

D)

## \*\*\*\*\*Flujo Normal:

1a El Cliente ingresa a la página del sistema.

2a El Sistema muestra la página para iniciar sesión y/o registrarse.

3a El Cliente ingresa sus datos para iniciar sesión.

4a El Sistema muestra la página para buscar un vehículo.

5a El Cliente llena una solicitud de renta según sus necesidades.

6a El Sistema muestra los resultados según la búsqueda.

7a El Cliente solicita la renta del vehículo seleccionado.

8a El Sistema despliega la información del servicio y de las distintas formas de pago.

9a El Cliente Procede a pagar por el servicio.

10a Sistema muestra la opción de mandar a domicilio o recoger en sucursal.

11a El Cliente marca su opción y el sistema regresa al menú principal.

## \*\*\*\*\*Flujo Alterno:

## \*\*\*\*\*Contraseña Incorrecta (3)

4b El Sistema muestra que los datos de la cuenta no son correctos.

5b El Cliente Ingresa nuevamente sus datos de la cuenta.

## \*\*\*\*\*Solicita Cotización

7b El Cliente solicita la cotización del vehículo.

8b El Sistema envía la cotización por correo y notifica al cliente.

## \*\*\*\*\*Excepciones:

\*\*\*\*\*No hay conexión a la base de datos

2c El Sistema muestra que no hay conexión con el servidor.

\*\*\*\*\*No hay conexión con el banco

10c El Sistema muestra que no fue posible realizar la transacción.

