

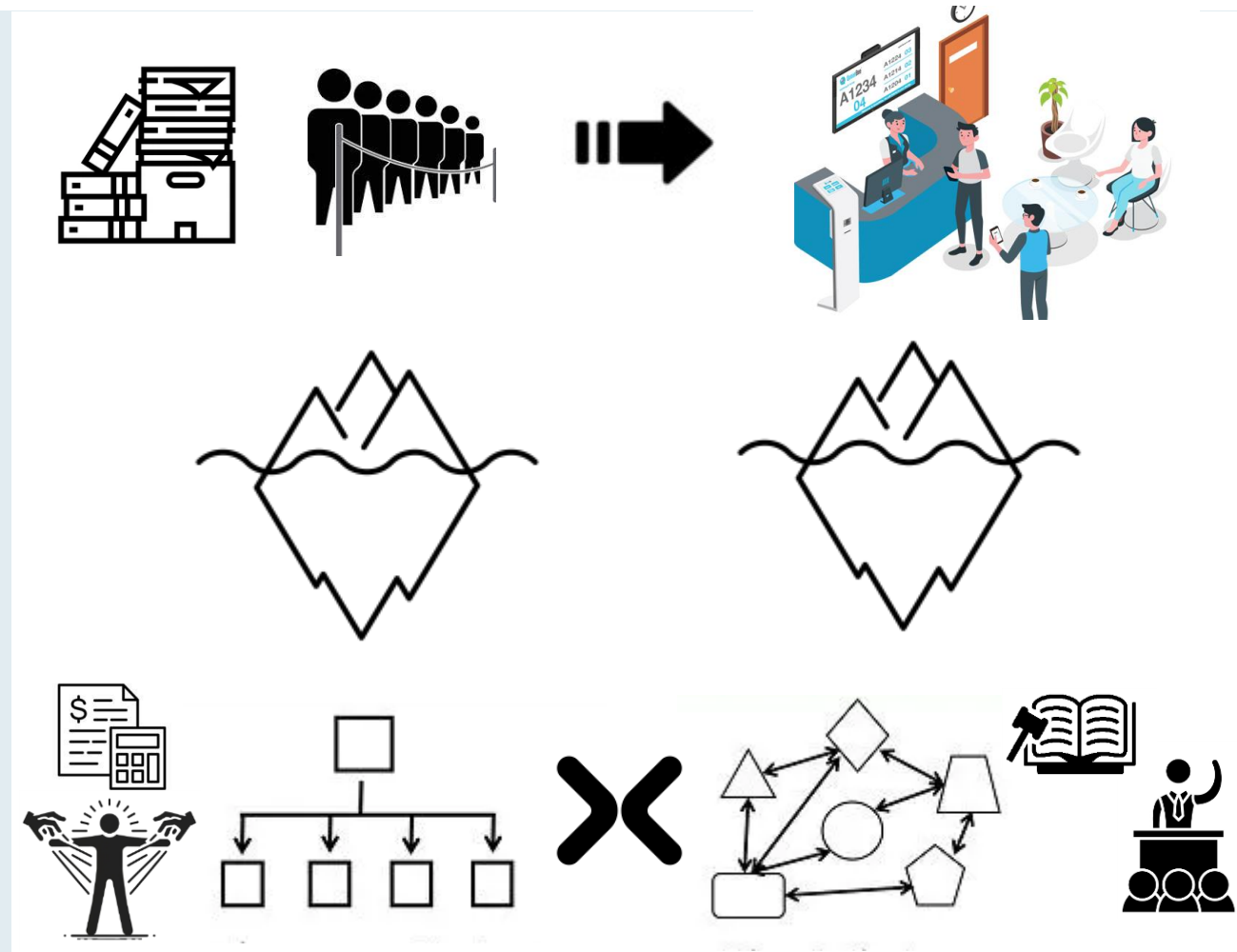
Workshop: Strategische Zusammenarbeit 50/IT[▪]

Esslingen, 11. März 2024

www.esslingen.de

Drei Sätze zu Beginn...

- Wir haben **gemeinsam viel** erreicht und sind in vielen Bereichen **Vorreiter**
- Wir sehen gegenseitig nur die „**Spitze des Eisbergs**“
- Grundkonflikt der Verwaltungsmodernisierung: **Agilität vs. Planbarkeit**



Zeit	Punkt	Inhalt/Ziel
09.15 – 10.00	Problemidentifikation, - clustern und Kurzreaktion	<i>Amt & IT sammeln und benennen die Probleme (und Erwartungen) an die jeweils andere Seite offen und ungefiltert</i> Ziel: Alles loswerden !
10.15 – 11.00	Erwartungen, Regeln & Aufgaben	<i>Wir leiten gemeinsam Erwartungen und Regeln an das Amt/die IT/die Stadt ab und sammeln Implikationen für die Prozesse</i> Ziel: Gemeinsames Regelwerk !
11.15 – 11.45	Prozesse, Rollen und Institutionen	<i>Inwiefern passen die aktuellen Prozessen, Rollen und Institutionen zu unseren Erwartungen und Regeln?</i> Ziel: Struktur erfüllt Erwartungen !
11.45-12.00	Fazit/Feedback	<i>Wie lief der Workshop?</i> Ziel: Ausblick

Problemidentifikation, - clustern und Kurzreaktion (auf Flipchart)

- Amt & IT sammeln und benennen die Probleme (und Erwartungen) an a) IT, b) Fachamt und c) Gesamtstadt/Organisation/Digitalisierung offen und ungefiltert
 - **Ziel: Alles loswerden !**
 - **Bitte nicht direkt auf die einzelnen Punkte reagieren, sondern erst am Schluss gesammelte Reaktion !**
- *10 Minuten „Stillarbeit“:* Sammeln der Probleme/Erwartungen via Karteikarten
 - Was funktioniert nicht so gut und ist optimierungsbedürftig ?
- *Je 5 Minuten Präsentation durch jeden Teilnehmer:* Amt und IT stellen Ihre Punkte vor, idealerweise in Clustern
 - **Keine Reaktion !**
- *Je 3 Minuten Kurzreaktion Amtsleitung, IT-Leitung & Moderator:* Was hab ich mitgenommen ? Was sehe ich anders ?
Wo sehe ich die zentralen Cluster?
- **Ergebnis: vgl. B) Probleme & Erwartungen in https://drive.google.com/drive/folders/1LqlVcD2zYMoKSQY4f-q-wgMaaSlmVOHf?usp=drive_link**

Erwartungen, Regeln & Aufgaben (in Google-Drive Dokument)

- Wir leiten gemeinsam Erwartungen und Regeln an das Amt/die IT/die Stadt ab und sammeln Implikationen für die Prozesse
 - **Ziel: Gemeinsames Regelwerk !**
- Je Problemcluster für an a) IT, b) Fachamt und c) Gesamtstadt/Organisation/Digitalisierung :
 - *Welche Regeln können wir für unsere weitere Zusammenarbeit aus den Problemstellungen ableiten*
 - *Welche Erwartungen und Aufgabenstellungen sehen wir für die jeweiligen Akteure ?*
 - *Wie können wir diese Erwartungen erfüllen?*
- **Ergebnis: vgl. C) Prozesse, Regeln & Aufgaben in**
https://drive.google.com/drive/folders/1LqlVcD2zYMoKSQY4f-q-wgMaaSlmVOHf?usp=drive_link

Prozesse, Rollen und Institutionen

Fach-
ebene

50-1

50-2

50-3

50-4

50-5

Leitung 50

Bündelungs-
ebene

- IT-Themen mit org. Veränd
- Neue Software
- „Support Digi-Software“

Digitalisierung & strateg. IT:
Claudia Reiff

- Strateg. IT-Themen
- Neue Hardware
- Eskalat./Offene Tickets

IT-Tickets:
Bianca Gärtner

- Probleme/Fehler/Support zu bestehender Software & Hardware

Interaktions-
ebene

Digiportal

Digi-JF

IT-JF

IT-Antrag

Support-
ebene

Leitung Digital.

SB Digital.

SB IT

Leitung IT



Toffifee-Retro

 Was war süß wie Schokolade?
Was lief super?

 Welche „Nuss“ haben wir geknackt?
Welche Challenges hatten wir?

 Was ist „kleben“ geblieben?
Was haben wir daraus gelernt?

© Claudia Vinke-Fehlauer & Alena Bunk • www.claudiahononet.de



Vielen Dank

Sie haben Fragen?

Felix Rolf Bossner
Stabsstelle Digitalisierung
Felix.Bossner@esslingen.de