**Отправка формы обратной связи**

**Название прецедента:** отправка формы обратной связи

**Действующее лицо:** зарегистрированный пользователь

**Цель:** отправить форму обратной связи

**Предусловия:** пользователь заходит в свой профиль

**Успешный сценарий:**

1. Пользователь нажимает на раздел бокового меню «Обратная связь»;
2. Система предлагает пользователю заполнить форму;
3. Пользователь вводит имя;
4. Пользователь вводит текст сообщения;
5. Пользователь нажимает на кнопку «Отправить»;
6. Система предлагает пользователю отправить сообщение через почтовые клиенты;
7. Пользователь выбирает почтовый клиент;
8. Система перебрасывает пользователя на почтового клиента;
9. Пользователь нажимает на кнопку «Отправить» ;
10. Система показывает пользователю сообщение об успешности отправки;

**Альтернативный сценарий:**

1. Если пользователь не заполнил все поля формы и нажал на кнопку «Отправить»:

1. Система показывает сообщение «Заполните все поля»

1. Если пользователь передумал отправлять форму и нажал на кнопку «Отмена»:

1. Система закрывает форму. Заполненная информация не сохраняется

1. Если пользователь не стал выбирать gmail или outlook, а нажал «Отмена»:

1. Система закрывает форму

2. Система предлагает пользователю продолжить заполнение формы.

**Отправка результата в социальные сетях или сохранение его на телефон**

**Название прецедента:** Отправка результата в социальные сетях или сохранение его на телефон

**Действующее лицо:** зарегистрированный пользователь

**Цель:** отправить результат в соц сетях или сохранить его на телефон

**Предусловия:** пользователь успешно прошел тестирование

**Успешный сценарий:**

1. Пользователь нажимает на кнопку «Поделиться»;
2. Система предлагает пользователю выбрать социальную сеть;
3. Пользователь выбирает социальную сеть;
4. Система передает серверу соц. сети ссылку на страницу;
5. Сервер соц. сети сам обращается по этой ссылке и считывает информацию о странице — заголовок, описание, картинку;
6. Система предлагает выбрать адресата: отправить личным сообщением, опубликовать на стене, опубликовать в группе;
7. Пользователь выбирает способ того, как можно поделиться;
8. Пользователь нажал кнопку опубликовать;
9. Сервер соц. сети кеширует на своей стороне информацию о странице и отображает на страницах соц. сети;

**Расширения:**

1. Если пользователь нажал на кнопку «Сохранить»:

1. Система загружает сертификат на телефон

1. Если пользователь нажимает на кнопку «Отмена» на любом этапе отправки сертификата в социальную сеть:

1.Система возвращает пользователя на этап получения сертификата.

**Изменение настроек**

**Название прецедента:** изменение настроек

**Действующее лицо:** зарегистрированный пользователь

**Цель:** изменить настройки

**Предусловия:** пользователь заходит в свой профиль

**Успешный сценарий:**

1. Пользователь нажимает на раздел бокового меню «Настройки»;
2. Система предоставляет пользователю возможность изменения пароля или имени;
3. Пользователь нажимает на кнопку «Изменить пароль»;
4. Система показывает пользователю форму изменения пароля;
5. Пользователь вводит текущий пароль и дважды новый пароль в соответствующих полях;
6. Пользователь нажимает на кнопку «Готово»;
7. Система изменяет пароль;
8. Система показывает уведомление об изменении пароля;

**Расширения:**

1. Если пользователь нажимает на кнопку «Изменить имя»:

1. Система показывает форму изменения имени

2. Пользователь вводит имя

3. Система сохраняет изменения

1. Если пользователь ввел текущий пароль неправильно:

1. Система просит повторить введение пароля

2. Система возвращается на 4-ый этап

1. Если дважды введенный пользователем новый пароль не идентичен:

1. Система просит пользователя удостовериться в правильности введенной информации и повторить попытку

2. Система возвращается к 4-ому этапу