

Políticas de Entrega

Bem-vindo(a) à nossa loja de joias! Prezamos pela qualidade e segurança na entrega dos nossos produtos, garantindo que sua experiência de compra seja a melhor possível. Abaixo, apresentamos nossas políticas de entrega, prazos e procedimentos.

1. Prazos de Entrega

O prazo de entrega pode variar conforme a localização do cliente e a modalidade de envio escolhida no momento da compra. Os prazos estimados são:

- **Entrega Padrão:** de 5 a 10 dias úteis para capitais e regiões metropolitanas, podendo chegar a 15 dias úteis para áreas mais afastadas.
- **Entrega Expressa:** de 2 a 5 dias úteis para capitais e regiões metropolitanas.
- **Entrega Internacional:** de 15 a 30 dias úteis, dependendo do destino e das regulamentações alfandegárias do país de destino.

2. Processamento de Pedidos

Os pedidos são processados e enviados em até 2 dias úteis após a confirmação do pagamento. Caso haja qualquer imprevisto, nossa equipe entrará em contato para informar eventuais atrasos.

3. Taxas de Entrega

O valor do frete será calculado automaticamente no momento da compra, com base na localização de entrega e na modalidade escolhida. Oferecemos **frete gratuito para compras acima de R\$ 500,00**.

4. Rastreamento do Pedido

Após a postagem do pedido, o cliente receberá um código de rastreamento para acompanhar a entrega diretamente no site da transportadora.

5. Tentativas de Entrega

Serão realizadas até três tentativas de entrega no endereço informado pelo cliente. Caso não haja sucesso na entrega, o pedido retornará ao nosso centro de distribuição e entraremos em contato para definir a melhor solução.

6. Endereço Incorreto ou Incompleto

É responsabilidade do cliente fornecer o endereço correto e completo no momento da compra. Caso ocorra devolução por erro no endereço, será necessário o pagamento de um novo frete para o reenvio.

7. Problemas com a Entrega

Se houver qualquer problema com a entrega, como atraso, avaria no produto ou extravio, solicitamos que o cliente entre em contato com nosso atendimento imediatamente para que possamos resolver a situação o mais rápido possível.

8. Segurança na Entrega

Nossos produtos são enviados em embalagens discretas e seguras, garantindo a privacidade do cliente. Além disso, todas as entregas possuem seguro contra extravio.

Caso tenha dúvidas ou precise de suporte, entre em contato com nossa equipe de atendimento ao cliente.

Agradecemos por escolher nossa loja e esperamos que sua experiência seja excepcional!