



TỔNG CÔNG TY VIỄN THÔNG VIETTEL
KHOI CÔNG NGHỆ THÔNG TIN

PYC sử dụng hồ sơ cũ để đăng ký MySign
TÀI LIỆU MÔ TẢ NGHIỆP VỤ
THAY ĐỔI

Mã hiệu tài liệu: PYC-29881

Hà Nội, 2024

BẢNG GHI NHẬN THAY ĐỔI

*A – Tạo mới, M – Sửa đổi, D – Xóa bỏ

[illegible]

MỤC LỤC

1. CĂN CỨ	5
2. TÓM TẮT NỘI DUNG NÂNG CẤP	5
2.1. Nghiệp vụ thay đổi trong PYC:	5
2.2. Giá trị mang lại	5
3. CHI TIẾT CÔNG VIỆC TỪNG HỆ THỐNG	6
3.1. Hệ thống MySign	6
3.2. Hệ thống CM	9
3.3. Hệ thống QLHS	10
3.4. Hệ thống Order	11
3.5. Hệ thống CA	11
3.6. Hệ thống Gateway	12

TRANG KÝ

Người lập: _____ <Ngày> _____
<Chức danh>

Người xem xét: _____ <Ngày>
_____ <Chức danh>

Người xem xét: _____ <Ngày>
_____ <Chức danh>

Người phê duyệt: _____ <Ngày>
_____ <Chức danh>

1. CĂN CỨ

- Theo các PYC của Trung tâm Giải pháp CNTT và Dịch vụ số
- Các đầu mối phối hợp:
 - o Đầu mối TT Giải pháp CNTT & Dịch vụ số:
 - o Đầu mối nghiệp vụ: Modt4

2. TÓM TẮT NỘI DUNG NÂNG CẤP

2.1. Nghiệp vụ thay đổi trong PYC:

- Hiện trạng:
 - o Luồng đăng ký Mysign bằng hồ sơ viễn thông còn nhiều bất cập, thao tác khách hàng chưa được tối ưu
 - o Hiện chưa có báo cáo quản lý thông tin gói cước cho tác động chấm dứt
 - o Báo cáo 140 và 140.1 chưa quản lý thông tin về cụm của thuê bao
- Hệ thống nâng cấp:
 - o Hệ thống MySign:
 - + Nâng cấp giao diện màn hình nhập thông tin: bổ sung thêm trường thông tin SGT
 - + Hiện thị thông báo lỗi do CM trả về theo thứ tự ưu tiên
 - o Hệ thống QLHS: thay đổi điều kiện trả về file hồ sơ
 - o Hệ thống CM: nâng cấp báo cáo 140 và nâng cấp lưu thêm 1 số thông tin của thuê bao, nâng cấp trả ra mã lỗi cục thể cho luồng hồ sơ viễn thông
 - o Hệ thống CA: nâng cấp báo cáo cts hết hạn
 - o Hệ thống Order: nâng cấp lưu thêm thông tin CTS và truyền thêm thông tin CTS sang CM
 - o Hệ thống gateway: xây dựng báo cáo mới

2.2. Giá trị mang lại

- Mục tiêu: đáp ứng yêu cầu kinh doanh
- Phương pháp đánh giá: Số lượng thuê bao phát triển
- Dự kiến số liệu: Khoảng 30 000 TB/tháng

3. CHI TIẾT CÔNG VIỆC TỪNG HỆ THỐNG


3.1. Hệ thống MySign

3.1.1. Nâng cấp màn hình Nhập thông tin (áp dụng cho luồng đăng ký tài khoản bằng hồ sơ viễn thông)

- **Bước 1:** Chọn gói cước chính>> Chọn gói vas (giữ nguyên)
- **Bước 2:** popup chọn hình thức đăng ký (giữ nguyên)



- **Bước 3:** màn hình nhập thông tin

	
Màn hình hiện tại	Màn hình thay đổi

○ **Hiện thị thêm trường thông tin “Loại giấy tờ”**

- + **Loại control: select**
- + **Bắt buộc**
- + **Tập giá trị: {Căn cước công dân; Chứng minh nhân dân}**

Commented [k1]: Bỏ

○ **Hiện thị vùng thông tin Lưu ý**

- + **Loại control**
- + **Nội dung: Số thuê bao cần đáp ứng các điều kiện sau**
 - **Dữ liệu viễn thông đã được chuẩn hóa**
 - **Khách hàng đã đồng ý cho phép sử dụng dữ liệu viễn thông**
 - **Số điện thoại đang hoạt động**

Commented [k2]: thêm 1 số label theo figma

○ **Khi bấm tiếp tục: trả về đúng mã lỗi do CM trả về, thứ tự ưu tiên cho mã lỗi như sau:**

- + **Ưu tiên 1: sdt không ở trạng thái hoạt động → hiển thị thông báo lỗi “ Số điện thoại mà quý khách cung cấp hiện đang không hoạt động. Vui lòng chọn số điện thoại hoặc hình thức đăng ký khác!”**
- + **Ưu tiên 2: số điện thoại chưa được chuẩn hóa và chưa đối soát BCA → hiển thị thông báo lỗi “ Số điện thoai quý khách cung cấp hiện chưa được**

Commented [k3]: App nhận mã lỗi và hiển thị text Mã lỗi BE sẽ cung cấp sau. Tạm thời fix tạm các mã lỗi này rồi thay sau

Commented [k4]: Ko cần quan tâm độ ưu tiên. BE trả về mã gì thì hiển thị lỗi tương ứng với mã đó

chuẩn hóa thông tin. Vui lòng đến cửa hàng Viettel để được hỗ trợ hoặc chọn hình thức đăng ký khác!”

- + Ưu tiên 3: KH chưa đồng ý cho phép sử dụng lại dữ liệu viễn thông → hiển thị thông báo lỗi “Số điện thoại mà quý khách cung cấp hiện chưa đồng ý chia sẻ dữ liệu viễn thông. Vui lòng bấm vào đây để xác nhận chia sẻ dữ liệu !”

- Click vào đây điều hướng sang webview

<https://vietteltelecom.vn/dieu-khoan-su-dung?root=register>

- **Bước 4:** Màn hình Nhập thông tin/sinh trắc học

- o Hiện tại: chỉ so khớp thông tin ảnh chân dung với ảnh giấy tờ, ảnh chân dung với ảnh trên bộ ekyc cũ
- o Nâng cấp:
 - + Gọi API của AI để OCR thông tin trên giấy tờ : lưu ngầm dưới hệ thống, không view lưu giao diện
 - + Sau khi AI thực hiện so khớp các thông tin giấy tờ do AI trả về với thông tin khách hàng do CM trả về theo dữ liệu của thuê bao di động
 - So khớp tất cả các trường thông tin trên giao diện: trừ email, số điện thoại và địa chỉ liên hệ
 - TH tất cả các thông tin trùng khớp, đi tiếp luồng nghiệp vụ như hiện tại
 - TH có ít nhất 1 trường thông tin lệch dữ liệu thì trả về thông báo lỗi “Thông tin khách hàng cung cấp không trùng khớp. Quý khách vui lòng thao tác lại hoặc chọn Đăng ký ngay để tiếp tục đăng ký dịch vụ”.
 - + Khi gọi Order để tạo đơn, đánh dấu đơn hàng đầu nối qua luồng hồ sơ viễn thông

- **Bước 5:** video call (giữ nguyên)
- **Bước 6:** thanh toán (giữ nguyên)
- **Bước 7:** ký hợp đồng (giữ nguyên)
- **Bước 8:** nghiệm thu (giữ nguyên)

Commented [k5]: App ko phải sửa

3.1.2. Nâng cấp các màn hình OTP

- Các nghiệp vụ OTP hiện tại chưa hiển thị thời gian giảm dần cho phép gửi lại mã OTP
- Nâng cấp bổ sung hiển thị thêm thời gian đếm ngược cho phép click gửi lại OTP

Commented [k6]: Cứ chỗ nào có otp là sửa chỗ đó.
Rà soát toàn bộ

Nhập OTP

Quý khách vui lòng nhập mã OTP đã gửi về số liên hệ 098408****. Để xác nhận việc đồng ý đăng ký dịch vụ MySign của Viettel

Mã OTP hết hạn sau 04:50

Gửi lại OTP

Tiếp tục

3.2. Hệ thống CM

3.2.1. Nâng cấp hàm check thông tin khách hàng cũ đang cung cấp cho MySign

- Hiện tại: TH số thuê bao di động nếu gặp cá tH dưới thì CM đang trả về thông báo “Số thuê bao không hợp lệ”
 - o Số thuê bao có Trạng thái hoạt động ≠ Đang hoạt động, Trạng thái chặn cắt ≠ Bình thường
 - o STB chưa đối soát BCA, chưa xác thực
 - o STB chưa consent nghị định 13
- Nâng cấp: Nếu thuê bao không thỏa mãn các điều kiện trên thì trả về thông báo lỗi cụ thể
 - o Số thuê bao có Trạng thái hoạt động ≠ Đang hoạt động, Trạng thái chặn cắt ≠ Bình thường → trả về thông báo “SĐT không ở trạng thái hoạt động”
 - o STB chưa đối soát BCA, chưa xác thực “SĐT chưa được chuẩn hóa và chưa đối soát với BCA”

- STB chưa consent nghị định 13 “SĐT chưa đồng ý cho phép sử dụng lại dữ liệu viễn thông”

3.2.2. Nâng cấp hàm lưu/cập nhật thông tin thuê bao CA cung cấp cho Order

- Nâng cấp cho phép Order truyền thêm thông tin “Cụm”, CM thực hiện lưu thông tin cụm ứng với thuê bao

3.2.3. Nâng cấp xử lý sinh hồ sơ thuê bao sang QLHS

- Nâng cấp cho phép Order truyền thêm thuộc tính đánh dấu thuê bao CA là thuê bao đầu nối qua luồng hồ sơ viễn thông
- Kh sinh hồ sơ sang QLHS thì truyền thêm thuộc tính đánh dấu thuê bao đầu nối qua luồng HSVT cho QLHS

3.2.4. Nâng cấp báo cáo 140. Báo cáo phát triển thuê bao mới

- Vùng thông tin tìm kiếm: bổ sung thêm trường thông tin “Cụm”
 - Không bắt buộc
 - Loại control: select
 - Tập giá trị: {cụm 1, cụm 2}
- Vùng báo cáo: bổ sung thêm trường thông tin trong báo cáo
 - Cụm: theo giá trị Order truyền sang
 - Cột ghi chú fill thông tin “Hòa mạng bằng hồ sơ viễn thông” với trường hợp thuê bao CA có thuộc tính đầu nối qua luồng hồ sơ viễn thông do order truyền sang

3.3. Hệ thống QLHS

3.3.1. Nâng cấp giao tiếp lấy thông tin hồ sơ cho CM

- **Hiện tại:** Nguyên tắc lấy file hồ sơ
 - Trạng thái hồ sơ: Đã kiểm tra
 - Hồ sơ ứng với thuê bao đang hoạt động
 - Không quan tâm về loại tác động
 - CMNDMT, CMNDMS ở dạng ảnh
 - Check từ bản ghi gần nhất trở về trước
- thoả mãn các điều kiện trên, thực hiện trả về cho CM các file hồ sơ tương ứng+ thời gian scan tương ứng với từng file hồ sơ

- **Nâng cấp:**

- Trạng thái hồ sơ:
 - + Với hồ sơ được đánh dấu là Tự động nhận diện: chỉ lấy hồ sơ với điều kiện hồ sơ có trạng thái **Đã kiểm tra**
 - + Với hồ sơ không được đánh dấu là Tự động nhận diện: lấy hồ sơ có trạng thái là **Đã scan, tiếp nhận, chưa kiểm tra**
- Các điều kiện khác để lấy hồ sơ giữ nguyên như hiện tại

3.4. Hệ thống Order

3.4.1. Nâng cấp giao tiếp tạo đơn hàng cung cấp cho Mysign

Bổ sung cho phép Mysign truyền thêm thuộc tính đánh dấu đơn hàng là đơn hàng đầu nối qua luồng hồ sơ viễn thông

3.4.2. Nâng cấp xử lý lưu thông tin CTS

Khi CA trả về thông tin CTS, cho phép CA truyền thêm thông tin cụm

Khi gọi CM để lưu/cập nhật thông tin thuê bao, thực hiện truyền thêm thông tin cụm và thuộc tính đầu nối qua luồng hồ sơ viễn thông (nếu có)

3.5. Hệ thống CA

3.5.1. Nâng cấp xử lý cấp CTS

Khi trả cho Order thông tin CTS, thực hiện trả thêm thông tin cụm của thuê bao

3.5.2. Nâng cấp báo cáo cts hết hạn

- Đường dẫn: Quản lý khách hàng CA >> Báo cáo >> Báo cáo CTS hết hạn cho NVKD
- Nâng cấp
 - Vùng thông tin tìm kiếm: bổ sung thêm trường thông tin “Cụm”
 - + Không bắt buộc
 - + Loại control: select
 - + Tập giá trị: {cụm 1, cụm 2}
 - Vùng báo cáo: bổ sung thêm trường thông tin trong báo cáo
 - + Cụm: theo cụm của thuê bao
 - + File excel xuất ra đảm bảo có trường thông tin cụm

3.6. Hệ thống Gateway

- Bổ sung thêm báo cáo “ Báo cáo tác động chấm dứt thuê bao”
- Chỉ lấy những thuê bao MySign, không lấy usb oken, sim CA, HSM
- Nếu thuê bao bị chấm dứt do hệ thống → hiển thị tại cột Loại yêu cầu = Đã thu hồi
- Tên báo cáo: Báo các tác động sau bán Mysign
- Vùng thông tin tìm kiếm
 - o Từ ngày – đến ngày: bắt buộc, mặc định 30 ngày từ ngày hiện tại quay lại
 - o Gói cước chính
 - ~~o Khuyến mại~~
 - o Tác động: tập giá trị là các tác động đang có trên hệ thống
 - ~~o Lý do~~
 - o Loại kênh
 - o Kênh
 - ~~o Chi nhánh~~
 - ~~o Cửa hàng~~
 - ~~o Nhân viên~~
 - o Cụm
- Các button:
 - o Xem báo cáo: click cho phép xem báo cáo theo các điều kiện tìm kiếm
 - o Xuất excel: xuất excel danh sách các bản ghi tìm được
 - o Xuất pdf: xuất pdf các bản ghi tìm kiếm được
 - o Thiết lập lại: click reset các trường thông tin tìm kiếm về giá trị mặc định
- Các trường thông tin trong báo cáo
 - o STT
 - o Tên khách hàng
 - o Nhóm KH
 - o Loại KH
 - o Đối tượng
 - o MST
 - o GPĐKKD

- Ngày cấp
- CMT
- Địa chỉ KH
- Email liên hệ
- SĐT liên hệ
- Cùm
- ~~KÊNH MÔI GIỚI~~
- ~~USER GHI NHẬN CHỈ TIÊU TRÊN MYSIGN~~
- KÊNH THỰC HIỆN
- LOẠI THIẾT BỊ
- GÓI CƯỚC
- ~~SỐ SERIAL USB TOKEN~~
- Tên hiển thị khi đầu nối
- STB SIMCA
- SERIAL CTS
- THỜI HẠN SỬ DỤNG
- NGÀY TẠO THUÊ BAO
- NGÀY HẾT HẠN
- LOẠI YÊU CẦU
- THỜI GIAN GIA HẠN
- NGÀY HẾT HẠN MỚI
- NGÀY THU HỒI CTS
- NHÂN VIÊN ĐẦU NỐI
- NGƯỜI SỬ DỤNG DỊCH VỤ: HỌ TÊN, NGÀY SINH, SỐ GIẤY TỜ, NGÀY CẤP, NƠI CẤP
- MÃ HUYỆN CỬA HÀNG
- TÊN HUYỆN
- TÊN TỈNH
- MÃ TỈNH
- Nhân viên tác động
- Thời gian tác động
- SỐ THUÊ BAO

Commented [I7]: Không giữ được thông tin gói cước hả em

Commented [c8R7]: Được nhé anh

○ MÃ THUÊ BAO

○ DANH SÁCH GÓI VAS

○ Số tiền giao dịch

○ Mã chi nhánh

Commented [I9]: Giữ lại thông tin này giúp anh

Commented [c10R9]: Không có ạ