



CHATBOT**CNH**

# Hướng dẫn sử dụng mã nguồn Chatbot CNH để tự tạo 1 chatbot nói chuyện với người lạ

Tác giả: Nui - nguyenuanson1704@gmail.com

Tháng 10 năm 2017

## GHI CHÚ

- Bạn **không mất bất kỳ loại phí nào** để duy trì chatbot.
- Tuy vậy, chatbot vẫn có thể chịu được lên tới hàng nghìn user.
- Bước 3 và 4 có hướng dẫn cách lấy 1 database MySQL miễn phí. Tuy nhiên, nếu bạn có database host sẵn rồi thì có thể dùng của bạn luôn, ko cần 2 bước này.
- Hướng dẫn mình làm trên nhiều nick, vậy nên mình dùng giao diện fb bằng **tiếng Pháp** hết để tránh phải đổi đi đổi lại nhiều. Nếu các bạn dùng ngôn ngữ khác, các nút bấm vẫn sẽ ở cùng vị trí đó.

## YÊU CẦU

- Một thẻ tín dụng có thể thanh toán quốc tế (visa, master card,...), **KHÔNG cần có tiền**
- Lập sẵn 1 page facebook
- Tạo sẵn 1 app tại <https://developers.facebook.com/>
- Tạo 1 tài khoản tại Heroku ( <https://dashboard.heroku.com/login>) và thêm thẻ tín dụng (bạn sẽ **không bị trừ tiền**)
- Cài đặt git: <https://git-for-windows.github.io/>
- Cài đặt Heroku CLI: <https://devcenter.heroku.com/articles/heroku-cli>
- Tiếng Anh tốt là 1 lợi thế

# CÀI ĐẶT

**Bước 1:** Tải mã nguồn về từ github:

**Bước 2:** Tạo 1 app trên heroku, ví dụ ở đây mình tạo app tên là **nuichatbot-public**, cái này tùy các bạn chọn

Create New App

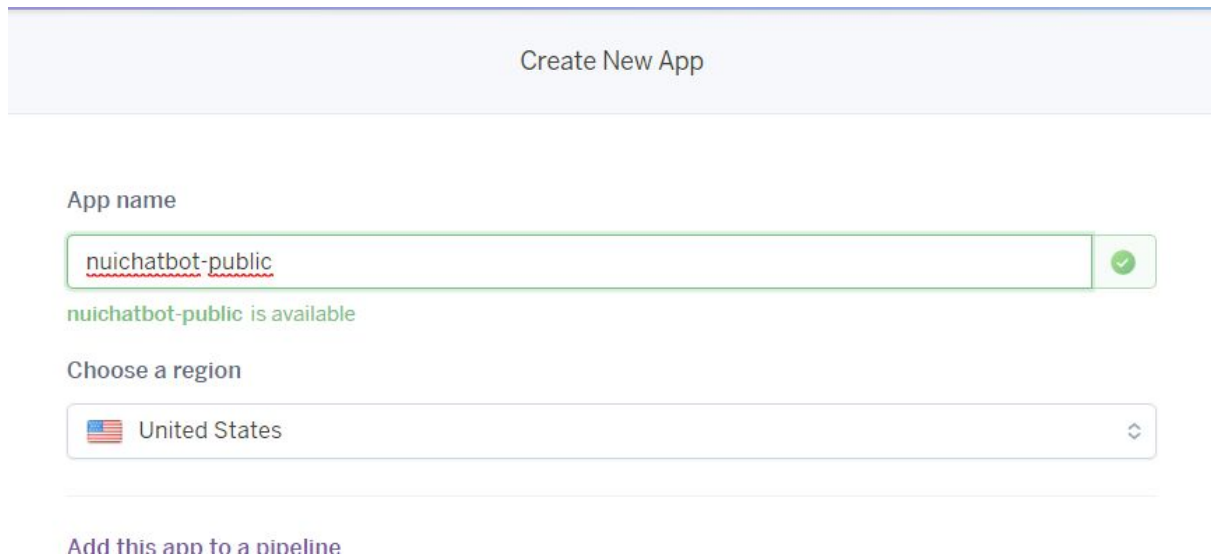
App name

nuichatbot-public

✓

nuichatbot-public is available

Choose a region

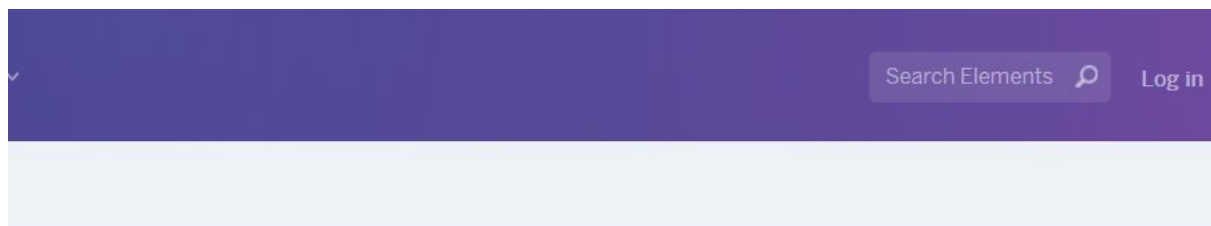
 United States

⌵

Add this app to a pipeline

**Bước 3:** Cài đặt adds on ClearDB MySQL cho app vừa tạo, chọn gói miễn phí:

Vào link này: <https://elements.heroku.com/addons/cleardb>



ing at \$0/mo.

things fail. Our promise to you is that your data will always be for you to use, no matter what.

e Painlessly

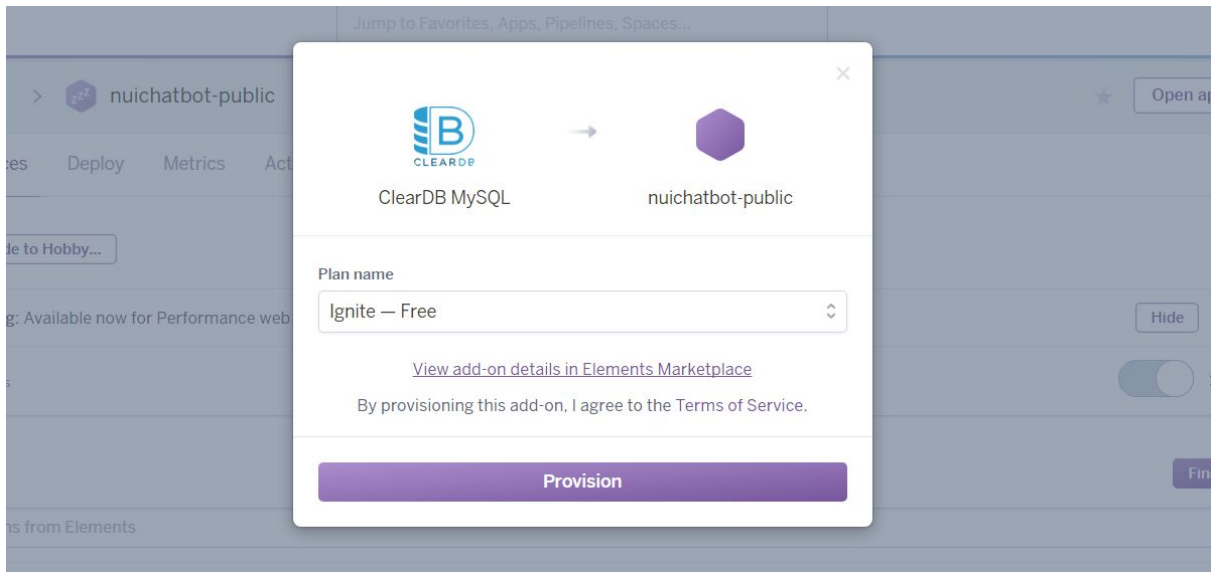
you're ready to scale your database, it's as simple as a single

-----

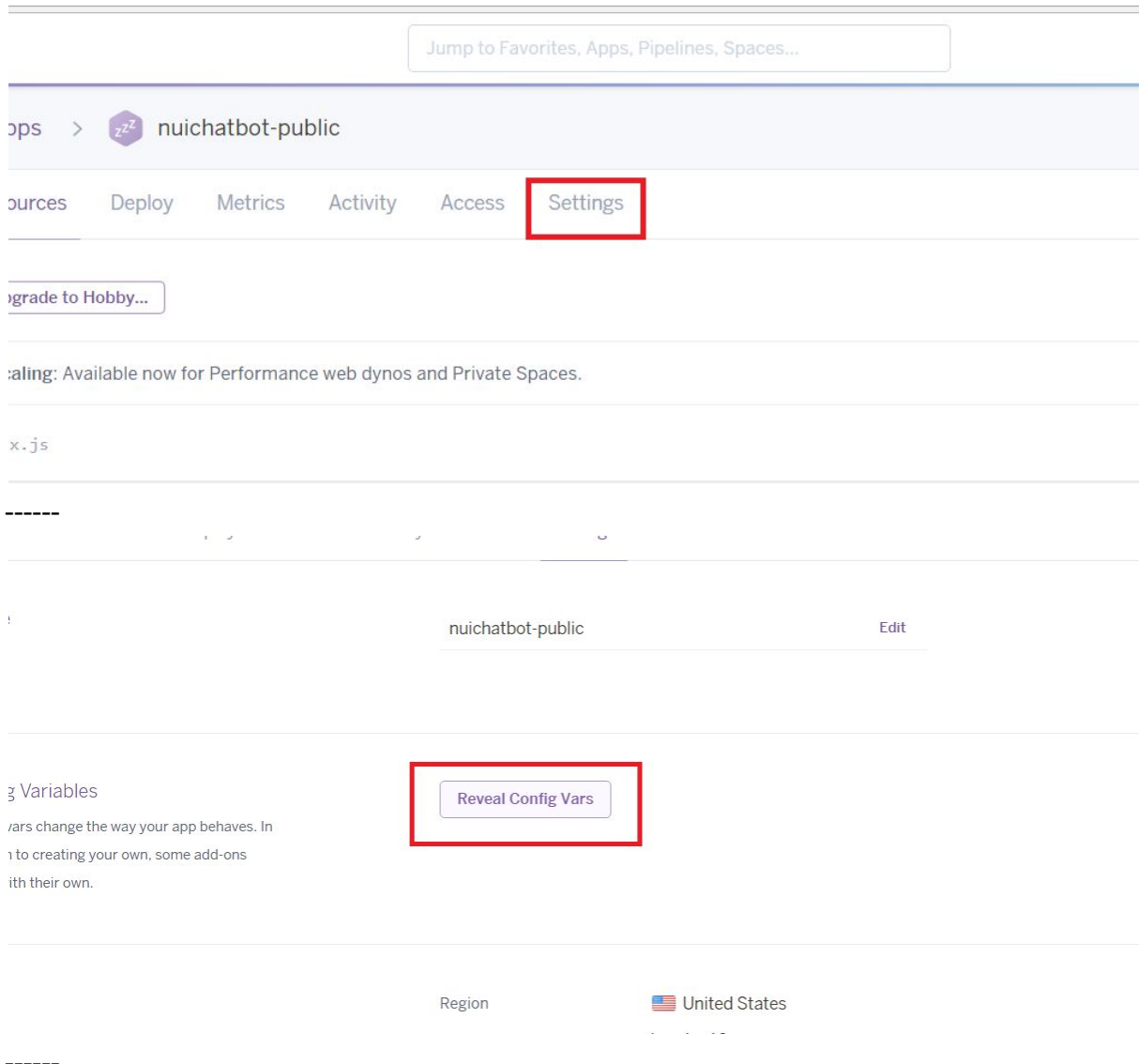
Login to Install

#### QUICK LINKS

Add-on Details  
Region Availability  
Plans & Pricing  
Documentation



#### Bước 4: Lấy thông tin MySQL vừa được cài đặt ở bước trên:



s. In

Config Vars

Copy cái này

Hide Config Vars

CLEARDB\_DATABASE\_URL

PAPERTRAIL\_API\_TOKEN

KEY

VALUE

Add

mysql://b3469a94a092f5:7ac5f5e6@us-cdbr-iron-east-05.cleardb.net/heroku\_8c48bb6798f3256?reconnect=true

-----

**Ví dụ của mình là**

mysql://b3469a94a092f5:7ac5f5e6@us-cdbr-iron-east-05.cleardb.net/heroku\_8c48bb6798f3256?reconnect=true

**Thì sẽ có:**

Host: us-cdbr-iron-east-05.cleardb.net

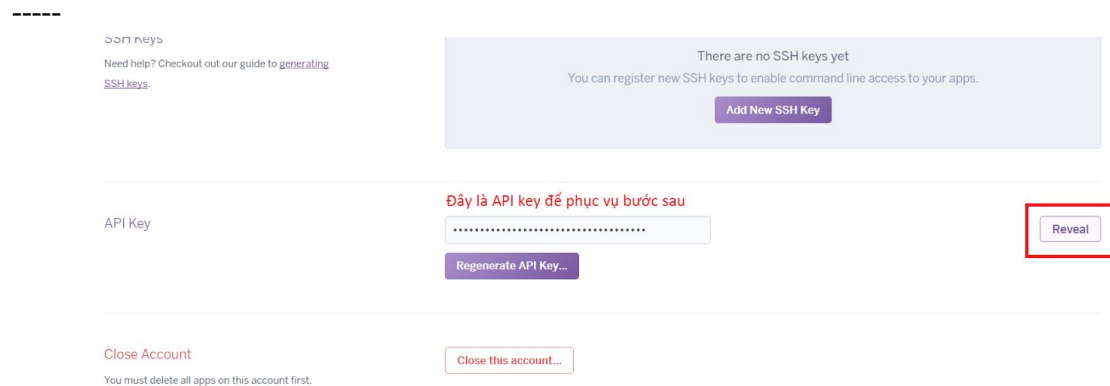
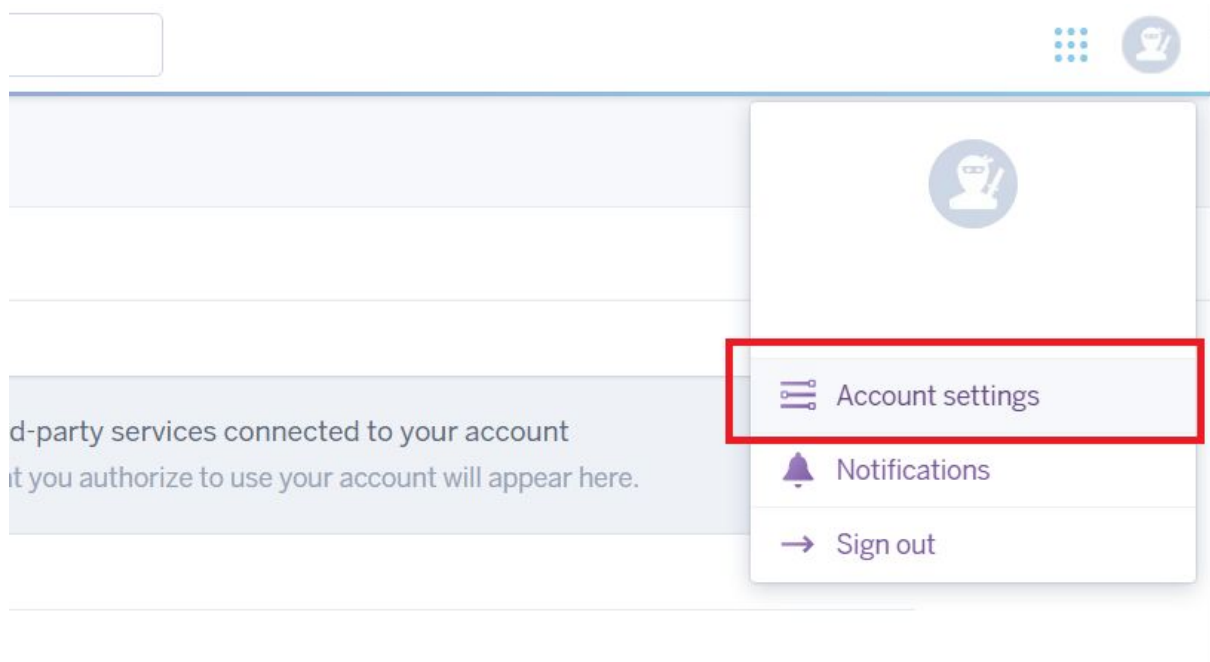
Username: b3469a94a092f5

Password: 7ac5f5e6

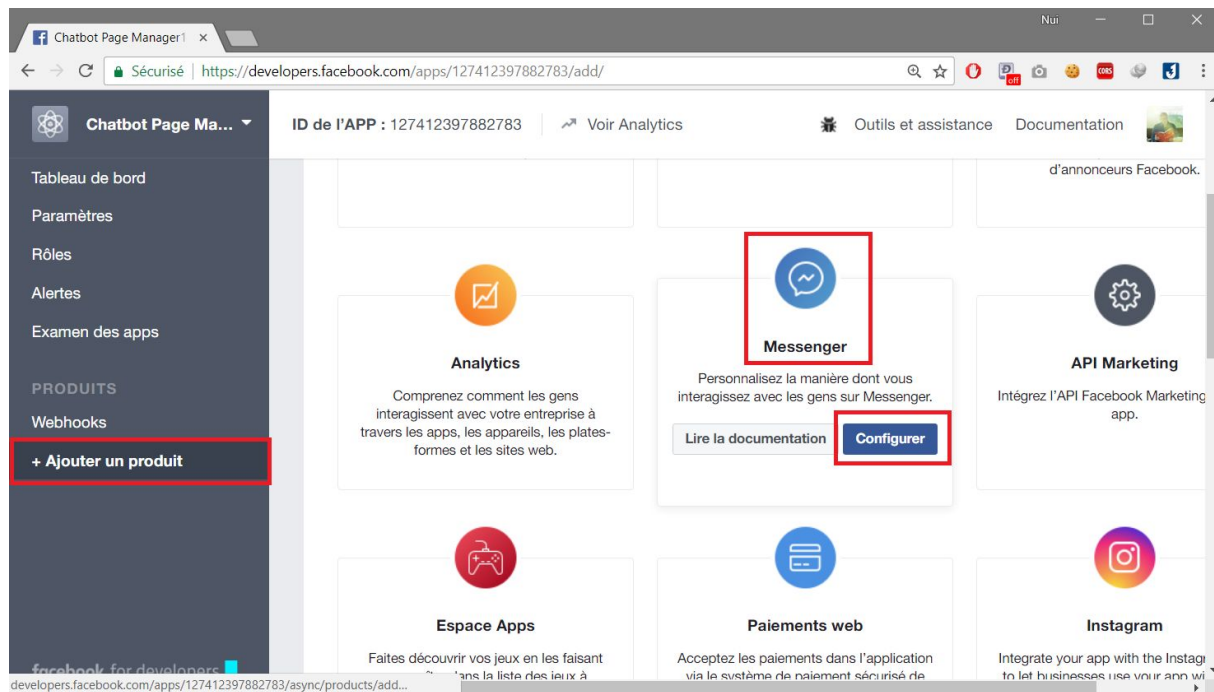
Database name: heroku\_8c48bb6798f3256

Hãy lưu thông tin này vào 1 chỗ an toàn

## Bước 5: Lấy API key của Heroku:



## Bước 6: Vào app đã tạo ở facebook developer



-----  
Cuộn xuống phần lấy token, chọn page và lưu token này vào 1 chỗ an toàn



### Bước 7: Chỉnh sửa file custom/const.js

Chỉnh sửa các thông số ở đầu theo các thông tin đã lấy dc từ phía trên

FB\_PAGE\_VERIFY\_TOKEN đặt là gì cũng được, nhưng phải nhớ để phục vụ bước sau

Mẫu file sau khi đã sửa:

```
//FACEBOOK TOKEN
FB_PAGE_VERIFY_TOKEN : 'passsword_dang_yeu_nhat_qua_dat', // đặt 1 mã bất kỳ
FB_PAGE_ACCESS_TOKEN :
'EAADxfRRPdu4BALw8hJqV60uedd4GFtgYyG2yx2PcpKyZAsOioIaQZB05yiqe4ejfetiZAL1CY9sM0MWQl0kzSo8YS1X1NHYaetjg6Z
ZBhJGIuzCAsEzB4p10euZAZCFghZA1DZB1J5oA2gl6TJyiZACOPmcWixgZDZD',

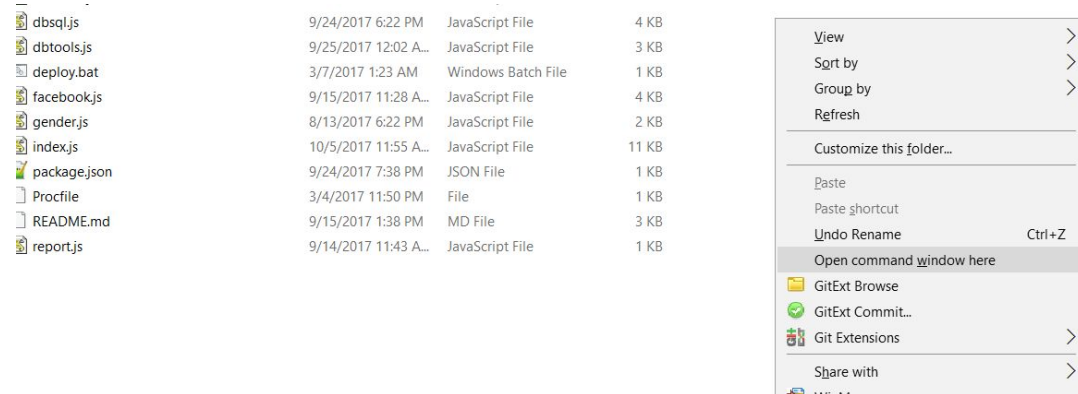
//HEROKU STUFFS
APP_NAME : 'nuichatbot-public',
HEROKU_API_KEY : 'baa7b3db-4497-4323-9c90-xxxxxxxxxx',

//MYSQL SETUP
DB_CONFIG : {
  host      : 'us-cdbr-iron-east-05.cleardb.net',
  user      : 'b3469a94a092f5',
  password  : '7ac5f5e6',
  database  : 'heroku_8c48bb6798f3256'
},
```



### Bước 8: upload lên Heroku:

Giữ chuột phải + click chuột phải vào phần trống trên folder chứa code => open command window here



Nhập lệnh:

```
heroku login
```

Sau đó điền email/pass của heroku vào

Nhập tiếp lệnh

```
git init
```

```
heroku git:remote -a nuichatbot-public
```

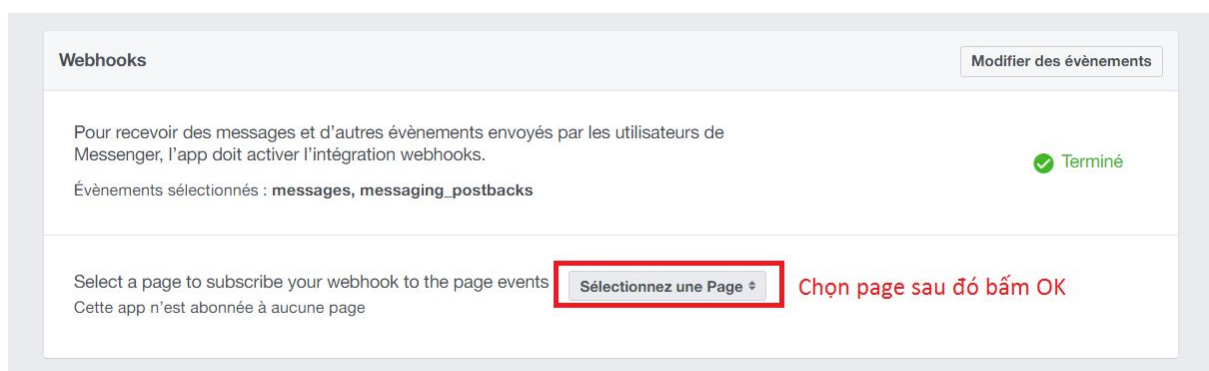
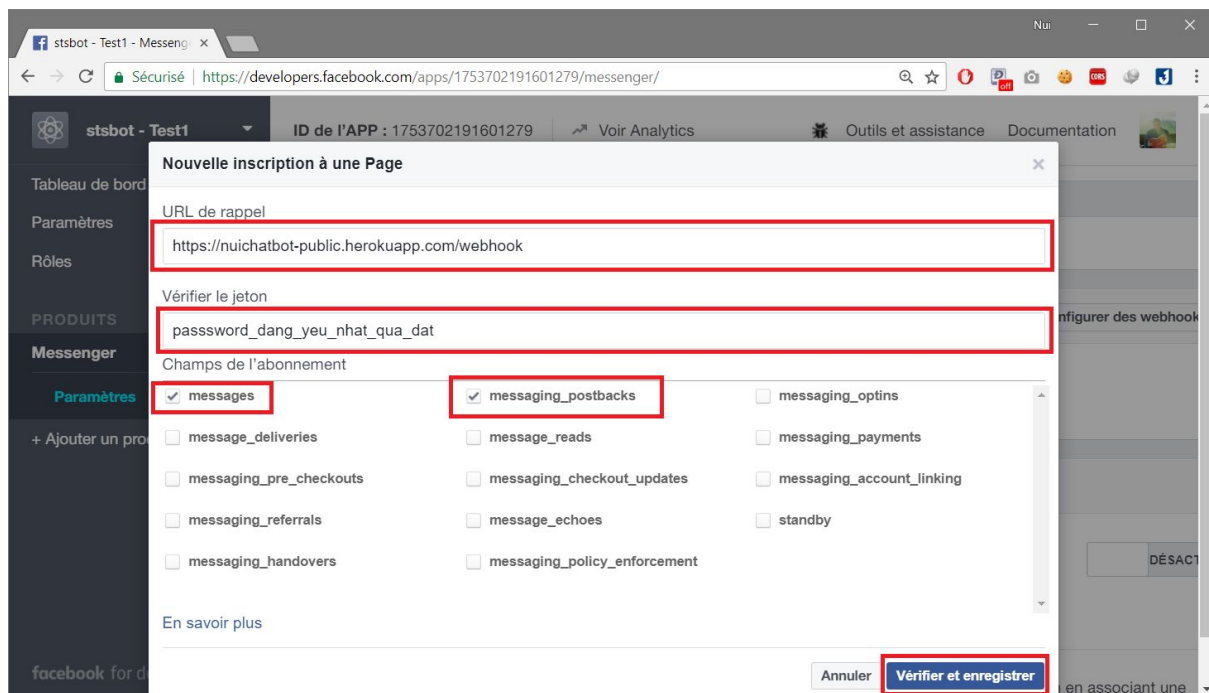
Sau đó thoát cửa sổ

Bấm đúp vào file **deploy.bat**

Sau khi hoàn thành, nó sẽ ghi Press any key to continue...

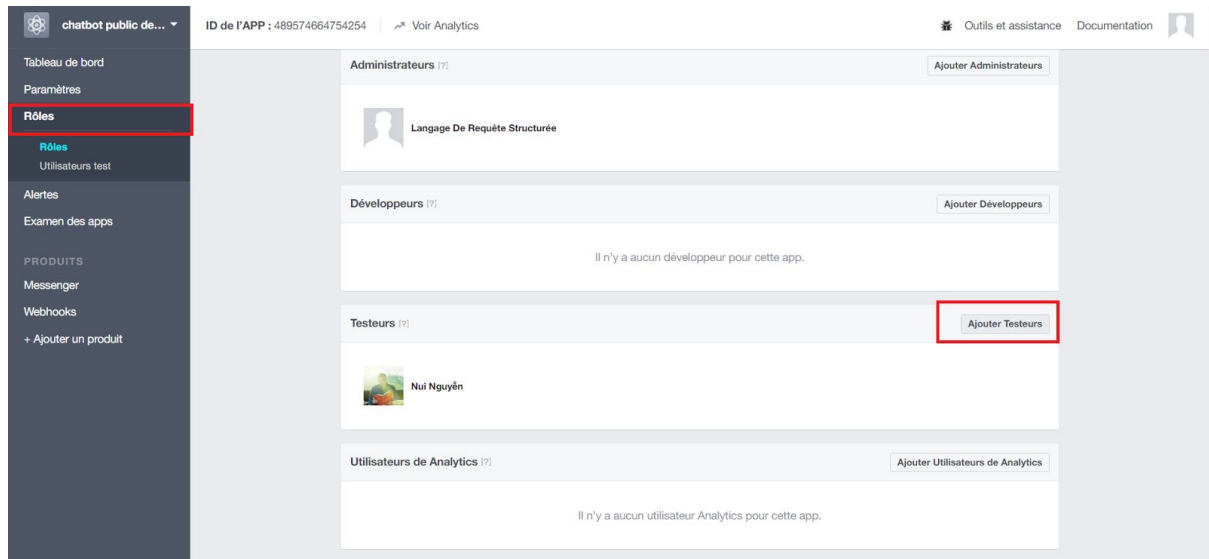
## Bước 9: Vào lại app ở facebook developers

Cuộn tiếp xuống mục webhook, bấm vào thêm webhook



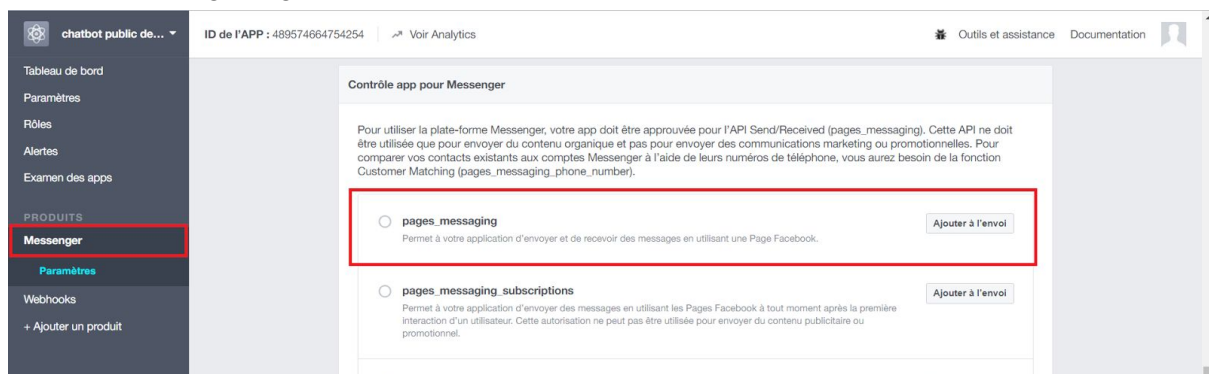
**Bước 10:** Bây giờ chatbot của bạn đã sẵn sàng để thử nghiệm, nhưng người ngoài chưa thể sử dụng được.

Để thử nghiệm, hãy thêm nick clone bằng cách vào mục Roles, sau đó thêm các nick clone vào Tester:



Sau đó, bạn có thể login vào các nick clone này để thử nghiệm

**Bước 11:** Cuối cùng, để chatbot sẵn sàng phục vụ tất cả mọi người, bạn cần viết 1 miêu tả về chatbot (bằng tiếng anh) và đội facebook chấp thuận.



Bạn cần thêm cả avatar và link tới chính sách bảo mật (privacy policy)

Link tới privacy policy của mình: <https://pastebin.com/F3LgiG21>

Phần note cho pages\_messaging có thể viết theo mẫu sau (**viết càng dài càng đc duyệt nhanh**) :

**bot review**

This is a simple chatbot for my university. It works just like a smaller version of the famous bot "Chatible".

On receiving a random message, it will say that "[Chatbot] Gửi batdau hoặc bấm vào nút để tìm đối". It is just a basic guide.

There are some special commands we use for controlling the bot:

"batdau": After sending this command, the bot will "write" your id to a table called "waiting room". You should wait until someone else using the bot, and the bot will connect 2 people.

"ketthuc": Use this command to end the conversation.









"trogiup": This will return a set of all commands you can use.

This chatbot is actually made by me and some of my friends. It just like a hobby because we are still learning more about making a professional app.

Please approve my request. This will encourage us a lot.

Thank you so much!

*Dernière modification : 14 mars*

OK

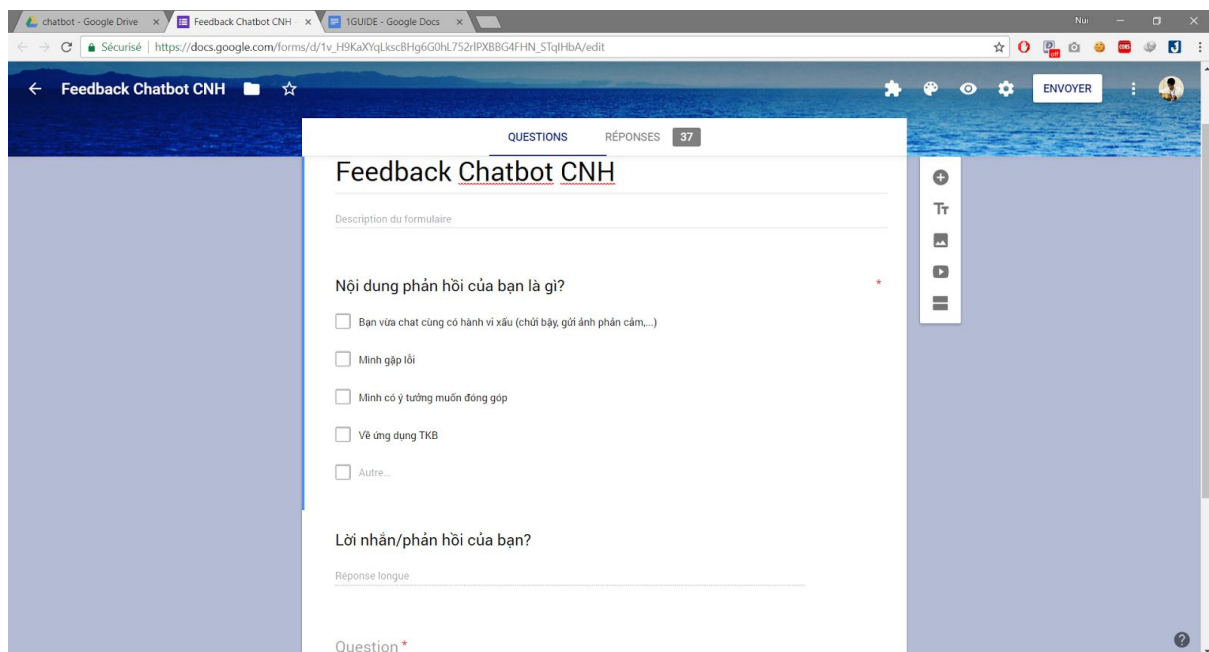
Facebook sẽ chấp thuận yêu cầu của bạn trong khoảng nhiều nhất là 24h. Nếu bị lâu hơn, có thể là do bạn viết ngắn quá, sai chính tả nhiều hoặc chưa rõ nội dung.

# TÙY CHỌN NÂNG CAO

Có 6 tùy chọn nâng cao dành cho bạn (hướng dẫn cụ thể ở phía sau) :

1. Bạn cần tạo 1 google form để người dùng phản hồi hoặc report
2. Do heroku tự động hibernate app sau 30 phút nếu ko có người sử dụng, bạn có thể setup 1 trang để ping tới app liên tục
3. Chatbot CNH hỗ trợ log lại mỗi khi 2 người đc ghép đôi (phục vụ tìm lại đối nói chuyện cũ hoặc làm thống kê)
4. Bạn cũng có thể thêm log hệ thống để biết được chatbot có gặp lỗi gì không, lỗi vào lúc nào
5. Nếu người dùng không inbox gì với page sau 24h thì page sẽ ko thể gửi trả lại người đó tin nhắn
6. Thay đổi các thông báo của bot

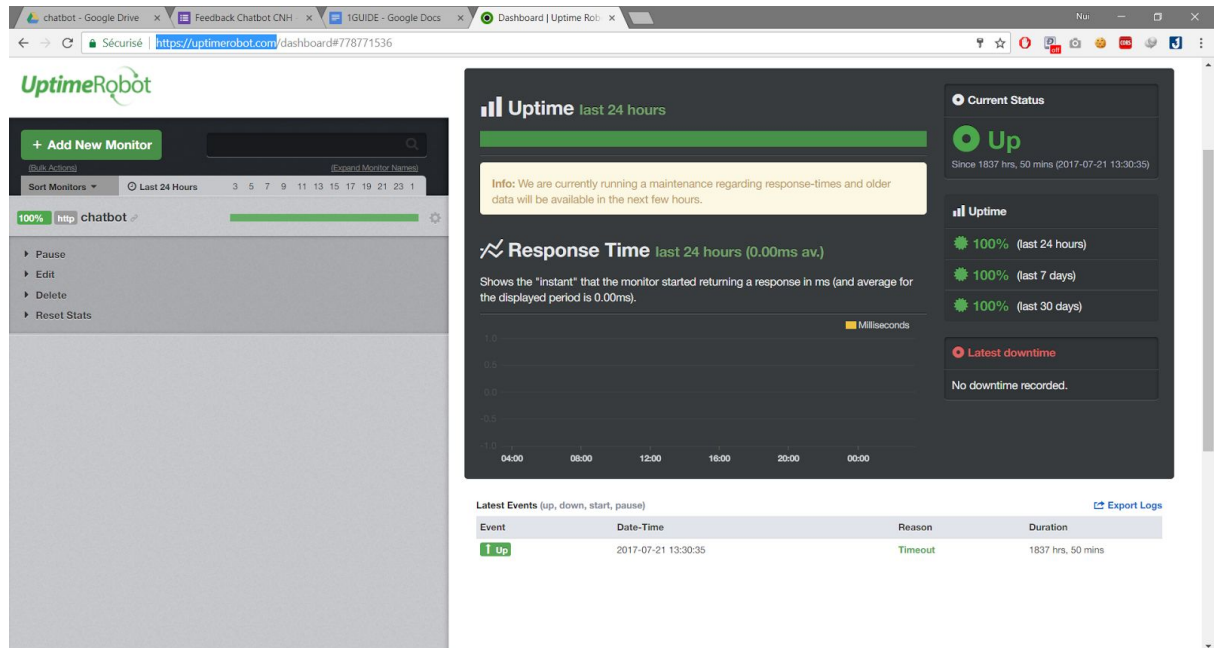
**Tùy chọn 1:** Bạn có thể tạo 1 google form như sau:

The image shows a web browser window displaying a Google Form titled "Feedback Chatbot CNH". The form is in the "QUESTIONS" tab, showing 37 responses. The form has a blue header with the title and a "Feedback Chatbot CNH" label. Below the title, there is a description field. The main question is "Nội dung phản hồi của bạn là gì?" (What is the content of your feedback?). It has four radio button options: "Bạn vừa chat cùng có hành vi xấu (chửi bậy, gửi ảnh phản cảm,...)", "Mình gặp lỗi", "Mình có ý tưởng muốn đóng góp", and "Về ứng dụng TKB". There is also an "Autre..." option. Below the question, there is a text input field for "Lời nhắn/phản hồi của bạn?" (Your message/feedback). The form is set against a background image of a blue sky and water. The browser's address bar shows the URL: "https://docs.google.com/forms/d/1v\_H9KaXYqLkscBhg6G0hL752IPXB8G4FHN\_STqHbA/edit".

Sau đó paste link vào custom/const.js

```
24 POST_LOG_ENTRY2 : 1681248376 ,
25
26 //GOOGLE FORMS
27 REPORT_LINK : "https://goo.gl/forms/123456789",
28
29 //other
```

Tùy chọn 2: Dùng <https://uptimerobot.com/> , cài đặt để nó kiểm tra web sau mỗi 5 phút



Tùy chọn 3: Các bạn tạo 1 google form như sau:

The screenshot shows a Google Form titled 'Chatbot CNH Logger'. The form has two questions, both requiring long text answers. The first question is labeled 'p1' and the second is labeled 'p2 \*'. The form is currently empty, and the 'ENVOYER' button is visible at the top right.

Sau đó lấy link tới form, ví dụ ở đây là

<https://docs.google.com/forms/d/e/abcxyz123456789/viewform>

Thì id sẽ là **abcxyz123456789**

Tiếp theo, bạn mở link điền form đó ra và bấm ctrl+U để xem mã nguồn  
Bấm tiếp ctrl+F, tìm tới dòng chữ **entry**.



```
level="2" aria-describedby="i.desc.1305573136">p1 <span class="freebirdFormviewerViewItemsItemReq
id="i.desc.1305573136" dir="auto"></div></div></div><div class="quantumWizTextInputPapertextareaEl
jsaction="clickonly:KjsqPd; focus:Jt1EX; blur:fpfTEe; input:Lg5SV;" jssshadow jsname="W85ice"><div
class="quantumWizTextInputPapertextareaPlaceholder exportLabel" jsname="LwH6nd">Votre réponse</di
class="quantumWizTextInputPapertextareaInput exportTextarea" jsname="YPqjbf" data-rows="1" tabinde
name="entry.1291857151" dir="auto" data-initial-dir="auto" data-initial-value=""></textarea></div>
class="quantumWizTextInputPapertextareaFocusUnderline exportFocusUnderline"></div></div><div class
class="quantumWizTextInputPapertextareaHint exportHint"></div></div></div><div class="freebirdForm
</div><div jsname="XbIQze" class="freebirdFormviewerViewItemsItemErrorMessage" id="i.err.13055731:
freebirdFormviewerViewItemsTextTextItem" jsname="ibnC6b" jscontroller="rDGJeb" jsaction="sPvj8e:e4
class="freebirdFormviewerViewItemsItemItemHeader"><div class="freebirdFormviewerViewItemsItemItem
level="2" aria-describedby="i.desc.1253322124">p2 <span class="freebirdFormviewerViewItemsItemReq
id="i.desc.1253322124" dir="auto"></div></div></div><div class="quantumWizTextInputPapertextareaEl
jsaction="clickonly:KjsqPd; focus:Jt1EX; blur:fpfTEe; input:Lg5SV;" jssshadow jsname="W85ice"><div
class="quantumWizTextInputPapertextareaPlaceholder exportLabel" jsname="LwH6nd">Votre réponse</di
class="quantumWizTextInputPapertextareaInput exportTextarea" jsname="YPqjbf" data-rows="1" tabinde
name="entry.1681248376" dir="auto" data-initial-dir="auto" data-initial-value=""></textarea></div>
class="quantumWizTextInputPapertextareaFocusUnderline exportFocusUnderline"></div></div><div class
class="quantumWizTextInputPapertextareaHint exportHint"></div></div></div><div class="freebirdForm
</div><div jsname="XbIQze" class="freebirdFormviewerViewItemsItemErrorMessage" id="i.err.12533221:
jscontroller="lSvzH" jsaction="rcuQ6b:npT2md; JIbuQc:Gl574d(QR6bsb),V3upec(GeGHKb),HiUbjc(M2UYVd),f
challenge="false" data-is-receipt-checked="false"><div class="freebirdFormviewerViewNavigationButt
```

Sẽ có 2 chỗ như vậy, hãy lưu mã số đăng sau 2 chỗ entry. lại

Mở custom/const.js ra để sửa:

```
20 //ANALYTICS
21 HAS_POST_LOG : true,
22 POST_LOG_ID : 'abcxyz123456789',
23 POST_LOG_ENTRY1 : '1291857151',
24 POST_LOG_ENTRY2 : '1681248376',
25
```

**Lưu ý: NHỚ PHẢI SỬA HAS\_POST\_LOG THÀNH TRUE**

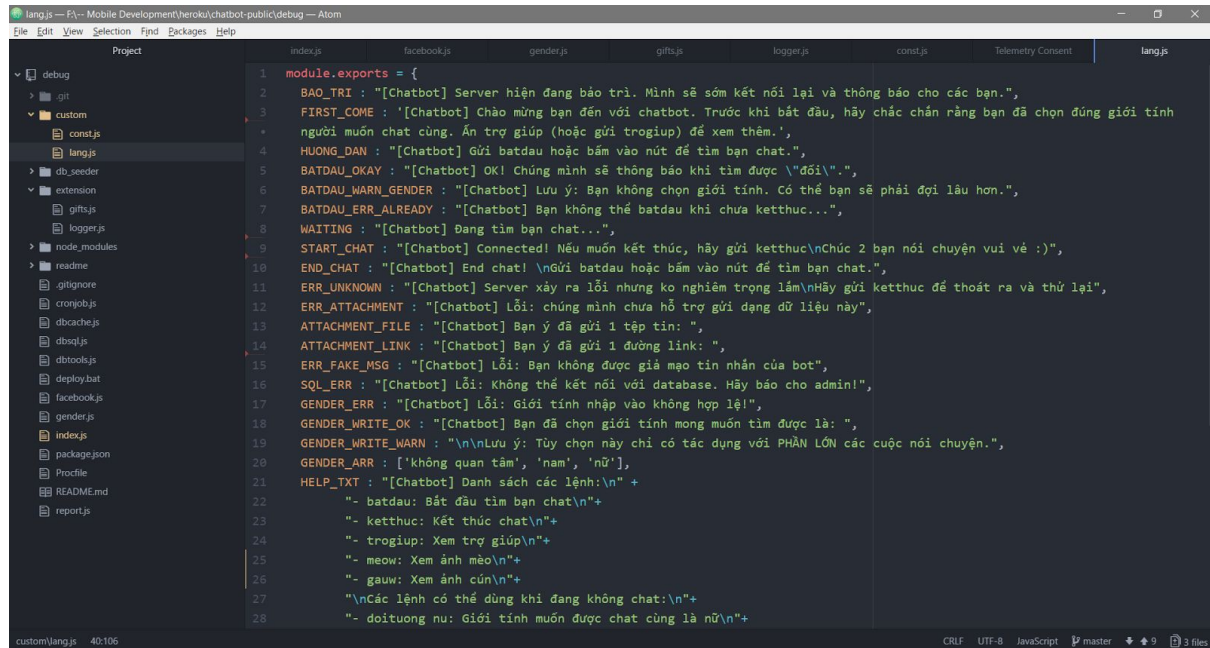
**Tùy chọn 4:** Hãy thêm add-ons Papertrail vào heroku:

<https://elements.heroku.com/addons/papertrail>

**Tùy chọn 5:** Ở mục messenger của facebook app, hãy đăng ký thêm quyền **pages\_messaging\_subscriptions**

The screenshot shows the Facebook App permissions interface. Under the 'Permissions' section, the 'pages\_messaging\_subscriptions' permission is listed. It includes a description: 'Permet à votre application d'envoyer des messages en utilisant les Pages Facebook à tout moment après la première interaction d'un utilisateur. Cette autorisation ne peut pas être utilisée pour envoyer du contenu publicitaire ou promotionnel.' A red rectangular box highlights the 'Ajouter à l'envoi' button next to this permission.

**Tùy chọn 6:** Để thay đổi các thông báo như hướng dẫn, xin đợi, đã ghép đôi thành công,... các bạn có thể chỉnh sửa các string trong file custom/lang.js



```
1 module.exports = {
2   BAO_TRI : "[Chatbot] Server hiện đang bảo trì. Mình sẽ sớm kết nối lại và thông báo cho các bạn.",
3   FIRST_COME : "[Chatbot] Chào mừng bạn đến với chatbot. Trước khi bắt đầu, hãy chắc chắn rằng bạn đã chọn đúng giới tính
4     * người muốn chat cùng. Ấn trợ giúp (hoặc gửi trogiup) để xem thêm.",
5   HUONG_DAN : "[Chatbot] Gửi batdau hoặc bấm vào nút để tìm bạn chat.",
6   BATDAU_OKAY : "[Chatbot] OK! Chúng mình sẽ thông báo khi tìm được \"đối\".",
7   BATDAU_WARN_GENDER : "[Chatbot] Lưu ý: Bạn không chọn giới tính. Có thể bạn sẽ phải đợi lâu hơn.",
8   BATDAU_ERR_ALREADY : "[Chatbot] Bạn không thể batdau khi chưa ketthuc...",
9   WAITING : "[Chatbot] Đang tìm bạn chat...",
10  START_CHAT : "[Chatbot] Connected! Nếu muốn kết thúc, hãy gửi ketthuc\nChúc 2 bạn nói chuyện vui vẻ :)",
11  END_CHAT : "[Chatbot] End chat! \nGửi batdau hoặc bấm vào nút để tìm bạn chat.",
12  ERR_UNKNOWN : "[Chatbot] Server xảy ra lỗi nhưng ko nghiêm trọng lắm\nHãy gửi ketthuc để thoát ra và thử lại",
13  ERR_ATTACHMENT : "[Chatbot] Lỗi: chúng mình chưa hỗ trợ gửi dạng dữ liệu này",
14  ATTACHMENT_FILE : "[Chatbot] Bạn ý đã gửi 1 tệp tin: ",
15  ATTACHMENT_LINK : "[Chatbot] Bạn ý đã gửi 1 đường link: ",
16  ERR_FAKE_MSG : "[Chatbot] Lỗi: Bạn không được giả mạo tin nhắn của bot",
17  SQL_ERR : "[Chatbot] Lỗi: Không thể kết nối với database. Hãy báo cho admin!",
18  GENDER_ERR : "[Chatbot] Lỗi: Giới tính nhập vào không hợp lệ!",
19  GENDER_WRITE_OK : "[Chatbot] Bạn đã chọn giới tính mong muốn tìm được là: ",
20  GENDER_WRITE_WARN : "\n\nLưu ý: Tùy chọn này chỉ có tác dụng với PHẦN LỚN các cuộc nói chuyện.",
21  GENDER_ARR : ['không quan tâm', 'nam', 'nữ'],
22  HELP_TXT : "[Chatbot] Danh sách các lệnh:\n" +
23    "- batdau: Bắt đầu tìm bạn chat\n"+
24    "- ketthuc: Kết thúc chat\n"+
25    "- trogiup: Xem trợ giúp\n"+
26    "- meow: Xem ảnh mèo\n"+
27    "- gauw: Xem ảnh cún\n"+
28    "\nCác lệnh có thể dùng khi đang không chat:\n"+
29    "- doituong nu: Giới tính muốn được chat cùng là nữ\n"+
```

CHÚC CÁC BẠN THÀNH CÔNG!