Ciudad Bogotá D.C, 05/12/2019

Señor

**Carlos Linares**

Administrador General

Bogotá D.C

Distinguida Elija un elemento. Apellido de la persona a quien va dirigida la carta o quien firma la carta:

El sistema de información Icor tiene el fin de mejorar los tiempos y el manejo de información que se lleva a cabo en la empresa Promotion Factory S.A.S

**DESCRIPCIÓN DE LOS REQUERIMIENTOS DEL SOFTWARE**

Icor es un sistema de información que está dividido en 5 módulos que son los siguientes: Administrador, Empleado, Proveedor, Usuario, Vendedor.

Administrador: Este módulo permitirá la gestión en todos los parámetros en el sistema.

Empleado: Este módulo permitirá la gestión de los parámetros que se le asignan en la empresa.

Proveedor: Este módulo permitirá la consulta como el reporte sobre los productos que se solicitan en la empresa Promotion Factory S.A.S

Usuario: Este módulo permitirá la consulta de los productos que se ofrecen y la solicitud de uno de ellos.

Vendedor: Este módulo permitirá la gestión de las ventas que se realizan.

**CARACTERÍSTICAS DEL SOFTWARE**

Icor tiene como finalidad la gestión de los datos que se ingresen él. Icor es un sistema no portable ya que este utilizara un dominio local, se hará mantenimiento del sistema preventivo cada 6 meses, tampoco presentara la opción de transferencia de información con otros sistemas.

**REQUISITOS MÍNIMOS DE SOFTWARE PARA LA FUNCIONALIDAD DE LA APLICACIÓN:**

Para el correcto funcionamiento de icor se debe tener instalado en el Computador donde se utilice los siguientes programas:

* Windows 7 o alguna versión más reciente.
* Tener instalado Google Chrome (Recomendado)

**REQUISITOS MÍNIMOS DE HARDWARE**

Para el correcto funcionamiento de Icor se un hardware de las siguientes especificaciones:

* Un almacenamiento mínimo de 500 GB
* Una memoria Ram de 4 Gb.
* Un procesador Intel.

**TIEMPO DE ENTREGA**

Icor se entregara a la empresa Promotion Factory S.A.S en la fecha 15/02/2020 en las instalaciones de dicha empresa.

**CAPACITACIÓN A USUARIOS**

Softcor brindara una capacitación del manejo de Icor para los siguientes módulos Administrador, Empleado, Vendedor, Proveedor. El paquete para cada capacitación se hará de la siguiente forma:

* Se hará la capacitación de 2 personas por el módulo de administrador.
* Se hará la capacitación de 5 personas por el módulo de Empleado.
* Se hará la capacitación de 5 personas por el módulo de Vendedor.
* Se hará la capacitación de 3 personas por el módulo de Proveedor.

¿**QUÉ SE ENTREGA?**

A la empresa Promotion Factory S.A.S se le hará entrega de lo siguiente:

* Manuales de usuario para cada módulo (Administrador, Empleado, Vendedor, Proveedor)
* Se hará entrega de la ficha técnica.
* Manual de instalación.

**GARANTÍA**

Se garantizara a Promotion Factory S.A.S el correcto funcionamiento de Icor durante 6 meses siempre y cuando no se manipule de las siguientes formas:

* Modificar el código fuente.
* Introducir datos corrompidos a el sistema.

**MANTENIMIENTO**

Softcor hará un mantenimiento preventivo a icor cada 6 meses y/o mantenimiento correctivo cuando Promotion Factory S.A.S notifique de ello a softcor.

**OTRAS CONDICIONES Y/O ACLARACIONES**

Para constar que las partes están de acuerdo con lo estipulado anteriormente, firman:

