

拿到实习生录用通知了，实习生的薪酬福利是怎么样子的呀？



薪资福利

福利类别	福利细则
实习薪资	实习日薪按职位和城市分类
餐费补贴	餐补按城市分类，与实习薪资一起发放
住房补贴	两周酒店住宿 + 每月租房补贴 (家庭所在地、户籍地、学校、工作地都不在一个城市才可享受酒店住宿和房租，且两周的住宿需一次性使用完)
交通补贴	实习生入职报到、返校均可享受 (家庭所在地、户籍地、学校、工作地都不在一个城市才可以报销家庭所在地、户籍地或者学校所在地到工作地的交通费用。可报销火车硬卧、动车/高铁二等座、飞机经济舱、往返车站/机场的大巴)
健康福利	免费健身房、体育馆、健康讲座等
工作福利	师兄指导、实习生培养体系、领域牛人分享、专题夜校等

实习生薪酬福利常见问题



在杭州实习的同学，如果学校或家庭在下沙，萧山是否可以享受酒店和住宿补贴？

因为下沙、萧山属于杭州八大区，有城际公共交通可以往返，住宿和交通都可以保障，所以不能够享受酒店和住宿补贴。

附：杭州的定义，参考行政区划上的 9 大区：
即上城区、下城区、江干区、拱墅区、西湖区、滨江区、萧山区、余杭区、富阳区；

酒店住宿的标准是什么？

入职住宿：两周（可以在实习入职时或正式报到时使用）
住宿的标准：同出差标准。

中国内地住宿及相关费用

一级城市（北上广深）	非一级城市
鼓励同性别 2 人合住一间，每间限额 RMB500 元	鼓励同性别 2 人合住一间，每间限额 RMB400 元

关于两周酒店住宿，校招同学可以自行找酒店吗？如果校招同学提出想自己找酒店，是否可以允许？

杭州和非杭州处理方式不同。入职地在杭州的同学，两周的酒店住宿目前均由公司统一安排；非杭州地区，按标准自己预定酒店，鼓励同性别合居，入职后提单报销即可。

关于住房补助的发放，学校和家都在北京，未来正式入职也在北京但是实习期 3 个月都要在杭州工作，是否可以审批住房补助？

建议按照出差进行处理，因为短期租房也不方便。如果一定要申请住房补助，判断的标准与异地福利标准是一样的额，即实际工作地和学校、家庭、户籍地都不在同一个城市可以给予。但回到实际工作地后需要 HRG 发邮件给 shixishenggongzi@alibaba-inc.com 取消

符合异地福利要求的校招生一共可以报销几次交通费用？

实习时可以报销一次往返路费，毕业入职时可以报销一次单趟入职交通费，都只可以报销从家或学校直达到工作地的费用。

想去实习入职怎么做呢?

1、与你的 HRG/ 主管沟通确定正式入职时间，由 HRG 发起入职流程。

2、新生小管家会联系你，为你安排体检等事宜。

3、通过体检后，根据约定时间到公司报到，美好的生活即将开始!

那么联系 HRG/ 主管确定正式入职时间呢?

校园招聘的官网上去咨询人工客服师姐，或者拨打校招热线：0571-81595981 了解哦~

入职资料

实习入职

身份证原件及 2 张 A4 复印件 (有效期内，如遗失请办理临时身份证，正反面印一起)。学生证原件及 1 份 A4 复印件 (本人页 + 注册页，需盖注册章，如未注册或遗失需提供在读证明)。
2 张一寸免冠白底正面照片。
若您未在公司定点体检机构体检，不论是首次检查还是部分项目复查，都需提供相对应的体检报告纸质版原件。
若为港澳台学生，需提供健康险和人身意外险的购买证明，以及港澳台相关证件 (港澳通行证或台胞证) 及 2 张 A4 复印件。

备注：接到小管家的通知之后再安排行程去入职地报到，如有酒店福利的，届时小管家会安排杭州地区的酒店住宿。

租房找房怎么处理呢?

小编：“可以先联系你的主管 /HRG，向他们寻求建议，同时也可以登陆阿里味儿去看看，有很多同学也会在上面发布合租、招租信息哦~ 阿里味儿的租房求合租~
供参考：租房网站，公众房网 (目前只有杭州租房信息)、21 世纪不动产 (线上线下均有)、我爱我家 (线上线下均有) 公司的地点已在指引里写明，你可以在公司附近看看房源哦。”

各城市工作地址



杭州阿里巴巴西溪园区：
杭州市余杭区文一西路 969 号



杭州阿里巴巴黄龙时代：杭州市万塘路 18 号黄龙时代广场 B 座



杭州阿里巴巴滨江园区：
杭州市滨江区网商路 699 号



杭州阿里巴巴东佳国际：
杭州市余杭区良睦路 999 号东佳国际



上海阿里巴巴五道口：上海市浦东新区民生路 1199 弄五道口广场 1 号楼 27 楼



北京阿里巴巴通惠国家广告产业园：
北京市朝阳区西大望路甲 12 号国家广告产业园



北京市阿里巴巴环球金融中心：
北京市朝阳区东三环中路 1 号环球金融中心



广州 UC 移动事业群：
广州市天河区黄埔大道西丰云路 162 号广电丰云广场 B 楼 16 层

公交不方便、打车太浪费，有木有别的办法上下班？

大巴信息（以下是 2016 年 2 月份班车信息，后期有可能调整，具体以系统班车线路为准）

城市	出发地	目的地	发车时间段	备注
杭州	公交一公司	乐佳国际	07:40-08:30 (每 10 分钟一班)	上车点在公交一公司西门，古翠路上南向北公交一公司公交车站台，途经西溪园区后到达乐佳国际。
	府苑新村	乐佳国际	08:00-08:30	上车点在紫荆花路上北向南府苑新村公交车站台，途经西溪园区后到达乐佳国际。
	黄龙时代	乐佳国际	07:40-20:30	上车点在黄龙时代园区内东跑道，途经西溪园区后到达乐佳国际。
	香榭大厦站	滨江园区	08:00、08:20 两班	城站香榭大厦公交站 → 公司
	地铁滨和站 C 出入口	滨江园区	8:35——8:45 (每 5 分钟一班)	地铁滨和站 C 出入口 (江陵路滨和路口公交站) → 公司
北京阿里	呼家楼	通惠国家广告产业园	08:50 一班	直达
	四惠东	通惠国家广告产业园	08:45 一班	8:45 发车 使用 51 座大车一辆;8:50 经停四惠。
	芍药居	通惠国家广告产业园	8:30-8:40 满员发车	直达
	惠新西街	通惠国家广告产业园	08:25-8:35 满员发车	直达
成都	大源公交站	天府软件园	08:00 一班	科技馆后门(广场)——城市名人酒店公【周末节假日不运行】大源公交站(蜀江春茶坊)——大源北二街(社区卫生院)——二十五号院(欣源门诊部)——南华路北站公交站(大源中学)——天府二街南华路口公交站(中央鹭洲)——天府二街公交站(世豪广场)——华润凤凰城(蒋氏果业)——公司
	中和中学	天府软件园	08:00 一班	【周末节假日不运行】高新民爱医院公交站——中柏大道朝阳路口(工商银行)——中柏大道中胜路口(成都银行)——中和大道公交站(香榭国际)——中和大道二段(中和卫生院对面)——中和大道(民泰商业银行)——中和大道一段公交站(领馆区 1 号)——成都分公司

实习期间的考勤工资怎么计算的呢？

【申报路径】：阿里内外个人首页 --> 便捷导航处点击“PeopleSoft”登录 --> 左上角“实习生考勤申报”(帐号就是自己的邮箱前缀 密码要是没收到可点击下方有个“找回密码”功能)

【申报时间】：每月申报一次，当月 1 日到 20 日 24:00 之间可以申报。系统中该时间期限内仅能申报当月考勤及调整上月考勤，之前月份考勤已锁定不能修改。
(例：9 月在 20 日 24:00 前，可申报勾选 9.1-9.30 的考勤，可调整 8 月考勤，但不能调整 8 月之前考勤！)

关于实习生考勤的常见问题



现在是 10 月份了，这次我想调整上月(9 月份)的考勤如何操作呀？

少提交考勤：那就翻到 9 月份页面，之前审批掉的天数如无变化不用进行操作，本次只需要 补勾选这少提交的几天并提交！
多提交考勤：只要取消勾选多提交的几天，然后点击提交就可以啦。调整后也需要提醒主管审批哦！



现在是 10 月份了，我想调整上月之前(比如 8 月份)的考勤怎么办？

每次系统中只能申报当月和调整上月考勤，之前月份是锁定的，动不了，动不了啊！怎么办？
哎，遇到到这种情况，小 A 你必须让你主管在百忙之中审批，审批完毕的邮件请转到辣个邮箱：
shixishenggongzi@alibaba-inc.com



我的主管什么时候能审批？主管能代我提交考勤么？

当月 1 日到 20 日 24:00 之间，只要你提交了考勤，主管就能审批。如果你不方便登录系统，主管也是可以在 PeopleSoft 系统中左上角的“实习生考勤审批 & 代提交”页面帮你提交考勤并批准的。



特别提醒：

- 你要跟进主管审批，确保你的考勤在这个时间内被审批了(因为主管可能灰常忙，错过这个时间审批的话，当月工资就发不了了哈) ...这时你再来找薪资君我也无能为力，只能下月发了。
- 可以登录你的申报页面看到右下方显示有“批准人”了就是审批成功的哈。



我马上就要离职了,考勤如何申报?离职工资何时能发?

【离职前考勤申报】:离职前请提交自己当月考勤(当月1日到20日24:00之间都可以申报),并提醒主管进行审批。如果在该日期之后系统锁定不能提交的情况下,请主管需要发具体需要审批出勤的具体日期到 shixishenggongzi@alibaba-inc.com;

【离职工资发放】:离职工资需等你离职手续(比如你要去归还电脑、话机、工牌等)都办理完成后才能发放,具体手续是否完成你可以跟进你的 HRG(在他提交你离职信息的页面上可以看到手续是否完成的哈);



友情提醒:

如果薪资君月底工资定稿(一般是月底倒数第四个工作日)前你的手续没有完成,那离职工资当月就发不了啦,也别急,次月中旬会安排一次补发。另,请不要注销工资卡,否则工资会发放失败。



为什么我的支付宝从来没有收到过钱?

目前实习生同学的薪资都是发到银行卡的呢,包括工资、餐贴和部分同学享受的住房补贴。



哪里可以查看我的工资单?

Sorry啊,这个...暂时木有呢...我们已经让技术同学在做,光明的未来在前方!!



实习的交通费用,怎么报销呢?



【报销申报路径】

阿里内外个人首页 --> 便捷导航处点击“财务”下的“费用报销” --> 根据自己情况填写报销单 --> 填完后点击“提交”即可。

【发票要求】:

- 1、公司实行实报实销,报销时必须提供与实际发生费用相一致的正规发票。严禁任何形式的虚假报销,包括但不限于报销未实际发生的费用、用其他发票替代实际发生费用的发票等行为。
- 2、由于个人原因遗失发票将不予报销,故请妥善保管您的发票。
 - 发票抬头: 机票和火车票可为您的姓名,机打的餐饮发票抬头须与你的签约公司一致。
 - 报销时限: 入职以后的1个月内报销完毕。
 - 机票模板: 电子客票行程单或机打发票,但登机牌不是报销凭证,不可单独用于报销。

【报销方法】:

- 1、根据申报路径提交后,主管逐级审批,审批通过后,系统会发出提醒邮件([员工费用报销单]提醒邮件)
- 2、再次进入申报路径,打印该主管审批完成的报销单
- 3、将发票粘贴在报销单后
- 4、将粘贴好的报销单和票据投入报销箱中,(财务收到纸质单据后,才能审批)

实习生结束返程差旅报销



【报销路径】:

阿里内外个人首页 --> 便捷导航处点击“财务”下的“费用报销”

【报销方法(2种)】:

- 1、返程机票可以提前预定,预定好后打印出行程单等报销所需材料,在实习生还在职的时候就可以按照正常流程来进行报销。
- 2、实习生离职后的返程报销可让师兄/主管帮忙申请,按正常报销流程即可,报销后的费用会打给师兄/主管,届时请师兄/主管将费用转给实习生。注:不点“替他人申请”;选择的费用类型为“差旅报销”;但需要在备注里填写清楚是替谁(花名、工号)申请的实习生返程的交通费。



实习中间回家或者回学校的票能不能报?

亲,不好意思,这个是不能报销的,只能等到离职的时候报销离职回校或回家的回程路费报销。



我能不能用欢行订票,这样就不用寄回来发票什么的那么麻烦了。

亲 欢行预定机票是需要通过差旅申请通过后才可预订的。预订火车不走公司帐,需要线下支付后报销的哦。所以暂时欢行还无法实现实习生使用欢行来操作您说的这个步骤。建议还是回程后凭借相关的票据报销。



需要注意哪些信息安全方面的事情?



在实习期间,公司的信息数据都不能泄露,数据包括但不限于:

1 客户数据

客户的数据:客户的基本信息和客户提供给集团使用的数据;

如:例如个人信息(姓名、生日、出生地、信用卡号、身份证号等)、商品详情、交易评价等用户输入数据。

2 业务数据

业务数据:集团业务开展所需要的数据;

例如客户的行为数据、根据客户数据和客户行为数据加工获得的数据(例如 GMV、PV、类目、商品属性等)。

3 公司数据

(1) 公司的财务数据、管理数据及运营数据(如:业务规划、分析报告、未申请专利的发明创造、尚未公布的并购计划和财务报告、法律文件及员工个人数据等);

(2) 集团的服务、内部系统、软件等产生的数据,各种系统的账户和密码;

(3) 集团员工在所有的工作中产生的数据,包括但不限于:和工作相关的数据,如源代码(含工作中产生的程序代码)、操作记录、crm 小记、项目文档(含产品设计图、改版设计图)等;

(4) 以及由上述数据衍生的所有数据或文档。

4 代码数据

公司技术代码和源代码,以及各种代码文档

对于泄露公司数据的违规行为,公司会视情节给予立即辞退、不予转正或书面警告,对于造成严重损失或违法行为的行为,将采取法律手段。

实习生都有哪些权限啊？

1、可以正常访问云邮箱、阿里郎、淘云盘、阿里妹、内外会议、行政订票、班车等工作所需的内部服务。但由于对数据安全的考量，暂时不能在内外中查询员工的详细信息，不能访问阿里味、ATA 论坛、学习平台等系统。且在钉钉中为非企业认证用户，不能通过扫码加入企业群

2、如工作需要访问某系统，可在该系统登录页面申请权限，审批流程通过后，即可访问。钉钉的部分，则在正式入职后，会自动转成企业认证用户，能够使用所有功能。临时需要加入企业群的，可以让群中的小伙伴将你加进去。

来公司实习后，有什么纪律方面的要求吗？

在你实习入职后，需要遵守公司商业行为准则及其附件，员工纪律制度，阿里巴巴集团数据安全规范（总纲），以及阿里巴巴集团对外披露细则等公司制度。

对于违反纪律制度的行为，会有相应的一类、二类和三类违规处分（具体违纪类型定义，可查看公司制度平台—员工纪律制度的内容）。

对于实习生的违反行为，公司会视情节给予立即辞退、记过或警告。

我已经来公司实习了，公司针对实习生有什么样的培养机制？

实习生培养				
课程	时间	内容与目标	形式	性质
实习生学习地图	入职第二周	从不同维度梳理的在线学习资料，包含产品、运营、数据新人学习地图	自学	按需选修
商业行为准则认证	实习入职两周内	协助大家了解数据安全、权限安全、廉政规范内容，成为一名合格的职场人	在线学习+认证	必修
《阿拉拉职场升职记 - 从职场新人到阿里超人的蜕变》	实习入职 1 个月后	协助大家了解职场是什么样的，我要作什么样的准备，如何调整自己更快更好的融入	师兄师姐讲故事	必修
《拿结果》	实习入职 1 个月后	培养拿结果的综合能力，掌握相关的方法与工具，更好的融入业务，在团队中交互与交付	课堂授课	必修

注释：未签三方的同学初始状态无法访问 ATA 和学习平台，可以访问时跳出的提醒页面上申请相关权限，主管审批通过后即可正常访问。

实习生离职

如果要离开公司 1 个月以上回校处理论文，且后续到毕业才回来工作，请向自己的 HRG 提出离职申请，HRG 在 PS 系统里提交离职审批。

一：离职手续办理

1、辞职申请：请在离职系统中提交辞职申请，主管批准后开始离职交接手续办理。

2、主管确认：请确认你的工作交接清晰无误，以便你的主管在离职系统中确认工作交接已完成。

3、各类资产归还：

IT 资产：请将领用的电脑及其配件、电话及其他已领用的 IT 资产归还至 IT 接口人。

行政资产：请将工牌及名下其他行政资产归还至行政接口人。

4、财务信息确认：如有借款，请至财务部还清欠款，如有疑问请电话联系财务接口人。

5、人力资源部手续办理：以上环节均完成后，在离职生效日前可在 HR 服务中心系统中提交《实习证明》申请，及在 HR 服务中心其他证明中提交学校实习报告盖章申请。

若你对以上信息不清楚，可联系你的离职小管家进行咨询。

二、实习证明开具

若需要《实习证明》，请联系 HR 服务中心：

请完整填写《实习证明》的内容，并请您的主管签字，签署真实姓名，非花名。

公司格式或校方格式的实习证明，两者只可选其一。

实习生转正常见问题



实习生转正和直通终试的区别？

两者都要符合拥有“阿里巴巴 2016 实习生录用意向书”，且毕业时间在 2017 年 1 月 1 日 -2017 年 12 月 31 日期间的同学。
实习生转正：符合以上条件，来公司实习的同学
直通终试：符合以上条件，不能来公司实习的同学



实习生转正和直通终试的时间安排是什么？

开始时间：业务部门自行决定开始时间
截止时间：2016 年 8 月 20 日





实习生转正和直通终试的面试流程和形式是什么？

面试流程：终试和 HR 面试，视具体情况会有差异
面试形式：远程或线下面试皆可，以业务部门实际安排为准



拿到实习录用意向书了，什么时候可以来实习？
实习时间多长？

拿到实习录用意向书后与业务部门沟通后即可实习，实习的同学有机会比其他同学更早拿到应届生正式 offer 哦
实习时长：建议连续出勤 1 个自然月以上，具体实习时间和时长可以由主管及 HRG 结合业务及岗位进行灵活调整



不能来实习，拿到实习录用意向书的同学有什么好处？

这些同学将在 2016 年 8 月 20 日前安排直通终试的绿色通道，不需要再参加秋招的内推或网申，通过者比其他渠道应聘的同学更早拿到应届生正式 offer



实习生转正和直通终试期间想转岗位怎么办？

部门内转岗：经业务部门主管和 HR 同意，部门内安排转岗面试；
跨部门转岗：经原业务部门主管和 HR 同意，且转入的业务部门有招聘名额的，由转入的业务部门安排面试



实习生转正和直通终试期间想转 BU 怎么办？

经原部门主管和 HR 同意，且转入的业务部门有招聘名额的，由转入的业务部门安排面试



为什么阿里非常鼓励同学来实习？

实习好比婚前谈恋爱，通过实习相互深入了解对方不适合自己（同学可以提前充分的了解自己迈出校园的第一份工作、团队和你的师兄），不合适的还有机会调整（转部门 / 转岗），总比为了结婚而领证后的悔婚更对自己负责任（同学应届生的身份很珍贵，选择前何必不慎重考察呢）



联系方式



关于部门情况和岗位内容，可以咨询自己的师兄 / 主管。



关于校招方面的事情，可以联系云客服和校招热线。

校招热线 -00571-81595981

云客服路径 - 校园招聘官网 - 客服机器人 - 人工客服



在你入职后有任何问题，可以拨打 1818 阿里员工服务热线。

1818-1 HR；1818-2 行政；1818-3 IT

注意咯！