

Universidade do Minho

Escola de Engenharia | Departamento de Informática

Licenciatura em Engenharia Informática

Ano Letivo: 2022/2023

O HOTEL DO SR. LIBÉRIO

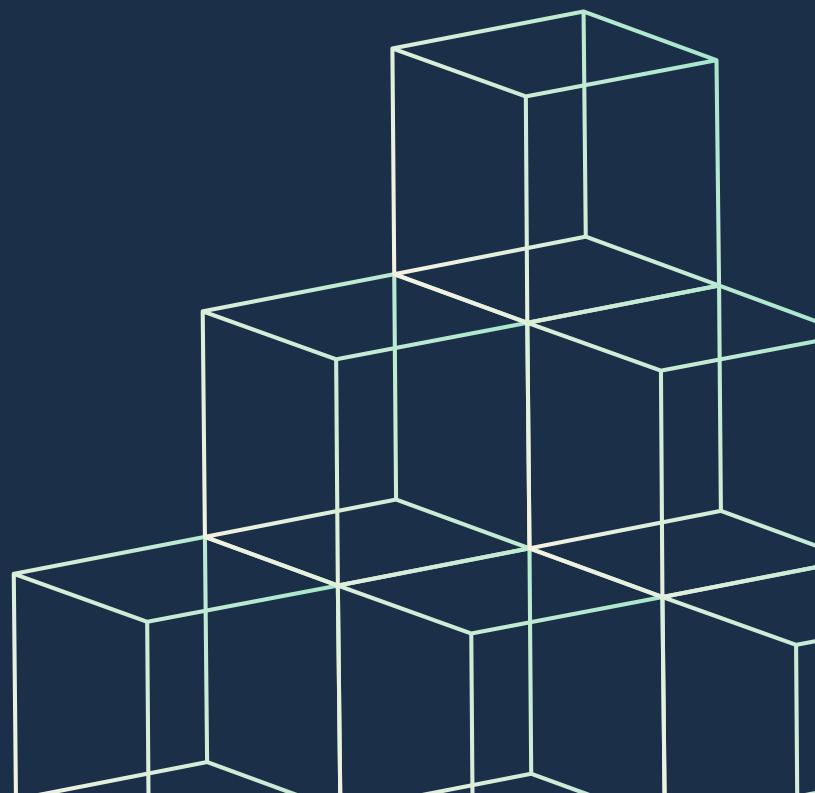
Unidade Curricular de Base de Dados

Grupo 30:

Hugo Dias (a100758) | Rui Pinto (a100659)

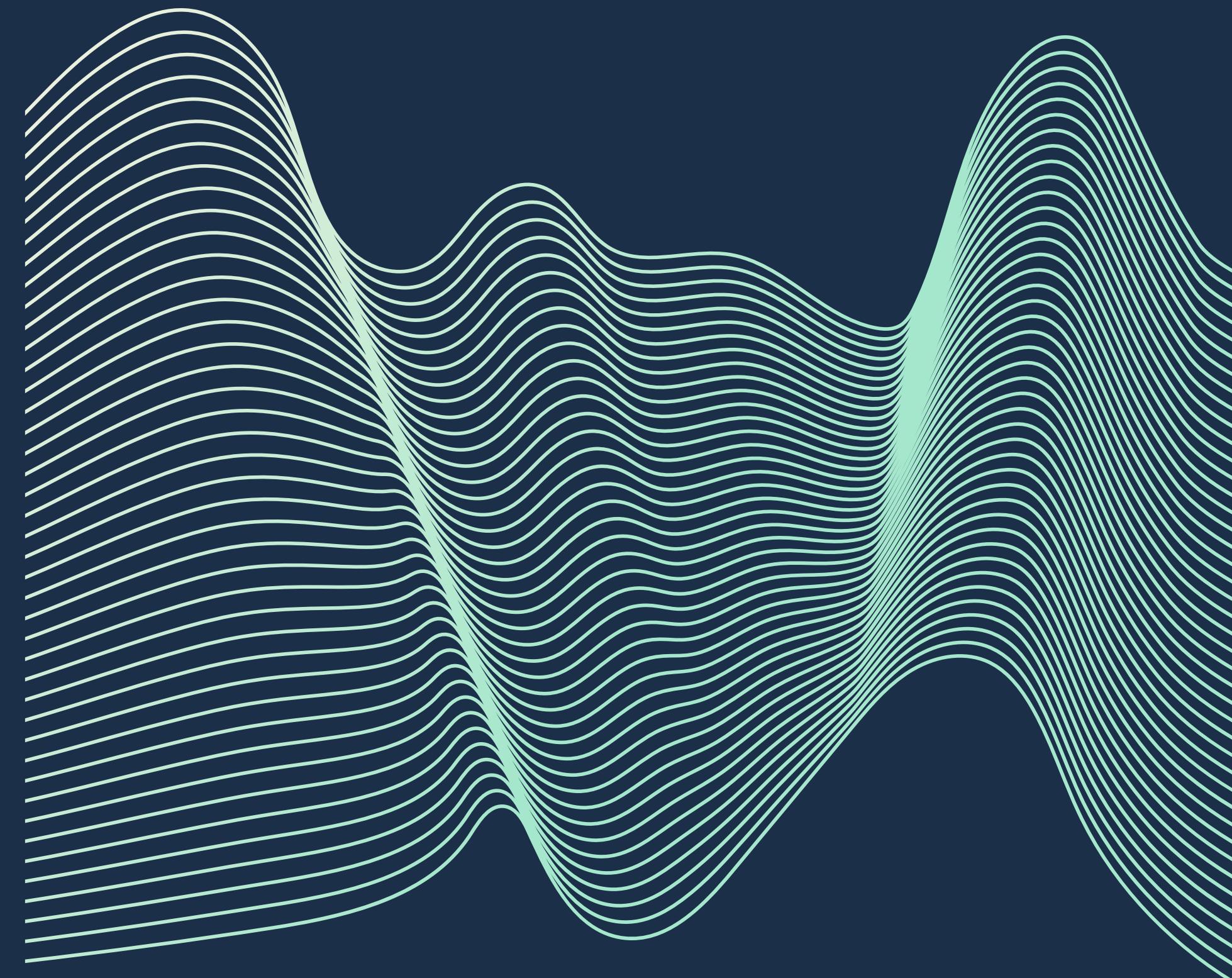
Hugo Ramos (a100644) | Ricardo Jesus (a100066)

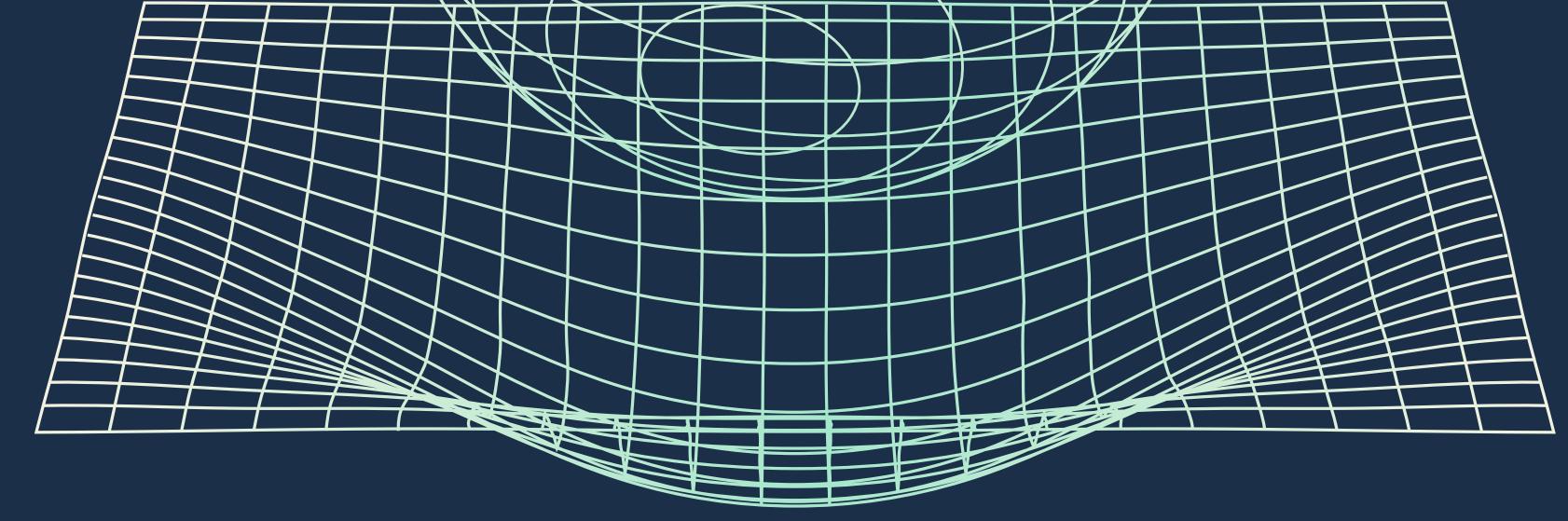
22 de março de 2023



Índice

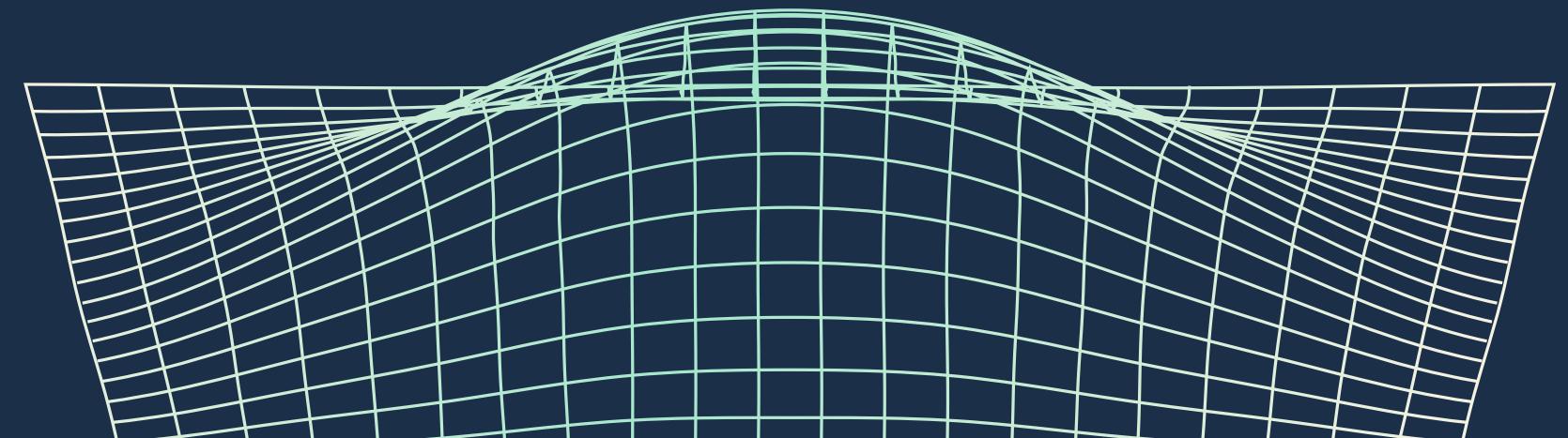
- 03 riso
- 04 riso
- 05 riso
- 06 riso
- 07 Riso
- 08 Rising of riso





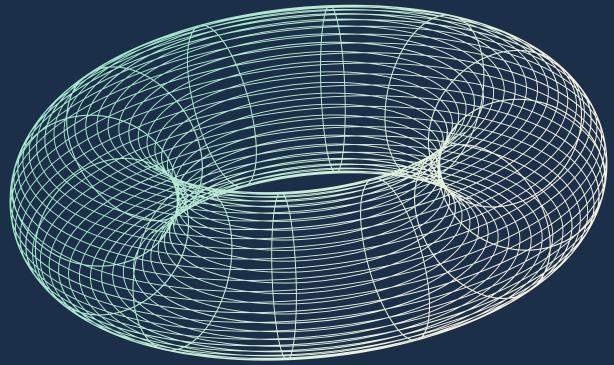
Contextualização

- Inauguração do primeiro hotel na cidade de Vila Real em 2007.
- Aproveitamento das Corridas como forma de rentabilizar o negócio.
- Inauguração do segundo hotel na cidade de Peso da Régua em 2018 nas margens do Rio douro.



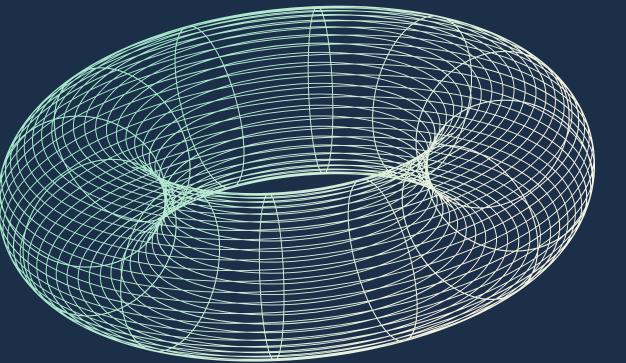
Fundamentação

Os principais pontos que levaram o Sr. Libério a procurar e implementar um novo sistema foram:



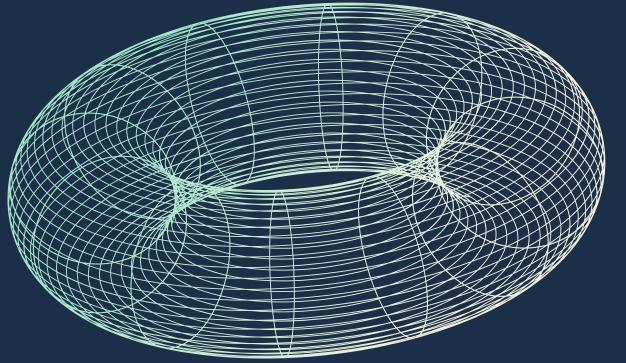
Ponto # 1

Funcionamento dos Hoteis através de um livro de registos.



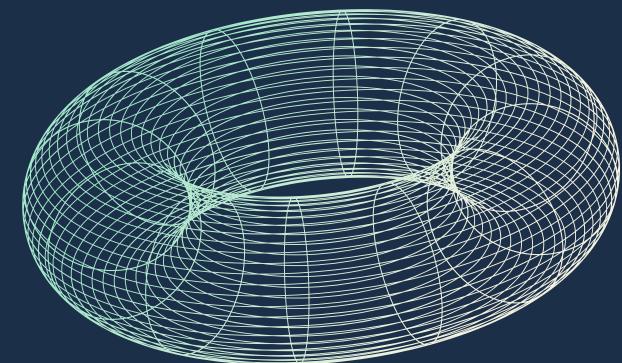
Ponto # 2

Fraca publicidade.



Ponto # 3

COVID-19 levou o mundo a ser mais tecnológico.



Ponto # 4

Entrada de um novo sócio na empresa por motivos financeiros.

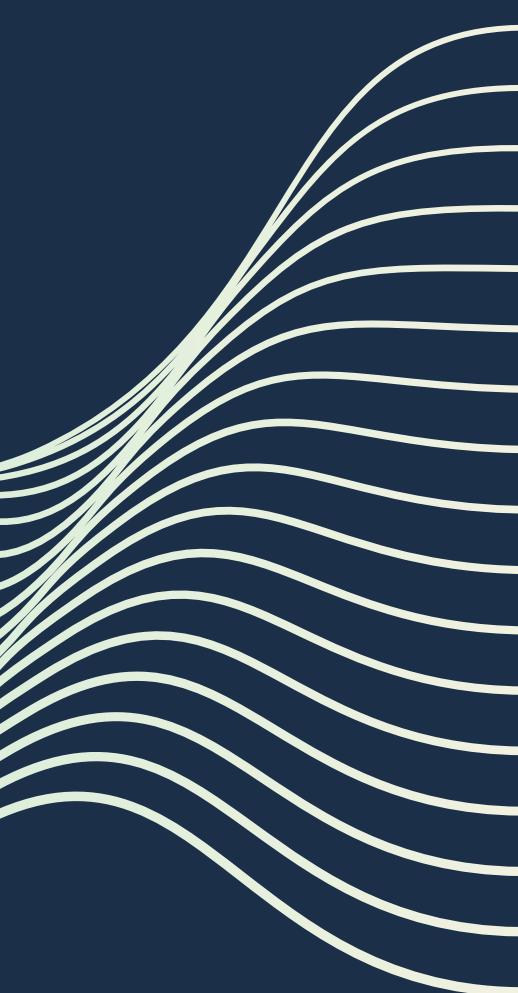
Motivação e Objetivos

Desenvolvimento de uma Base de Dados como forma de cumprir os seguintes objetivos:

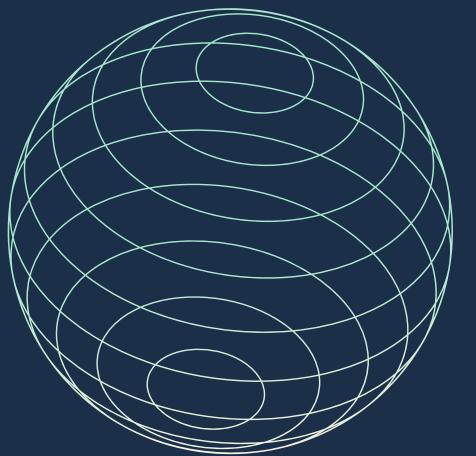
- 
1. Facilitamento do acesso às informações relativas às reservas.
 2. Organização e melhoramento das vendas da cadeia hoteleira.
 3. Melhor gestão dos contratos dos funcionários.
 4. Melhoria na qualidade do serviço prestado ao cliente.
 5. Armazenamento de informações relativas ao cliente.
 6. Capacidade de entendimento das tendências do cliente.
 7. Simplificação do tratamento de burocracias.

Viabilidade

Com o desenvolvimento do sistema os sócios pensam conseguir as seguintes melhorias na empresa:

- 
1. Através de sistemas de análise do cliente sugerir o melhor serviço para o tipo específico de cliente.
 2. Facilitar o acesso às informações relativas ao número de quartos disponíveis.
 3. Aumentar em 80% a rapidez do processamento de uma reserva.
 4. Melhorar a gestão dos funcionários diminuindo em 60% a carga horária gasta neste parâmetro.
 5. Permitir uma exponenciação do negócio sem diminuição da qualidade do serviço prestado.
 6. Facilitar o aprovisionamento de todas os quartos e de atividades.
 7. Aumentar a produtividade em 40%.

Recursos e Equipas de trabalho



Recursos

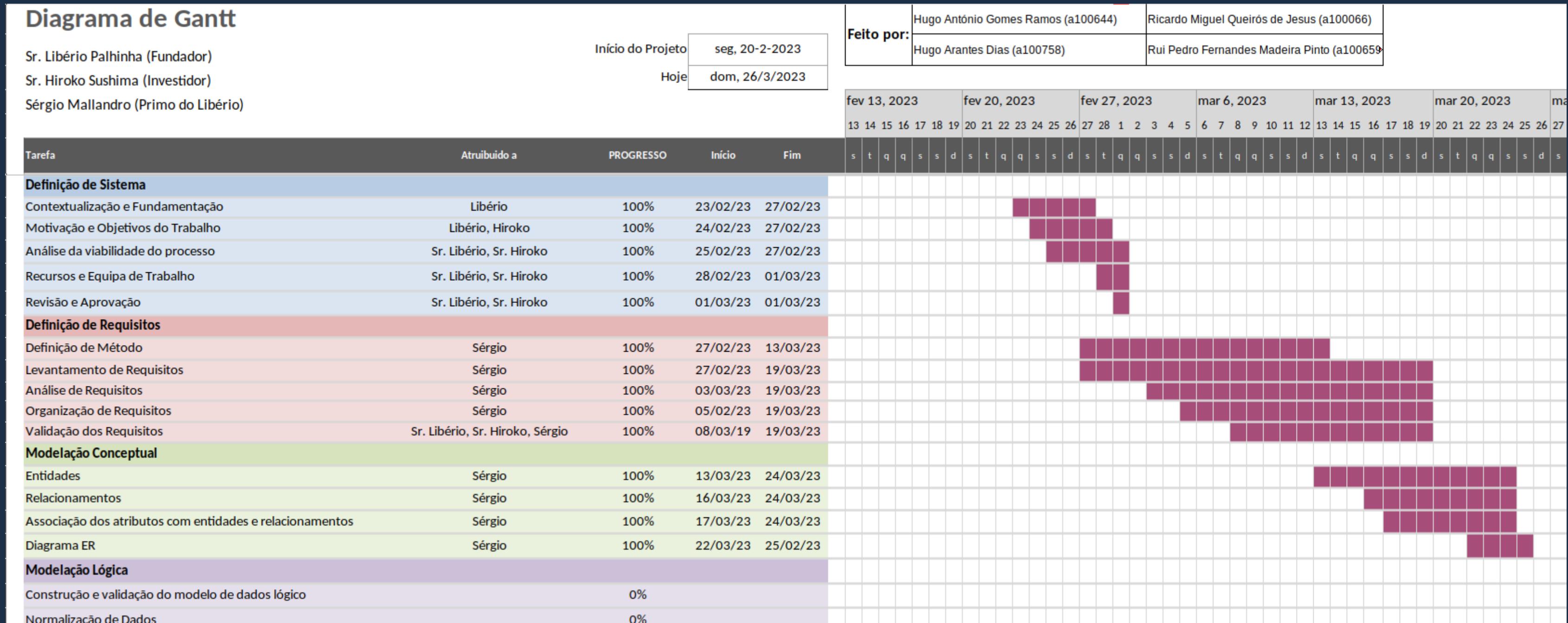
Recursos Humanos	Recursos Materiais
Funcionários do Hotel, Funcionários da empresa de Sérgio e Clientes	Hardware (1 servidor para cada hotel, 3 computadores) Software (Sistema de Base de Dados)

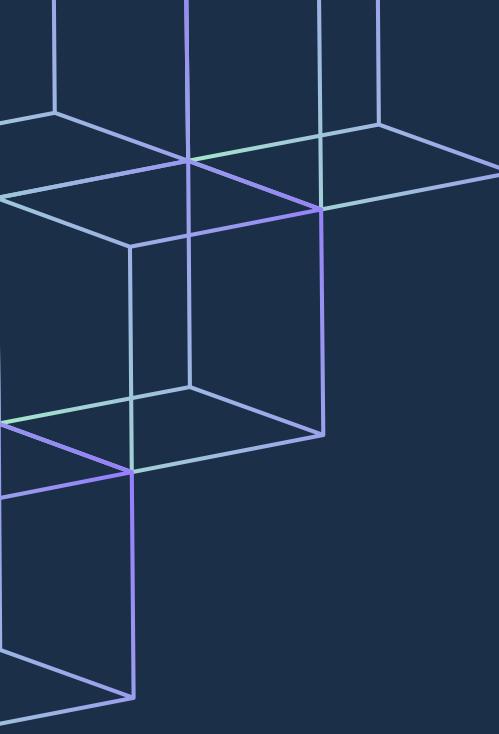
Equipas de Trabalho

Pessoal Interno	Pessoal Externo
Funcionários, Sr. Libério, Sr. Hiroko (Registo e atendimento de clientes, serviço de quartos, tratamento da piscina, serviço de bar, (...))	Engenheiro de Base de Dados, Programadores, Sérgio. (Levantamento de Requisitos, modelação conceptual e implementação do sistema)

Plano de execução do projeto

Diagrama de Gantt





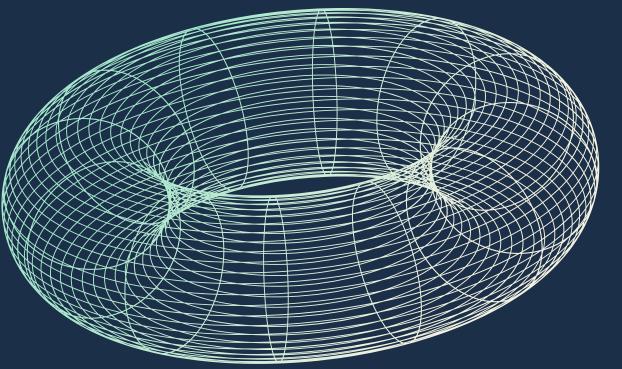
Método de levantamento e de análise de requisitos adotado

Tarefas delineadas para proceder ao levantamento de requisitos necessários para a criação da base de dados:

1. Reunião com Libério e Hiroko para identificação dos processos que ocorrem no hotel.
 2. Identificação das entidades do hotel.
 3. Observação da informação necessária para a realização destes processos.
 4. Análise das informações dos Livros de Registros de modo a perceber o essencial em relação ao registo de cada reserva
 5. Telefonema aos principais hóspedes dos últimos meses para perceber a sua opinião.
- 

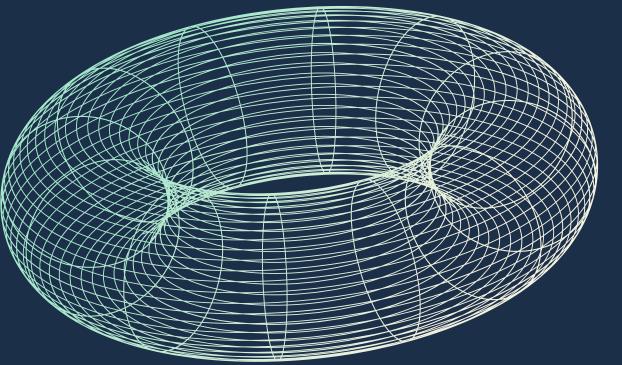
Organização dos requisitos levantados

Requisitos de descrição



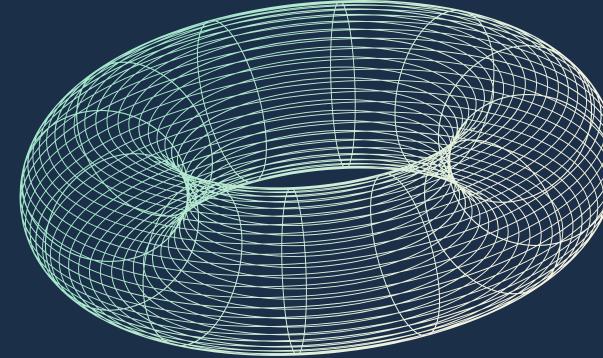
Gestão de Reservas

- Armazenamento de todas as informações relativas à reserva



Gestão de Funcionários

- Armazenamento de todas as informações relativas aos funcionários

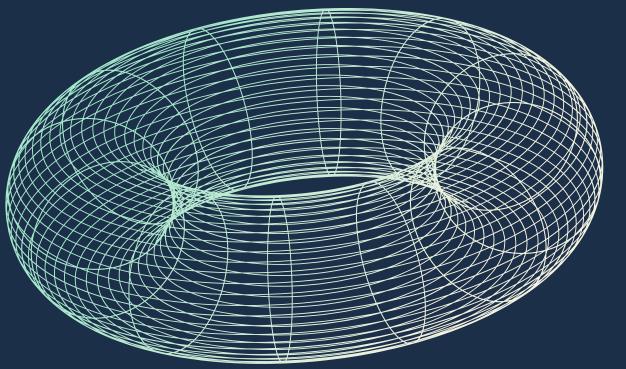


Gestão de Clientes

- Armazenamento de todas as informações relativas ao cliente.

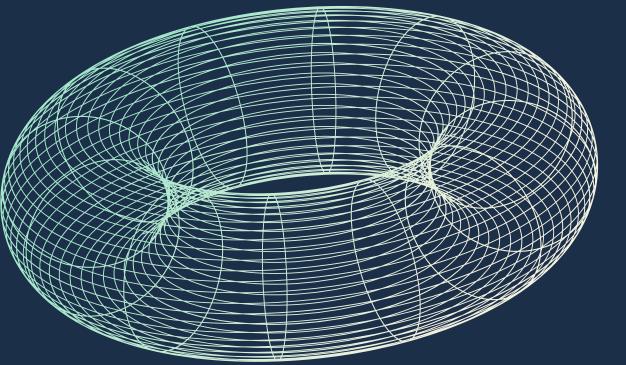
Organização dos requisitos levantados

Requisitos de Exploração



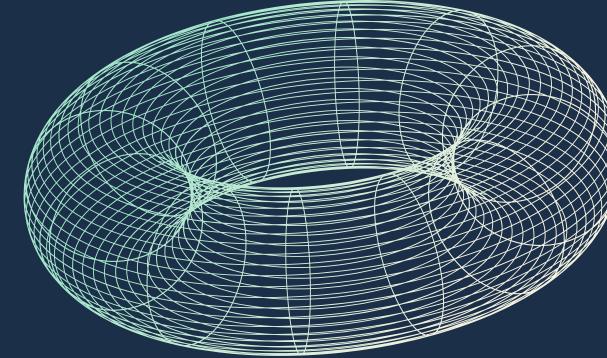
Gestão de Reservas

- Inserção
- Consulta



Gestão de Funcionários

- Inserção
- Atualização
- Consulta

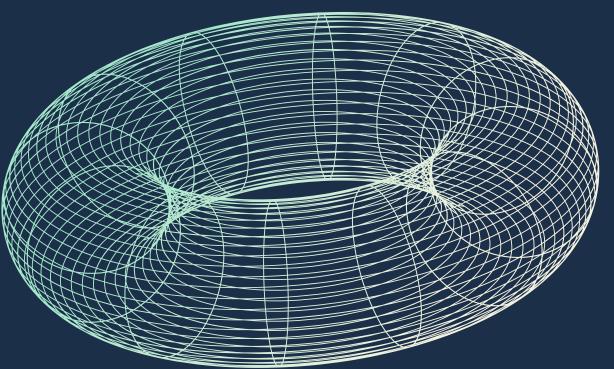


Gestão de Clientes

- Inserção
- Atualização
- Consulta

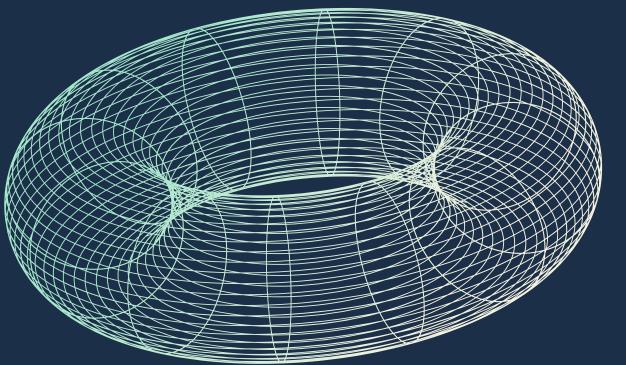
Organização dos requisitos levantados

Requisitos de Controlo



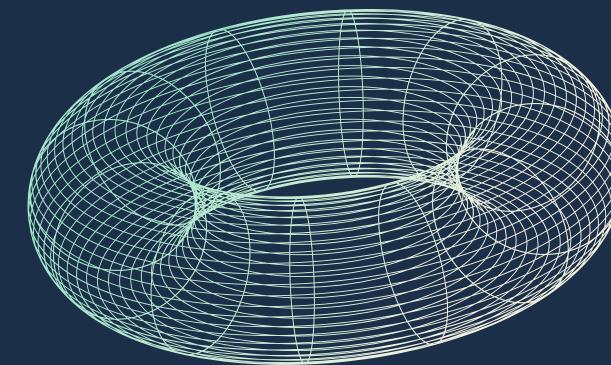
Gestão de Reservas

- Horário de funcionamento
- Impossibilidade de atualização pelos funcionários



Gestão de Funcionários

- Apenas os administradores têm acesso a estas funcionalidades.



Gestão de Clientes

- Permissões para atualização
- Permissões de consulta

Modelação Conceptual

