

# O dia a dia de uma QA: a prática de testes manuais funcionais

Carolina Santana Louzada da DIO

## Objetivo do projeto

Revisar conceitos úteis para testes manuais no mundo ágil, bem como compreender e praticar atividades relativas ao dia a dia de um QA, com foco em testes manuais funcionais.

## Apresentando o projeto

- O que será demonstrado e acompanhado?
  - ◆ Levantamento e análise de requisitos
  - ◆ Configuração e fluxo de trabalho
  - ◆ Atividades de qualidade desenvolvidas em metodologias ágeis
- Testes
  - ◆ Execução: manual
  - ◆ Nível: sistema e aceite
  - ◆ Tipo: funcional caixa-preta

## Documentação do projeto

- Um plano de fluxo de trabalho desenvolvido e do ciclo de vida do bug
- Um documento contendo 2 user stories do site [Swag Labs](#)
- Mind map destas user stories
- 2 casos de teste utilizando a técnica step-by-step
- 2 casos de teste utilizando BDD

## User Story 1

Como usuário, desejo adicionar um ou mais itens ao meu carrinho de compras na loja virtual.

### Descrição

1. **Entrega de valor(objetivo da funcionalidade):** Adicionar um ou mais itens no carrinho é importante para que os clientes possam comprar na plataforma. Essa funcionalidade visa facilitar o processo de fazer um pedido, nesse pedido é possível adicionar um ou mais itens.
2. **Narrativa do usuário:**  
**Como** cliente  
**Eu quero** adicionar um ou mais itens ao meu carrinho de compras  
**Para** realizar um pedido contendo os itens selecionados
3. **Requisitos técnicos:**
  - a. **Atores:** Cliente
  - b. **Interfaces/Fluxos:** Ver documentos em anexo de UI/UX
  - c. **Dados:** \*Criação de banco de dados/tabelas para armazenar infos dos produtos cadastrados  
\*Criação de API para integração com front-end e banco de dados  
\*Criação da tela de inventário para permitir que o user veja e escolha os itens da loja virtual
  - d. **Plataforma/Ambiente:** Web/Web Mobile
  - e. **Critérios de aceite:**  
\*Usuário deverá visualizar itens com suas respectivas fotos, descrições e preços para adicionar ao carrinho na loja virtual  
\*Usuário deverá visualizar opção de "Adicionar ao carrinho"  
\*Usuário deverá visualizar botão do carrinho de compras para ter acesso a ele

### Casos de teste

Adicionar itens ao carrinho de compras

### Step-by-step

1. **Pré-Condição:** Usuário logado no sistema.  
**Passo:** Identificar na tela o item a ser adicionado.  
**Resultado esperado:** Item seja encontrado na tela
2. **Pré-Condição:** Usuário logado no sistema.  
**Passo:** Clicar em "Adicionar ao carrinho"  
**Resultado esperado:** Item adicionado ao carrinho

### BDD

**Cenário:** Adicionar item ao carrinho de compras.  
**Dado** que estou logado no sistema

E desejo adicionar um item ao meu carrinho de compras  
**Quando** clico em “Adicionar” no item desejado  
**Então** o item é adicionado ao carrinho

## Mind Map



## User Story 2

Como usuário, desejo realizar a compra dos itens no meu carrinho de compras na loja virtual.

### Descrição

1. **Entrega de valor(objetivo da funcionalidade):** Realizar o checkout dos itens adicionados ao meu carrinho de compras. Essa funcionalidade visa selecionar os itens que foram adicionados ao carrinho para realizar a compra dos mesmos.
2. **Narrativa do usuário:**  
**Como** cliente  
**Eu quero** comprar um ou mais itens ao meu carrinho de compras  
**Para** finalizar um pedido contendo os itens selecionados
3. **Requisitos técnicos:**
  - a. **Atores:** Cliente
  - b. **Interfaces/Fluxos:** Ver documentos em anexo de UI/UX
  - c. **Dados:** \*Criação de banco de dados/tabelas para armazenar infos do pedido  
\*Criação de API para integração com front-end e banco de dados  
\*Criação da tela de checkout para permitir que o usuário selecione os itens e finalize o pedido na loja virtual
  - d. **Plataforma/Ambiente:** Web/Web Mobile
  - e. **Critérios de aceite:**  
\*Usuário deverá visualizar itens adicionados ao carrinho na loja virtual  
\*Usuário deverá visualizar opção de "Remover do carrinho"  
\*Usuário deverá visualizar opção de "Checkout" \*Usuário deverá ser direcionado para página de "Checkout - Your Information"  
\*Usuário deverá ser direcionado para página de "Checkout - Overview"  
\*Usuário deverá visualizar opção de "Finalizar"

### Casos de teste

Realizar a compra dos itens do carrinho de compras

### Step-by-step

1. **Pré-Condição:** Item adicionado ao carrinho de compras.  
**Passo:** Clicar no carrinho de compras  
**Resultado esperado:** Ser direcionado para tela do carrinho de compras
2. **Pré-Condição:** Item adicionado ao carrinho de compras.  
**Passo:** Clicar em "Checkout"  
**Resultado esperado:** Ser direcionado para tela "Checkout: Suas informações"
3. **Pré-Condição:** Item adicionado ao carrinho de compras.  
**Passo:** Preencher as informações da página de "Checkout: suas informações" e clicar em "Continuar"  
**Dados de teste:** Nome: Tina

Sobrenome: Tonia

Zip: 44900-000

**Resultado esperado:** Ser direcionado para tela "Checkout: Visão Geral"

4. **Pré-Condição:** Item adicionado ao carrinho de compras.

**Passo:** Clicar em "Finalizar"

**Resultado esperado:** Pedido finalizado e ser direcionado para página de "Checkout completo"

## BDD

**Cenário:** Realizar a compra dos itens do carrinho de compras

**Dado** que adicionei o item ao carrinho

**E** desejo finalizar o pedido

**Quando** clico no botão do carrinho

**Então** sou direcionado para tela do carrinho de compras

**E** clico em "Checkout"

**Então** sou direcionado para tela "Checkout: Suas informações"

**E** preencho as informações da página de "Checkout: suas informações" e clicar em "Continuar"

**Então** sou direcionado para tela "Checkout: Visão Geral"

**E** clico em "Finalizar"

**Então** o pedido é finalizado e sou direcionado para página de "Checkout completo"

## Mind Map

