



Projeto de Desenvolvimento Ágil e Eficaz

Lojinha IA

Eduardo Braga, Henrique Franca, Isabela Medeiros,
Júlia Galvão e Rafael Angelim

Business Case

Lojinha IA

OTC Lojinha IA – Grupo 4

Solução Proposta:

Automação Processo Governança

Complexidade:

PP P M G

Benefício/Ano:

Horas R\$
~1.290.000 ~13.136.175,00

Esforço: 13 Semanas

Custo: R\$ 64.279,45

Descrição:

O projeto visa criar um chatbot inteligente para automatizar vendas online, tendo como objetivo principal humanizar a experiência de compra, oferecendo aos clientes um assistente virtual capaz de responder a perguntas, fornecer detalhes sobre produtos e gerenciar pedidos, tudo através de uma interface de chat. A solução também inclui uma plataforma que servirá como uma ferramenta de análise de dados para a equipe interna.

Tecnologias propostas:

- API OpenAI
- N8n
- Telegram
- Excel

Comentários Adicionais:

- Solução vai garantir atendimento 24 horas;
- Solução será capaz de identificar tendências de produtos;
- Solução possui interdependência com outros processos executados na empresa;
- Solução estima o encerramento de 25 das 50 filiais, implicando na dispensa de 625 headcounts.

Riscos mapeados:

- Falta de adesão de clientes;
- Confiabilidade das plataformas utilizadas;
- Dependência das plataformas utilizadas.

Principais Benefícios qualitativos:

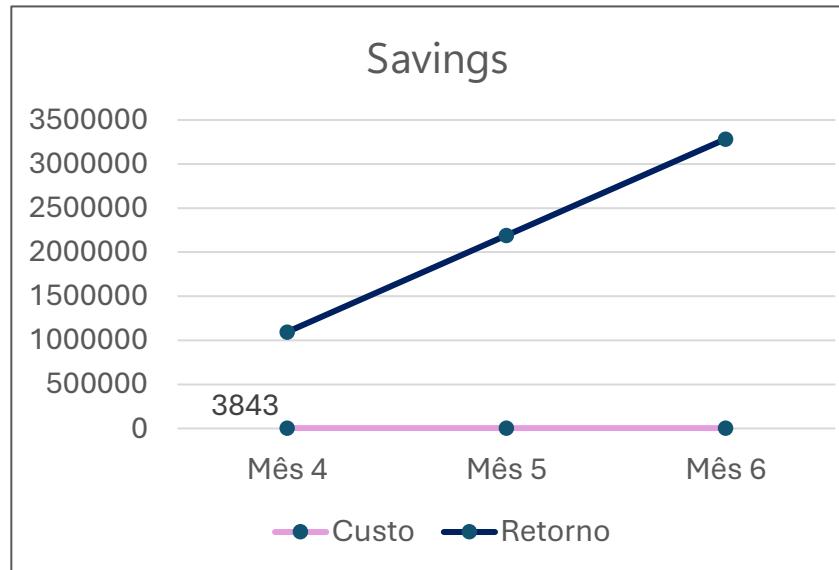
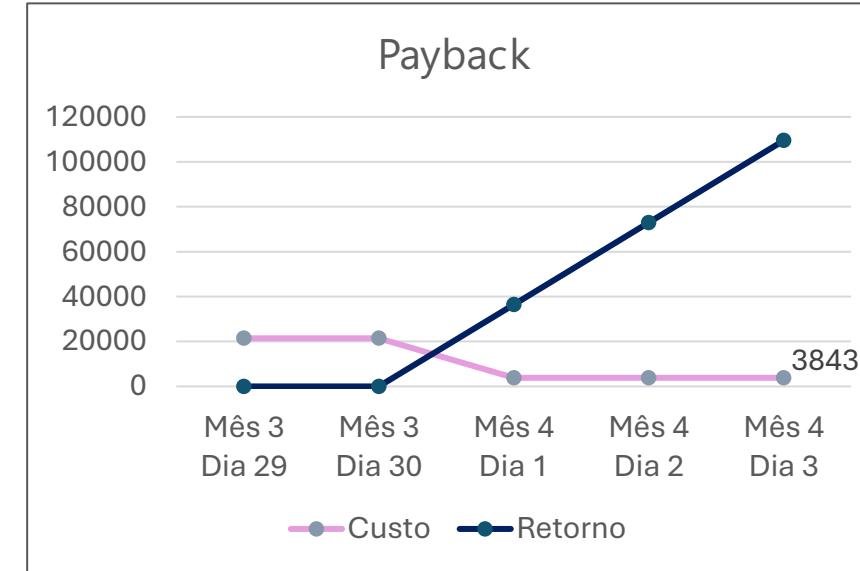
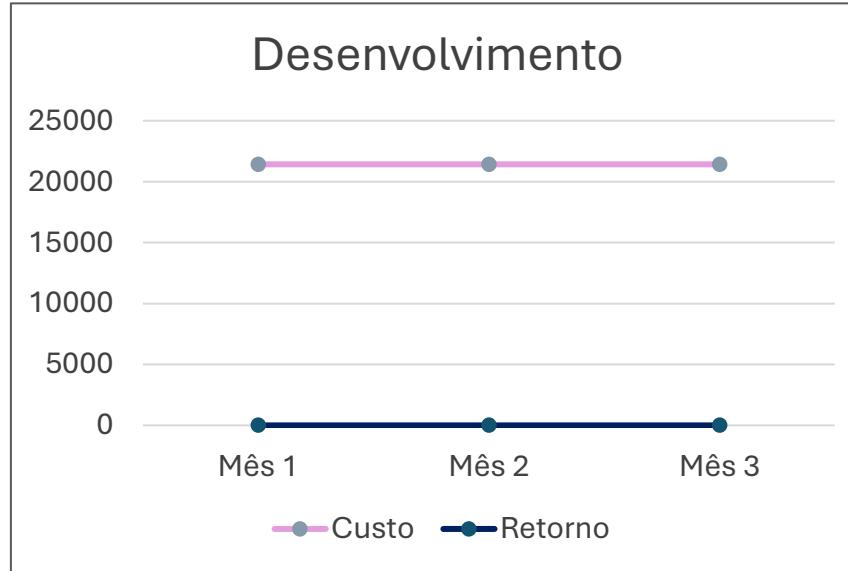
GANHO DE EFICIÊNCIA OPERACIONAL

ATENDIMENTO HUMANIZADO E AUTOMATIZADO

ANÁLISE DE DEMANDA EM TEMPO REAL

MODERNIZAÇÃO DA EMPRESA

Curva de ROI



Blueprint da Solução

Lojinha IA

Visão Geral da Solução

Objetivos

Automatizar o processo de compras online, visando melhorar a experiência do consumidor, reduzir gastos e trazer modernização.

- Experiência humanizada de compras online;
- Maior aceitação do cliente final;
- Diminuição de mão de obra;
- Análises de oferta e demanda.

Escopo



Inclui:

- Chatbot Inteligente para clientes e funcionários;
- Vendas, controle de estoque e análise dos dados.



Exclui:

- Logística de entrega;
- Manuseio de estoque físico.

Stakeholders Envolvedos



Mario
Kawahala

Cliente



Scrum Master



Júlia
Galvão



Rafael Angelim



Isabela
Medeiros



Henrique Franca



Eduardo
Braga

Gerente

Arquiteto

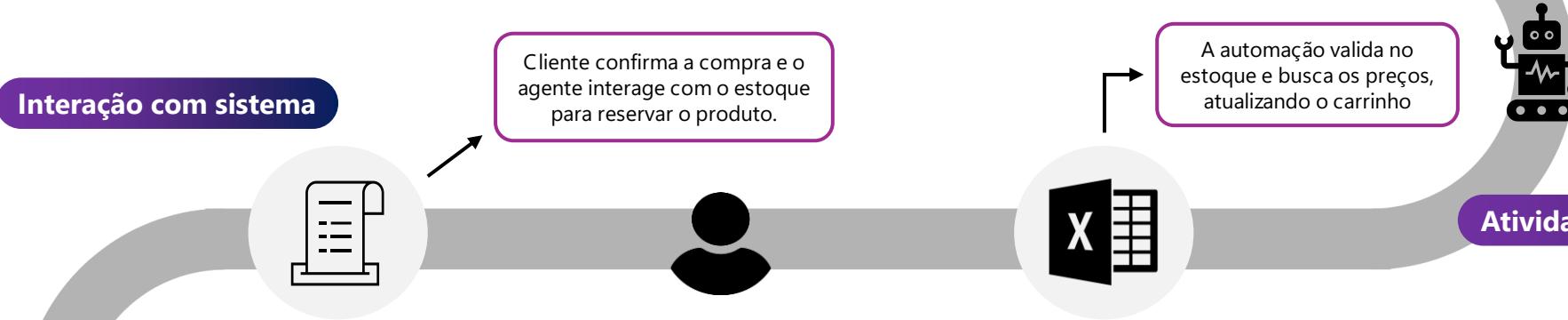
Desenvolvedores

Processo: compra de produtos

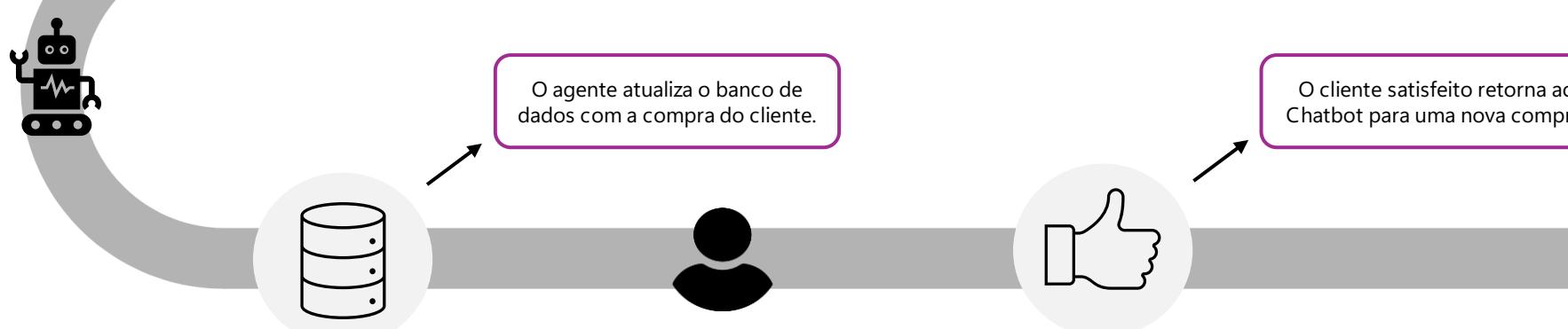
Gatilho e Atendimento



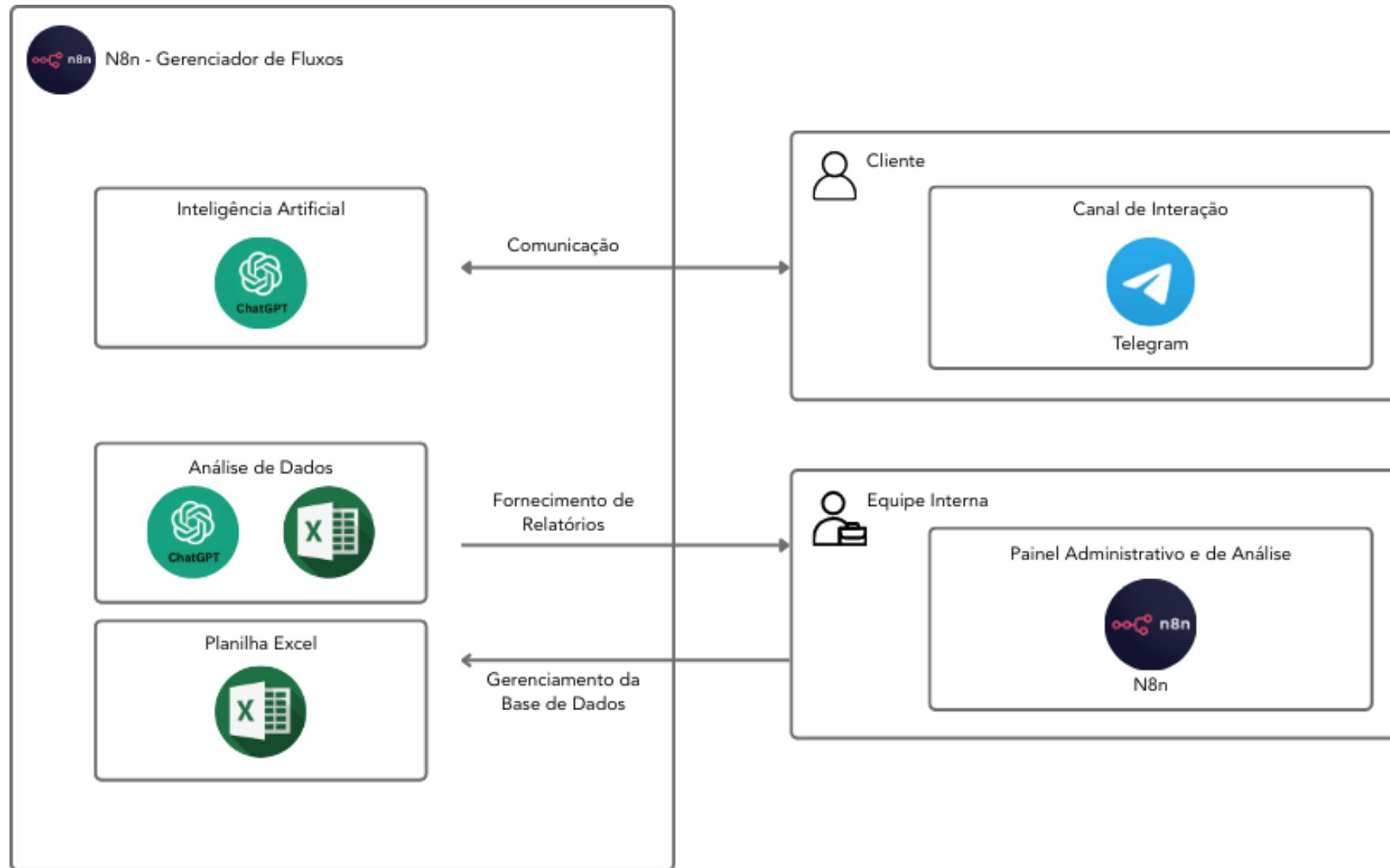
Interação com sistema



Atividades de alto volume



Arquitetura



Framework de Entrega – Complexidade P

Etapa	Semana	1 18/08 a 22/08	2 25/08 a 29/08	3 01/08 a 05/09	4 08/09 a 12/09	5 15/09 a 19/09	6 22/09 a 26/09	7 29/09 a 03/10	8 06/10 a 10/10	9 13/10 a 17/10	10 20/10 a 24/10	11 27/10 a 31/10	12 03/11 a 07/11	13 10/11 a 14/11
Sprint 0	1	5 dias												
Business Case	2		10 dias											
Solution Blueprint			3	10 dias										
Design				4	10 dias									
Desenvolvimento / Testes						5				30 dias				
UAT							6				9 dias			
Deploy								7				1 dia		

1. Sprint 0

- Kick-off
- Detalhamento funcional preliminar
- Levantamento de acessos necessários

2. Business Case

- Definição do escopo e objetivos
- Levantamento de requisitos de negócio
- Elaboração do ROI
- Definição de KPIs

3. Solution Blueprint

- Identificação dos Stakeholders
- Mapeamento da jornada do usuário (Curva S)
- Desenho da arquitetura da Solução

4. Design

- Elaboração de documentações: SDD (Solução) e TCD (Casos de Teste)
- Design dos diálogos e personalidade do Chatbot

5. Desenvolvimento e Testes

- Desenvolvimento:
- Desenvolvimento do projeto e solução de acordo com o alinhado e especificado nas etapas anteriores

- Desenvolvimento de fluxos no n8n
- Integração com API
- Construção do banco de dados

Testes Unitários e Integrados:

- Realização de testes contínuos para garantir o funcionamento e a integração entre os componentes

6. UAT

- Homologação da solução desenvolvida
- Coleta de feedback e ajustes finais
- Obter aprovação para Deploy

7. Deploy

- Go-live
- Entrega final



Projeto de Desenvolvimento Ágil e Eficaz

Lojinha IA

Eduardo Braga, Henrique Franca, Isabela Medeiros,
Júlia Galvão e Rafael Angelim