

## Flujo Normal

1a. El sistema muestra la pantalla de solicitud de tarjeta

2a. El usuario selecciona el tipo de tarjeta y rellena los campos del formulario

3a. El sistema genera un reporte de solitud de tarjeta

4a. El usuario confirma la operación Uses:

5a. El sistema guarda el reporte en la base de datos

## 3b. Datos erróneos

4b. El sistema muestra que alguno de los datos ingresados no es valido

5b. El usuario intenta nuevamente corrigiendo los datos erróneos

## 4c. Cancela la solicitud de tarjeta

5c. El usuario cancela la solicitud de la tarjeta

6c. El sistema muestra que la solicitud fue cancelada y muestra la ventana del menú principal

## 5d. No hay conexión en la base de datos

6d. El sistema muestra que no es posible conectar a la base de datos 7d. El usuario acepta y reintenta

más tarde

