2- Estudo da viabilidade
- 3- Descrição Inicial do produto
- 4- Licença do projeto
- 5- Declaração preliminar do escopo
- 6-
 - EO
 - Objetivos
 - Restrições
 - Project charter (gráfico do projeto)

Pacote de trabalho é uma atividade que voce pode medir e mensurar o tempo

WBS - EAP (Estrutura Analitica do projeto)

Projeto Aniversário de 15 anos

WBS (Work breakdown structure)

Criação de uma EAP

- Escrever o nome do projeto no primeiro nível
- Iniciar o segundo nível com uma entrega denominada gerenciamento de projeto
- Acrescentar as fases do ciclo de vida no 2º nível
- Acrescentar no segundo nível uma entrega fechamento do projeto
- Decompor as entregas parciais
- - Utilizar o dicionario de dados - descrição clara e não ambígua dos pacotes de trabalho
 - Decomposição - decompor até o nível de pacote de trabalho

Rede de atividades

quarta-feira, 18 de agosto de 2010
08:18

Processo de Gerenciamento

- PERT - estatística (program evaluation and review technique)
- CPM - método caminho crítico (critical path method)
- Fases da Técnica
- Convenção
 - Eventos: marcam o início e o fim de qualquer atividade



- Atividades: são sempre balizadas por dois eventos, consomem tempo e recurso financeiro



- Não mostra o produto e sim as atividades
- Entre dois eventos sucessivos somente pode existir uma única atividade

Atividade
fantasma não
consome tempo
nem recurso

Atividade Construir uma Garagem

Atividades

- Desenhar o projeto da garagem - 7 dias
- Escolher o local - 30 dias
- Comprar o terreno - 7 dias
- Contratar a firma construtora - 18
- Recrutar funcionario - 20 dias
- Selecionar funcionario - 20
- Contratar funcionario - 60
- Treinar funcionario - 10
- Construir fundação, paredes - 50
- Construir instalações diversas - 30 dias
- Comprar maquinario - 25
- Receber maquinario - 60
- Testar maquinario - 20
- Acabamento diversos - 10
- Inaugurar garagem - 1

Data mais cedo (dc): ando pra frente e pego maior
Data mais tarde(dt): ando pra tras e pego o menor
Folga: dt - dc

Gerenciamento de Custo

segunda-feira, 23 de agosto de 2010

10:44

- Fluxo de Caixa
- Não gastar mais do que entra
- Sempre detalhar bem os dados
 - Tabelas com subtotais por exemplo
- Para melhorar o fluxo de caixa pode-se adiar as atividades (utilizar data mais tarde)
 - Porém fica sem folga, bom pro financeiro mas ruim para quem gerencia o projeto

Exercicio

Fluxo de Caixa

Lição de casa:

TIR 0,98% da SELIC

SELIC = 12%a.a.

Financiamento BNDES

Financia 100% dos equipamentos

6 meses de carência, 12 meses de pagamento

Taxa de juros (TJLP) = 8%a.a.

Fluxo de caixa até o mês 18

Conceitos:

Taxa de Juros - Retorno esperado pelo emprestimo

VP (valor presente) - todo o dinheiro que o projeto vai gastar

trazido para o hoje

TIR (taxa interna de retorno) -

Análise do desempenho do Projeto

segunda-feira, 30 de agosto de 2010
10:27

- BAC - Criação da base de custo
- PV - Valor planejado

- BAC - ONT
- PV - VP
- EV - VA
- AC - CA
- EAC

Exercício

- Custo real até o momento?
- Valor agregado até o momento?
- Índice de desempenho até o momento?
- Índice de desempenho do cronograma?
- Estimativa da conclusão?
- Quanto falta para concluir (estimativa residual)?

Exercicio

quarta-feira, 1 de setembro de 2010
08:23

- Risco evento incerto que pode trazer efeito positivo ou negativo sobre o projeto
- Triangulo de ferro
- Empresa por projeto, matricial, estruturada
- Quando mão-de-obra é contratada é considerada um subprojeto
- O gerente gasta mais seu tempo com a comunicação do projeto

Gestão de conflitos

quarta-feira, 1 de setembro de 2010
08:37

- Negociação é importante
- Capacidade motivacional
- Habilidade com fornecedores
- Objetivos da Gerência de Projetos é resolver conflitos
- Tipos de conflitos
 - Prazos
 - Prioridade
 - Mão-de-obra
 - Questões técnicas
 - Administração
 - Choque de personalidades
- Resolvendo conflitos
 - Retirada
 - Saída da área de conflito
 - Smoothing (panos quentes)
 - Evita áreas de diferenças buscando áreas de convergências
 - Confronto (negociação)
 - Enfrenta o conflito através de resolução de problemas
 - Compromisso
 - Barganha e busca soluções
 - Força
 - Não cede
- **Tarefa**
 - **Empresa beta**
 - Problema no norte do Brasil, um vírus que ataca as mulheres grávidas e as deixa inférteis e abortam
 - Temos uma droga viraliun consegue combater os vírus
 - A partir do suco da citronela,
 - 7 mil laranjas
 - Senhor Gonzalez é o produtor
 - 2 milhões e meio de reais
 - Problema é a concorrência tem o mesmo interesse e já entraram em contato
- Discussão
 - O que é mais importante para o mundo?
 - Como ambos resolverem seus problemas? Soluções pacíficas?

Gestão de Comunicação

segunda-feira, 27 de setembro de 2010
10:26

- Codificador
- Restrições as comunicações do projeto
- Demanda por comunicação
- Saídas do processo de gerenciamento das comunicações
- Análise das partes interessadas
- Número de canais de comunicação

- Problemas de comunicação
 - Precisão
 - Procedimento
 - Barreiras
 - Compreensão
 - Informações a tempo
 - Inteira
- Demanda por comunicação
 - Olhar para que fatores?
 - Organograma
 - Como a empresa está organizada
 - Departamentos envolvidos no projeto
- Análise das partes interessadas
 - Um diretor a favor uma área que é contra
 - O que fazer?
- Número de canais de comunicação
 - $n.(n-1)/2$

Mapeamento das partes interessadas

- Identificar quem está envolvido com o projeto
- Definir
 - Poder que tem no projeto
 - Dinheiro ou hierarquia
 - Influência no Projeto
 - Tem influência de opinião

Trabalho

- Conteúdo 30%
- Material 20%
- Ref Bibl. 20%
- Apresentação 30%

9 áreas de gestão de projeto (específico para software)

- Integração
- Escopo(JAD){
 - WBS / EAP
- Risco
- Tempo (prazo)....(métricas).....{
 - Rede de Atividades
 - Cronograma
- Custo.....(COCOMO){
 - Fluxo de caixa
 - Análise de valor agregado{
 - PV
 - EA
 - AC
 - CPI
 - SPI
- Qualidade
- RH
- Comunicação
- Aquisição

JAD - Joint application design

segunda-feira, 27 de setembro de 2010

11:00

- Levantamento de Requisitos
- Entender o sistema
- Dificuldades
 - Muito demorado
 - Não pratico
- Surgiu na ibm
- Usado para melhorar a comunicação entre os desenvolvedores, cliente e envolvidos
- Metodo para definição de requisitos
- Propostas
 - Promete a integração com o cliente
 - Feedback mais rapido e grupo mais coeso
- Faz com que os cliente se envolva com o projeto
- Todos torcem pelo sucesso do projeto
- Infraestrutura
 - Sala de reunião adequada
 - Quadro branco
 - Flip chart
 - Mesa em formato de u
- Cronograma e checklist
 - Agenda, todos os topicos que serão abordados
 - Checklist antes da reunião
- Formato da reunião
 - Abertura
 - Desenvolvimento
 - Fechamento
- Elementos da reunião
 - Cliente
 - Estabelece os objetivos
 - Equipe
 - Conteudo da reunião
 - Representam as areas envolvidas
 - Não há distinção hierarquica
 - Lider de sessão
 - Responsavel pela condução da reunião
 - Habilidade para lidar com pessoas
 - Não opina, apenas guia
 - Escriba
 - Auxiliar do lider
 - Documenta tudo
 - Gerenciador do tempo
 - Monitorar o tempo da sessão
- Brainstorm
 - Orientação da reunião
 - Manter o foco
 - Regras
 - Proibido criticar qualquer coisa
 - Ideias são do grupo e não do individuo
 - Todos os participantes devem entender os objetivos

Metricas

quarta-feira, 29 de setembro de 2010
08:48

- Influencia em custo e tempo
- Fonte de ruídos
 - Tempo diferentes entre usuários
 - Hardware diferente
- LOC
- Ponto de função
 - Contagem subjetiva, pessoas contam de maneiras diferentes

Métricas de Software

- Medidas que auxiliam a estimar a eficácia de um software
- Medição de atributos de uma determinada entidade
 - Custo/esforço de determinada tarefa por exemplo
- Objetivos
 - Melhorar
 - Prever
 - Avaliar
 - Caracterizar
- Medição
 - Direta
 - Custo e esforço
 - Linhas de códigos
 - Defeitos
 - Indiretas
 - Funcionalidade
 - Confiabilidade
 - Qualidade
 - Grau de manutenção (fácil ou difícil)
 - Eficiência
- Métricas orientadas ao tamanho
 - Foca a métrica no tamanho do software
 - Não muito usado
 - Justificativa é que muitas linhas não demonstram a qualidade
- Metricas orientadas a função
 - Pontos por função (PF)
- Medida de erros
- Manutenibilidade
- "Não se pode gerenciar o que não se pode medir"

Ponto de Função

- Objetivos
 - Medir a funcionalidade sob o ponto de vista do usuário
 - Leva em conta a capacidade funcional do sistema
 - Ignora o tipo de tecnologia
- Estimativas
 - Custo
 - Esforços
 - Número de erros
 - Quantidade de componentes e linhas de código
- Permite quantificar
 - Taxa de produtividade da equipe

- Quantidade de erros
- Contagem dos dados
 - Definir bem os limites do sistema

Gestão de Aquisições

segunda-feira, 4 de outubro de 2010

10:23

- 3 etapas
 - Pré-contratação
 - Contratação
 - Pós-Contratação
- Pré-contratação
 - Planejamento de compras e aquisições
 - Base é o escopo do projeto EAP
 - Make or buy
 - Fazer dentro da empresa ou comprar de fora
 - Gestão de aquisição envolve a opção de contratar
 - Avaliação economica
 - Pay-back
 - Falta de habilidade para fabricação
 - Não é o foco da empresa/projeto, ex. Manutenção Hardware
 - Especificação de contrato
 - SOW - especificação do serviço a ser contratado
 - RFQ (Request for quotation)
 - Cotação do menor preço
 - RFP (Request for Proposal)
 - Quando se utiliza criterios alem do preço
 - Negociação de contratos
 - Natureza do contrato
 - Formal
 - ◆ Não estabelicido no codigo civil
 - Tacita
 - ◆ Não esta na legislação porém é valido legalmente, silenciosa de concordancia
 - Tipos de contrato
 - Classificação segundo o Codigo Civil
 - Compra e venda
 - Locação
 - Empréstimo
 - ◆ Comodato
 - ◆ Mutuo
 - Resumo
 - ◆ Varios tipos de contrato
 - ◇ Custo fixo
 - ◇ Custo variado

EAP - contém o que eu vou fazer

Análise de Risco em Projeto

quarta-feira, 27 de outubro de 2010
08:11

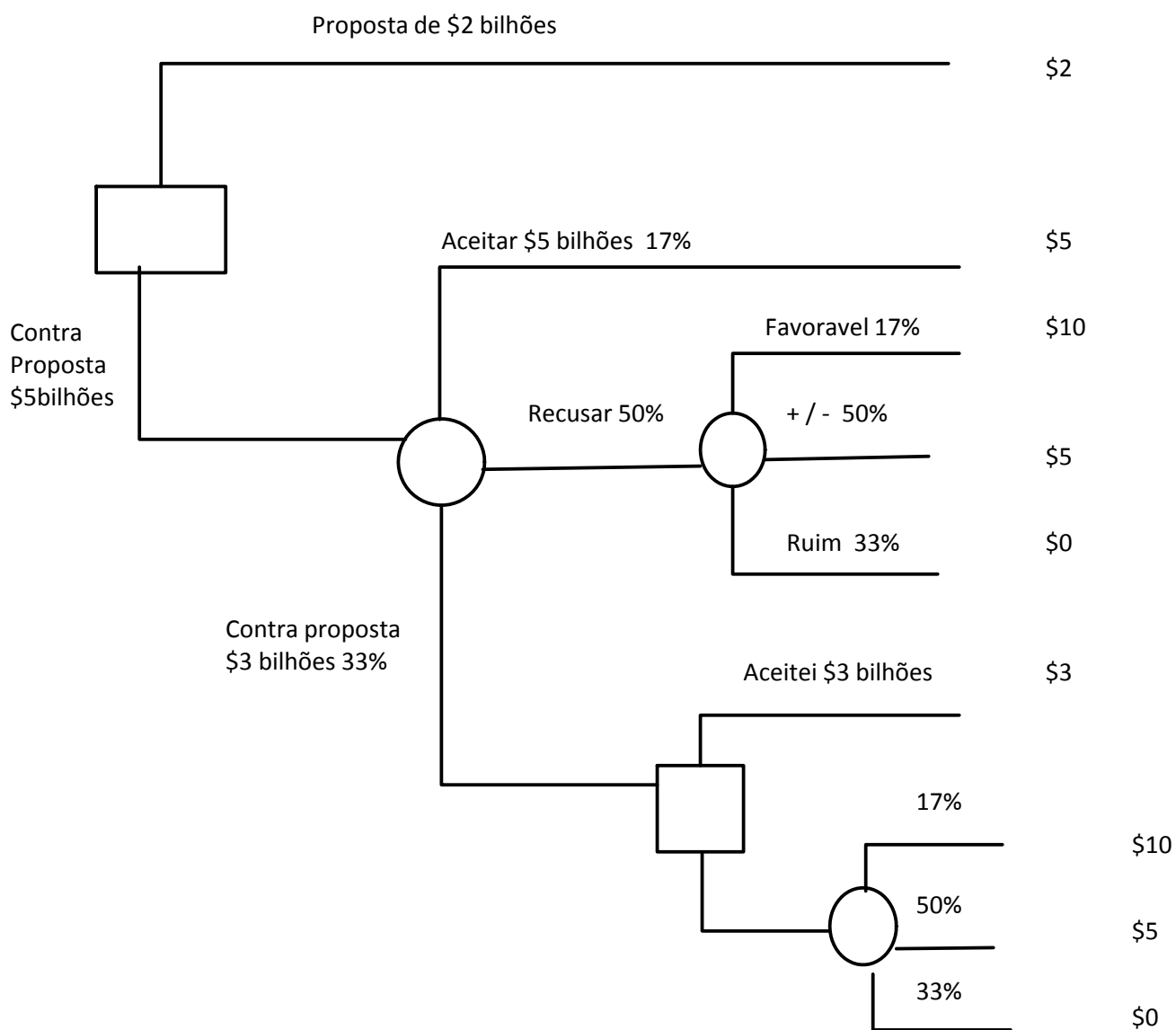
- Risco
 - Evento que pode ou não acontecer trazendo benefício ou prejuízo ao projeto
- Gerenciamento de risco
 - Minimizar os efeitos negativos
 - Planejamento do gerenciamento dos riscos
 - Identificação dos riscos
 - Listagem dos possíveis riscos
 - **Análise Qualitativa**
 - Calcular propriedades dos possíveis resultados do projeto
 - Identificar riscos
 - Criar metas mais realistas
 - Determinar melhor forma de gerenciar o projeto

Exercicio - Arvore de Decisão

quarta-feira, 3 de novembro de 2010

09:23

- Caso texaco
 - Pedido de 10 bilhões de indenização



Qualidade

segunda-feira, 22 de novembro de 2010
09:59

- Modelos Six Sigma, CMMI
- Modelos de Maturidade CMMI
 - 5 níveis