29.04.2024 Review Vor Ort mit Kodak Alaris

Dienstag, 30. April 2024 11:57

Teilnehmer

Axel Schlender Dominique Meinholdt Petra Stemmler

Grundsätzliches:

Wir können die Einstellungen nicht leisten: 1 Person von KA hat für den Job ABH-Post über einen halben Tag gebraucht und Jobs sind immer noch nicht fertig. Wir würden länger brauchen, vor allem da wir dies nicht täglich machen

Probleme die Showstopper sind:

- 1) Lange Vorlaufzeit
- 2) Leerseitenlöschung
- 3) Automatisches Auslesen von Barcode kann sehr lange dauern:
 - a. Barcode auf erster Seite ... geht und passt ABER:
 - b. Barcode irgendwo auf den Seiten dauert viel zu lange... Idee: den Prozess auf den Server auslagern oder wir können garantieren, dass Barcodes immer auf der ersten Seite sind

Probleme, die aktuell noch bestehen:

- 1) Problematik: Wie kommt das Dok dann in Enaio-Akte?
 - -> Embedded: KA kümmert sich drum, es war so als Usecase in POC
- 2) Ordner hinzufügen geht nicht
- 3) eml hinzufügen mit Anhängen geht nicht
- 4) Übergang von Version 6 auf Version 7: Testing ist nur mit Version 6 und Java-Client möglich. Version 7 mit HTML ist noch zu buggi. Jedoch wäre ein Livegang mit Version 7 gut, da man dann die Jobs nicht 2 Mal anfassen muss und ggf. die Scanmitarbeiter schulen muss.... Kann aktuell nicht geklärt werden
- 5) Wir haben noch keinen fertigen Job zum Testen:
 - Job scannen der täglichen Post:
 - a. Keine vollständige XML
 - b. Barcodeerkennung dauert noch zu lange, wenn nicht auf der ersten Seite
 - c. Ein weiterer Job muss eingerichtete werden (nach Rücksprache mit dem FA zum Thema Lichtbildabgleich), damit Bilder die per Post kommen auch für den Lichtbildabgleich verwendet werden können
- 6) OCR mit Lasso ist nicht sehr zuverlässig: abhängig von der Tesseract Engine oder Vorlage, bessere Ergebnisse mit Nuance Engine (kostenpflichtiges Modul).... Können wir also später noch hinzufügen

Themen die akzeptiert werden müssen:

- Stapel müssen so vorbereitet werden, dass man mit einem Postit / Buntes Blatt einen "Trenner" macht wenn es Doks für den Flachbett gibt und dann nur bis dahin scannt, dann die Doks auf den Flachbett legt und scannt und im Anschluss wieder den nächsten Stapel nimmt und weiter scannt
- 2) Bilderscan muss in mehrere Jobs aufgeteilt werden, da der Bilderscan (Lichtbildabgleich) im Kundentermin anders sein muss, als in der Scanstelle: Es muss in der Scanstelle ein sep. Scanjob eingerichtet werden. Problem dabei: Die Metadaten müssen eingegeben werden, sonst kann man das Bild nicht mehr zuordnen: d.h. man muss eine Ebene mehr einbauen

- "Ordner" in den man das komplette Schriftstück scannt und als Pflichtfeld den Namen des Ausländers hinzufügen muss. Dann müssen die einzelnen Dokumente (Schriftstück, Bild, Schriftstück) in eine Datei gebracht werden und zusätzlich das Bild als sep. Datei ausgegeben werden und beide Dateien müssen die gleiche XML bekommen, damit der Name des Ausländers im Bild nicht verloren geht.
- 3) Auskünfte aus dem AZR (vorübergehend): Automatisches Auslesen geht vermutlich wegen dem grünen Adler nicht
 - Lösung: 1 Dok wird automatisch in 2 Doks gescannt, einmal in Farbe und einmal in s/w, aus s/w wird dann der Text extrahiert
 - jedoch noch nicht umgesetzt
- 4) Akten von anderen ABHs: Scan in Poststell ca. 9 kg Akten pro Tag, erste grobe zeitliche Schätzung (ohne Gewähr) ca. 4 Stunden, je nach Anzahl der Originaldokumenten und Papierqualität. Akzeptieren, da die Papierakten über die Zeit weniger werden müssten, je mehr E-Akten es gibt
- 5) Sichtkontrolle, ob Stapel vollständig gescannt wurde wird mit den ersten 3 Seiten und den letzten 3 Seiten gemacht, eine zufällige Kontrolle von Seiten in der Mitte des Stapels ist zu aufwändig.

Positives

- Es gibt von Kodak eine Vorlage mit 40 Werten für den Trensfervermerk, die man einbauen kann
- Die Parameter für den Transfervermerk können wir in der Scansoftware schon einbauen, damit der Transfervermerk und Siegel als Dunkelerarbeitung laufen kann

Nächste Schritte

- 1) Testen von Doppelblatterkennung, Fehlermeldung und Prozess für Rescan
- 2) Testen von Prozess Posteingang
- 3) Testen von Prozess Aktenscan
- 4) Testen von "Alle scannen + anhängen" und "Alle scannen + einfügen" wo werde die Dokumente genau eingefügt
- 5) Testen, ob alle E-Mails hinzugefügt werden
- 6) Teststellung: Foxit Anbindung
- 7) Teststellung Transfervermerk und Siegel ... mit wem?
- 8) Durchlaufzeiten messen, von Batch schließen bis Ankunft im OUT-Ordner
- 9) PDF Größen testen (Komprimierung)

Noch zu klären

- 1) Fehlermeldungen richtig einstellen
- 2) Kosten für ein Kontingent von 10 Tagen bei KA klären
- 3) Job erstellen in dem die Digitalen Dateien in ein PDF hinzugefügt werden können (KA)
- 4) @ KA: Ist die Patchcodetrennung nur über den Job zu defineren (für Scannen und Dateien einlesen)... würden das gerne in einem Job haben, aber Trennen (einmal mit Patchcodetrennung --> Scannen, einmal ohne Trennung --> Dateien hinzufügen)

Erledigte Probleme:

- 1) Unübersichtlichkeiten beim Scannen und Indizieren sind durch den Umstieg auf Java-Client gelöst
- 2) Java-Client läuft deutlich besser als HTML, viele Themen sind dadurch gelöst