

# Gestão de Pessoas

Transformações no mundo das organizações

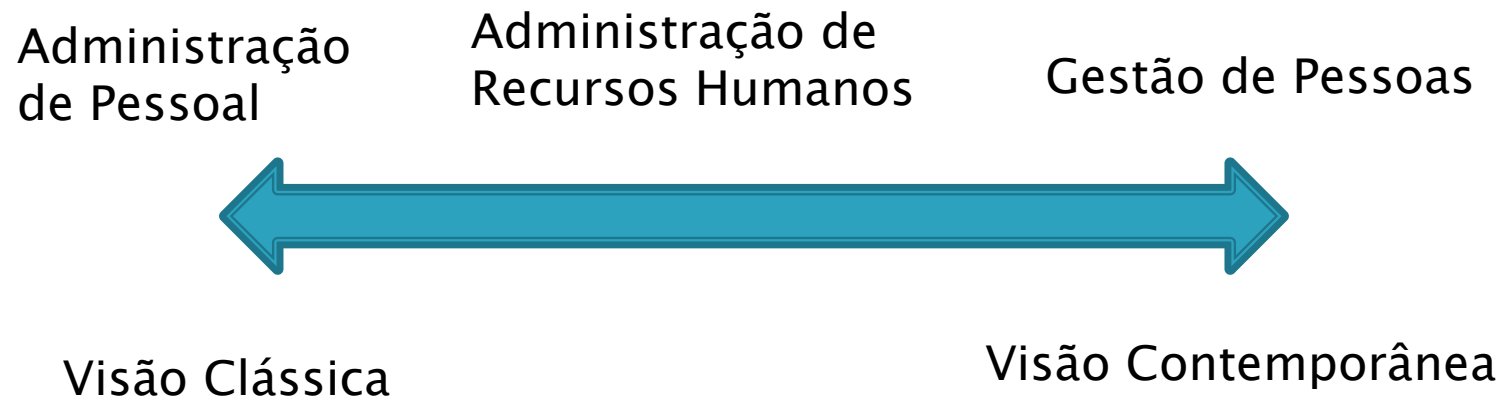
Profa. Violeta Sun/Prof. Edmir Prado

ACH2035–Introdução a Administração para Computação  
1º. Semestre/2014

# Agenda

- ▶ Transformações no mundo das organizações
  - Preocupações das organizações atuais
  - Evolução das organizações
  - Gestão de Pessoas
  - Processos de Gestão de Pessoas
  - Problemas atuais na Gestão de Pessoas

# Gestão de pessoas



# Evolução das Organizações

Eras/ Períodos	Industrialização	Pós- Industrialização	Era da Informação
Estrutura Organizacional	Burocrático, funcional, centralizadora, inflexível	Unidades de negócio, departamentalização	Fluída, ágil e flexível, redes, descentralização
Cultura Organizacional	Teoria X	Adaptação ao ambiente	Teoria Y, ênfase na mudança e inovação
Ambiente Organizacional	Estático, previsível, poucas mudanças	Aceleração das mudanças ambientais	Mutável, imprevisível, turbulento
Tratamento dado às pessoas	Instrumentos da organização	Recursos organizacionais a serem administrados	Seres humanos inteligentes a serem motivados
Administração das Pessoas	Administração de Pessoal	Administração de Recursos Humanos	Gestão de pessoas

# Gestão de pessoas

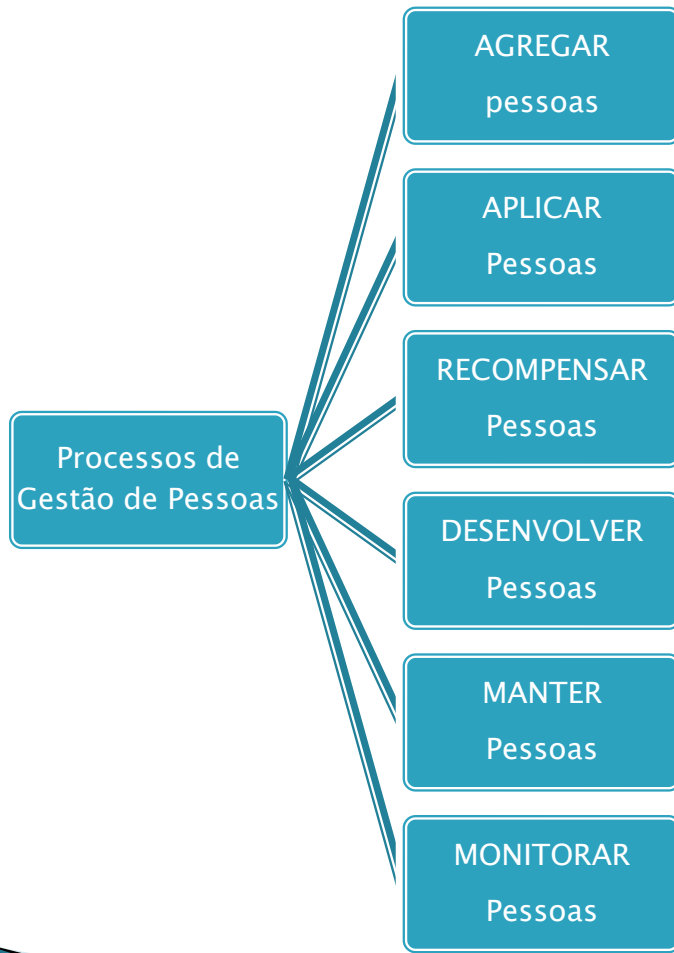
- ▶ Conjunto de políticas e práticas que permitem a conciliação de expectativas entre a organização e as pessoas para que ambas possam realizar objetivos ao longo do tempo.
- ▶ É uma área sensível à mentalidade que predomina nas organizações, atuando de forma contingencial, pois depende de:

- |                     |                           |
|---------------------|---------------------------|
| •Cultura            | •Estrutura Organizacional |
| •Contexto ambiental | •Negócio da organização   |
| •tecnologia         | •Processos internos       |

# O que busca a Gestão de Pessoas?

- ▶ Apoio ao *core business* da área
- ▶ Gerenciamento de Processos
- ▶ Enxugamento e *downsizing*
- ▶ *Benchmarking*
- ▶ Consultoria e visão estratégica
- ▶ Inovação e mudança cultural
- ▶ Ênfase nos objetivos e resultados
- ▶ Busca de eficácia organizacional
- ▶ Visão voltada para o futuro (missão)
- ▶ Auxílio aos gestores e equipes
- ▶ Ênfase na participação e pro atividade

# Processos de Gestão de Pessoas



## Quem deve trabalhar na organização:

- Recrutamento de Pessoas
- Seleção de Pessoas

## O que as pessoas deverão fazer:

- Desenho de cargos
- Avaliação de desempenho

## Como recompensar as pessoas:

- Recompensas e Remuneração
- Benefícios e Serviços

## Como desenvolver as pessoas:

- Treinamento e Desenvolvimento
- Programas de Mudanças
- Programas de Comunicação

## Como manter as pessoas no trabalho

- Segurança e Qualidade de Vida
- Relações com Sindicatos

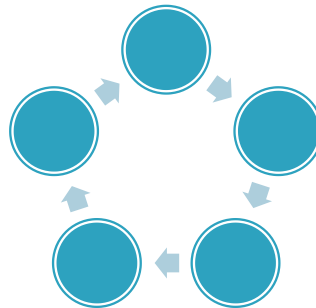
## Como saber o que as pessoas fazem:

- Sistemas de Informação Gerencial
- Banco de Dados

# Problemas na Gestão de Pessoas

Insatisfação com...

PESSOAS  
GESTÃO  
TAREFAS  
AMBIENTE DE TRABALHO



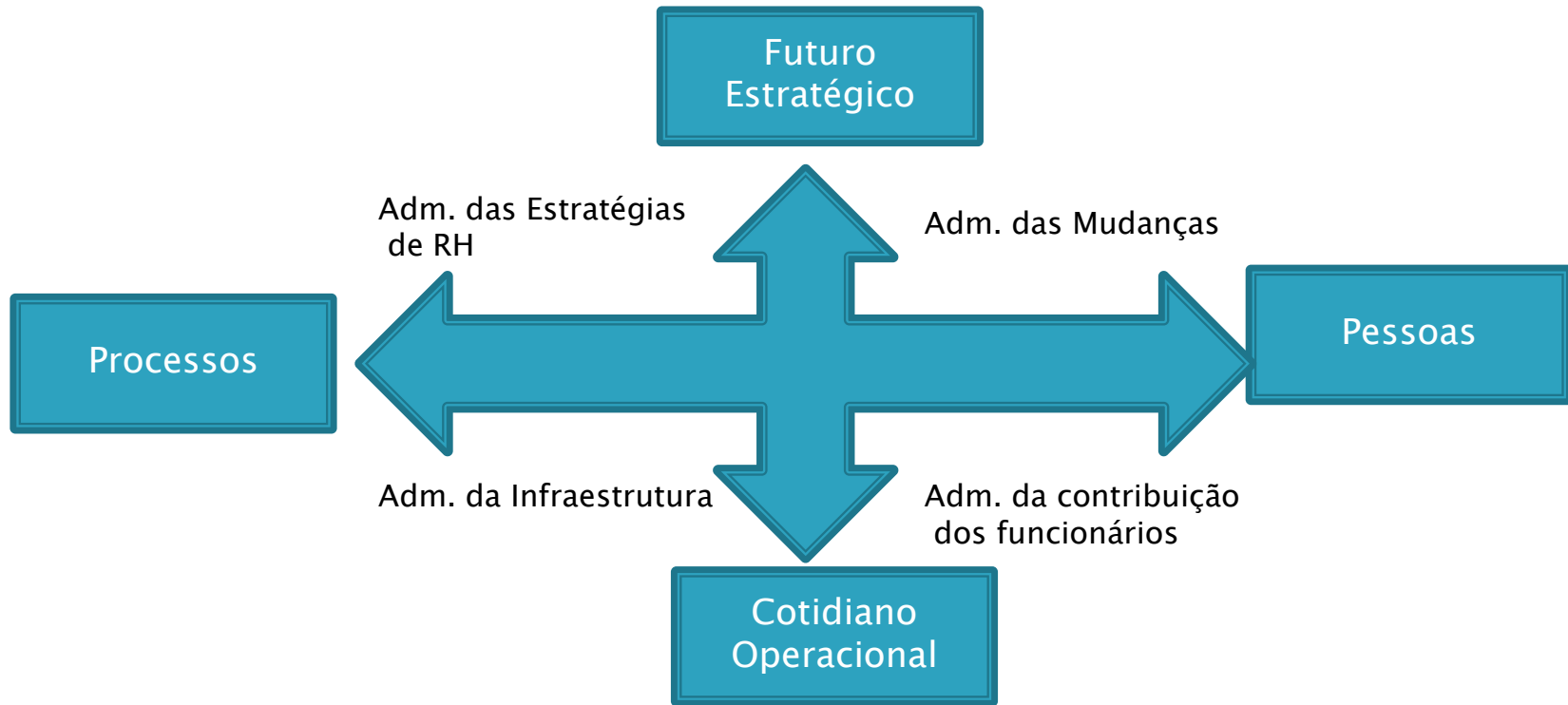
Grupos de trabalho  
Organização  
Remuneração  
Liderança

Conflitos  
Relações de Poder  
Motivação  
Clima Organizacional  
Comunicação  
Cultura Organizacional





# Papéis de RH na Construção de Uma Organização Competitiva



# Gestão de Recursos Humanos

