* + 電話番号」による検索については、ハイフン有り/ハイフン無しのデータを両方検索対象とする。なお、詳細については、基本設計にて確定する。
  + 相談者、契約者の個人情報や属性については、相談者と契約者を別々に検索することと、相談者と契約者のいずれかに含まれている場合を検索することの、両方を可能とする。
  + 国民生活センターのデータ精査担当者、データ管理担当者・システム管理担当者が当機能を用いる場合は、ロックグループを指定してロックグループのみの条件での検索を可能とする。なお、ロックグループが設定された場合には、他の検索条件は全て無効とする。
  + 地域コードは、県コードを選んだ後にプルダウンリストから指定する方法と、地域コードを直接入力する方法の、二通りで入力することを可能とする。
  + 「購入契約先KW」「信用供与者KW」「製造者KW」「他業者1KW」「他業者2KW」、「他業者3KW」「他業者4KW」は、各キーワードを個別に指定して検索することと、「事業者キーワード」1つの検索条件で、いずれかのキーワードに該当したものを検索することの両方を可能とする。また、検索の際に各キーワードの「屋号等」欄についても同時に検索対象とする。