TỔNG LIÊN ĐOÀN LAO ĐỘNG VIỆT NAM TRƯỜNG ĐẠI HỌC TÔN ĐỨC THẮNG KHOA CÔNG NGHỆ THÔNG TIN

-----o0o----



BÁO CÁO ĐỒ ÁN CUỐI KÌ MÔN PHÁT TRIỂN HỆ THỐNG THÔNG TIN DOANH NGHIỆP

PHÂN TÍCH THIẾT KẾ HỆ THỐNG THÔNG TIN QUẢN LÝ CÔNG TY DU LỊCH

Giảng viên hướng dẫn: ThS. DƯƠNG HỮU PHÚC Người thực hiện: TRẦN BÌNH TRỌNG - 51800253 NGUYỄN ĐỨC TÍN - 51800248 LƯU TRẦN NGỌC ANH - 51800839

 $L\acute{o}p$: 18050303

TP. Hồ CHÍ MINH, 2020

TỔNG LIÊN ĐOÀN LAO ĐỘNG VIỆT NAM TRƯỜNG ĐẠI HỌC TÔN ĐỨC THẮNG KHOA CÔNG NGHỆ THÔNG TIN

-----o0o----



BÁO CÁO ĐỒ ÁN CUỐI KÌ MÔN PHÁT TRIỂN HỆ THỐNG THÔNG TIN DOANH NGHIỆP

PHÂN TÍCH THIẾT KẾ HỆ THỐNG THÔNG TIN QUẢN LÝ CÔNG TY DU LỊCH

Giảng viên hướng dẫn: ThS. DƯƠNG HỮU PHÚC Người thực hiện: TRẦN BÌNH TRỌNG - 51800253 NGUYỄN ĐỨC TÍN - 51800248 LƯU TRẦN NGỌC ANH - 51800839

 $L\acute{o}p$: 18050303

TP. Hồ CHÍ MINH, 2020

LÖI CẨM ƠN

Để hoàn thành được đề tài báo cáo này trước tiên em xin gửi đến các thầy/cô trường Đại học Tôn Đức Thắng lời cảm ơn chân thành nhất. Em xin chân thành cảm ơn sự giúp đỡ của thầy Dương Hữu Phúc đã giúp đỡ em trong quá trình làm đề tài này. Và em cám ơn sự giúp đỡ của thầy, cô trong thư viện đã tạo điều kiện, mang lại không gian truyền cảm hứng cho em để em hoàn thành đề tài. Vì kiến thức bản thân em còn thiếu sót, hoàn thành đề tài này không tránh khỏi những sai sót, kính mong nhận được ý kiến đóng góp từ thầy, cô.

Em xin chân thành cảm ơn.

ĐỒ ÁN ĐƯỢC HOÀN THÀNH TẠI TRƯỜNG ĐẠI HỌC TÔN ĐỨC THẮNG

Tôi xin cam đoan đây là sản phẩm đồ án của riêng tôi / chúng tôi và được sự hướng dẫn của thầy Dương Hữu Phúc. Các nội dung nghiên cứu, kết quả trong đề tài này là trung thực và chưa công bố dưới bất kỳ hình thức nào trước đây. Những số liệu trong các bảng biểu phục vụ cho việc phân tích, nhận xét, đánh giá được chính tác giả thu thập từ các nguồn khác nhau có ghi rõ trong phần tài liệu tham khảo.

Ngoài ra, trong đồ án còn sử dụng một số nhận xét, đánh giá cũng như số liệu của các tác giả khác, cơ quan tổ chức khác đều có trích dẫn và chú thích nguồn gốc.

Nếu phát hiện có bất kỳ sự gian lận nào tôi xin hoàn toàn chịu trách nhiệm về nội dung đồ án của mình. Trường đại học Tôn Đức Thắng không liên quan đến những vi phạm tác quyền, bản quyền do tôi gây ra trong quá trình thực hiện (nếu có).

TP.Hồ Chí Minh, ngày tháng năm

Tác giả

Trần Bình Trọng

Nguyễn Đức Tín

Lưu Trần Ngọc Anh

| PHẦN NHẬN XÉT VÀ ĐÁNH GIÁ CỦA GIẢNG VIÊN Phần xác nhận của GV hướng dẫn | | |
|--|--|--|
| | | |
| | | |
| | | |
| | TP. Hồ Chí Minh, ngày tháng năm (ký tên và ghi rõ họ tên) | |
| Phần đánh giá của GV chấm bài | i | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | TP. Hồ Chí Minh, ngày tháng năm (ký tên và ghi rõ họ tên) | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

TÓM TẮT

Tóm tắt viết sau!!

Mục lục

| L | ÖI C | ÅM O | \mathbf{N} | i |
|------------------|------|---------|---------------------------------------|-----------|
| \mathbf{T}^{0} | ÓМ′ | TĂT | | iv |
| 1 | Giớ | i Thiệ | u | viii |
| | 1.1 | Giới t | hiệu về các framework | viii |
| | | 1.1.1 | Laravel | viii |
| | | 1.1.2 | HTML CSS | ix |
| | | 1.1.3 | Javascript | ix |
| | 1.2 | Giới t | hiệu về đề tài | X |
| 2 | Phâ | ìn Tícl | h Yêu Cầu | xi |
| | 2.1 | Đặt tả | á yêu cầu | xi |
| | 2.2 | Các tá | ác nhân trong hệ thống | xii |
| | 2.3 | Các U | Jse Case trong hệ thống: | xii |
| 3 | Thi | ết Kế | Yêu Cầu | xiv |
| | 3.1 | Sơ đồ | Use Case | xiv |
| | 3.2 | Đặc tả | å Use Case | XV |
| | | 3.2.1 | Use case đăng nhập | XV |
| | | 3.2.2 | Use case quản lý địa điểm | xvii |
| | | 3.2.3 | Use case quản lý dịch vụ | xviii |
| | | 3.2.4 | Use case quản lý thông tin tour | XX |
| | | 3.2.5 | Use case quản lý thông tin nhân viên | xxii |
| | | 3.2.6 | Use case tạo phiếu đăng ký tour | xxiv |
| | | 3.2.7 | Use case quản lý thông tin khách hàng | xxvi |
| | | 3 2 8 | Use case lân hoá đơn | vvvi |

| | 3.3 | Seque | nce Diagram | xxix |
|----|--------|--------|------------------------------|---------|
| | | 3.3.1 | Đăng nhập | xxix |
| | | 3.3.2 | Quản lý địa điểm | xxix |
| | | 3.3.3 | Quản lý dịch vụ | XXX |
| | | 3.3.4 | Quản lý thông tin tour | XXX |
| | | 3.3.5 | Quản lý thông tin nhân viên | xxxi |
| | | 3.3.6 | Tạo phiếu đăng ký tour | xxxi |
| | | 3.3.7 | Quản lý khách hàng | xxxii |
| | | 3.3.8 | Lập hoá đơn | xxxii |
| | 3.4 | Activi | ty Diagram | xxxiii |
| | | 3.4.1 | Đăng nhập | xxxiii |
| | | 3.4.2 | Quản lý địa điểm | xxxiii |
| | | 3.4.3 | Quản lý dịch vụ | xxxiv |
| | | 3.4.4 | Quản lý thông tin tour | xxxiv |
| | | 3.4.5 | Quản lý thông tin nhân viên | XXXV |
| | | 3.4.6 | Tạo phiếu đăng ký tour | XXXV |
| | | 3.4.7 | Quản lý thông tin khách hàng | xxxvi |
| | | 3.4.8 | Lập hoá đơn | xxxvi |
| | 3.5 | Class | Diagram | xxxvii |
| | 3.6 | Entity | Relationship Diagram (ERD) | xxxviii |
| 4 | Den | no | 2 | xxxix |
| | 4.1 | Cài đặ | it phần mềm | xxxix |
| | 4.2 | Chạy c | demo | . xl |
| Τž | i liêı | ı tham | ı khảo | xliii |

Danh sách hình vẽ

Chương 1

Giới Thiệu

1.1 Giới thiệu về các framework

Framework chính là một thư viện với các tài nguyên có sẵn cho từng lĩnh vực để lập trình viên sử dụng thay vì phải tự thiết kế.

1.1.1 Laravel

Lavarel là 1 open source, là một framework dùng để xây dựng web application, được thiết kế dựa trên mô hình MVC (Model, Controller, View).



Hình 1.1: Laravel

- Ưu điểm và nhược điểm của Laravel
 - Ưu điểm
 - * Sử dụng các tính năng mới nhất của PHP.
 - * Nguồn tài nguyên vô cùng lớn và sẵn có.
 - * Tích hợp với dịch vụ mail.
 - * Tốc độ xử lý nhanh.
 - * Dễ sử dụng.
 - * Tính bảo mật cao.
 - Nhược điểm So với các PHP framework khác, Laravel bộc lộ khá ít nhược điểm. Vấn đề lớn nhất có thể kể đến của framework này là thiếu sự liên kết giữa các phiên bản, nếu cố cập nhật code, có thể khiến cho ứng dụng bị gián đoạn hoặc phá võ.

Bên cạnh đó, Lavarel cũng quá nặng cho ứng dụng di động, khiến việc tải trang trở nên chậm chạp.

1.1.2 HTML CSS

Css framework là tập hợp các thư viện được xem như là một công cụ thiết kế web ra đời nhằm để giúp người lập trình tạo nên giao diện một cách nhanh chóng, đẹp mắt cũng như thân thiện với tất cả mọi loại thiết bị hiển thị, tiết kiệm được khá nhiều thời gian và hạn chế những lỗi phát sinh cho người lập trình front-end.

Css framework được xem như là phần vỏ quần áo bên ngoài trang trí cho khung xương html đã dựng lên. Css tạo ra một số tính năng như class hay là các id nhất định để người lập trình có thể áp dụng vào các element html cần được áp dụng.

1.1.3 Javascript

JavaScript (viết tắt là "js") là một ngôn ngữ lập trình mang đầy đủ tính năng của một ngôn ngữ lập trình động mà khi nó được áp dụng vào một tài liệu HTML, nó có thể đem lại khả năng tương tác động trên các trang web.

1.2 Giới thiệu về đề tài

Xã hội ngày càng phát triển, nhu cầu du lịch của mọi người ngày càng tăng lên. Các dịch vụ du lịch, các đơn vị cung ứng dịch vụ du lịch và đội ngũ lao động ngành Du lịch. Do đó, các công ty du lịch cần một hệ thống để quản lý công ty của mình. Để giải quyết vấn đề đó, nhóm chúng em đã quyết định chọn đề tài Phân tích thiết kế hệ thống quản lý thông tin công ty du lịch.

Chương 2

Phân Tích Yêu Cầu

2.1 Đặt tả yêu cầu

- Yêu cầu chức năng
 - Đăng nhập
 - Quản lý địa điểm
 - Quản lý dịch vụ
 - Quản lý thông tin tour
 - -Quản lý thông tin nhân viên
 - Tạo phiếu đăng ký tour
 - Quản lý thông tin khách hàng
 - Lập hoá đơn
- Yêu cầu hệ thống
 - Giao diện tiện lợi, thân thiện
 - Công việc tính toán thực hiện chính xác
 - Tốc độ xử lý nhanh
 - -Đảm bảo an toàn dữ liệu khi chạy

Các tác nhân trong hệ thống 2.2

| Tác nhân | Các usecase sử dụng | |
|-------------------|------------------------------|--|
| | Đăng nhập | |
| | Quản lý địa điểm | |
| Admin | Quản lý dịch vụ | |
| | Quản lý thông tin tour | |
| | Quản lý thông tin nhân viên | |
| | Đăng nhập | |
| Nhân viên công ty | Tạo phiếu đăng ký tour | |
| | Quản lý thông tin khách hàng | |
| | Lập hoá đơn | |

Bảng 2.2: Các tác nhân trong hệ thống

Các Use Case trong hệ thống: 2.3

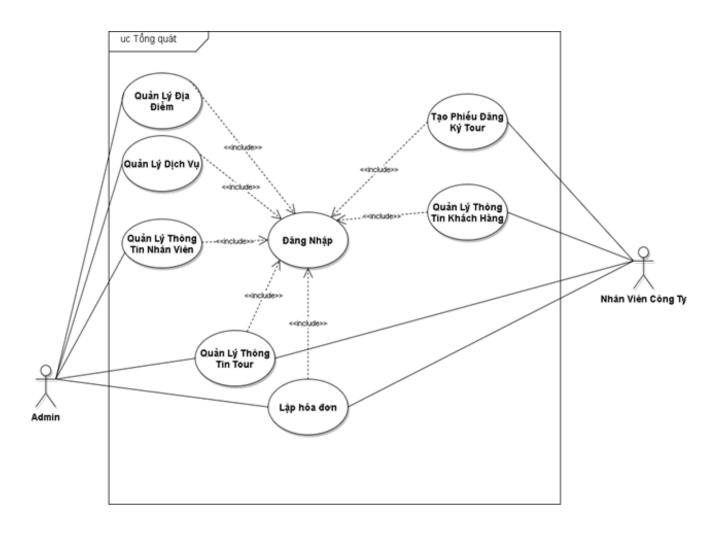
| ID | Tên usecase | Mô tả | Tác nhân liên quan |
|------|---------------------------------|--|--------------------------|
| UC01 | Đăng nhập | UseCase mô tả việc đăng nhập tài khoản. Tuỳ thuộcvào loại tài khoản mà có quyền truy cập khác nhau. | Admin, Nhân viên công ty |
| UC02 | Quản lý địa điểm | UseCase quản trị viên sử dụng để quản lý các thông tin các địa điểm. Bao gồm:thêm địa điểm, sửa địa điểm, xoá địa điểm. | Admin |
| UC03 | Quản lý dịch vụ | UseCase quản trị viên sử dụng để quản lý các thông tin về dịch vụ. Bao gồm: thêm dịch vụ, sửa dịch vụ, xoá dịch vụ. | Admin |
| UC04 | Quản lý thông tin tour | UseCase sử dụng cho phép quản trị viên duy trì thông tin tour trong hệ thống. Bao gồm các thao tác như: xem thông tin tour, thêm mới, sửa, xoá tour trong hệ thống. | Admin |
| UC05 | Quản lý thông tin nhân viên | Cho phép quản trị viên duy trì thông tin nhân viên trong hệ thống. Bao gồm: xem thông tin nhân viên, thêm mới, sửa, xoá nhân viên. | Admin |
| UC06 | Tạo phiếu đăng ký tour | UseCase cho phép nhân viên công ty lập phiếu đăng ký cho khách bằng hình thức trực tiếp hoặc trực tiếp qua website của công ty. | Nhân viên công ty |
| UC07 | Quản lý thông tin khách hàng | UseCase kiểm soát thông tin khách hàng đã đăng ký du lịch. Sau khi lựa chọn tour du lịch, ghi các thông tin cá nhân và gửi lại cho hệ thống, hệ thống sẽ lưu lại các thông tin đó. | Nhân viên công ty |
| UC08 | Lập hoá đơn | Use case đáp ứng cho việc tạo hoá đơn để thanh toán về các vấn đề liên quan đến việc đặt tour, các dịch vụ, | Admin, Nhân viên công ty |

Bảng 2.3: Use Case trong hệ thống

Chương 3

Thiết Kế Yêu Cầu

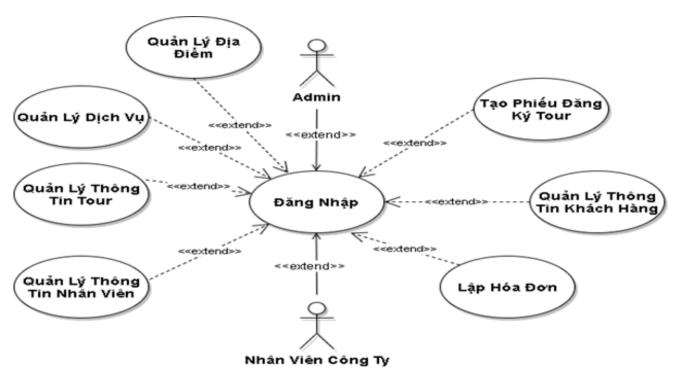
3.1 Sơ đồ Use Case



Hình 3.1: Use Case tổng quát

3.2 Đặc tả Use Case

3.2.1 Use case đăng nhập



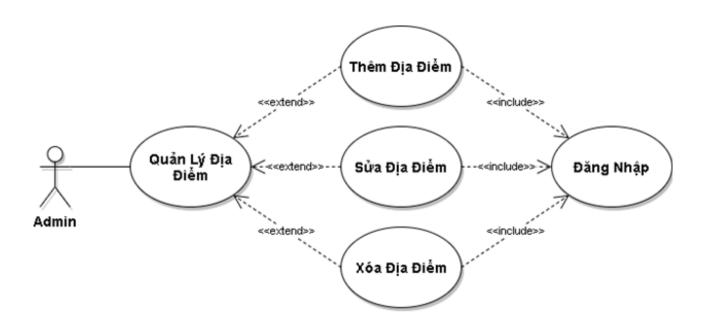
Hình 3.2.1: Use Case Đăng Nhập

| Tên Use Case | Đăng nhập. | |
|----------------------|---|--|
| Ngữ cảnh | Khi actor truy cập vào hệ thống. | |
| Sự kiện kích hoạt | Use case này bắt đầu khi người dùng muốn đăng nhập vào hệ | |
| Sự kiện kich hoặt | thống. | |
| Mô tả | Use case mô tả việc đăng nhập tài khoản. Tuỳ thuộc vào loại | |
| Wio ta | tài khoản mà có quyền truy cập khác nhau. | |
| Tác nhân | Admin, Nhân viên công ty. | |
| Điều kiện tiên quyết | Phải là thành viên của hệ thống hoặc vừa mới đăng ký. | |
| Điều kiện sau | Nhập đầy đủ vào đúng tải khoản và mật khẩu. | |

| Luồng hoạt động | Tác nhân | Hệ thống |
|-----------------|--|-------------------------------|
| | | 2. Chuyển điến giao diện |
| | | đăng nhập, yêu cầu đăng nhập |
| | | tài khoản và mật khẩu. |
| | | 4. Hệ thống kiểm tra tài |
| | | khoản và mật khẩu vừa cung |
| | | cấp và tìm kiếm dữ liệu trong |
| | 1. Người dùng chọn mục | cơ sở dữ liệu để kiểm tra sự |
| | "Đăng nhập". | tồn tại của cả tài khoản và |
| | | mật khầu. |
| | | + Nếu đúng: Sẽ cho phép Đăng |
| | 3. Người dùng nhập tài | nhập thành công vào hệ thống. |
| | khoản và mật khẩu vào giao | Người dùng có thể thực hiện |
| | diện đăng nhập. | chức năng theo đúng quyền hạn |
| | | của mình. |
| | | + Nếu sai: Hệ thống sẽ thông |
| | | báo lỗi. Người dùng có thể |
| | | quay về giao diện và làm như |
| | | Bước 1 để Đăng nhập lại hoặc |
| | | huỷ bỏ việc Đăng nhập |
| | | ->Use Case kết thúc. |
| | 1. Tài khoản không tồn tại. | |
| Ngoại lệ | 2. Khi nhập sai nhiều lần. | |
| | 3. Người dùng huỷ yêu cầu Đăng nhập, hệ thống sẽ đóng lại. | |

Bảng 3.2.1: Use case đăng nhập

3.2.2 Use case quản lý địa điểm



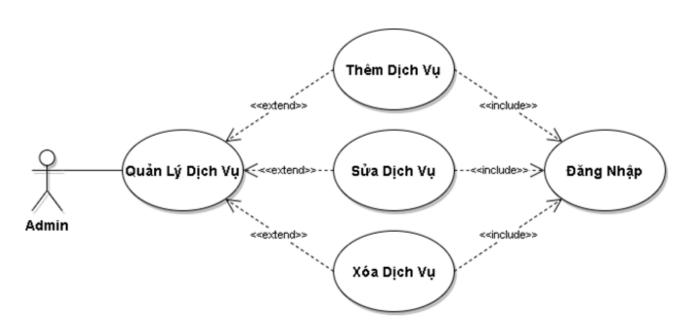
 $Hinh \ 3.2.2$: Use case quản lý địa điểm

| Tên Use Case | Quản lý địa điểm | |
|----------------------|--|--|
| Ngữ cảnh | Admin truy cập chức năng Quản lý địa điểm | |
| Use Case liên quan | Đăng nhập | |
| Sự kiện kích hoạt | Use Case này bắt đầu khi Admin đăng nhập vào hệ thống và | |
| Sử kiện kich noặt | chọn chức năng Quản lý địa điểm. | |
| Mô tả | Use Case quản trị viên sử dụng để quản lý các thông tin các | |
| Wio ta | địa điểm. Bao gồm: thêm địa điểm, sửa địa điểm, xoá địa điểm | |
| Tác nhân Admin | | |
| Điều kiệu tiên quyết | Tài khoản và mật khẩu của Admin thì mới được quyền truy cập | |

| Luồng hoạt động | Tác nhân | Hệ thống |
|-----------------|--|--|
| | 1. Chọn danh mục quản lý địa điểm. | 2. Hệ thống hiển thị giao diện danh sách các địa điểm. |
| | 3. Lựa chọn địa điểm và chức năng, nhập thông tin cần cập nhật | 4. Tiếp nhận thông tin, kiểm tra thông tin có hợp lệ hay không. 5. Thông báo cập nhật thành công. |

Bảng 3.2.2: Use Case quản lý địa điểm

3.2.3 Use case quản lý dịch vụ

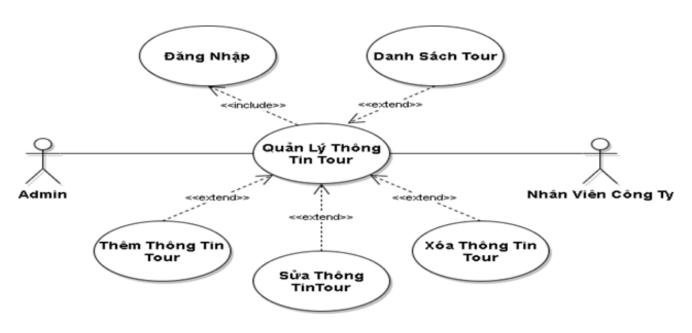


Hình 3.2.3: Use Case quản lý dịch vụ

| Tên Use Case | Quản lý dịch vụ | | |
|--|---|---------------------------------|--|
| Ngữ cảnh | Admin truy cập chức năng Quản lý dịch vụ. | | |
| Use Case liên quan | Đăng nhập | | |
| Su kiên kích hoot | Use Case này bắt đầu khi A | Admin đăng nhập vào hệ thống và | |
| Sự kiện kích hoạt | chọn chức năng Quản lý dịc | ch vụ. | |
| Mô tả | Use Case quản trị viên sử d | ụng để quản lý các thông tin về | |
| Wio ta | dịch vụ. Bao gồm: thêm dịc | h vụ, sửa dịch vụ, xoá dịch vụ. | |
| Tác nhân | Admin | | |
| Tài khoản và mật khẩu của Admin thì mới được c | | Admin thì mới được quyền truy | |
| Điều kiện tiên quyết | cập. | | |
| Luồng hoạt đồng | Tác nhân Hệ thống | | |
| | | 2. Hệ thống hiển thị giao diện | |
| | | danh sách các dịch vụ. | |
| | 1. Chọn danh mục quản lý | | |
| | dịch vụ | | |
| | | 4. Tiếp nhận thông tin, kiểm | |
| | | tra thông tin có hợp lệ hay | |
| | 3. Lựa chọn dịch vụ và | không. | |
| | chức năng nhập thông tin | | |
| | cần cập nhật | | |
| | | 5. Thông báo cập nhật thành | |
| | | công. | |

Bảng 3.2.3: Use Case quản lý dịch vụ

3.2.4 Use case quản lý thông tin tour



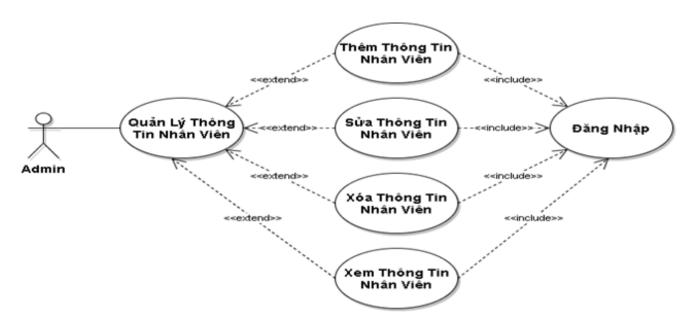
Hình 3.2.4: Use Case quản lý thông tin tour

| Tên Use Case | Quản lý thông tin tour | |
|----------------------|---|--|
| Ngữ cảnh | Admin truy cập chức năng Quản lý thông tin tour. | |
| Use Case liên quan | Đăng nhập | |
| Sự kiện kích hoạt | Use Case này bắt đầu khi Admin đăng nhập thành công vào | |
| Sử Kiện Kich Hoặt | hệ thống. | |
| | Use Case sử dụng cho phép quản trị viên duy trì thông tin | |
| Mô tả | tour trong hệ thống. Bao gồm các thao tác như: xem danh | |
| | sách Tour, thêm mới, sửa, xoá Tour trong hệ thống. | |
| Tác nhân | Admin, Nhân viên công ty | |
| Điều kiện tiên quyết | Admin, Nhân viên công ty thì mới được quyền truy cập. | |

| Luồng hoạt động | Tác nhân | Hệ thống |
|-----------------|--|--|
| Luong hoạt dọng | 1. Chọn danh sách quản lý thông tin Tour. 3. Lựa chọn danh sách các Tour và chức năng, nhập thông tin cần cập nhật. | 2. Hệ thống yêu cầu nhân viên có thể chọn một số chức năng cần thực hiện: thêm, sửa, xoá. 4 Thêm thông tin Tour: Hệ thống yêu cầu người quản trị nhập thông tin du lịch bao gồm: thông tin khuyến mại từ các địa điểm du lịch, thông tin về các đối tác kinh doanh, dịch vụ hay khuyến mãi Sửa thông tin Tour: Hệ thống truy xuất và hiển thị thông tin du lịch đã được người quản trị yêu cầu Xoá thông tin Tour: Hệ thống truy xuất và hiển thị thông tin du lịch đã được người quản trị viên yêu cầu. Hệ thống nhắc nhân viên xác nhận xoá thông tin du lịch. 6. Tiếp nhận thông tin, kiểm tra thông tin có hợp lệ hay không. |
| | | công. |

Bảng 3.2.4: Use Case quản lý thông tin tour

3.2.5 Use case quản lý thông tin nhân viên



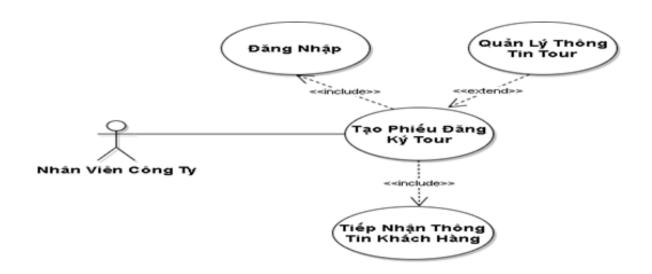
Hình 3.2.5: Use Case quản lý thông tin nhân viên

| Tên Use Case | Quản lý thông tin nhân viên | |
|----------------------|--|--|
| Ngữ cảnh | Admin truy cập chức năng Quản lý thông tin nhân viên. | |
| Use case liên quan | Đăng nhập | |
| Sự kiện kích hoạt | Use Case này bắt đầu khi Admin đăng nhập thành công vào hệ | |
| | thống. | |
| Mô tả | Cho phép quản trị viên duy trì thông tin nhân viên trong hệ | |
| | thống. Bao gồm: xem thông tin nhân viên. thêm mới, sửa, xoá | |
| | nhân viên. | |
| Tác nhân | Admin | |
| Điều kiện tiên quyết | Tài khoản và mật khẩu của Admin thì mới được quyền truy cập. | |

| Luồng hoạt động | Tác nhân | Hệ thống |
|-----------------|---|---|
| Luong noạt dọng | Chọn danh sách quản lý thông tin nhân viên. Điền đầy đủ thông tin cần cập nhật như thêm nhân viên, sửa thông tin nhân viên hay xoá | 2. Hệ thống hiển thị giao diện danh sách thông tin nhân viên. Và yêu cầu chọn một số chức năng cần thực hiện như: - Thêm nhân viên: Hệ thống yêu cầu người quản trị nhập thông tin nhân viên bao gồm: Họ tên, ngày sinh, địa chỉ,. - Sửa thông tin nhân viên: Hệ thông truy xuất và hiển thị thông tin nhân viên đã được người quản lý chọn từ danh sách. - Xoá thông tin nhân viên: Hệ thống truy xuất và hiển thị thông tin nhân viên đã được người quản lý chọn từ danh sách. |
| | thông tin nhân viên. 1. Mật khẩu đưa vào không hợp l hoặc chọn kết thúc ca sử dụng. | |
| Ngoại lệ | 2. Hệ thống không hiển thị được danh sách nhân viên: Thông báo cho người dùng là hệ thống chưa sẵn sàng ở thời điểm hiện tại, ca sử dụng bắt đầu lại. | |

Bång 3.2.5: Use Case quản lý thông tin nhân viên

3.2.6 Use case tạo phiếu đăng ký tour

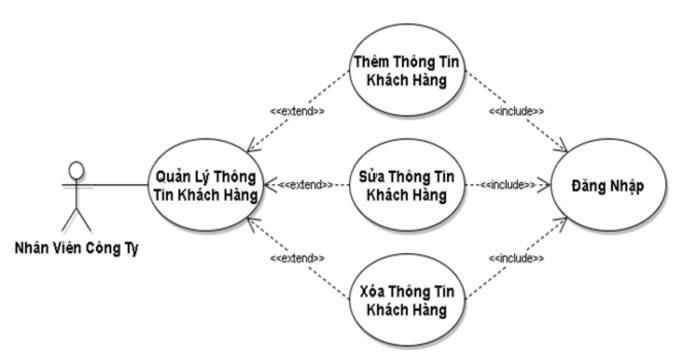


Hình 3.2.6: Use Case tạo phiếu đăng ký tour

| Tên Use Case | Tạo phiếu đăng ký Tour | | |
|--------------------|---|-----------------------------------|--|
| Ngữ cảnh | Nhân viên công ty truy cập chức năng Tạo phiếu đăng ký Tour | | |
| Use Case liên quan | Đăng nhập, Quản lý thông tin Tour | | |
| Sự kiện kích hoạt | Use Case Đăng nhập đã được thực hiện | | |
| | Use Case cho phép nhân viên công ty lập phiếu đăng ký cho | | |
| Mô tả | khách hàng bằng hình thức trực tiếp hoặc trực tuyến qua websi của công ty. | | |
| | | | |
| Tác nhân | Nhân viên công ty | | |
| Luồng hoạt động | Tác nhân | Hệ thống | |
| | | 2. Yêu cầu nhân viên chọn | |
| | | mã Tour. | |
| | | - Liệt kê danh sách các tour | |
| | 1 Chan tạo phiấu đặng lợ | và kèm theo các thông tin như: | |
| | 1. Chọn tạo phiếu đăng ký Tour. | chi phí, dịch vụ, số ngày, khuyến | |
| | 10u1. | mãi, phương tiện, | |
| | | | |
| | 3. Nhân viên chọn Tour | | |
| | như khách đã đăng ký và | 4. Nếu thông tin hợp lệ: Hệ | |
| | nhập các thông tin của | thống yêu cầu nhân viên chọn | |
| | khách hàng: Họ tên, địa chỉ, | hình thức thanh toán mà khách | |
| | | hàng thoả thuận. Sau đó nhân | |
| | số điện thoại, CMND, Email, | viên tạo phiếu đăng ký tour. | |
| | Số người, | | |
| | 0 / | Nếu thông tin không hợp lệ: Hệ | |
| | | thống sẽ yêu cầu nhân viên nhập | |
| | | lại. Nếu chọn Thoát, use case sẽ | |
| | | kết thúc. | |

Bảng 3.2.6: Use Case tạo phiếu đăng ký Tour

3.2.7 Use case quản lý thông tin khách hàng



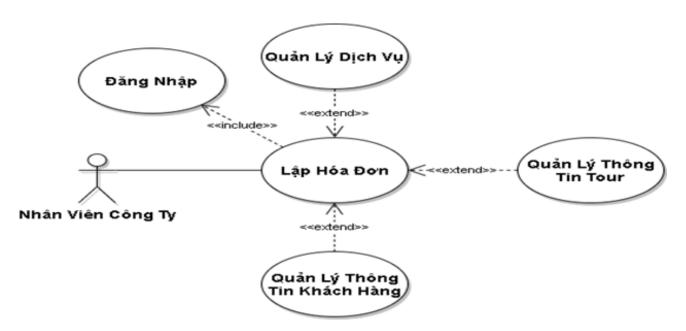
Hình 3.2.7: Use Case quản lý thông tin khách hàng

| Tên Use Case | Quản lý thông tin khách hàng | |
|--------------------|--|--|
| Ngữ cảnh | Use Case nhân viên công ty sử dụng để quản lý các thông tin về | |
| | khách hàng. | |
| Use Case liên quan | Đăng nhập | |
| Sự kiện kích hoạt | Nhân viên công ty truy cập chức năng Quản lý thông tin khách | |
| | hàng để kiểm soát thông tin của các khách hàng đã đăng ký du | |
| | lịch. | |
| Mô tả | Use Case kiểm soát thông tin khách hàng. Lưu lại thông tin | |
| | khách hàng. Bao gồm: thêm, xoá, sửa thông tin khách hàng. | |
| Tác nhân | Nhân viên công ty | |

| Luồng hoạt động | Tác nhân | Hệ thống |
|-----------------|------------------------------|---------------------------------|
| | | 2. Hệ thống hiển thị giao diện |
| | 1. Chọn danh sách quản lý | danh sách thông tin khách hàng. |
| | thông tin khách hàng. | |
| | | 4. Tiếp cận thông tin, kiểm tra |
| | 3. Lựa chọn khách hàng và | thông tin có hợp lệ hay không |
| | chức năng nhập thông tin cần | |
| | thiết vào. | 5. Gửi thông báo cập nhật thành |
| | | công. |

Bảng 3.2.7: Use Case quản lý thông tin khách hàng

3.2.8 Use case lập hoá đơn



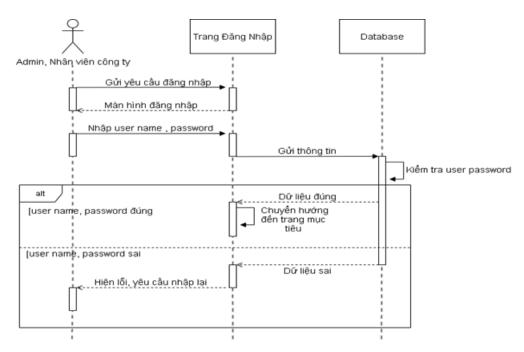
Hình 3.2.8: Use Case lập hoá đơn

| Tên Use Case | Lập hoá đơn | | |
|--------------------|--|-----------------------------------|--|
| Ngữ cảnh | Use Case này giúp việc quản lý các hoá đơn thanh toán và | | |
| Ngu cann | xuất hoá đơn cho khách hàng | | |
| Use Case liên quan | Đăng nhập, Quản lý thông tin Tour | | |
| Sự kiện kích hoạt | Use Case kích hoạt khi Admin, nhân viên công ty chọn chức | | |
| Sử Kiện Kich noặt | năng Lập hoá đơn. | | |
| Mô tả | Use Case đáp ứng cho việc tạo hoá đơn để thanh toán về các | | |
| 1410 00 | vấn đề liên quan đến việc đặt Tour, các dịch vụ | | |
| Tác nhân | Nhân viên công ty | | |
| Luồng hoạt động | Tác nhân | Hệ thống | |
| | | 2. Hệ thống hiển thị giao diện | |
| | 1. Chọn mục Lập hoá đơn. | nhập thông tin khách hàng như: | |
| | | Họ tên, Địa chỉ, CMND, Số điện | |
| | | thoại, và dựa vào đó sẽ tra cứu | |
| | | (Tour, ngày đi, ngày về, các loại | |
| | | dịch vụ,) | |
| | | | |
| | | | |
| | 3. Nhập những thông tin | 4. Hệ thống sẽ tính tiền tự | |
| | mà khách hàng cung cấp | động và in kết quả vào hoá đơn | |
| | | cho khách hàng kiểm tra lại. Nếu | |
| | | không sai sót gì thi nhân viên sẽ | |
| | | lưu dữ liệu xuống database. | |

Bảng 3.2.8: Use Case lập hoá đơn

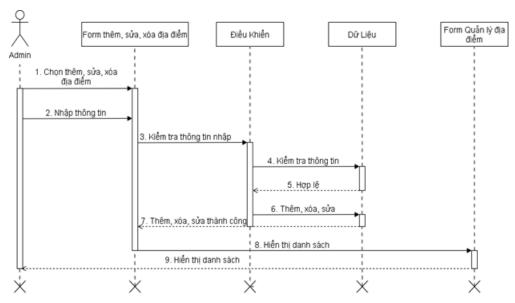
3.3 Sequence Diagram

3.3.1 Đăng nhập



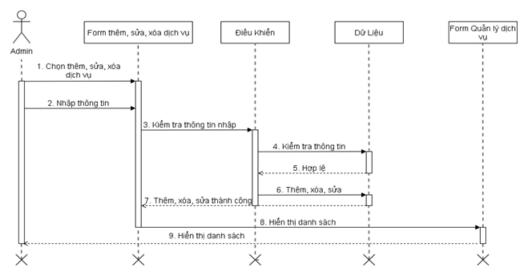
Hình 3.3.1: Sequence Diagram Đăng Nhập

3.3.2 Quản lý địa điểm



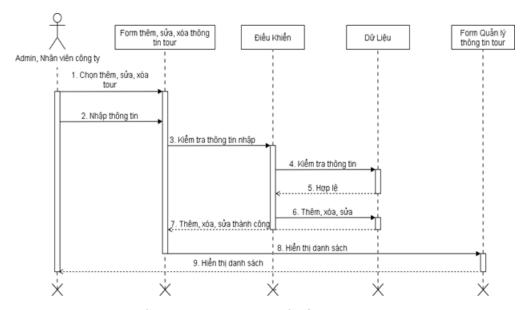
Hình 3.3.2: Sequence Diagram Quản Lý Địa Điểm

3.3.3 Quản lý dịch vụ



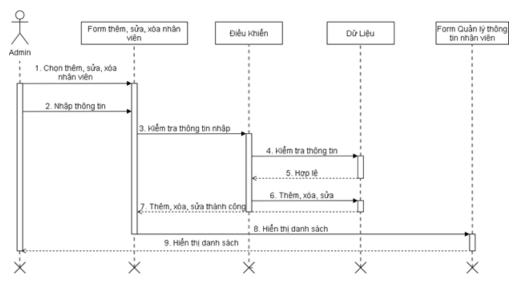
Hình 3.3.3: Sequence Diagram Quản Lý Dịch Vụ

3.3.4 Quản lý thông tin tour



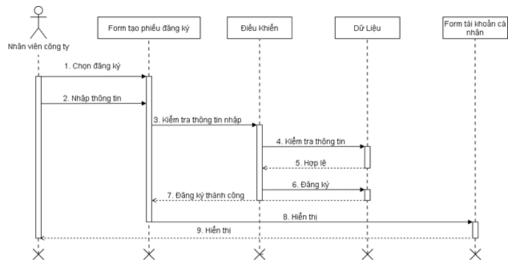
Hình 3.3.4 Sequence Diagram Quản Lý Thông Tin Tour

3.3.5 Quản lý thông tin nhân viên



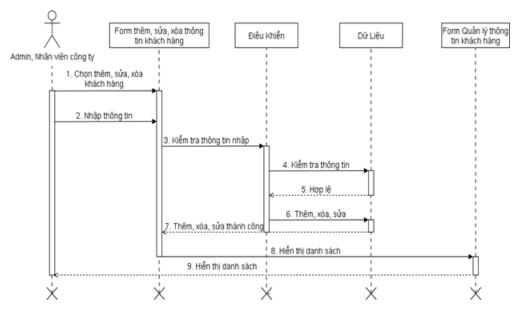
Hình 3.3.5: Sequence Diagram Quản Lý Thông Tin Nhân Viên

3.3.6 Tạo phiếu đăng ký tour



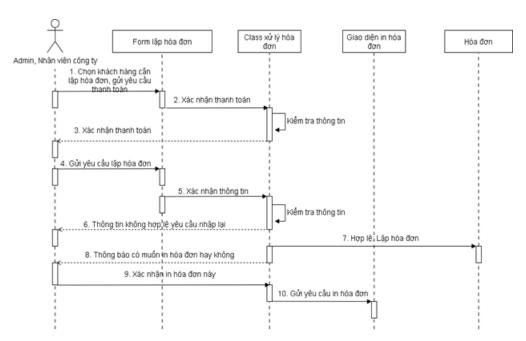
Hình 3.3.6: Sequence Diagram Tạo Phiếu Đăng Ký Tour

3.3.7 Quản lý khách hàng



Hình 3.3.7: Sequence Diagram Quản Lý Thông Tin Khách Hàng

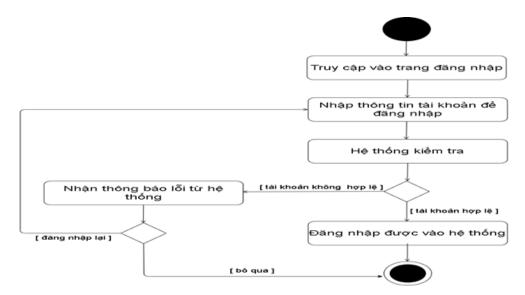
3.3.8 Lập hoá đơn



Hình 3.3.1: Sequence Diagram Lập Hoá Đơn

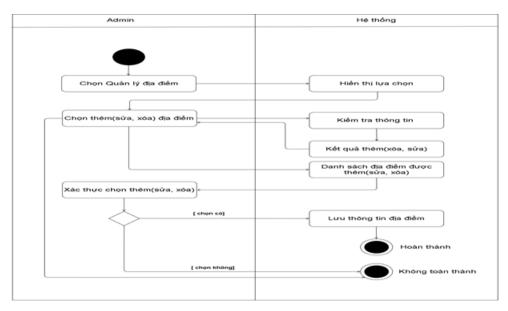
3.4 Activity Diagram

3.4.1 Đăng nhập



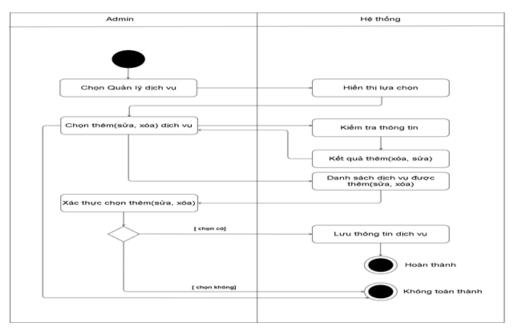
Hình 3.4.1: Activity Diagram Đăng Nhập

3.4.2 Quản lý địa điểm



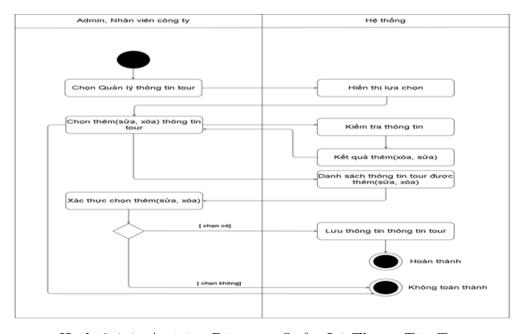
Hình 3.4.2: Activity Diagram Quản Lý Địa Điểm

3.4.3 Quản lý dịch vụ



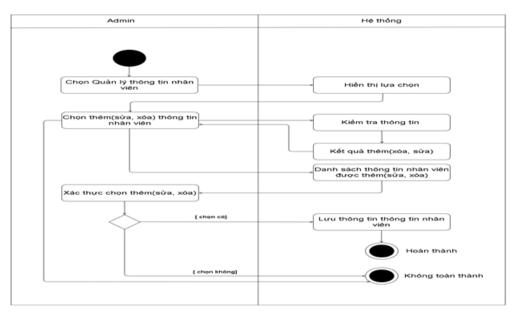
Hình 3.4.3: Activity Diagram Qqunả Lý Dịch Vụ

3.4.4 Quản lý thông tin tour



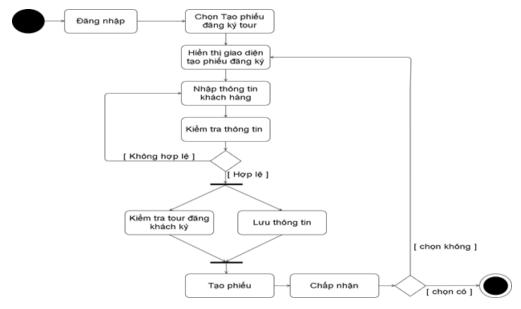
Hình 3.4.4: Activity Diagram Quản Lý Thông Tin Tour

3.4.5 Quản lý thông tin nhân viên



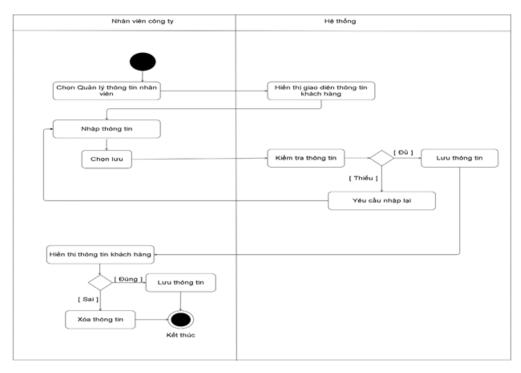
Hình 3.4.5: Activity Diagram Quản Lý Thông Tin Nhân Viên

3.4.6 Tạo phiếu đăng ký tour



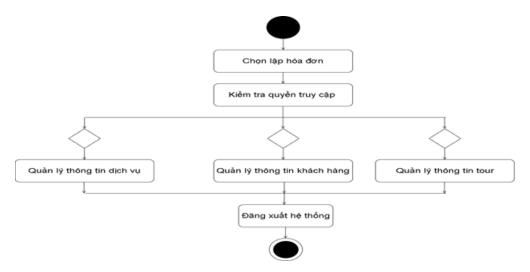
Hình 3.4.6: Activity Diagram Tạp Phiếu Đăng Ký Tour

3.4.7 Quản lý thông tin khách hàng



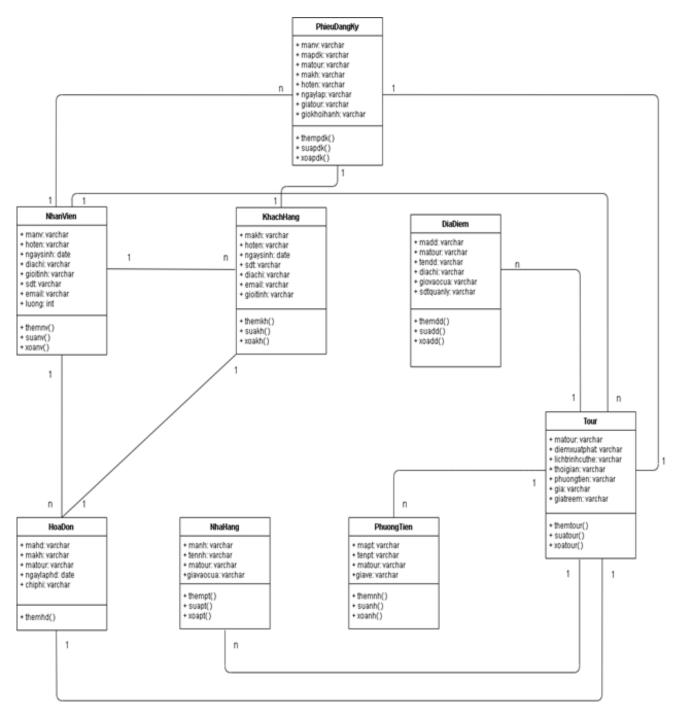
Hình 3.4.7: Activity Diagram Quản Lý Thông Tin Khách Hàng

3.4.8 Lập hoá đơn



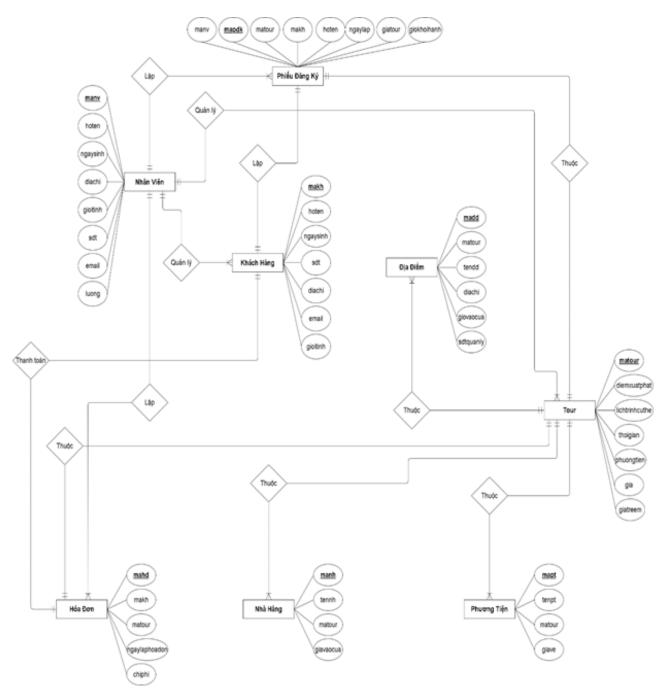
Hình 3.4.8: Activity Diagram Lập Hoá Đơn

3.5 Class Diagram



Hình 3.5: Class Diagram

3.6 Entity Relationship Diagram (ERD)



Hình 3.6: Entity Relationship Diagram (ERD)

Chương 4

Demo

4.1 Cài đặt phần mềm

Cài đặt phần mềm Xampp



Hình 4.1.1: Cài đặt Xampp

Cài đặt phần mềm Laravel

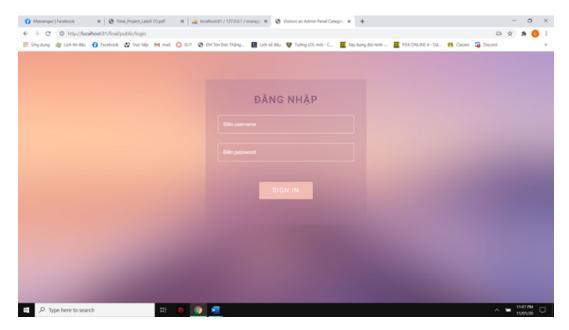


Hình 4.1.2: Cài đặt Laravel

xxxix

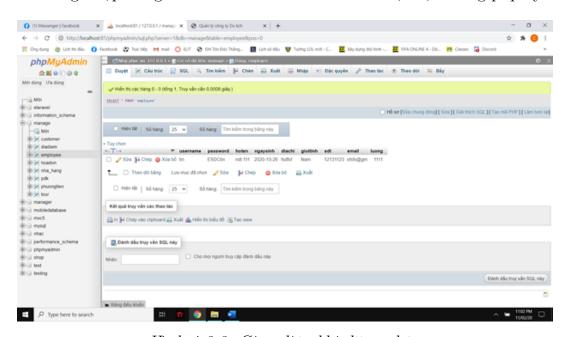
4.2 Chạy demo

Vào trình duyệt web bất kỳ, chạy lệnh http://localhost:81/final/public/login , cửa số sau hiện ra:



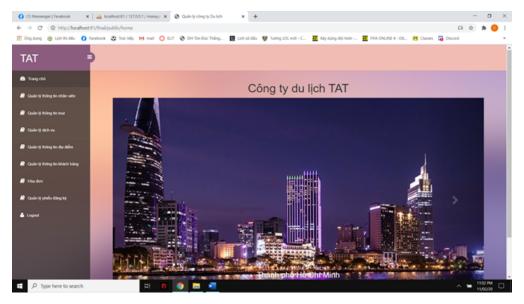
Hình 4.2.1: Giao diện đăng nhập

Sau đó đăng nhập bằng tài khoản của nhân viên đã được tạo trong phpmyadmin:

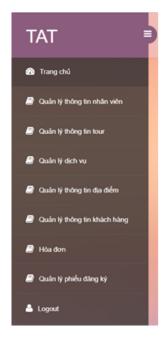


Hình 4.2.2: Giao diện khi đăng nhập

4.2. CHẠY DEMO CHƯƠNG 4. DEMO

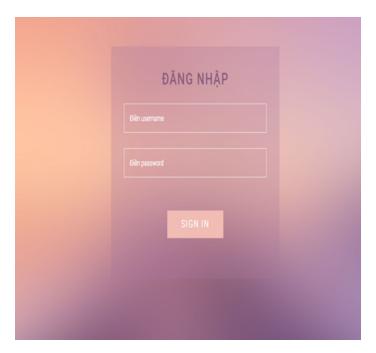


Hình 4.2.3: Các thể trong hệ thống quản lý



Hình 4.2.4: Các thể trong hệ thống quản lý

Khi chọn vào logo
ut thì sẽ trở về màn hình đăng nhập:



 \hat{Hinh} 4.2.5: \hat{Giao} $\hat{di}\hat{en}$ \hat{sau} \hat{khi} \hat{logout}

Tài liệu tham khảo

- [1] L.C. Evans, *Partial differential equations*, Graduate Studies in Mathematics Vol. 19, Amer. Math. Soc., Providence, Rhode Island, 1998.
- [2] V. Barbu and M. Iannelli, Controllability of the heat equation with memory, Differential Integral Equations, 13(2003), pp. 1393-1412.