

## Capítulo 1. Introdução à Gestão

### Exercícios das aulas práticas

1. Associe uma função da gestão a cada uma das seguintes atividades:  
(I) atribuição de tarefas;  
(II) seleção dos recursos necessários para atingir os objetivos;  
(III) acompanhamento da forma como os objetivos estão a ser atingidos de modo a fazer os ajustamentos necessários.  
a) (I) Planeamento; (II) Organização; (III) Controlo;  
b) (I) Organização; (II) Planeamento; (III) Liderança;  
c) (I) Organização; (II) Planeamento; (III) Controlo;  
d) (I) Liderança; (II) Organização; (III) Planeamento;
2. A análise da informação financeira da organização integra que função de Gestão?  
a) Liderança  
b) Planeamento  
c) Organização  
d) Controlo
3. Um gestor de topo deverá possuir e aplicar, em geral:  
a) Mais capacidades Técnicas do que Conceptuais  
b) Mais capacidades Humanas do que Conceptuais  
c) Mais capacidades Técnicas do que Humanas  
d) Mais capacidades Conceptuais do que Técnicas
4. A capacidade de um gestor para pensar em termos abstratos, de forma não convencional, analisar e diagnosticar problemas, definir orientações, são características de:  
a) Competências analíticas  
b) Competências conceptuais  
c) Competências decisórias  
d) Competências comunicacionais
5. Uma organização que diminui os recursos empregues na produção dos seus bens, produzindo exatamente a mesma quantidade de produto final, é agora uma organização:  
a) mais eficaz  
b) mais eficiente  
c) mais eficaz e eficiente  
d) menos produtiva
6. Qual das seguintes definições representa melhor o conceito de gestão?  
a) Gestão de organizações é o processo de motivar todos os trabalhadores a alcançarem um lucro elevado.  
b) Gestão de organizações é o processo de alinhar pessoas e atividades na prossecução de objectivos comuns de forma eficiente e eficaz.  
c) Gestão de organizações é o processo de alcançar as metas de cada departamento individualmente com o menor consumo de recursos possível.  
d) Gestão de organizações é o processo de liderar um conjunto de pessoas para que a empresa seja eficaz.

7. O que é que se entende por responsabilidade social das empresas?
- a) Cumprimento das leis de concorrência, no estabelecimento de preços e margens de lucro
  - b) Cumprimento das obrigações legais para com os trabalhadores e das sociais em relação aos respetivos familiares
  - c) Para além do cumprimento das obrigações legais e contratuais, fazer mais investimento voluntário em capital humano, no ambiente e nas relações com outras partes interessadas e comunidades locais
  - d) Baixar os níveis de poluição e o consumo de energia resultantes do funcionamento da empresa unicamente para se respeitar os limites legais.
8. KISK,SA, é uma empresa em forte crescimento e que acompanha com grande atenção as diferentes necessidades e gostos dos seus clientes. Esta empresa dispõe de quatro unidades em várias regiões do espaço económico europeu (região=um país ou um conjunto de países). Estas unidades dispõem de grande autonomia e conseguem dar respostas adequadas às necessidades específicas de cada um dos mercados regionais servidos. Das várias formas de desenho da macroestrutura organizacional, estudadas e discutidas nas aulas, a mais adequada neste caso para servir o objetivo de proximidade com os clientes é a:
- a) Funcional
  - b) Territorial
  - c) Regional
  - d) Divisional
9. Uma grande empresa em fase de expansão para novos mercados decidiu contratar um conjunto de atividades – formação, projetos de engenharia e serviços de manutenção – a outras empresas (outsourcing), concentrando-se na sua atividade principal. Esta forma de organização é coerente com a adopção de uma estrutura:
- a) Funcional
  - b) Equipa
  - c) em Rede
  - d) de Serviços
10. A principal vantagem de uma estrutura matricial, numa empresa é:
- a) A rapidez de resposta dos trabalhadores a novas solicitações
  - b) Os trabalhadores serem pouco especializados e não existir uma preocupação de eficiência, mas sim de eficácia
  - c) A especialização dos trabalhadores
  - d) Promover a interdisciplinaridade dentro da organização