pénzügyi navigátor

MAGYAR NEMZETI BANK



GÉPJÁRMŰ-BIZTOSÍTÁS

Védje önmagát, utastársait és autóját! Olvassa el tájékoztatónkat, hogy megismerje a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítással kapcsolatos kötelezettségeket és díjakat, valamint az egyéb lehetőségeket!

MILYEN KÉRDÉSEKBEN SEGÍT ÖNNEK EZ A TÁJÉKOZTATÓ?

- HOGYAN LEHET KIVÁLASZTANI A LEGMEGFELELŐBB KÖTELEZŐ BIZTOSÍTÁST?
- VÁLTOZHAT A BIZTOSÍTÁSI DÍJ?
- MI A BONUS-MALUS RENDSZER?
- MIRE KELL FIGYELNI, HA MÁR VAN FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁSA?
- MIKOR LEHET BIZTOSÍTÓT VÁLTANI?
- HOGYAN SZŰNHET MEG A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS?
- MIT KELL TUDNI A CASCÓRÓL?

www.mnb.hu/penzugyinavigator



Közúti balesetek bármikor előfordulhatnak, akár a súlyosabb károkat szenvedő fél önhibáján kívül is, ezért fontos a megfelelő gépjármű-felelősségbiztosítás átgondolt kiválasztása.



MINDENKINEK KÖTELEZŐ A GÉPJÁRMŰRE FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁST KÖTNI?

lgen, a biztosítást a gépjármű üzembentartójának kell megkötnie. Legismertebb fajtája a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás (kgfb), amelynek megkötése kötelező a hatósági forgalmi engedéllyel ellátott járművekre, valamint a segédmotorokra. Ezek a járművek csak akkor vehetnek részt forgalomban, ha érvényes gépjármű-felelősségbiztosítással rendelkeznek.

A kgfb lényege, hogy baleset során a másnak okozott kárt nem közvetlenül a károkozó, hanem a károkozó biztosítója fizeti meg. Fontos azonban, hogy jogszabály alapján nem korlátlan a biztosítási fedezet mértéke. Dologi károk esetén 1 220 000 eurónak megfelelő forint összeghatárig, személyi sérüléses károk esetén 6 070 000 eurónak megfelelő forint összeghatárig terjed a kgfb-fedezet.



HOGYAN LEHET KIVÁLASZTANI A LEGMEGFELELŐBB KÖTELEZŐ BIZTOSÍTÁST?

Az ideális ajánlat kiválasztása érdekében még a biztosítás megkötése előtt tájékozódjon! A biztosítók díjtarifáit több helyen is elérheti.

Érdemes felkeresni

- a Magyar Biztosítók Szövetségének honlapját (www.mabisz.hu),
- a biztosítók saját oldalait és
- a biztosítási alkuszokat.

Ezeken a felületeken megtalálja azokat a díjszabásokat, amelyek alapján átfogó képet kaphat az elérhető ajánlatokról. Ha a különböző oldalakon végzett díjkalkulációkban eltérés tapasztalható, akkor az MNB honlapján meghirdetett díjtarifát kell alapul venni.

Ne feledje!

A biztosítók nem csak év végén, egyszerre hirdethetik meg díjtarifáikat, ezért mindig érdemes több ajánlatot összehasonlítani és körültekintően választani. Ehhez használjon online kalkulátorokat!

Ellenőrizze a biztosító kiválasztásával kapcsolatos legfontosabb tennivalóit!

- Ha meglévő biztosítását cserélné, annak évfordulója 60 napon belül van?
- A biztosítási időszak kezdő napján érvényes díjakkal kalkulált?
- Áttanulmányozta a lehetséges biztosítók ajánlatait?
- Összehasonlította a díjtarifákat a MABISZ vagy biztosításközvetítők weboldalain elérhető díjkalkulátorokkal?
- Utánanézett a lehetséges kedvezményeknek?
 A számításnál figyelembe vette az Önre vonatkozókat?



MIRE KELL FIGYELNI, HA MÁR VAN FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁSA?

A szerződőnek akkor is kötelessége befizetni a díjat, ha a biztosító nem küld csekket. Ezt megteheti például belföldi postautalvánnyal, személyesen a biztosítók ügyfélszolgálatán, vagy amelyik szolgáltatónál lehetséges, annak honlapján bankkártyával, vagy átutalással.

E mellett fontos, hogy a szerződés adataiban történő változásokat (pl. értesítési adatok) mindenképpen jelezze a biztosítónak. Ilyen jelentős változás lehet az is, ha évközben értékesítik a gépjárművet. Ilyen esetben a biztosítási szerződés megszűnik a tulajdonváltással és a biztosító az időarányos díjat visszatéríti a szerződő részére.



VÁLTOZHAT A BIZTOSÍTÁS DÍJA?

A biztosítás kezdőnapján aktuális tarifa számít az Ön biztosítási díjtarifájának, vagyis ezt az összeget kell fizetnie.

Amennyiben Ön nem vált biztosítót, azaz a következő biztosítási évben is ugyanannál a biztosítónál marad, a biztosítás díja az aktuális díjtarifa szerint módosulhat, a szerződés egyéb feltételei (pl. díjfizetés gyakorisága) változatlanok maradnak, feltéve, hogy a megelőző időszakban nem okozott kárt. Ellenkező esetben változhat a biztosítási díj.

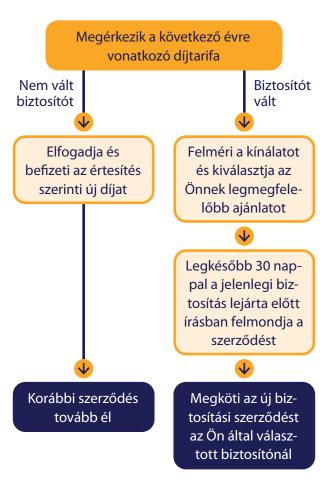
Ne feledje!

A biztosítók bármikor meghirdethetik díjtarifájukat. Az új tarifáról a biztosítónak a biztosítási évforduló előtt 50 nappal kötelező írásban tájékoztatni az ügyfelet.

Ha megkapta biztosítójától a következő évre vonatkozó értesítést, **érdemes körülnézni a biztosítási piacon, hiszen könnyen lehet, hogy a jelenleginél kedvezőbb konstrukciót talál.** Miután összehasonlított több biztosítási terméket, maradhat aktuális biztosítójánál, vagy szolgáltatót válthat.

Ne feledje!

Amennyiben biztosítóváltás mellett dönt, a határidő lejárta előtt mondja fel régi biztosítását!



Az új szerződést mindig a biztosítási évforduló előtt kösse meg! Ne feledkezzen meg a biztosítási díj befizetéséről sem!

Ha szerződéskötéskor elektronikus kommunikációban állapodott meg biztosítójával, figyeljen arra, hogy e-mail címét pontosan adja meg, mert később biztosítója minden tájékoztatást erre küld maid!

FIGYELJE A DÁTUMOKAT!

Az egyszerű példa kedvéért legyen január 1. az Ön aktuális biztosítási szerződésének kezdőnapja. Mivel a biztosítónak 50 nappal a biztosítási évfordulót megelőzően ki kell küldenie az új tarifáról szóló tájékoztatót, Önnek november 11-ig meg kell kapnia azt. Ha biztosítót váltana, aktuális szerződését a biztosítási évforduló előtt 30 nappal, vagyis jelen esetben december 1-jéig kell felmondania. Fontos, hogy a hivatalos felmondásnak be kell érkeznie addig a szolgáltatóhoz, vagyis nem Önnek kell addig elküldeni, postára adni azt. Ezt követően mihamarabb meg kell kötnie új szerződését az új biztosítóval, hiszen a korábbit felmondta, így az új szerződésig nincs gépjármű-biztosítása a január 1-jével kezdődő időszakra. A példa alapján ezt január 1-jéig kell megkötnie az új szolgáltatónál.

-					
NOV. 11.	Legkésőbb ezen a napon megérkezik az új tarifákról szóló értesítés az aktuális biztosítótól.				
DEC. 01.	Legkésőbb eddig mondható fel az aktuális szerződés, a felmondásnak eddig be kell érkezni a szolgáltatóhoz.				
JAN. 01.	Legkésőbb eddig a napig meg kell kötni az új szerződést az új szolgáltatónál.				

A munkaszüneti napokra mindig legyen figyelemmel!

Amennyiben a felmondás **nem volt szabályos**, úgy az új biztosítóval **kötött szerződés érvénytelen**, és a **korábbi szerződés marad érvényben**.

Ellenőrizze a biztosítóváltással kapcsolatos legfontosabb tennivalóit!

- · Feljegyezte a biztosítás felmondási határidejét?
- A felmondási nyilatkozat határidőn belül érkezik be az aktuális biztosítójához?
- A felmondást tértivevénnyel adta postára? Személyes, ügyfélszolgálati felmondási kérelem esetén kért bélyegzővel ellátott másolatot? Ha faxot küldött, előzőleg ellenőrizte a hívószámot, majd kapott visszaigazolást a sikeres továbbításról?
- Ha alkusszal továbbíttatta a felmondási kérelmet, meggyőződött róla, hogy az valóban megérkezett a biztosítóhoz?
- Az új biztosítóval a biztosítási évforduló előtt megkötötte a szerződést?
- Határidőre befizette az új szerződés szerinti díjat?

Ne feledje!

A felmondásról mindig tájékozódjon biztosítója Általános Szerződési Feltételeiből (ÁSZF). Egyes biztosítók csak az eredeti, aláírt felmondást fogadják el, míg mások a faxon vagy e-mailben küldött, aláírással ellátott szkennelt dokumentumot is.

A határidő azonban minden esetben a beérkezésre vonatkozó dátum. A felmondás csak akkor érvényes, ha határidőre beérkezik a biztosítóhoz.

MI A BONUS-MALUS RENDSZER ÉS **HOGYAN MŰKÖDIK?**

A bonus-malus rendszer egyfajta jutalmazó-büntető besorolás. A kgfb-szerződések bonus-malus rendszerével a biztosító a biztosított kármentes vezetését jutalmazza (bonus), károkozás esetén pedig megvonja a kedvezményt, illetőleg pótdíjat állapít meg (malus).

A megszerzett bónuszfokozat a gépjármű értékesítését követően továbbvihető egy azonos kategóriájú új gépjármű felelősségbiztosításának megkötésekor, a kedvezmény így nem veszik el. Az is fontos, hogy ha egy üzembentartónak több gépjárműve van, akkor minden gépjármű saját bónuszbesorolással rendelkezik.

Az első biztosítás megkötésekor az üzembentartó automatikusan az úgynevezett A00 kiinduló osztályba kerül.

A biztosítási díjat a bonus-malus besorolás szerint elért fokozat figyelembevételével állapítják meg.

A bónuszok, vagyis a kármentes vezetés jutalma által magasabb osztályba lehet kerülni, egészen B10-ig.

Károkozás esetén a szerződőt – vagyis az üzembentartót – visszasorolják, azaz alacsonyabb besorolási osztályba kerül.

Például, ha a **B06** osztályban **2 károkozás** történt az előző elszámolási időszakban, B02-be sorolják vissza a károkozót.

Kiinduló osztály

A megelőző biztosítási időszak és az új biztosítási időszak kezdő napjai közötti időtartam kártörténeti adatai alapján

12						
	0 kár	1 kár	2 kár	3 kár	4 vagy több kár	
B10	B10	B08	B06	B04	M04	
B09	B10	B07	B05	B03	M04	
B08	B09	B06	B04	B02	M04	
B07	B08	B05	B03	B01	M04	
B06	B07	B04	B02	A00	M04	
B05	B06	B03	B01	M01	M04	
B04	B05	B02	A00	M02	M04	
B03	B04	B01	M01	M03	M04	
B02	B03	A00	M02	M04	M04	
B01	B02	M01	M03	M04	M04	
A00	B01	M02	M04	M04	M04	
M01	A00	M03	M04	M04	M04	
M02	M01	M04	M04	M04	M04	
M03	M02	M04	M04	M04	M04	
M04	M03	M04	M04	M04	M04	

HOGYAN LEHET JOBB BESOROLÁSBA KERÜLNI?

A besorolás a következő biztosítási időszakban egy osztályt emelkedik, ha

- a szerződéssel érintett gépjármű változatlan üzembentartó mellett – az új biztosítási időszakot közvetlenül megelőző biztosítási időszak és az új biztosítási időszak kezdő napjai közötti időtartam során legalább 270 napig biztosítási fedezettel rendelkezett, és
- a szerződőnek azaz üzembentartónak az érintett gépjármű vonatkozásában kártérítési kötelezettsége nem vált ismertté.

CASCO



MIA CASCO?

A casco az üzembentartó vagy tulajdonos által önkéntesen kötött – tehát nem kötelező –, saját gépjárművet védő vagyonbiztosítás.

Hitelre vásárolt gépjárműveknél a hitelező általában feltételként szabja ezt a biztosítást.



MILYEN JELLEGŰ KÁROKAT TÉRÍT?

A casco a biztosított gépjárműben keletkező, a szerződési feltételekben rögzített biztosítási eseményekre nyújt fedezetet, függetlenül attól, hogy a kár kinek a hibájából következett be. Ilyen káresemény lehet például a lopás, törés, elemi kár, üvegkár.



MENTESÜLHET A BIZTOSÍTÓ A FIZETÉSI KÖTELEZETTSÉG ALÓL?

A biztosító akkor mentesül a fizetési kötelezettség alól, **ha a biztosított vagy a szerződő, illetőleg** a közös háztartásban élő **hozzátartozók**

- szándékosan vagy súlyosan gondatlanul, például ittas vagy kábult vezetéssel okozták a kárt, vagy
- súlyosan megszegték kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettségüket. Erre tipikus példa, ha mondjuk lopásnál kiderül, hogy a pótkulcs a járműben maradt, vagy az autó védelmi berendezése nem volt megfelelő.

A mentesülések és kizárások körét mindig ellenőrizze a biztosítás Általános Szerződési Feltételeiben!



MILYEN IDŐTARTAMRA SZÓL A SZERZŐDÉS ÉS HOGYAN LEHET MEGSZÜNTETNI?

A szerződés köthető határozott és határozatlan időtartamra, utóbbi a jellemzőbb. Felmondani írásban lehet a benne megjelölt biztosítási év végére, a biztosítási évfordulót megelőző 30. naptári napig.



CSAK MAGYARORSZÁG TERÜLETÉRE SZÓL A BIZTOSÍTÁS?

A biztosítási védelem területi hatályát a szerződési feltételek határozzák meg, általában Európára terjed ki.

? HOGY MŰKÖDIK A BÓNUSZRENDSZER A CASCÓNÁL?

Hasonlóan a kötelező gépjármű-felelősségbiztosításhoz, a legtöbb biztosítónál a casco esetében is működik a bónuszrendszer, azaz a biztosítók általában kedvezménnyel jutalmazzák azon ügyfeleiket, akik balesetmentesen közlekednek.

A megszerzett bonus, azaz kármentes évek után járó jutalom jellemzően továbbvihető az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott ideig. A díj kialakításánál a biztosítók a szabályzatban foglalt feltételekkel figyelembe veszik a korábban igazolt kármentes évek számát.



MEKKORA A BONUS MÉRTÉKE?

A bonus mértéke a legtöbb biztosítónál egy-egy kármentes év után 5%, de van olyan biztosító, amely három igazolt kármentes év után akár 50% díjengedménnyel is jutalmazhatja a szerződőt.



MI TÖRTÉNIK A CASCÓVAL, HA ÉVKÖZBEN ELADJÁK A GÉPJÁRMŰVET?

A biztosítási szerződés tulajdonosváltáskor, forgalomból való kivonáskor megszüntethető, megszűnik. Tulajdonosváltás esetén azonban a casco szerződés az új tulajdonosnál is tovább élhet, ez a biztosítás Általános Szerződési Feltételeiben vagy a biztosítónál ellenőrizhető.

A gépjármű eladását követően az adásvételi szerződést mihamarabb be kell mutatni a biztosítónál, így szüntethető meg a biztosítás. Ebben az esetben visszajár a biztosítási díj már befizetett, eladás utáni időszakra vonatkozó része.



ÖNRÉSZ A CASCO ESETÉBEN

A keletkezett kár bizonyos részét kárkifizetéskor nem a biztosító, hanem a szerződő fizeti meg. Ez az **önrész,** amelynek mértékét a szerződő a szerződéskötéskor határozza meg.

Az önrészt többféleképpen határozhatják meg, százalékosan, vagy fix összegben, illetve e két mód kombinálásával. A pontos értéket a szerződés tartalmazza.

Ne feledje!

Kárkifizetéskor a biztosító a vállalt önrész százalékos értékével, vagy a vállalt önrésszel megegyező összeggel csökkenti a károsultnak fizetendő összeget, attól függően, hogy melyik a magasabb.

Minél magasabb a biztosítási szerződés szerint vállalt önrész, annál alacsonyabb a biztosítási díj.

Kézirat lezárva: 2020. augusztus



MAGYAR NEMZETI BANK ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

Cím: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6. (Széll Kálmán tér)
– MNB Felügyeleti Központ és Pénzmúzeum
Levélcím: 1534 Budapest BKKP Pf.: 777.
Telefon: +36-80/203-776 Fax: +36-1/489-9102
E-mail: ugyfelszolgalat@mnb.hu
Honlap: www.mnb.hu/penzugyinavigator

PÉNZÜGYI NAVIGÁTOR TANÁCSADÓ IRODAHÁLÓZAT

A megyeszékhelyeken működő irodák elérhetőségei, valamint az aktuális kitelepülésekkel kapcsolatos információk megtalálhatóak honlapunk <u>Tanácsadó irodák</u> menüpontjában.

MAGYAR BIZTOSÍTÓK SZÖVETSÉGE (MABISZ)

Cím: 1062 Budapest, Andrássy út 93. Levelezési cím: 1381 Budapest 62., Pf.: 1297. Telefon: +36-1/802-8400

> Fax: +36-1/802-8499 E-mail: info@mabisz.hu Honlap: www.mabisz.hu

Legyen mindig naprakész! Töltse le a Pénzügyi Navigátor mobilapplikációt!



www.mnb.hu/penzugyinavigator