

## INFORMAÇÃO PESSOAL



## Duarte Barroso

📍 Rua Teresa de Saldanha Nº 5 - 2ª Esq, 1750-289 Lisboa (Portugal)

📞 910 593 803

✉️ duartebarroso84@gmail.com

🌐 <https://pt.linkedin.com/in/duarte-barroso-1a355b49>

💬 dbarroso

Sexo Masculino | Data de nascimento 20/04/1984 | Nacionalidade Portuguesa

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

10/04/2017–02/08/2018

**Customer Service Representative**

Teleperformance, Setubal (Portugal)

Atendimento ao Cliente Wizink24

05/05/2015–05/05/2016

**Customer Service Representative**

Teleperformance Portugal, Setubal (Portugal)

[www.teleperformance.pt](http://www.teleperformance.pt)

Gestor de cobranças Barclaycard (Funções de Gestor de Cobranças Inbound | outbound com funções de gestão, acompanhamento e resolução de carteira de dívida)

Tipo de empresa ou setor de atividade Outras Actividades De Serviços

01/05/2013–05/05/2015

**Customer Service Representative**

Teleperformance Portugal (Emprecede), Setubal (Portugal)

Gestor de cobranças Barclaycard (Funções de Gestor de Cobranças Inbound | outbound com funções de gestão, acompanhamento e resolução de carteira de dívida)

03/10/2011–03/04/2012

**Gestor de Clientes**

SN – Servicios Normativos, Setubal (Portugal)

<https://www.linkedin.com/company/servicios-normativos-s.a.>

Gestor de Clientes (Setúbal)

Funções de Angariação e Gestão de Carteira de cliente, com vista a venda de Consultoria Normativa

Tipo de empresa ou setor de atividade Actividades De Consultoria, Científicas, Técnicas E Similares

01/08/2008–10/07/2011

**Controlador de Cobranças Nivel IV**

Unicre – Instituição Financeira de Crédito S.A, Lisboa (Portugal)

<http://www.unicre.pt/>

Funções de cobranças e de concessão de crédito. RID – DRC.

Tipo de empresa ou setor de atividade Actividades Financeiras E De Seguros

## EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO

01/02/2018–Presente

**Cisco Cybersecurity**

2016–01/12/2017

**Curso Instalação e Gestão de Redes Informáticas EFA / NS**

Centro de Formação do IEFP - Seixal, Seixal (Portugal)

Arquitectura de Computadores  
Networking  
Linux

2000–2005 **Curso Técnico de Sistemas de Informação Geográfica Nivel III**  
Escola Profissional de Ciências Geográficas, Lisboa (Portugal)  
Frequência do Curso, por terminar

1995–2000 **Ensino Secundário - Científico Natural**  
Escola Secundária D. José I, Lisboa (Portugal)  
Ensino geral - frequência 11º ano

## COMPETÊNCIAS PESSOAIS

Língua materna português

Línguas estrangeiras

inglês

COMPREENDER		FALAR		ESCREVER
Compreensão oral	Leitura	Interação oral	Produção oral	
C1	C1	B1	B1	B2

Níveis: A1 e A2: Utilizador básico - B1 e B2: Utilizador independente - C1 e C2: Utilizador avançado  
Quadro Europeu Comum de Referência para as Línguas

Competências relacionadas com o trabalho

Cisco Networking Academy® Cybersecurity Essentials course

[documento\(s\) mencionado\(s\)](#) DuarteBarroso-Cyber Essentials - E-Certificate.pdf

Competências digitais

AUTOAVALIAÇÃO				
Processamento de informação	Comunicação	Criação de conteúdos	Segurança	Resolução de problemas
Utilizador avançado	Utilizador avançado	Utilizador independente	Utilizador básico	Utilizador independente

Competências digitais - Grelha de auto-avaliação

Outras competências

CCNA Routing and Switching: Introduction to Networks

[documento\(s\) mencionado\(s\)](#) DuarteBarroso-CCNA-RS.pdf

Carta de Condução

AM, A1, A2, A, B1, B

## ANEXOS

- DuarteBarroso-CCNA-RS.pdf
- DuarteBarroso-Cyber Essentials - E-Certificate.pdf
- DuarteBarroso-Fundamentos de Linux-Certificate.pdf
- DuarteBarroso-Get Connected - Port-Certificate.pdf

## DuarteBarroso-CCNA-RS.pdf



Cisco Networking Academy

Certificate of Course Completion

### CCNA Routing and Switching: Introduction to Networks

The student has successfully achieved student level credential for completing CCNA Routing and Switching: Introduction to Networks course administered by the undersigned instructor. The student was able to proficiently:

- Explain network technologies.
- Explain how devices access local and remote network resources.
- Describe router hardware.
- Explain how switching operates in a small to medium-sized business network.
- Design an IP addressing scheme to provide network connectivity for a small to medium- sized business network.
- Configure initial settings on a network device.
- Implement basic network connectivity between devices.
- Configure monitoring tools available for small to medium-sized business networks.

**Duarte Barroso**

Student

**IEFP L-EFSX**

Academy Name

**Portugal**

Location

**07/12/2017**

Date

**José Paulo Ramos**

Instructor

Instructor Signature

## DuarteBarroso-Cyber Essentials - E-Certificate.pdf



### Certificate of Completion

Presented to:

**Duarte Barroso**

Name

For completing the Cisco Networking Academy® Cybersecurity Essentials course, and demonstrating the following abilities:

- Describe the tactics, techniques and procedures used by cyber criminals.
- Describe the principles of confidentiality, integrity, and availability as they relate to data states and cybersecurity countermeasures.
- Describe technologies, products and procedures used to protect confidentiality, ensure integrity and provide high availability.
- Explain how cybersecurity professionals use technologies, processes and procedures to defend all components of the network.
- Explain the purpose of laws related to cybersecurity.



Harbrinder Kang, Cisco Networking Academy

**15/01/2018**

Date

## DuarteBarroso-Fundamentos de Linux-Certificate.pdf



02/11/2017

Dear **Duarte Barroso**,

Congratulations on successfully completing the NDG Linux Essentials course in the Cisco Networking Academy. By completing this course you are now prepared to earn the Linux Essentials Professional Development Certificate from the Linux Professional Institute (LPI).

Today's job market is competitive, but the rewards are worth it. With employers reporting they are paying salaries well above company norms, paying out bigger bonuses and offering flexible schedules, there has never been a better a time to have strong Linux abilities. Verifying your skills with a professional certificate can be a great way to stand out from other candidates, by proving you have the technical abilities required for the job. Become a stronger prospect in the job market by pairing our certificate with other industry-recognized certifications such as Cisco Certified Network Associate (CCNA).

Obtaining the Linux Essentials Professional Development Certificate shows that you:

- Understand the Linux operating system
- Have demonstrated the ability to navigate a Linux system
- Can execute the power of the Linux command line
- Possess knowledge of Linux security and file permissions
- Have the motivation to advance your IT career

To help you accelerate your career we'd like to offer you 20% off of the Linux Essentials Professional Development Certificate today. To get started, visit:  
<https://www.lpi.org/netacadLE>

We hope you'll continue your Linux studies with the NDG Introduction to Linux I course. This course prepares you for the LPIC-1 101 Exam, the first of two towards the LPIC-1 Linux Server Professional certification from the Linux Professional Institute (LPI). The LPIC-1 certification will show you have the in-demand Linux skills that employers are seeking.

Again, congratulations and we wish you continued success!

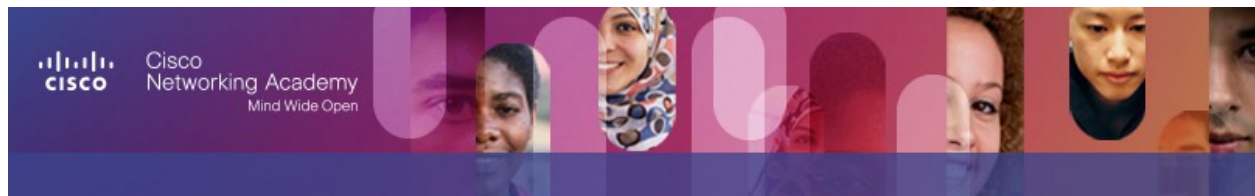
Sincerely,



G. Matthew Rice  
Executive Director  
Linux Professional Institute

[www.lpi.org](http://www.lpi.org) | [info@lpi.org](mailto:info@lpi.org) | [@LPICconnect](https://twitter.com/LPICconnect)

## DuarteBarroso-Get Connected - Port-Certificate.pdf



### Certificado de Conclusão de Curso

Concedido a:

**Duarte Barroso**

Nome Próprio

Por concluir o curso Cisco Networking Academy Get Connected e demonstrar a capacidade de executar as seguintes tarefas:

- Identificar os diferentes tipos de sistemas informáticos, componentes internos e dispositivos externos.
- Entender a estrutura dos diretórios no Microsoft Windows e como trabalhar com ficheiros e pastas, utilizando um editor de texto.
- Entender as redes de computadores, como navegar e fazer pesquisas na Internet e como utilizar os e-mails.
- Criar e utilizar vários tipos de contas de redes sociais, incluindo o Facebook, o LinkedIn e o YouTube.
- Identificar problemas comuns e implementar soluções simples para hardware, software e redes.



Harbrinder Kang  
VP, Cisco Networking Academy

**09/01/2018**

Data