



Disciplina ACH2014 – Fundamentos de Sistemas de Informação

Primeiro semestre de 2009 – Turmas 04 e 94

Prof. Dr. João Porto de Albuquerque

Temas para o Trabalho Final

Tema 1: Aspectos Sociais e Comportamentais

Trata de assuntos que envolvem impactos nos indivíduos, organizações e sociedade, sejam aspectos comportamentais, culturais, ambientais, entre outros, privilegiando temas focados em: (a) percepção de usuários, impactos em processos de trabalho e processos decisórios, motivação de usuários, satisfação de usuários, interação usuário-sistema, adoção de tecnologia, difusão de TI, uso de TI; (b) análises de mercado e setoriais do uso de TI, panoramas de uso de TI em países e regiões, uso de TI em setores, inovação em produtos e serviços através da TI, tendências tecnológicas; (c) impacto da TI na cultura organizacional, cultura e comportamento diante do uso de sistemas, fluência em TI, exclusão digital, teletrabalho; (d) sistemas e poder nas organizações; (e) ensino a distância (técnicas e metodologias, avaliação, modelos, software, etc.), *e-learning organizations*; (f) estudos comparativos.

Tema 2: Desenvolvimento de Sistemas de Informação

Este tema congrega os temas que são específicos do desenvolvimento de sistemas de informação, tais como (a) ciclo de vida de sistemas de informação, metodologias de desenvolvimento, (b) segurança em SI, (c) integração de sistemas (d) gestão de projetos, (e) qualidade de software, qualidade do processo de desenvolvimento, avaliação, certificação, (f) usabilidade, testabilidade, (g) implementação de sistemas (h) teletrabalho e times virtuais em SI.

Tema 3: Gestão da Informação e do Conhecimento

Trata dos aspectos de geração de um conjunto informacional para a gestão dos negócios (inteligência, competitividade, orientação), incluindo tópicos relacionados à informação como: (a) gestão da informação propriamente dita como análise de conteúdo de informação, uso da informação, arquitetura e requisitos de informação; (b) sistemas de informação para inteligência (*BI - Business Intelligence*), sistemas de inteligência competitiva; (c) qualidade, compartilhamento e segurança da informação; (d) *datamining*, *datawarehouse* e *datamart*, classificação de dados, banco de dados e administração de dados em geral; (e) análise da informação e do conhecimento para cadeias colaborativas. Também incorpora tópicos relacionados ao conhecimento como: (f) gestão do conhecimento (modelos, impactos, fatores críticos e de sucesso, etc.), sistemas para gestão do conhecimento, *workflow*, sistema para trabalho em grupo, sistemas de documentação, etc.; (g) *intranets*, portais, comunidades virtuais, utilização da internet e da web nas empresas, publicação eletrônica.



Tema 4: Governança e Gestão de Tecnologia da Informação

Neste tema concentram-se os aspectos de governança de TI e de alinhamento à estratégia da organização incluindo tópicos como (a) governança e gestão de TI, terceirização, estratégias de aquisição de tecnologia, planejamento, investimentos em TI, (b) estratégia e TI, alinhamento estratégico da TI, TI para vantagem competitiva, valor da TI, produtividade da TI (c) risco da TI, risco operacional e TI, segurança de TI, (d) TI verde.

Tema 5: Sistemas Empresariais e Interorganizacionais

Este tema congrega as questões relacionadas a sistemas empresariais e interorganizacionais. São de interesse (a) sistemas de informação para gestão estratégica do negócio tais como sistemas de informação gerencial (SIG), sistema de informação executiva (EIS); (b) ERP (*Enterprise Resource Planning*), CRM (*Customer Relationship Management*), SCM (*Supply Chain Management*), WMS (*Warehouse Management System*), entre outros, e sistemas interorganizacionais para cadeias colaborativas. Também, (c) sistemas para gestão de ambientes virtuais tais como computação móvel, sistemas de negócios eletrônicos e comércio eletrônico, Internet banking, varejo/lojas virtuais, EDI, empresas virtuais, entrega de serviços e produtos através de canais eletrônicos, relacionamento virtual, marketing virtual e colaboração virtual, redes eletrônicas, mercados virtuais, aplicações empresariais para Web 2.0. (d) sistemas para rastreabilidade e outras relações interorganizacionais. Ainda (e) reengenharia e redesenho dos processos administrativos e de gestão do negócio (BPR) e controle de processos e sistemas de informação para automação industrial.

Tema 6: Tecnologia da Informação em Governo, Comunidades e Organizações Não-Governamentais

Este tema privilegia os aspectos particulares da aplicação da TI no setor público e no terceiro setor. Também são de interesse o uso e a aplicação de TI em novos arranjos e formas organizacionais – por exemplo TI comunitária, social, inclusiva. Sem excluir outros aspectos, podem ser objeto deste tema trabalhos relacionados a (a) governança da TI em instituições públicas e não governamentais, (b) usos, aplicações e implementações em organizações públicas e não-governamentais, (c) TI e prática democrática, em processos de participação, transparência, prestação de serviços ao cidadão (d) TI e movimentos sociais e redes sociais (e) TI e políticas públicas, TI e gestão pública, TI e modernização da gestão pública (f) implicações sociais do uso da TI pelos governos, tais como aumento de eficiência e eficácia governamental ou aumento da vigilância e controle sobre empresas ou cidadãos.

Tema 7: Temas Livres